



Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DA
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2023

Faculdade Serra da Mesa

Faculdade Serra da Mesa - FaSeM

Mantenedora

Centro de Educação Serra da Mesa – CESEM CNPJ: 05.995.0001-53

Mantida

Faculdade Serra da Mesa – FaSeM

Autorizada pela portaria nº 1.095 de 29 de maio de 2006 da SESU/MEC.

Recredenciada pela portaria MEC nº 788, de 1º de outubro de 2020, Publicada no DOU em 05/10/2020.

Diretor Geral: Prof. Doutor *Rodrigo Gabriel Moisés*

Vice-Diretora: Prof.^a Mestra *Christiane Marques Moisés Cardoso*

Diretora Acadêmica: Prof.^a Mestra *Sheila Santos Carvalho Ribeiro*

Diretora Financeira: Esp. *Aldaene Moreira Cardoso*

Diretora Administrativa: Prof.^a Esp. *Gislene Francisco da Silva Fidelis*

Equipe da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA: Prof. *Marco Aurélio Silva Esteves*

Representação Docente: Profa. *Katia Cristina Nunes de Almeida*

Representação Técnico-Administrativo: *Sancha Maris Xavier Ramalho*

Representação Discente: *Daiza Moreira Dutra*

Representante da Sociedade Civil: *Rodrigo Silva Santana*

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Introdução | 4 |
| Instrumentos e Participantes | 5 |
| Avaliação da Qualidade dos Atendimentos | 8 |
| Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Biblioteca | 8 |
| Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Coordenação | 9 |
| Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Coordenação | 11 |
| Dados da Coordenação de Apoio ao Estudante | 13 |
| Registro e Classificação dos Atendimentos Realizados pela CAE em 2023 .. | 13 |
| Benefícios dos Atendimentos para a Instituição | 16 |
| Índice de Evasão em 2023 | 17 |
| Resultados dos Estudantes de Graduação | 20 |
| Caracterização dos Respondentes | 20 |
| Autoavaliação dos Estudantes | 22 |
| Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional | 25 |
| Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional | 27 |
| Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM..... | 32 |
| Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais da FaSeM | 40 |
| Estudantes Avaliando o Curso Superior..... | 45 |
| Estudantes Avaliando a Atuação Institucional da FaSeM..... | 51 |
| Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios | 59 |
| Resultados dos Estudantes de Pós-Graduação..... | 63 |
| Estudantes de Pós-Graduação Avaliando as Plataformas Digitais..... | 63 |
| Estudantes de Pós-Graduação Avaliando o Atendimento Institucional | 69 |
| Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios | 73 |

| | |
|--|------------|
| Resultados dos Docentes..... | 75 |
| Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM..... | 75 |
| Formulário dos Docentes | 82 |
| Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios | 92 |
| Resultados dos Técnicos-Administrativos | 94 |
| Técnicos Administrativos Avaliando a FaSeM..... | 94 |
| Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios | 101 |
| Avaliações Externas | 103 |
| Processo de Reconhecimento do Curso de Direito..... | 103 |
| Processo de Autorização do Curso de Psicologia | 104 |
| Processo de Autorização do Curso de Odontologia..... | 105 |
| Avaliação da Comunidade Regional..... | 106 |
| Conclusão..... | 110 |

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FaSeM, uma entidade essencial para a avaliação e aprimoramento contínuo da instituição, conduziu sua avaliação institucional anual em 2023. Esta comissão, criada conforme a Lei nº 10.861/2004 e integrante do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), é formada por membros de diferentes setores da comunidade acadêmica e da sociedade civil. A CPA da FaSeM é composta pelo Prof. Marco Aurélio Silva Esteves, atuando como Presidente, pela Profa. Katia Cristina Nunes de Almeida, representando os docentes, por Sancha Maris Xavier Ramalho, representante dos técnicos-administrativos, por Daiza Moreira Dutra, representando os discentes, e por Rodrigo Silva Santana, representante da sociedade civil.

A avaliação anual tem como objetivo capturar as opiniões e necessidades da comunidade acadêmica – incluindo professores, alunos e técnicos-administrativos – bem como da comunidade externa. O propósito é promover constantemente a excelência institucional, contemplando as dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação. Além disso, busca reforçar a qualidade da educação superior e a responsabilidade social da instituição. Os resultados dessa avaliação são cruciais, fornecendo informações para o reconhecimento, credenciamento e recredenciamento de cursos e Instituições de Ensino Superior pelo INEP, contribuindo para o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e o Índice de Curso de Graduação (IGC).

A avaliação de 2023 foi marcada pela extensa participação voluntária de membros da comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes e técnicos-administrativos, além da comunidade externa. Destaca-se que a CPA garantiu o anonimato dos participantes, assegurando a confidencialidade e a integridade das informações fornecidas. Essa garantia de anonimato é fundamental para encorajar uma expressão honesta e sem reservas das opiniões e experiências dos envolvidos. Este relatório apresenta os resultados e percepções coletadas por meio dessa avaliação abrangente, com análises quantitativas e qualitativas, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da FaSeM.

Além da avaliação anual, em 2023 a CPA realizou a aplicação do mapa de empatia com os estudantes da FaSeM. Esta iniciativa inovadora visou entender profundamente as experiências, necessidades e expectativas dos alunos, proporcionando uma perspectiva

mais rica e empática sobre a vida estudantil. Os dados provenientes deste trabalho resultaram na publicação de um livro, que será anexado ao relatório anual da CPA. Esta publicação oferece uma análise da percepção dos estudantes sobre uma série de fatores que afetam o comportamento acadêmico, contribuindo para que a instituição desenvolva estratégias mais eficazes e centradas no aluno.

Instrumentos e Participantes

A avaliação CPA de 2023 na FaSeM foi marcada por uma participação significativa de sua comunidade acadêmica. Com 285 estudantes de graduação respondendo aos questionários, a instituição observou uma participação de cerca de 39.47% deste segmento, considerando o total de 722 alunos matriculados na graduação durante o período da avaliação. Esta taxa de participação é notável, especialmente levando em conta que a participação foi inteiramente voluntária.

Para facilitar e incentivar a participação, os estudantes tiveram à disposição 7 questionários distintos, cada questionário abordou temas específicos relacionados à experiência acadêmica e institucional. Esses questionários foram estrategicamente disponibilizados no portal do estudante, permitindo que fossem respondidos de forma independente, de acordo com os interesses e relevâncias percebidas pelos alunos. Esta abordagem surgiu como uma solução para as preocupações anteriores dos estudantes sobre a extensão dos questionários, permitindo-lhes abordar temas específicos em momentos oportunos. Os questionários abrangiam temas como autoavaliação, comunicação institucional, atendimento, estrutura física, plataformas digitais, avaliação do curso superior e atuação institucional.

Dentre os estudantes de pós-graduação, que totalizavam 132 matriculados, 38 responderam aos questionários, correspondendo a aproximadamente 28.79%. Estes estudantes focaram nos questionários avaliando as plataformas digitais e o atendimento institucional, uma escolha alinhada à natureza EaD de seus cursos. Como nos questionários da graduação, também foi disponibilizado espaço para mensagens discursivas.

Importante destacar também a participação dos técnicos administrativos, onde 23 dos 41 técnicos ativos em 2023 responderam ao questionário institucional, representando

uma taxa de participação de aproximadamente 56.10%. Assim como nos questionários da graduação, foi oferecido um espaço para mensagens discursivas, permitindo que expressassem sugestões, críticas e reclamações.

No que diz respeito à participação dos docentes, houve uma contribuição significativa, com 22 dos 40 docentes ativos ministrando disciplinas no ensino superior respondendo aos questionários. Isso representa uma taxa de participação de 55%, destacando o engajamento do corpo docente no processo de avaliação. Assim como nos outros segmentos, os docentes tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões por meio de mensagens discursivas, respondendo aos questionários sobre a estrutura física da FaSeM e um formulário específico para docentes.

Ainda em relação aos recursos utilizados pela CPA para avaliar a FaSeM durante o ano de 2023, foram analisados os relatórios do MEC referentes aos pedidos de autorização dos cursos de Psicologia e Odontologia, e, também, o relatório do processo de reconhecimento do curso de Direito. A instituição obteve êxito em todos os processos citados, tanto de autorização dos novos cursos como de reconhecimento do curso já existente.

Essa estratégia de avaliação da CPA em 2023 permitiu uma coleta de dados ampla e diversificada, refletindo as várias dimensões da vida acadêmica e institucional na FaSeM e proporcionando uma base sólida para futuras melhorias e inovações. Na tabela abaixo, há uma compilação de dados sobre a amostra participante e os instrumentos utilizados.

| Público Participante | Nº de Respondentes | Percentual de Participantes | Nº de Instrumentos | Nº de Itens |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Estudantes de Graduação | 285 | 37,5% | 8 | 67 |
| Estudantes de Pós-Graduação | 38 | 28,8% | 3 | 21 |
| Docentes | 22 | 55% | 3 | 41 |
| Técnicos Administrativos | 23 | 56% | 2 | 18 |
| Comunidade Externa | 14 | - | 1 | 10 |

Além disso, durante o ano de 2023, a FaSeM dispôs de 3 terminais de avaliação da qualidade do atendimento prestado, localizados no espaço de atendimento da Secretaria Acadêmica, na Biblioteca e na Coordenação. Ao longo de 2023, o atendimento da FaSeM foi avaliado em 556 ocasiões. Na imagem abaixo é possível visualizar as características do terminal, modelo Gertec.



Avaliação da Qualidade dos Atendimentos

No terminal, os estudantes responderam três questões relacionadas aos atendimentos, descritas abaixo:

- Como você avalia a cordialidade do atendente?
- Como você avalia a agilidade do atendimento?
- Sua necessidade foi solucionada?

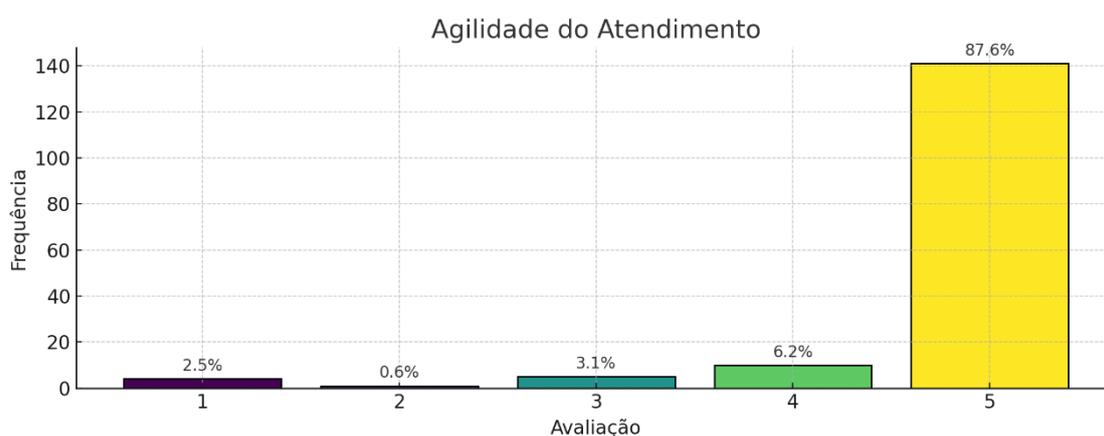
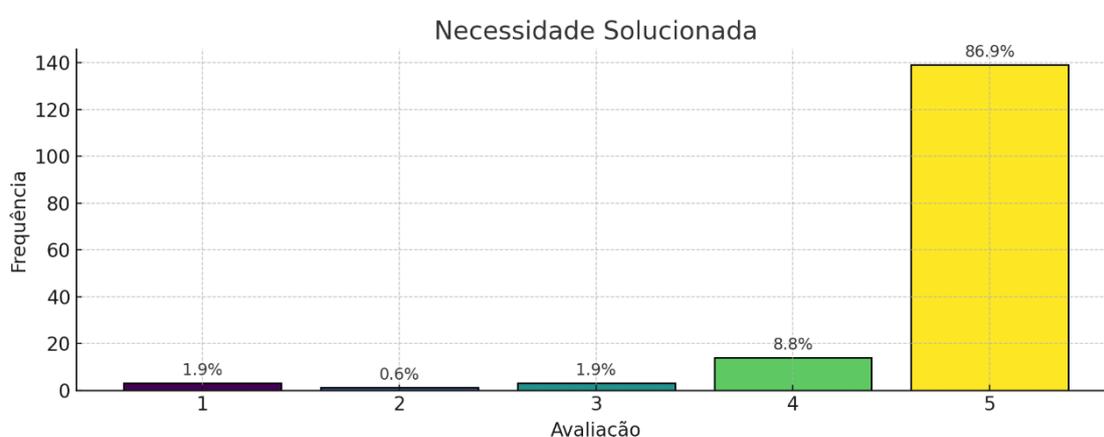
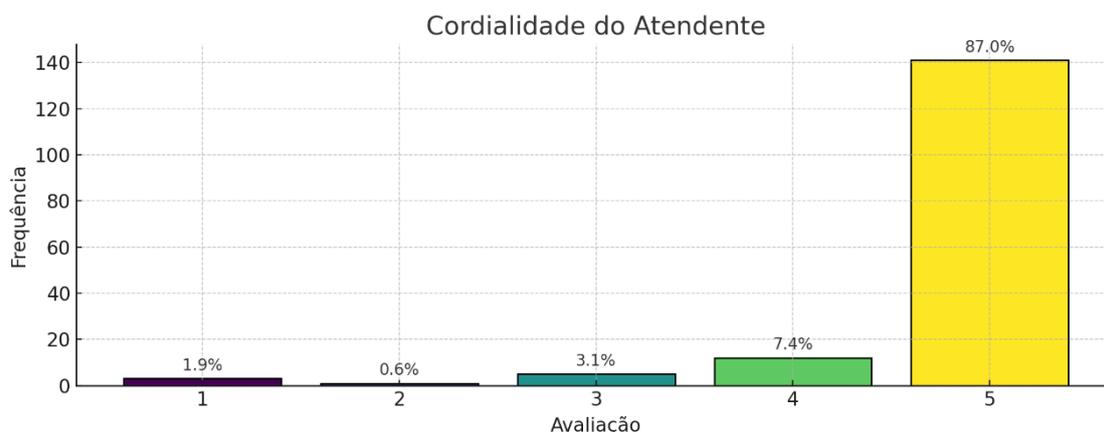
As respostas dos estudantes são computadas em uma escala de 5 níveis. Assim, temos a seguinte escala de classificação dos atendimentos:

1. Péssimo;
2. Ruim;
3. Regular;
4. Bom;
5. Ótimo.

Em 2023 a FaSeM os atendimentos oferecidos na FaSeM foram avaliados em 556 ocasiões. O terminal localizado na Secretaria Acadêmica recebeu 111 avaliações, já o terminal localizado na Coordenação recebeu 272 avaliações e, por fim, o terminal localizado na biblioteca recebeu 174 avaliações.

Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Biblioteca

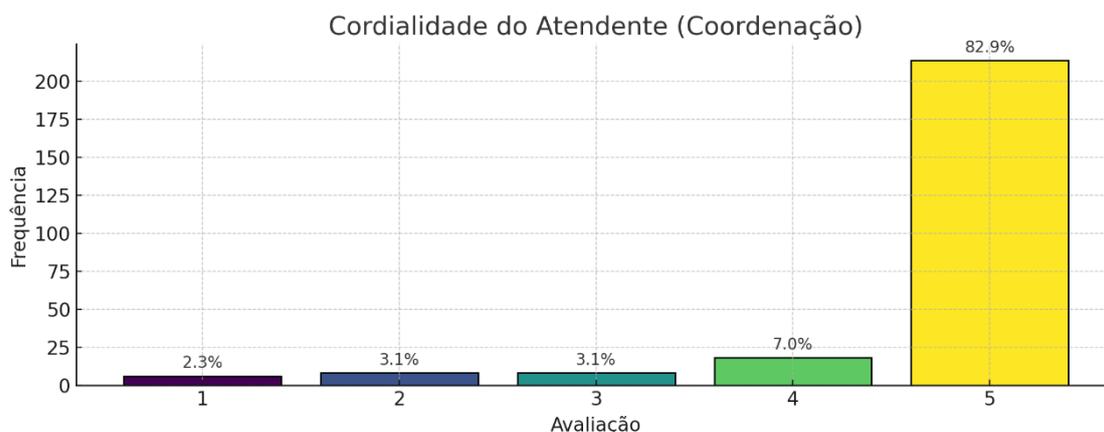
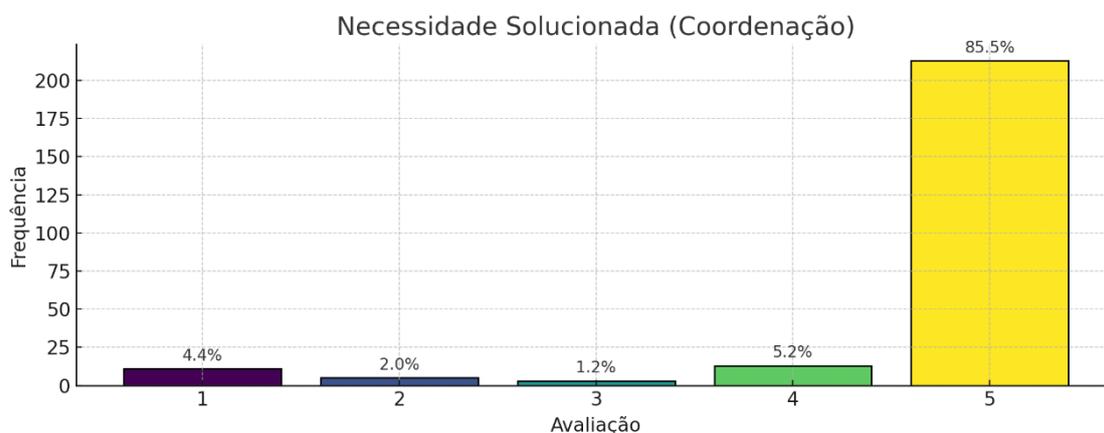
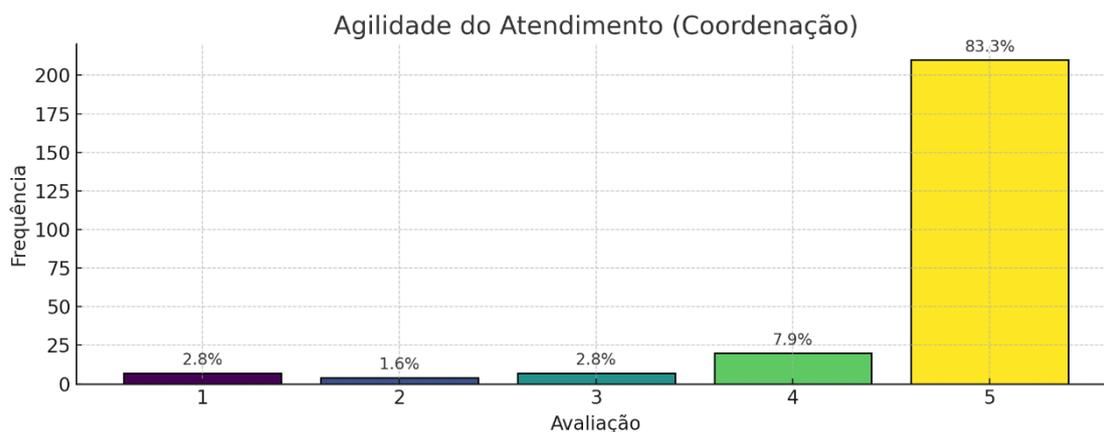
A análise dos gráficos referentes à qualidade do atendimento da Biblioteca da FaSeM revela insights significativos. Observa-se uma tendência nas avaliações que apontam para a percepção geral dos usuários sobre os serviços prestados. A distribuição das notas nas categorias de cordialidade do atendente, agilidade do atendimento e eficácia na solução das necessidades indica a satisfação dos usuários. As porcentagens em cada faixa de avaliação permitem identificar áreas de destaque e aquelas que podem necessitar de melhorias. De maneira geral, esses gráficos oferecem uma visão clara e quantitativa da experiência dos usuários, servindo como uma ferramenta valiosa para a gestão da biblioteca na tomada de decisões focadas no aprimoramento de seu atendimento.



Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Coordenação

A análise dos gráficos relativos ao atendimento da Coordenação da FaSeM fornece uma visão detalhada da percepção dos usuários. Observa-se nas distribuições de cordialidade, agilidade e eficácia na solução de necessidades, uma tendência que reflete a qualidade do serviço prestado. As porcentagens nas diferentes categorias de avaliação,

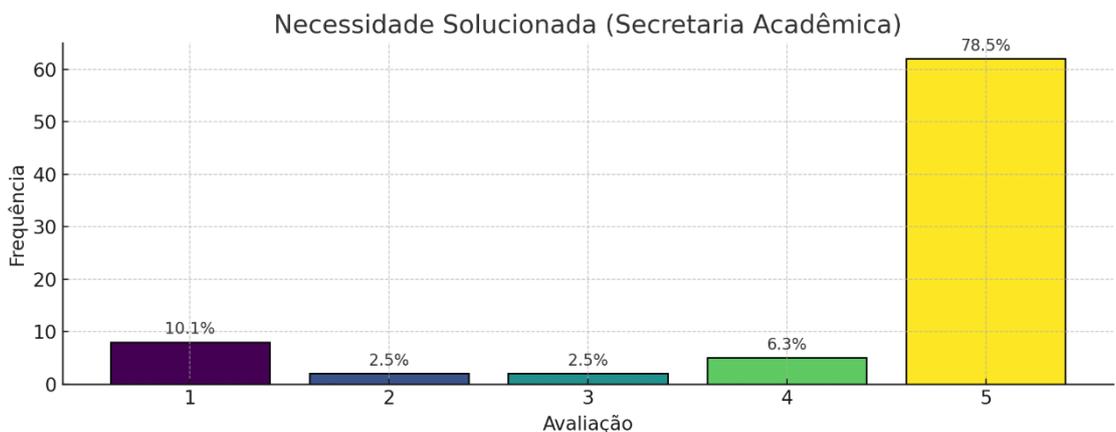
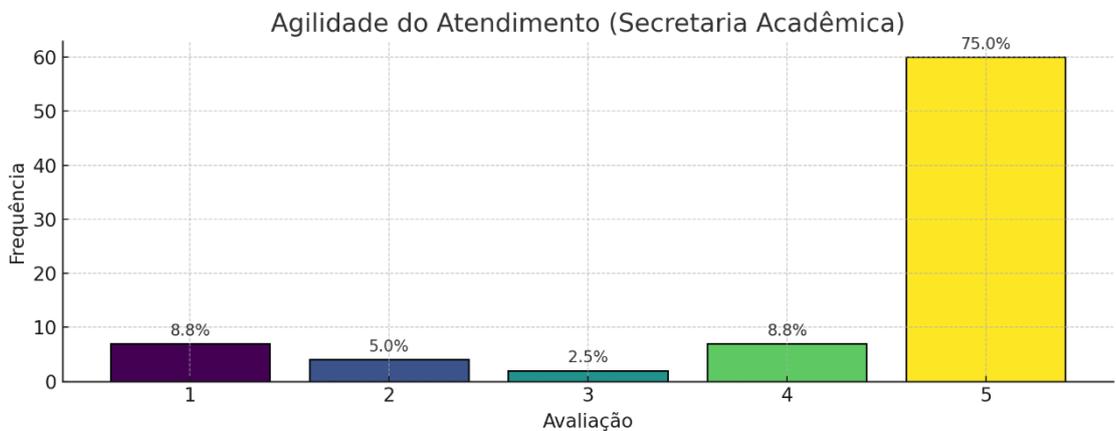
que variam de 1 (Péssimo) a 5 (Ótimo), destacam os pontos fortes e áreas que podem necessitar de atenção e melhoria. Esses resultados quantitativos são essenciais para entender a satisfação dos usuários com a Coordenação, proporcionando um *feedback* importante que pode ser utilizado para aprimorar continuamente os serviços e garantir uma experiência positiva e eficiente para todos os envolvidos.

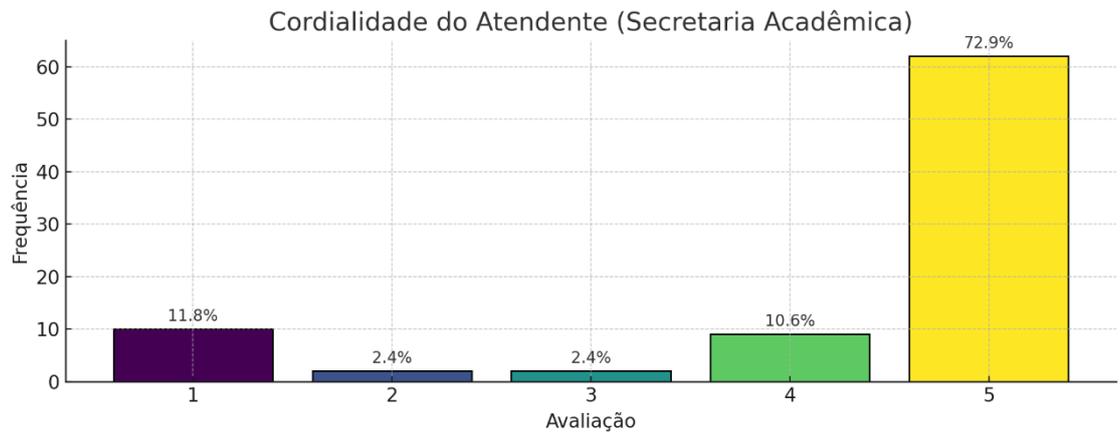


Avaliação dos Atendimentos Realizados Pela Coordenação

A análise dos gráficos referentes ao atendimento da Secretaria Acadêmica da FaSeM revela uma impressão bastante positiva dos usuários. Os dados indicam uma predominância de considerações positivas nas categorias de cordialidade do atendente, agilidade do atendimento e satisfação com a resolução das necessidades. Entre essas categorias, a agilidade do atendimento recebeu a pior avaliação, embora ainda seja majoritariamente positiva.

Esta tendência, caracterizada por uma grande concentração de avaliações positivas, sugere que os usuários estão amplamente satisfeitos com os serviços prestados pela Secretaria, destacando-se particularmente na cordialidade e eficácia na resolução de problemas. Tais resultados indicam uma experiência geral favorável para os estudantes e demais usuários da instituição, refletindo positivamente na imagem da FaSeM e na sua missão de fornecer um ambiente acadêmico acolhedor e eficaz.





Dados da Coordenação de Apoio ao Estudante

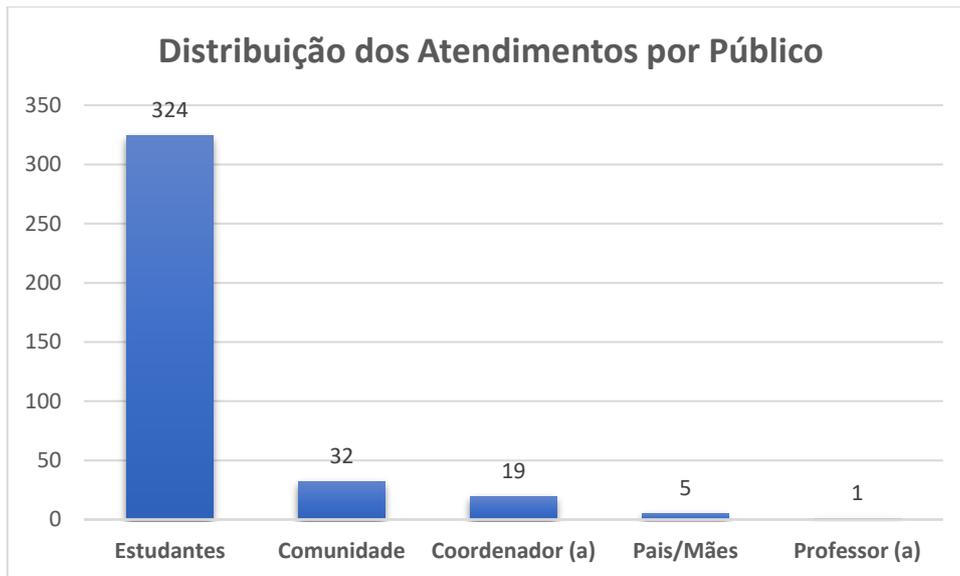
Nesta seção, exploraremos os dados relativos aos atendimentos realizados pela coordenação de apoio ao estudante ao longo de 2023. Detalharemos a natureza desses atendimentos e como eles contribuíram para o bem-estar e sucesso dos estudantes. Além disso, analisaremos os dados referentes à evasão, tanto no contexto geral quanto específico por curso, e faremos uma comparação criteriosa com os números de evasão do ano anterior, 2022. Este exame aprofundado permitirá uma compreensão mais clara das tendências e desafios enfrentados pela instituição, bem como das estratégias eficazes para melhorar a retenção estudantil.

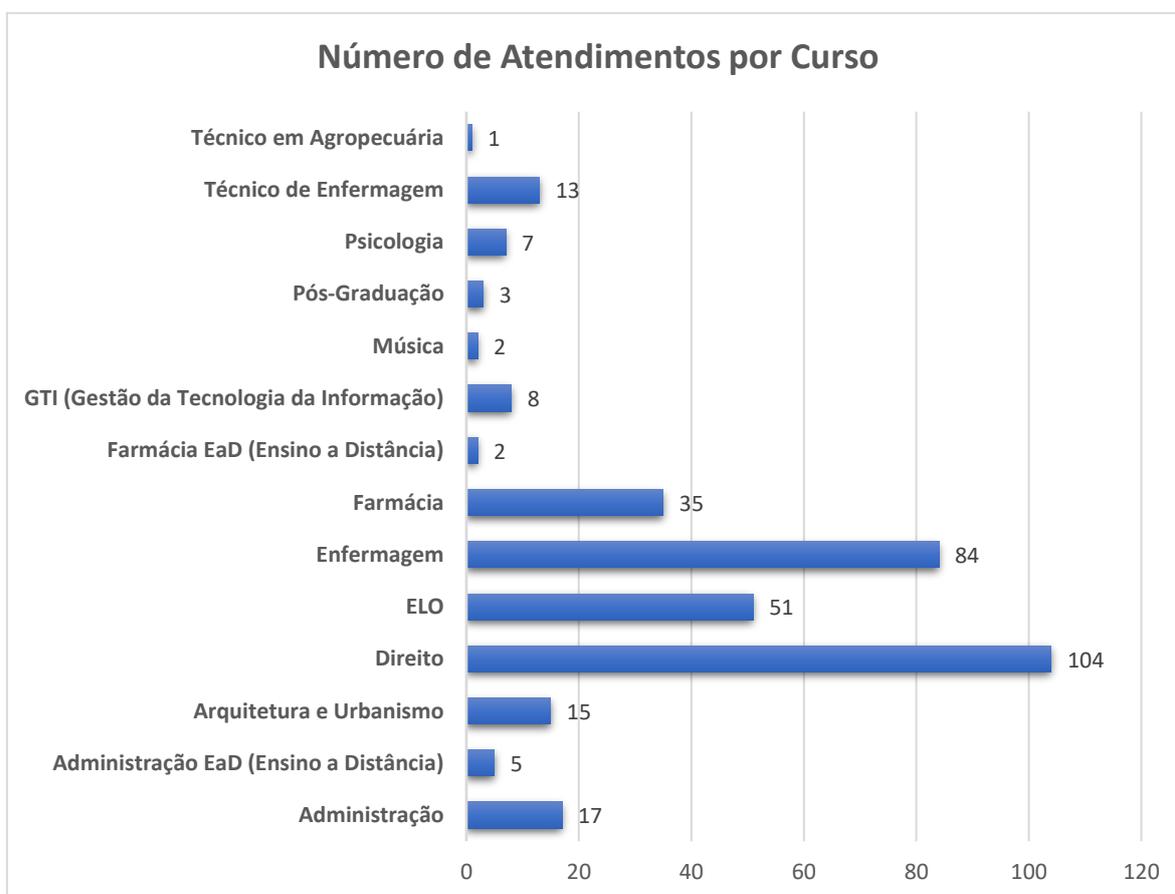
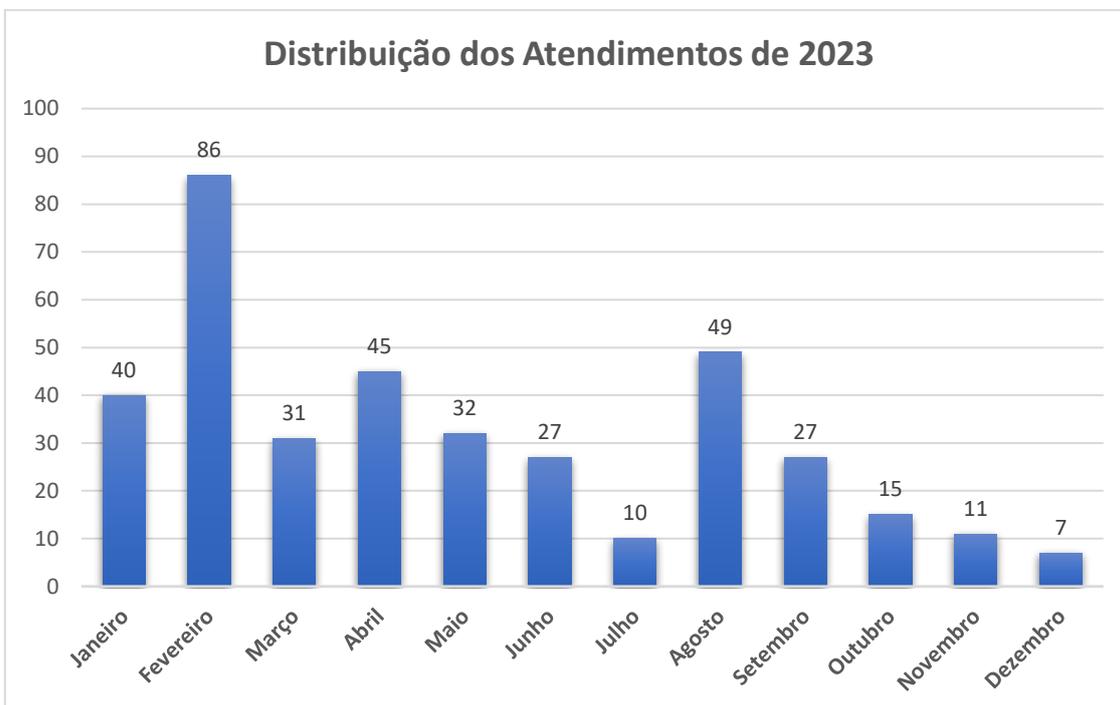
Registro e Classificação dos Atendimentos Realizados pela CAE em 2023

A análise dos atendimentos realizados pela Coordenação de Apoio ao Estudante da FaSeM em 2023 revela insights valiosos tanto para os estudantes quanto para a instituição. Com um total de 381 atendimentos ao longo do ano, a coordenação desempenhou um papel fundamental no suporte e orientação aos alunos e outros membros da comunidade. Abaixo, há uma classificação do perfil dos atendimentos realizados pela CAE:

1. **Suporte Acadêmico e Pessoal:** A maioria dos atendimentos foi destinada a estudantes (324 atendimentos), refletindo o comprometimento da instituição com o bem-estar e sucesso acadêmico de seus alunos. Isso incluiu desde orientações sobre bolsas de estudo, que representaram o maior número de atendimentos (145), até demandas psicológicas (58 atendimentos), demonstrando uma abordagem holística que considera tanto as necessidades financeiras quanto emocionais dos estudantes.
2. **Diversidade de Necessidades:** A variedade de cursos atendidos, liderados por Direito (104 atendimentos) e Enfermagem (84 atendimentos), mostra a amplitude das demandas acadêmicas e profissionais dos alunos. Atendimentos em áreas como Farmácia, Administração, e Arquitetura e Urbanismo destacam a diversidade de interesses e necessidades específicas de cada área de estudo.

3. **Resolução de Questões Administrativas e Financeiras:** Atendimentos relacionados a matrículas (45 atendimentos) e negociações financeiras (23 atendimentos) indicam uma atenção contínua às questões administrativas e financeiras, essenciais para a continuidade e estabilidade do percurso acadêmico dos estudantes.



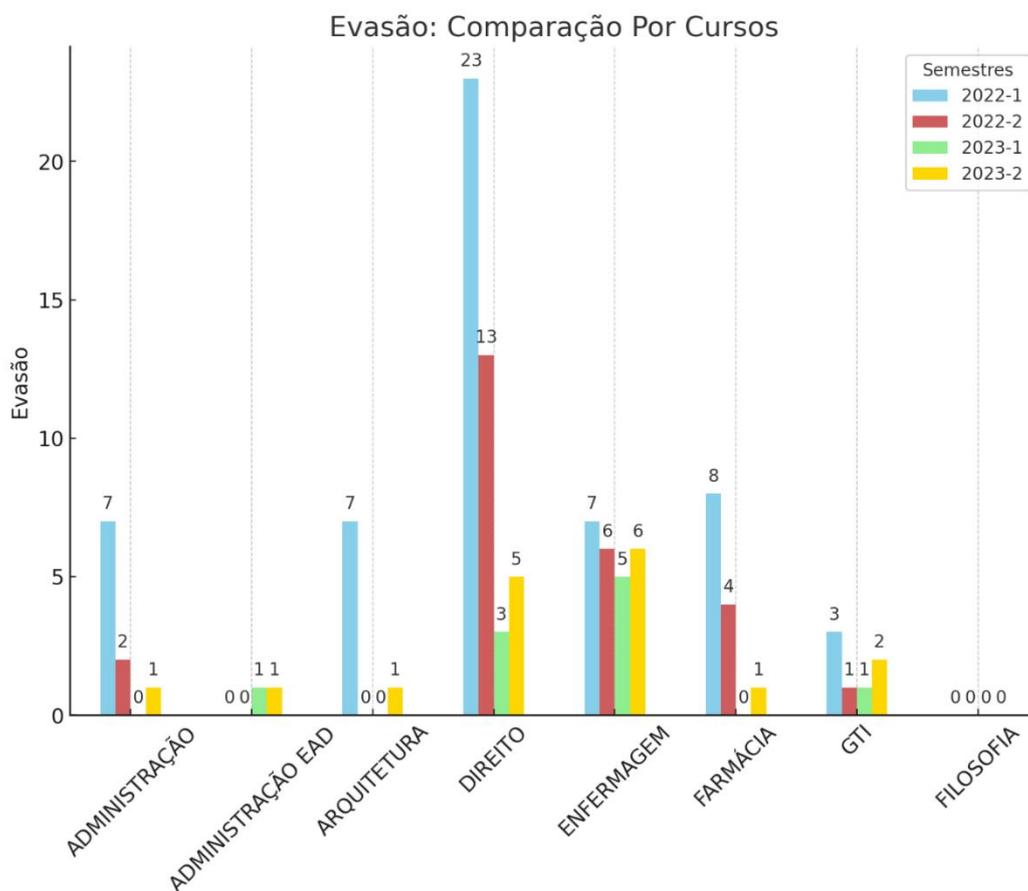
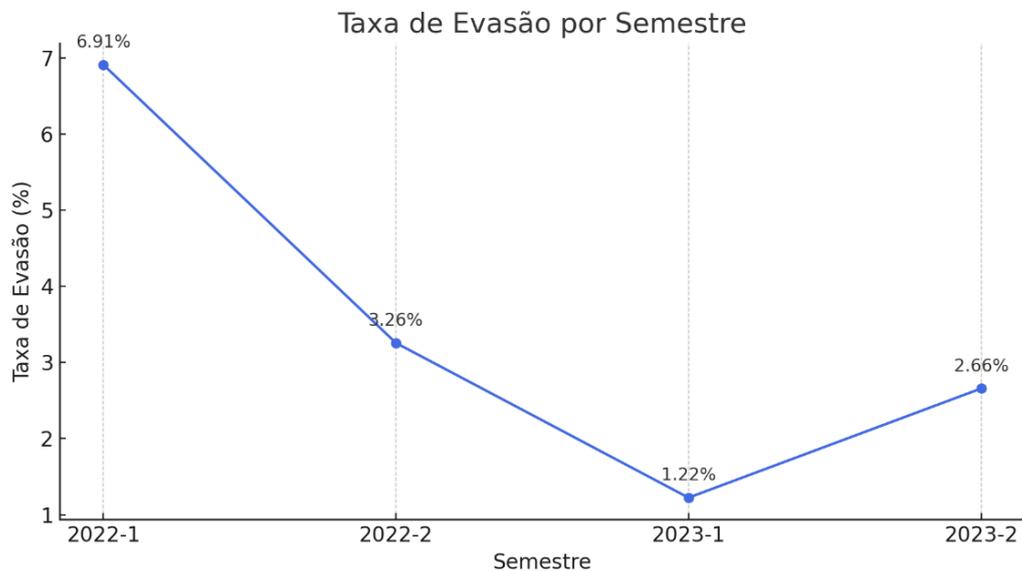


Benefícios dos Atendimentos para a Instituição

1. **Fortalecimento da Comunidade Acadêmica:** A atenção a um amplo espectro de demandas, incluindo as da comunidade local (32 atendimentos), reforça a imagem da FaSeM como uma instituição integrada e responsiva às necessidades de sua comunidade. Isso fortalece os laços com a comunidade local e potencializa a influência social da instituição.
2. **Feedback Contínuo para Melhoria:** Os atendimentos insatisfatórios (28 atendimentos) e relacionados à relação com professores (10 atendimentos) fornecem feedback direto e crítico que pode ser utilizado para melhorias contínuas nos processos educacionais e administrativos.
3. **Retenção e Sucesso Estudantil:** Ao abordar proativamente questões como bolsas de estudo, demandas psicológicas, e trancamento de matrículas, a instituição demonstra um compromisso com a retenção e sucesso dos estudantes, o que pode se traduzir em taxas de graduação mais elevadas e uma reputação acadêmica fortalecida.

Em resumo, os atendimentos realizados pela Coordenação de Apoio ao Estudante da FaSeM não apenas atendem às necessidades imediatas dos alunos e membros da comunidade, mas também contribuem para o crescimento e desenvolvimento contínuo da instituição como um todo. A abordagem centrada no estudante e a capacidade de responder a uma ampla gama de demandas acadêmicas e pessoais são fundamentais para construir uma comunidade acadêmica forte e resiliente.

Índice de Evasão em 2023



O gráfico **“Taxa de Evasão Geral por Semestre”** ilustra a porcentagem de evasão em relação ao número total de matriculados para cada semestre. A taxa de evasão diminuiu significativamente do primeiro para o segundo semestre de 2022, mantendo-se baixa no primeiro semestre de 2023 e apresentando um leve aumento no segundo semestre de 2023. Já o gráfico **“Evasão: Comparação Por Cursos”** oferece uma visão detalhada e comparativa da evolução do número de trancamentos e cancelamentos de matrícula nos diversos cursos da FaSeM ao longo de quatro semestres consecutivos, abrangendo os anos de 2022 e 2023.

A Faculdade Serra da Mesa (FaSeM) enfrentou flutuações nos índices de evasão estudantil ao longo de 2023. No primeiro semestre, a instituição obteve uma taxa de retenção exemplar de 98.8%, uma melhoria significativa em comparação com os índices de 96.7% e 97.4% do primeiro e segundo semestres de 2022, respectivamente. Esses números refletem positivamente as iniciativas implementadas pela FaSeM para fomentar a permanência discente.

Contudo, o segundo semestre de 2023 apresentou um desafio, com a taxa de retenção declinando para 97.3% e um aumento no índice de evasão, que saltou de 1.1% no primeiro semestre para 2.7%. Este cenário sugere que é crucial que a FaSeM não somente mantenha, mas também intensifique suas estratégias de engajamento e suporte ao aluno para sustentar a tendência positiva ao longo do ano.

O curso de Enfermagem, especificamente, demonstrou uma elevação na sua taxa de evasão, passando de 2.38% no início de 2023 para 3.05% no termo do ano, superando os índices de 2022. Essa escalada aponta para a necessidade de uma avaliação criteriosa das condições que podem estar impulsionando esta evasão, exigindo medidas corretivas específicas para reverter essa curva. De forma similar, o curso de Direito observou um incremento na sua taxa de evasão, de 3.98% no segundo semestre de 2022 para 5.22% no mesmo período de 2023, destacando-se como outra área de interesse para intervenções direcionadas e melhorias estruturais.

Apesar desses desafios, a FaSeM tem se mantido acima da média no que diz respeito à retenção estudantil, superando muitas instituições de ensino superior. Ainda assim, os dados reiteram a importância de um monitoramento contínuo e de uma resposta

ágil às dinâmicas de evasão, com uma atenção particular aos programas que demonstram uma tendência de aumento na desistência dos alunos. Uma compreensão profunda das causas da evasão e a implementação de estratégias direcionadas para estes fatores são essenciais para assegurar a melhoria contínua, a formação dos estudantes e a sustentabilidade da FaSeM.

Resultados dos Estudantes de Graduação

A avaliação institucional da FaSeM em 2023 contou com uma significativa participação dos estudantes de graduação, com 285 deles, representando 37,5% do total, engajando-se ativamente e de forma voluntária. Este ano, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utilizou 9 instrumentos diversificados, abrangendo 67 itens, com o objetivo de obter um espectro abrangente dados sobre a percepção dessa amostra. A confidencialidade da participação foi uma prioridade, garantindo a sinceridade e honestidade nas respostas.

Notavelmente, além dos itens objetivos, foi proporcionado aos estudantes um espaço para expressarem suas opiniões, críticas, elogios, sugestões, pedidos ou reclamações através de respostas discursivas. Estas contribuições refletem a riqueza e diversidade de experiências e perspectivas dos alunos. Nas seções subsequentes, serão detalhados os resultados e a análise de seu impacto significativo na gestão e na vida acadêmica da instituição.

Caracterização dos Respondentes

A análise dos dados da CPA da FaSeM em 2023 fornece uma perspectiva detalhada sobre o perfil dos estudantes e suas implicações educacionais. Aproximadamente 46% dos respondentes residem em municípios vizinhos a Uruaçu, e uma alta proporção se identifica como parda, evidenciando a diversidade regional e racial no corpo discente. Este cenário demanda a implementação de políticas educacionais que reconheçam e valorizem essa diversidade. Os dados relatados podem ser apreciados nos gráficos abaixo:

2 - [AAE] - Me defino como uma pessoa:

| | | |
|--------------|-----|--------|
| 1- Branca. | 64 | 25,91% |
| 2- Negra. | 20 | 8,1% |
| 3- Parda. | 160 | 64,78% |
| 4- Indígena. | 0 | 0% |
| 5- Outro. | 3 | 1,21% |

1 - [AAE] - Em qual município você reside?

| | | |
|------------------------------|-----|--------|
| 1- Uruaçu. | 134 | 54,25% |
| 2- Niquelândia. | 41 | 16,6% |
| 3- Campinorte. | 17 | 6,88% |
| 4- Alto Horizonte. | 16 | 6,48% |
| 5- Mara Rosa. | 5 | 2,02% |
| 6- Barro Alto. | 10 | 4,05% |
| 7- Santa Terezinha de Goiás. | 0 | 0% |
| 8- Hidrolina. | 2 | 0,81% |
| 9- São Luiz do Norte. | 9 | 3,64% |
| 10- Outro município. | 13 | 5,26% |

A maioria dos estudantes trabalha formalmente, indicando a necessidade de equilibrar estudos e trabalho. Isso sugere uma preferência por atividades educacionais em horários alternativos, como no período noturno e finais de semana, para acomodar a disponibilidade dos alunos. A FaSeM deve considerar a adaptação de seus programas e horários para atender a essas necessidades.

3 - [AAE] - No momento, qual a sua situação profissional?

| | | |
|--|------------|---------------|
| 1- Estou formalmente empregado. | 130 | 52,63% |
| 2- Sou um(a) profissional autônomo. | 22 | 8,91% |
| 3- Estou desempregado(a). | 95 | 38,46% |

Por fim, a predominância de famílias com renda entre 1 e 3 salários mínimos destaca os desafios econômicos enfrentados pelos estudantes. Isso sublinha a importância de desenvolver políticas inclusivas e de apoio, como bolsas de estudo e recursos educacionais acessíveis, para promover a equidade e o sucesso educacional.

4 - [AAE] - Qual a renda da sua família?

| | | |
|----------------------------------|------------|---------------|
| 1- Entre 1 e 3 salários. | 197 | 79,76% |
| 2- Entre 4 e 5 salários. | 32 | 12,96% |
| 3- Entre 6 e 10 salários. | 12 | 4,86% |
| 4- Acima de 10 salários. | 6 | 2,43% |

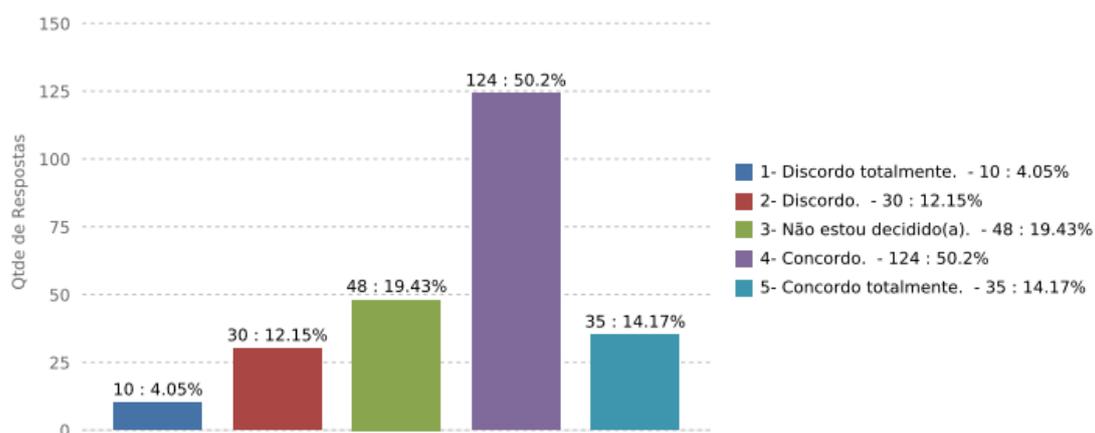
Autoavaliação dos Estudantes

A análise dos dados do questionário de Autoavaliação dos Estudantes da FaSeM em 2023 indica satisfação geral dos 247 respondentes em relação ao desempenho acadêmico, assiduidade, e participação em atividades institucionais. Entretanto, observa-se uma utilização menos frequente das referências bibliográficas indicadas pelos professores, um contraste com o alto nível de engajamento em outras áreas. Este ponto destaca a necessidade de estratégias para promover o uso efetivo desses recursos, fundamentais para a formação acadêmica integral.

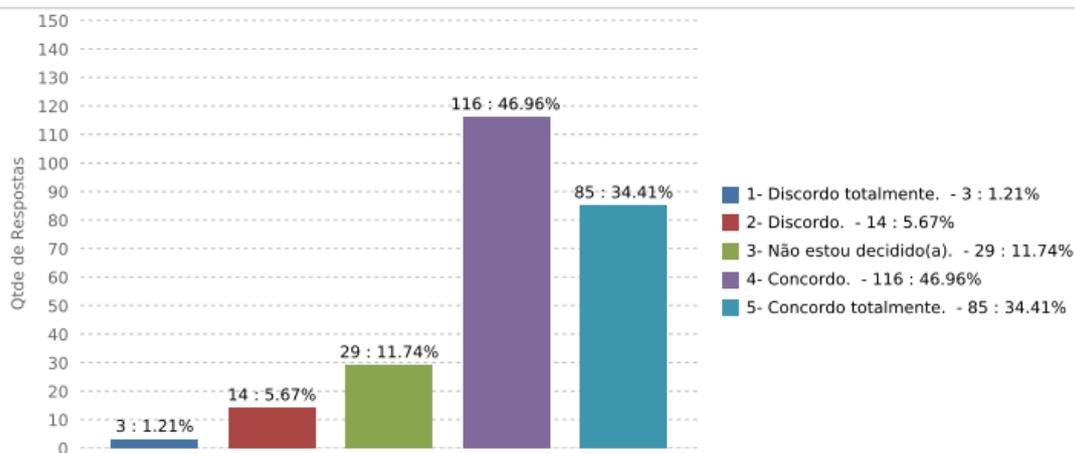
Considerando que os resultados provêm de autoavaliações, há uma inclinação para respostas positivas, refletindo percepções subjetivas mais do que medidas objetivas de desempenho e comportamento. A natureza subjetiva desses dados implica a necessidade

de uma interpretação cautelosa, reconhecendo a propensão dos indivíduos a se avaliarem de maneira mais favorável.

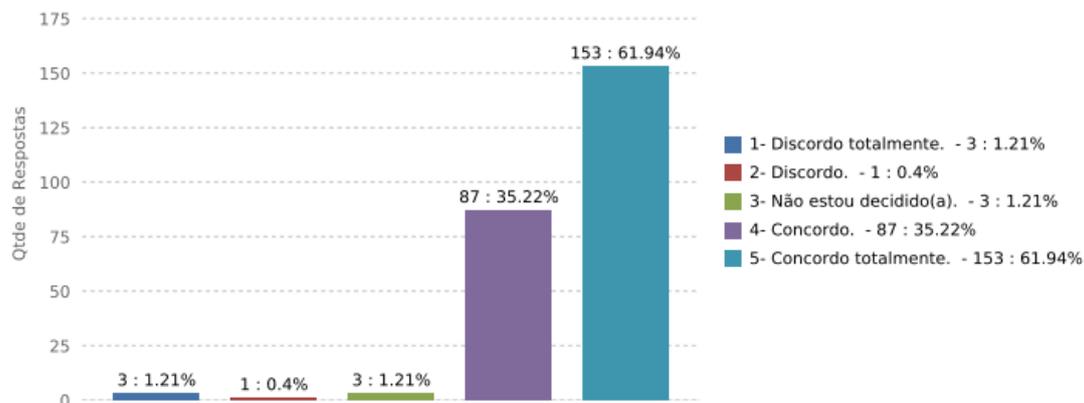
5) [AAE] - Estou satisfeito(a) com o meu desempenho durante o semestre.



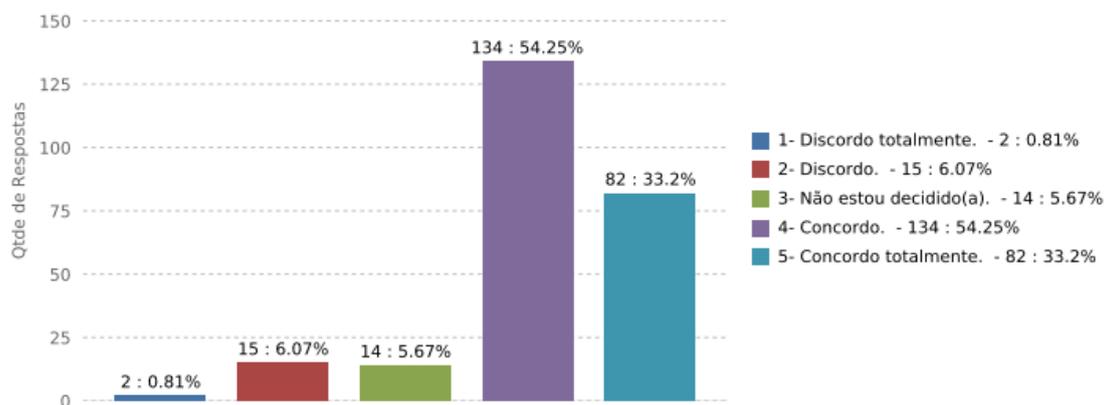
6) [AAE] - Fui assíduo durante o semestre ao participar da maioria das aulas.



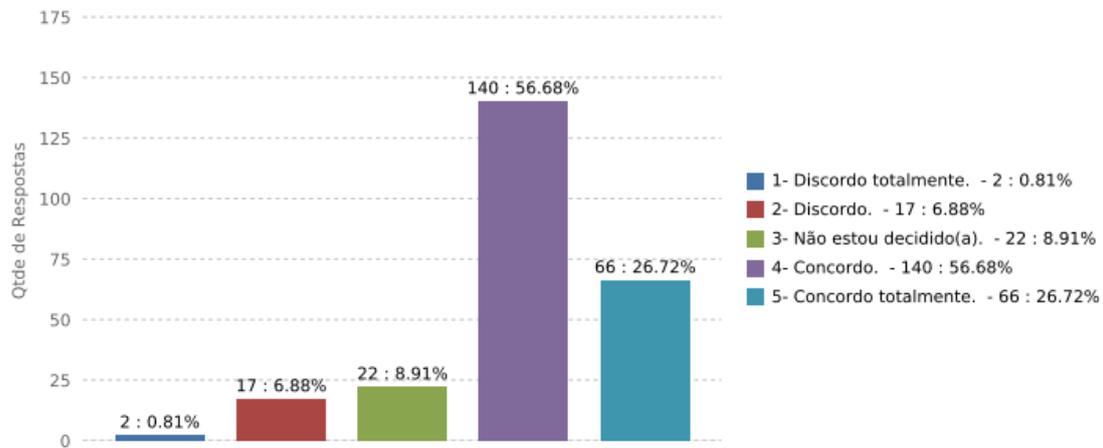
7) [AAE] - Me comportei de forma respeitosa em relação aos meus colegas e profissionais da FaSeM.



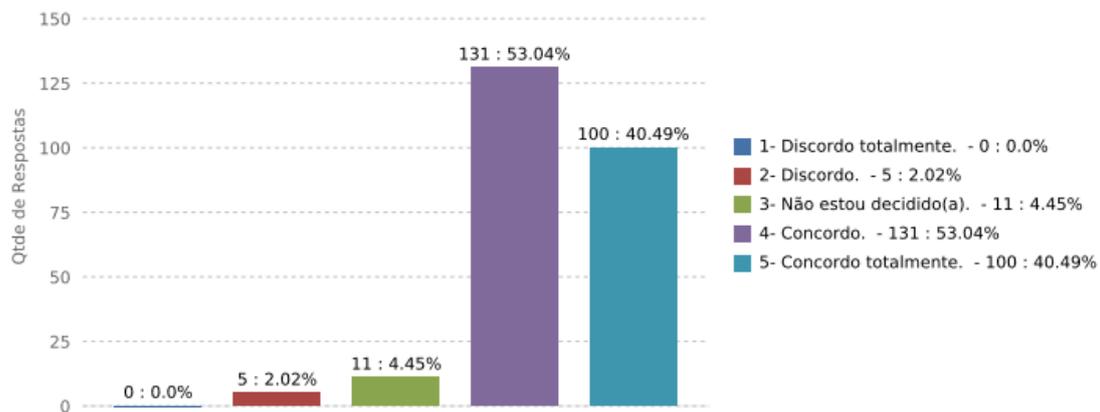
8) [AAE] - Particpei dos eventos presenciais ou virtuais que foram oferecidos pela FaSeM.



9) [AAE] - Procurei os professores para dirimir minhas dúvidas durante as aulas.



10) [AAE] - Realizei todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino das disciplinas.



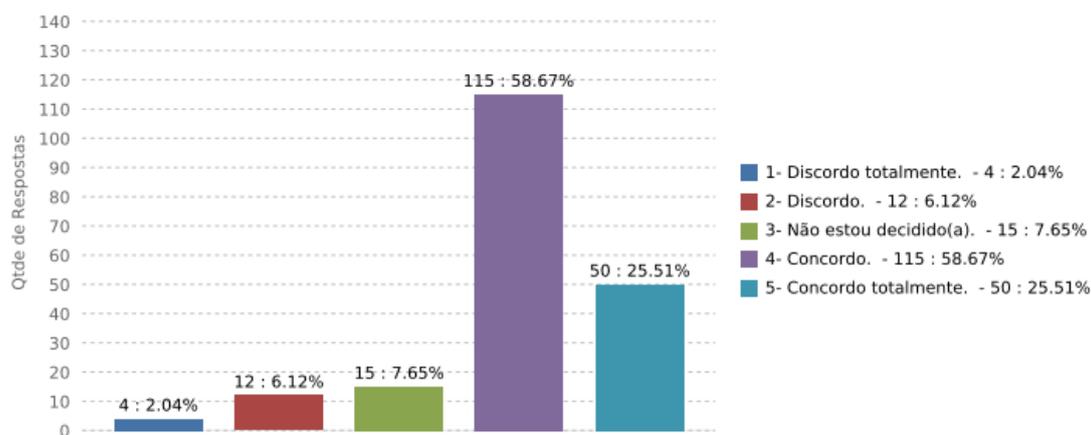
Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional

Os resultados do questionário da FaSeM sobre a comunicação institucional revelam uma percepção majoritariamente positiva dos 196 estudantes respondentes em relação às informações recebidas sobre eventos e procedimentos de matrícula. No entanto, uma porcentagem considerável de estudantes manifesta insatisfação ou indecisão quanto a satisfação em relação à comunicação geral da instituição, sinalizando áreas de melhoria.

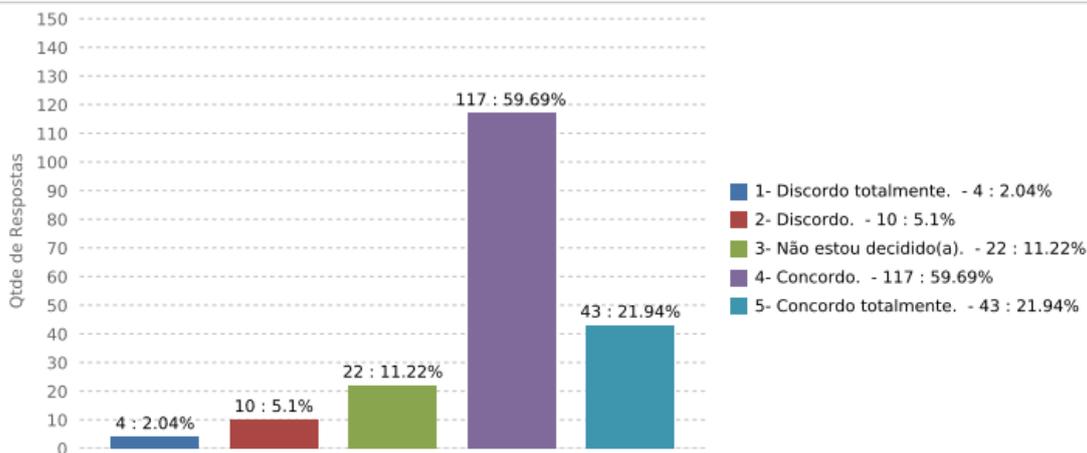
Para aprimorar a comunicação institucional, é recomendável a implementação de estratégias mais eficazes, garantindo que as informações alcancem todos os estudantes. A utilização de múltiplos canais de comunicação pode ser uma solução efetiva. Além disso,

a realização de pesquisas qualitativas para investigar as causas de insatisfação ajudaria a aprofundar o entendimento sobre as necessidades dos estudantes. Este processo contribuiria significativamente para melhorar a clareza e a precisão na disseminação das informações pela FaSeM.

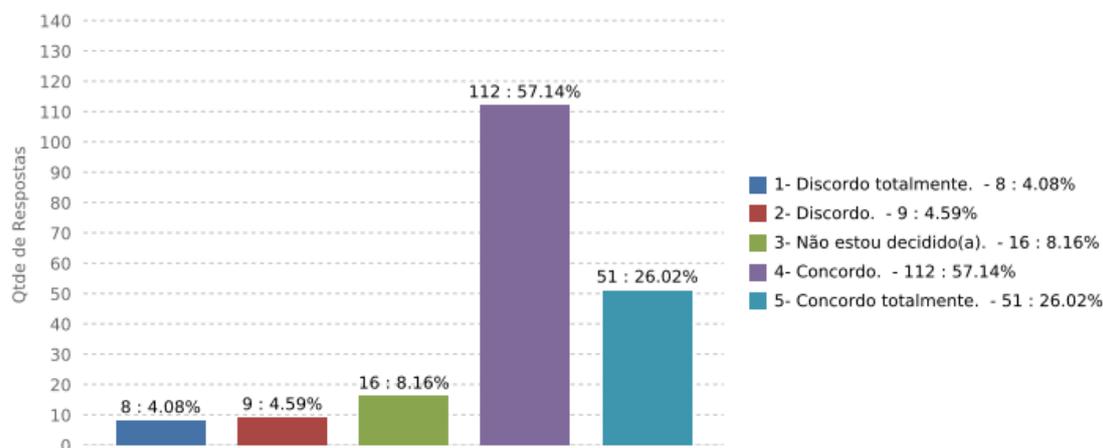
1) [CI] - Fui informado(a) previamente dos eventos que aconteceram na FaSeM.



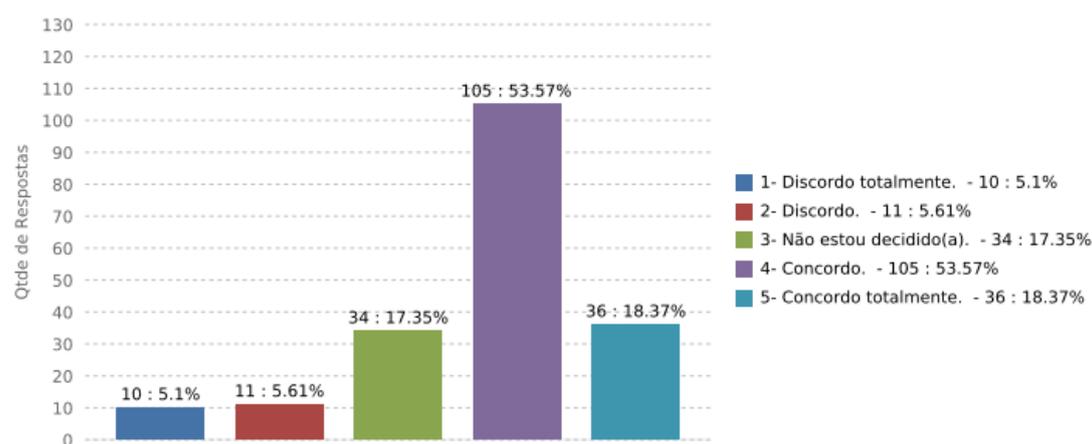
2) [CI] - Recebi instruções adequadas sobre o período e os procedimentos de matrícula.



3) [CI] - Recebi instruções corretas sobre como me inscrever e participar dos eventos da FaSeM.



4) [CI] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a comunicação estabelecida pela FaSeM com os estudantes.



Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional

A análise dos resultados do questionário sobre o atendimento institucional da FaSeM em 2023 oferece uma visão abrangente da percepção dos 146 estudantes respondentes em relação a esse tema. De forma geral, os dados coletados indicam um alto nível de satisfação entre os estudantes em várias áreas, destacando o sucesso da FaSeM em criar um ambiente acolhedor e eficiente.

Começando pela satisfação com o serviço da lanchonete, é notável que a maioria dos alunos se sente bem atendida, sugerindo que a instituição tem sido eficaz em prover serviços básicos de qualidade. Isso se alinha com a sensação de aceitação e valorização

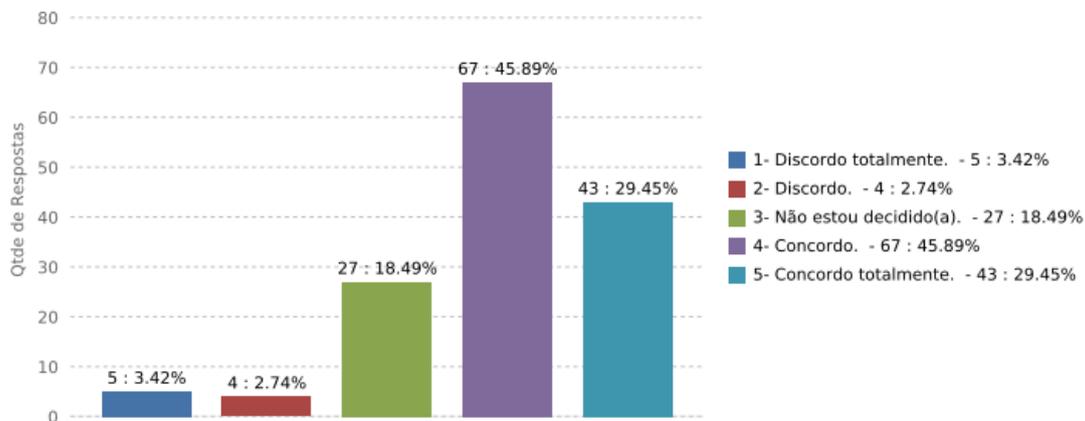
relatada pelos estudantes, refletindo um ambiente positivo e inclusivo que respeita a diversidade e promove o bem-estar de todos.

Quanto ao atendimento das demandas dos alunos e o respeito profissional no atendimento, os resultados são igualmente positivos. A maioria dos estudantes sente que suas necessidades são atendidas de acordo com os regulamentos institucionais e que há um alto nível de respeito por parte dos profissionais da FaSeM. Este é um aspecto crucial, pois demonstra o compromisso da instituição com a ética profissional e a satisfação do aluno.

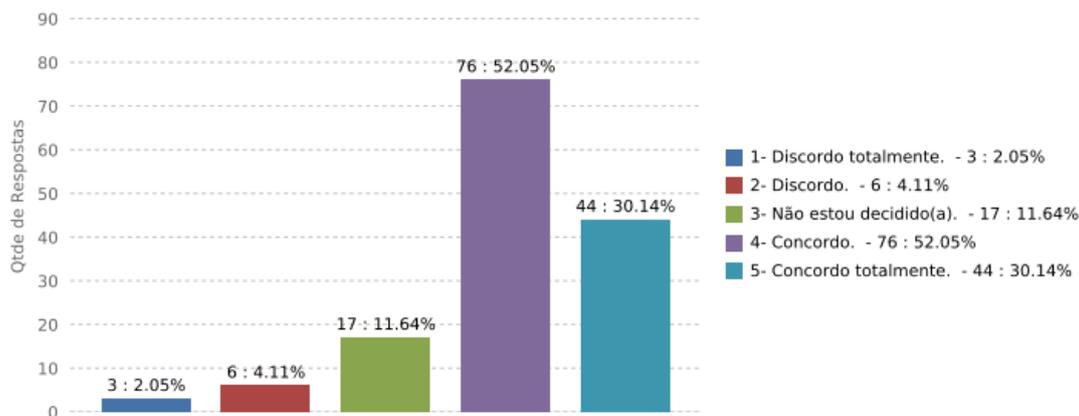
Entretanto, algumas áreas necessitam de atenção, como a negociação de dívidas, onde 24.66% dos estudantes permanecem indecisos, talvez esse índice resulte do fato de uma parcela de estudantes serem adimplentes e não utilizarem o serviço com frequência. Quanto ao atendimento por meios digitais, como e-mail e WhatsApp, onde 23.29% e 16.44% dos estudantes, respectivamente, estão indecisos ou insatisfeitos. Isso sugere que há espaço para melhorias, seja na agilidade da comunicação ou na transparência e flexibilidade dos processos financeiros.

Em termos gerais, os alunos expressam uma satisfação razoável com o atendimento recebido na FaSeM, mas também indicam áreas que poderiam ser aprimoradas para elevar ainda mais a qualidade do atendimento e dos serviços prestados. A instituição, portanto, tem a oportunidade de analisar esses feedbacks detalhados para implementar melhorias contínuas, garantindo que as necessidades e expectativas dos estudantes sejam atendidas de maneira eficaz e satisfatória.

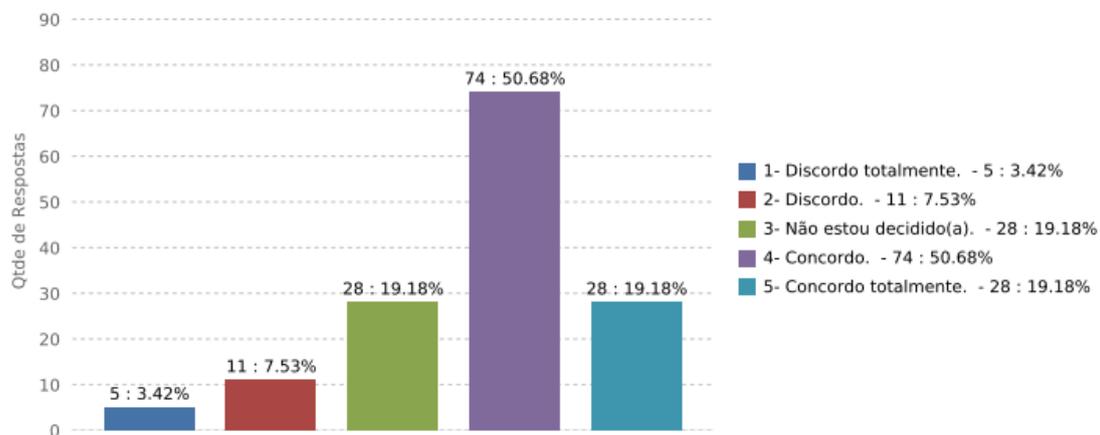
1) [AE] - Estou satisfeito(a) com o serviço prestado pela equipe da lanchonete da FaSeM.



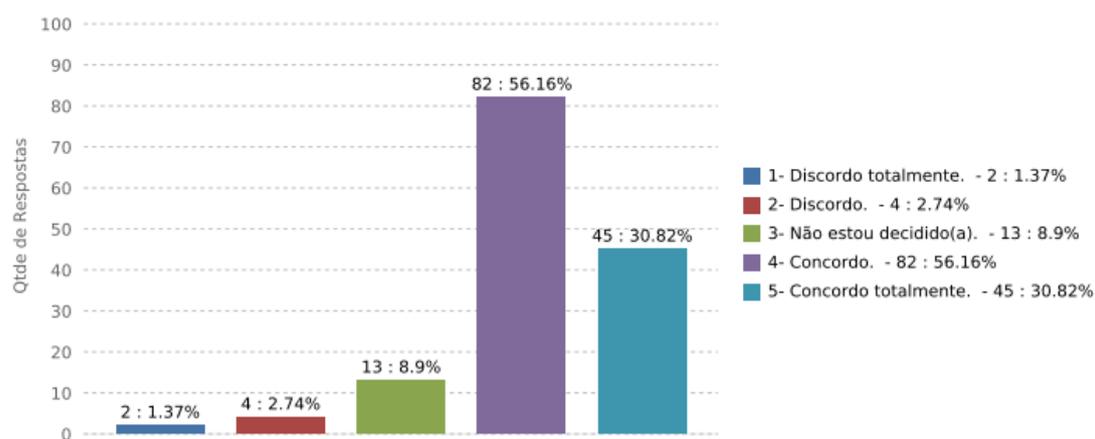
2) [AE] - Me sinto aceito e valorizado na FaSeM, independente de minhas características pessoais.



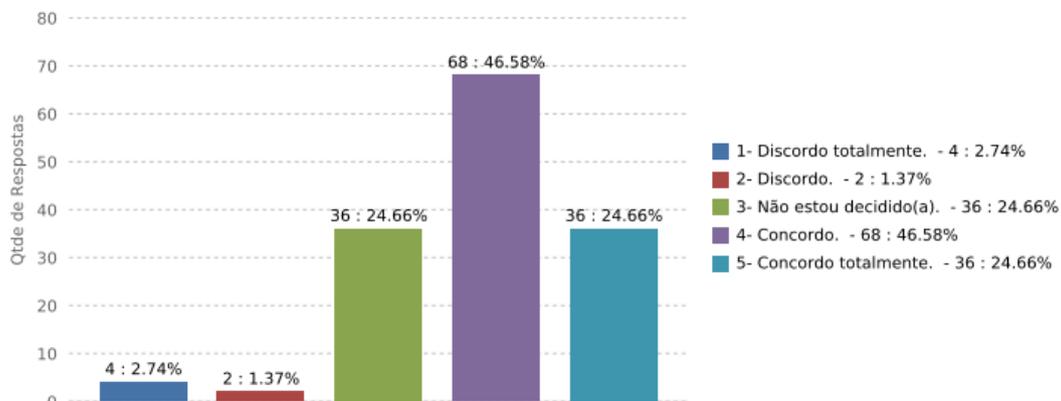
3) [AE] - Minhas demandas foram atendidas corretamente, conforme os regulamentos institucionais.



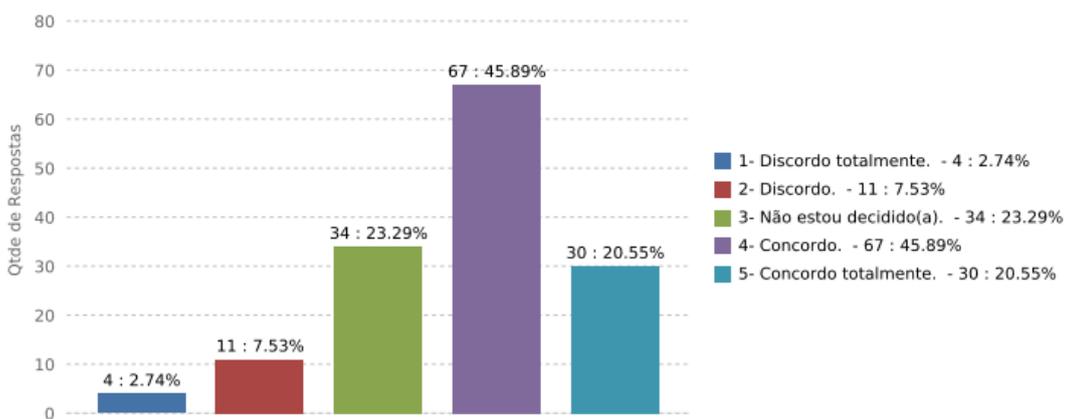
4) [AE] - Os profissionais da FaSeM sempre me respeitaram durante o atendimento.



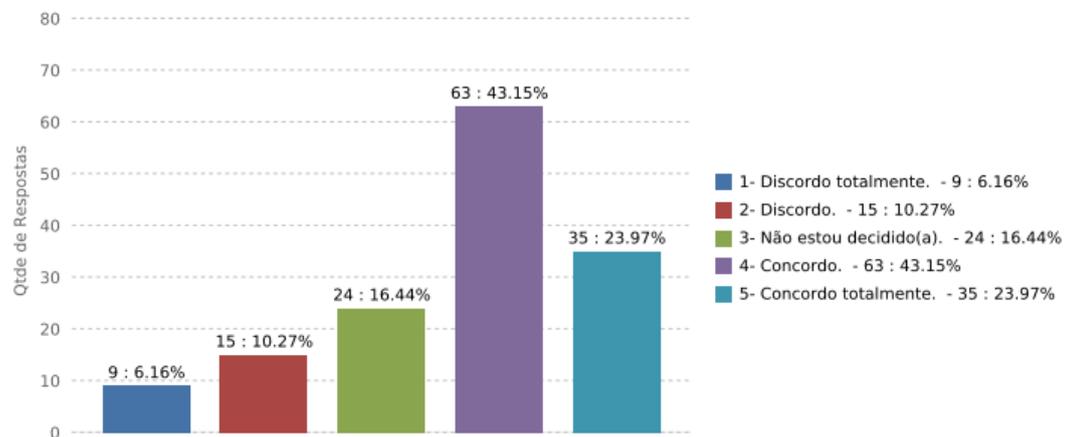
5) [AE] - Quando precisei, tive facilidade para negociar minha dívida na FaSeM.



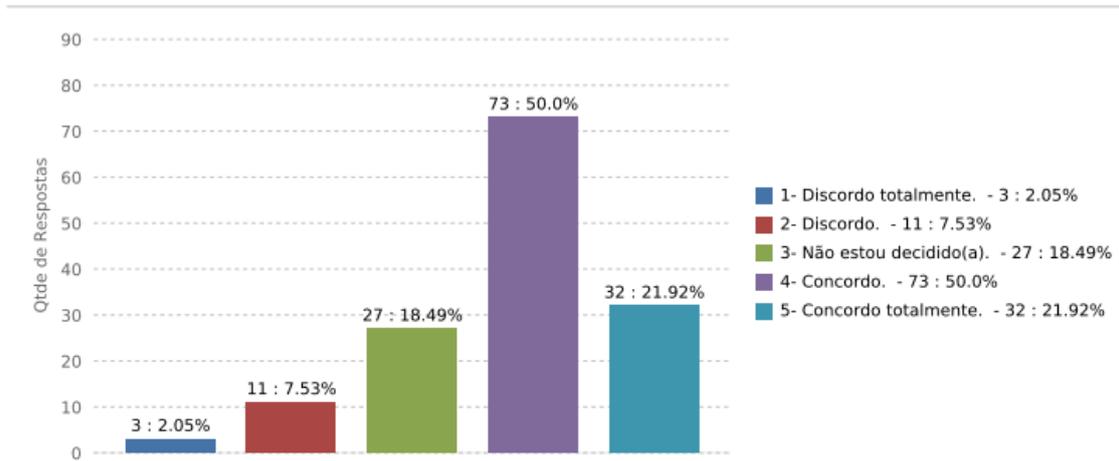
6) [AE] - Quando solicitei atendimento por e-mail fui atendido(a) rapidamente.



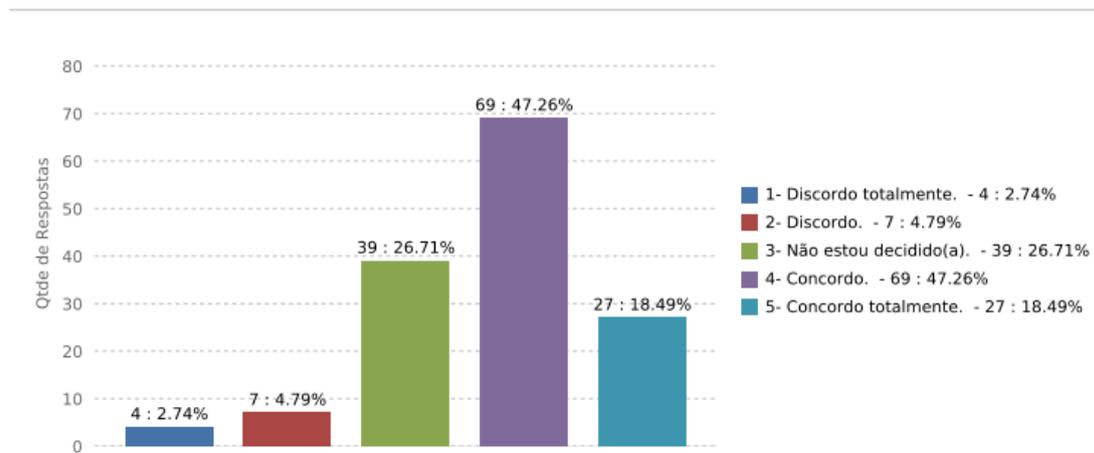
7) [AE] - Quando solicitei atendimento por whatsapp fui atendido(a) rapidamente.



8) [AE] - Recebi atendimento dos profissionais da FaSeM sempre que precisei.



9) [AE] - De modo geral, estou satisfeito(a) com o atendimento que recebi dos profissionais da FaSeM.



Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM

A avaliação dos estudantes sobre a estrutura física da FaSeM em 2023, conforme refletido nas 211 respostas ao questionário, apresenta uma imagem mista da satisfação estudantil com diversas áreas da infraestrutura institucional. Esta análise busca aprofundar a compreensão dos aspectos específicos que se destacam tanto positiva quanto negativamente na percepção dos alunos.

Um ponto crítico que emerge dos dados é a insatisfação significativa com o conforto das cadeiras, visto que 42.18% dos alunos expressaram descontentamento. Em contraste, a acessibilidade da infraestrutura física parece ser uma área de força, com

77.26% dos respondentes indicando satisfação, sugerindo que a FaSeM tem sido eficiente em promover um ambiente inclusivo. Outro aspecto positivo é a percepção sobre o pátio, considerado confortável por 62.09% dos alunos para o uso durante os intervalos.

Por outro lado, a temperatura nas salas de aula é motivo de desconforto, com uma divisão quase igual entre os que estão satisfeitos e insatisfeitos. Isso sugere uma necessidade de revisão no controle climático para garantir um ambiente mais confortável para o aprendizado. A questão do espaço físico da biblioteca, no entanto, parece ser bem resolvida, com 80.09% dos estudantes considerando-o adequado para suas necessidades acadêmicas.

A análise da infraestrutura de maneira geral revela uma divisão de opiniões, com 59.72% dos alunos expressando satisfação, enquanto uma proporção significativa permanece insatisfeita ou indecisa. Este resultado aponta para a necessidade de uma avaliação mais abrangente para identificar e abordar as áreas específicas de insatisfação. Quanto à higiene dos banheiros, a instituição parece estar no caminho certo, com uma alta taxa de aprovação de 89.10%. A iluminação externa, contudo, apresenta um cenário de divisão de opiniões, destacando a necessidade de melhorias neste aspecto.

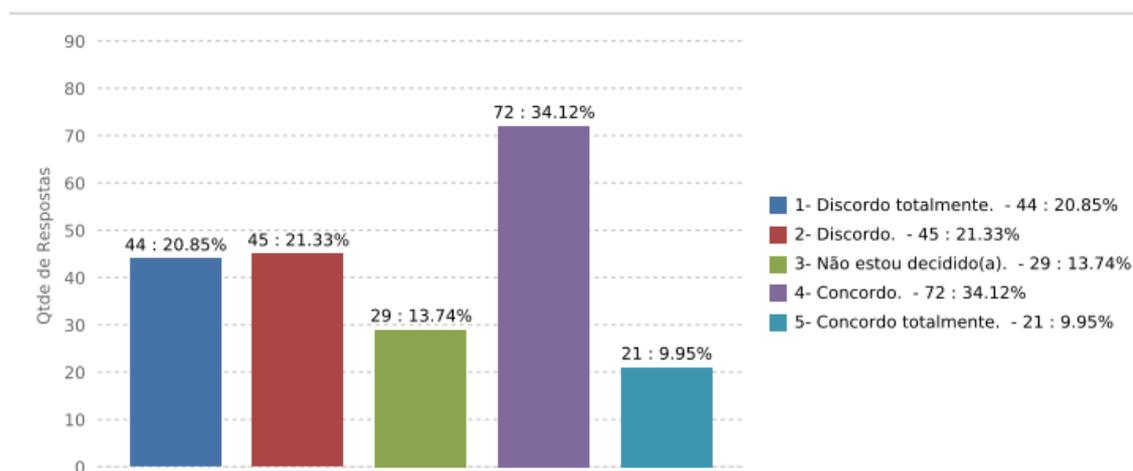
A segurança no campus é uma área que recebe avaliações majoritariamente positivas, refletindo o sucesso das medidas implementadas pela instituição. Similarmente, a satisfação com os estacionamentos também é elevada. Os ambientes de atendimento, tanto em termos de privacidade quanto de conforto, são vistos como adequados pela maioria, embora ainda exista espaço para melhorias para garantir a total satisfação dos alunos.

Os laboratórios, embora considerados satisfatórios pela maioria, apresentam uma porcentagem considerável de indecisão, sugerindo que uma avaliação dos recursos e equipamentos pode ser benéfica. Em relação ao tamanho das salas de aula, a maioria dos alunos está satisfeita, indicando que o espaço atual atende bem às necessidades da população estudantil. Por fim, a adequação dos bebedouros parece ser satisfatória para a maioria, embora uma minoria considere que melhorias são necessárias.

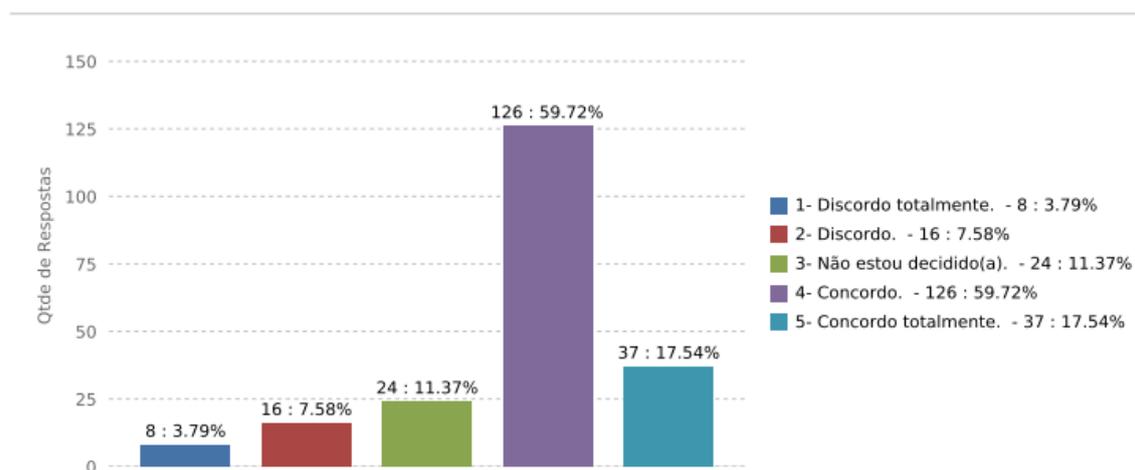
Esta análise revela que a FaSeM tem sido eficaz no cuidado em vários aspectos de sua infraestrutura, mas há elementos específicos, como o conforto das cadeiras e a

temperatura nas salas de aula, que exigem atenção imediata. A instituição, ao abordar proativamente essas áreas de preocupação, pode melhorar significativamente a experiência dos estudantes e reforçar sua reputação como uma instituição que valoriza e responde às necessidades de sua comunidade acadêmica.

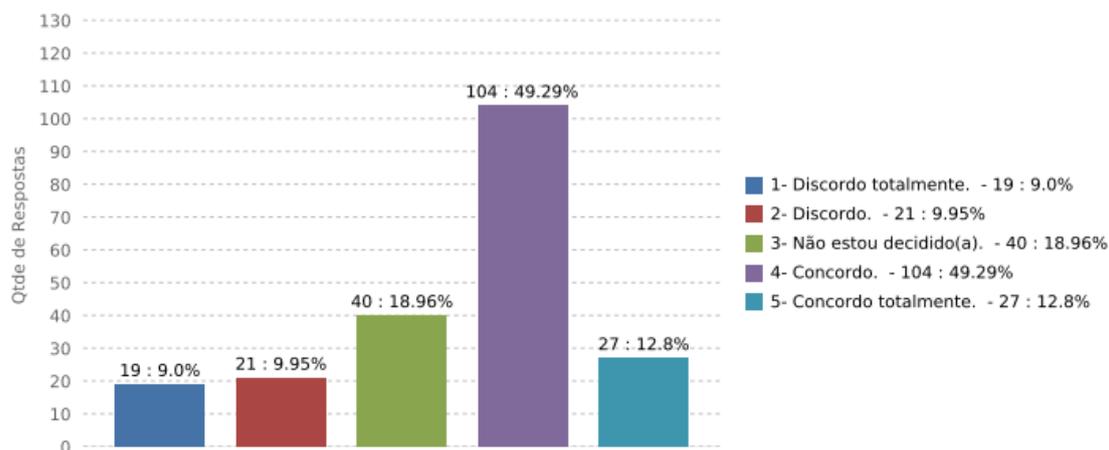
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



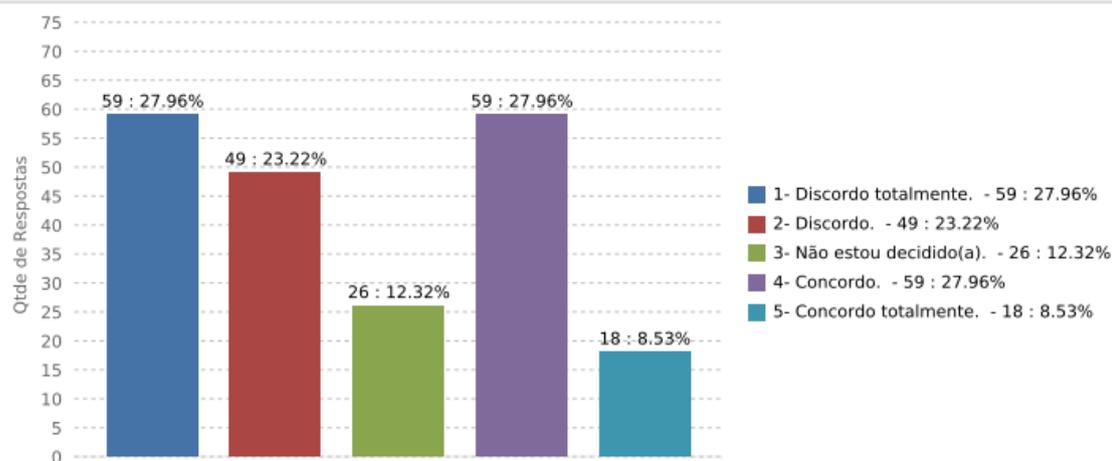
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



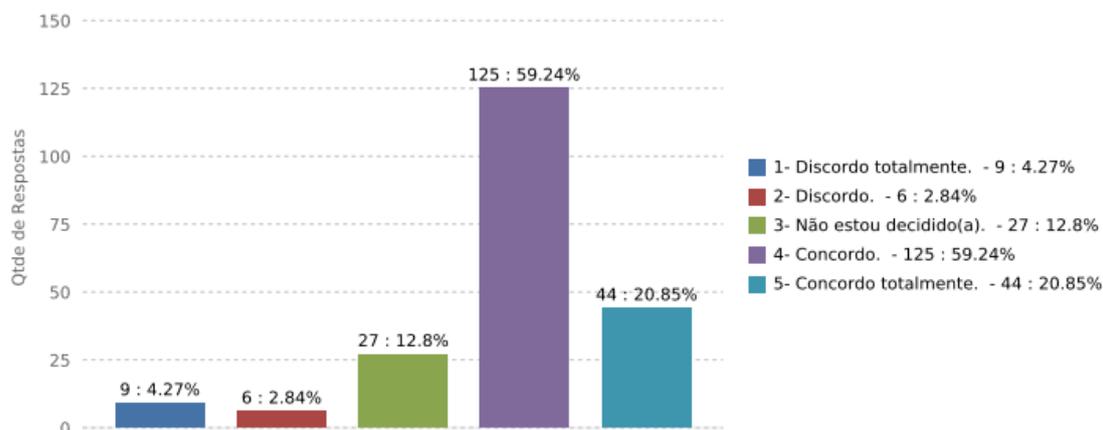
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



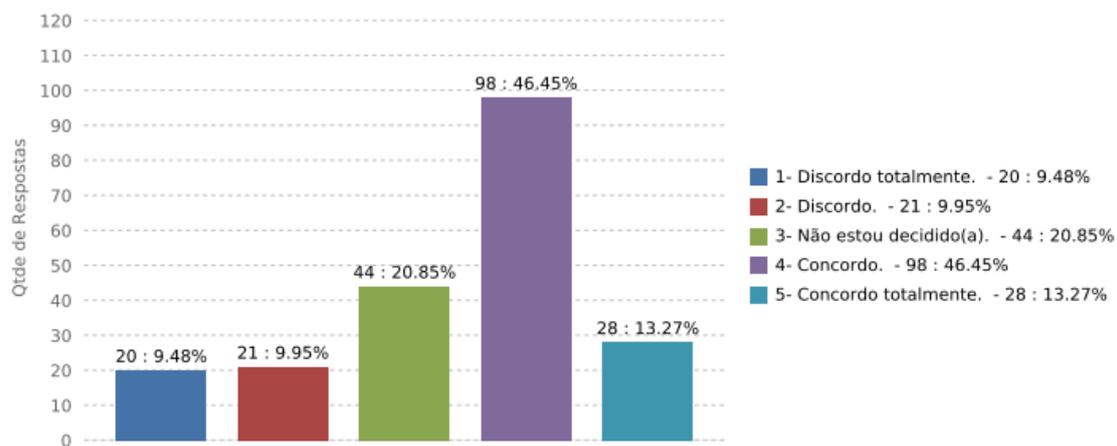
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



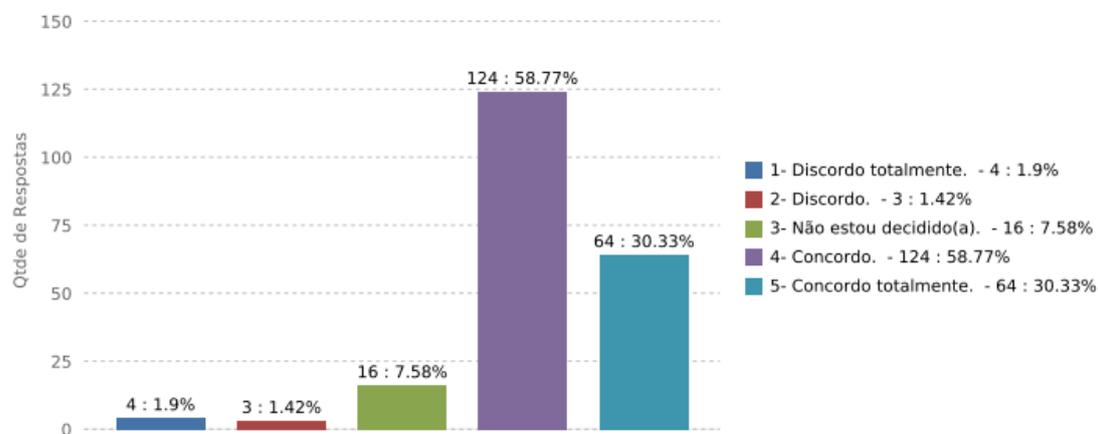
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



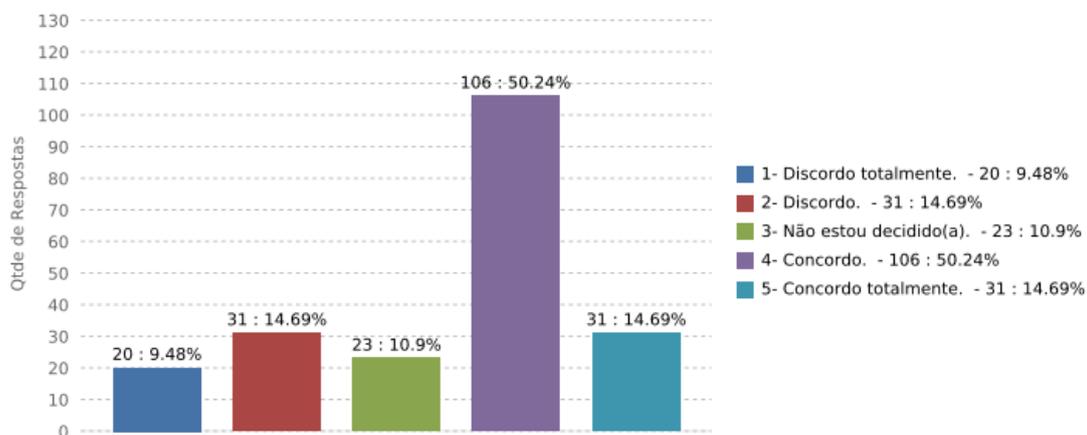
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



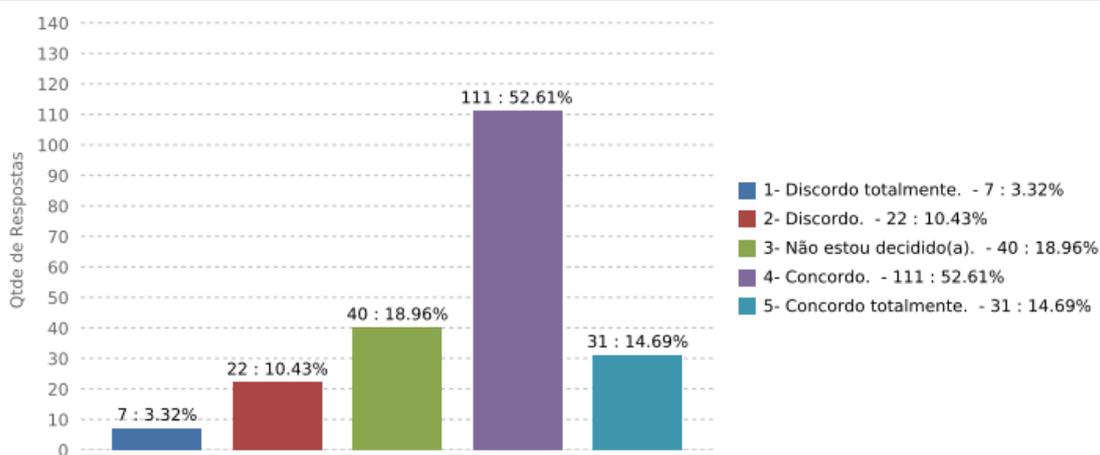
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



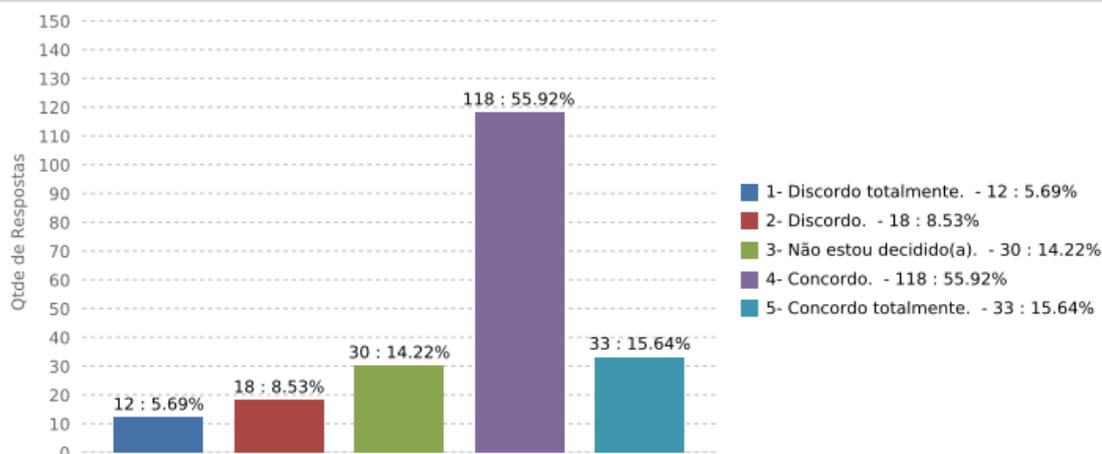
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



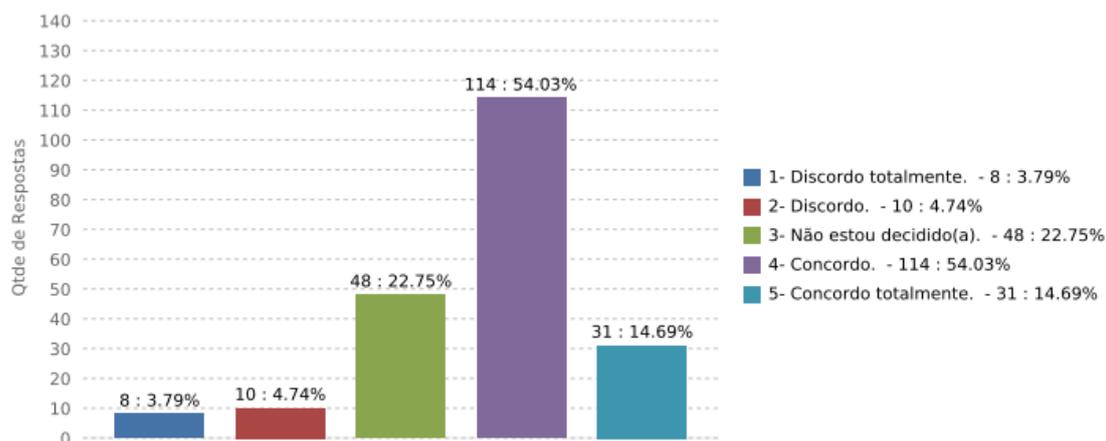
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



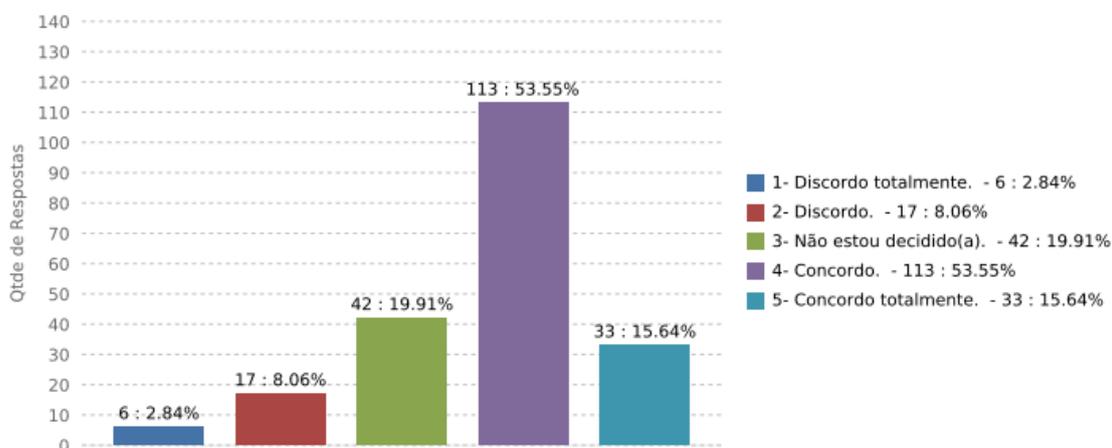
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



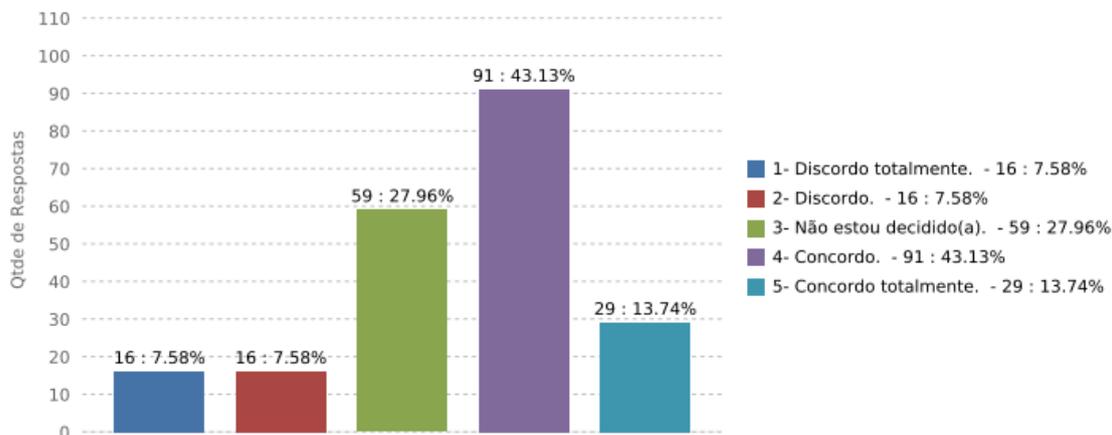
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



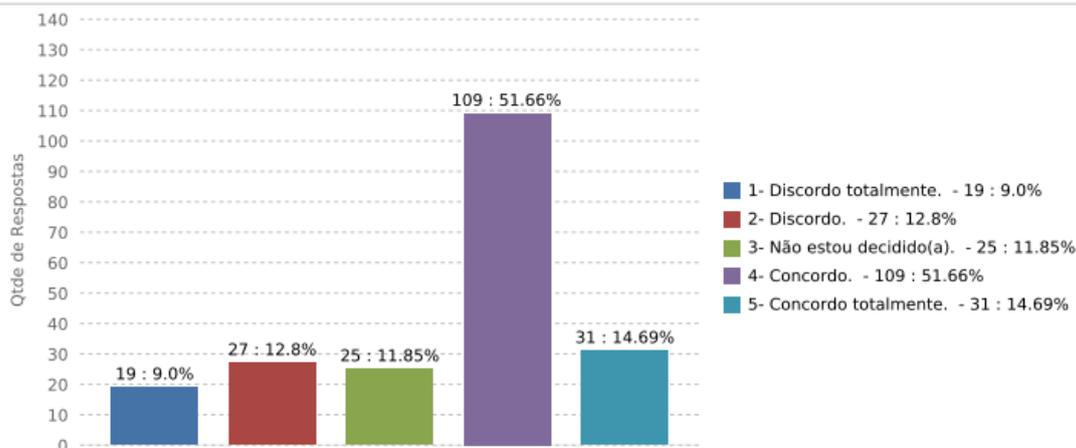
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



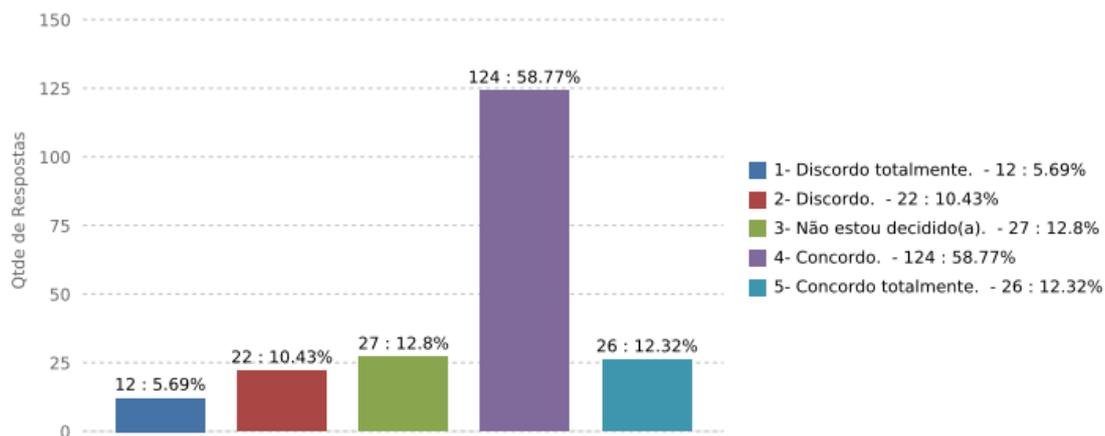
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais da FaSeM

A análise dos resultados relativos ao questionário que avalia o nível de satisfação dos 285 estudantes respondentes em relação às plataformas digitais da FaSeM sugere que, de modo geral, tais plataformas são apreciadas pelos alunos, embora existam áreas específicas que requerem atenção e melhorias.

A facilidade de acesso aos conteúdos digitais é uma área de destaque positivo, com 84.56% dos alunos concordando com a facilidade de acesso. Isso sugere que a FaSeM tem sido bem-sucedida em fornecer um ambiente digital acessível e amigável ao usuário. Similarmente, a experiência com o Moodle é positiva para a maioria dos estudantes, com 85.61% dos respondentes indicando que conseguiram realizar o login sempre que necessário.

Quando se trata do Portal do Estudante, uma ferramenta essencial para a gestão da vida acadêmica, 83.92% dos alunos se mostram satisfeitos com sua funcionalidade, especialmente em relação à visualização de informações. Esta tendência de satisfação se estende à emissão de boletos pelo portal, com 85.61% dos estudantes concordando com a facilidade desse processo.

No entanto, a percepção do acervo da Biblioteca Digital parece dividida. Enquanto 66.96% dos alunos concordam com a adequação do acervo para seus cursos, uma parcela significativa de 22.46% não está decidida, apontando para a necessidade de avaliar e possivelmente expandir ou diversificar os recursos disponíveis.

A tutoria realizada pela FaSeM recebe uma avaliação majoritariamente positiva, com 69.48% dos estudantes expressando satisfação. No entanto, a indecisão de 20.35% dos alunos sugere que a visibilidade ou a eficácia da tutoria pode ser melhorada. A facilidade na realização da matrícula pelo Portal do Estudante também é bem percebida, com 78.24% dos alunos relatando satisfação, embora um grupo de 12.63% permaneça indeciso.

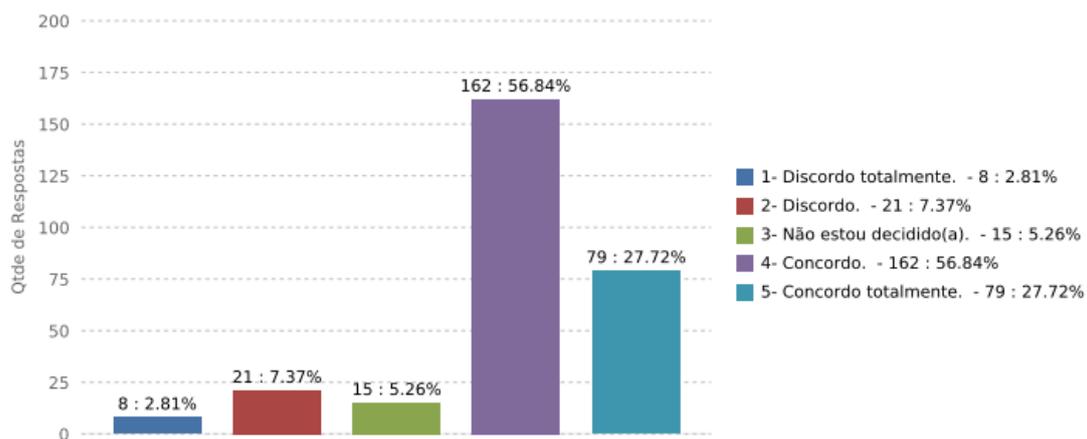
A geração de certificados dos eventos participados apresenta um desafio maior, com apenas 66.66% dos alunos concordando com a facilidade do processo. Isso aponta para a necessidade de uma revisão na facilidade de acesso e no processo de emissão desses

documentos. A realização de atividades avaliativas no ambiente digital é bem recebida, com 85.61% dos alunos encontrando facilidade nesse aspecto.

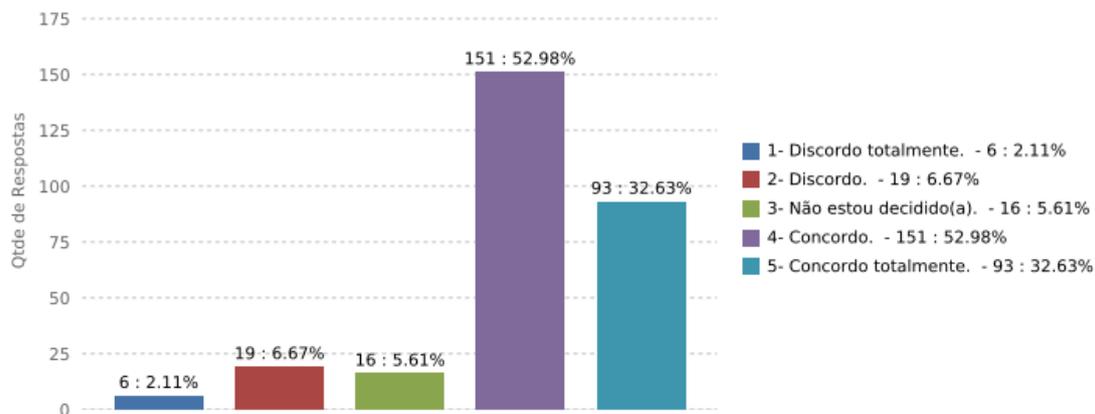
O uso da Biblioteca Digital ao longo do semestre é avaliado positivamente por 66.66% dos estudantes, mas a alta porcentagem de indecisão (21.75%) sugere que a experiência de uso pode ser inconsistente ou que a comunicação sobre suas funcionalidades pode ser insuficiente. Finalmente, as Unidades de Aprendizagem são percebidas como auxiliares no desenvolvimento acadêmico por 71.93% dos alunos, mas uma parcela considerável (15.44%) permanece indecisa, indicando uma oportunidade para realçar a efetividade desses recursos.

Em conclusão, os resultados do questionário revelam que as plataformas digitais da FaSeM são, de modo geral, eficazes e bem conceituadas pelos estudantes. No entanto, áreas como o acervo da Biblioteca Digital, a tutoria, a geração de certificados e a comunicação sobre as funcionalidades das plataformas são identificadas como oportunidades de melhoria. A FaSeM pode se beneficiar ao abordar essas áreas, aumentando assim a satisfação e a eficiência do ambiente de aprendizagem digital.

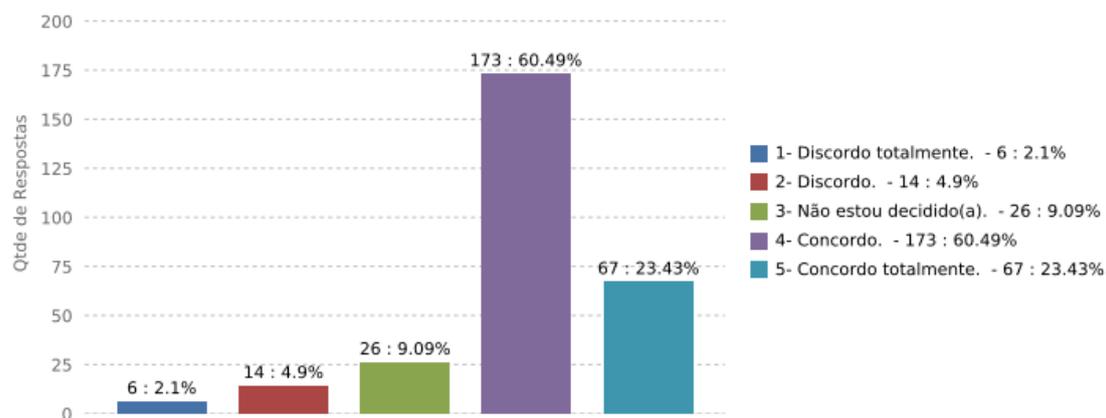
1) [PD] - Consegui acessar os conteúdos digitais da FaSeM com facilidade.



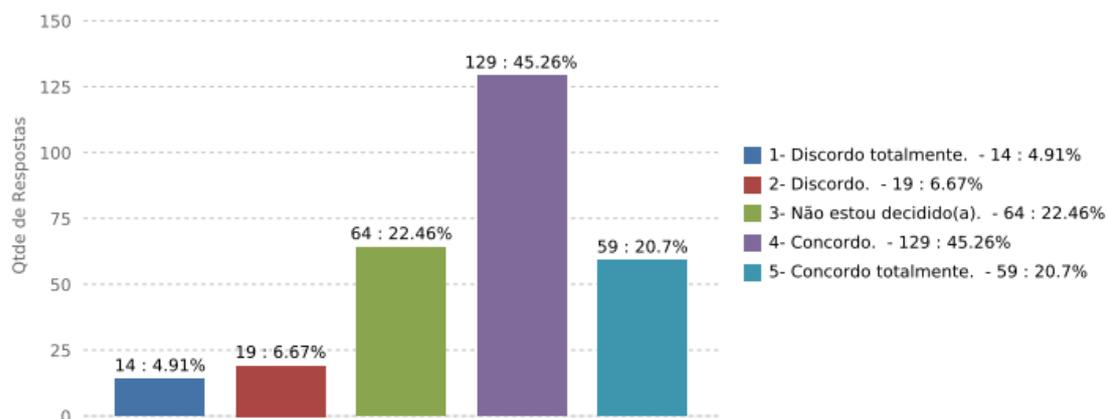
2) [PD] - Consegui realizar o login no Moodle sempre que precisei.



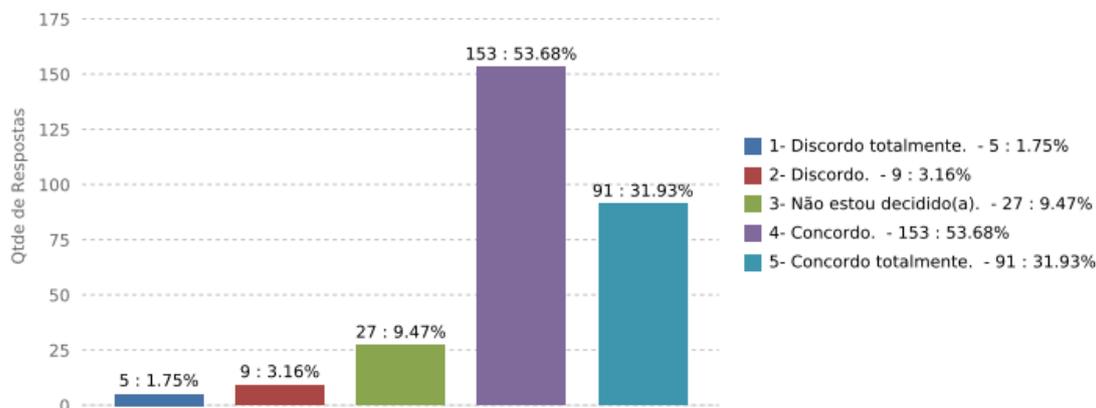
3) [PD] - Consegui utilizar o Portal do Estudante e visualizar as informações que desejava.



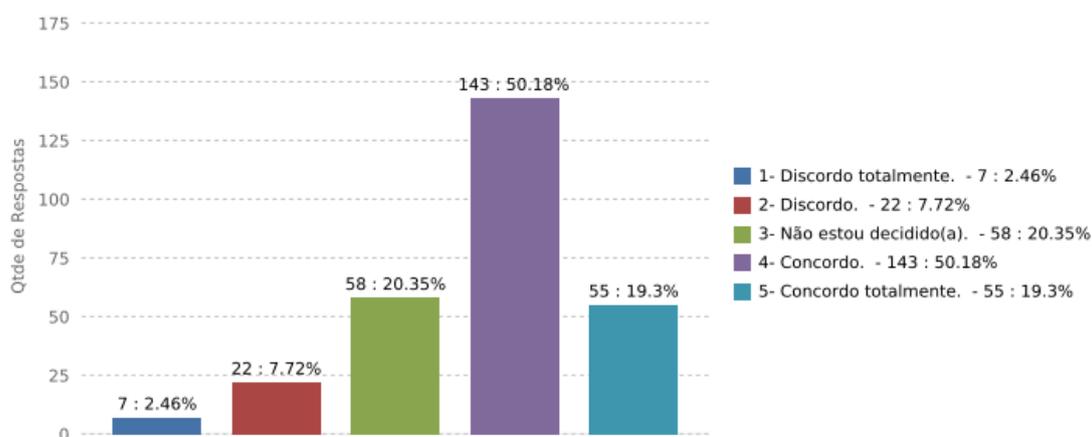
4) [PD] - Considero o acervo da Biblioteca Digital adequado para o meu curso.



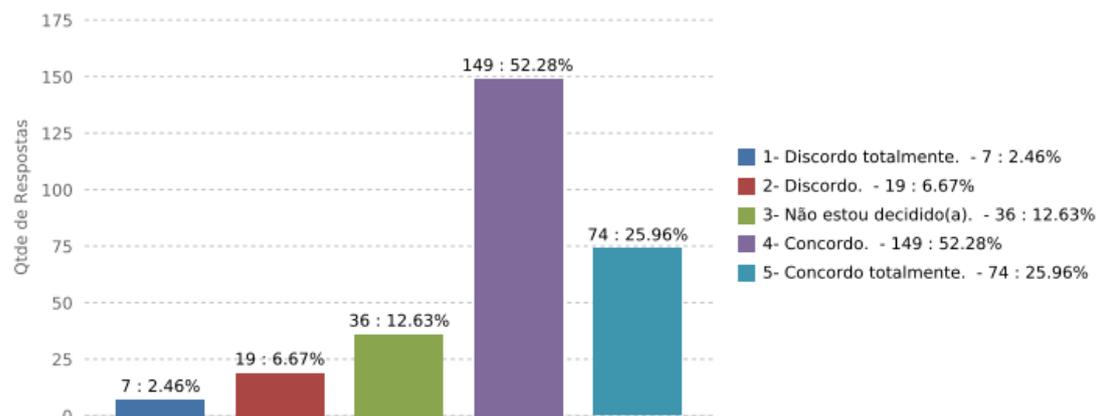
5) [PD] - Emiti os meus boletos pelo Portal do Estudante facilmente.



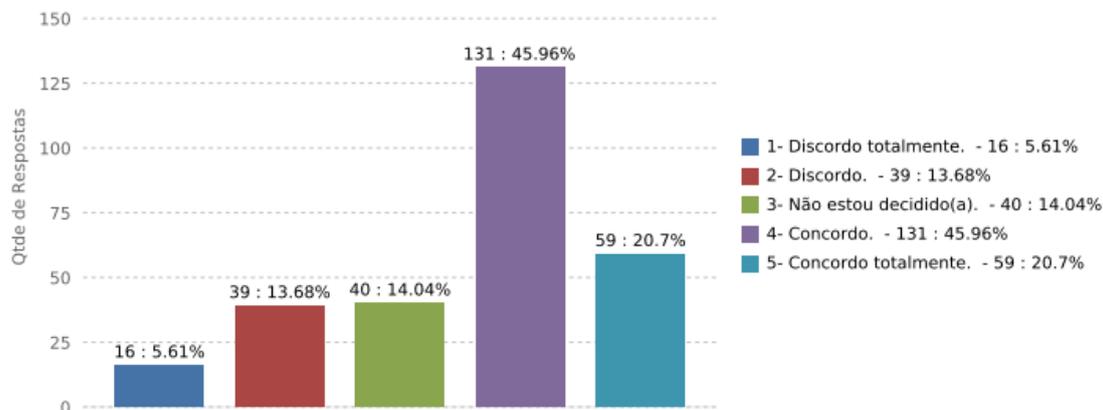
6) [PD] - Estou satisfeito com o trabalho de tutoria realizado pela FaSeM.



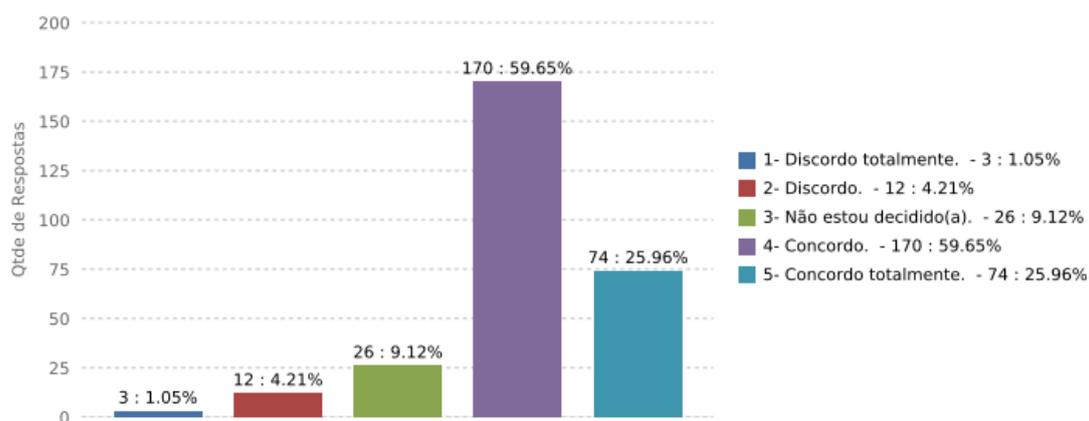
7) [PD] - Realizei minha matrícula pelo Portal do Estudante com facilidade.



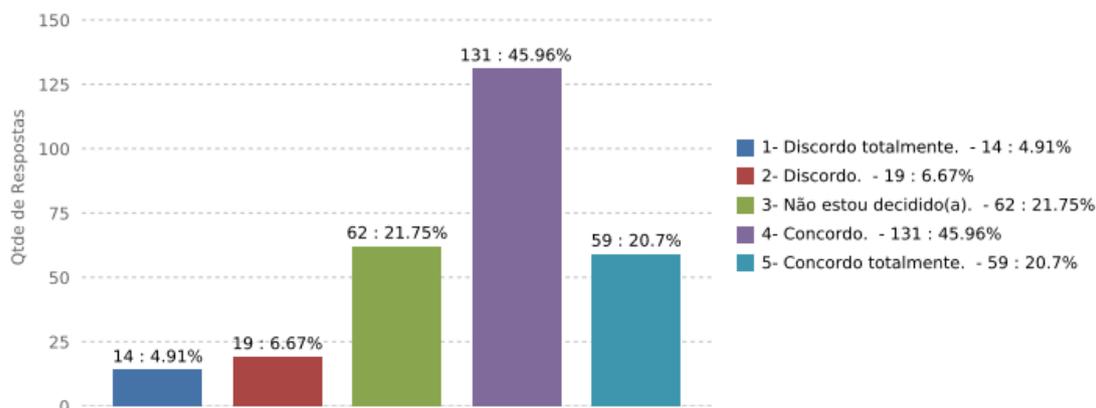
8) [PD] - Tive facilidade para gerar os certificados dos eventos que participei na FaSeM.



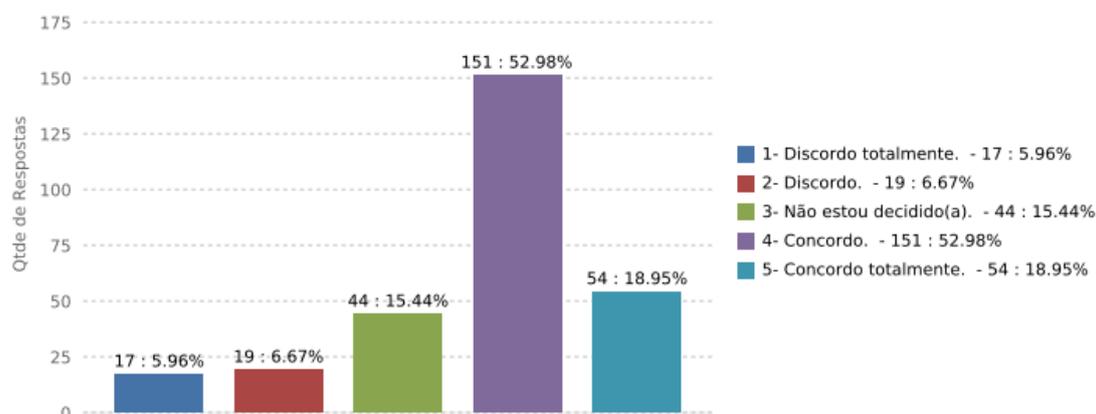
9) [PD] - Tive facilidade para realizar as atividades avaliativas no ambiente digital da FaSeM.



10) [PD] - Tive facilidade para utilizar a Biblioteca Digital ao longo do semestre.



11) [PD] - As Unidades de Aprendizagem auxiliaram no meu desenvolvimento acadêmico.



Estudantes Avaliando o Curso Superior

A avaliação dos estudantes sobre o curso superior na FaSeM oferece uma visão ampliada sobre a percepção dos estudantes em relação a tal tema. Este questionário foi respondido por um total de 226 estudantes, fornecendo uma amostra significativa para análise.

A maioria dos alunos considera que as avaliações das disciplinas foram adequadas, com 75.66% concordando com essa afirmação. Isso sugere que os métodos de avaliação empregados estão em grande parte alinhados com as expectativas e necessidades dos estudantes. No entanto, uma parcela de 14.16% permanece indecisa, indicando um espaço para refinamentos adicionais nas estratégias de avaliação.

Quando se trata da atuação dos professores, 64.60% dos estudantes expressam satisfação, embora haja uma considerável porcentagem (21.24%) de indecisão. Isso pode refletir variações na experiência com diferentes membros do corpo docente ou na percepção individual dos alunos sobre o que constitui um ensino eficaz.

A adequação da metodologia de ensino, seja em ambientes presenciais ou digitais, é vista positivamente por 76.11% dos respondentes. Este é um indicativo de que os professores têm sido capazes de adaptar suas abordagens pedagógicas às diferentes modalidades de ensino, o que é crucial no contexto educacional atual.

Em relação ao domínio teórico dos conteúdos ministrados, 76.11% dos alunos concordam que seus professores demonstraram conhecimento aprofundado, uma métrica importante na avaliação da qualidade do ensino. Isso é complementado pela percepção de que 80.53% dos professores executaram o plano de ensino das disciplinas eficazmente, sugerindo um alinhamento geral entre o planejamento e a execução das aulas.

A disponibilidade dos professores para atendimento aos estudantes é reconhecida positivamente por 77.88% dos alunos. Este aspecto é fundamental para um ambiente de aprendizado que valoriza o suporte individualizado e a resolução de dúvidas.

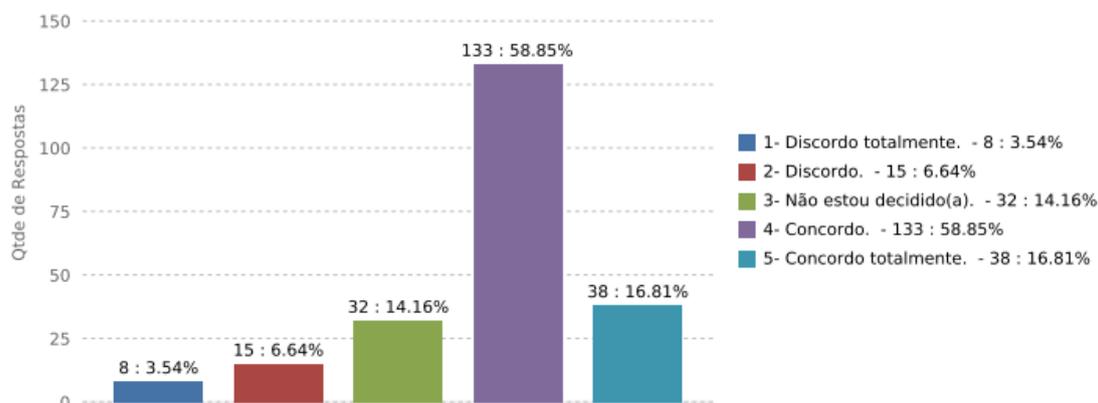
A utilização da plataforma Moodle para registrar atividades é um ponto forte, com 85.84% dos estudantes confirmando que seus professores usam a plataforma regularmente. Isso reflete a integração eficaz das tecnologias digitais no processo de ensino.

A observância dos horários de aula é um aspecto bem avaliado, com 78.76% dos alunos satisfeitos com o respeito aos horários estabelecidos, enquanto a conduta respeitosa dos professores é fortemente reconhecida, com 90.71% dos estudantes expressando satisfação.

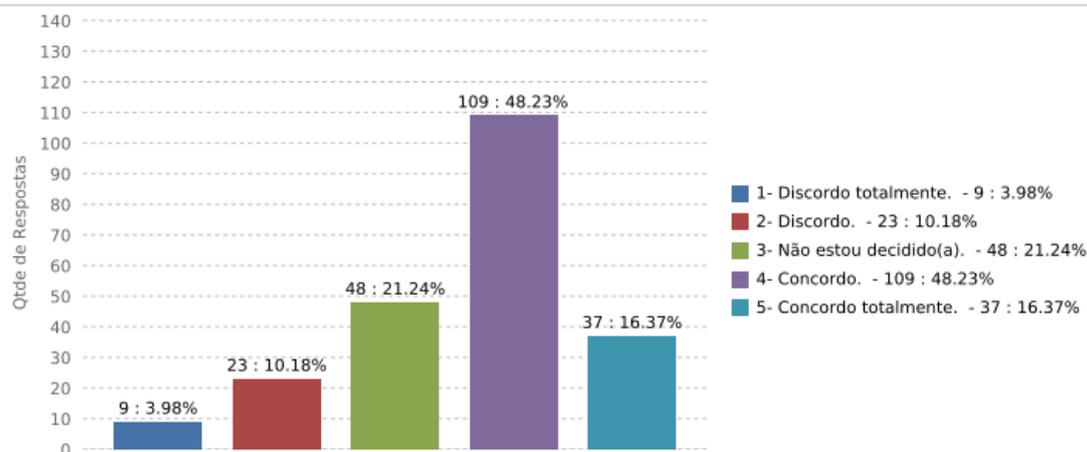
Além disso, 80.97% dos alunos concordam que seus professores possuem experiência prática relevante às disciplinas ministradas, um elemento crucial para o ensino aplicado e contextualizado. Por fim, 78.76% dos estudantes consideram que as atividades avaliativas foram coerentes com o plano de ensino, um indicador importante da congruência no processo educativo.

Em suma, os resultados do questionário revelam uma percepção geralmente positiva do curso superior na FaSeM, com reconhecimento da eficácia dos professores, da metodologia de ensino e da utilização de recursos digitais. No entanto, as áreas de indecisão apontadas pelos alunos sugerem a necessidade de uma avaliação contínua e ajustes para garantir a satisfação e o engajamento contínuos dos estudantes no processo educacional.

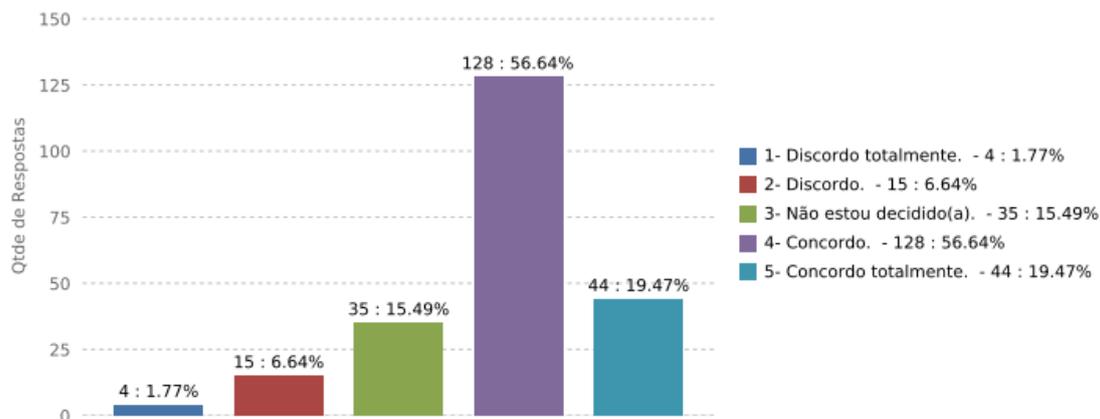
1) [AD] - De modo geral, considero que as avaliações das disciplinas que cursei foram adequadas.



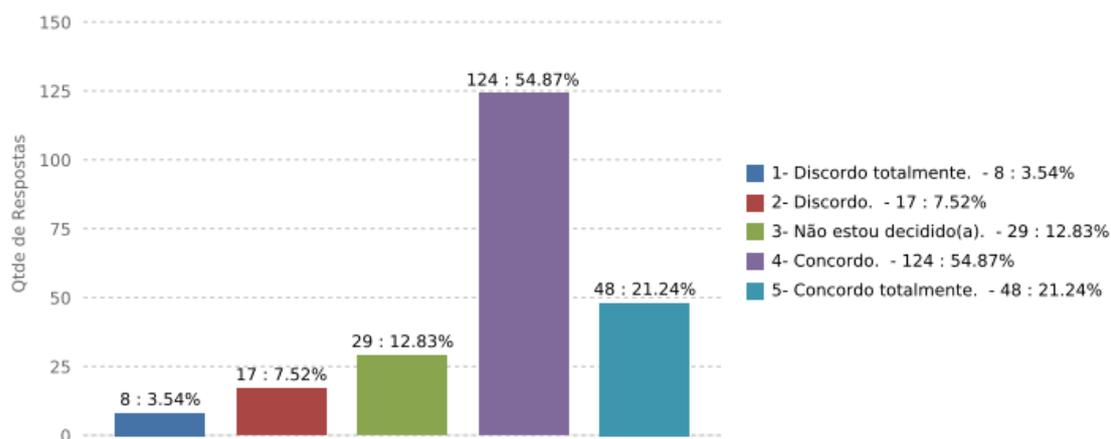
2) [AD] - Estou satisfeito(a) com a atuação dos professores da FaSeM.



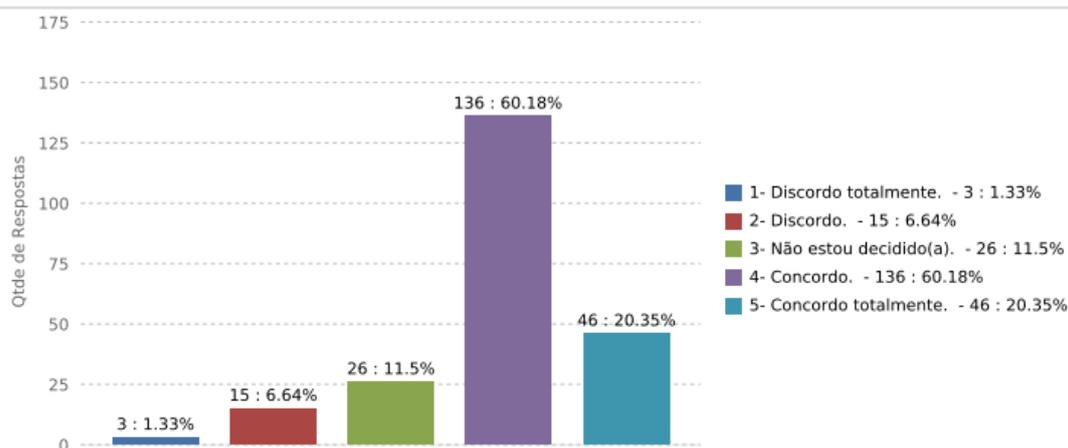
3) [AD] - Meus professores adequaram a metodologia de ensino de acordo com a circunstância da aula, sendo presencial ou digital.



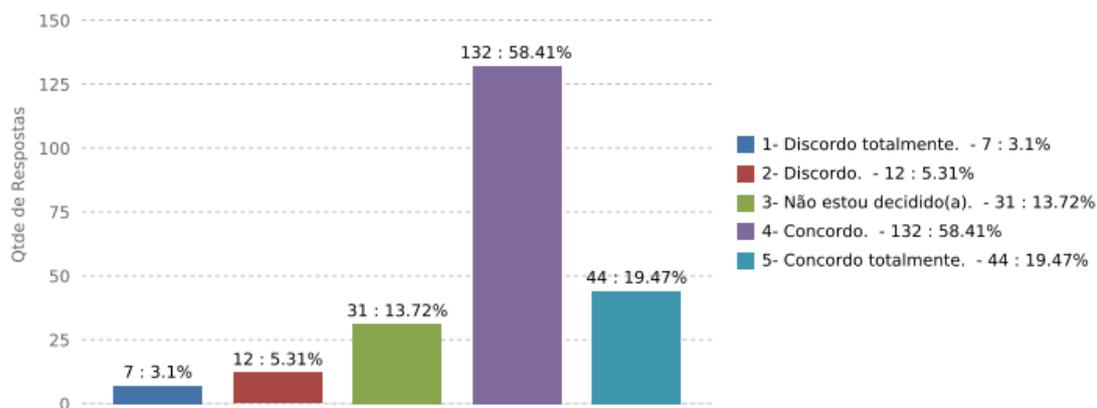
4) [AD] - Meus professores demonstraram domínio teórico dos conteúdos que ministraram nas disciplinas.



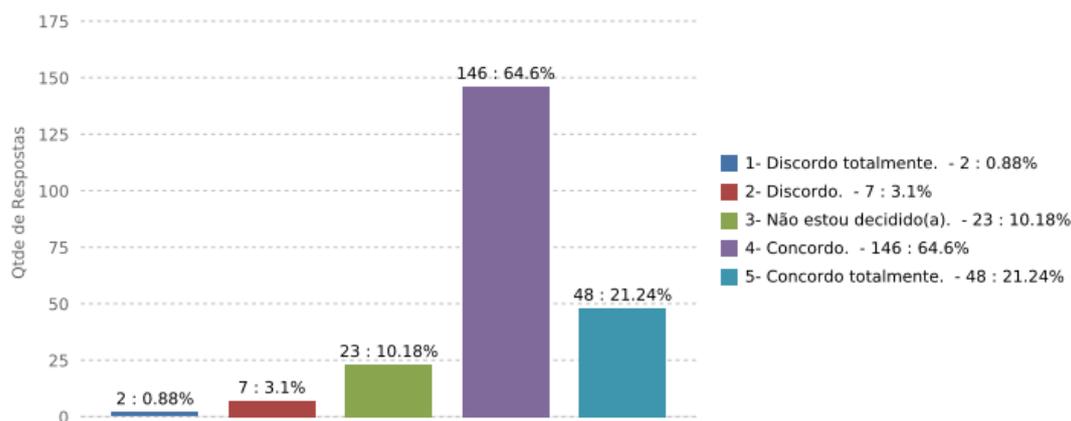
5) [AD] - Meus professores executaram o plano de ensino da disciplina.



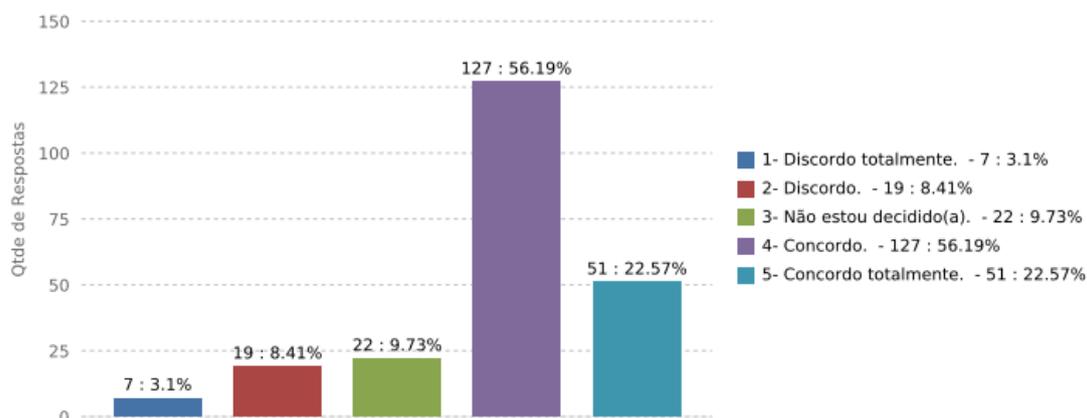
6) [AD] - Meus professores oportunizam momentos para atendimento dos estudantes.



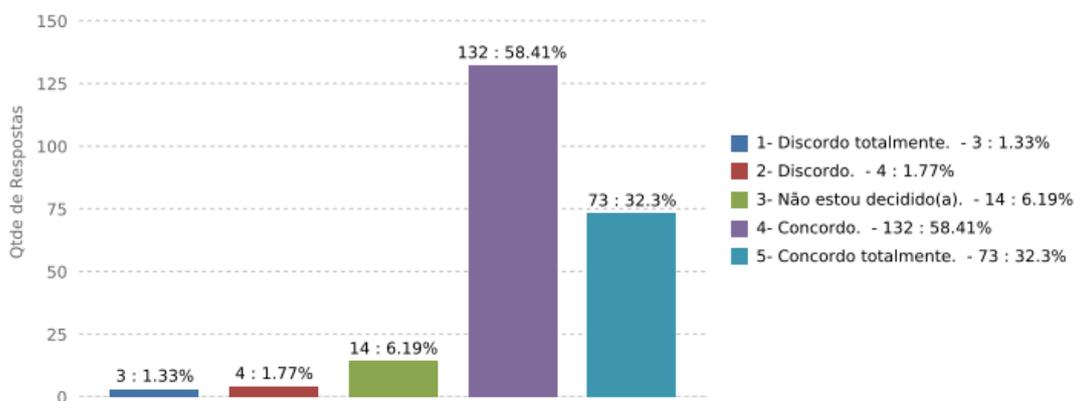
7) [AD] - Meus professores registram as atividades na plataforma Moodle.



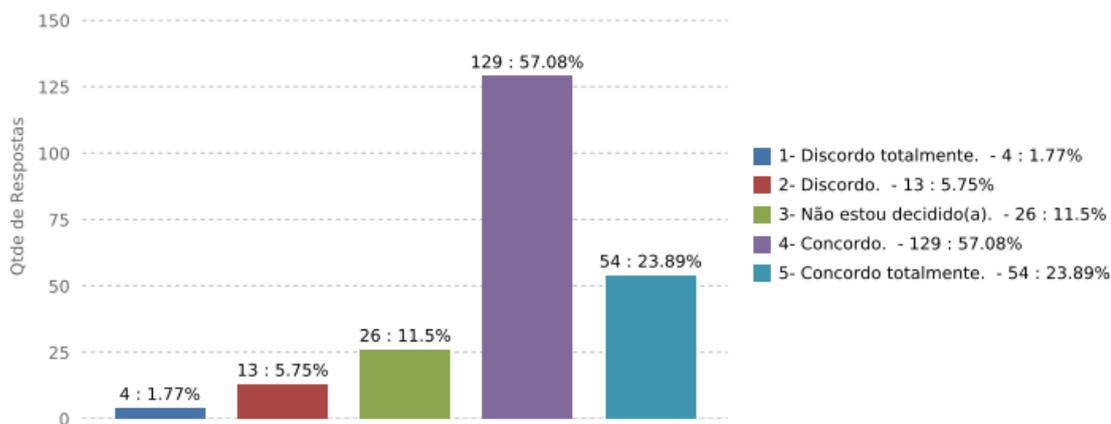
8) [AD] - Meus professores respeitam os horários previstos de aula.



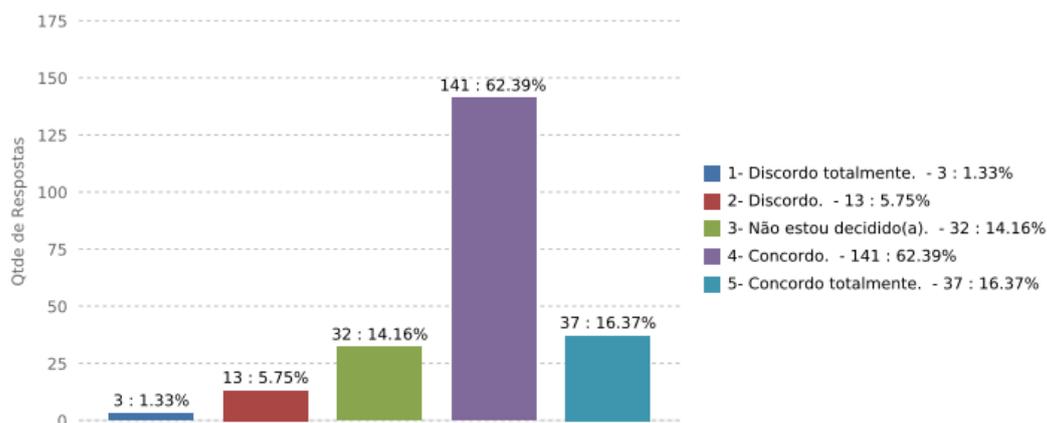
9) [AD] - Meus professores se comportaram de forma respeitosa.



10) [AD] - Meus professores têm experiência prática relativa às disciplinas que ministram.



11) [AD] - As atividades avaliativas foram coerentes com o plano de ensino apresentado.



Estudantes Avaliando a Atuação Institucional da FaSeM

A avaliação institucional da FaSeM analisa o nível de satisfação dos estudantes em relação a diversos aspectos da instituição, desde sua contribuição ao desenvolvimento regional até a eficácia de seus programas. Esse questionário foi respondido por 188 estudantes.

A maioria dos estudantes (81.91%) concorda que a FaSeM contribui para o desenvolvimento regional, indicando uma percepção positiva do impacto da instituição na comunidade local. Similarmente, 81.38% dos alunos reconhecem os programas de extensão da FaSeM, destacando a eficácia na integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.

Quando se trata da disponibilidade de equipamentos de informática, há uma maior divisão de opiniões. Enquanto 60.11% dos estudantes estão satisfeitos, uma porcentagem significativa (27.13%) não está decidida, sugerindo a necessidade de melhorias na qualidade ou na quantidade dos equipamentos disponíveis.

A instituição também é vista como um promotor de pesquisas e iniciações científicas, com 62.24% dos alunos concordando com esta afirmação. No entanto, a indecisão de 27.13% reflete a necessidade de maior clareza ou divulgação sobre as oportunidades de pesquisa.

Em relação ao desenvolvimento econômico e social, 78.72% dos estudantes concordam que a FaSeM desempenha um papel significativo, demonstrando uma percepção positiva da responsabilidade social da instituição. A valorização da diversidade e a promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são também reconhecidas pela maioria dos alunos (78.19% e 79.79%, respectivamente).

Os coordenadores de curso recebem uma avaliação positiva de 82.44% dos alunos, sugerindo uma administração eficaz a nível de curso. Contudo, o conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e os resultados da autoavaliação institucional é menos difundido, com apenas 63.83% e 59.04% dos estudantes, respectivamente,

afirmando conhecê-los, indicando uma área para melhor comunicação e envolvimento dos alunos.

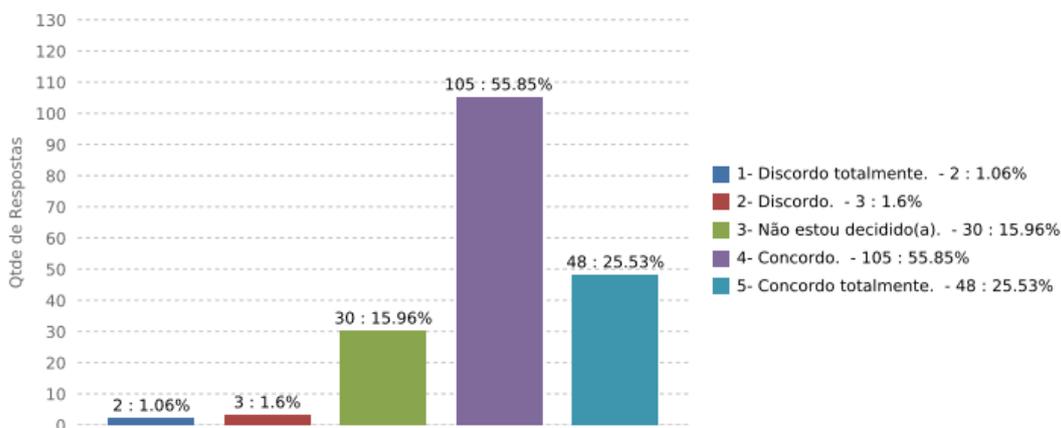
Quanto à sustentabilidade do Plano de Desenvolvimento Institucional, há uma maior incerteza, com 34.57% dos alunos não estando decididos. Os programas de assistência estudantil e os critérios dos programas de apoio ao estudante são vistos como atendendo às necessidades dos alunos por 70.21% e 67.55%, respectivamente. A instituição também é percebida como um estimulador da produção e divulgação acadêmica (72.87%) e como fornecedora de condições necessárias para a realização de pesquisas (64.36%).

Por fim, a influência dos resultados verificados pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) na gestão da FaSeM é reconhecida por 62.23% dos estudantes, embora um número significativo (32.98%) ainda não esteja decidido, sugerindo uma oportunidade para uma maior transparência e comunicação sobre como o feedback dos alunos é utilizado para moldar a gestão institucional.

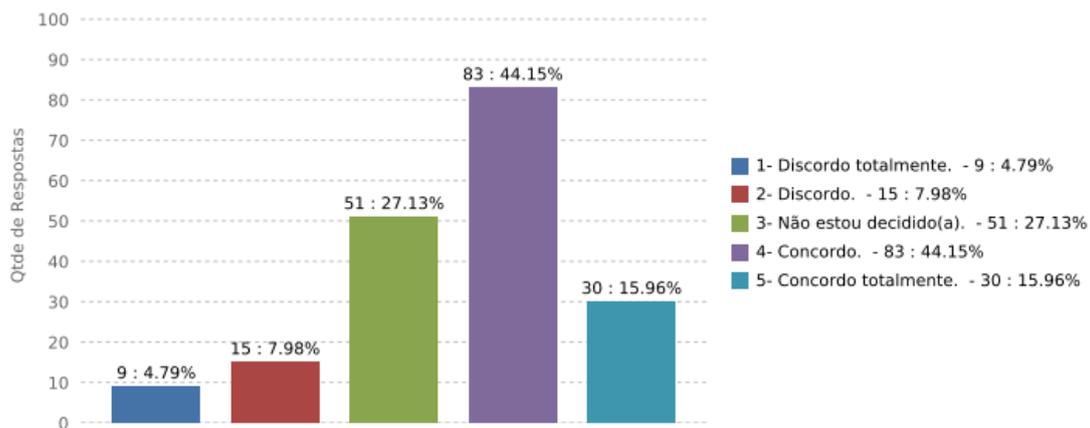
1) [A1] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



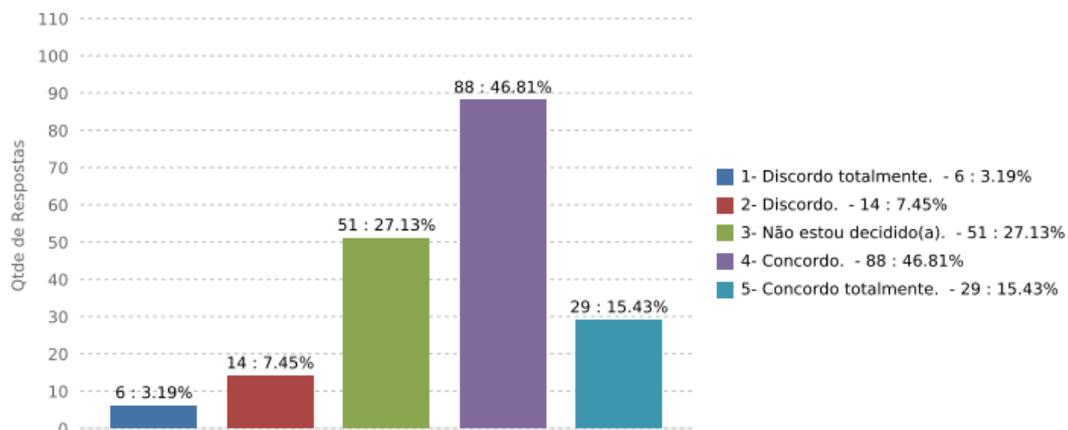
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



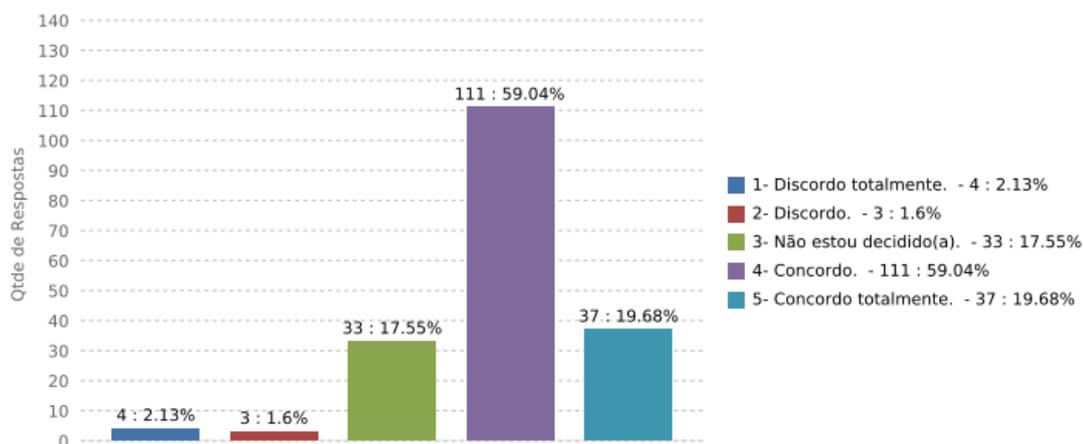
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



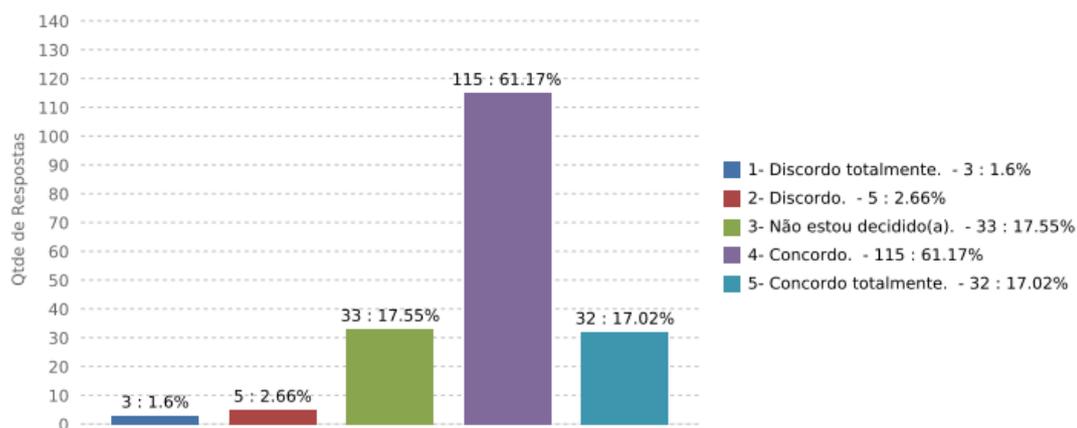
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



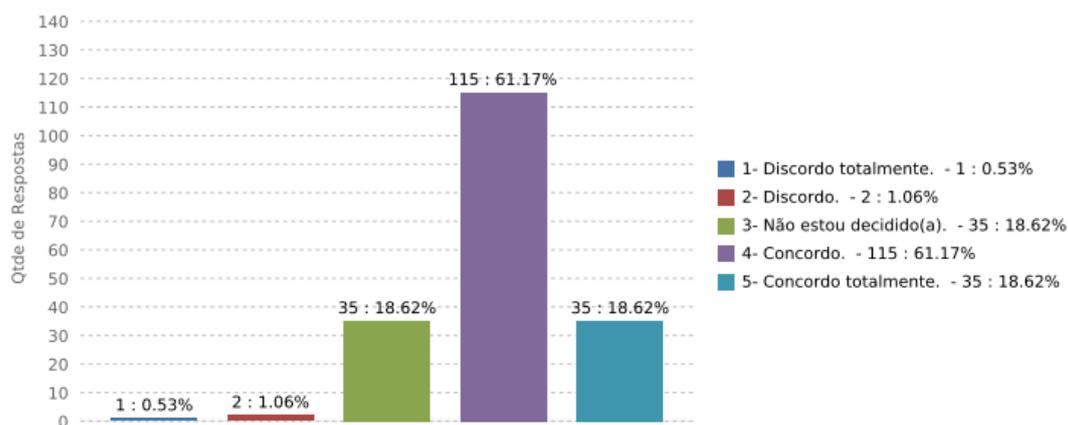
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



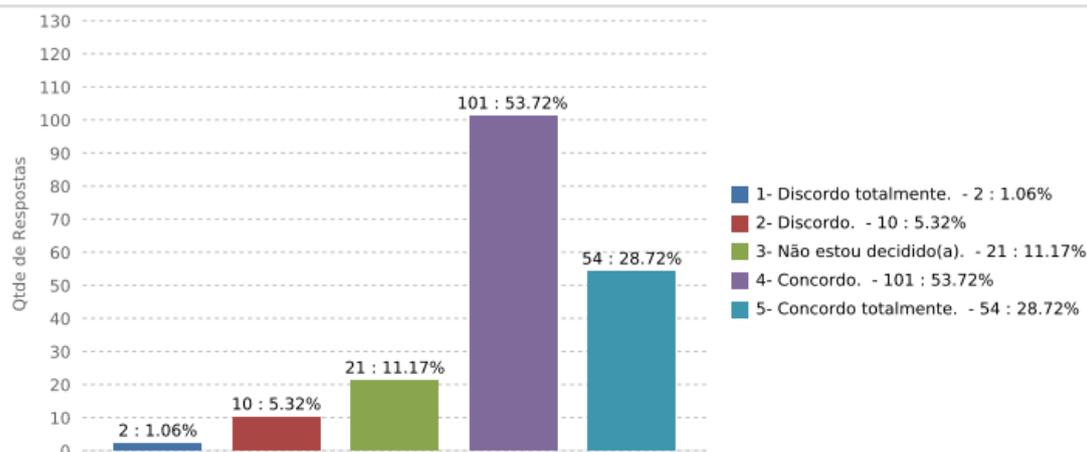
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



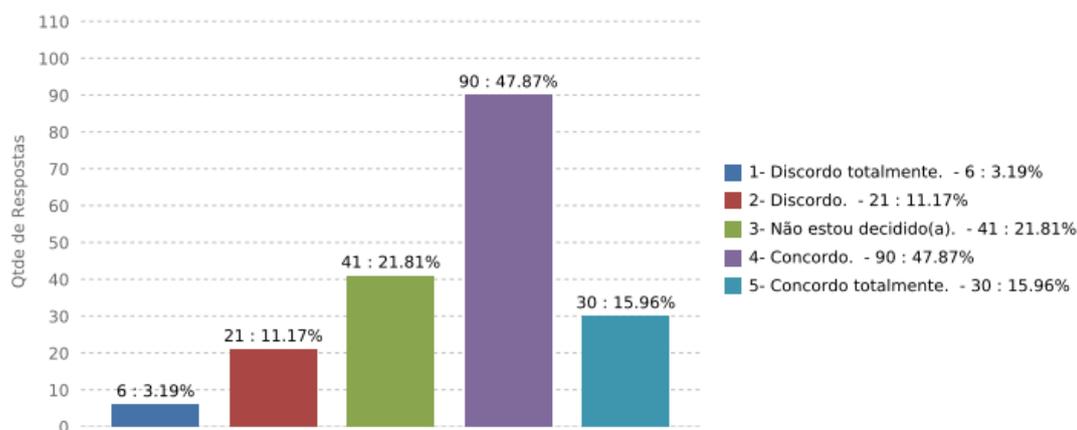
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



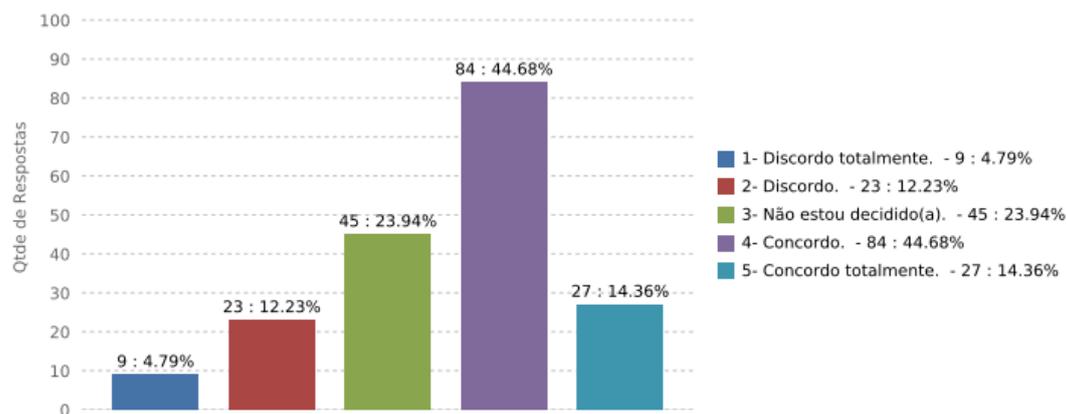
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



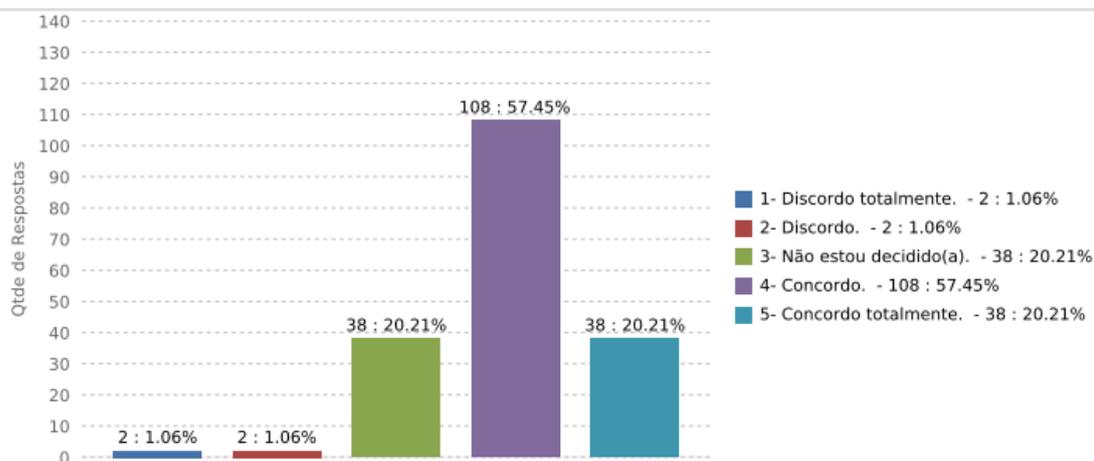
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



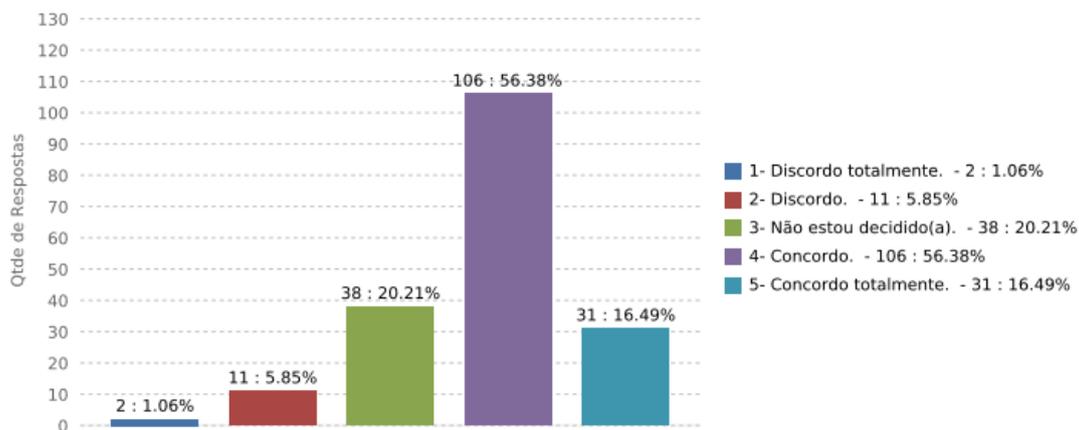
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



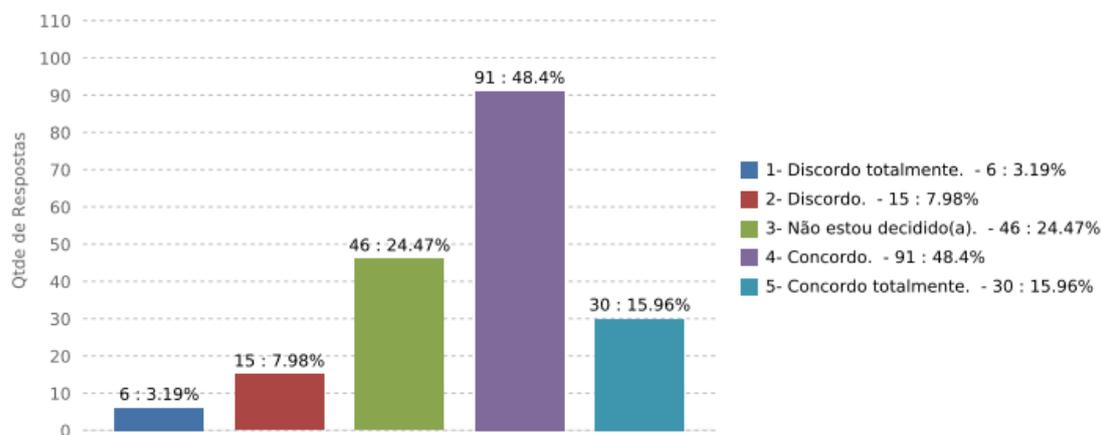
11) [A] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



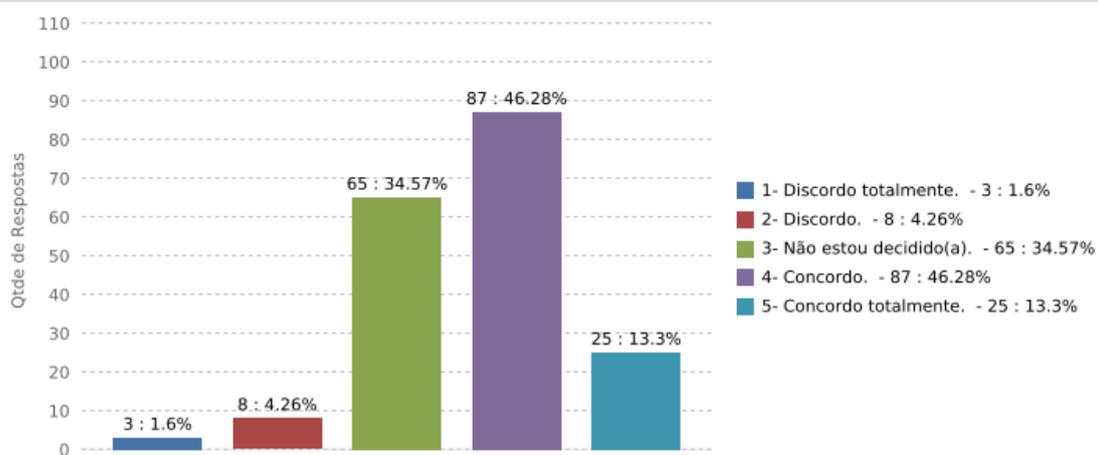
12) [A] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



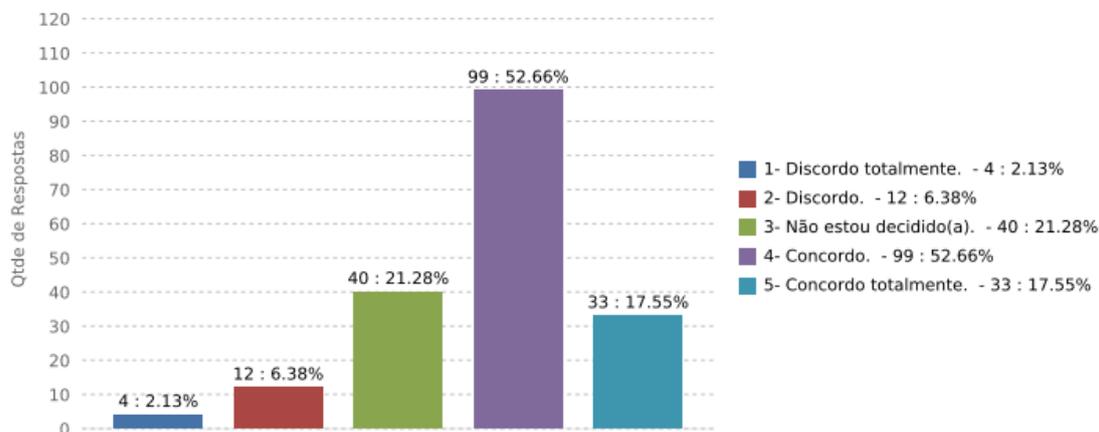
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



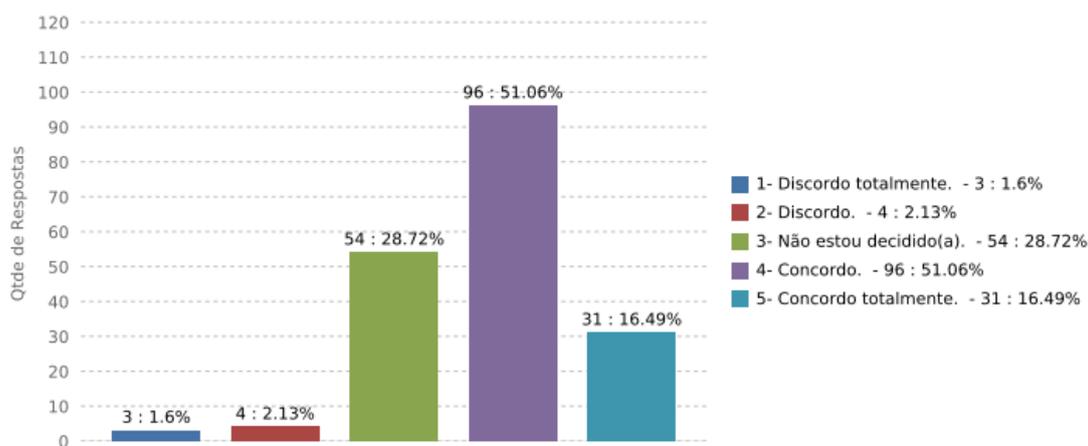
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



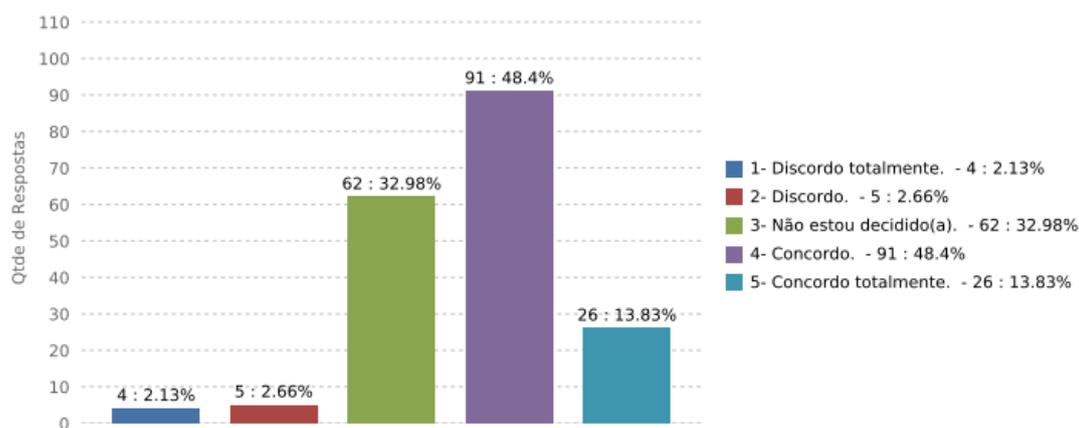
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios

A análise das respostas dos estudantes no espaço destinado a elogios, críticas e sugestões do questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FaSeM em 2023 oferece *insights* importantes sobre a experiência dos alunos na instituição. De 209 estudantes que acessaram este espaço, apenas 52 optaram por deixar um comentário, o que já é uma informação relevante em si, sugerindo que uma proporção significativa dos alunos escolheu não expressar opiniões ou talvez estivesse satisfeita com a experiência na FaSeM a ponto de não sentir necessidade de fornecer feedback adicional.

Análise dos Comentários:

- **Climatização das Salas de Aula:** Uma preocupação preeminente entre os comentários é a inadequação da climatização nas salas de aula. Vários alunos relatam desconforto devido ao calor excessivo, evidenciando uma necessidade crítica de melhorias nessa área.
- **Satisfação Geral com o Curso e Atendimento:** Apesar das críticas, alguns estudantes expressam contentamento geral com o curso e o atendimento, indicando que, em certos aspectos, a FaSeM atende às expectativas dos alunos.
- **Desafios com Aulas Online:** Problemas técnicos nas aulas online, como falhas na conexão e na comunicação com os professores, são destacados, sugerindo a necessidade de aprimoramento no suporte técnico.
- **Infraestrutura Física:** Além da questão da climatização, os alunos sugerem melhorias em outras áreas da infraestrutura, como cadeiras mais confortáveis e melhor iluminação.
- **Qualidade do Ensino:** Alguns comentários abordam a necessidade de professores mais qualificados e especializados, ressaltando a importância da expertise docente na experiência de aprendizado.

- **Aspectos Administrativos e Organizacionais:** Questões relacionadas à gestão, como a eficácia da comunicação e organização administrativa, são identificadas como áreas para melhorias.
- **Elogios a Aspectos Específicos:** Além das críticas, há elogios direcionados a professores, limpeza dos banheiros e atendimento na biblioteca, indicando que determinadas áreas estão performando bem.

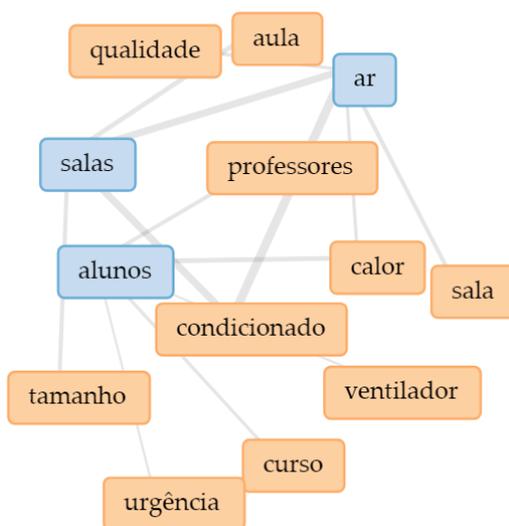
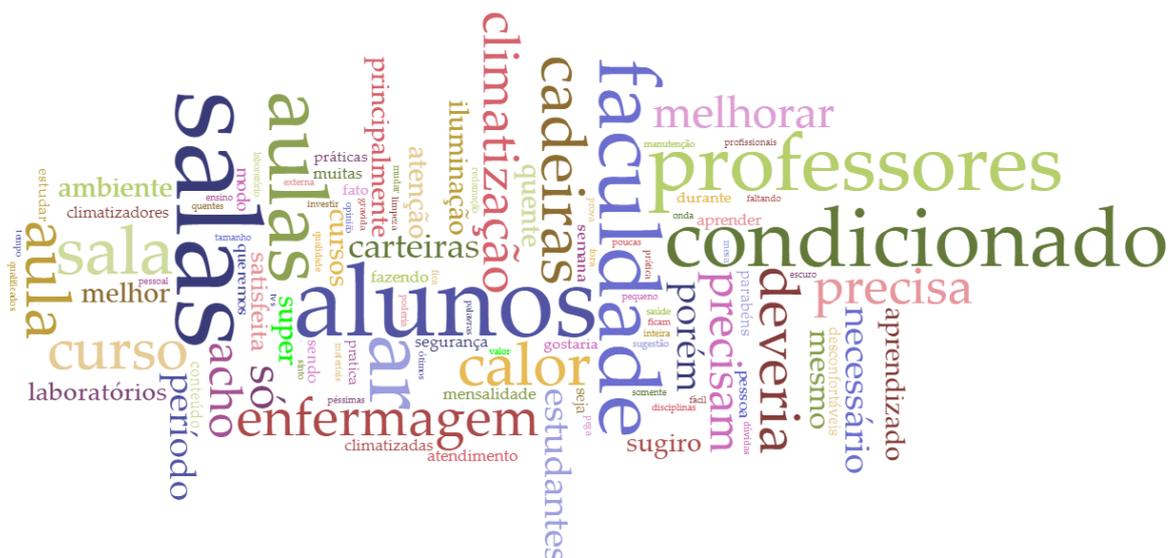
Lista de palavras mais citadas nas respostas:

1. **salas** - 31 vezes
2. **climatização / ar-condicionado** - 19 vezes
3. **calor** - 13 vezes
4. **alunos** - 12 vezes
5. **aula / aulas** - 11 vezes
6. **FaSeM** - 10 vezes
7. **professores** - 9 vezes
8. **instituição** - 8 vezes
9. **ensino** - 7 vezes
10. **cadeiras** - 6 vezes
11. **sala** - 5 vezes
12. **curso** - 5 vezes
13. **precisa** - 5 vezes
14. **melhorar** - 5 vezes
15. **qualidade** - 4 vezes
16. **prática** - 4 vezes
17. **conforto** - 3 vezes

18. ambiente - 3 vezes

19. problema - 3 vezes

20. atenção - 3 vezes



A baixa taxa de comentários (apenas 52 de 209 estudantes) pode indicar diferentes cenários: satisfação geral com a instituição, uma possível hesitação em expressar críticas ou a falta de motivação para participar. Além disso, esta análise destaca áreas específicas

de satisfação e preocupação entre os estudantes que optaram por deixar *feedback*. As críticas e sugestões fornecem direções valiosas para a FaSeM em termos de melhorias em infraestrutura, ensino e comunicação. Ao mesmo tempo, é importante considerar formas de engajar um número maior de alunos no processo de feedback para obter uma visão mais completa e representativa das experiências e necessidades de toda a comunidade estudantil.

Resultados dos Estudantes de Pós-Graduação

Em 2023, a avaliação institucional na FaSeM teve a participação de 38 alunos de pós-graduação, que representavam 30% do total de estudantes ativos nessa categoria. Três métodos diferenciados foram utilizados na avaliação, sendo dois deles com abordagem objetiva, onde os estudantes de pós-graduação eram convidados a expressar seu grau de concordância com 21 itens específicos. O terceiro método ofereceu uma oportunidade para que os estudantes fornecessem *feedback* em formato discursivo, expressando sugestões, críticas ou elogios. As seções subsequentes deste relatório detalham e discutem esses resultados de maneira aprofundada.

Estudantes de Pós-Graduação Avaliando as Plataformas Digitais

A análise das respostas fornecidas por 38 estudantes de pós-graduação da FaSeM ao questionário sobre as plataformas digitais oferece uma visão da experiência dos alunos com os recursos online da instituição. A maioria dos estudantes (92.11%) reporta facilidade no acesso aos conteúdos digitais, com 44.74% concordando e 47.37% concordando totalmente, o que indica uma alta usabilidade e acessibilidade dos materiais online. Similarmente, a capacidade de realizar login no Moodle é avaliada positivamente, com 94.73% dos estudantes expressando concordância, refletindo a eficiência e confiabilidade do sistema de gestão de aprendizagem.

No que diz respeito ao Portal do Estudante, 81.58% dos alunos conseguiram utilizá-lo eficazmente para visualizar informações desejadas, embora 10.53% tenham permanecido indecisos. A avaliação do acervo da Biblioteca Digital é mais mista: enquanto 47.37% estão satisfeitos, uma proporção significativa (42.11%) não está decidida e 10.52% expressam insatisfação, sugerindo que há espaço para melhorias neste recurso.

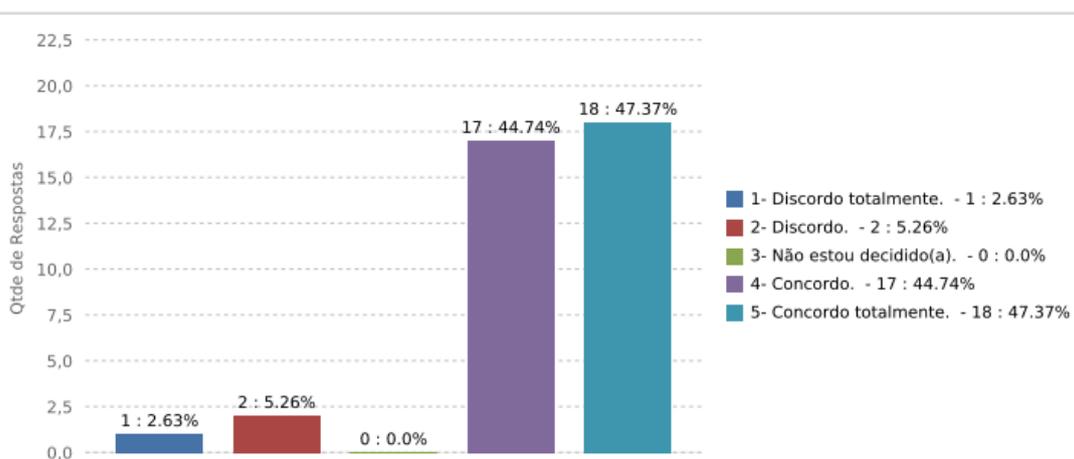
A emissão de boletos pelo Portal do Estudante é vista como fácil por 92.11% dos estudantes, indicando uma eficiência na gestão financeira online. A tutoria realizada pela FaSeM é bem avaliada, com 81.58% dos alunos expressando satisfação, o que reflete a qualidade do suporte acadêmico oferecido.

A realização da matrícula pelo Portal do Estudante também é percebida como fácil por 92.11% dos estudantes, demonstrando uma experiência de usuário eficiente em processos administrativos essenciais. No entanto, a geração de certificados dos eventos parece ser uma área com potencial para melhorias, já que apenas 36.84% acharam fácil e 60.53% permaneceram indecisos, indicando possíveis dificuldades ou falta de clareza nesse processo.

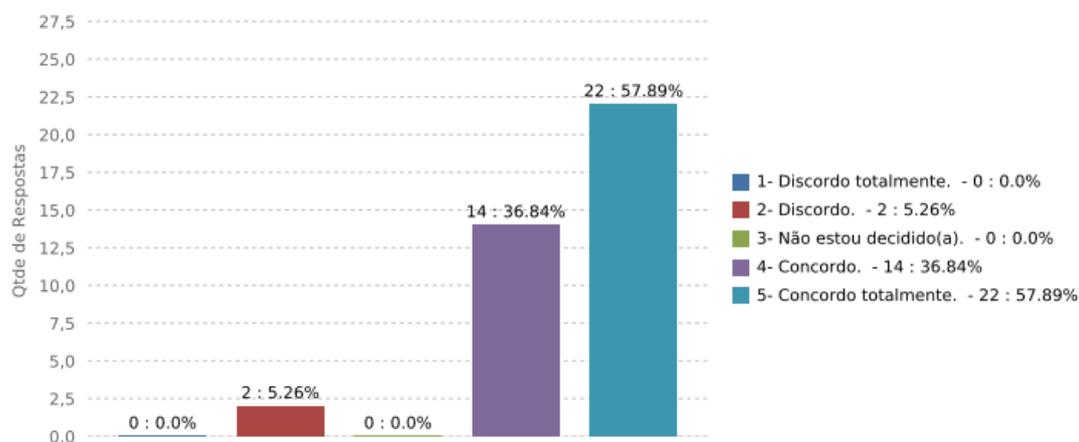
A realização de atividades avaliativas no ambiente digital é bem recebida, com 92.11% dos estudantes relatando facilidade, o que é crucial para a aprendizagem online. A utilização da Biblioteca Digital ao longo do semestre, no entanto, mostra uma divisão de opiniões: enquanto 44.73% encontraram facilidade, 47.37% não estavam decididos, sugerindo que há aspectos do serviço que podem ser aprimorados.

Por fim, as Unidades de Aprendizagem são consideradas auxiliares no desenvolvimento acadêmico por 78.95% dos estudantes, o que indica sua efetividade como recurso educacional. Em resumo, os estudantes de pós-graduação da FaSeM mostram uma satisfação geral com as plataformas digitais e recursos online oferecidos pela instituição, embora existam áreas específicas, como a Biblioteca Digital e a geração de certificados, que poderiam ser aperfeiçoadas para melhor atender às suas necessidades.

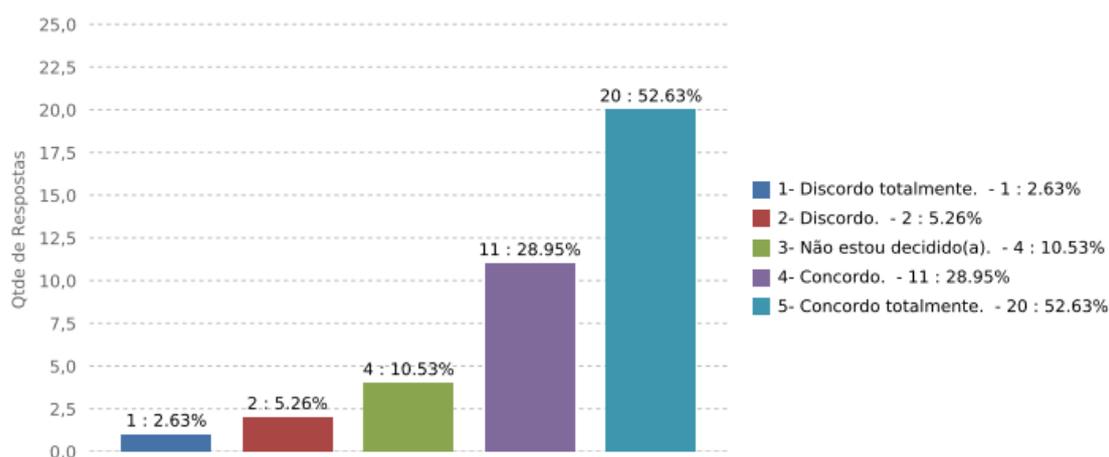
1) [PD] - Consegui acessar os conteúdos digitais da FaSeM com facilidade.



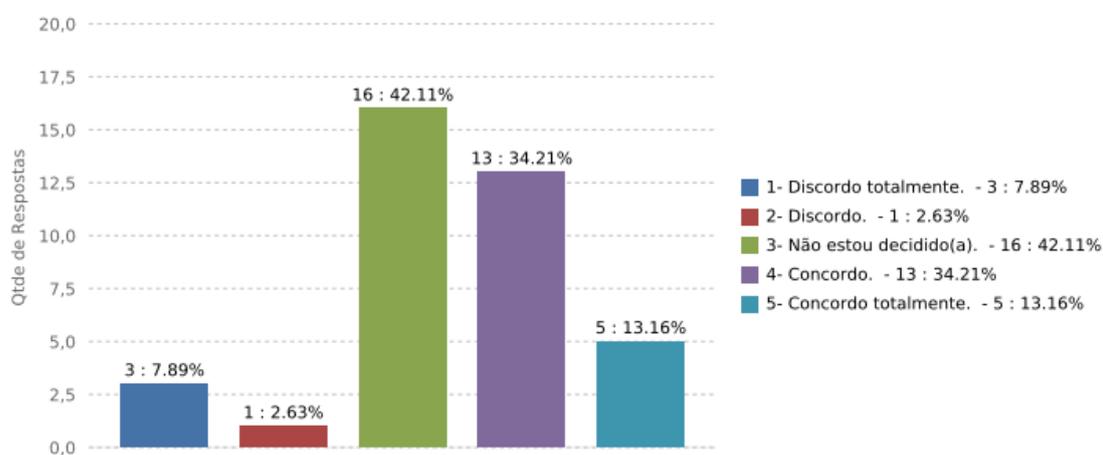
2) [PD] - Consegui realizar o login no Moodle sempre que precisei.



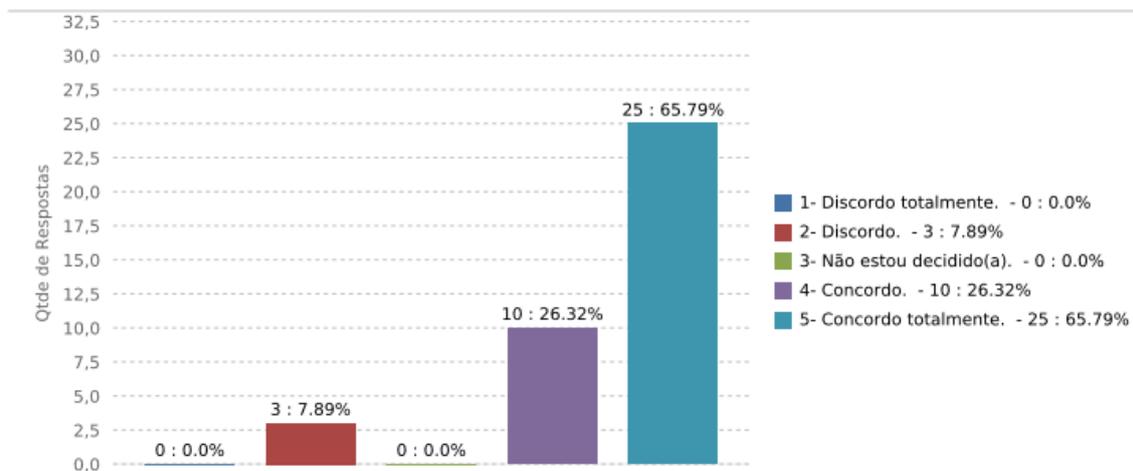
3) [PD] - Consegui utilizar o Portal do Estudante e visualizar as informações que desejava.



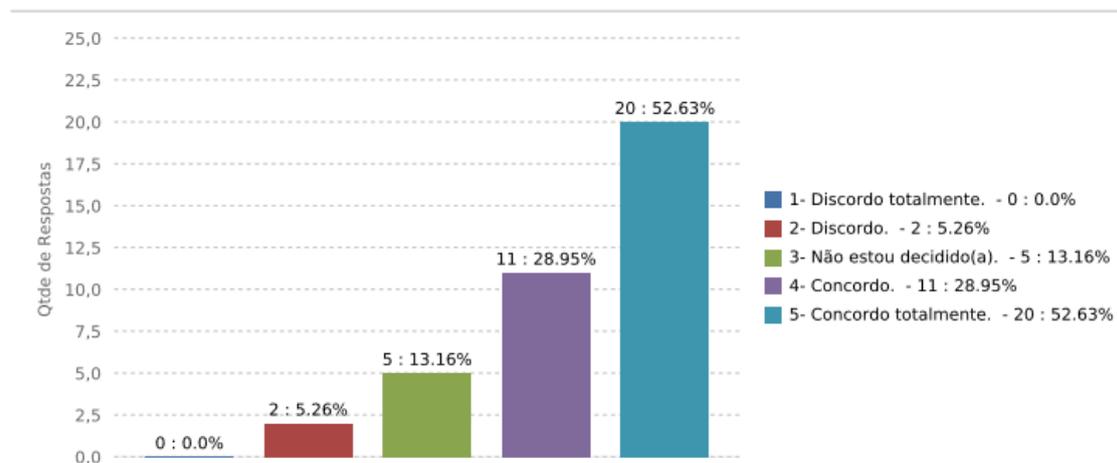
4) [PD] - Considero o acervo da Biblioteca Digital adequado para o meu curso.



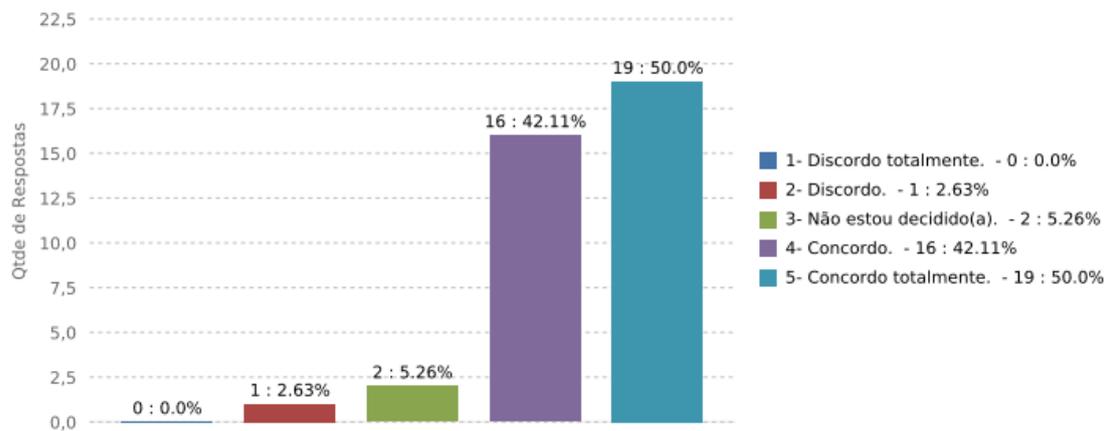
5) [PD] - Emiti os meus boletos pelo Portal do Estudante facilmente.



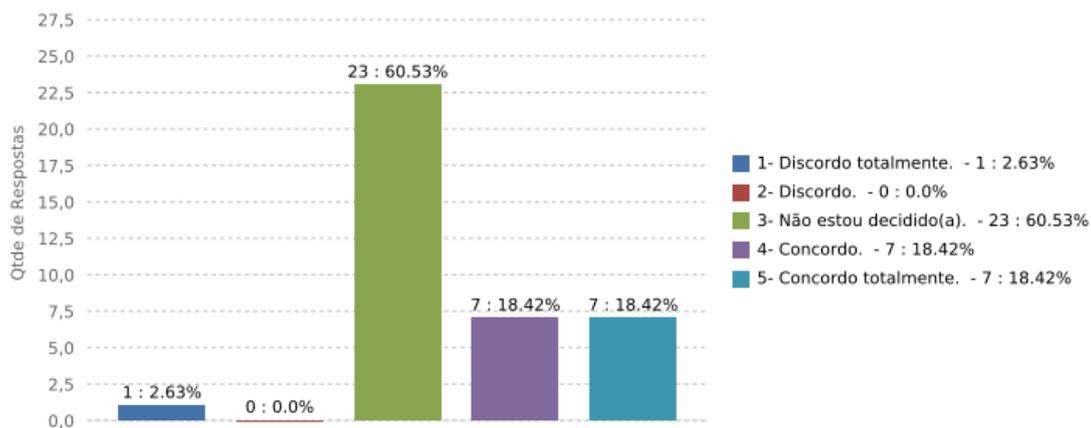
6) [PD] - Estou satisfeito com o trabalho de tutoria realizado pela FaSeM.



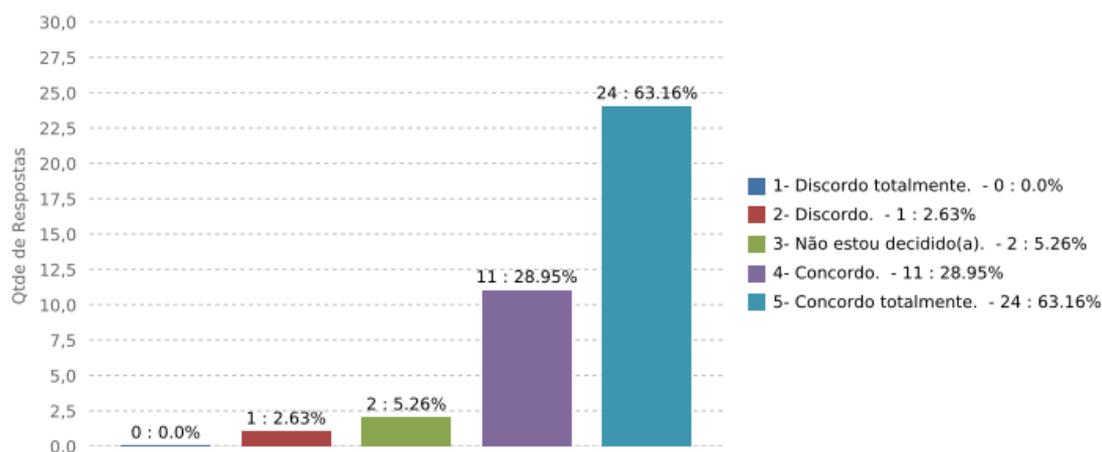
7) [PD] - Realizei minha matrícula pelo Portal do Estudante com facilidade.



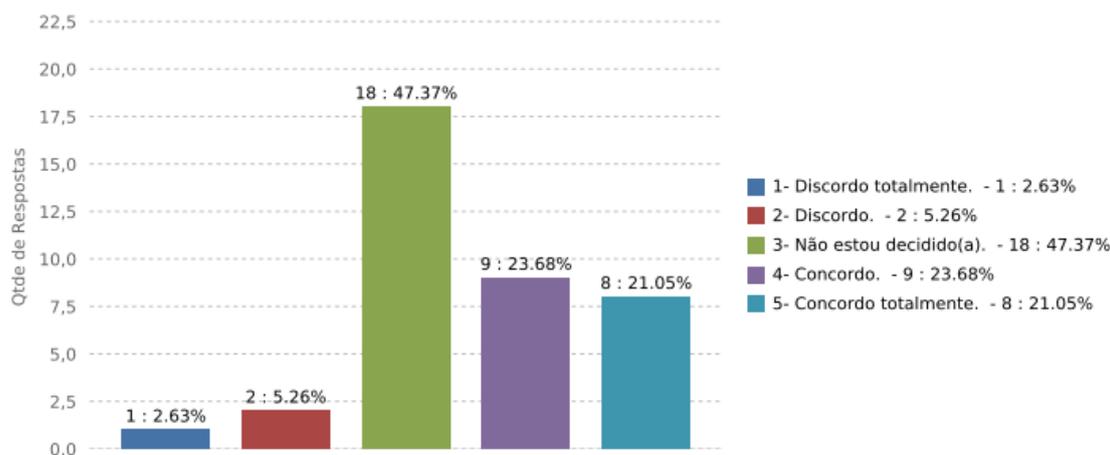
8) [PD] - Tive facilidade para gerar os certificados dos eventos que participei na FaSeM.



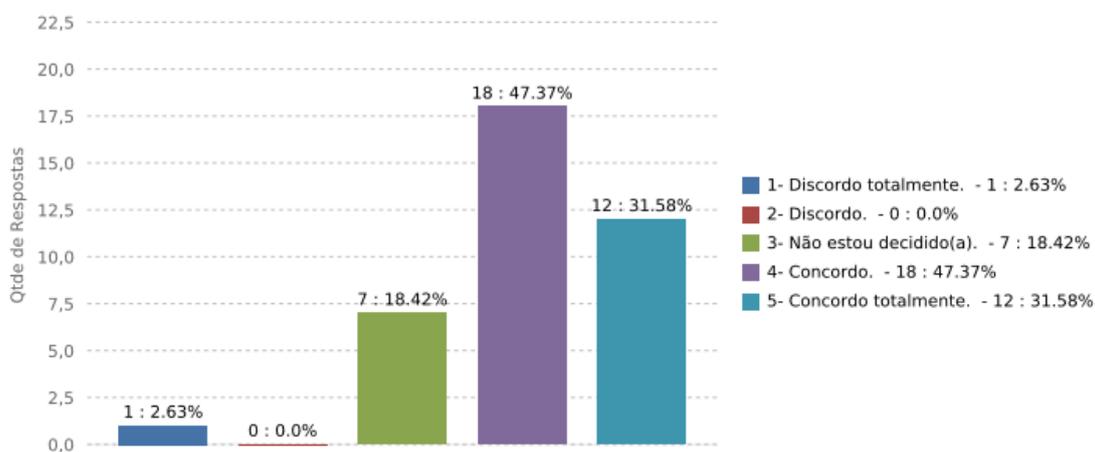
9) [PD] - Tive facilidade para realizar as atividades avaliativas no ambiente digital da FaSeM.



10) [PD] - Tive facilidade para utilizar a Biblioteca Digital ao longo do semestre.



11) [PD] - As Unidades de Aprendizagem auxiliaram no meu desenvolvimento acadêmico.



Estudantes de Pós-Graduação Avaliando o Atendimento Institucional

A análise das respostas de um questionário aplicado aos estudantes da FaSeM, que visa avaliar o atendimento institucional, apresenta a percepção dos alunos em relação aos diversos serviços oferecidos pela instituição. O número de respondentes para este questionário foi de 21 estudantes.

Começando com o serviço da lanchonete, nota-se uma divisão de opiniões: enquanto 52.38% dos alunos concordam ou concordam totalmente com a satisfação pelo serviço, uma proporção significativa (47.62%) não está decidida, indicando uma possível variabilidade na qualidade ou na percepção do serviço.

No quesito de aceitação e valorização pessoal na FaSeM, 61.90% dos estudantes concordam ou concordam totalmente, sugerindo um ambiente inclusivo e respeitador. No entanto, 38.1% dos alunos permaneceram indecisos, o que pode sinalizar a necessidade de uma atenção maior às questões de diversidade e inclusão.

Quanto ao atendimento das demandas conforme os regulamentos institucionais, uma maioria (85.71%) dos alunos concorda que suas demandas foram atendidas corretamente, o que reflete positivamente nos procedimentos administrativos e acadêmicos da instituição.

A respeito do respeito durante o atendimento, 90.48% dos estudantes sentiram-se respeitados pelos profissionais da FaSeM, um indicativo forte de um bom relacionamento interpessoal no atendimento.

Sobre a negociação de dívidas, 57.14% dos estudantes encontraram facilidade no processo, enquanto 42.86% não estavam decididos, indicando que a experiência pode variar entre os alunos ou que há espaço para melhorias na comunicação sobre opções de negociação.

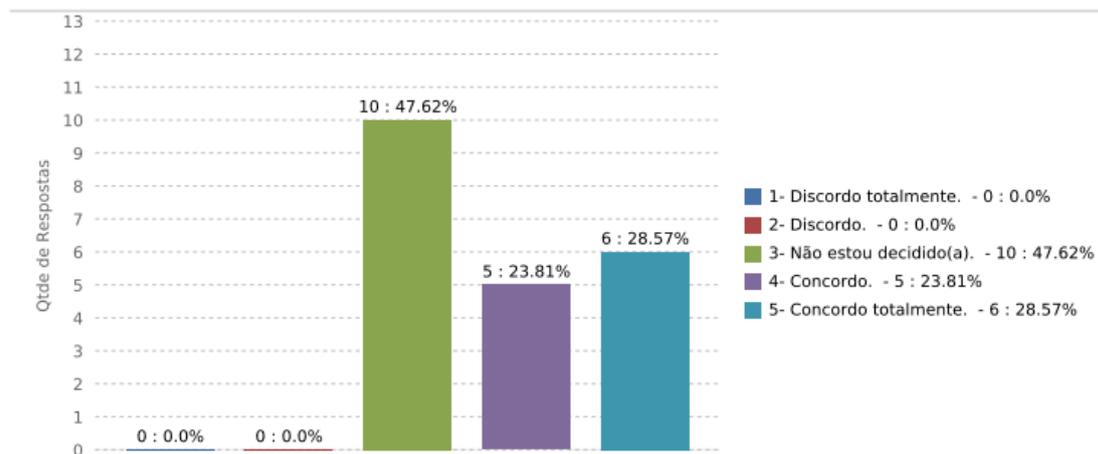
No que diz respeito ao atendimento por e-mail, 57.14% dos alunos tiveram respostas rápidas, mas 38.1% não estavam decididos. Isso sugere que, embora muitos estudantes estejam satisfeitos, há uma parcela que pode ter experimentado atrasos ou falta de clareza na comunicação.

O atendimento via WhatsApp apresentou uma percepção um pouco melhor, com 61.90% expressando satisfação com a rapidez do atendimento. No entanto, 33.33% permaneceram indecisos, o que pode apontar para experiências inconsistentes entre os alunos.

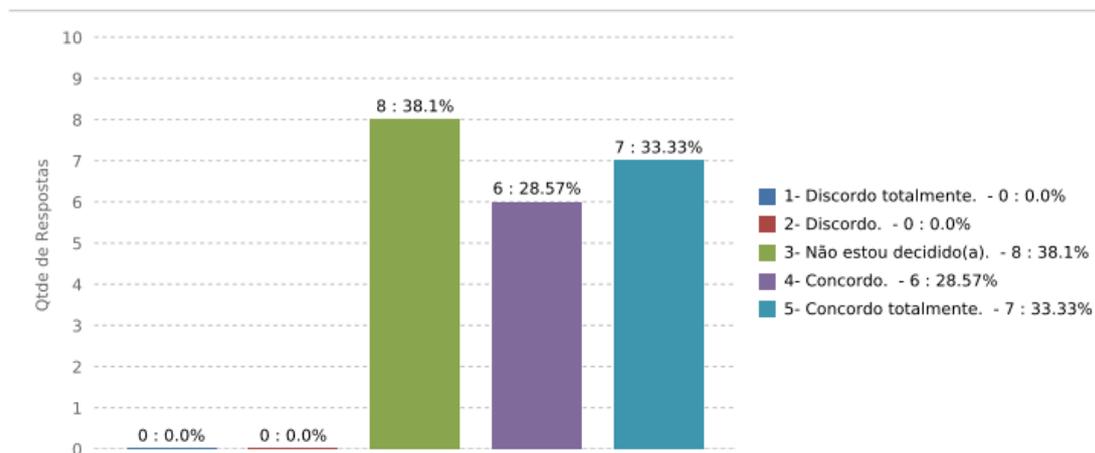
Quando se trata de receber atendimento sempre que necessário, 80.96% dos alunos concordam que foram bem atendidos, enquanto 19.04% discordam ou não estão decididos, indicando uma boa disponibilidade geral de atendimento, mas com margem para melhorias.

Por fim, sobre a satisfação geral com o atendimento recebido, 85.72% dos estudantes expressam concordância, demonstrando uma percepção positiva geral do atendimento na FaSeM. Em resumo, os resultados indicam uma satisfação geral dos estudantes com o atendimento institucional na FaSeM, embora existam áreas, como a negociação de dívidas e a comunicação via e-mail e WhatsApp, que possam beneficiar-se de melhorias para garantir uma experiência mais consistente e satisfatória para todos os alunos.

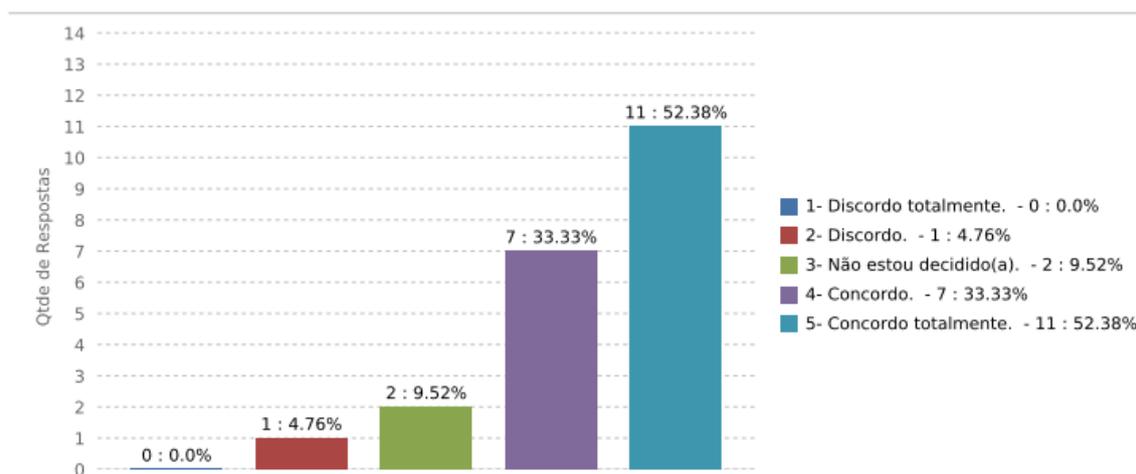
1) [AE] - Estou satisfeito(a) com o serviço prestado pela equipe da lanchonete da FaSeM.



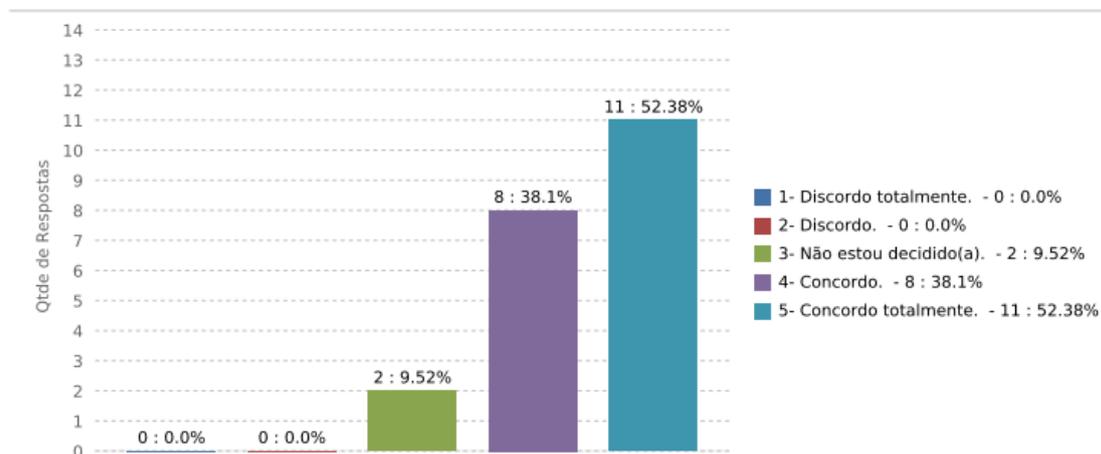
2) [AE] - Me sinto aceito e valorizado na FaSeM, independente de minhas características pessoais.



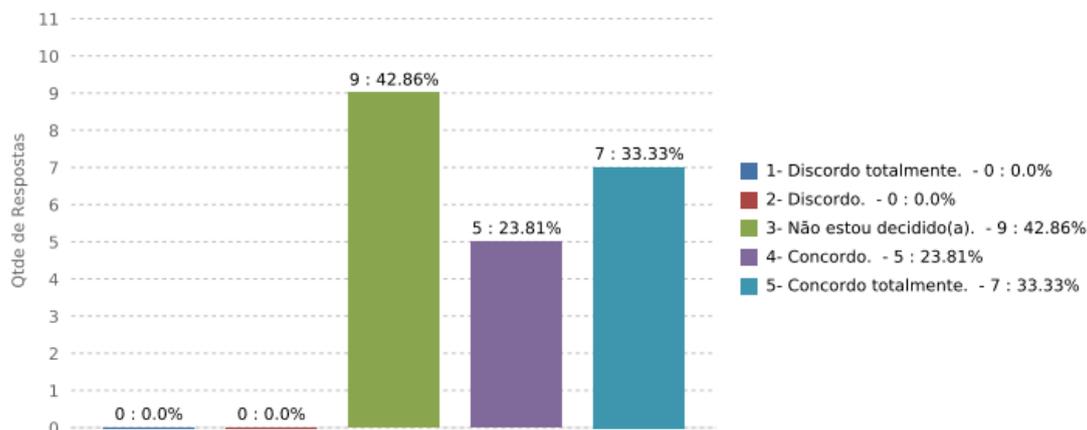
3) [AE] - Minhas demandas foram atendidas corretamente, conforme os regulamentos institucionais.



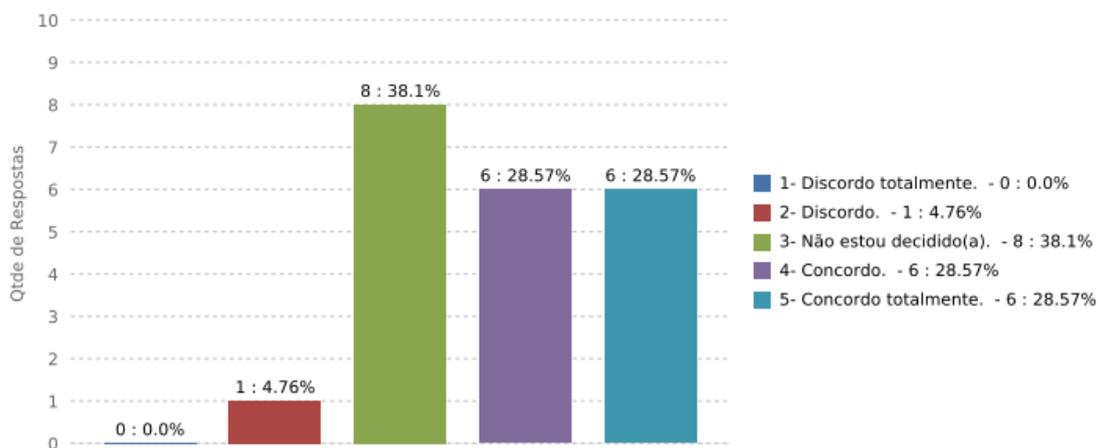
4) [AE] - Os profissionais da FaSeM sempre me respeitaram durante o atendimento.



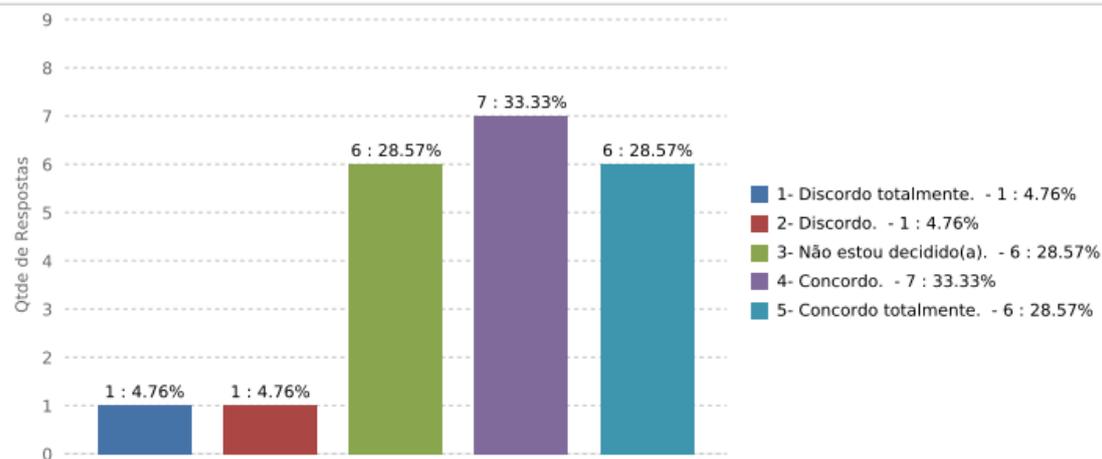
5) [AE] - Quando precisei, tive facilidade para negociar minha dívida na FaSeM.



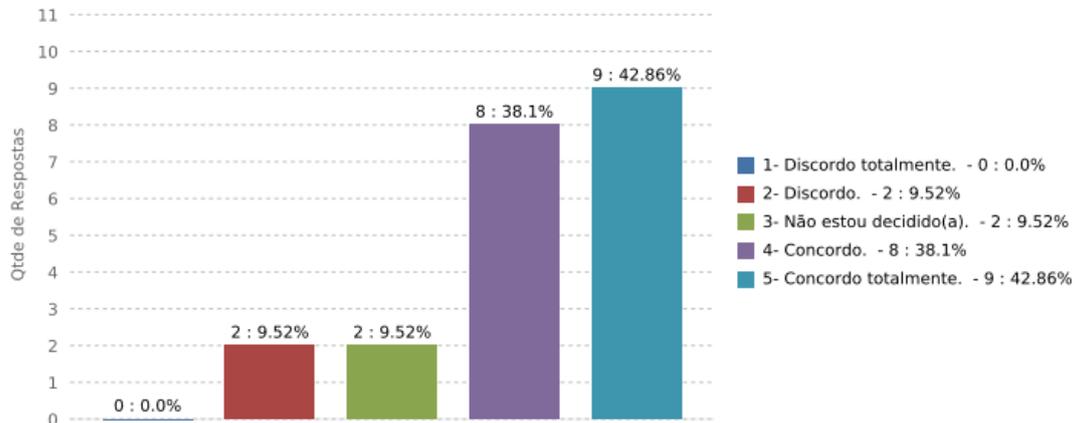
6) [AE] - Quando solicitei atendimento por e-mail fui atendido(a) rapidamente.



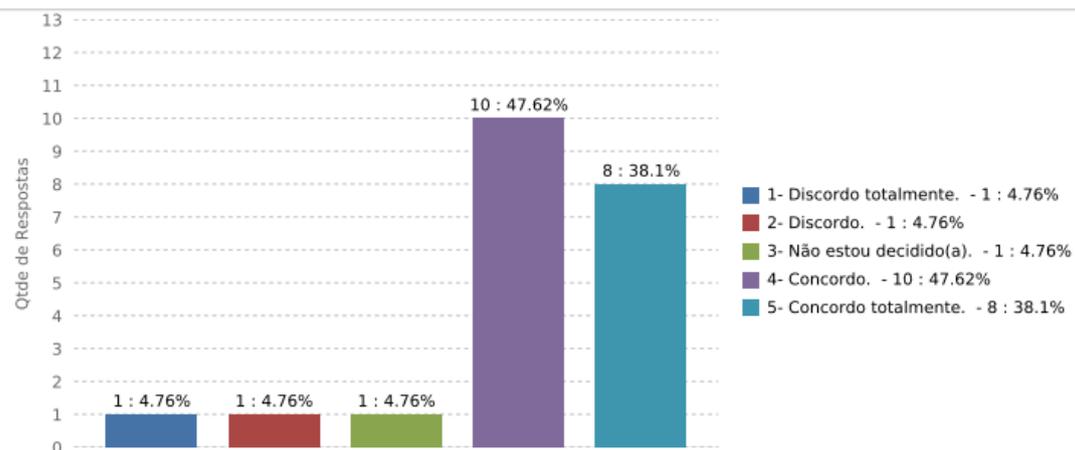
7) [AE] - Quando solicitei atendimento por whatsapp fui atendido(a) rapidamente.



8) [AE] - Recebi atendimento dos profissionais da FaSeM sempre que precisei.



9) [AE] - De modo geral, estou satisfeito(a) com o atendimento que recebi dos profissionais da FaSeM.



Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios

No questionário da CPA respondido por 38 estudantes de pós-graduação da FaSeM, apenas 7 aproveitaram o espaço destinado a sugestões, críticas e elogios. As respostas variaram amplamente, desde elogios à plataforma Moodle e ao suporte recebido durante o curso, até críticas sobre a liberação de aulas no portal e a falta de materiais de apoio, como apostilas ou resumos. Além disso, houve sugestões para melhorar a interação entre alunos e professores, como a proposta de reuniões online e atendimento personalizado mais frequente.

O baixo número de respostas nesse segmento do questionário pode ser um reflexo da satisfação geral dos estudantes com o curso e a instituição, levando a uma menor

necessidade de expressar críticas ou sugestões. Alternativamente, pode sugerir uma hesitação ou falta de incentivo para que os alunos compartilhem abertamente suas opiniões detalhadas. Também é possível que a estrutura ou o formato do questionário não tenham sido suficientemente encorajadores ou acessíveis para motivar uma maior participação nessa seção.

Resultados dos Docentes

A avaliação institucional da FaSeM em 2023 teve a participação voluntária e anônima de 22 docentes, representando 55% dos professores ativos no período. Foram empregados três instrumentos distintos de avaliação, dois dos quais adotaram um formato objetivo, solicitando dos docentes que indicassem seu nível de concordância com 41 itens propostos. O terceiro instrumento proporcionou um espaço para respostas discursivas, permitindo que os docentes expressassem suas sugestões, críticas ou elogios de forma livre. As próximas seções do relatório oferecem uma análise detalhada e uma discussão desses resultados.

Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM

A análise dos resultados do questionário, respondido por 18 docentes da FaSeM, apresenta a percepção desse grupo de membros da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da instituição. Em termos de conforto das cadeiras, a maioria dos docentes (72.22%) expressa concordância, indicando um nível satisfatório de conforto. No que diz respeito à acessibilidade, uma proporção significativa (77.78%) concorda que a estrutura física atende às necessidades de todos os públicos, sugerindo uma atenção positiva da instituição para com a inclusão.

Quanto ao conforto do pátio para intervalos, uma maioria de 72.23% concorda que este é adequado, o que pode refletir um ambiente relaxante para pausas entre as aulas. A temperatura das salas de aula, no entanto, parece ser um ponto de descontentamento, com 44.45% dos docentes discordando sobre sua adequação. Isso pode indicar a necessidade de ajustes no controle climático para garantir maior conforto.

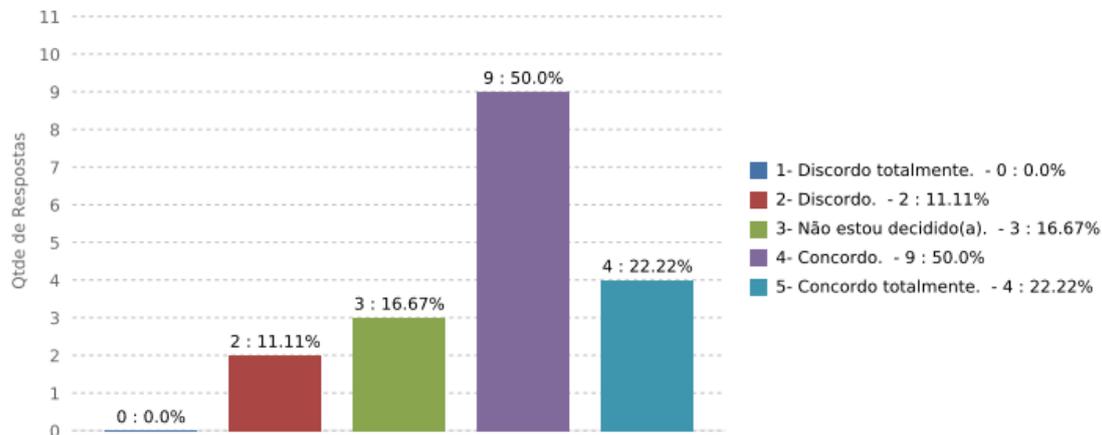
A biblioteca recebe avaliações positivas, com 88.89% dos docentes satisfeitos com o espaço físico, o que sugere que ela atende bem às necessidades acadêmicas. A satisfação geral com a infraestrutura da FaSeM é também elevada, com 72.23% dos docentes expressando concordância. Este resultado é reforçado pela satisfação com a higiene dos banheiros (88.89%) e com a iluminação externa (55.56%), indicando um cuidado geral com a manutenção e segurança da instituição.

A segurança no ambiente da FaSeM é outra área de forte satisfação (83.34%), assim como a adequação dos estacionamentos (72.23%). No entanto, a privacidade e o conforto nos ambientes de atendimento aos estudantes recebem avaliações mistas, com aproximadamente 61.10% e 61.11% de concordância, respectivamente, sugerindo áreas para melhorias.

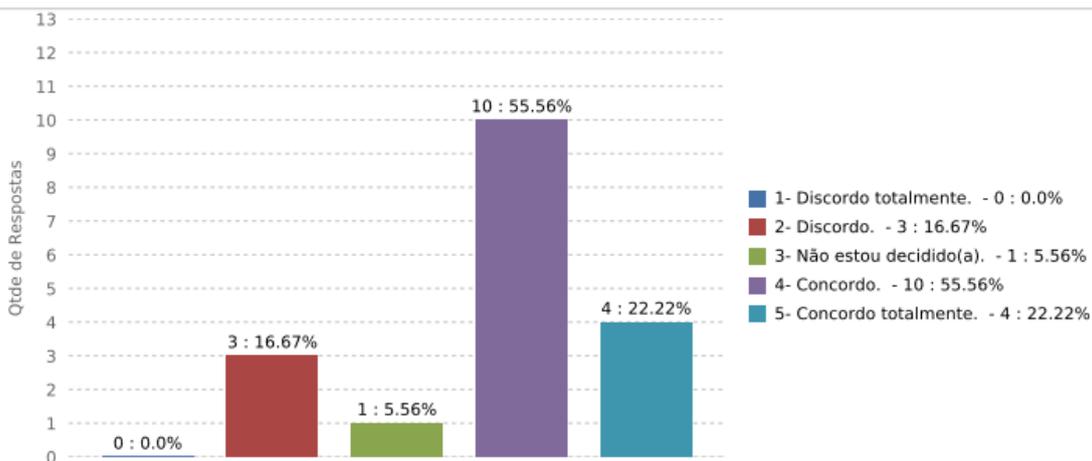
Os laboratórios parecem satisfazer as necessidades acadêmicas e/ou profissionais da maioria (88.89%), enquanto a adequação do tamanho das salas de aula é menos consensual, com 72.23% de concordância. Por fim, a adequação do número de bebedouros é amplamente aceita (77.78%), indicando que as necessidades básicas dos docentes e alunos estão sendo atendidas.

Em resumo, esse grupo considera que a FaSeM oferece uma infraestrutura satisfatória em muitos aspectos, embora haja espaço para melhorias em áreas específicas, como a temperatura das salas de aula e o conforto nos ambientes de atendimento aos estudantes. Estes resultados fornecem dados valiosos para a instituição na busca de aprimorar a experiência tanto dos docentes quanto dos alunos.

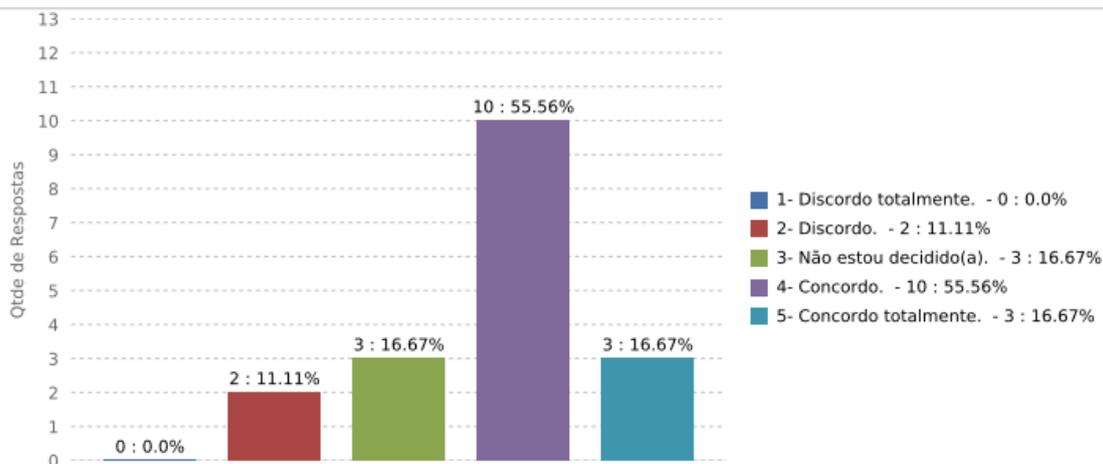
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



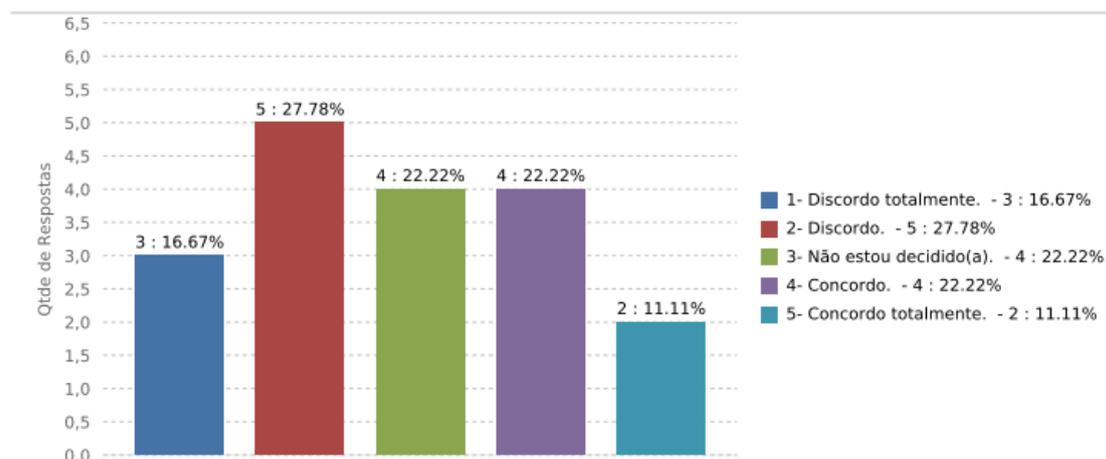
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



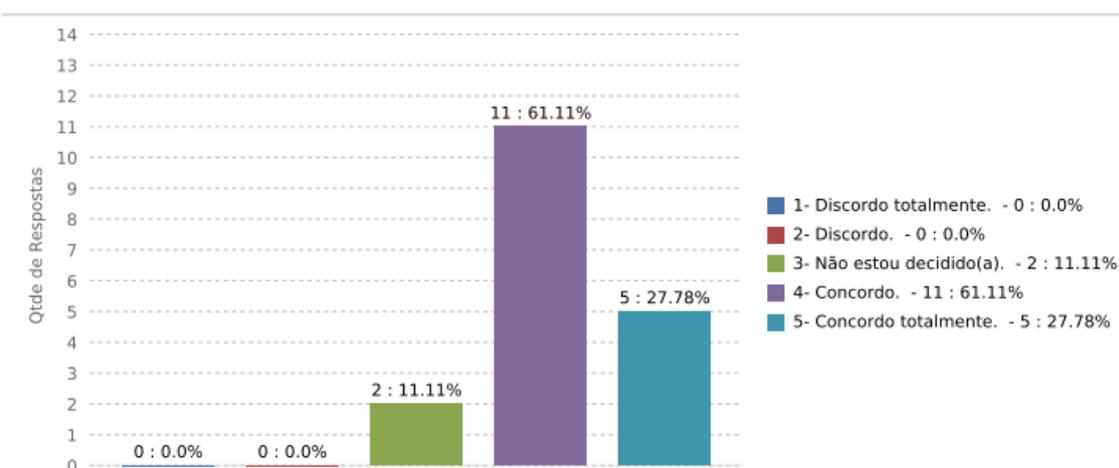
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



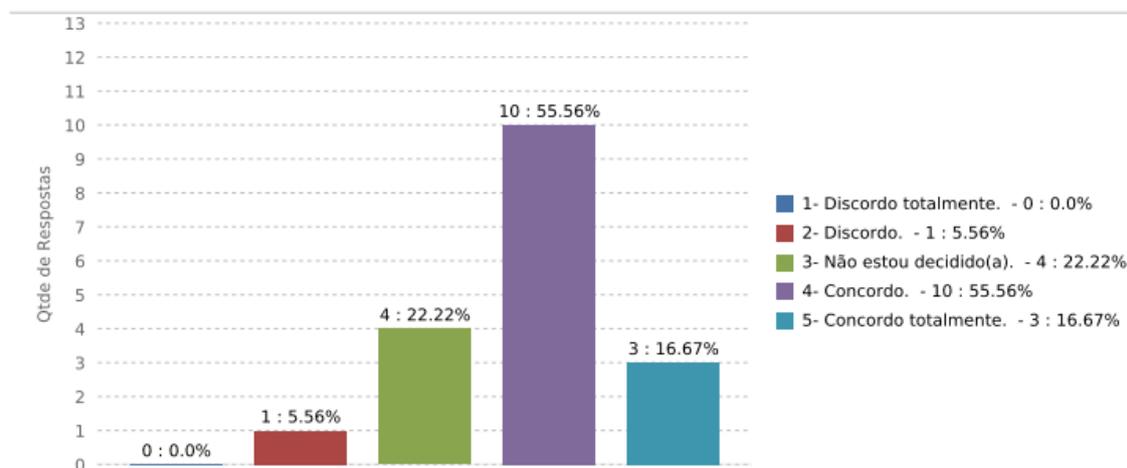
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



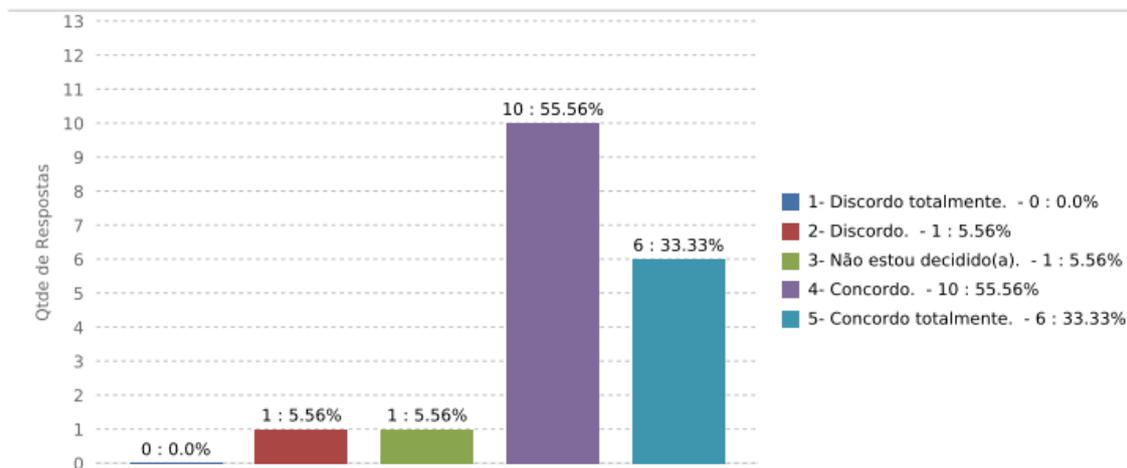
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



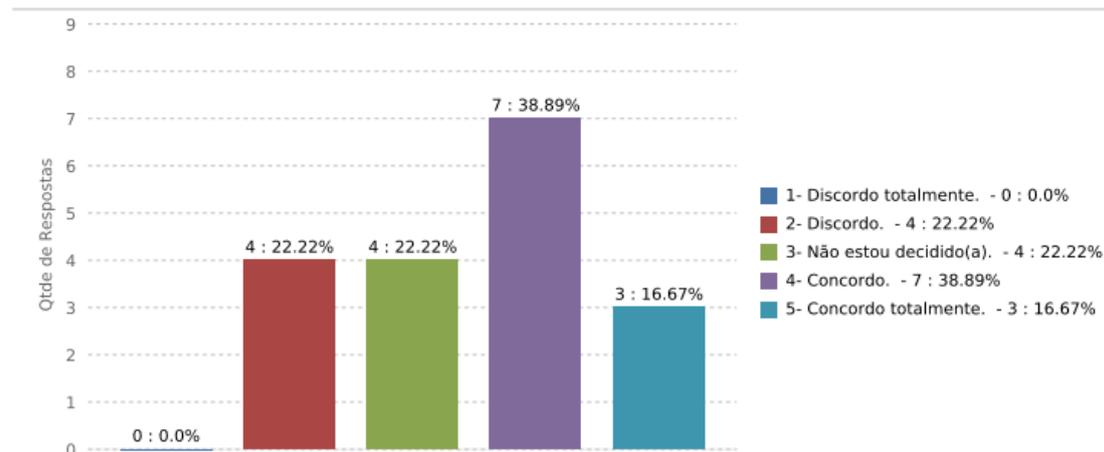
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



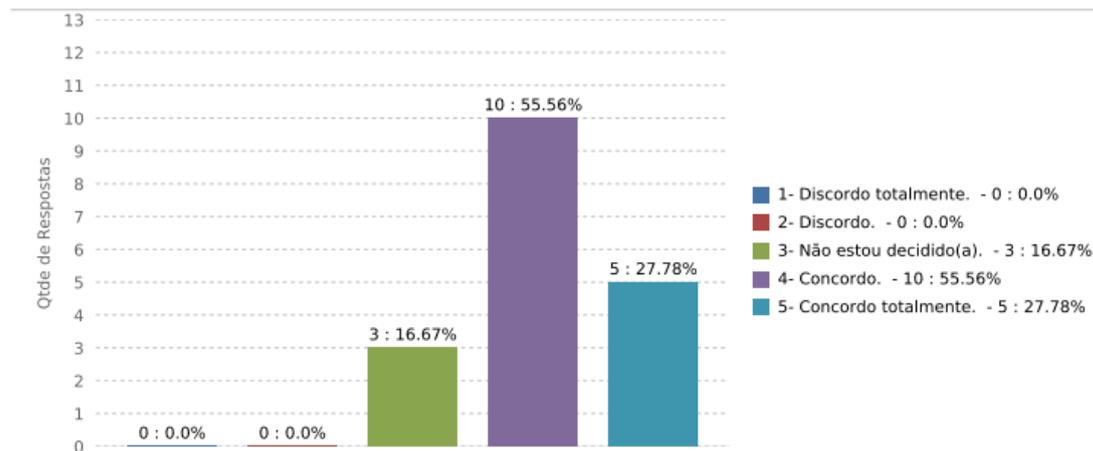
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



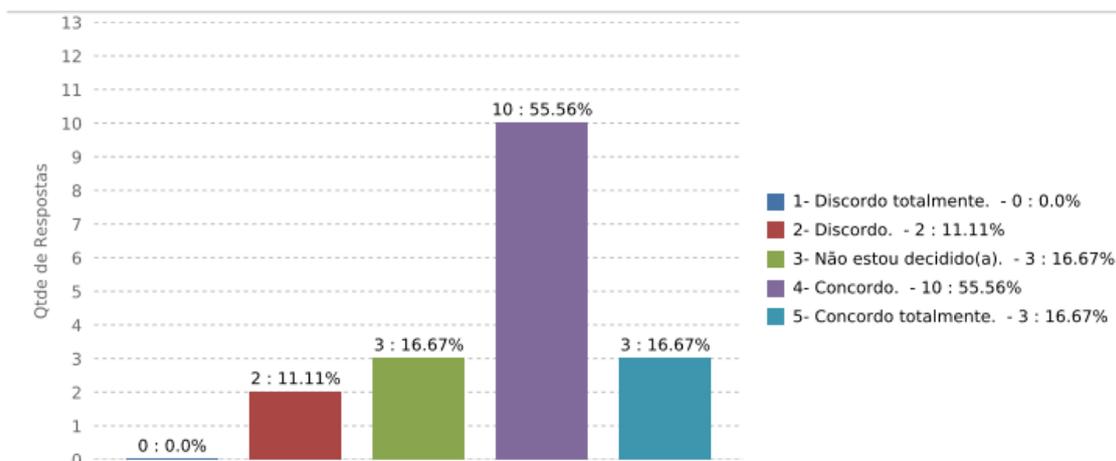
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



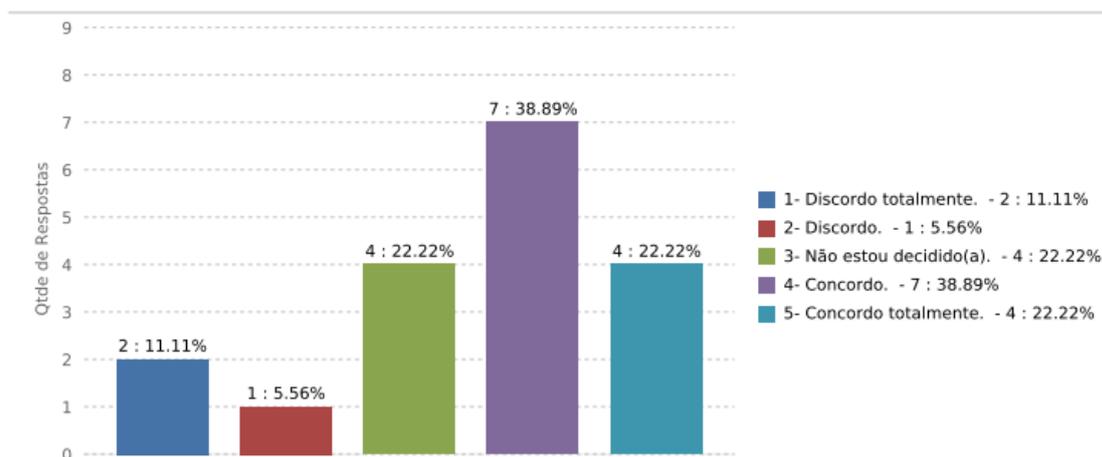
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



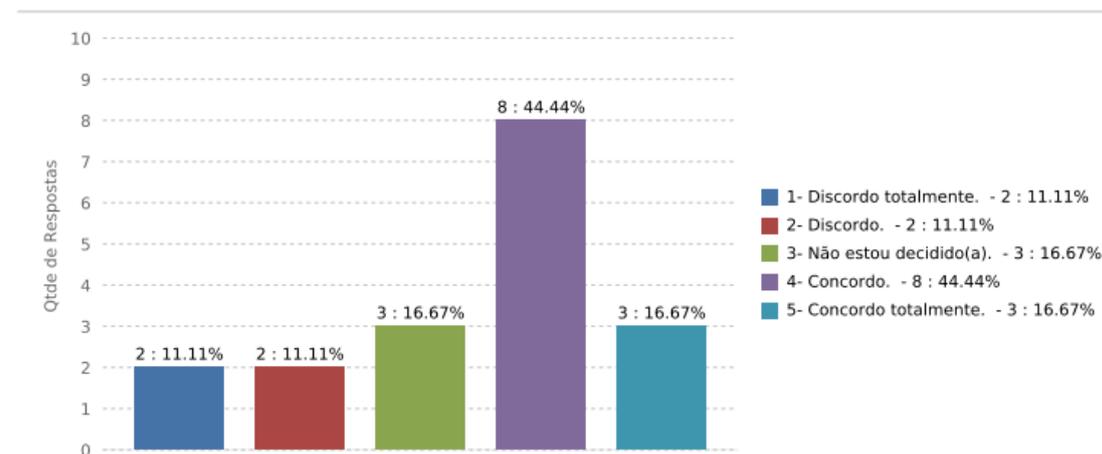
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



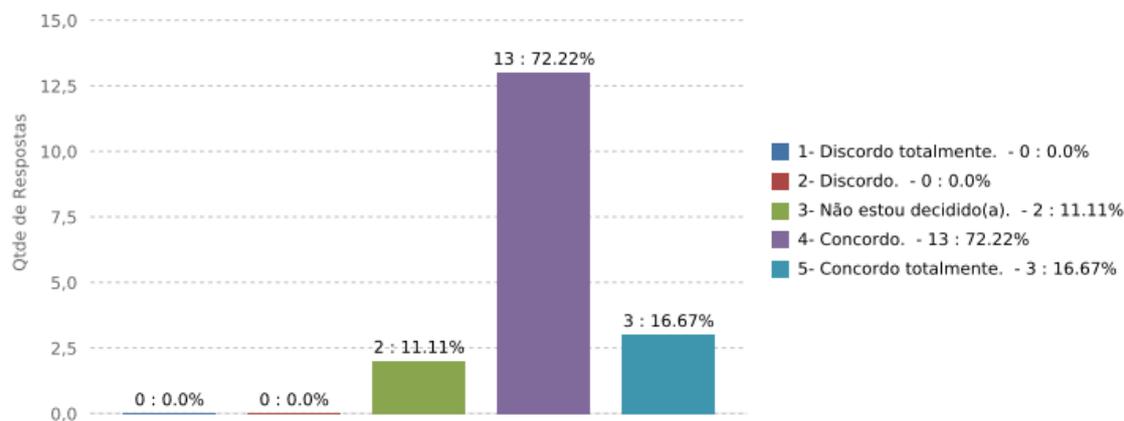
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



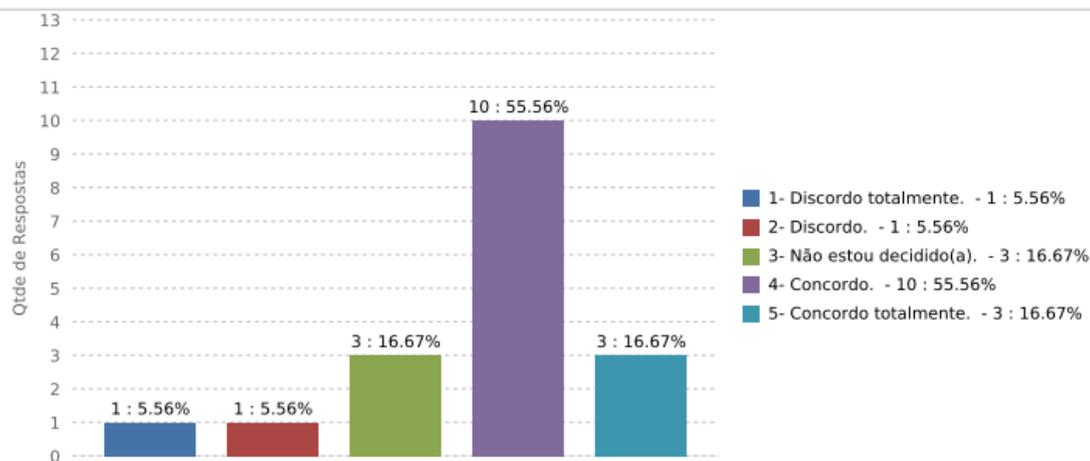
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



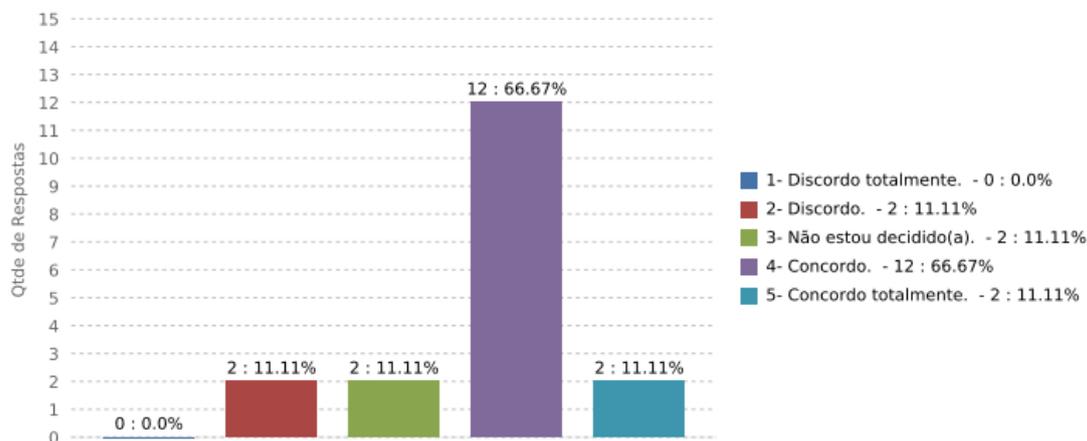
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Formulário dos Docentes

A análise do questionário respondido por 22 docentes da FaSeM destacará alguns percentuais importantes que refletem a percepção desse grupo sobre a instituição. Em primeiro lugar, é notável que 100% dos docentes concordam (50%) ou concordam totalmente (50%) com a afirmação de que a FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social. Este é um indicativo claro do reconhecimento da instituição em seu papel social e ético.

No que tange ao suporte pedagógico, uma grande maioria (86.36%) dos docentes, somando aqueles que concordam (45.45%) e concordam totalmente (40.91%), sente-se apoiada pela FaSeM. Isso sugere que a instituição oferece um ambiente de suporte eficaz para o desenvolvimento profissional dos docentes.

Em relação à infraestrutura, 81.82% dos docentes (somando 50% que concordam e 31.82% que concordam totalmente) consideram que a FaSeM oferece infraestrutura adequada para as disciplinas ministradas. Isso indica uma percepção positiva sobre as instalações físicas e os recursos disponíveis.

Outro ponto notável é a avaliação justa dos estudantes, onde 100% dos docentes (45.45% concordam e 54.55% concordam totalmente) acreditam que avaliaram os estudantes de maneira justa, refletindo um compromisso com a equidade e integridade acadêmica.

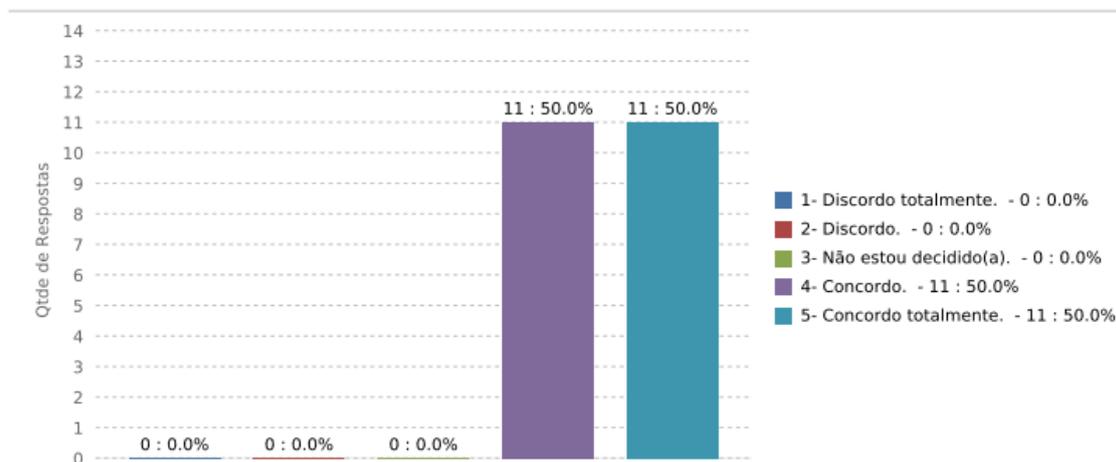
Além disso, a percepção sobre a limpeza e higiene da FaSeM é também amplamente positiva, com 90.91% dos docentes (27.27% concordam e 63.64% concordam totalmente) considerando-as adequadas, evidenciando um ambiente de aprendizagem saudável e bem mantido.

No entanto, a satisfação com a remuneração apresenta um cenário mais dividido, com apenas 45.45% dos docentes (36.36% concordam e 9.09% concordam totalmente) considerando sua remuneração justa. Esse dado sugere que a questão salarial pode ser um ponto de preocupação ou insatisfação entre os docentes.

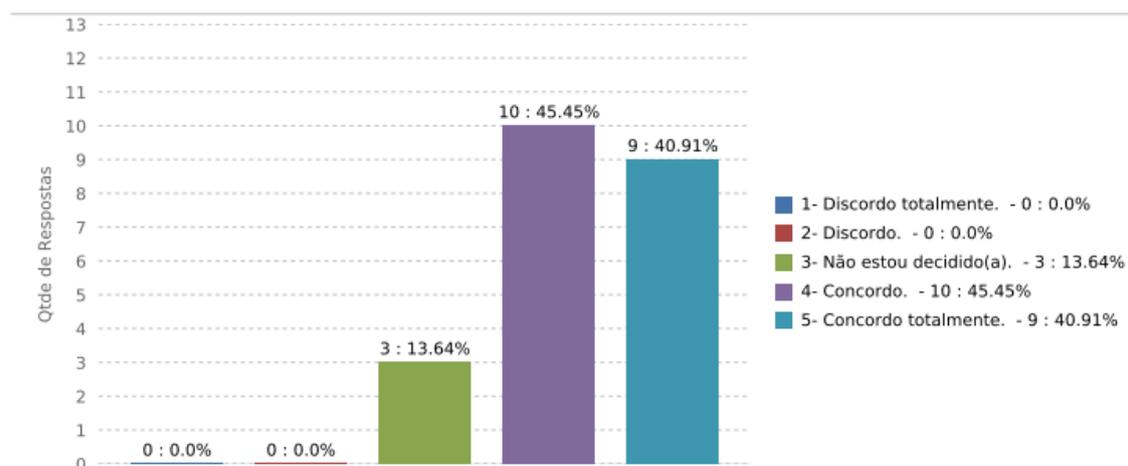
Em termos de satisfação geral com o trabalho na FaSeM, a maioria dos docentes expressa uma percepção positiva, com 90.90% (45.45% concordam e 45.45% concordam totalmente) demonstrando satisfação por trabalhar na instituição.

Esses percentuais destacados oferecem uma visão panorâmica das várias dimensões da experiência dos docentes na FaSeM, evidenciando pontos fortes como a percepção de responsabilidade social, suporte pedagógico, justiça na avaliação dos estudantes e a satisfação geral com o ambiente de trabalho, ao mesmo tempo que destacam áreas potenciais para melhoria, como a remuneração.

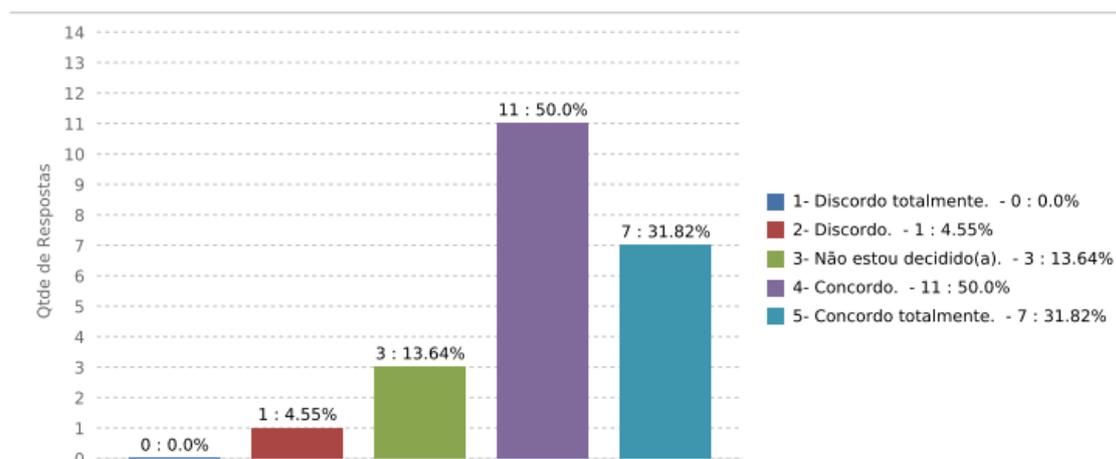
1) [FD] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



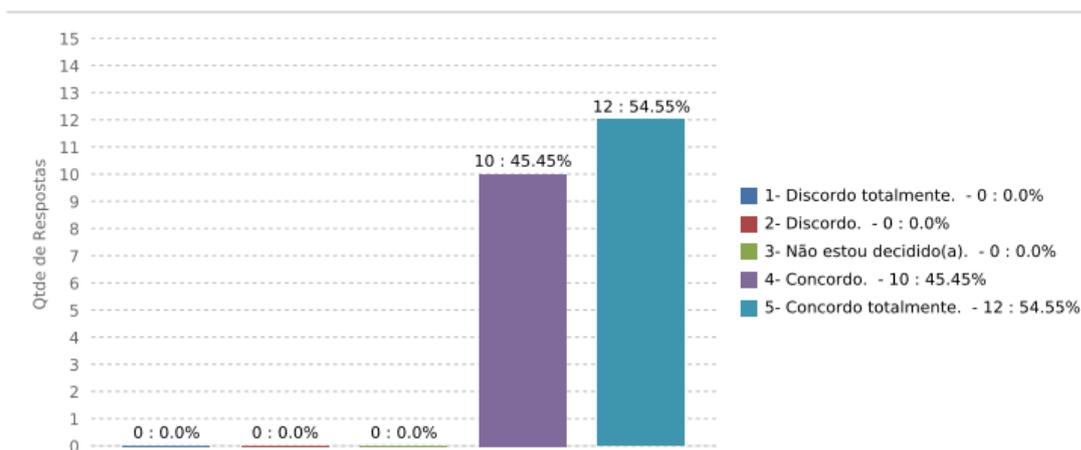
2) [FD] - A FaSeM me oferece suporte pedagógico sempre que necessito.



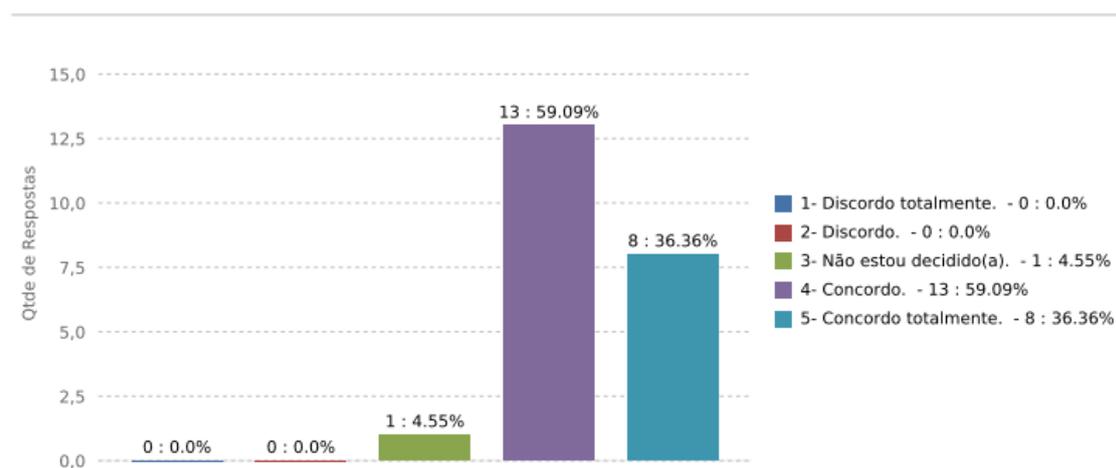
3) [FD] - A infraestrutura da FaSeM é adequada para as disciplinas que ministrou.



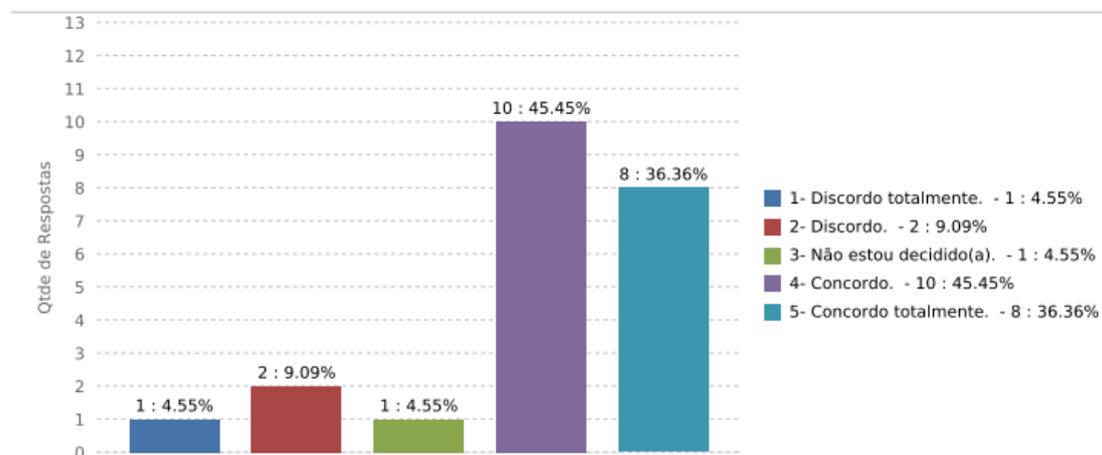
4) [FD] - Avaliei os estudantes de forma justa.



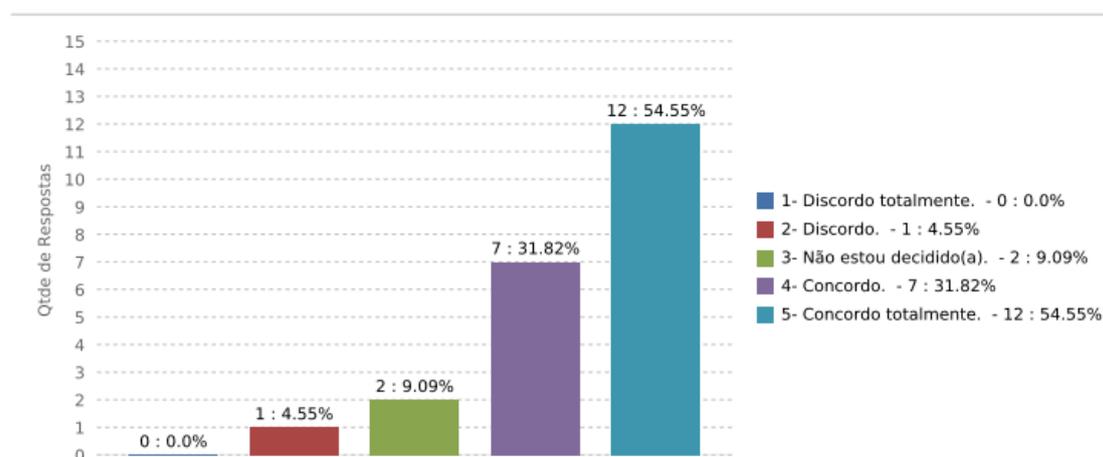
5) [FD] - Avalio que o Plano de Desenvolvimento da FaSeM é sustentável.



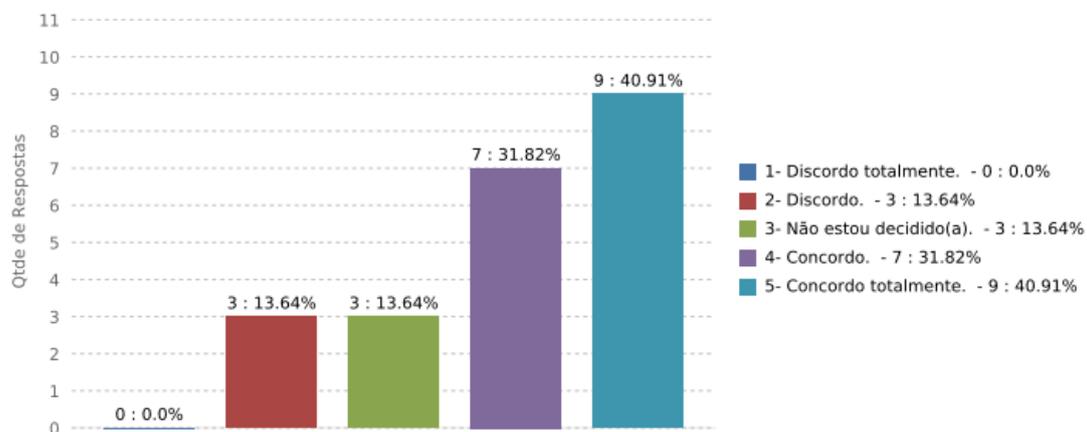
6) [FD] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



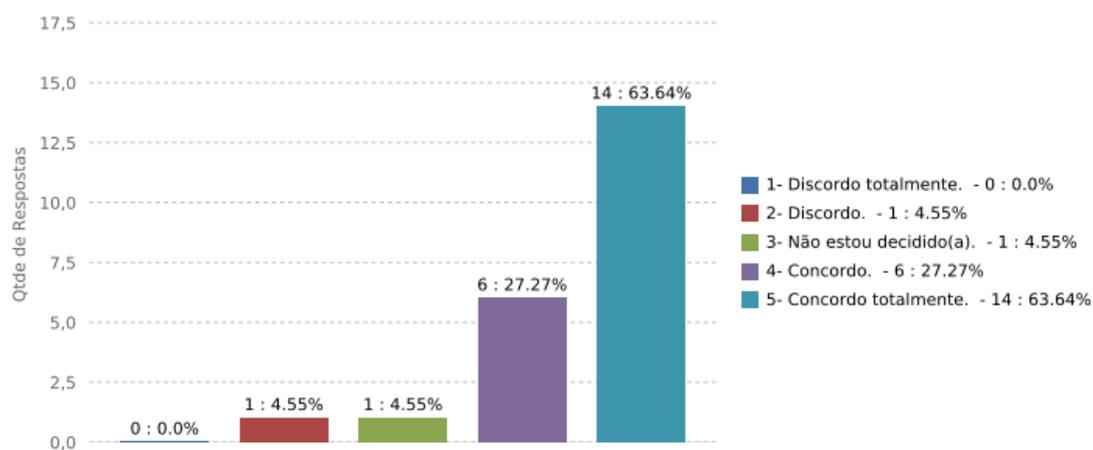
7) [FD] - Conheço o Projeto Pedagógico dos cursos em que trabalho.



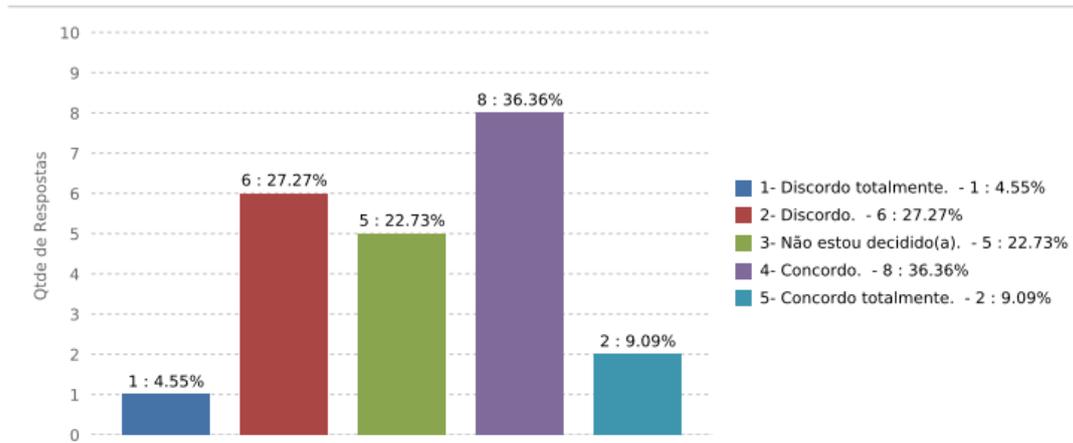
8) [FD] - Conheço os programas de incentivo a pesquisa e extensão da FaSeM.



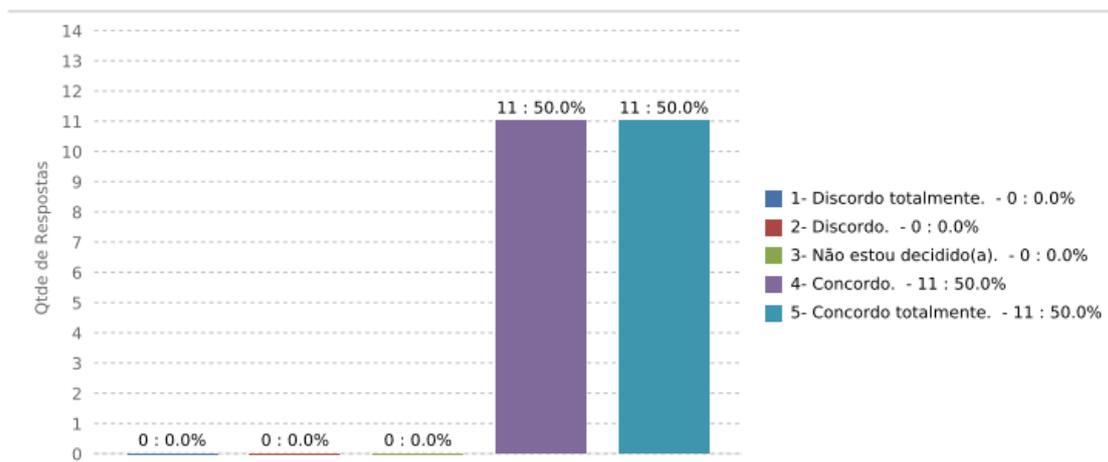
9) [FD] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



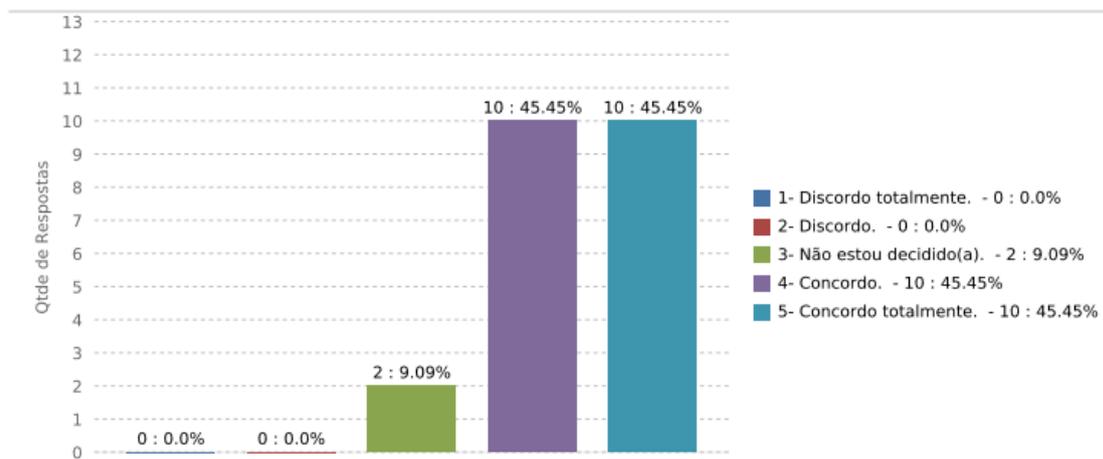
10) [FD] - Considero que minha remuneração é justa.



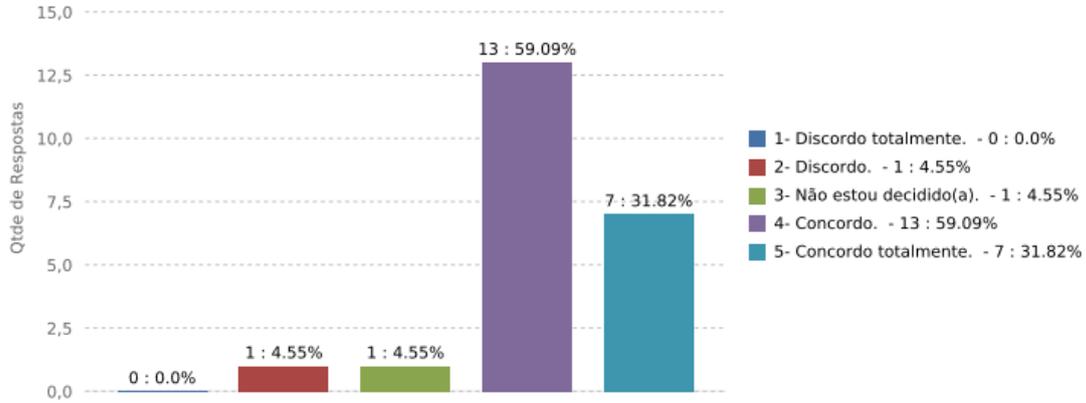
11) [FD] - Cumpri o(s) plano(s) de ensino da(s) disciplina(s) que ministrei no último semestre.



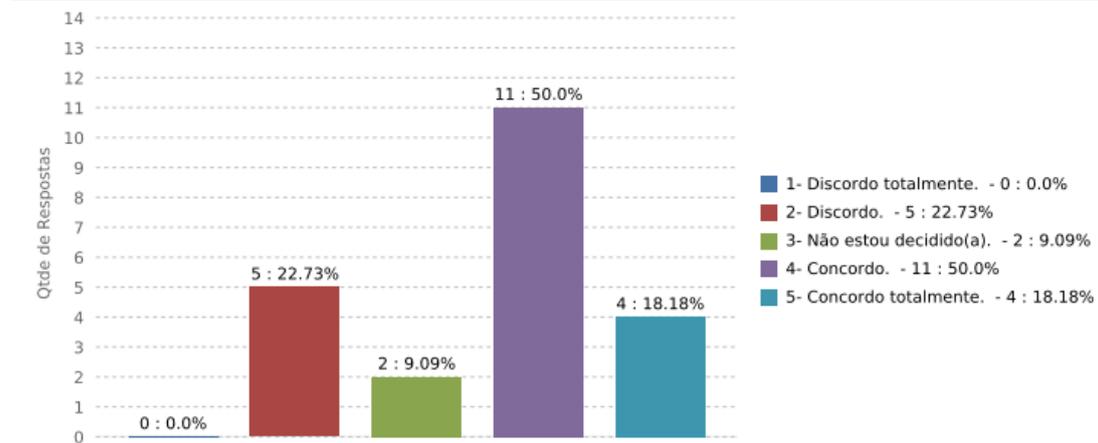
12) [FD] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



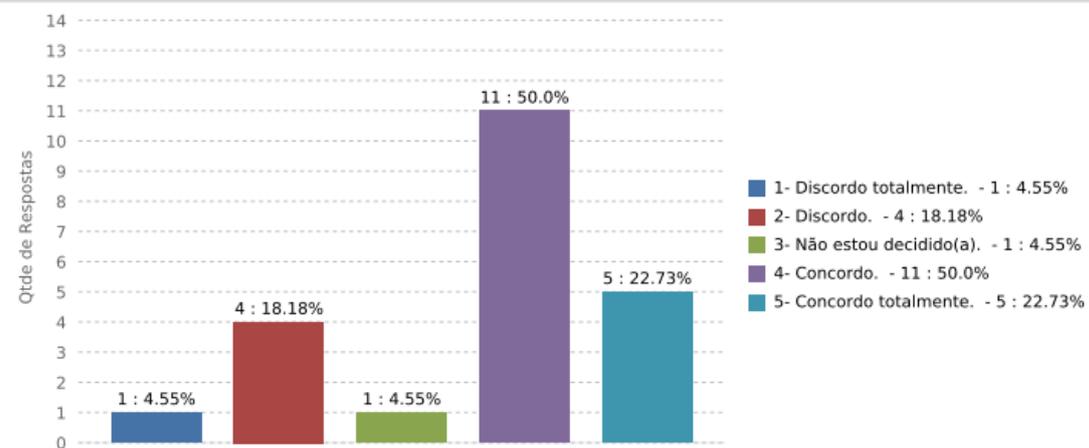
13) [FD] - Estou satisfeito(a) com a política de gestão da FaSeM.



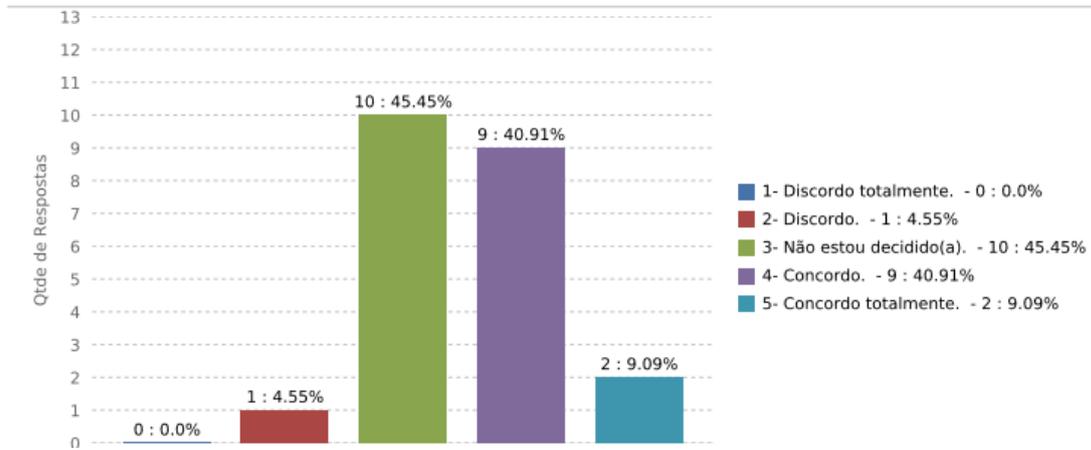
14) [FD] - Estou satisfeito(a) com a valorização da minha carreira pela FaSeM.



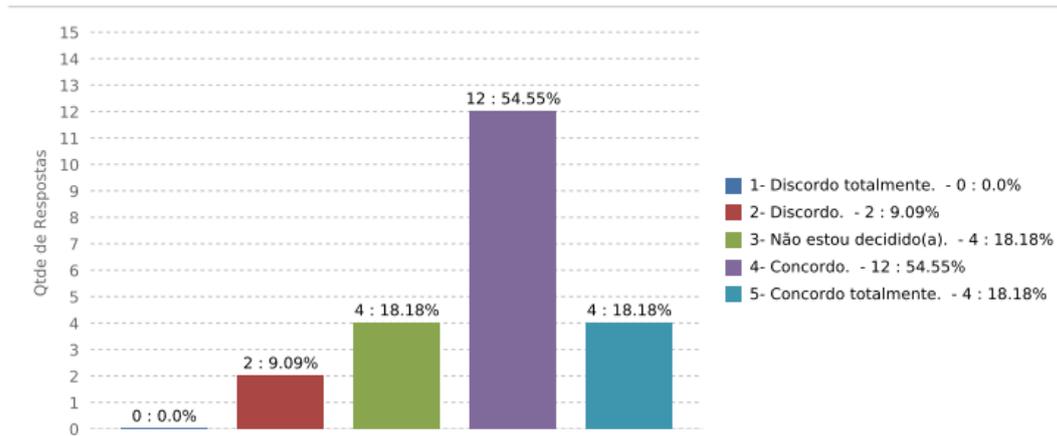
15) [FD] - Estou satisfeito(a) com o conforto da sala dos professores.



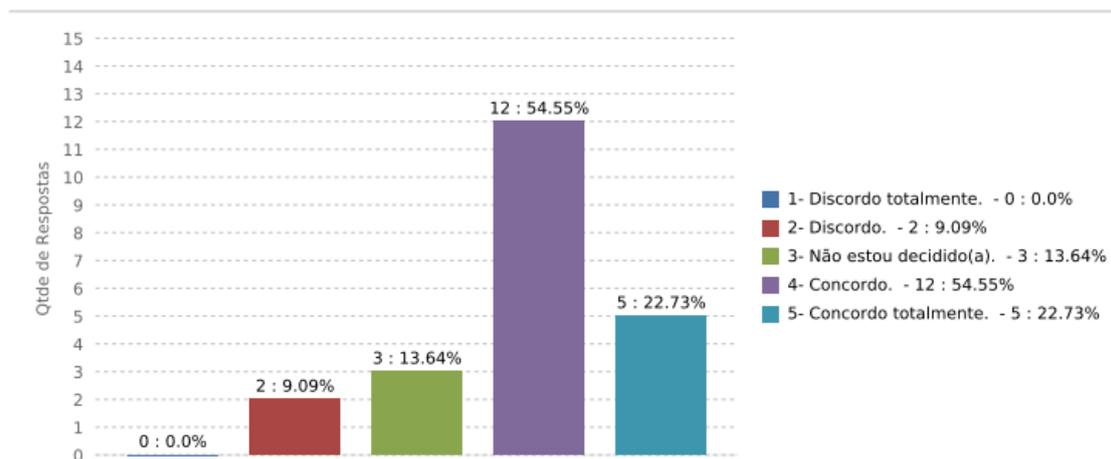
16) [FD] - Estou satisfeito(a) com o plano de benefícios oferecido pela FaSeM.



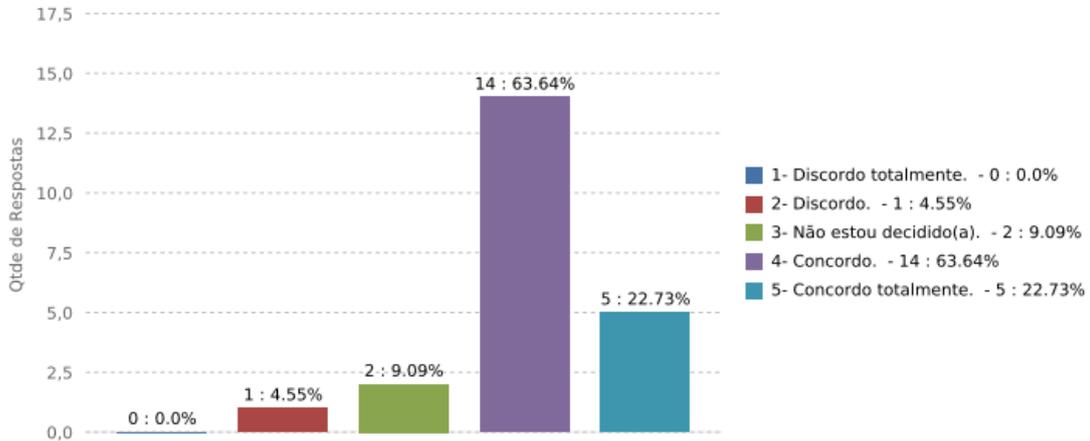
17) [FD] - Estou satisfeito(a) com o sistema de comunicação interno da FaSeM.



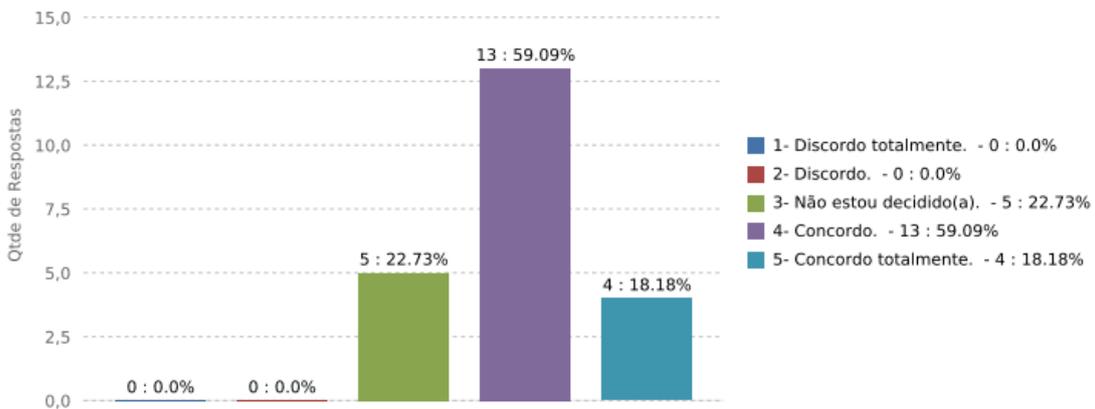
18) [FD] - Estou satisfeito(a) com o suporte operacional oferecido pela FaSeM.



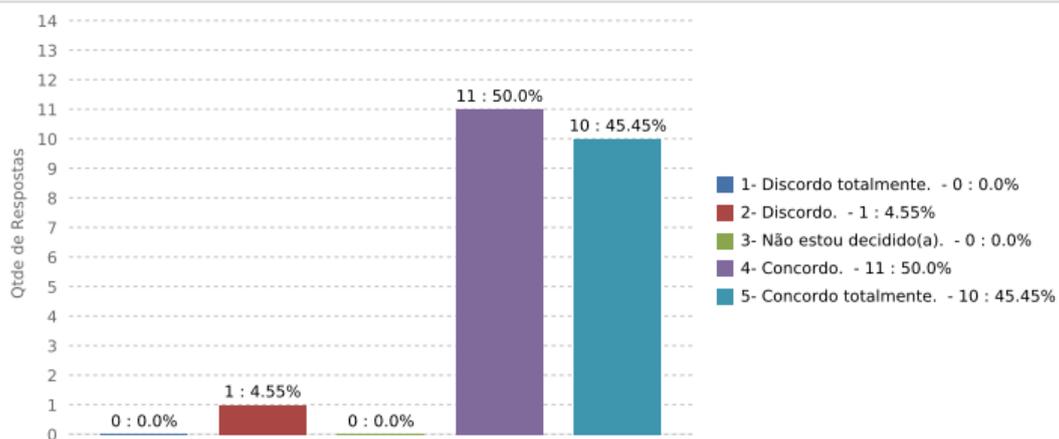
19) [FD] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



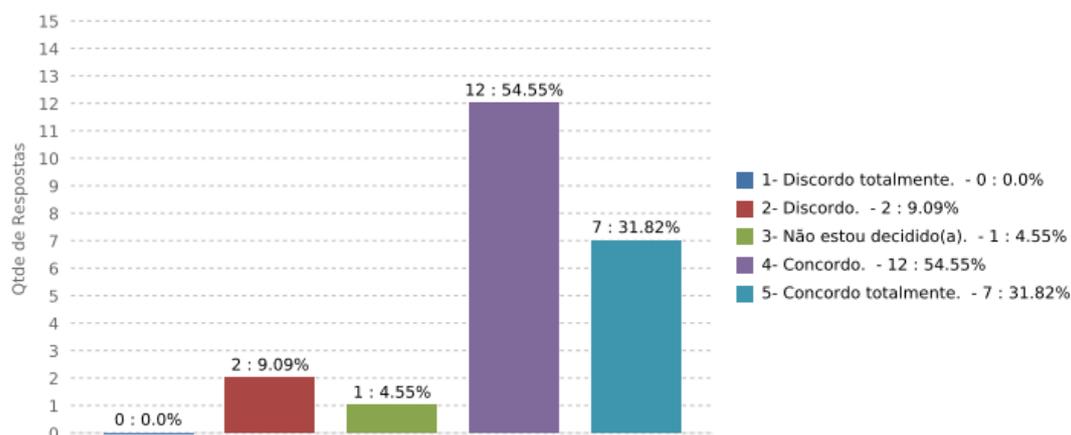
20) [FD] - Os editais de pesquisa e extensão da FaSeM são adequados para o porte da instituição.



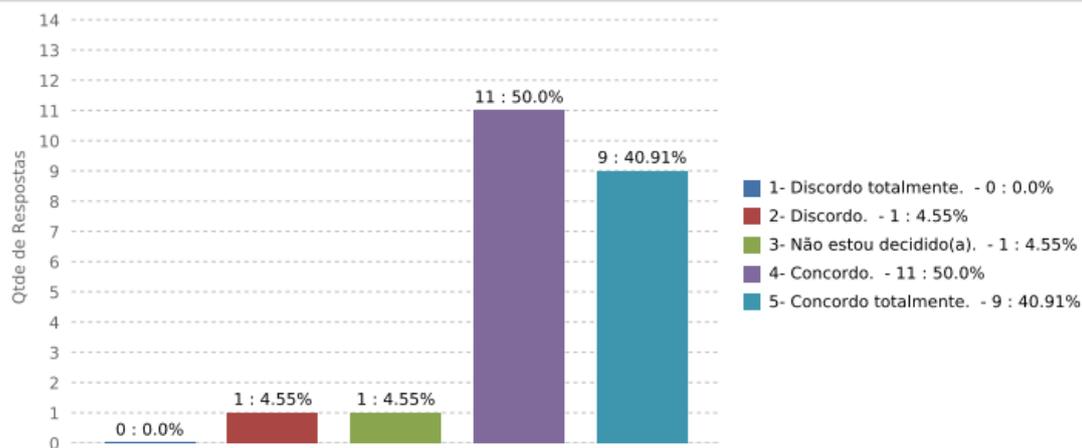
21) [FD] - Realizei atividades avaliativas coerentes com os planos de ensino e aprendizagem das disciplinas.



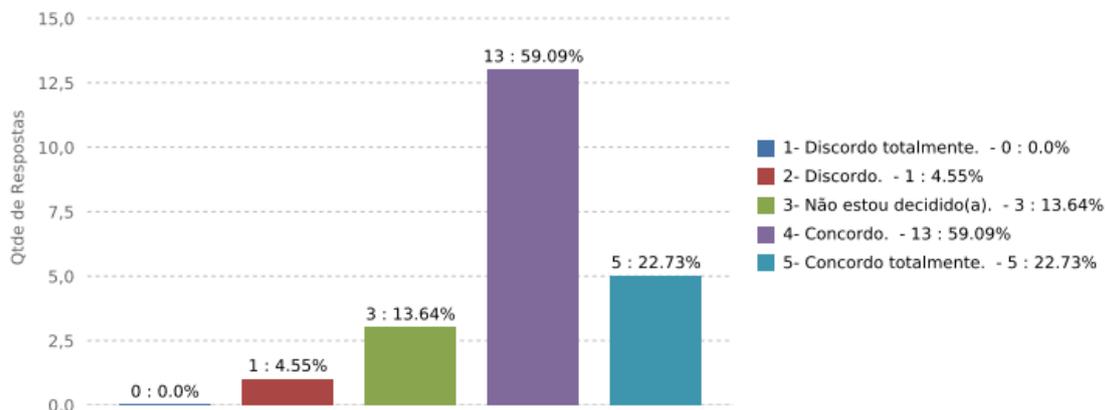
22) [FD] - Recebi as orientações necessárias para utilizar todas as plataformas ou sistemas digitais da FaSeM.



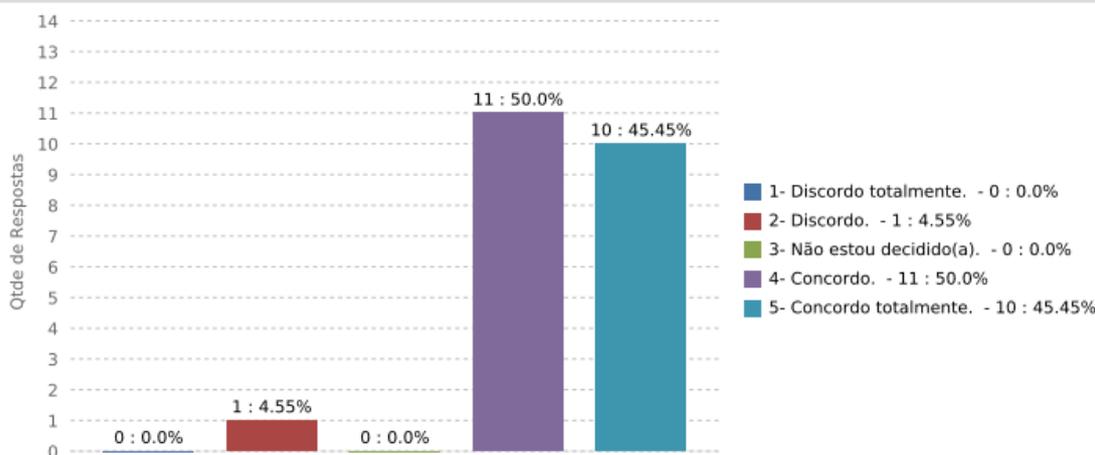
23) [FD] - Sou respeitado(a) pelos demais profissionais da FaSeM.



24) [FD] - Todos os equipamentos que preciso estão disponíveis para minhas aulas.



25) [FD] - A coordenação do meu curso ofereceu a orientação necessária para a minha atuação profissional.



Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios

No questionário da CPA aplicado aos docentes da FaSeM, observa-se que, dos 22 respondentes, apenas 2 aproveitaram o espaço destinado a sugestões, críticas e elogios. As contribuições feitas por esses dois docentes foram específicas e construtivas: a primeira sugestão enfatizou a necessidade de mais torneiras nos bebedouros e a segregação de turmas maiores por curso em salas mais amplas, enquanto a segunda sugestão focou na melhoria da ambientação e climatização das salas, além da necessidade de recursos aprimorados para os laboratórios e salas de estudo integradas.

O baixo número de respostas nesse segmento do questionário pode indicar diversas possibilidades. Pode ser um sinal de que a maioria dos docentes sente-se satisfeita com as condições atuais e, portanto, não vê necessidade de sugerir mudanças. Alternativamente, pode refletir uma possível hesitação ou falta de incentivo para expressar opiniões críticas ou sugestões. Esse fenômeno também pode ser resultado da forma como o questionário foi apresentado ou distribuído, talvez não incentivando efetivamente os docentes a compartilharem suas ideias detalhadamente nessa seção. Independentemente da causa, é importante que a instituição explore os motivos por trás dessa baixa taxa de resposta e busque formas de encorajar uma participação mais ativa dos docentes em futuras avaliações, garantindo assim um feedback mais abrangente e detalhado para melhorias contínuas.

Resultados dos Técnicos-Administrativos

A avaliação institucional de 2023 contou com a participação de 23 técnicos administrativos, correspondendo a 56% dos técnicos ativos, em uma abordagem anônima e voluntária. A avaliação incluiu dois métodos distintos: um de natureza objetiva, onde os técnicos avaliaram 21 itens, e outro que oferecia espaço para respostas discursivas, permitindo que eles expressassem livremente sugestões, críticas ou elogios. As seções seguintes do relatório trazem uma análise minuciosa e discussões detalhadas sobre esses resultados.

Técnicos Administrativos Avaliando a FaSeM

A avaliação institucional realizada pelos técnicos administrativos da FaSeM em 2023, com a participação de 23 dos 41 técnicos ativos, fornece uma perspectiva valiosa sobre diversos aspectos da instituição. Esta participação, que representa cerca de 56.10% do total de técnicos administrativos, reflete um envolvimento significativo neste processo de avaliação.

Os resultados demonstram que a maioria dos respondentes (95.65%) percebe a FaSeM como uma contribuinte para o desenvolvimento regional, com 39.13% concordando totalmente com essa afirmação. Além disso, 91.31% acreditam que a FaSeM possui programas de extensão eficazes que estimulam a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.

No que tange à disponibilidade e ao funcionamento de equipamentos de informática, 78.26% dos técnicos administrativos concordam que os equipamentos estão em bom estado para os estudantes. A promoção do desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas é afirmada por 73.91% dos respondentes.

A instituição também é reconhecida por 95.65% dos técnicos administrativos como promotora do desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região. No aspecto da valorização da diversidade e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, 91.3% e 87.95%, respectivamente, concordam que a FaSeM realiza ações eficazes nessas áreas.

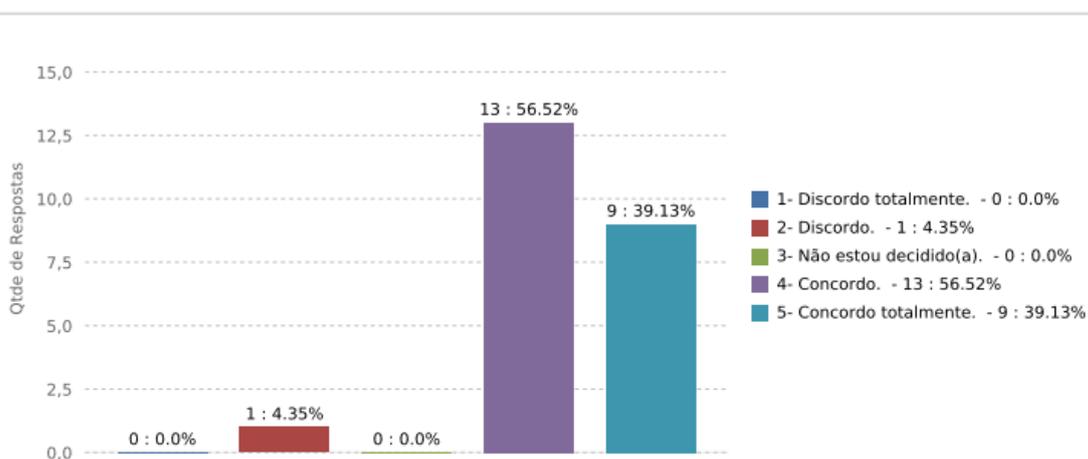
A avaliação do trabalho dos coordenadores de curso é positiva, com 91.3% dos técnicos administrativos reconhecendo a qualidade de sua gestão. Contudo, o conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e os resultados da autoavaliação institucional apresentam margem para melhoria, com 26.09% e 25.09% dos respondentes, respectivamente, não estando decididos sobre estes aspectos.

Em relação às medidas adotadas para combater a COVID-19, 91.31% dos participantes concordam que a FaSeM adotou as ações necessárias. Além disso, 87.96% concordam que a instituição estimula a produção e divulgação acadêmica e que oferece as condições necessárias para a realização de pesquisas, segundo 87.95% dos respondentes.

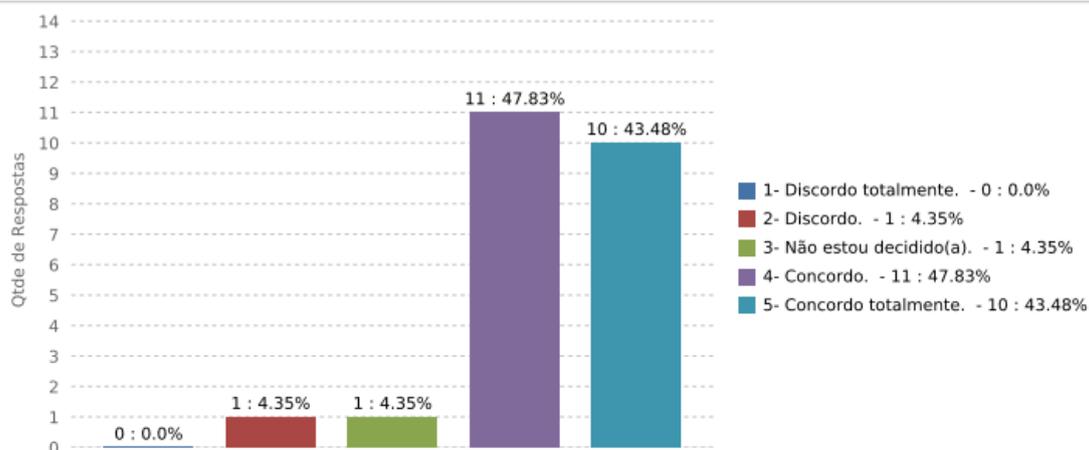
A sustentabilidade do Plano de Desenvolvimento Institucional é reconhecida por 82.61% dos técnicos. Os programas de assistência estudantil são considerados eficazes por 91.3% dos respondentes, e 87.96% percebem justiça nos critérios desses programas. Por fim, 65.22% acreditam na influência dos resultados da CPA na gestão da FaSeM.

Em síntese, a avaliação revela uma visão amplamente positiva dos técnicos administrativos sobre a FaSeM, abrangendo desde sua contribuição para o desenvolvimento regional até a eficácia de suas políticas e programas acadêmicos e sociais. As áreas como conhecimento do plano institucional e percepção dos resultados da autoavaliação, contudo, indicam oportunidades para melhorias na comunicação e envolvimento.

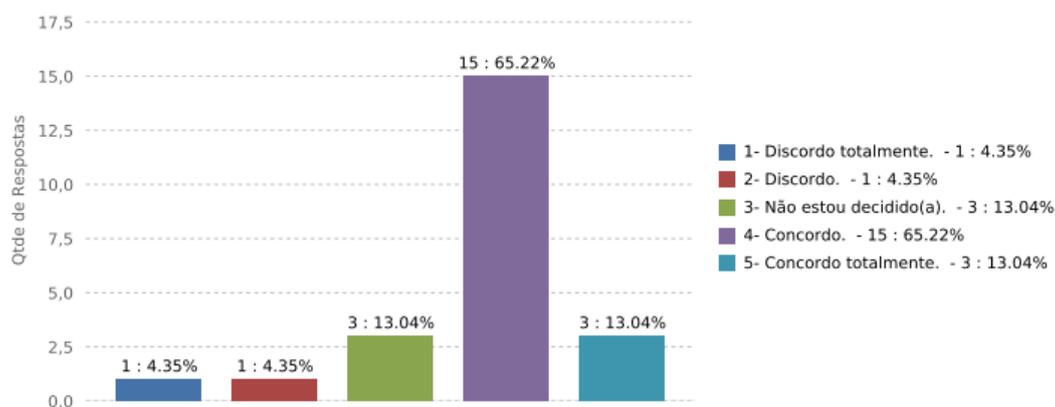
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



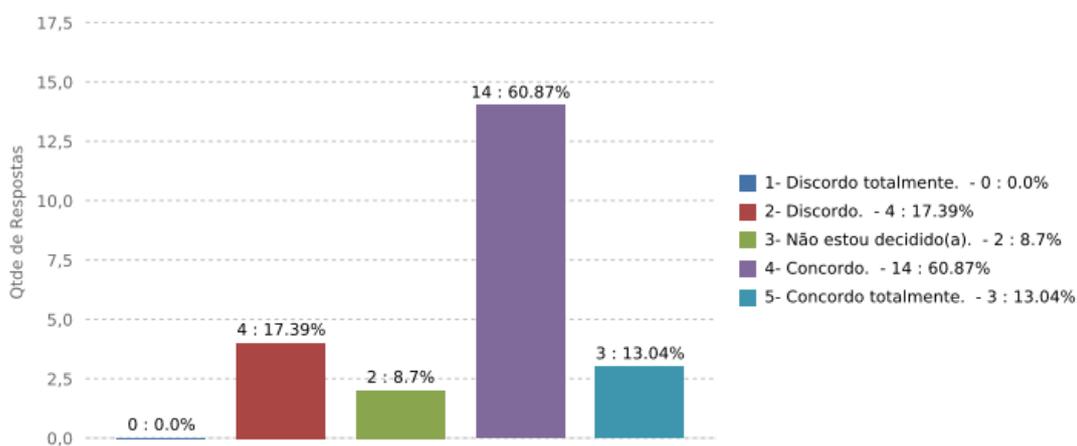
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



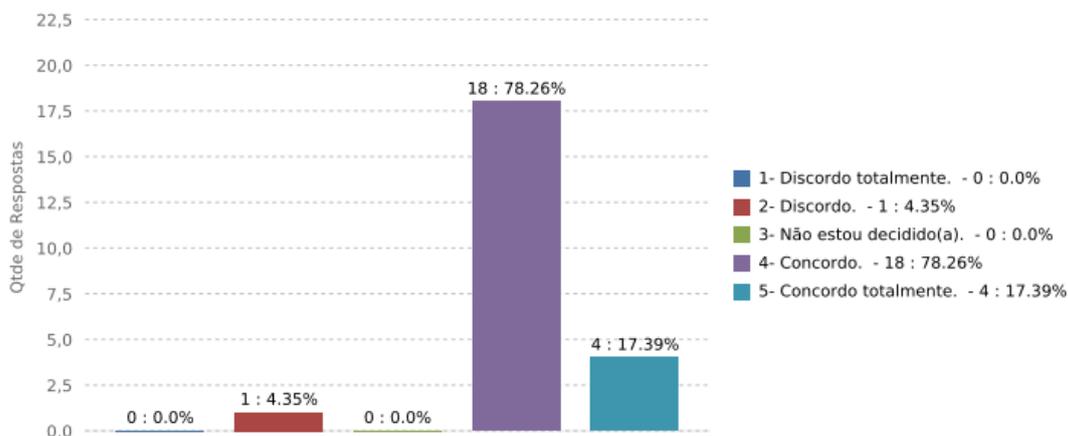
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



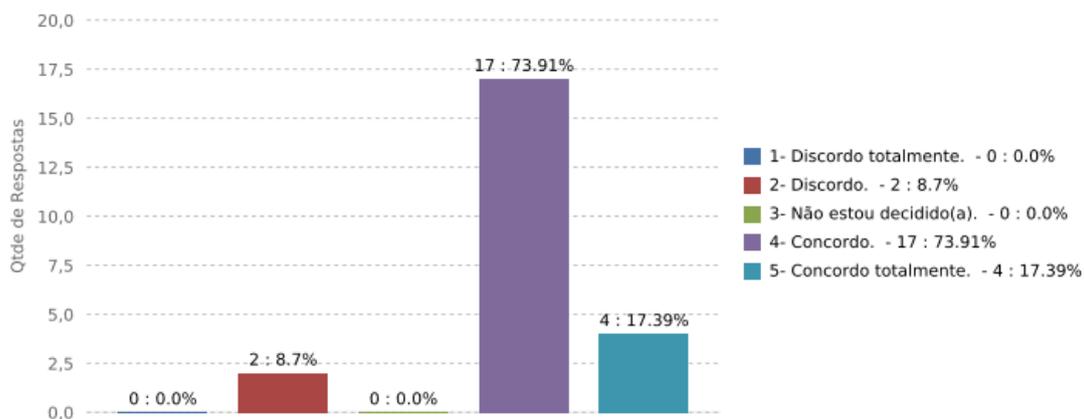
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



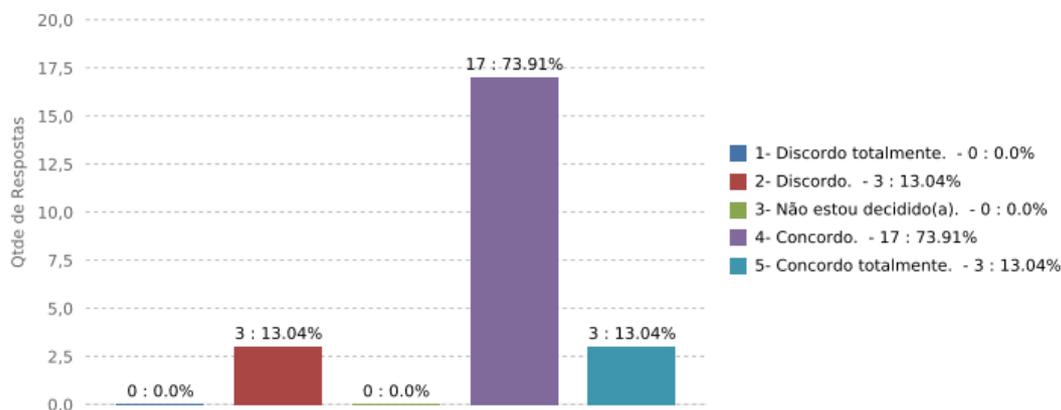
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



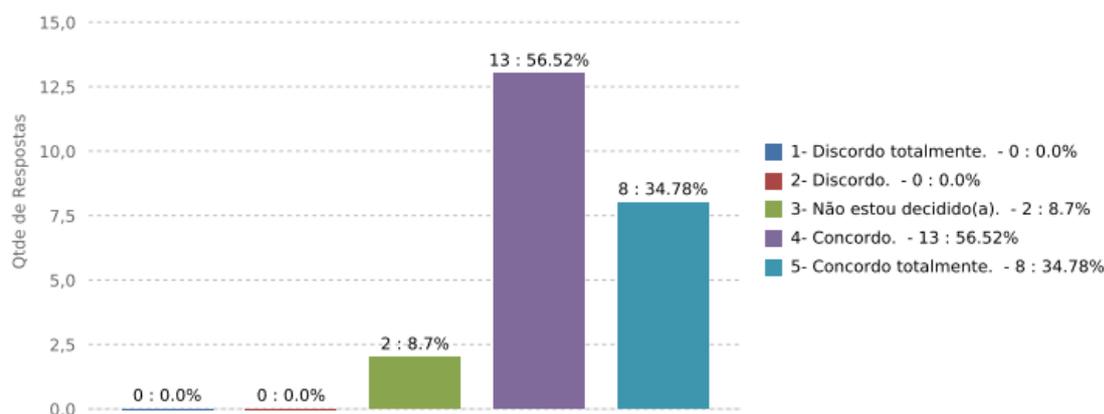
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



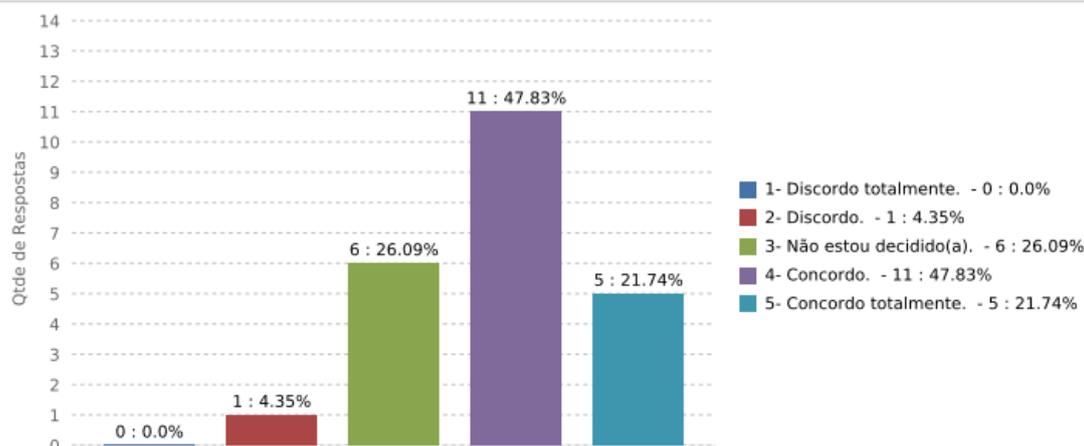
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



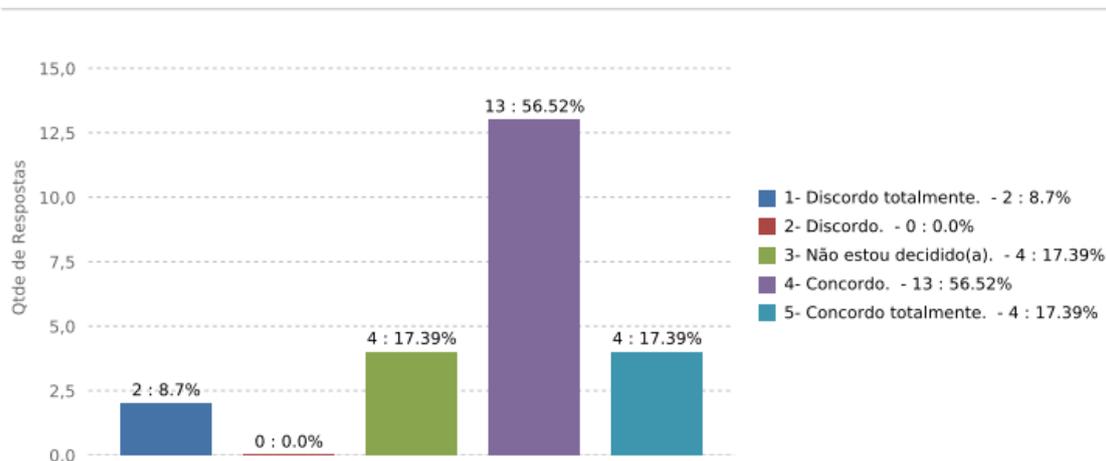
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



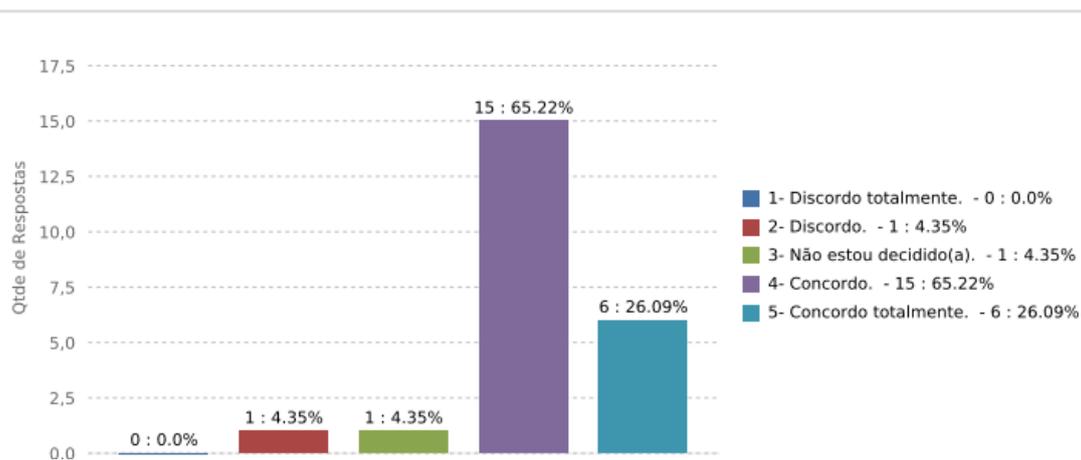
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



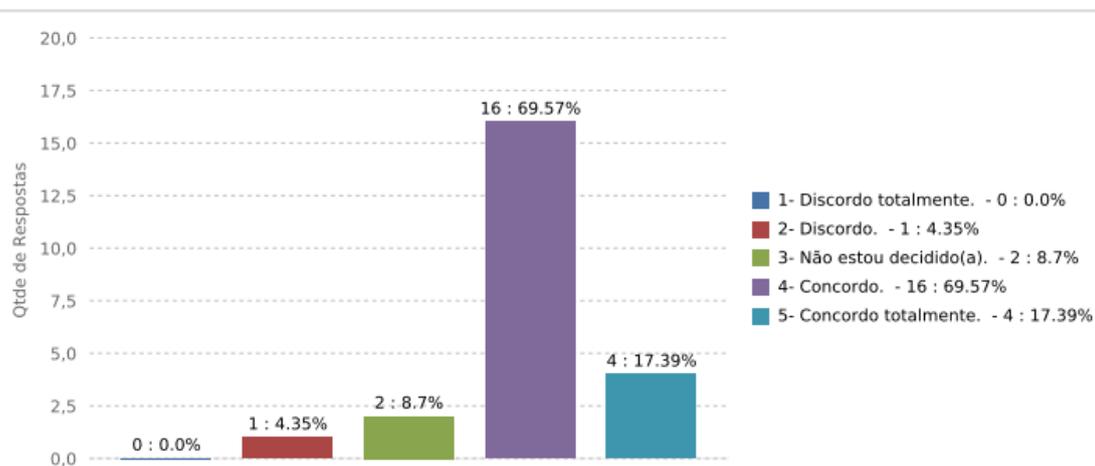
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



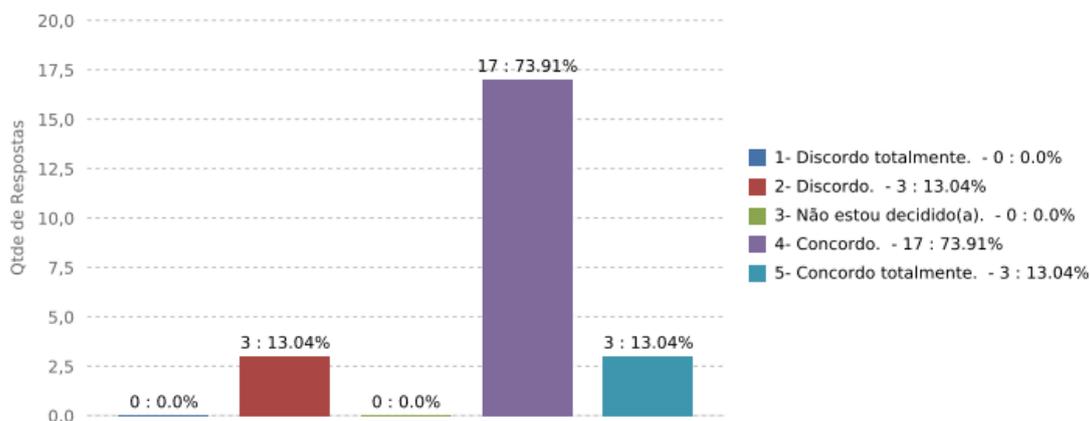
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



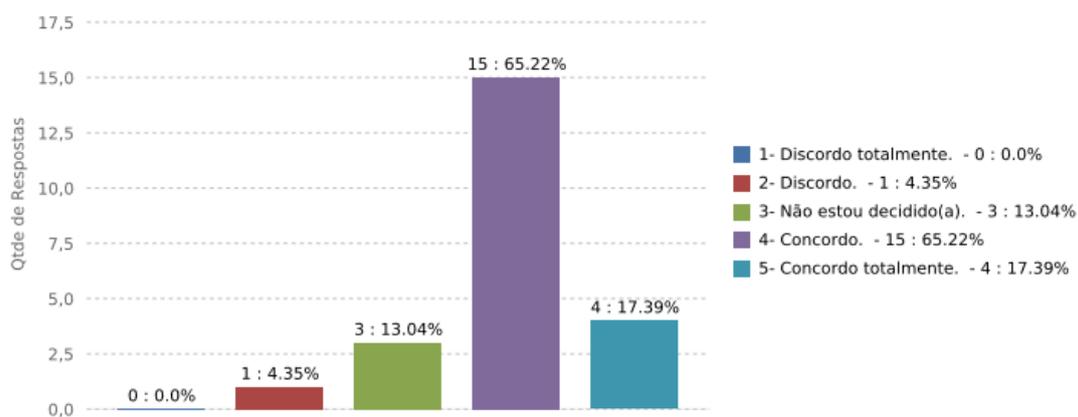
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



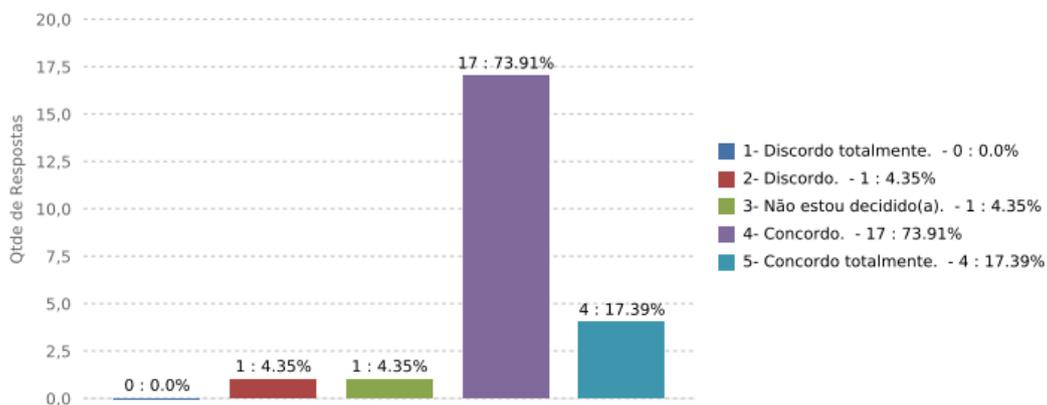
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



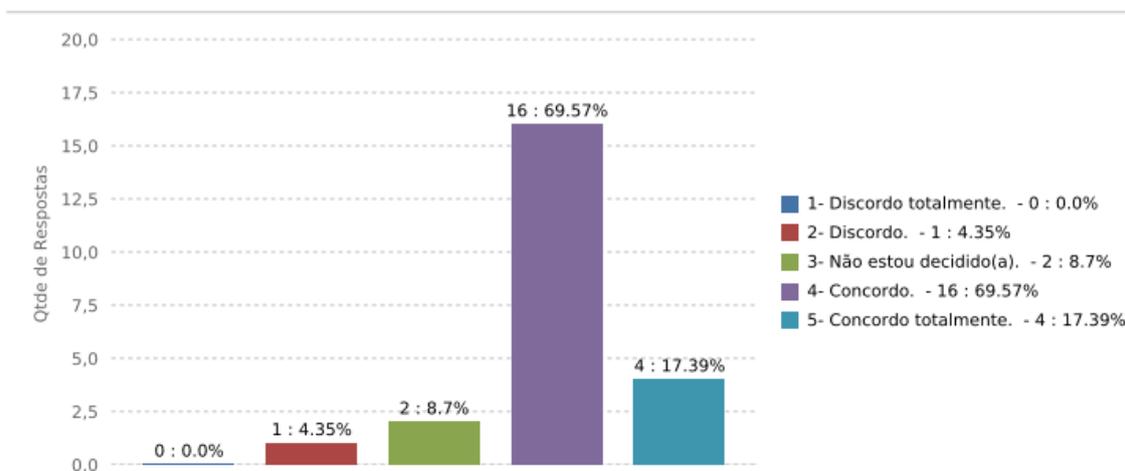
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



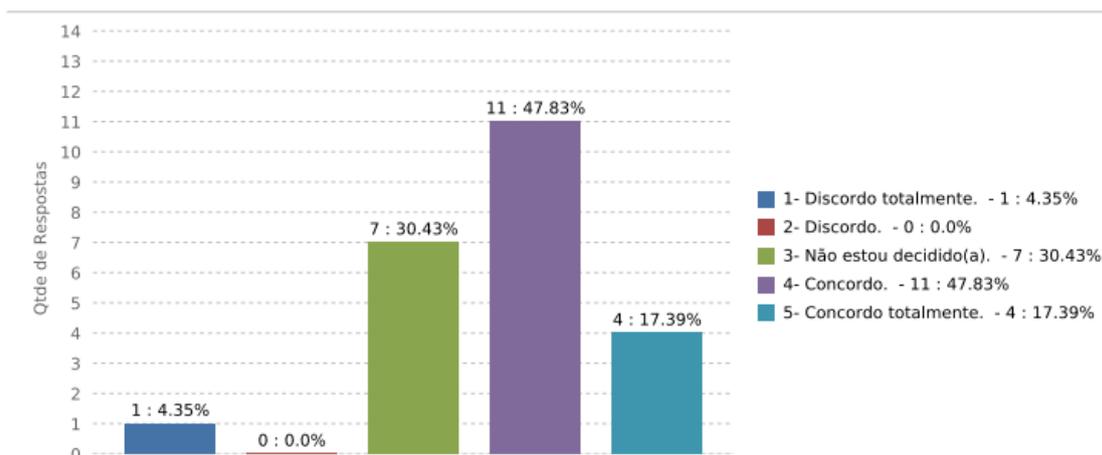
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Espaço Destinado para Críticas, Sugestões ou Elogios

Na avaliação institucional realizada pela FaSeM em 2023, o espaço opcional destinado a mensagens de elogio, sugestões ou críticas recebeu um volume limitado de respostas, com apenas duas contribuições dos técnicos administrativos. Este baixo número de respostas pode sugerir diferentes interpretações, como uma satisfação geral com a instituição que reduz a necessidade de expressar críticas ou sugestões, ou talvez uma hesitação em compartilhar feedback abertamente.

A primeira resposta apontou para uma questão específica relacionada ao conforto ambiental nas salas de aula, destacando que estas estavam muito quentes durante o

período noturno. Este *feedback* é crucial, pois aborda diretamente o bem-estar dos estudantes e dos profissionais que utilizam esses espaços, sugerindo a necessidade de avaliação e possíveis melhorias no sistema de climatização ou ventilação das salas de aula.

Por outro lado, a segunda resposta ofereceu um contraponto positivo, expressando apreço por trabalhar na FaSeM. O colaborador destacou a boa organização da instituição e a qualidade de seu quadro de colaboradores, refletindo um ambiente de trabalho positivo e eficiente. Este tipo de *feedback* é igualmente importante, pois reforça os pontos fortes da instituição e contribui para a moral e motivação da equipe.

Avaliações Externas

Em 2023, a FaSeM passou por duas avaliações in loco, resultando na autorização de dois novos cursos, Psicologia e Odontologia. Paralelamente, a instituição recebeu um relatório positivo do MEC reconhecendo o curso de Direito, avaliado no ano anterior. Esses resultados marcaram um avanço significativo para a FaSeM tanto na ampliação de sua oferta educacional quanto no reconhecimento de sua qualidade acadêmica.

Além disso, em 2023 foi publicado o relatório do Enade. A FaSeM teve dois cursos avaliados no exame, o curso de Administração e o curso de Direito. O curso de Direito obteve um Conceito Enade de 3, indicando um desempenho satisfatório. Por outro lado, o curso de Administração alcançou um Conceito Enade de 2, sugerindo a necessidade de melhorias no curso.

Processo de Reconhecimento do Curso de Direito

Durante o ano de 2023 foi publicado o relatório da avaliação do MEC, que aconteceu em 2022, para o reconhecimento do curso de Direito da FaSeM. O relatório uma visão equilibrada e demonstra que o curso possui vários atributos positivos e algumas áreas com potencial para aprimoramento. O curso foi reconhecido com conceito 4, o que é um indicativo excelente de sua qualidade.

Destaca-se a competência do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e da Equipe Multidisciplinar, ambos fundamentais na manutenção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e na implementação efetiva da educação a distância. A qualificação do corpo de tutores, majoritariamente com formação avançada, reforça a qualidade do ensino.

A bibliografia, abrangendo tanto materiais básicos quanto complementares, está alinhada às exigências das unidades curriculares, fornecendo aos estudantes acesso a recursos relevantes e atuais. Estes aspectos são reflexos de um curso bem-estruturado e comprometido com a excelência educacional.

No entanto, há oportunidades para melhorias em certos aspectos. A experiência dos docentes na educação a distância e a atuação do colegiado de curso, embora competentes, têm espaço para desenvolvimento. A produção científica e tecnológica, bem

como a adequação dos laboratórios didáticos de formação básica, são áreas que, se fortalecidas, podem agregar ainda mais valor ao curso.

Processo de Autorização do Curso de Psicologia

Também em 2023, a FaSeM foi avaliada pelo MEC em um processo de autorização para a oferta do curso de Psicologia pela instituição.. Dentre os itens avaliados, alguns se destacaram positivamente, enquanto outros indicaram áreas com espaço para melhoria.

Os itens com melhor avaliação, recebendo a pontuação máxima de 5, incluem o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), o apoio ao discente, a gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa, o número de vagas ofertadas, a integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS), e as atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Estes resultados refletem um forte compromisso da FaSeM com a prática e a gestão de qualidade, além de uma integração eficaz com o sistema de saúde local, que é crucial para cursos na área da saúde.

Por outro lado, a produção científica, cultural, artística ou tecnológica do corpo docente recebeu uma avaliação menos favorável, com conceito 3. Este resultado sugere que, embora a instituição possua uma base sólida, ainda há oportunidades para o fortalecimento da pesquisa e da produção acadêmica.

Quanto à infraestrutura, a FaSeM apresentou resultados positivos em vários aspectos. O espaço de trabalho para docentes em tempo integral e o espaço de trabalho para o coordenador receberam conceitos 5 e 4, respectivamente. Além disso, a sala coletiva de professores, as salas de aula, o acesso dos alunos a equipamentos de informática, a bibliografia básica e complementar por Unidade Curricular (UC), e os laboratórios didáticos de formação básica também foram bem avaliados, refletindo uma infraestrutura que suporta efetivamente as necessidades do curso.

O relatório final da comissão de avaliadores destacou que, em geral, o curso de Psicologia da FaSeM atende aos requisitos mínimos necessários para sua implementação, com uma boa organização didático-pedagógica, um corpo docente comprometido e qualificado, e uma infraestrutura adequada. Estes aspectos são cruciais para garantir a qualidade do ensino e a formação adequada dos futuros psicólogos. É importante ressaltar

que o curso foi autorizado pelo MEC e a portaria foi publicada em 2023, desse modo, há a previsão de início da oferta do curso no primeiro semestre de 2024.

Processo de Autorização do Curso de Odontologia

Ainda em 2023, a FaSeM recebeu uma avaliação externa para seu pedido de autorização para a oferta do curso de Odontologia. A avaliação indicou aspectos importantes sobre a instituição e o curso proposto. Os itens que receberam a melhor avaliação, com conceito 5, incluem as atividades complementares, o trabalho de conclusão de curso (TCC), a integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS), as atividades práticas de ensino para áreas da saúde, e o número de vagas oferecidas. Estes resultados indicam um forte compromisso da FaSeM com a formação prática dos alunos, uma boa integração com o sistema de saúde local e regional, além de uma adequação entre o número de vagas oferecidas e as capacidades institucionais.

Por outro lado, alguns aspectos não alcançaram a excelência, com destaque para a produção científica, cultural, artística ou tecnológica do corpo docente, que recebeu conceito 2. Além disso, o espaço de trabalho para docentes em tempo integral também foi avaliado com conceito 2, sugerindo que há espaço para melhorias em termos de infraestrutura e produção acadêmica.

Outros aspectos do curso, como conteúdos curriculares, metodologia, apoio ao discente, gestão do curso, processos de avaliação interna e externa, e tecnologias de informação e comunicação no processo ensino-aprendizagem, receberam conceitos medianos, variando entre 3 e 4. Estes resultados indicam uma adequação geral, mas com margem para aprimoramentos.

É importante ressaltar que o curso foi autorizado pelo MEC, um marco importante para a FaSeM. A instituição agora aguarda a publicação da portaria oficial para iniciar a oferta do curso de Odontologia, prevista para o início de 2024. Este passo representa não apenas um avanço para a instituição, mas também uma oportunidade para os futuros estudantes da região, que terão acesso a um novo curso na área da saúde, essencial para o atendimento às necessidades locais.

Avaliação da Comunidade Regional

A Avaliação Externa de 2023 proporcionou dados sobre a percepção da comunidade em relação à FaSeM, sendo importante destacar que a participação nesta pesquisa foi anônima e voluntária. Os formulários foram divulgados virtualmente, via grupos de WhatsApp e e-mails institucionais, resultando na participação de um total de 14 respondentes. Essa pesquisa englobou respondentes de distintas faixas etárias e empregou o método Net Promoter Score (NPS) para avaliar os itens de 2 até 6, classificando as respostas em categorias de promotores, neutros ou passivos, e detratores.

Os resultados revelaram uma visão majoritariamente positiva da FaSeM, especialmente no que se refere à sua contribuição para o desenvolvimento regional, com uma pontuação média impressionante de 8,36 em 10. Essa avaliação indica um reconhecimento significativo do papel da FaSeM na região. Adicionalmente, a responsabilidade social da instituição foi bem avaliada, com uma média de 8,00, refletindo uma percepção positiva do seu comprometimento com as questões sociais.

A pesquisa também destacou a qualidade dos profissionais formados pela FaSeM, que recebeu uma média de 8,29, sugerindo que os respondentes consideram os graduados bem preparados. Além disso, a disposição em recomendar a FaSeM para futuros estudantes foi alta, com uma média de 8,50, o que demonstra um elevado nível de confiança na instituição.

A análise das respostas opcionais, apesar de limitada a quatro participantes, trouxe sugestões para melhorias na infraestrutura e destacou o papel significativo da FaSeM no desenvolvimento acadêmico local. Foi também sugerido um maior envolvimento com a comunidade externa.

É fundamental reconhecer que, devido ao número reduzido de respondentes, essas percepções podem não refletir a visão de toda a comunidade. A limitação da amostra impõe restrições na generalização desses achados. Embora as respostas ofereçam informações e sugestões específicas, é necessária uma investigação mais abrangente nas futuras avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FaSeM para obter um entendimento mais completo e representativo da visão da comunidade sobre a instituição. Nos gráficos abaixo é possível visualizar as informações descritas nesta seção.

1. Qual é a sua idade?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

| | |
|---|---|
| ● Entre 16 e 30 anos. | 6 |
| ● Entre 31 e 50 anos. | 4 |
| ● Entre 51 e 65 anos. | 3 |
| ● Acima de 65 anos. | 1 |

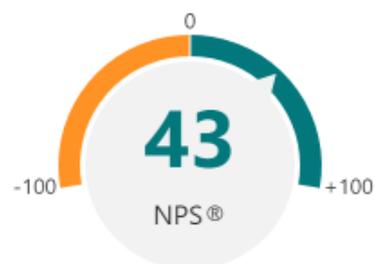


2. O quanto você considera que a FaSeM contribui para o desenvolvimento regional?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

| | |
|------------|---|
| Promotores | 7 |
| Passivos | 6 |
| Detratores | 1 |

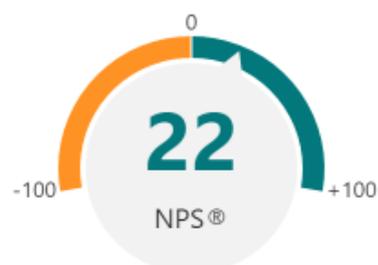


3. O quanto você considera que a FaSeM demonstra responsabilidade social?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

| | |
|------------|---|
| Promotores | 5 |
| Passivos | 7 |
| Detratores | 2 |

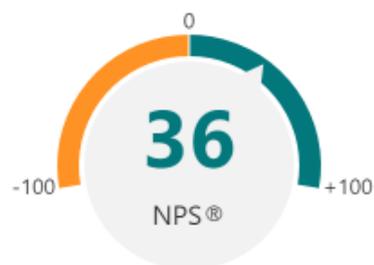


4. Qual a sua avaliação sobre os profissionais formados pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

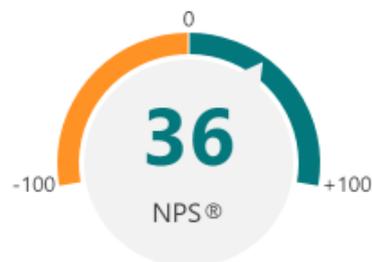
| | |
|------------|---|
| Promotores | 6 |
| Passivos | 7 |
| Detratores | 1 |



5. Como você avalia o serviço prestado pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

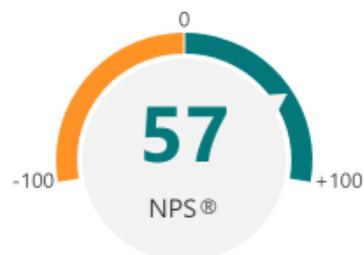
| | |
|------------|---|
| Promotores | 6 |
| Passivos | 7 |
| Detratores | 1 |



6. Você indicaria a FaSeM para alguém que deseja cursar o ensino superior?

[Mais Detalhes](#)

| | |
|------------|---|
| Promotores | 9 |
| Passivos | 4 |
| Detratores | 1 |



7. Você conhece algum profissional formado na FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

| | |
|--------|----|
| ● Sim. | 12 |
| ● Não. | 2 |



8. Você já estudou na FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

| | |
|--------|----|
| ● Sim. | 2 |
| ● Não. | 12 |



9. Você conhece os cursos superiores oferecidos pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

| | |
|--------|----|
| ● Sim. | 12 |
| ● Não. | 2 |



Conclusão

O ano de 2023 representou um marco significativo para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FaSeM, evidenciando um forte comprometimento e participação ativa de diversos segmentos da comunidade acadêmica. No que diz respeito à participação na avaliação institucional anual, observou-se uma resposta significativa de diferentes grupos. Entre os alunos de graduação, 285 dos 722 matriculados responderam aos questionários, representando uma taxa de participação de 39.47%. Já na pós-graduação, 38 dos 132 alunos matriculados participaram, alcançando uma taxa de resposta de 28.79%. Este engajamento demonstra o interesse e a preocupação dos estudantes com a evolução da instituição.

O corpo técnico e os docentes também mostraram um envolvimento notável. Cerca de 56.10% dos técnicos ativos, totalizando 23 dos 41, contribuíram com suas percepções. Similarmente, entre os docentes ativos, 22 dos 40 responderam aos questionários, resultando em uma taxa de participação de 55%. Essa taxa de resposta pode ser compreendida como um indicativo do compromisso dos profissionais da FaSeM com o desenvolvimento institucional.

Além da avaliação regular, a CPA realizou um estudo complementar utilizando o método do Mapa de Empatia, contando com a participação voluntária de 246 estudantes. Este estudo oferece uma perspectiva adicional sobre a experiência estudantil, com os resultados previstos para serem publicados em breve no formato de livro. Tal iniciativa destaca o esforço da CPA em adotar abordagens diversificadas para entender melhor a comunidade acadêmica e é compreendida como uma forma inovadora de avaliação.

Por fim, o relatório apontou para áreas de sucesso e aspectos que necessitam de melhorias. Os resultados indicaram uma satisfação geral em vários aspectos, como infraestrutura, atendimento e qualidade do ensino, mas também destacaram o índice de evasão em 2023 e a necessidade de aprimoramento em áreas como climatização, suporte técnico online, comunicação institucional e inclusão de práticas pedagógicas inovadoras.

A CPA também identificou limitações na sua avaliação, principalmente a menor participação de membros da comunidade externa, sugerindo a necessidade de estratégias

para ampliar esse envolvimento. Essa abordagem reflete o compromisso contínuo da FaSeM com a melhoria e adaptação às dinâmicas do cenário educacional contemporâneo.