

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE SERRA DA MESA

AV. JK. QD. U5, SETOR SUL 2 – URUAÇU-GO

Faculdade Serra da Mesa - FaSeM

Mantenedora

Centro de Educação Serra da Mesa – CESEM CNPJ: 05.995.0001-53

Mantida

Faculdade Serra da Mesa – FaSeM

Autorizada pela portaria nº 1.095 de 29 de maio de 2006 da SESU/MEC.
Recredenciada pela portaria MEC nº 788, de 1º de outubro de 2020, Publicada no DOU em 05/10/2020.

Diretor Geral: Prof. Doutor *Rodrigo Gabriel Moisés*

Vice-Diretora: Prof.^a Mestra *Christiane Marques Moisés Cardoso*

Diretora Acadêmica: Prof.^a Mestra *Sheila Santos Carvalho Ribeiro*

Diretora Financeira: Esp. *Aldaene Moreira Cardoso*

Diretora Administrativa: Prof.^a Esp. *Gislene Francisco da Silva Fidelis*

Equipe da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA: Prof. *Marco Aurélio Silva Esteves*

Representação Docente: Prof.^a *Katia Cristina Nunes de Almeida*

Representação Técnico-Administrativo: *Sancha Maris Xavier Ramalho*

Representação Discente: *Daiza Moreira Dutra*

Representante da Sociedade Civil: *Rodrigo Silva Santana*

Sumário

Relatório Da Autoavaliação Institucional De 2022.....	4
Introdução.....	4
Instrumentos E Método De Aplicação.....	4
Avaliação Instantânea de Atendimentos em 2022	6
Resultados da Biblioteca em 2022.....	7
Resultados da Coordenação em 2022.....	8
Resultados da Secretaria em 2022	9
Registros de Atendimentos da Coordenação de Apoio ao Estudante.....	11
Registros da Ouvidoria	12
Dados de Evasão em 2022	14
Evasão em 2022-1	14
Evasão em 2022-2	15
Resultados de 2022-1	17
Instrumentos e Participantes de 2022-1	17
Perfil dos Estudantes Respondentes	17
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes em 2022-1	19
Autoavaliação dos Estudantes em 2022-1	20
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional em 2022-1	23
Estudantes Avaliando o Curso em 2022-1	27
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-1.....	32
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais em 2022-1	38
Estudantes Avaliando a Política Institucional em 2022-1	42
Formulário Para os Egressos em 2022-1	49
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes em 2022-1	52
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-1	52
Formulário dos Docentes em 2022-1	59
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Colaboradores em 2022-1	67
Colaboradores Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-1.....	68
Resultados de 2022-2	79
Instrumentos e Participantes de 2022-2.....	79
Perfil dos Estudantes Respondentes	79
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes em 2022-2.....	82
Autoavaliação dos Estudantes em 2022-2	82

Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional em 2022-2	85
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional em 2022-2	87
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2.....	91
Estudantes Avaliando o Curso em 2022-2	97
Estudantes Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-2.....	101
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais da FaSeM em 2022-2.....	107
Formulário dos Estagiários em 2022	111
Formulário dos Egressos em 2022.....	112
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes em 2022-2	115
Formulário dos Docentes em 2022-2	115
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2	124
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Colaboradores em 2022-2	129
Formulário dos Colaboradores em 2022-2	129
Colaboradores Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2.....	139
Resultados Gerais de 2022	145
Análise Qualitativa dos Comentários dos Estudantes em 2022	145
Análise Qualitativa dos Comentários dos Docentes em 2022.....	147
Análise Qualitativa dos Comentários dos Técnicos-Administrativos em 2022	148
Resultados do ENADE	150
Resultados de Avaliações Externas do MEC	151
Comunidade Avaliando a FaSeM em 2022	152
Conclusão	156

Relatório Da Autoavaliação Institucional De 2022

Introdução

O ano de 2022 foi, mais uma vez, fortemente influenciado pela pandemia do Covid-19, que ainda persistia em várias partes do mundo. No entanto, apesar dessa situação adversa, a Faculdade Serra da Mesa (FaSeM) conseguiu retomar integralmente as atividades presenciais no ensino superior, representando um grande esforço e um marco importante para a instituição. Adicionalmente, um novo curso de Administração na modalidade EaD foi oferecido, ampliando a oferta de cursos e oportunidades para os alunos.

Durante esse período, a FaSeM foi submetida a diversas avaliações externas em processos de autorização de oferta de diferentes cursos, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade EaD. Essas avaliações foram fundamentais para aprimorar a qualidade do ensino e garantir o cumprimento das exigências legais e regulatórias.

Este relatório apresentará os resultados do primeiro e do segundo semestre de 2022 em seções distintas, permitindo uma análise mais detalhada e precisa do desempenho da instituição. No final do documento, serão apresentadas considerações finais sobre a autoavaliação realizada, levando em conta os dados de todo o ano.

Dentre os objetivos previamente estabelecidos para a Avaliação Institucional de 2022, destaca-se a ampliação da participação voluntária de todos os segmentos da comunidade acadêmica, o aumento da participação da comunidade externa, a ampliação da divulgação dos resultados da CPA, tanto para a comunidade interna quanto para a comunidade externa, e a criação de um site específico para a divulgação dos resultados anuais da Avaliação Institucional. Todos esses objetivos foram alcançados com êxito e serão detalhados ao longo deste relatório.

Instrumentos E Método De Aplicação

Em 2022 tivemos a inclusão dos formulários da CPA no Portal do Estudante da FaSeM, baseado no sistema SEI, desse modo, acreditamos que houve uma simplificação no processo de participação dos estudantes, professores e técnicos-administrativos da instituição. Com essa implementação, os participantes passam a concentrar a maior parte dos procedimentos de registros acadêmicos em uma mesma plataforma.

Uma outra mudança foi a separação temática dos formulários e a participação opcional dos respondentes, o que possibilitou que os participantes respondessem os diferentes itens em momentos distintos, além de poderem responder apenas aos formulários temáticos que desejaram.

Apesar do esforço dos membros da CPA para que os formulários fossem disponibilizados em uma única plataforma, dois grupos de respondentes precisaram utilizar plataformas externas. Os egressos tiveram a oportunidade de participar da coleta de dados por meio de formulários públicos disponibilizados por meio de endereços virtuais da plataforma *Microsoft Forms*.

Durante o processo de avaliação institucional do primeiro semestre de 2022 foram utilizados 17 formulários distintos. Tais formulários foram disponibilizados durante os meses de julho e dezembro no Portal dos Estudantes, no Portal dos Professores e foram realizados envios de convites virtuais para que toda a comunidade acadêmica participasse da avaliação. De modo geral, as opções de respostas dos itens de avaliação institucional foram baseadas em um modelo de Escala Likert de 5 pontos, com o seguinte texto:

1. Discordo totalmente.
2. Discordo.
3. Não estou decidido(a).
4. Concordo.
5. Concordo totalmente.

Avaliação Instantânea de Atendimentos em 2022

Terminal de pesquisa rápida de satisfação em relação ao atendimento prestado da marca Gertec. A instituição, durante o ano de 2022, dispôs de 3 terminais, localizados no espaço de atendimento destinado para a Secretaria Acadêmica, na Biblioteca e na Coordenação. Ao longo de 2022, o atendimento da FaSeM foi avaliado em 306 ocasiões. Na imagem abaixo é possível visualizar as características do terminal.

6

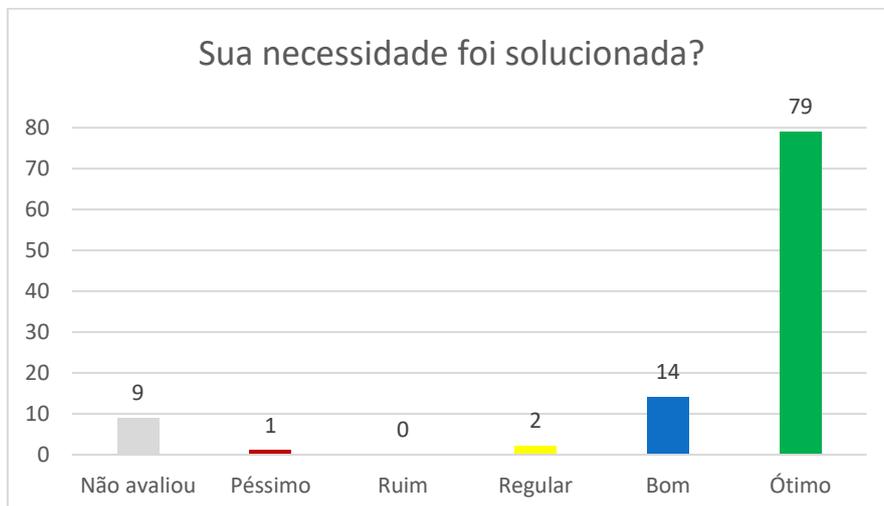
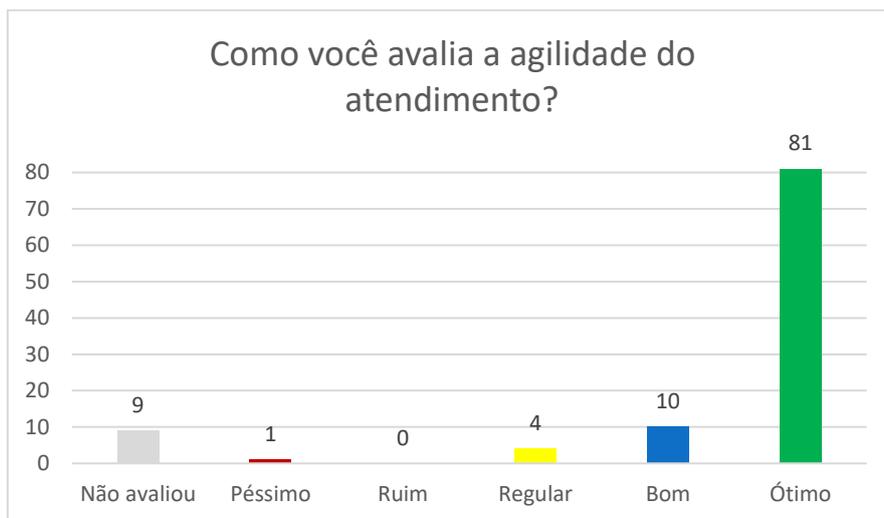
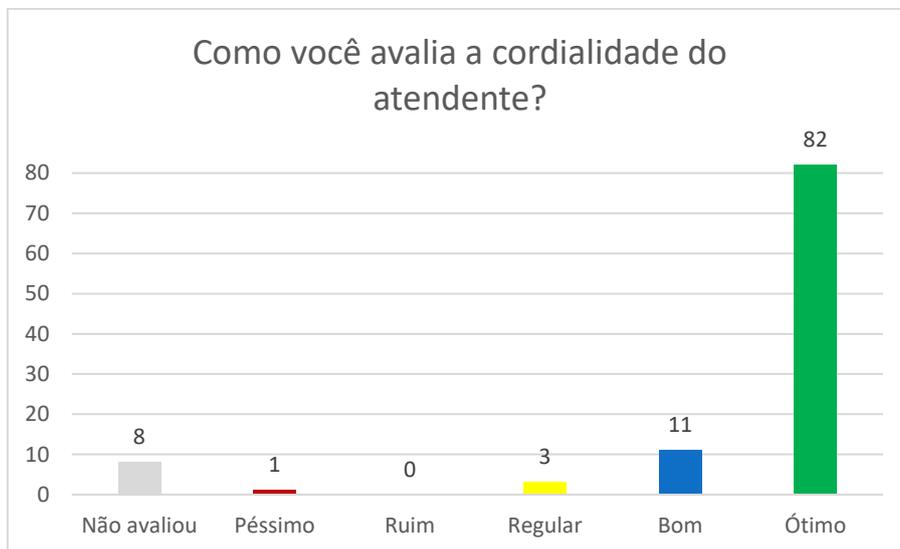


No terminal, os estudantes responderam três questões relacionadas aos atendimentos, descritas abaixo:

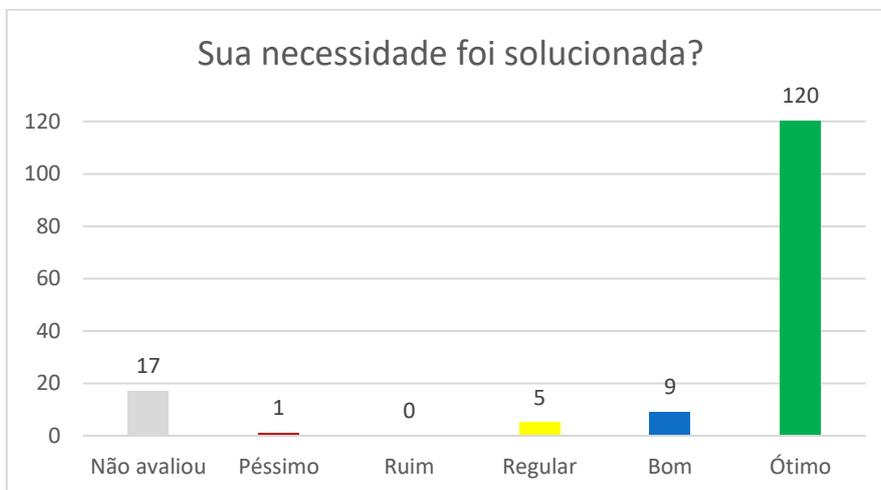
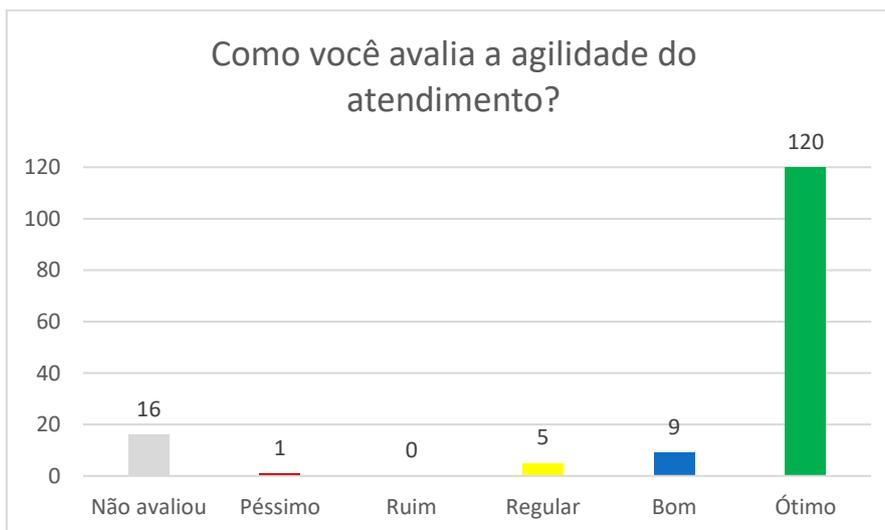
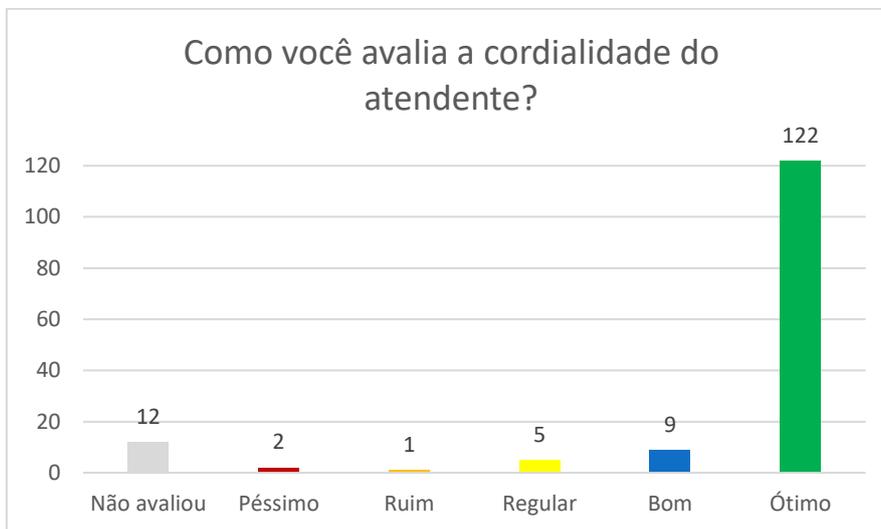
- Como você avalia a cordialidade do atendente?
- Como você avalia a agilidade do atendimento?
- Sua necessidade foi solucionada?

De modo geral, todos os setores avaliados na pesquisa instantânea de satisfação apresentaram resultados positivos, que estão disponíveis nas seções abaixo. Além disso, a CPA estimula os setores para que sigam estimulando a participação da comunidade acadêmica nesse processo de avaliação dos atendimentos institucionais.

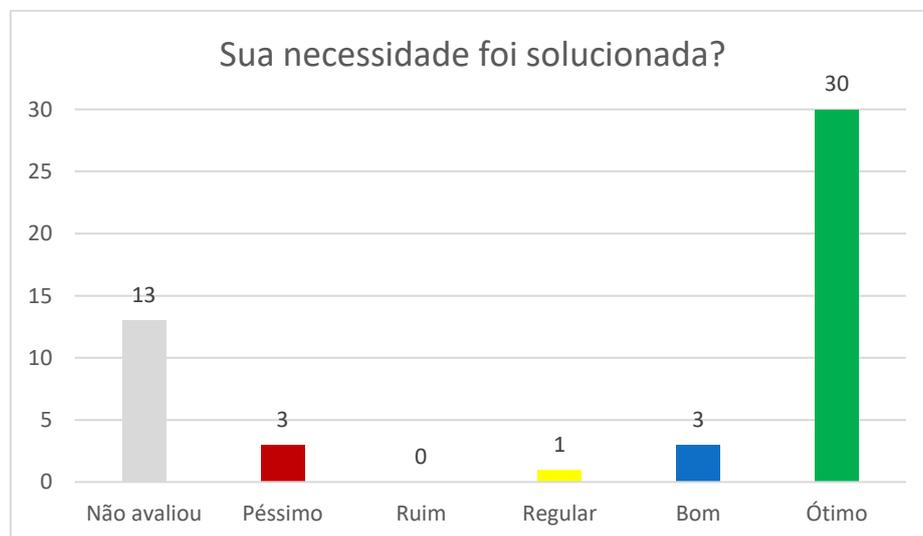
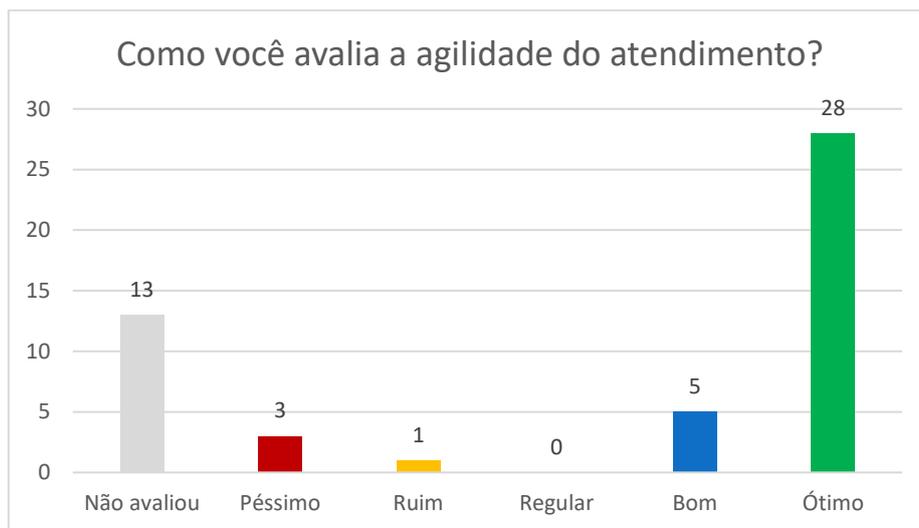
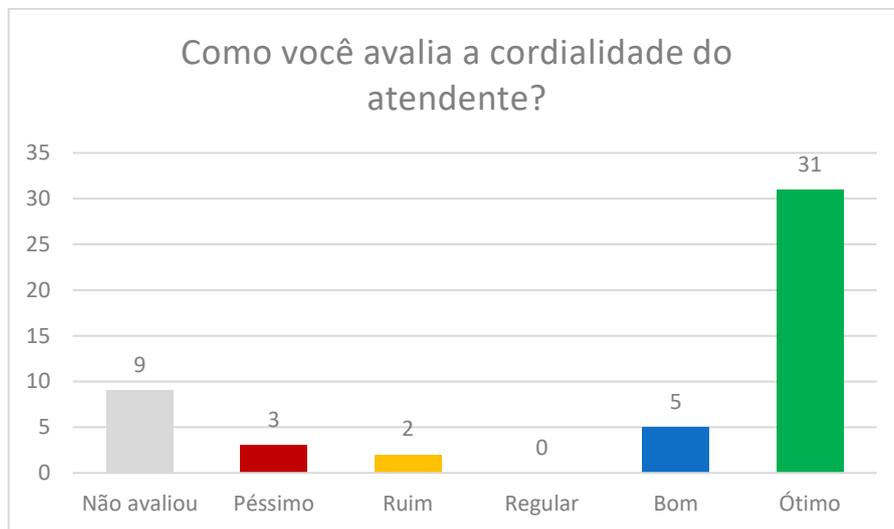
Resultados da Biblioteca em 2022



Resultados da Coordenação em 2022



Resultados da Secretaria em 2022



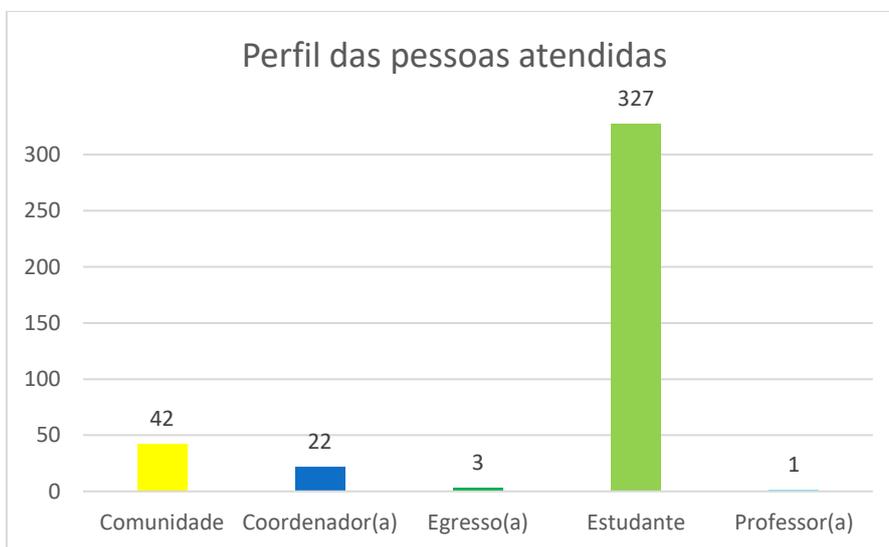
Registros de Atendimentos da Coordenação de Apoio ao Estudante

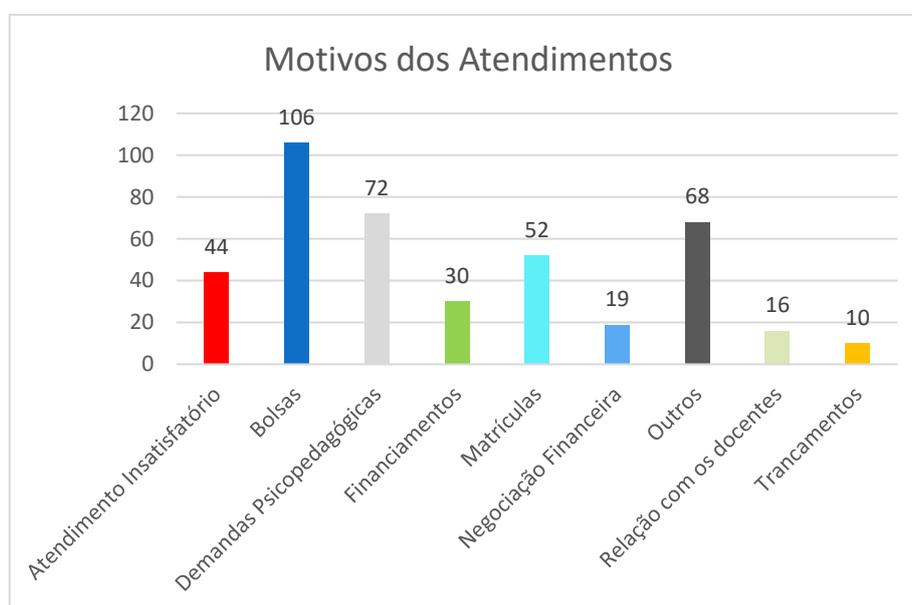
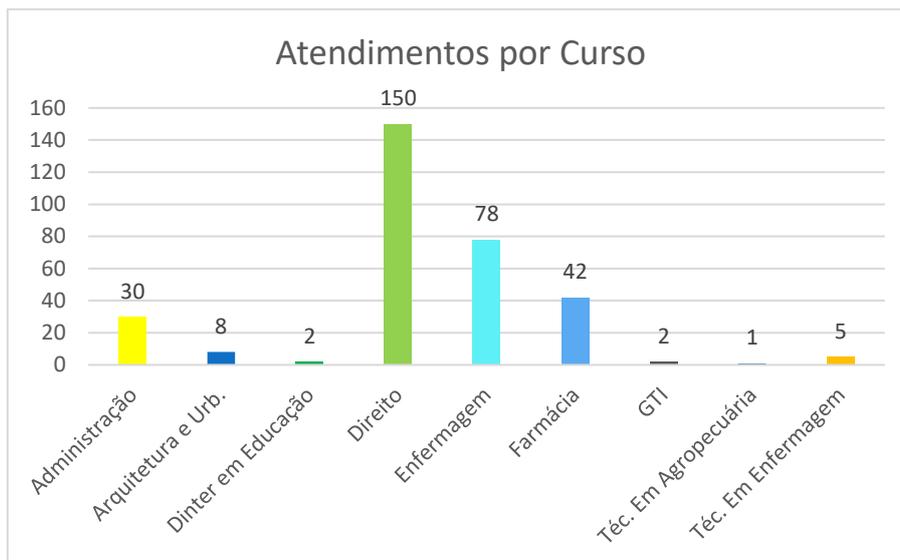
Durante o ano de 2022 a Coordenação de Apoio ao Estudante (CAE) registrou 395 atendimentos. A maior parte dos atendimentos foi destinada para os estudantes da instituição, sendo que membros da comunidade externa também receberam um número significativo de atendimentos.

11

Considerando a comunidade interna da FaSeM, os cursos que mais solicitaram atendimentos da CAE foram Direito e Enfermagem. Já as razões dos atendimentos estiveram relacionadas principalmente à política de permanência no ensino superior, tratando sobre bolsas. Destaca-se, também, que foram realizados 72 atendimentos para tratar sobre demandas psicopedagógicas ao longo de 2022.

O índice de reclamações é um dos pontos cruciais para identificar a qualidade do atendimento institucional. A CAE realizou 44 atendimentos que tiveram como origem a insatisfação dos estudantes com processos educacionais, elementos de infraestrutura ou atendimentos anteriores insatisfatórios. Essa foi apenas a quinta razão para os atendimentos realizados.





Registros da Ouvidoria

A Ouvidoria da FaSeM dispõe de 3 opções para receber sugestões, solicitações de apoio, reclamações ou elogios. Os estudantes podem utilizar o e-mail da ouvidoria, disponível no sítio eletrônico da instituição, podem utilizar o formulário digital que está disponível em diversos espaços da FaSeM com *QR Code* ou, ainda, solicitar um atendimento presencial.

Durante o ano de 2022, a Ouvidoria recebeu um e-mail e duas respostas no formulário digital, via *QR CODE*. O e-mail recebido solicitava informações sobre um dos cursos da instituição. Já uma das respostas do formulário foi solicitando informações

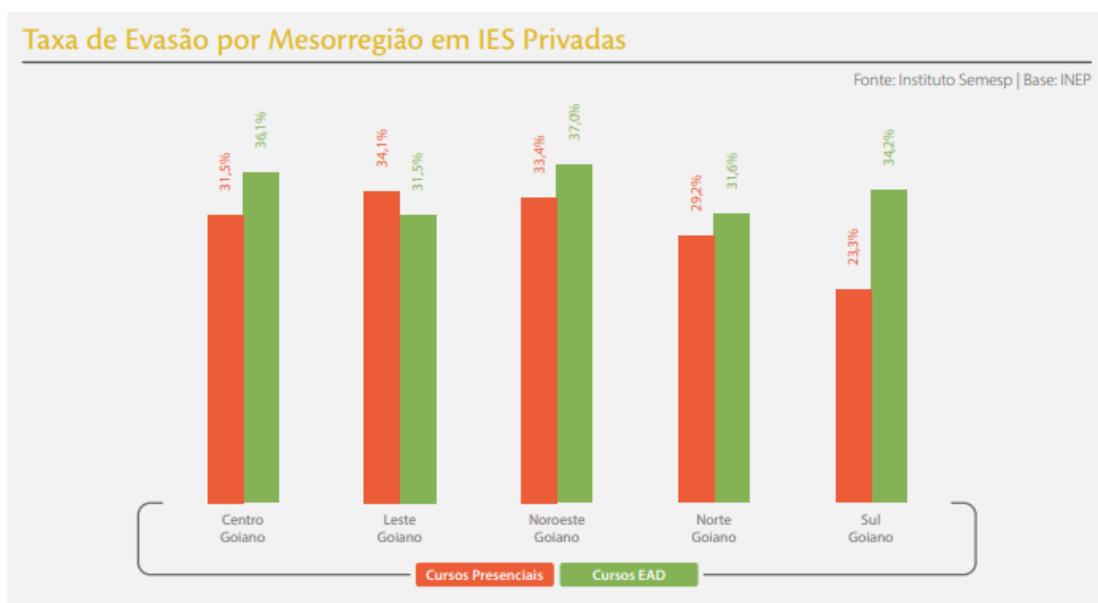
sobre bolsas e a outra resposta foi solicitando a oferta de cursos de informática, com emissão de certificado e a finalidade de preparar os estudantes para o mercado de trabalho.

Dados de Evasão em 2022

Os dados de evasão da FaSeM foram gerados por meio do sistema SEI, com apoio da Secretaria Acadêmica. Foram considerados os números de matrículas efetivadas nos dois semestres de 2022 e o número de transferências externas, cancelamentos e trancamentos de matrículas.

14

Tratando especificamente do trancamento de matrículas, levaremos em consideração os dados do INEP que foram tratados e divulgados pela Semesp (2022), disponíveis na imagem abaixo. Observa-se que no Norte Goiano o percentual de evasão de estudantes foi de 29,2% para os cursos presenciais e 31,6% para os cursos ofertados na modalidade EaD. Nesse sentido, os dados de evasão da FaSeM em 2022 foram positivos, já que a instituição teve um índice médio de 4,5% nesse quesito.

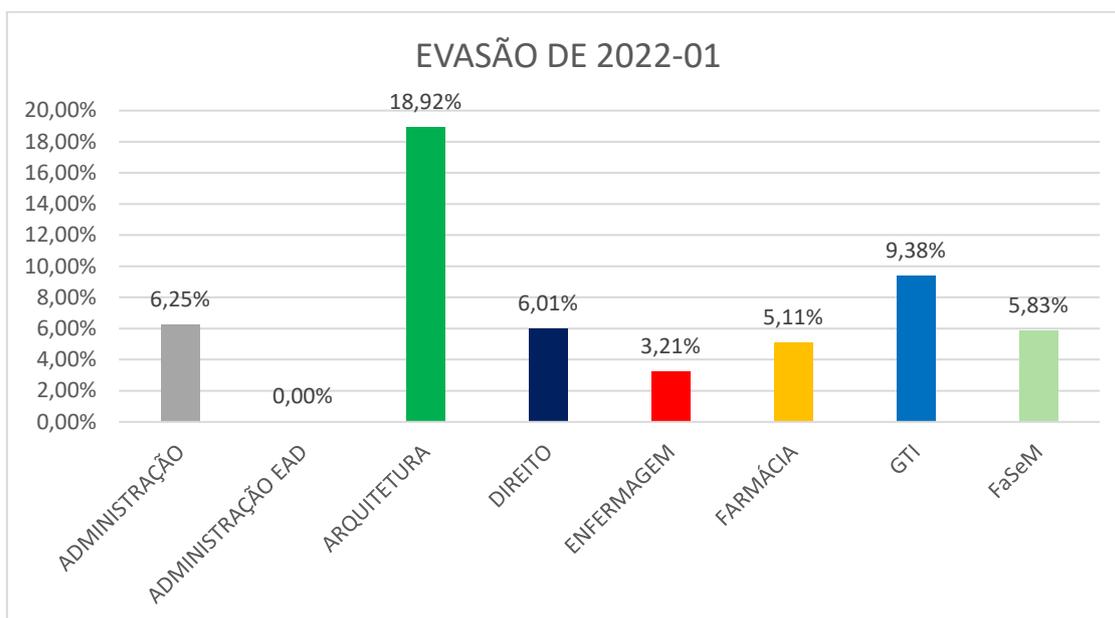
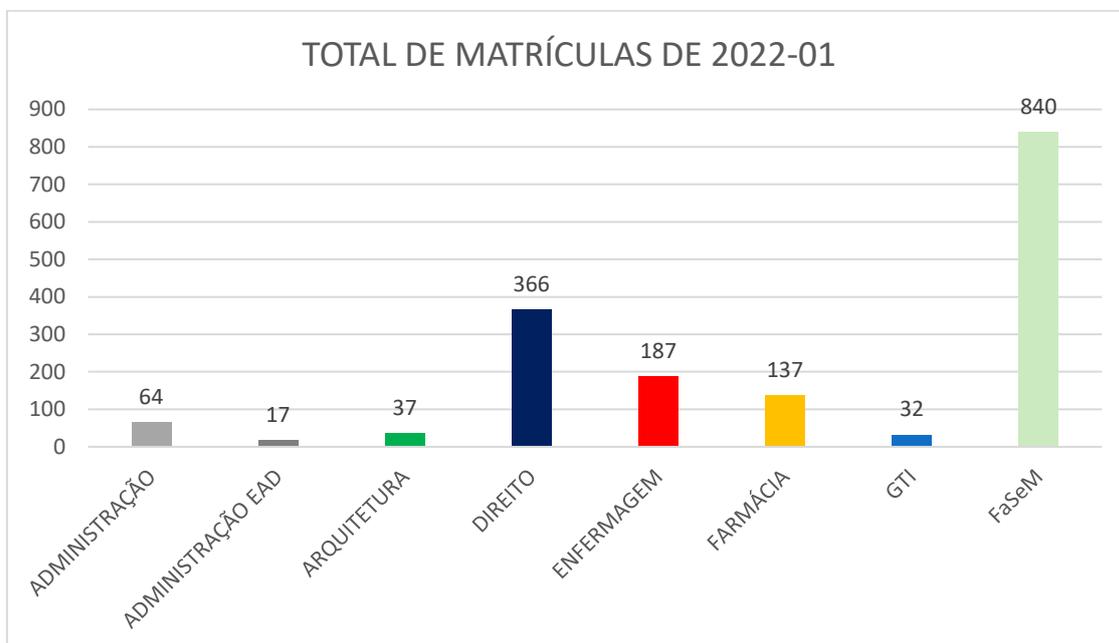


Evasão em 2022-1

No primeiro semestre de 2022 a FaSeM teve 840 matrículas efetivadas em seus cursos superiores, com destaque para os cursos de Direito, Enfermagem e Farmácia. Já o índice de evasão foi de 49, totalizando 5,83%, considerando o total de transferências externas, cancelamentos e trancamentos de matrículas.

Os cursos de Arquitetura e Urbanismo, com 18,92% e Superior em Gestão de Tecnologia da Informação, com 9,38%, foram os que tiveram maior índice proporcional

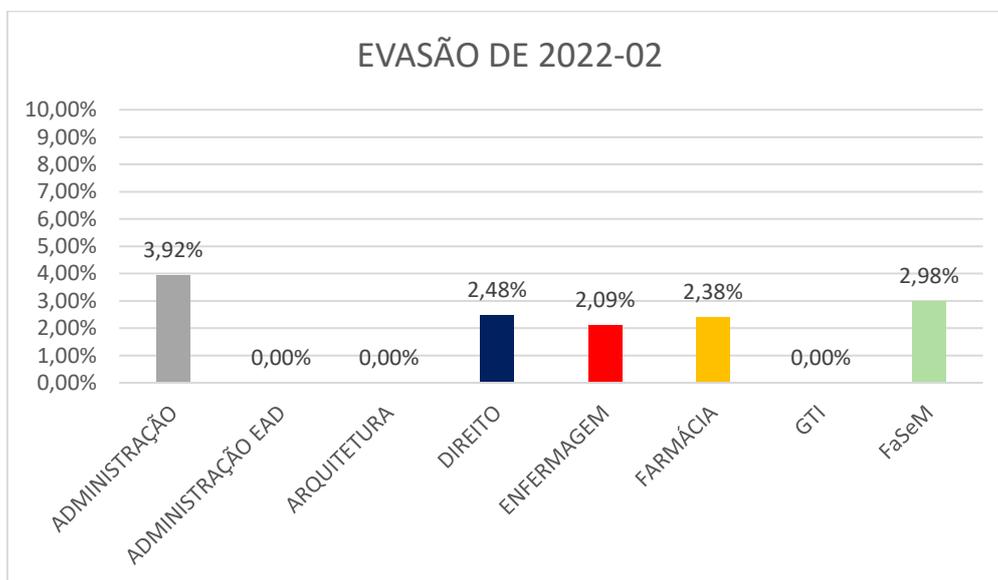
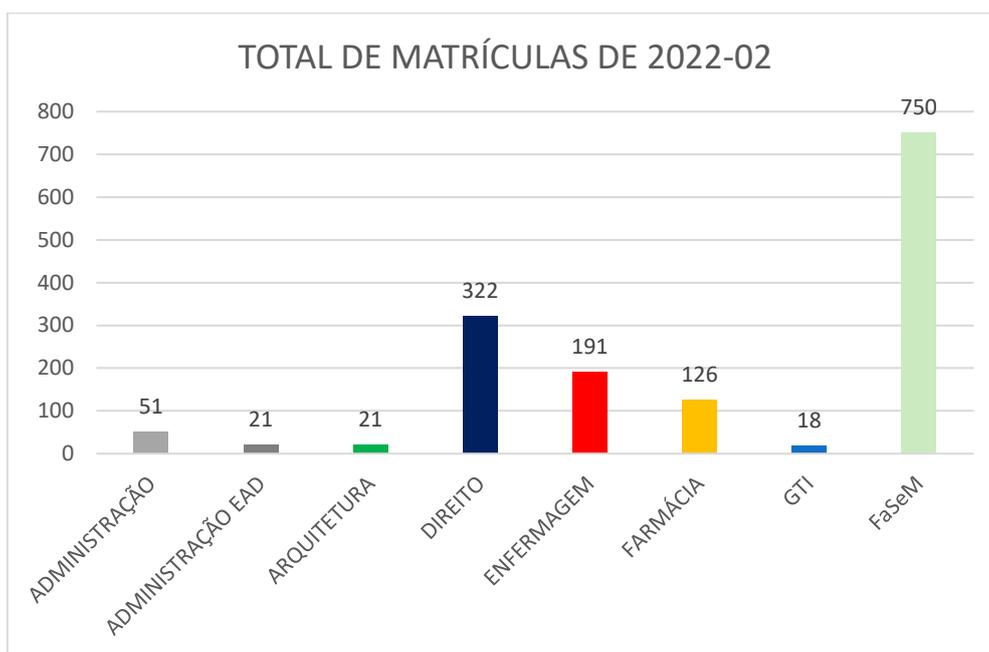
de trancamento. Já o principal destaque positivo do semestre foi o curso de Administração EaD, recém-inaugurado, que não teve qualquer registro de evasão.



Evasão em 2022-2

O segundo semestre de 2022 apresentou uma retração no número geral de matrículas, índice que pode ser explicado pelo número de formandos de 2022-01 e, também pela evasão de estudantes. Contudo, ao observar o número de matrículas de calouros, nota-se que este foi um dos principais fatores na redução de matrículas.

O número de matrículas registradas no ensino superior da FaSeM foi de 750, com índice geral de evasão de 3%, com 17 registros. Desse modo, a evasão de 2022-01 foi inferior ao índice do semestre anterior. Os destaques positivos foram a manutenção das matrículas do curso de Administração EaD e a diminuição dos índices de evasão do curso Superior em Tecnologia da Informação e no curso de Arquitetura e Urbanismo.



Resultados de 2022-1

Instrumentos e Participantes de 2022-1

No primeiro semestre de 2022 tivemos a participação de 444 estudantes da FaSeM na CPA, correspondendo a 53% das matrículas ativas para o período. Já no corpo docente, tivemos a participação de 25 professores, o que corresponde a 62% dos docentes ativos no período. Também tivemos a participação de 24 técnicos-administrativo, totalizando 51% da equipe do período. A distribuição de participantes por formulário pode ser observada na tabela abaixo.

17

INSTRUMENTOS APLICADOS	PÚBLICO ALVO	ITENS	PARTICIPANTES
Estudantes Avaliando o Curso	Estudantes	11	347
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional	Estudantes	9	298
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais	Estudantes	11	311
Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional	Estudantes	4	444
Estudantes Avaliando a Política Institucional	Estudantes	17	286
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Estudantes	15	326
Autoavaliação dos Estudantes	Estudantes	13	395
Formulário Para os Egressos	Egressos	8	33
Formulário dos Docentes	Professores	15	25
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM	Professores	17	21
Técnicos Administrativos Avaliando as Condições de Trabalho e a Política Institucional	Téc. Administrativos	28	24

Perfil dos Estudantes Respondentes

Em 2022-1 tivemos a participação de 444 estudantes na autoavaliação institucional, o que corresponde a 62% das 708 matrículas registradas nesse semestre. Para identificar o perfil dos respondentes utilizaremos alguns itens do formulário intitulado Autoavaliação dos estudantes, que foi respondido por 395 estudantes, número correspondente a 56% das matrículas do semestre avaliado. Nessa amostra, tivemos uma

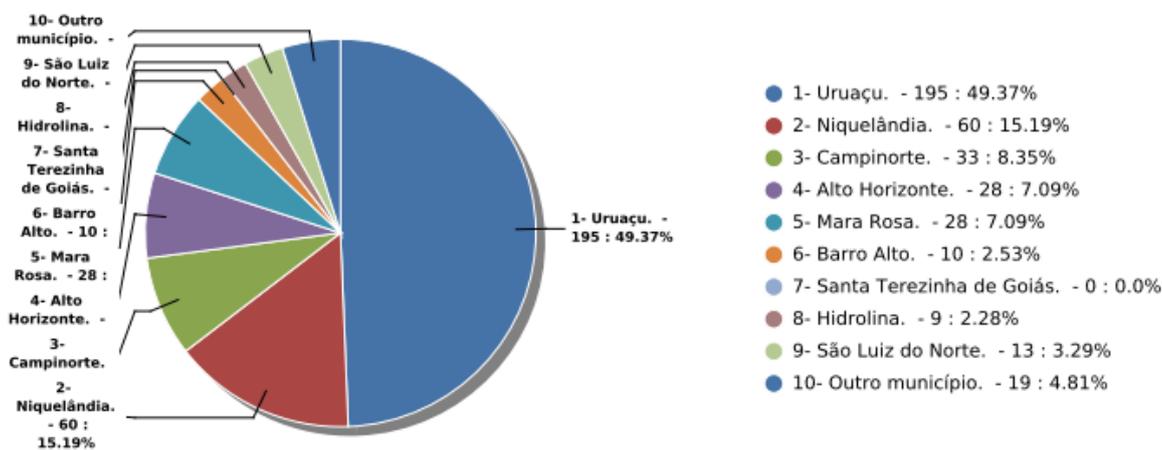
maioria de estudantes se definindo como pardos(as), totalizando 61,5%. Os demais se identificaram principalmente como brancos (24%) e negros (13%).

Dos respondentes, 51% não residem em Uruaçu, o que reforça a necessidade de ter políticas institucionais que viabilizem estágios e atividades de extensão em contextos que facilitem a participação de tal grupo. Além disso, Niquelândia é o município com o maior número de estudantes intermunicipais, porém, esse é o único grupo que não dispõe de transporte gratuito oferecido pela prefeitura municipal dos estudantes, o que gera um custo mensal individual superior a R\$500,00.

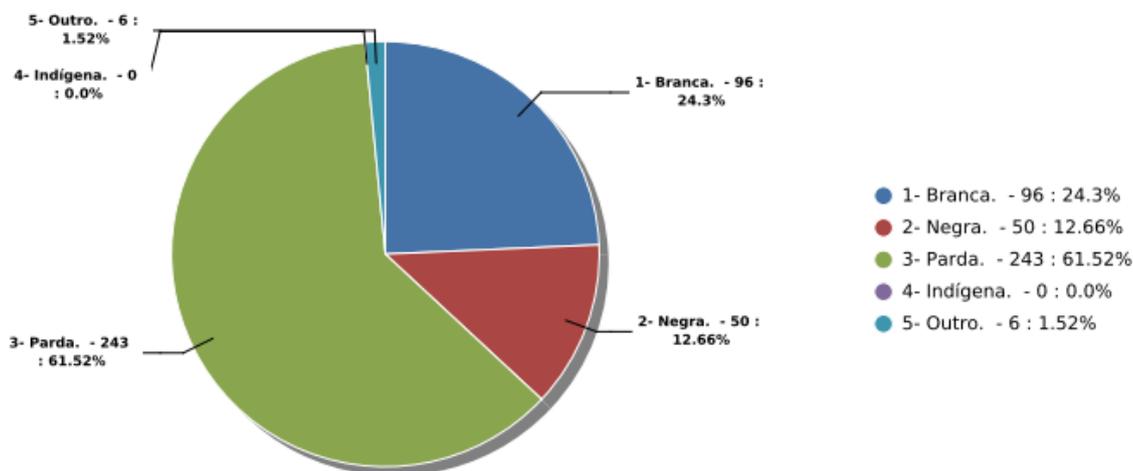
Quanto a vida profissional dos estudantes, 55% estavam formalmente empregados e 10% são profissionais autônomos, o que caracteriza 65% da amostra como tendo uma atividade profissional regular. Com isso, tornam-se importantes as políticas de extensão que viabilizem a participação desse público e a hibridização do ensino superior, garantindo a flexibilidade para que esse público possa gerir uma parcela do processo de ensino e aprendizagem de acordo com as contingências individuais.

Sobre a renda familiar, 83% dos estudantes relatam que ela é inferior a 3 salários mínimos. Desse modo, a instituição continuará com o compromisso de buscar alternativas de auxílio financeiro para que a população do norte de Goiás continue cursando o ensino superior. Atualmente já temos convênios com o Prouni, o FIES, o ProBem, diferentes prefeituras e ainda oferecemos bolsas e financiamentos internos.

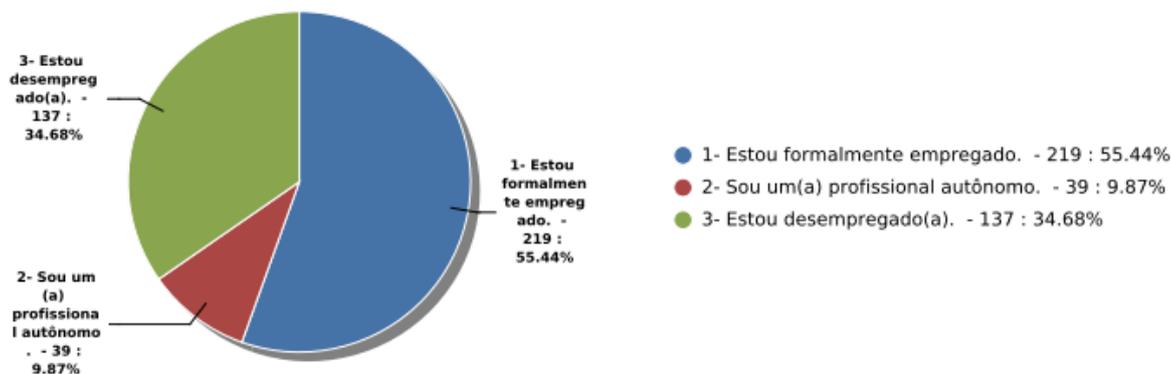
1) [AAE] - Em qual município você reside?



2) [AAE] - Me defino como uma pessoa:



3) [AAE] - No momento, qual a sua situação profissional?



Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes em 2022-1

Nas seções seguintes serão divulgados os resultados dos instrumentos que foram disponibilizados para os estudantes. No total, 7 instrumentos foram direcionados aos estudantes, com itens baseados no sistema de resposta de Escala Likert. Além disso, foi disponibilizado um espaço para comentários ou sugestões dos estudantes.

Autoavaliação dos Estudantes em 2022-1

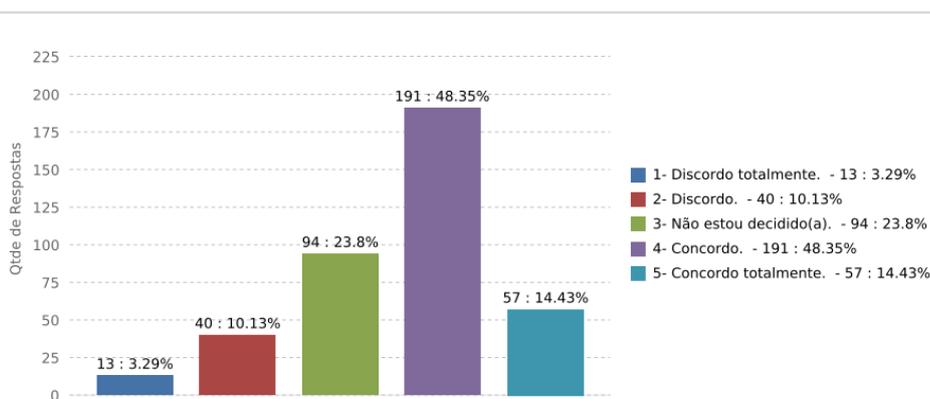
O formulário de autoavaliação direcionado aos estudantes foi composto por 13 itens e teve o objetivo de identificar o perfil sociodemográfico, que já foi destacado na seção referente ao perfil dos estudantes, e o comportamento acadêmico dos estudantes no primeiro semestre de 2022. O formulário foi respondido por 395 estudantes, número correspondente a 56% das matrículas do semestre avaliado.

Nos demais itens, destaca-se o baixo índice de satisfação dos estudantes em relação ao próprio desempenho acadêmico durante o semestre avaliado. Mesmo que nos demais itens os estudantes tenham mantido respostas positivas quanto aos demais itens referentes ao comportamento acadêmico durante o semestre.

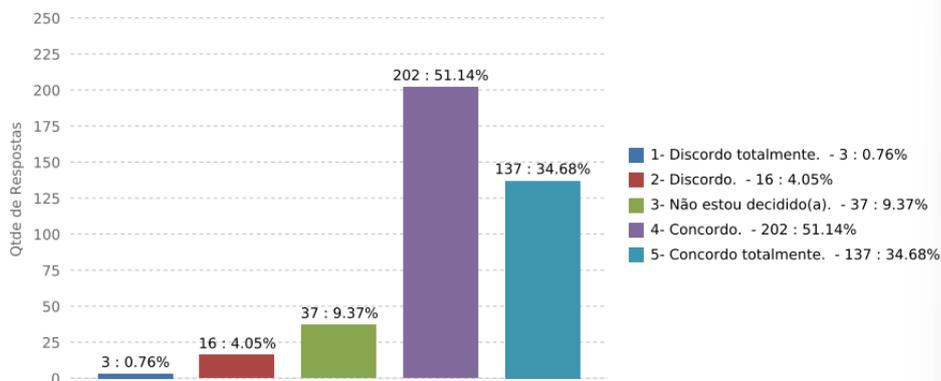
Nos itens desta seção pode-se observar que um número importante dos estudantes aparentemente desconhece o perfil do egresso do próprio curso, o que pode resultar em incompreensões e insatisfação quanto às atividades educacionais do curso. Além disso, parte significativa dos estudantes também relataram que não utilizaram as referências bibliográficas indicadas pelos docentes ao longo do semestre.

Por fim, apenas 63% dos estudantes relataram satisfação com o próprio desempenho acadêmico em 2022/1. Tal índice pode se converter em desmotivação para a realização das atividades de ensino-aprendizagem do curso e condicionar o início de um ciclo virtuoso de desmotivação e insatisfação, o que não é benéfico para a formação dessas pessoas.

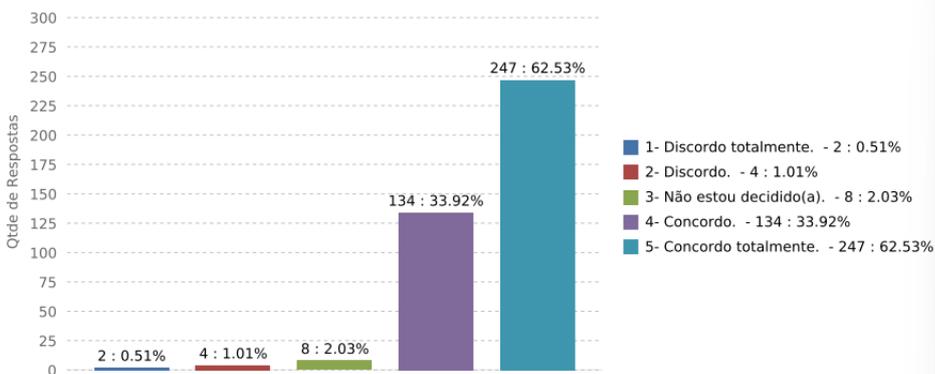
5) [AAE] - Estou satisfeito(a) com o meu desempenho durante o semestre.



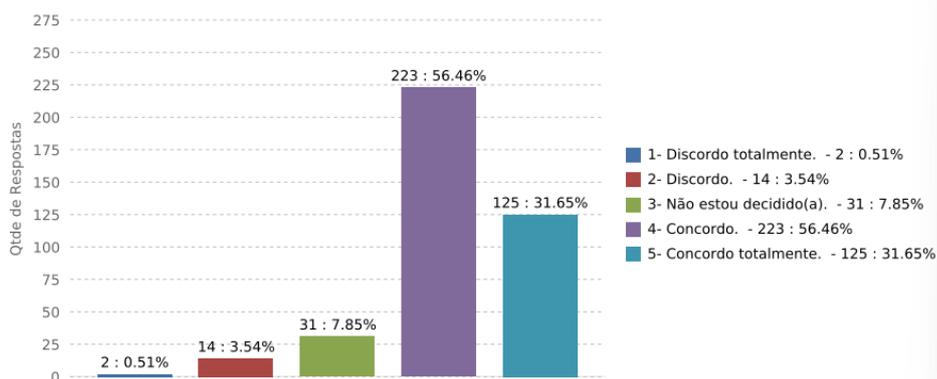
6) [AAE] - Fui assíduo durante o semestre ao participar da maioria das aulas.



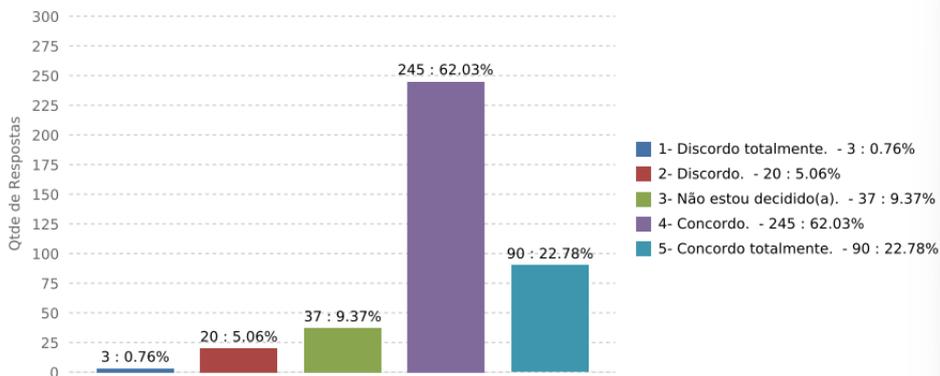
7) [AAE] - Me comportei de forma respeitosa em relação aos meus colegas e profissionais da FaSeM.



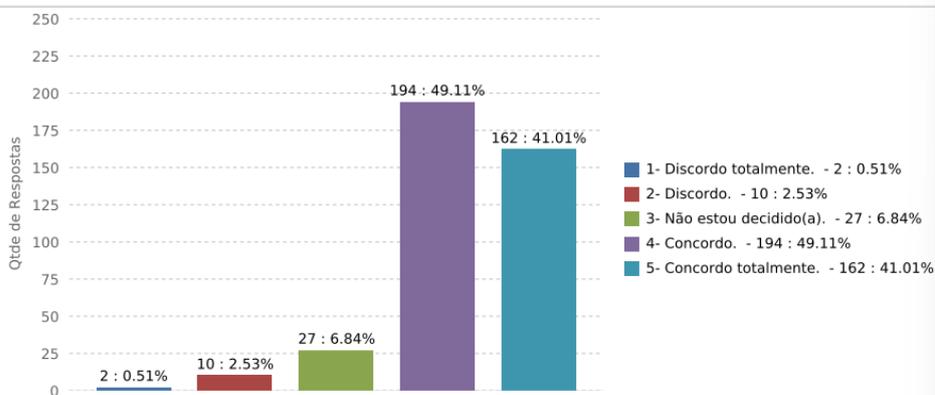
8) [AAE] - Participei dos eventos presenciais ou virtuais que foram oferecidos pela FaSeM.



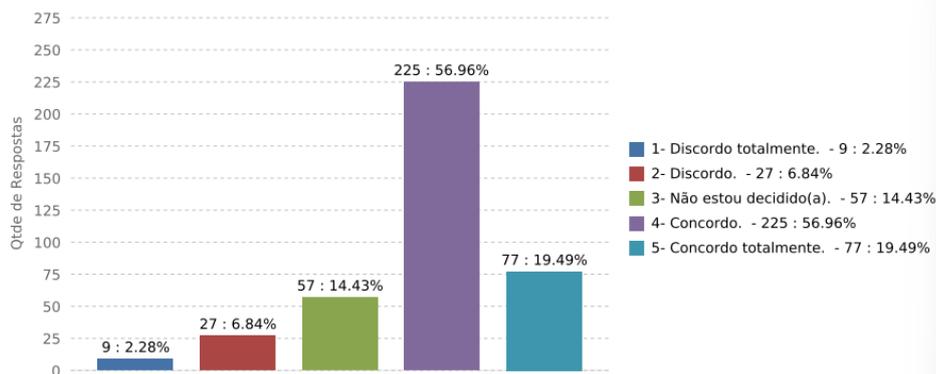
9) [AAE] - Procurei os professores para dirimir minhas dúvidas durante as aulas.



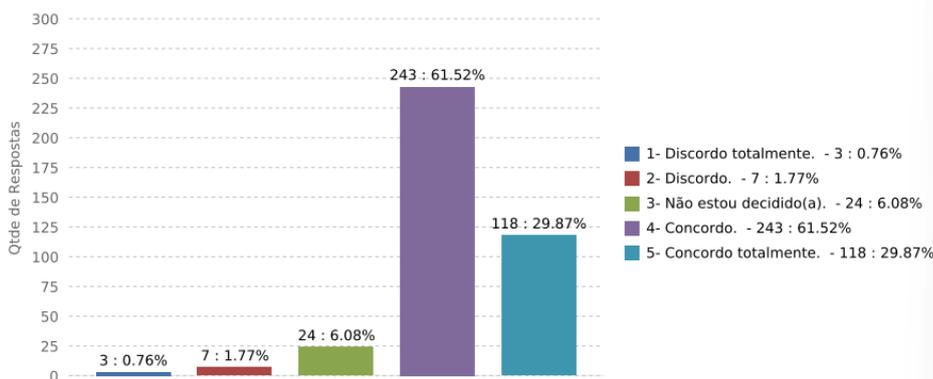
10) [AAE] - Realizei todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino das disciplinas.



11) [AAE] - Utilizei a bibliografia indicada pelos professores durante minha rotina de estudo individual.



12) [AAE] - Utilizei a plataforma digital da FaSeM seguindo as orientações dos meus professores.



13) [AAE] - Conheço o perfil do egresso do meu curso.



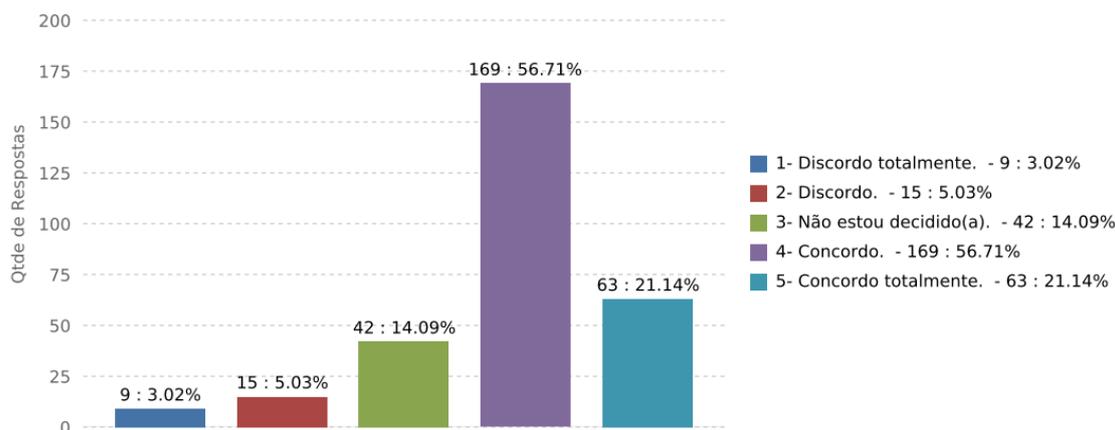
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional em 2022-1

O instrumento no qual os estudantes avaliaram o atendimento institucional ao longo do ano de 2022 teve 9 itens e foi respondido por 298 estudantes. Considerando que a instituição teve 708 matrículas ao longo do primeiro semestre de 2022, tivemos uma participação de 42% dos estudantes neste formulário.

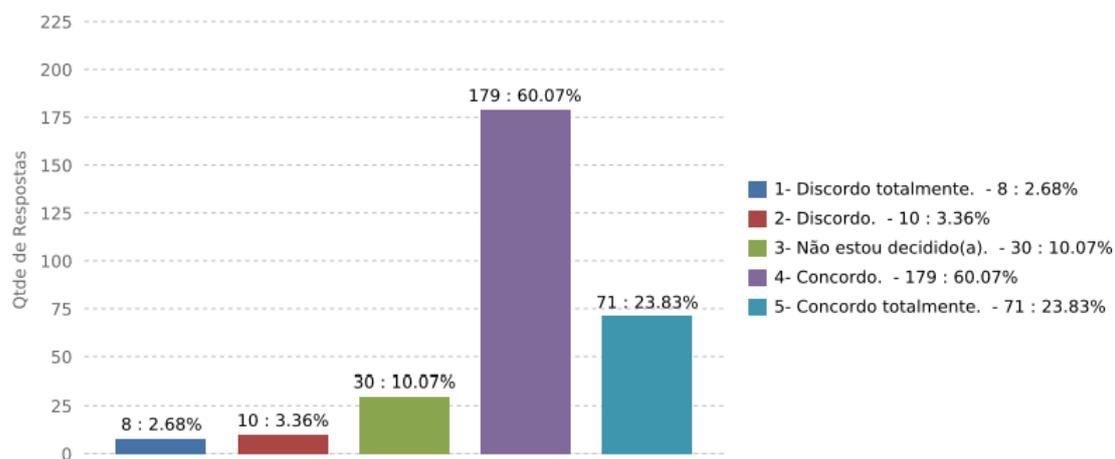
Neste formulário, os estudantes tiveram um índice de avaliações positivas superior aos 70% por item, em média. Contudo, um item se destacou pelo número de estudantes neutros, aqueles que não concordaram nem discordaram da afirmativa proposta. O quinto item teve alto índice de neutralidade, quando comparado aos demais itens do formulário. A hipótese levantada pela equipe da CPA para compreender esse comportamento dos respondentes no item 5 é de que essa parcela dos respondentes não utilizou tal serviço de atendimento em período recente.

Alguns resultados merecem especial destaque, por expressarem que os estudantes se sentem plenamente respeitados e valorizados pela equipe da FaSeM durante os atendimentos institucionais, são os itens 3 e 5. Já o atendimento pelo Whatsapp foi aquele que apresentou maior índice de insatisfação dos estudantes, mesmo assim, o índice de concordância permaneceu alto, acima de 70%.

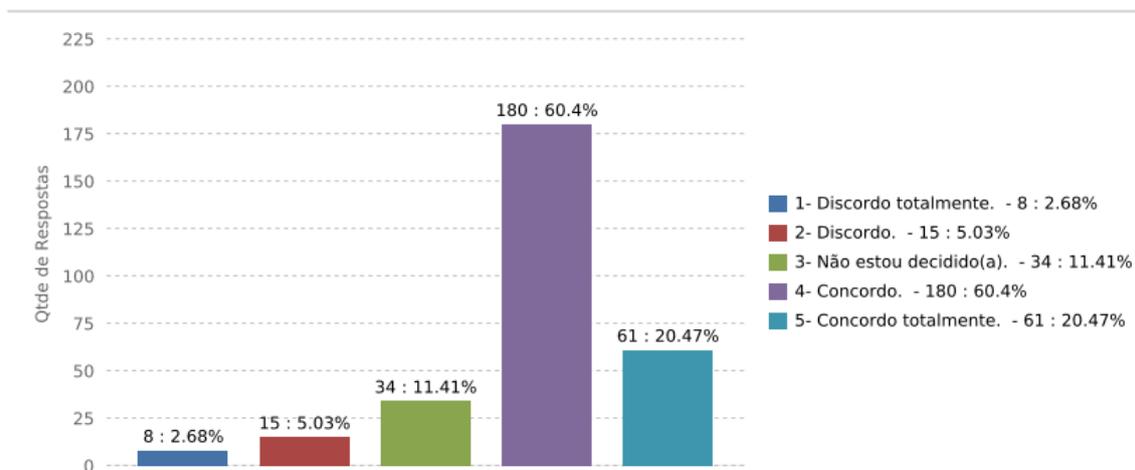
1) [AE] - Estou satisfeito(a) com o serviço prestado pela equipe da lanchonete da FaSeM.



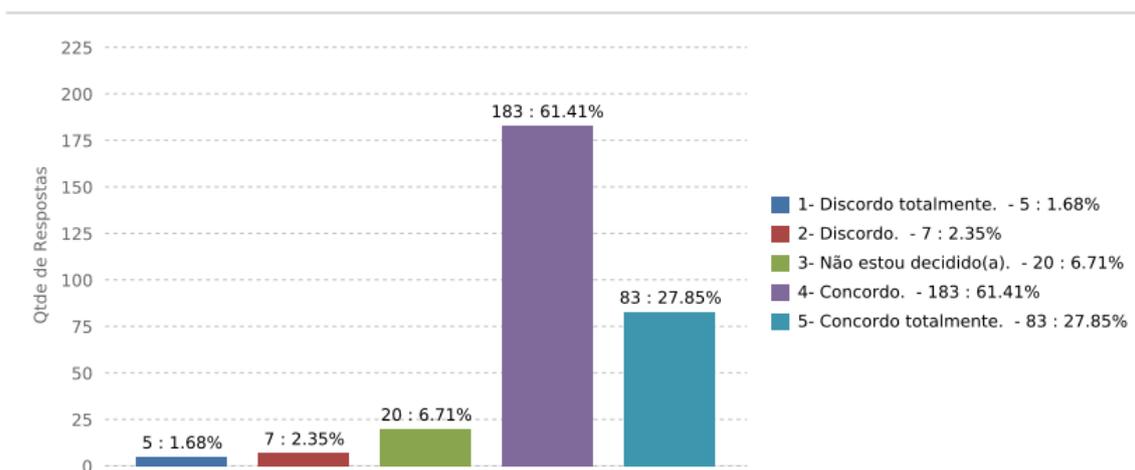
2) [AE] - Me sinto aceito e valorizado na FaSeM, independente de minhas características pessoais.



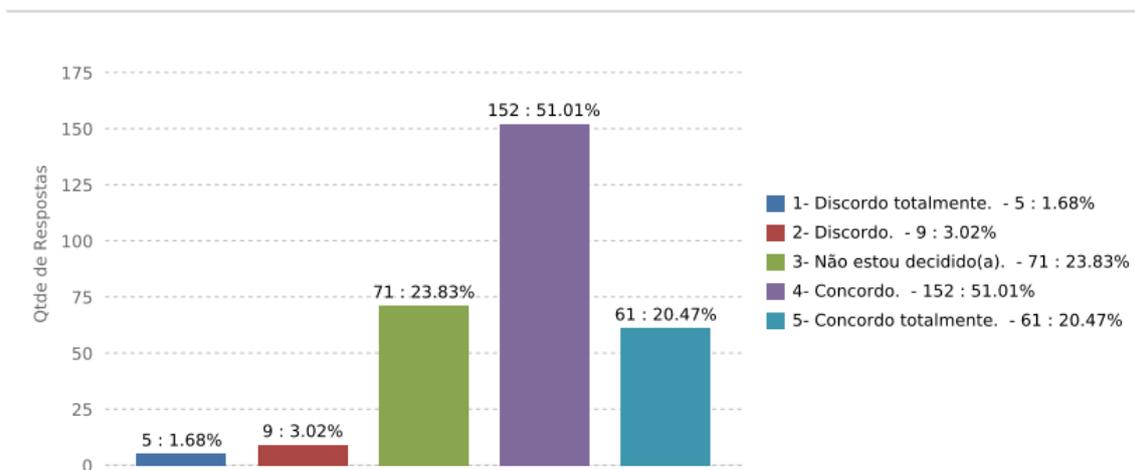
3) [AE] - Minhas demandas foram atendidas corretamente, conforme os regulamentos institucionais.



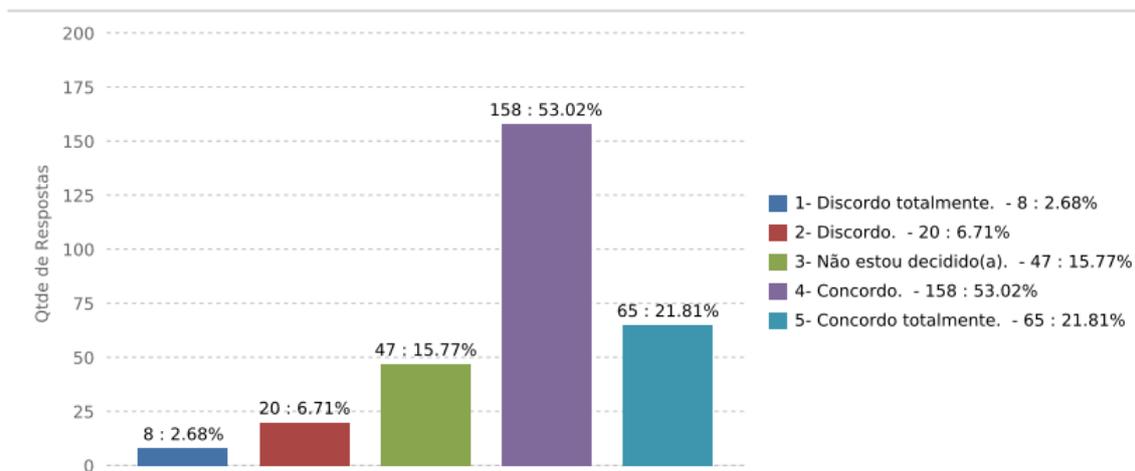
4) [AE] - Os profissionais da FaSeM sempre me respeitaram durante o atendimento.



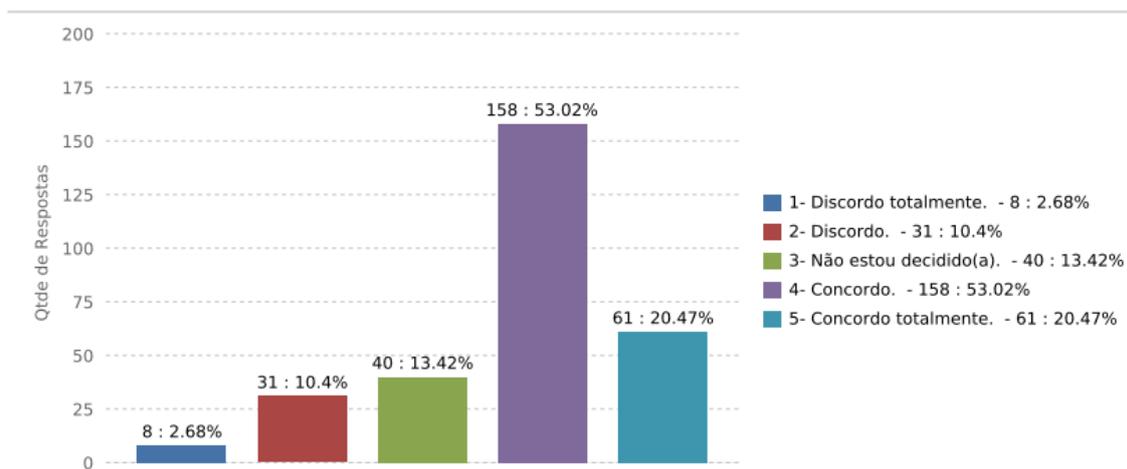
5) [AE] - Quando precisei, tive facilidade para negociar minha dívida na FaSeM.



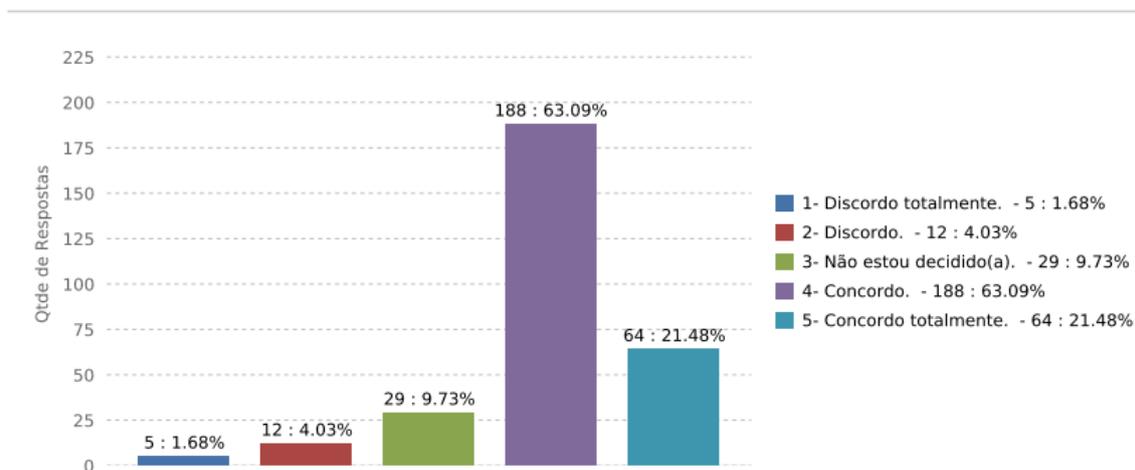
6) [AE] - Quando solicitei atendimento por e-mail fui atendido(a) rapidamente.



7) [AE] - Quando solicitei atendimento por whatsapp fui atendido(a) rapidamente.



8) [AE] - Recebi atendimento dos profissionais da FaSeM sempre que precisei.



9) [AE] - De modo geral, estou satisfeito(a) com o atendimento que recebi dos profissionais da FaSeM.



Estudantes Avaliando o Curso em 2022-1

O instrumento no qual os estudantes avaliaram as atividades educacionais do curso superior no qual estiveram matriculados em 2022-1 teve 11 itens e foi respondido por 347 estudantes. Considerando que a instituição teve 708 matrículas ao longo do primeiro semestre de 2022, tivemos uma participação de 49% dos estudantes respondendo a este formulário.

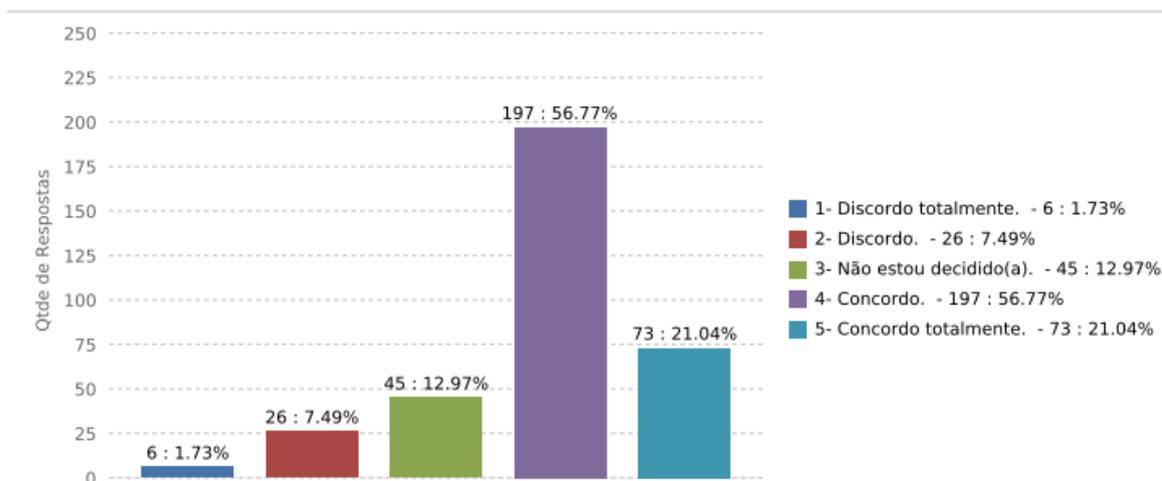
De modo geral, os índices tiveram avaliações positivas de mais de 75% dos estudantes, o que pode ser verificado nos gráficos abaixo. Os itens destacados abaixo foram os que tiveram maior destaque positivo:

- 10) Meus professores têm experiência prática relativa às disciplinas que ministram. Este item obteve 92,5% de concordância;
- 9) Meus professores se comportaram de forma respeitosa. Este item obteve 92,5% de concordância;
- 8) Meus professores respeitam os horários previstos de aula. Este item obteve 89,6% de concordância;
- 7) Meus professores registram as atividades na plataforma Moodle. Este item obteve 84,4% de concordância.

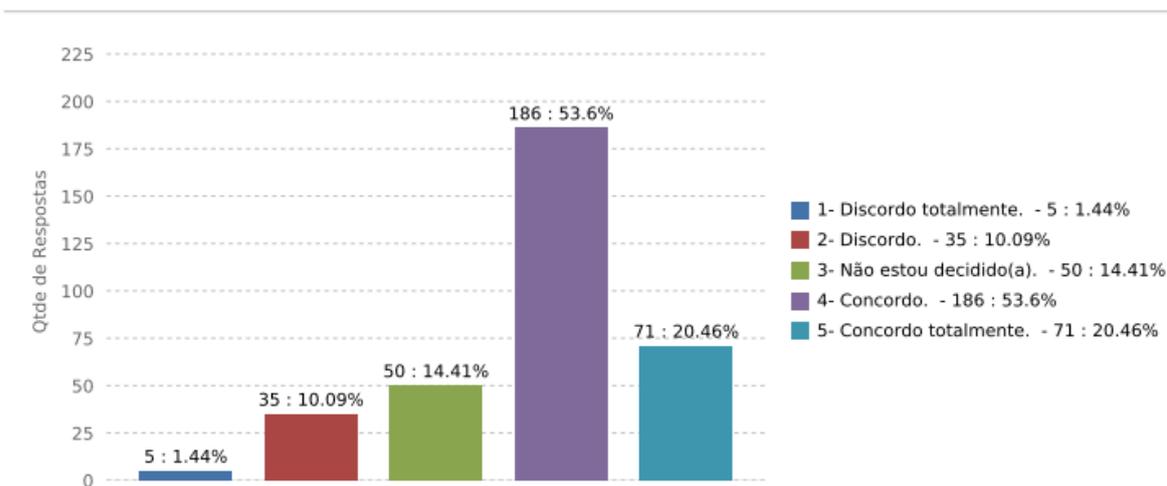
Já o item que apresentou o maior índice de discordância, que nesse caso representa a insatisfação dos estudantes, foi o item 2, que diz respeito à satisfação geral dos estudantes com a atuação dos professores. Tal item obteve um índice de 11,5% de

discordância. Considerando o tamanho da amostra e o fato de os demais itens terem apresentado altos índices de satisfação dos estudantes, esta comissão analisará o Item Opcional dos Estudantes, onde foram registrados comentários textuais livres, para verificar se há algum elemento que esteja vinculada à insatisfação desse grupo de estudantes.

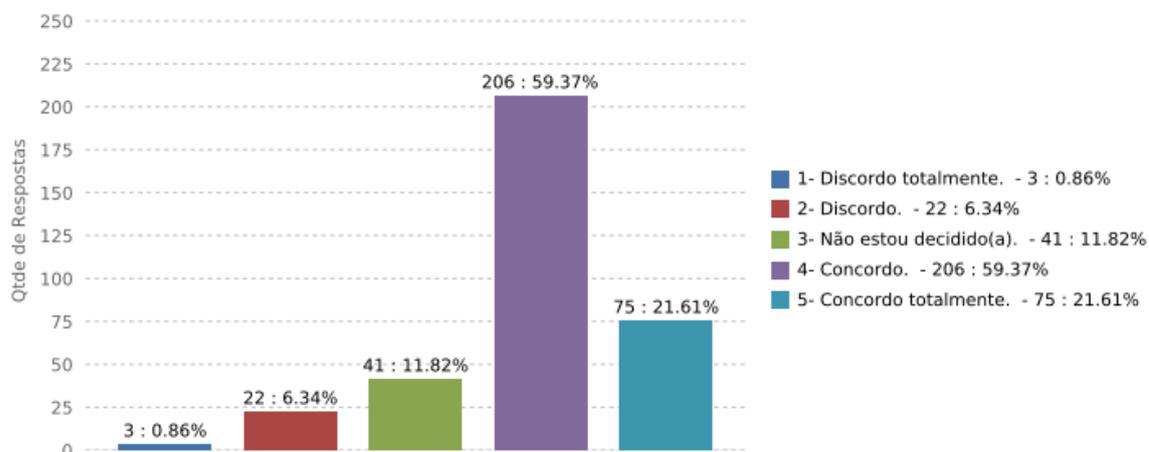
1) [AD] - De modo geral, considero que as avaliações das disciplinas que cursei foram adequadas.



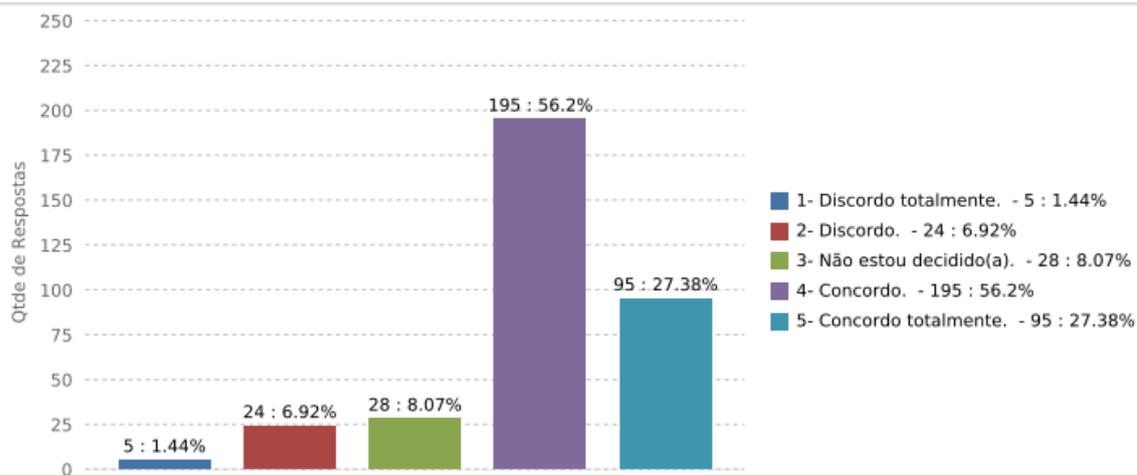
2) [AD] - Estou satisfeito(a) com a atuação dos professores da FaSeM.



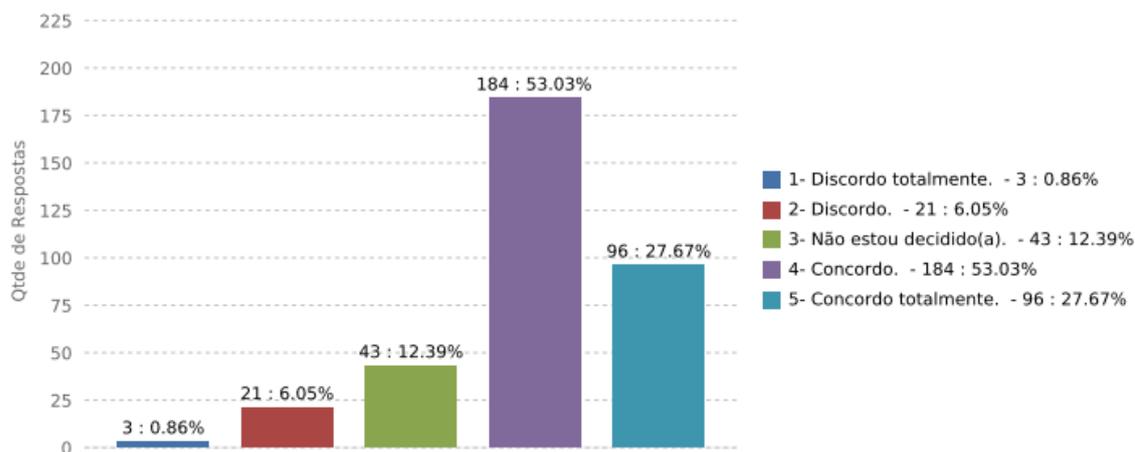
3) [AD] - Meus professores adequaram a metodologia de ensino de acordo com a circunstância da aula, sendo presencial ou digital.



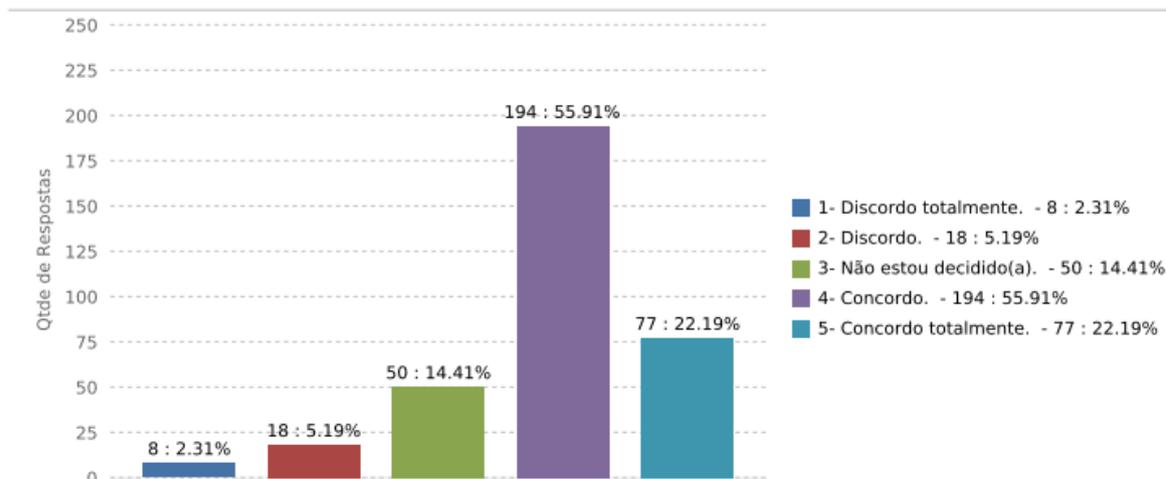
4) [AD] - Meus professores demonstram domínio teórico dos conteúdos que ministraram nas disciplinas.



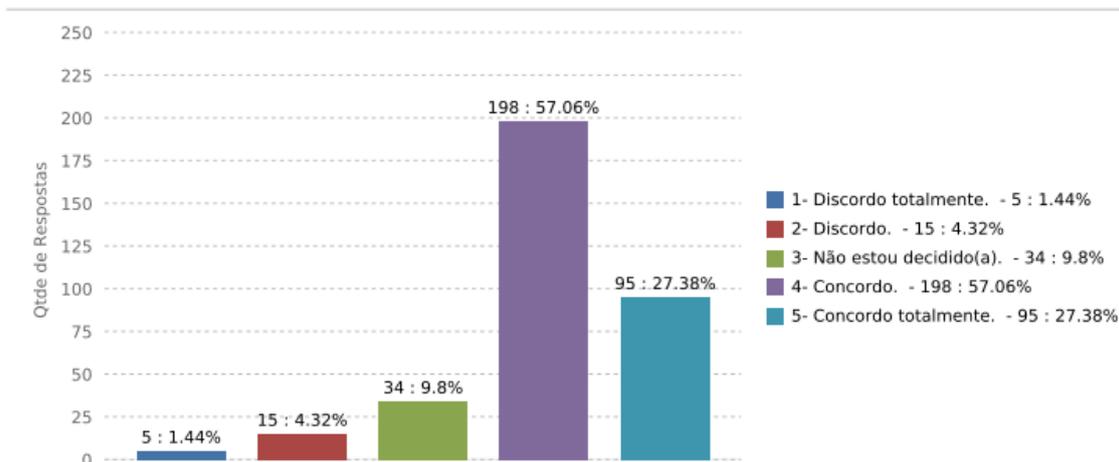
5) [AD] - Meus professores executaram o plano de ensino da disciplina.



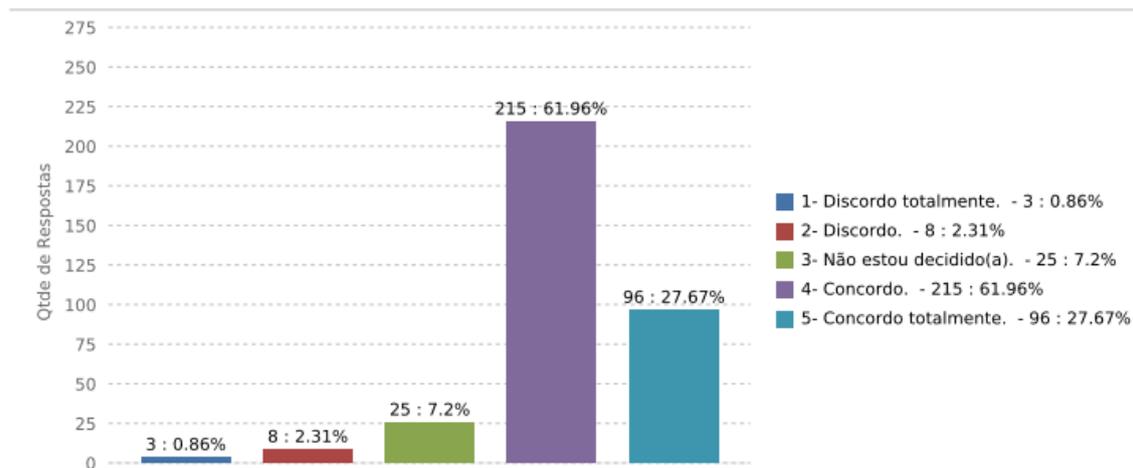
6) [AD] - Meus professores oportunizam momentos para atendimento dos estudantes.



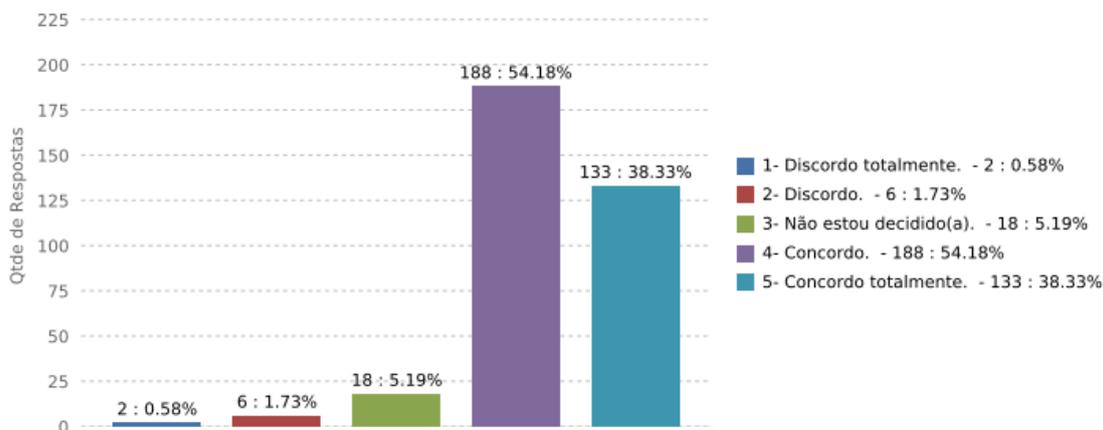
7) [AD] - Meus professores registram as atividades na plataforma Moodle.



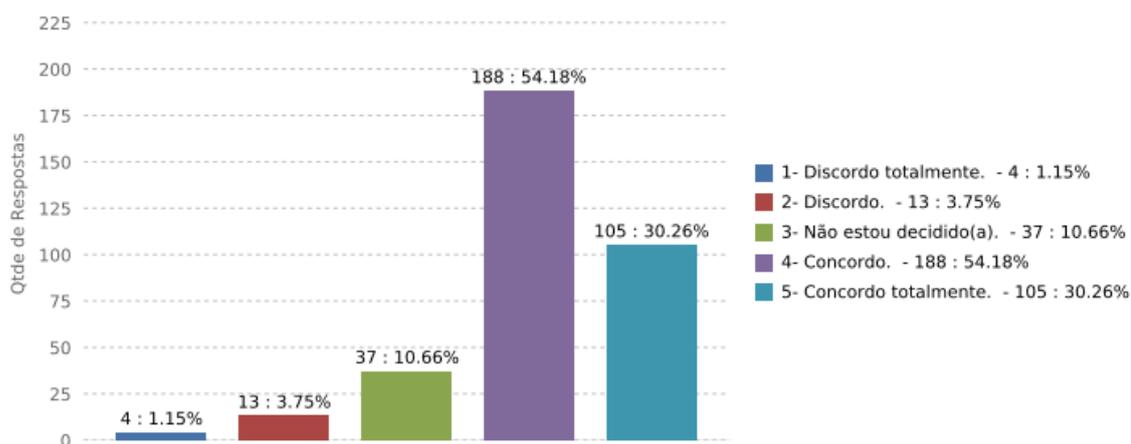
8) [AD] - Meus professores respeitam os horários previstos de aula.



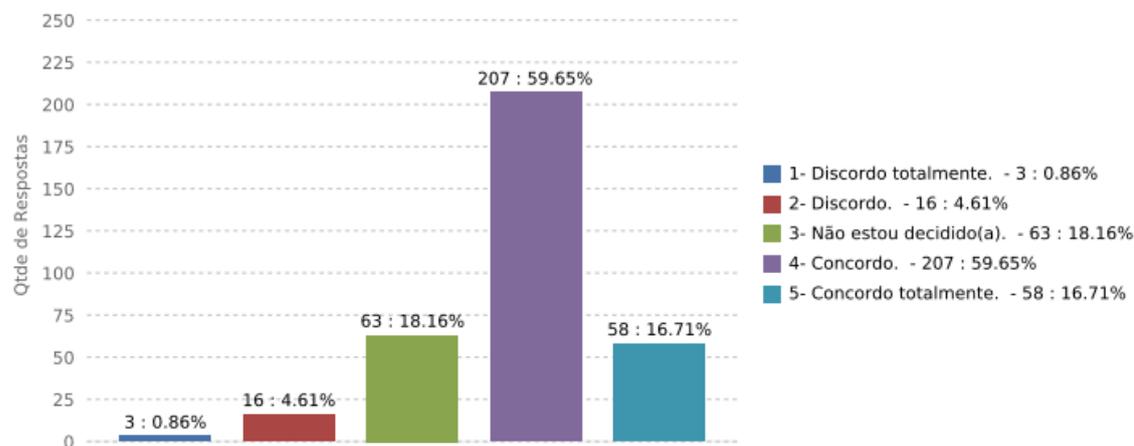
9) [AD] - Meus professores se comportaram de forma respeitosa.



10) [AD] - Meus professores têm experiência prática relativa às disciplinas que ministram.



11) [AD] - As atividades avaliativas foram coerentes com o plano de ensino apresentado.



Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-1

Os itens desse formulário foram destinados aos estudantes com a finalidade de mensurar a percepção desse grupo sobre a estrutura física da instituição. Esse formulário dispôs de 15 itens e foi respondido por 326 estudantes, o que corresponde a 46% dos 708 matriculados em 2022-1.

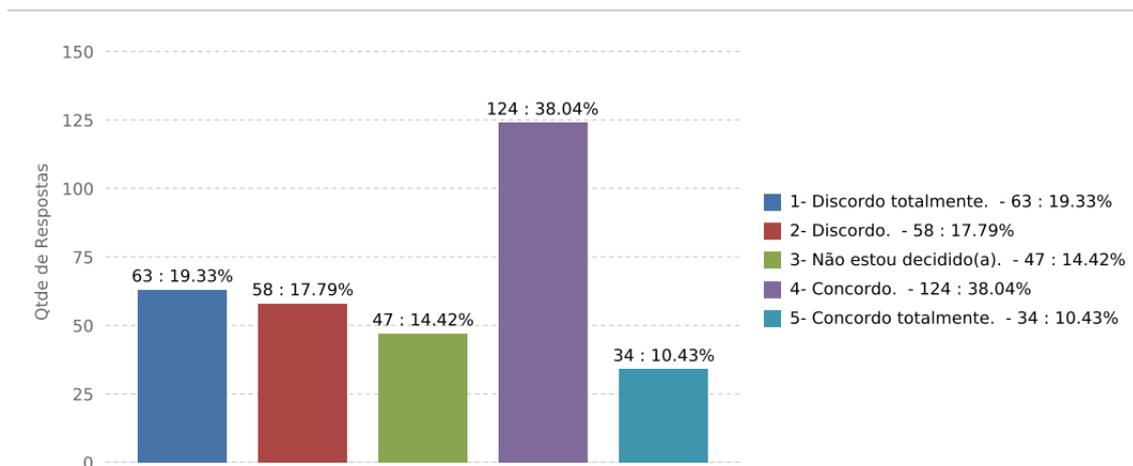
32

Comparando os resultados obtidos nos diferentes formulários, a equipe da CPA identificou que os maiores níveis de discordância, que nesse caso pode ser compreendida como insatisfação, estão relacionados à estrutura física da FaSeM. Os itens que se destacaram positivamente foram aqueles relacionados a acessibilidade e a higiene dos banheiros da instituição, ambos com elevado nível de concordância dos estudantes. Já os itens com maior índice de discordância foram:

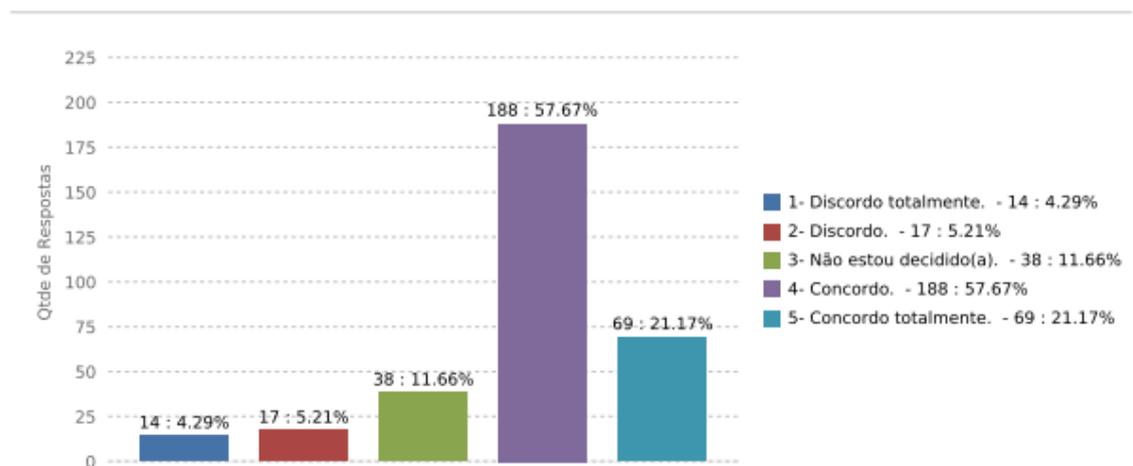
- Item 1: As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula – com 37% de discordância e 14% de neutralidade, o que indica um aumento na insatisfação dos estudantes com as cadeiras da instituição em relação ao ano anterior, quando o índice de discordância foi de 26% e a neutralidade foi de 15,2%. Desse modo, menos da metade dos respondentes avaliam que as cadeiras da instituição são confortáveis.
- Item 4: Considero a temperatura da sala de aula adequada – com 17% de discordância e 12% de neutralidade, consideramos que há a necessidade de a instituição reanalisar a adequação dos equipamentos de climatização das salas de aula. Em análises qualitativas, tanto professores quanto estudantes queixam-se do nível elevado de ruído dos climatizadores.
- Item 14: O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes – com 18% de discordância e 10% de neutralidade, avaliamos que é necessário haver um melhor dimensionamento do número de estudantes por turma, não ultrapassando o limite indicado para cada sala da instituição, o que pode afetar a qualidade do ensino e aprendizagem e criar grandes desafios para a avaliação de atividades avaliativas.
- Item 15: Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM – com 25% de discordância e 18% de neutralidade, houve um aumento considerável da insatisfação dos estudantes em relação ao número de bebedouros da instituição. Em avaliações qualitativas complementares os estudantes também

relatam que há a necessidade de instalação de um bebedouro em espaço mais próximo do auditório.

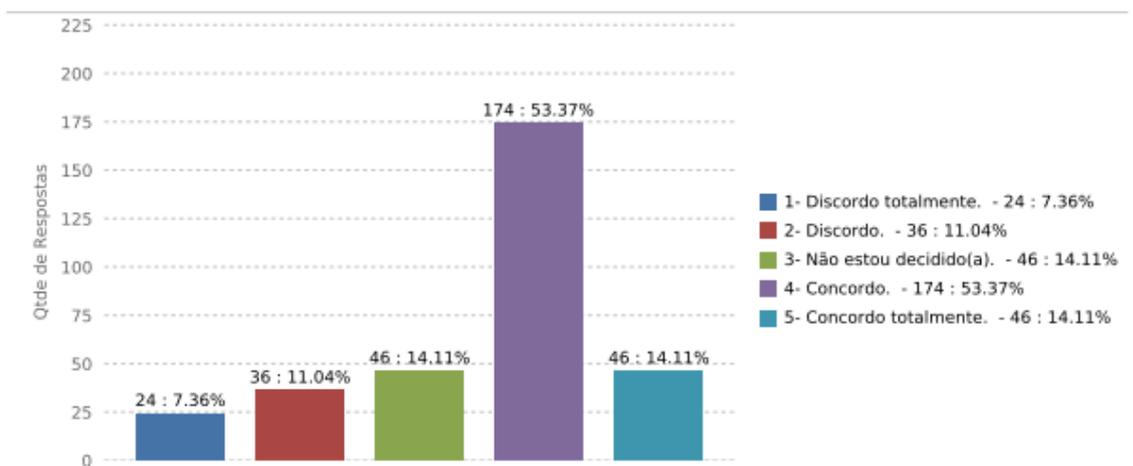
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



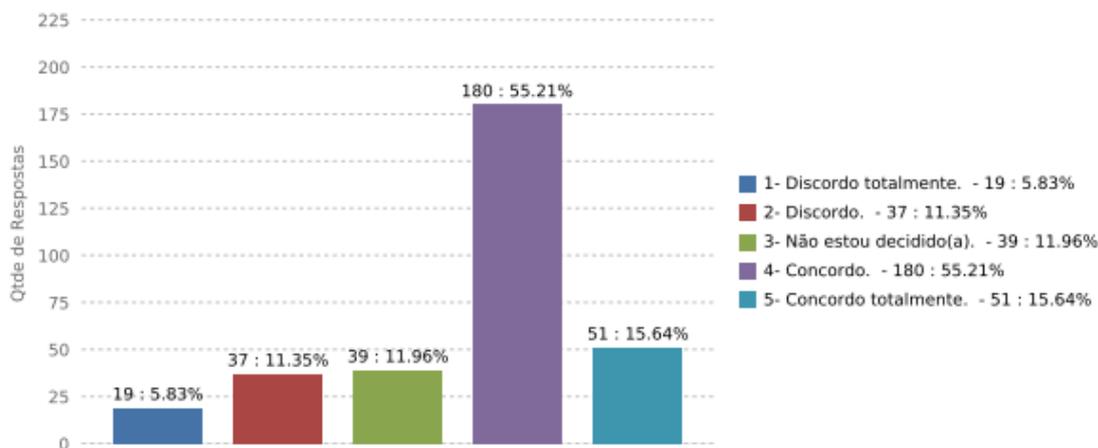
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



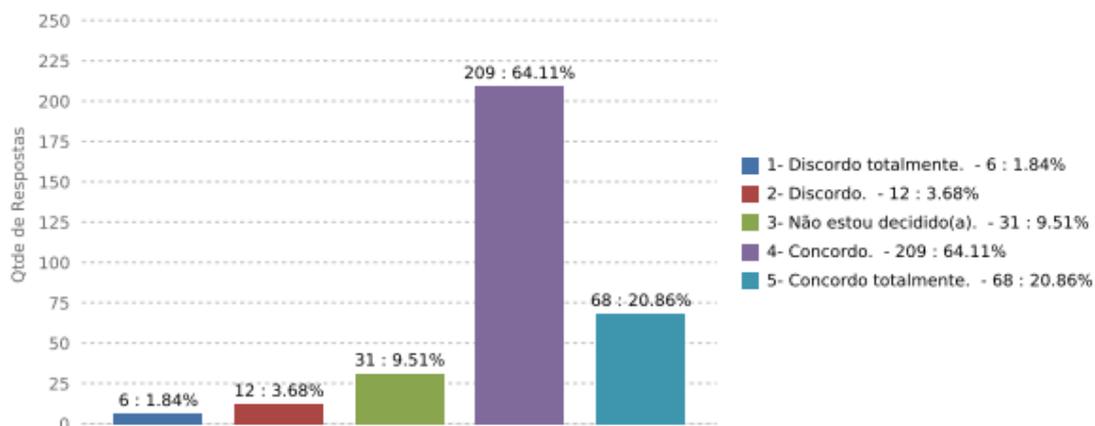
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



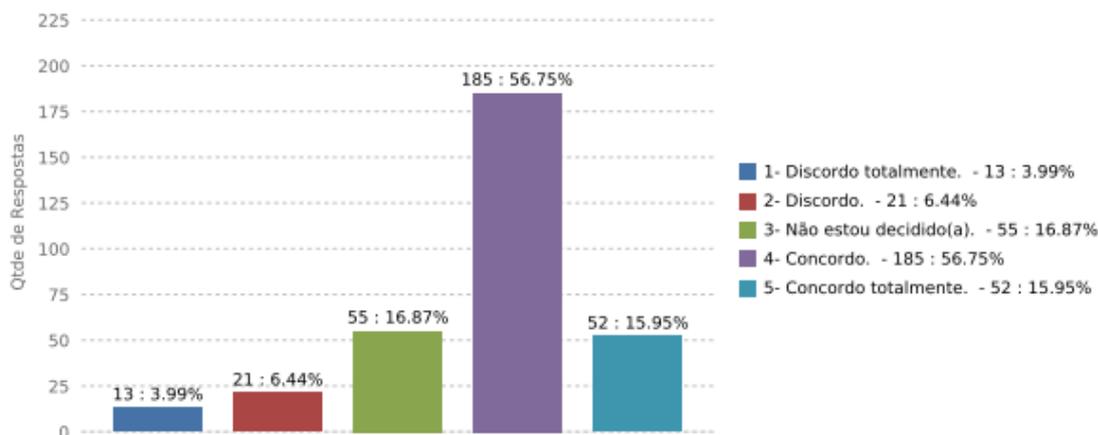
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



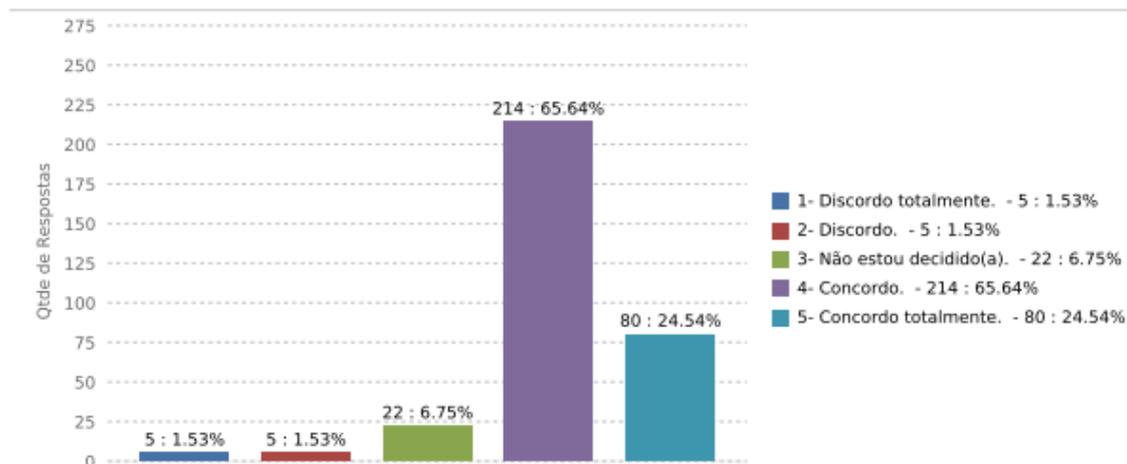
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



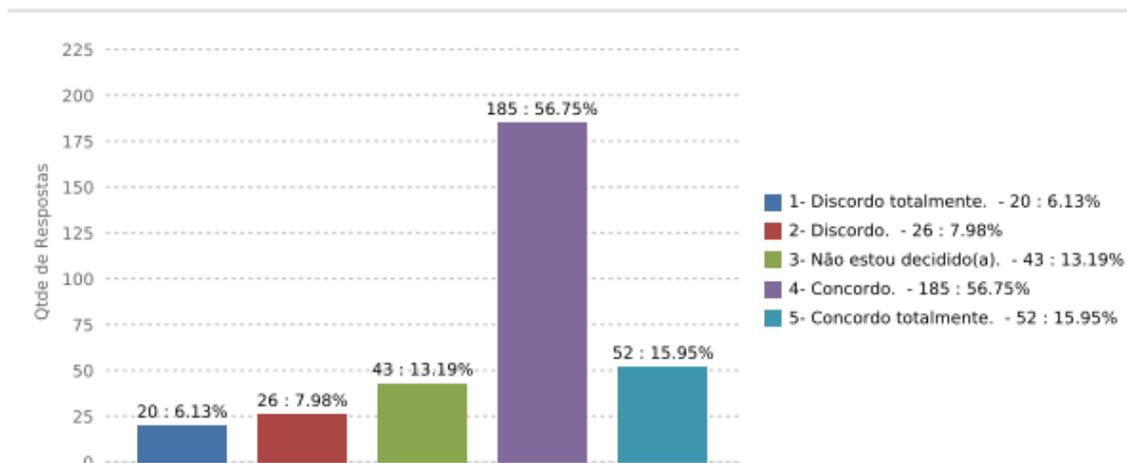
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



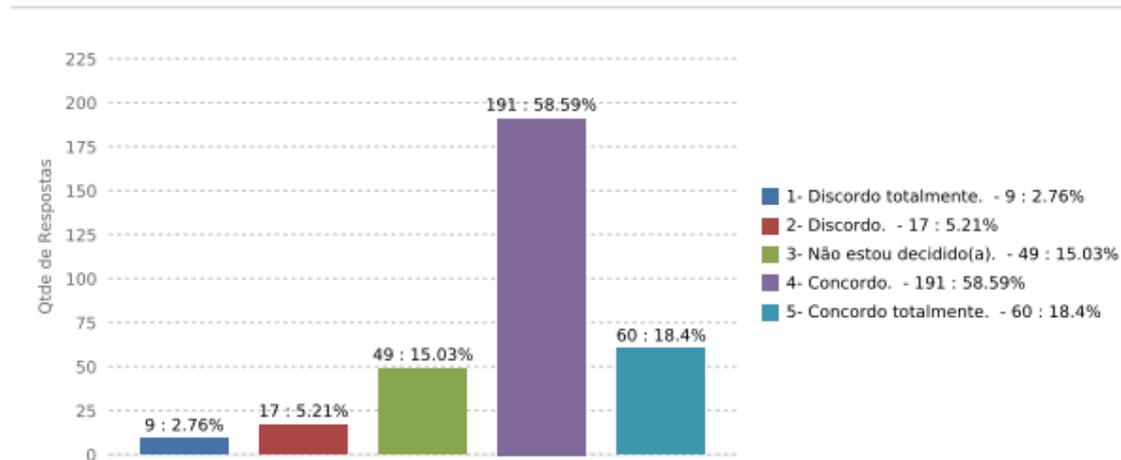
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



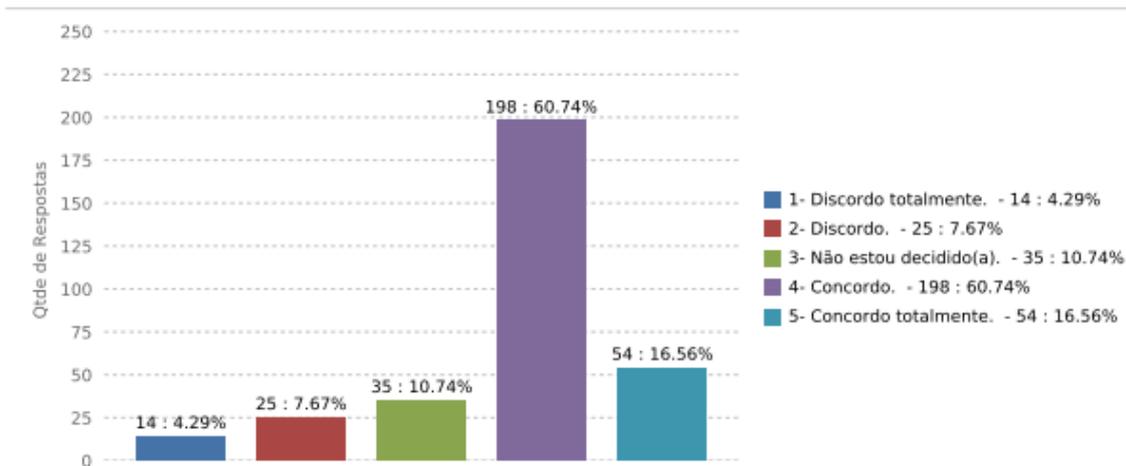
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



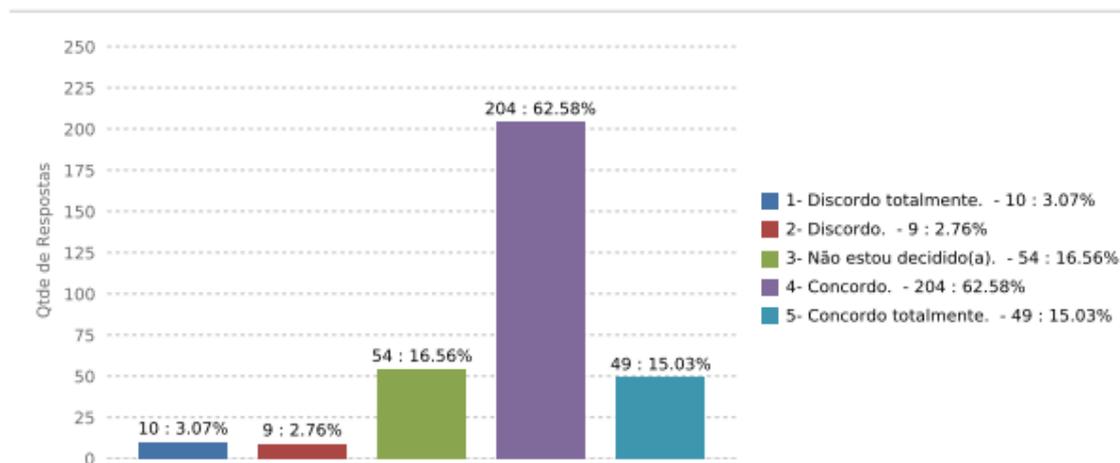
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



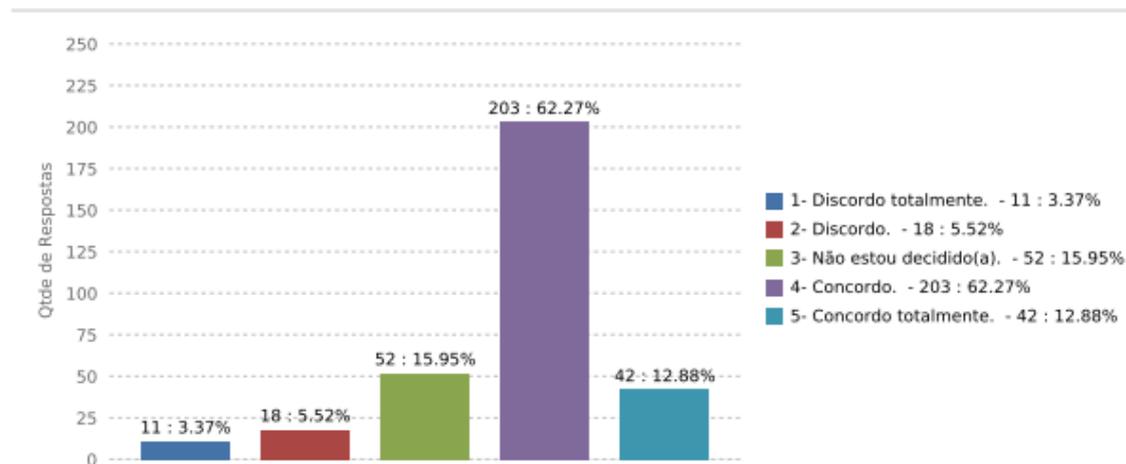
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



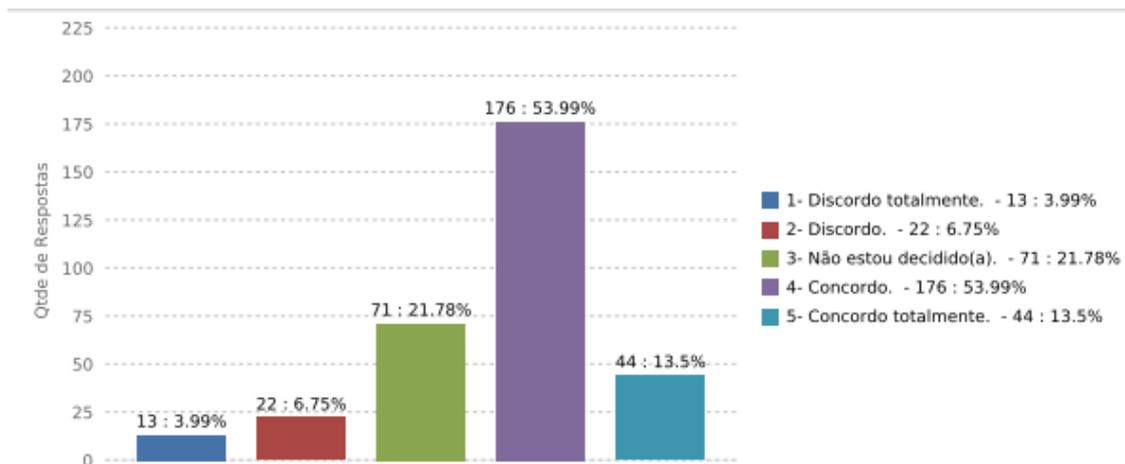
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



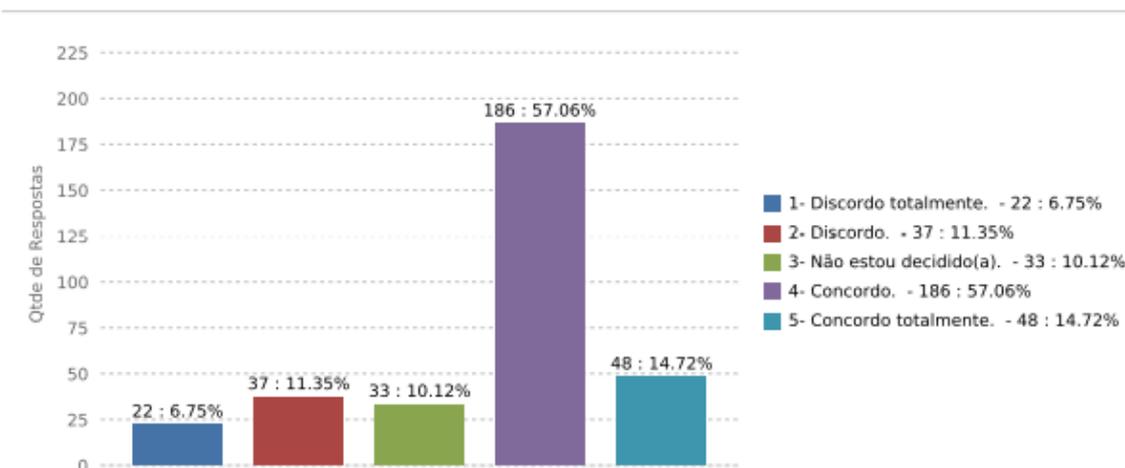
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



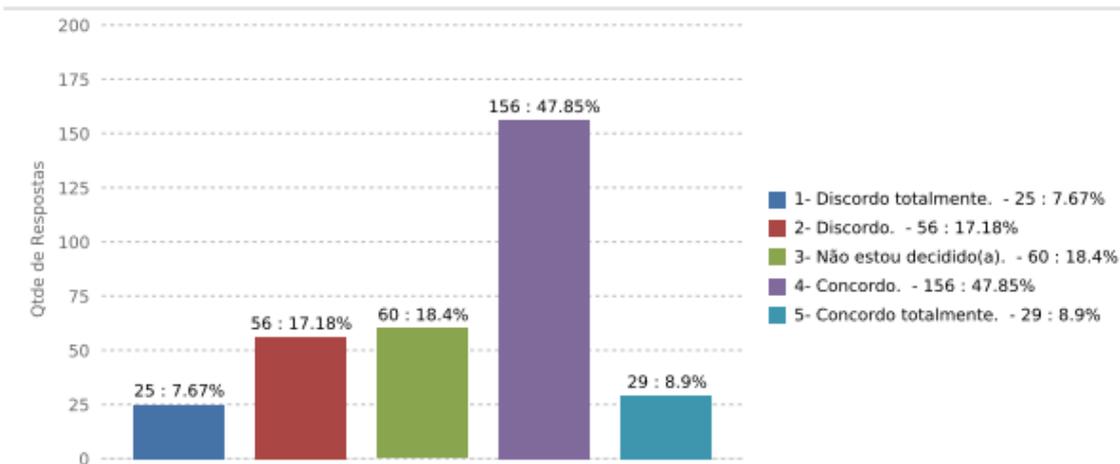
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais em 2022-1

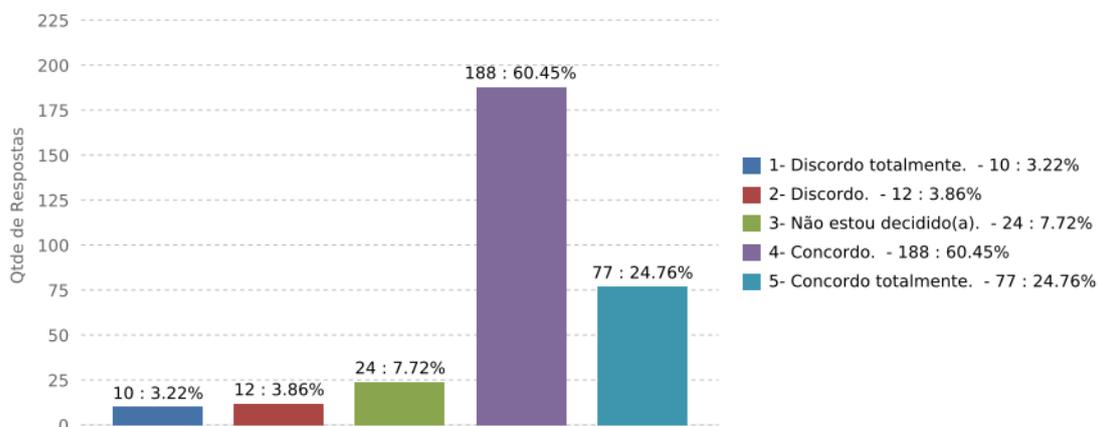
Nesse instrumento, tivemos a participação de 311 estudantes, o que corresponde a 43% do número de matrículas para o semestre de 2022-1. A partir dos resultados disponibilizados nos gráficos abaixo, consideramos que há elevada concordância dos estudantes com o bom funcionamento das plataformas digitais utilizadas pela instituição, já que a média de concordância com os termos propostos foi sempre superior a 80% das respostas.

O item que apresentou resultados destoantes dos demais, mesmo em que uma baixa intensidade, foi o décimo primeiro, que diz respeito à importância das Unidades de Aprendizagem (UAs) para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes. Nesse item houve um índice de discordância de 9% e 19% de neutralidade dos respondentes, o que corresponde a aproximadamente um terço da amostra.

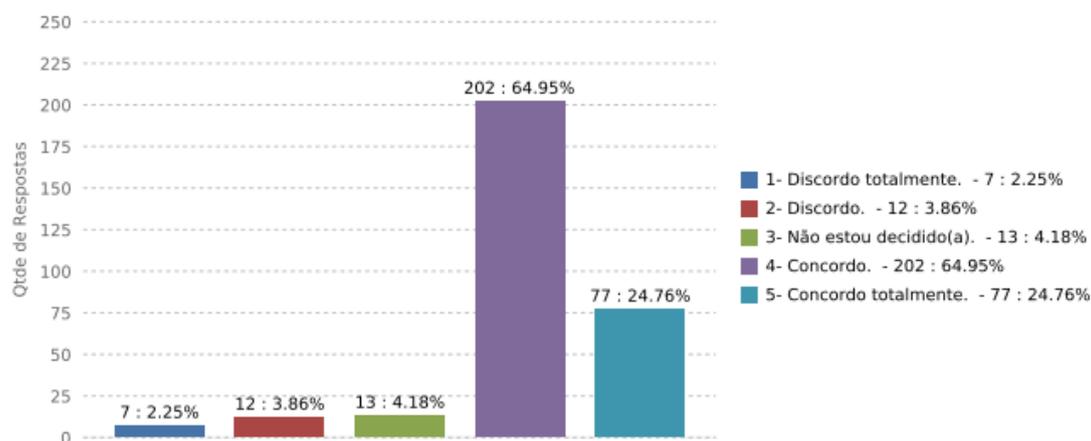
Sobre as plataformas digitais da FaSeM, destaca-se que a integração digital da FaSeM é composta pelas seguintes plataformas:

- 1- **Endereço virtual da instituição:** <https://fasem.edu.br/>. Funciona como uma plataforma de divulgação de notícias, divulgação de eventos institucionais, informações para contatos e atendimento institucional e redirecionamento para para as demais plataformas da FaSeM;
- 2- **FaSeM Digital – Moodle:** plataforma de acesso aos conteúdos virtuais das disciplinas, na modalidade híbrida ou EaD, com disponibilização de atividades de aprendizagem, atividades avaliativas, bibliotecas virtuais (Sagah e Saraiva) e *chat* de interação com professores e estudantes;
- 3- **Portal do Aluno – SEI:** plataforma para acesso às notas e frequências, realização de matrículas, emissão de boletos de mensalidade e solicitação de serviços pela Secretaria Digital;
- 4- **Doity:** plataforma utilizada pela instituição para realização de inscrições nos eventos acadêmicos e emissão de certificados.

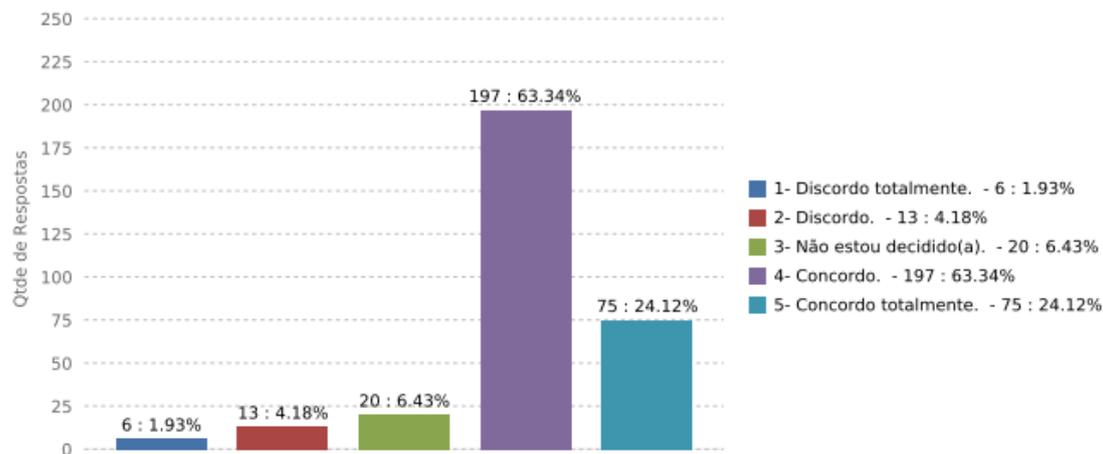
1) [PD] - Consegui acessar os conteúdos digitais da FaSeM com facilidade.



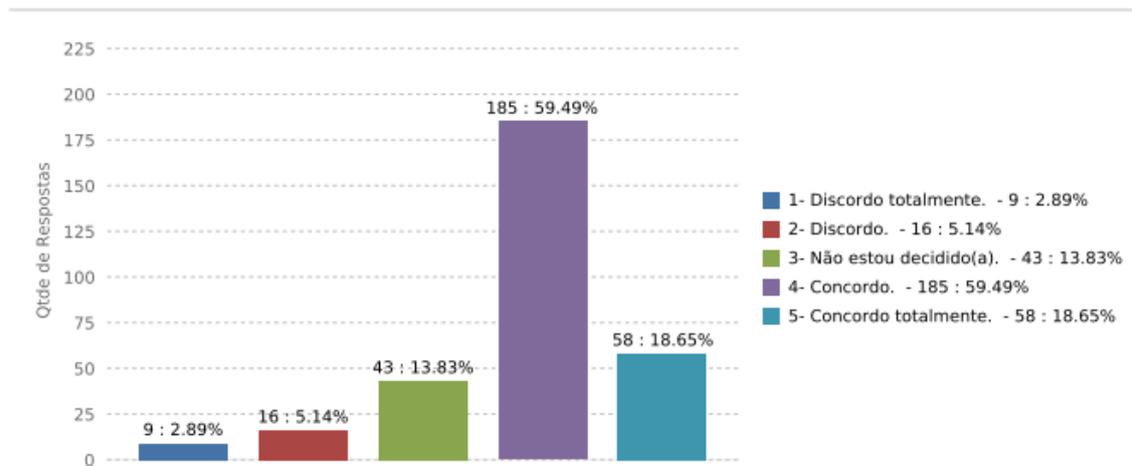
2) [PD] - Consegui realizar o login no Moodle sempre que precisei.



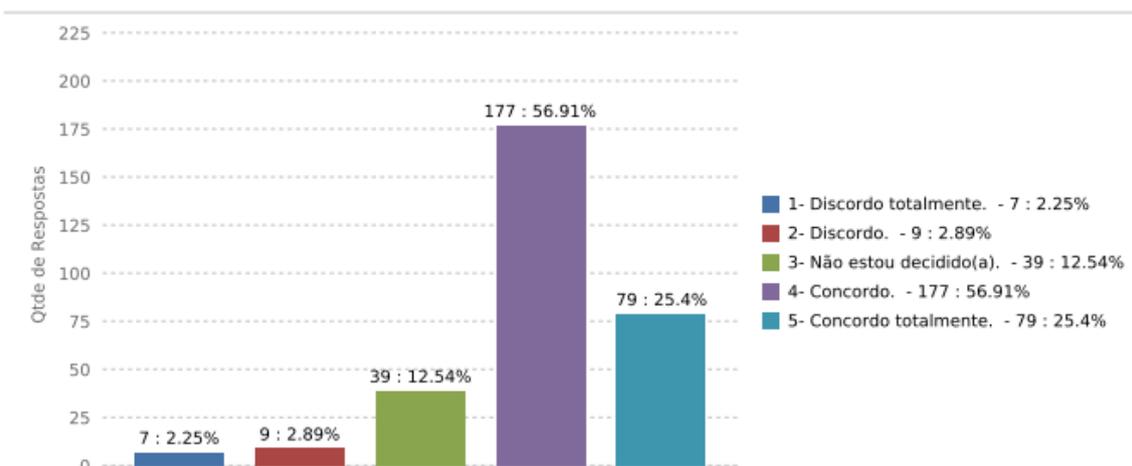
3) [PD] - Consegui utilizar o Portal do Estudante e visualizar as informações que desejava.



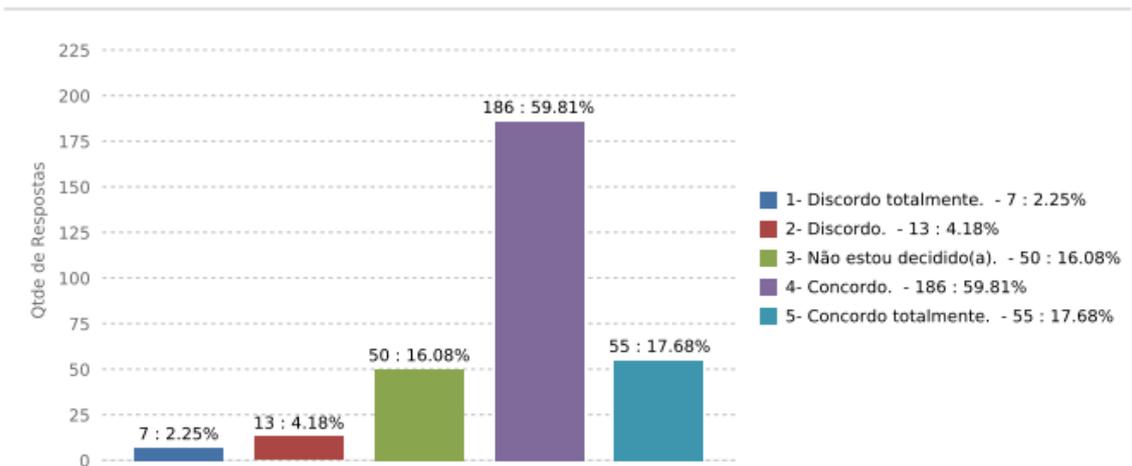
4) [PD] - Considero o acervo da Biblioteca Digital adequado para o meu curso.



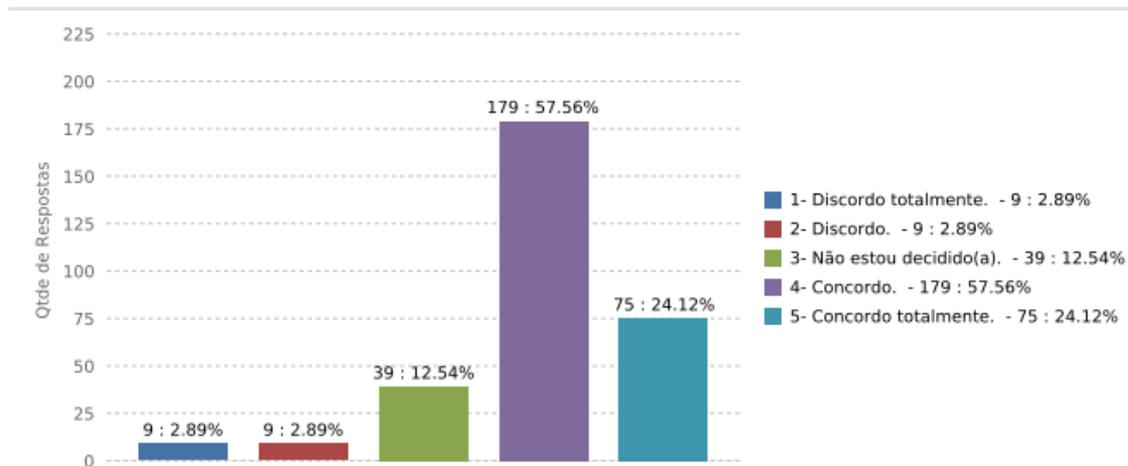
5) [PD] - Emiti os meus boletos pelo Portal do Estudante facilmente.



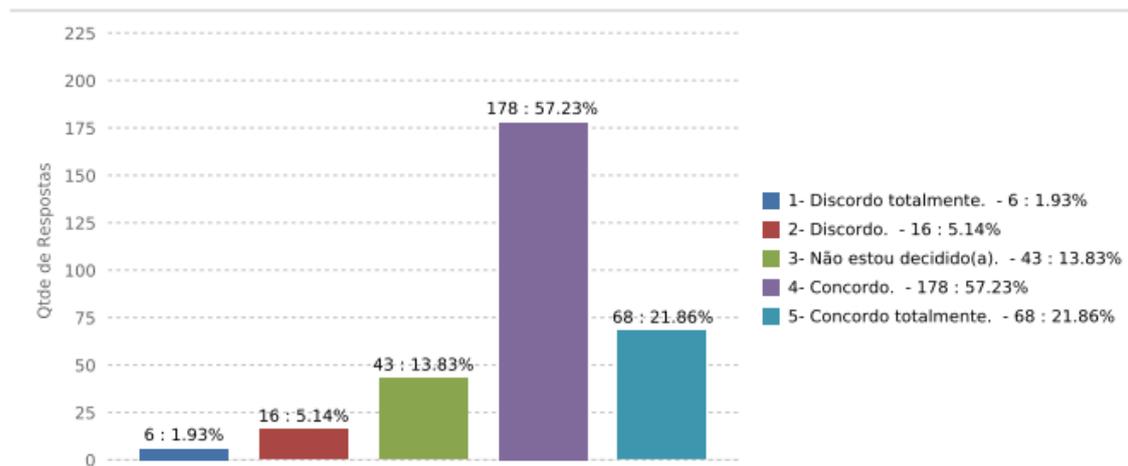
6) [PD] - Estou satisfeito com o trabalho de tutoria realizado pela FaSeM.



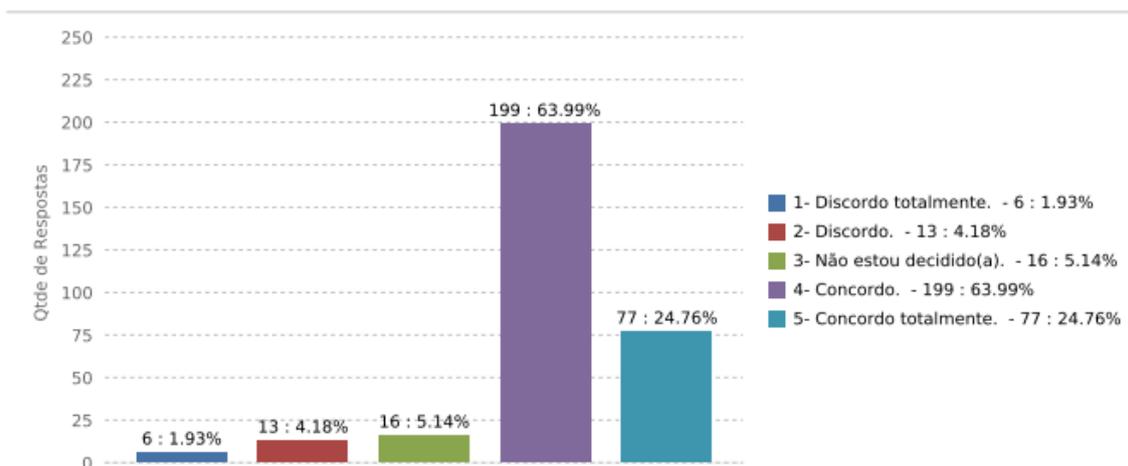
7) [PD] - Realizei minha matrícula pelo Portal do Estudante com facilidade.



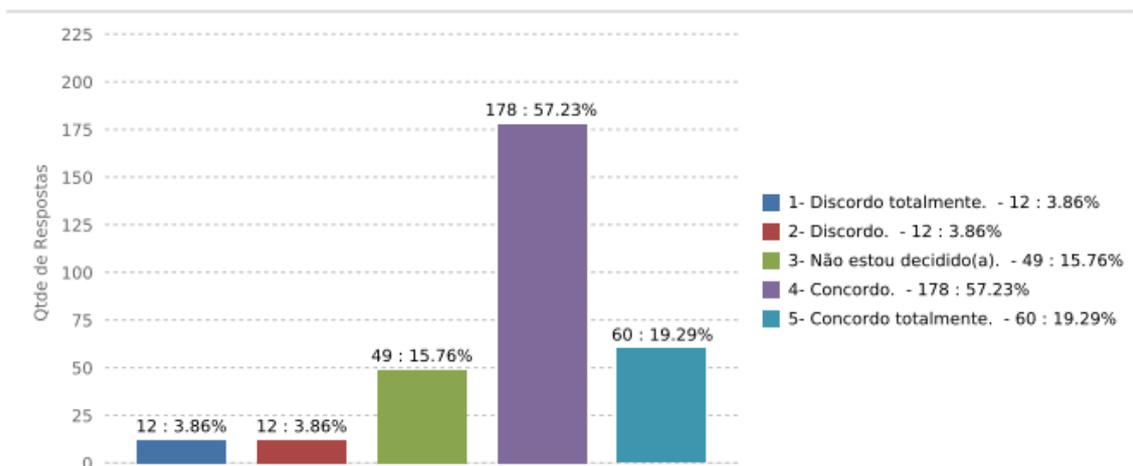
8) [PD] - Tive facilidade para gerar os certificados dos eventos que participei na FaSeM.



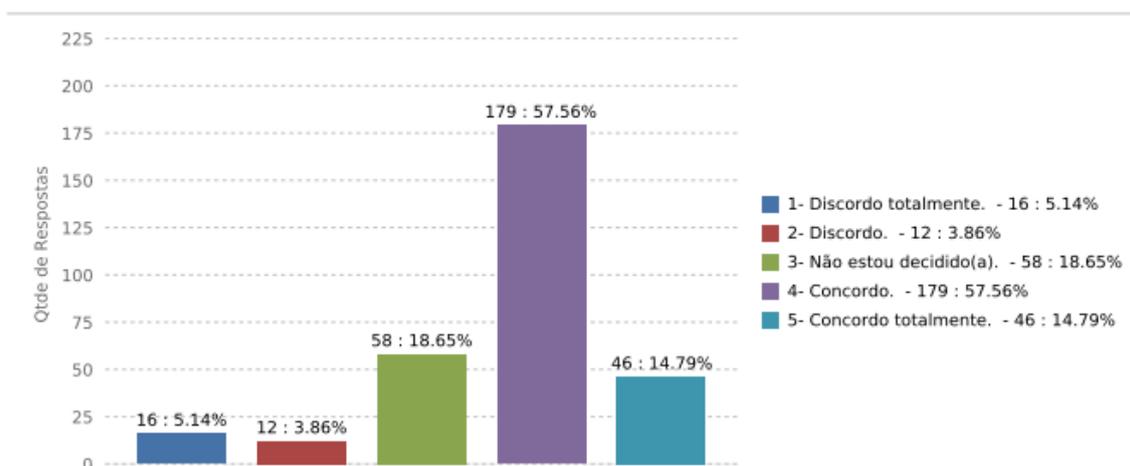
9) [PD] - Tive facilidade para realizar as atividades avaliativas no ambiente digital da FaSeM.



10) [PD] - Tive facilidade para utilizar a Biblioteca Digital ao longo do semestre.



11) [PD] - As Unidades de Aprendizagem auxiliaram no meu desenvolvimento acadêmico.



Estudantes Avaliando a Política Institucional em 2022-1

O formulário direcionado à avaliação dos estudantes sobre a política institucional foi composto por 17 itens e respondido por 286 estudantes, o que corresponde a 40% dos estudantes que estiveram matriculados em 2022-1. O primeiro item foi um dos destaques positivos das respostas obtidas, tendo um índice de concordância superior a 85% para a afirmativa de que a FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.

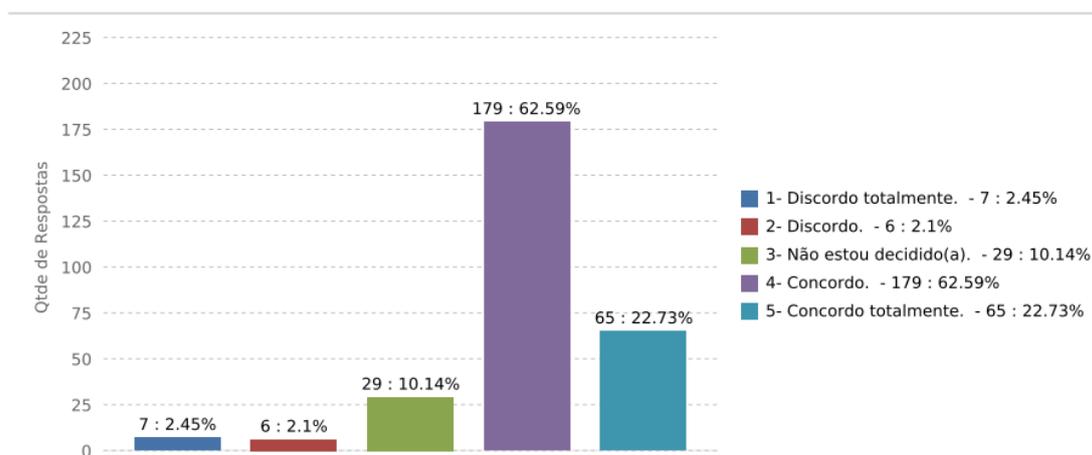
De modo geral, as respostas dos estudantes indicam elevado nível de concordância com as afirmativas, o que é positivo para a instituição, contudo, alguns itens tiveram um índice de discordância superior aos demais. Tais itens alcançaram um percentual próximo

ou superior a 10% discordância, aproximadamente o dobro em relação ao índice de discordância apresentados nos demais itens.

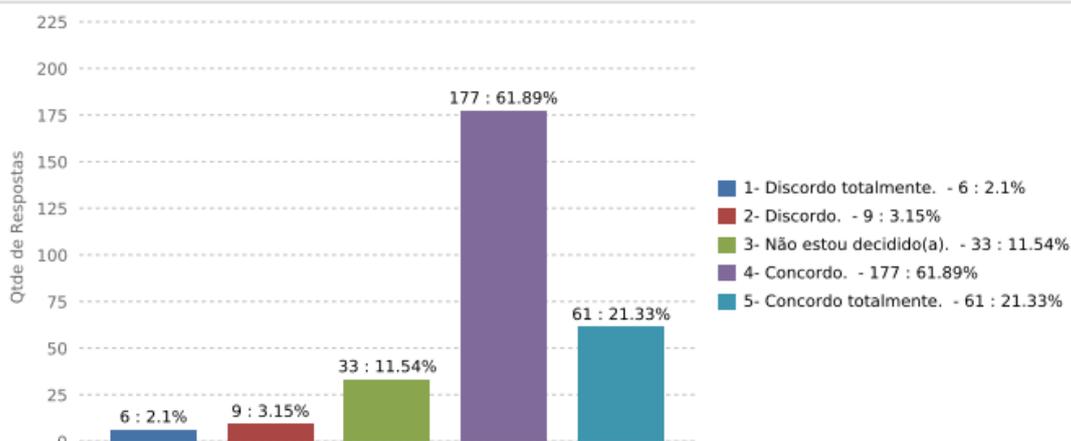
Esses itens, com maior índice de discordância, são:

- Item 3: A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes – com 10% de discordância e 25% de neutralidade. Sendo um dos itens com menor grau de satisfação apresentado pelos estudantes.
- Item 4: A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas – com 9% de discordância e 22% de neutralidade, obtendo 67,5% de concordância.
- Item 9: Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM – com 12% de discordância e 19,5% de neutralidade, indicando que apenas dois terços dos respondentes efetivamente conhecem o PDI da instituição.
- Item 10: Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM – com 12,5% de discordância e 18,5% de neutralidade. Considerando que essa proporção, temos um terço dos estudantes que desconhecem o resultado da avaliação institucional semestral. Além disso, no décimo sétimo item, apenas 64% dos estudantes afirmam acreditar que os resultados da CPA influem nos processos de gestão da instituição.

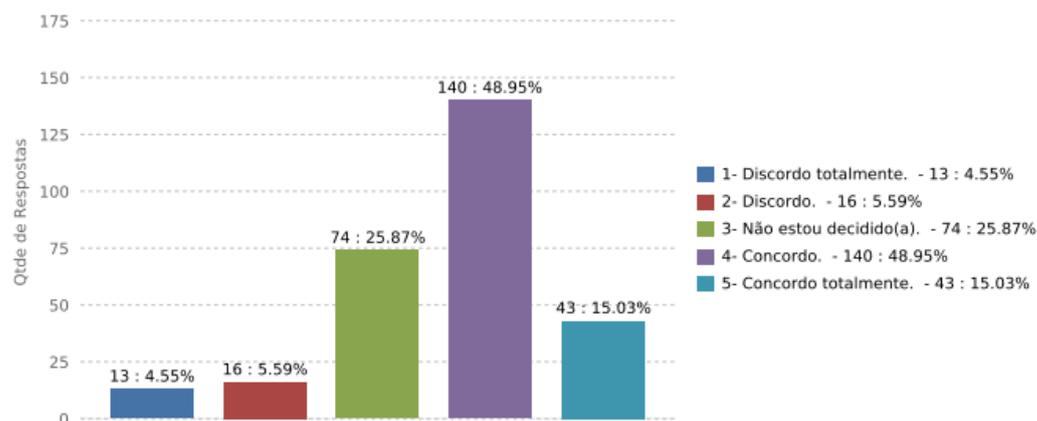
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



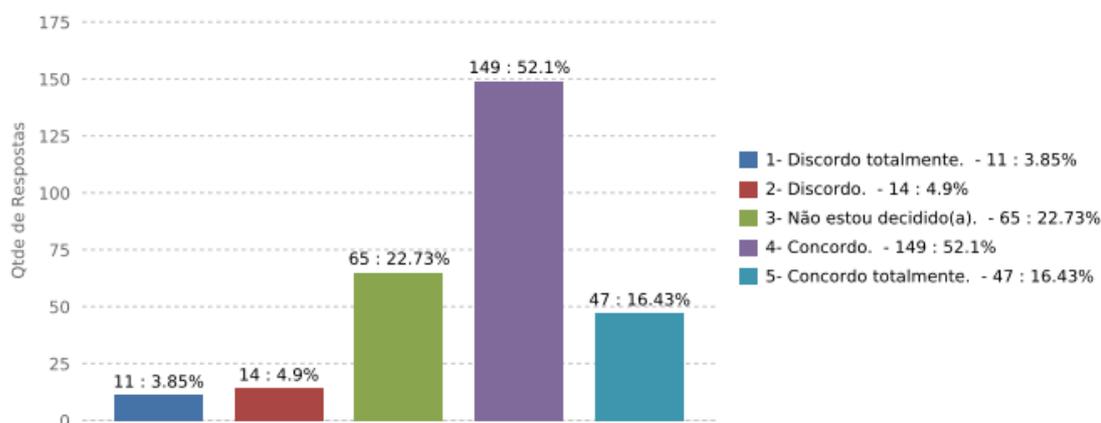
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



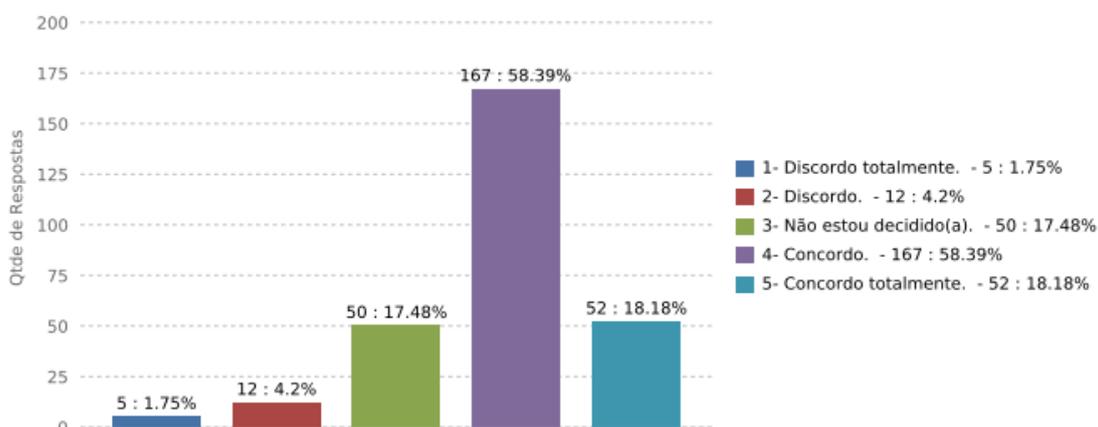
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



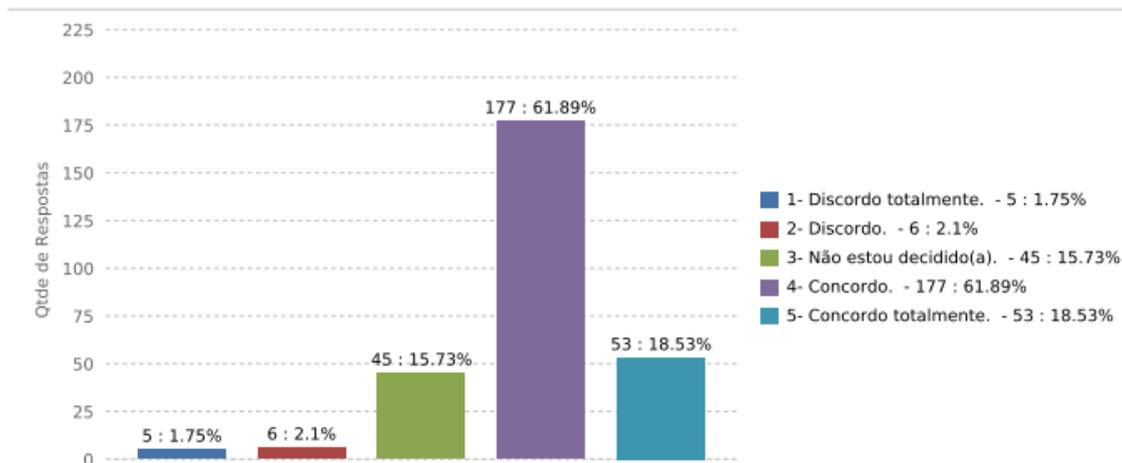
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



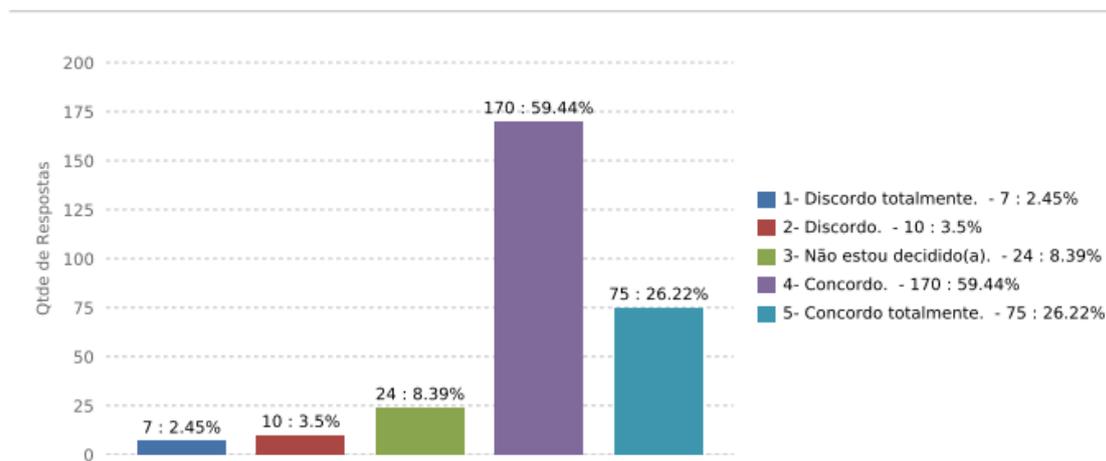
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



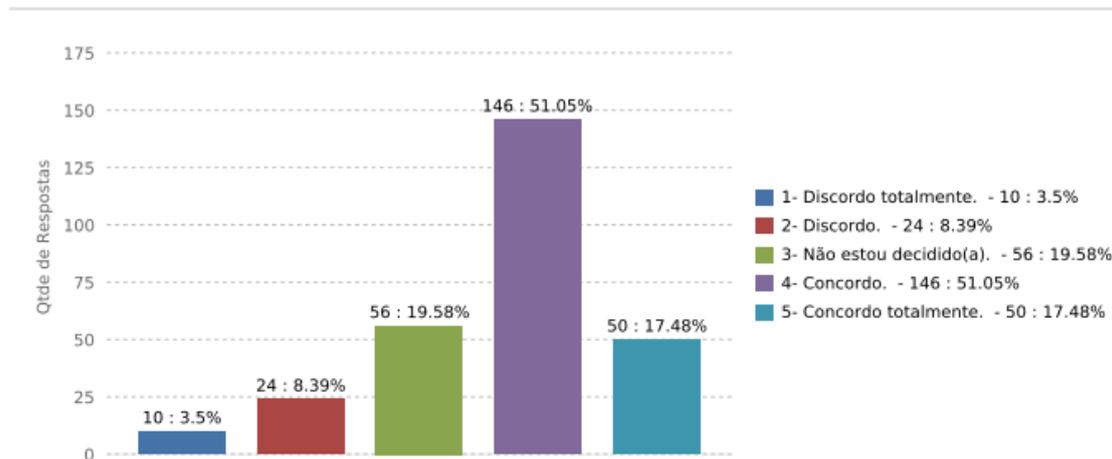
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



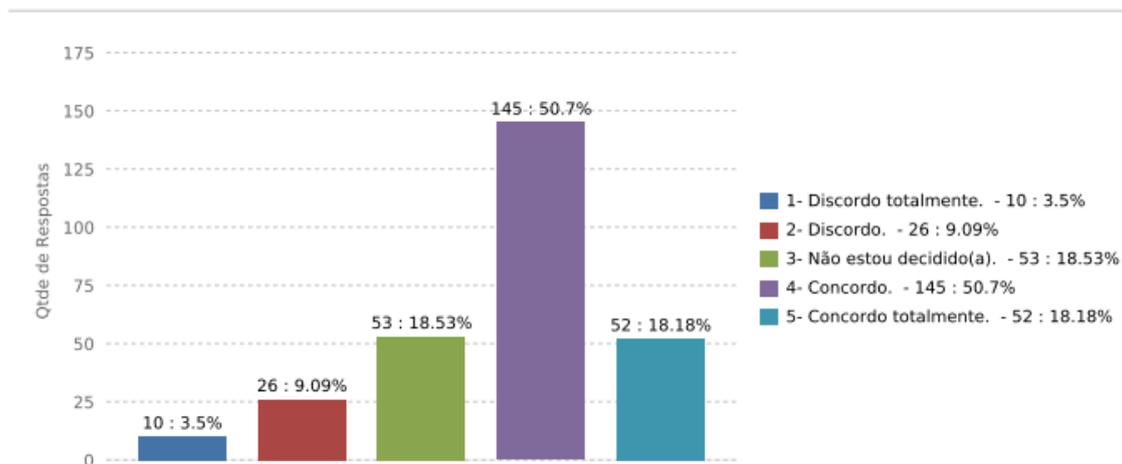
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



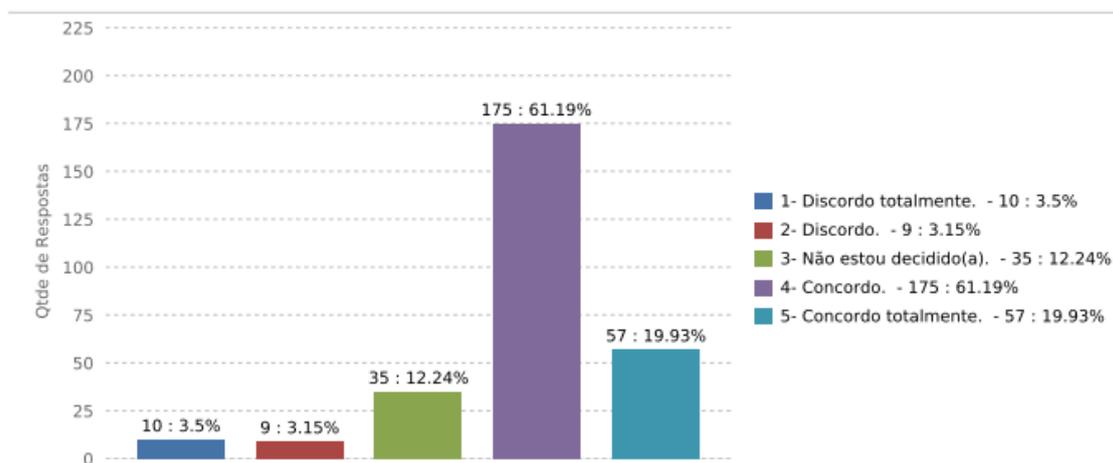
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



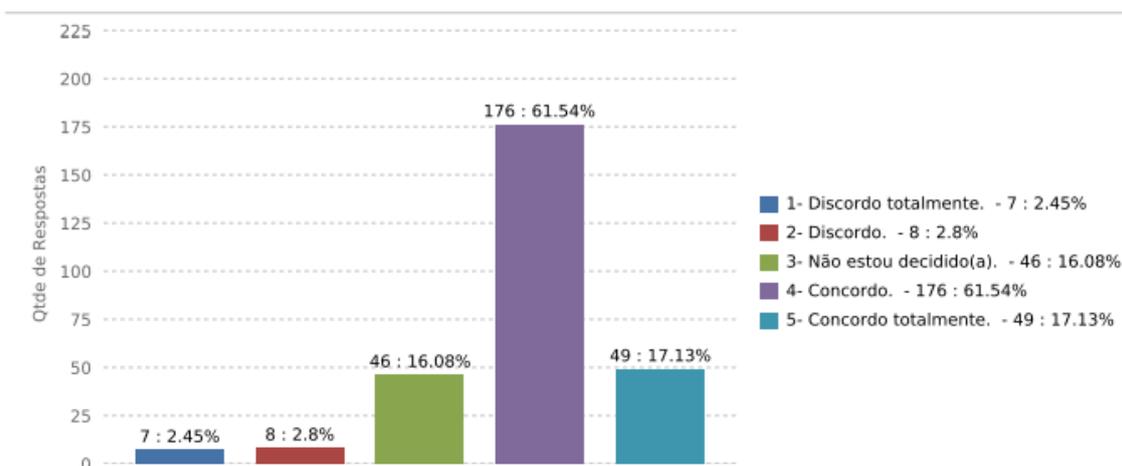
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



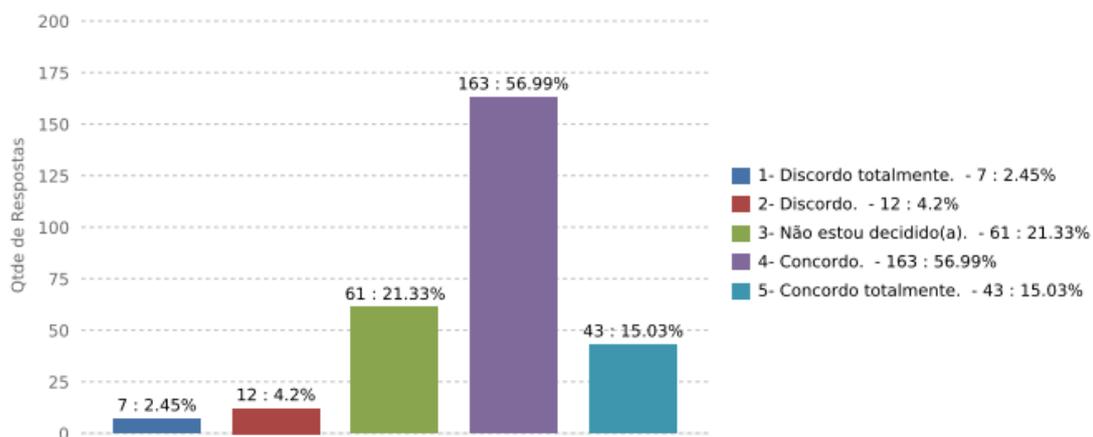
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



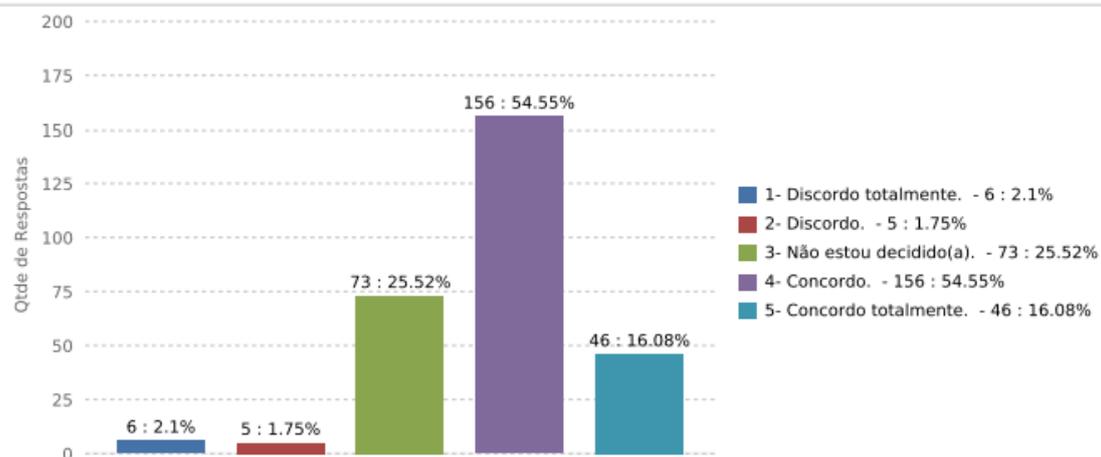
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



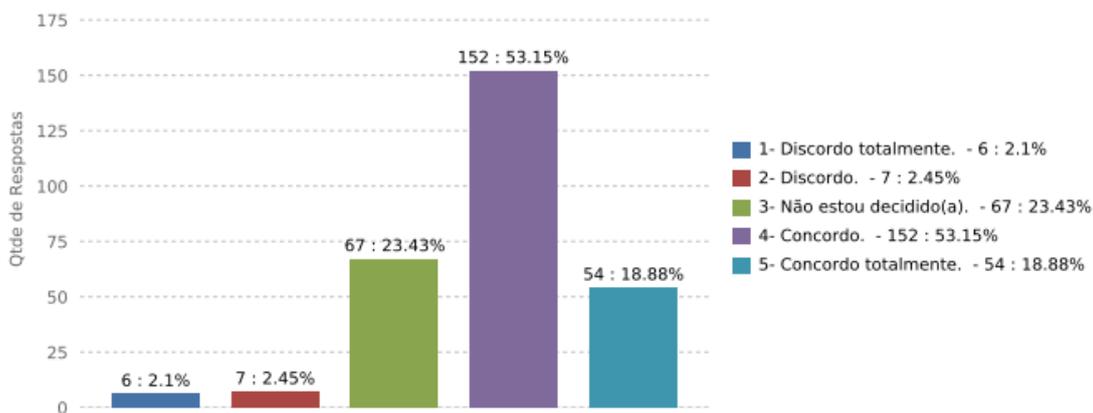
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



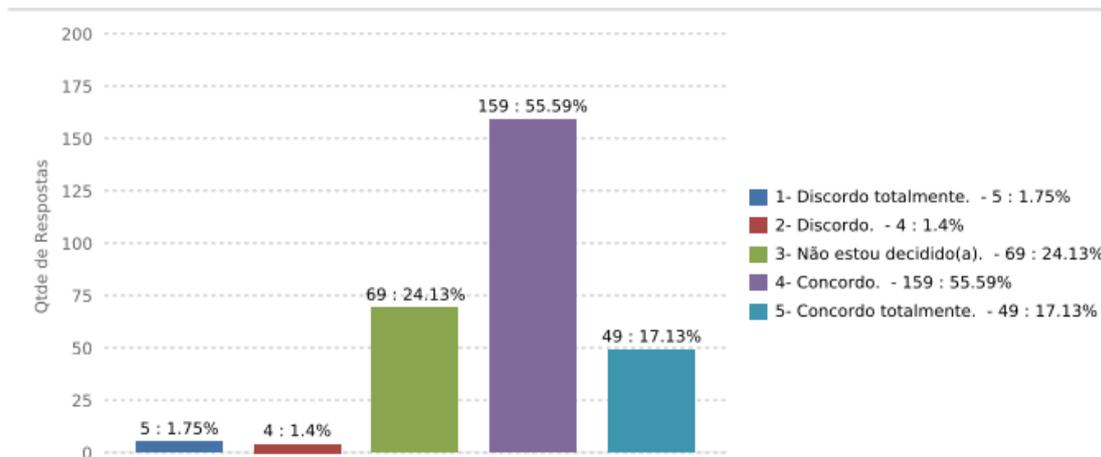
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



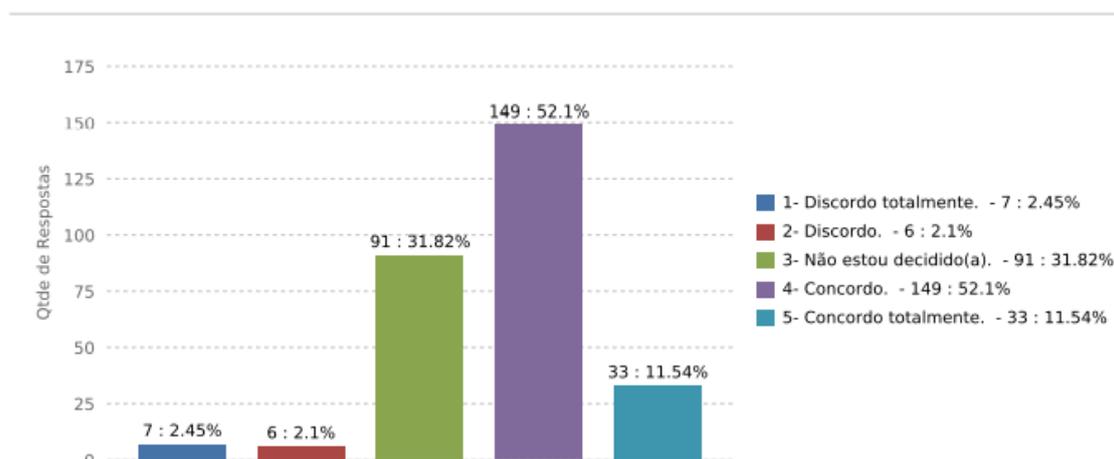
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Formulário Para os Egressos em 2022-1

O Formulário Para os Egressos foi enviado para todos os estudantes egressos da FaSeM no segundo semestre de 2022. Em virtude de características do Portal do Estudante, optou-se por disponibilizar este formulário na plataforma do Microsoft Forms. O instrumento foi respondido por 33 egressos da instituição. A maior parte dos egressos que participaram dessa coleta de dado se formou em cursos da saúde, Enfermagem e Farmácia.

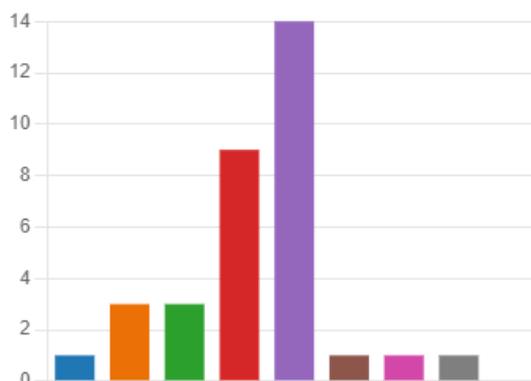
O item com melhor avaliação dos estudantes está relacionado com a formação que os egressos receberam na instituição, sendo que 97% dos respondentes manifestaram satisfação com a formação recebida. Além disso, 88% dos respondentes indicaram que as

competências desenvolvidas ao longo do curso são coerentes com as competências exigidas no mercado de trabalho. Já como ponto negativo, o índice de egressos que escolheriam a FaSeM para realizar uma pós-graduação foi de aproximadamente 60%.

1. Você se formou em qual curso ofertado pela FaSeM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

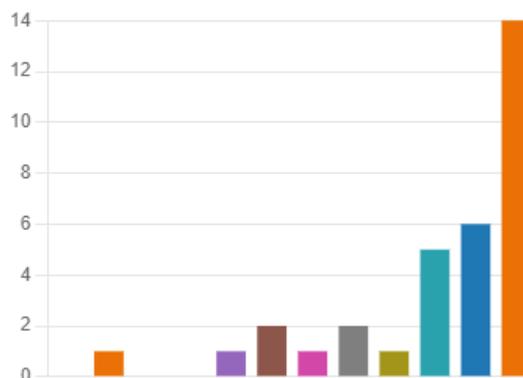
● Administração.	1
● Arquitetura e Urbanismo.	3
● Direito.	3
● Enfermagem.	9
● Farmácia.	14
● Filosofia.	1
● Gestão de Tecnologia da Inform...	1
● Licenciatura em Música.	1
● Técnico em Alimentos.	0



2. Qual o ano de conclusão do seu curso superior pela FaSeM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● 2010.	0
● 2011.	1
● 2012.	0
● 2013.	0
● 2014.	1
● 2015.	2
● 2016.	1
● 2017.	2
● 2018.	1
● 2019.	5
● 2020.	6
● 2021.	14



3. Após sua formatura, quanto tempo levou para que você fosse contratado(a) para atuar na sua área de formação?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Menos de 1 anos.	26
 Entre 1 e 2 anos.	5
 3 anos ou mais.	2



51

4. Atualmente você está exercendo alguma atividade profissional? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Sim.	29
 Não.	4



5. A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo com a área profissional do curso que você concluiu?

[Mais Detalhes](#)

 Sim.	29
 Não.	2
 Não estou exercendo qualquer ...	2



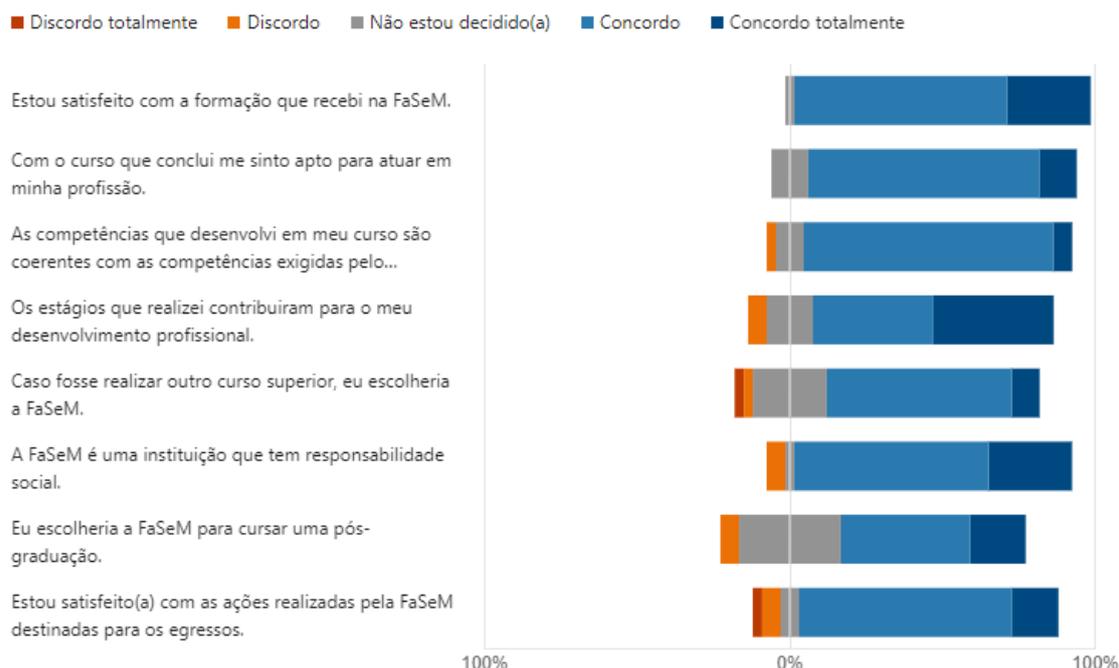
6. Você está satisfeito com a atividade profissional que está exercendo? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Sim.	25
 Não.	8





Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes em 2022-1

Em 2022 foram disponibilizados 2 formulários para que os docentes da FaSeM respondessem itens no formato de Escala Likert. No total, 25 docentes participaram da coleta de dados que subsidiou a elaboração desse relatório da CPA. Assim como os estudantes, a participação dos docentes foi realizada voluntariamente.

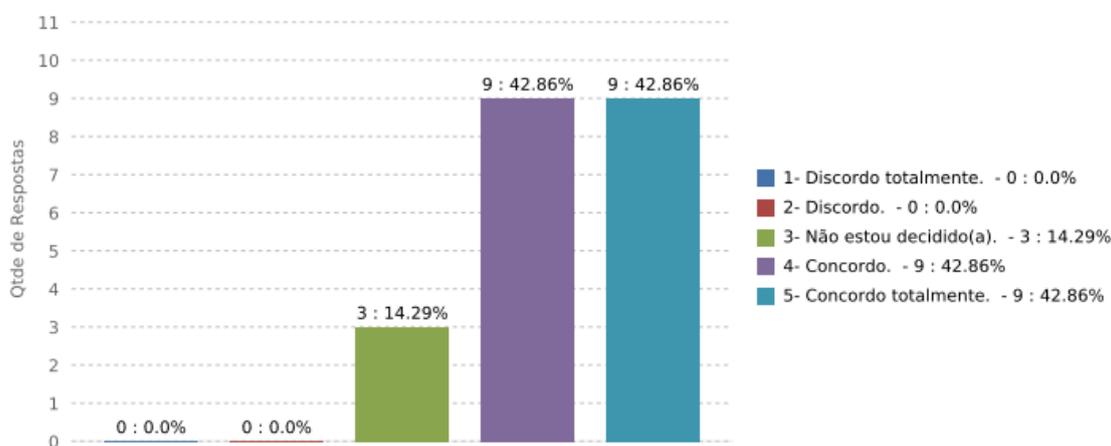
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-1

Os itens referentes à política institucional da FaSeM foram, de modo geral, bem avaliados pelos docentes, sempre com índice de concordância próximo ou superior a 80%. Porém, 3 itens tiveram índice de discordância superior aos demais, o que indica a necessidade de uma análise específica para os temas avaliados.

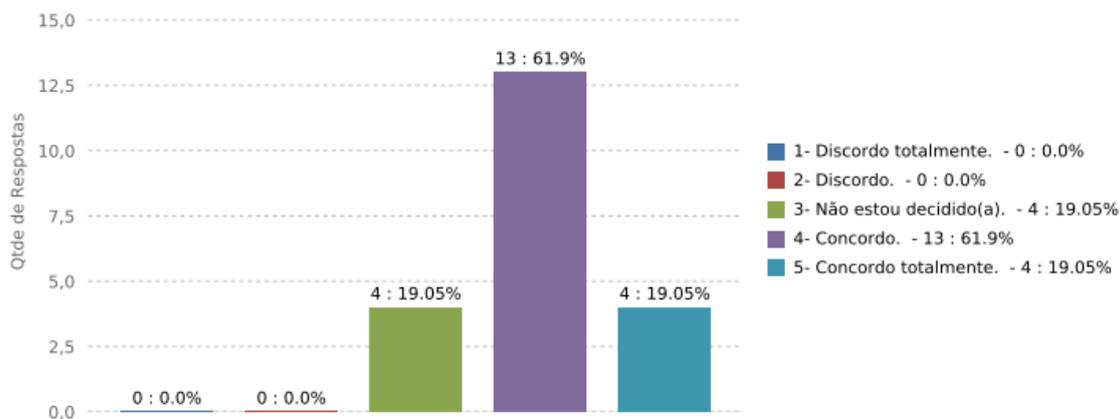
Aproximadamente 38% dos respondentes apresentaram discordância no sexto item do formulário, referente à política de valorização da diversidade na instituição. Foi observado o índice aproximado de 52% de discordância ao que foi apresentado no décimo segundo item, que avalia as políticas de estímulo à produção e divulgação da produção acadêmica. Também houve discordância no décimo terceiro item, referente às condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.

Os outros itens que apresentaram discordância superior a 20% estão relacionados à própria autoavaliação institucional. Tais itens são referentes à ampla divulgação dos resultados da autoavaliação institucional e à percepção dos docentes sobre como o resultado da CPA influi na gestão da FaSeM. Por fim, o item com maior índice de concordância está relacionado às práticas de contribuição para o desenvolvimento regional e ainda alto índice de concordância com o item avaliando a extensão da FaSeM com foco na integração com a comunidade local externa e o meio acadêmico.

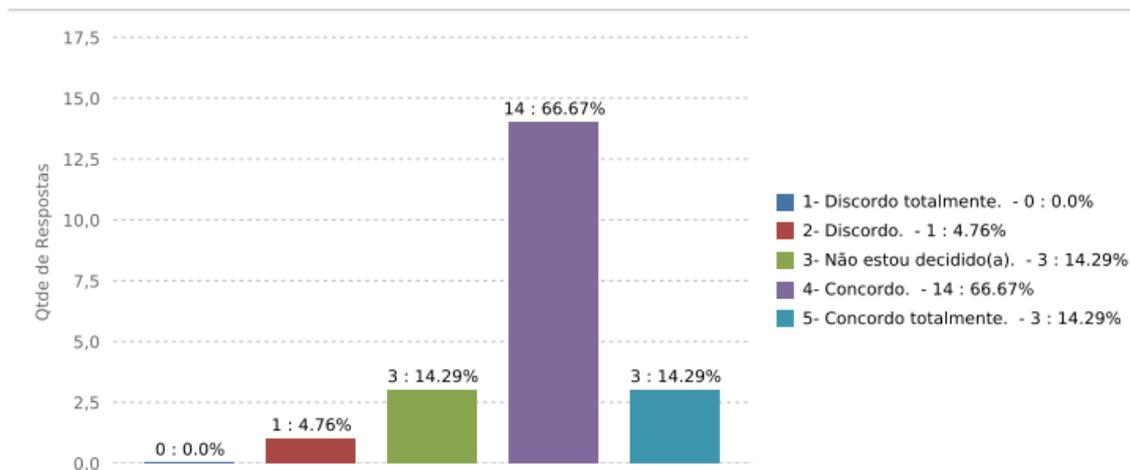
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



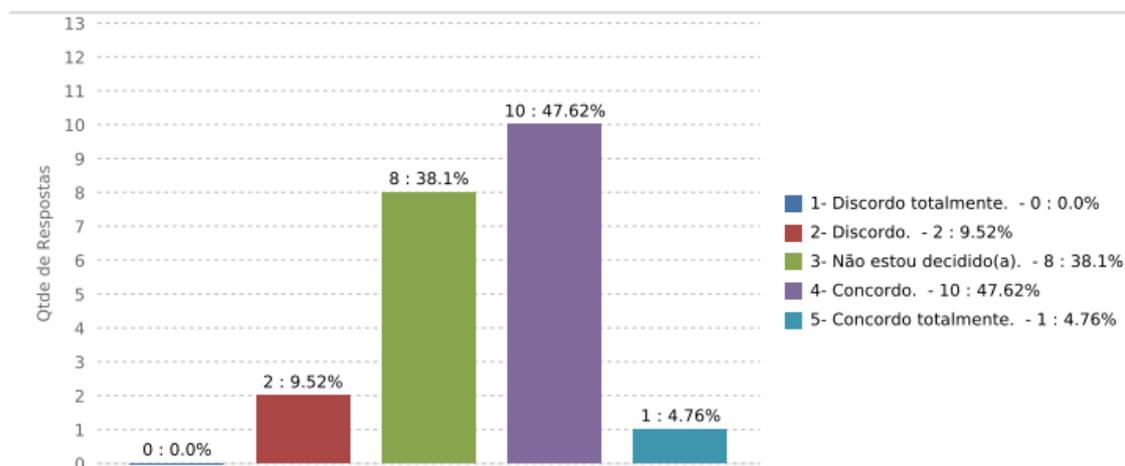
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



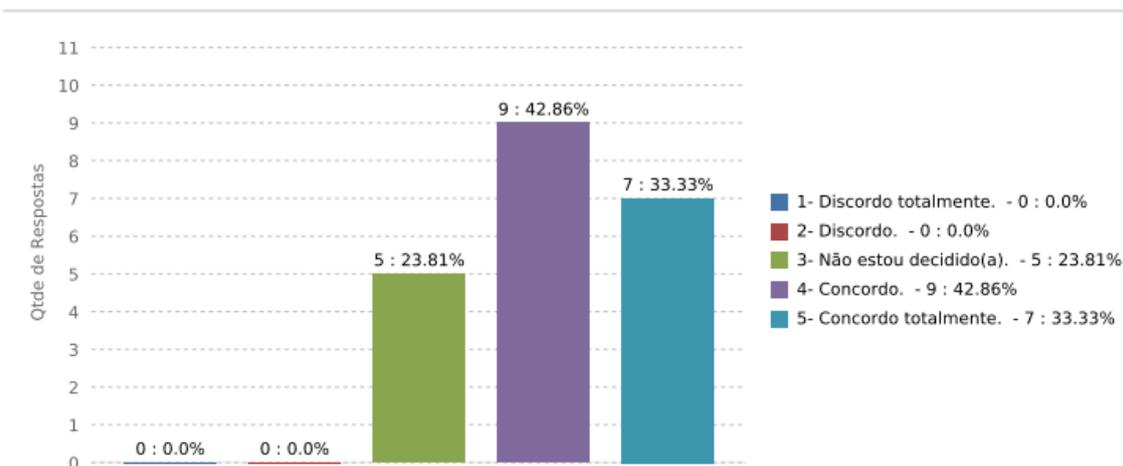
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



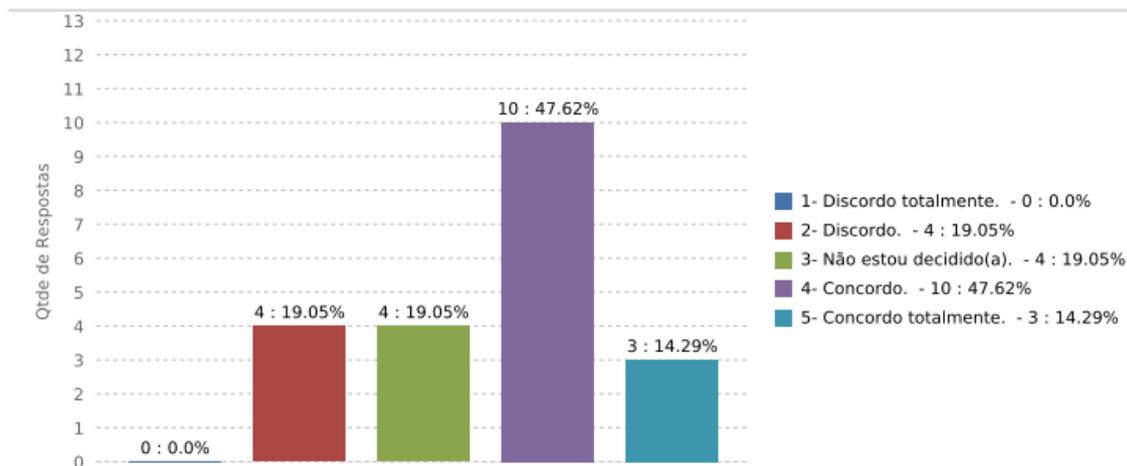
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



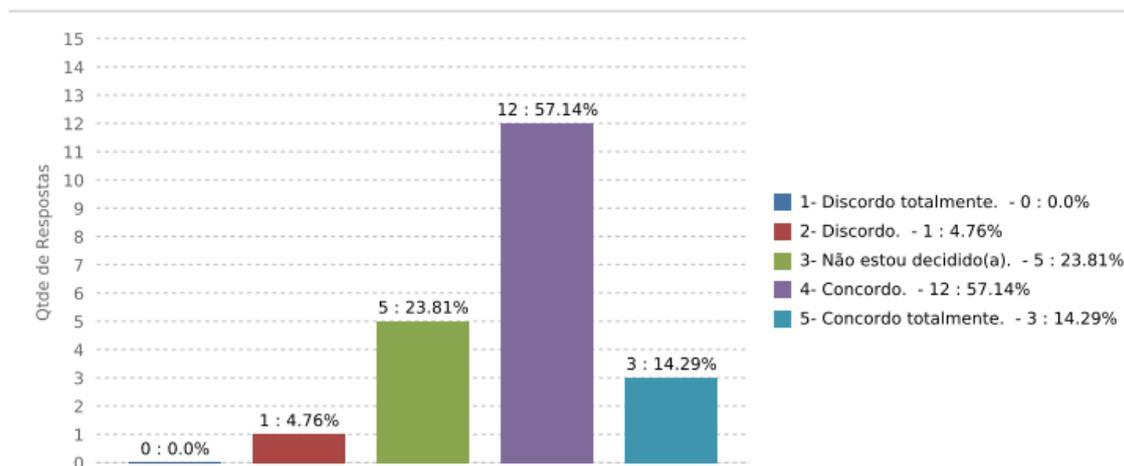
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



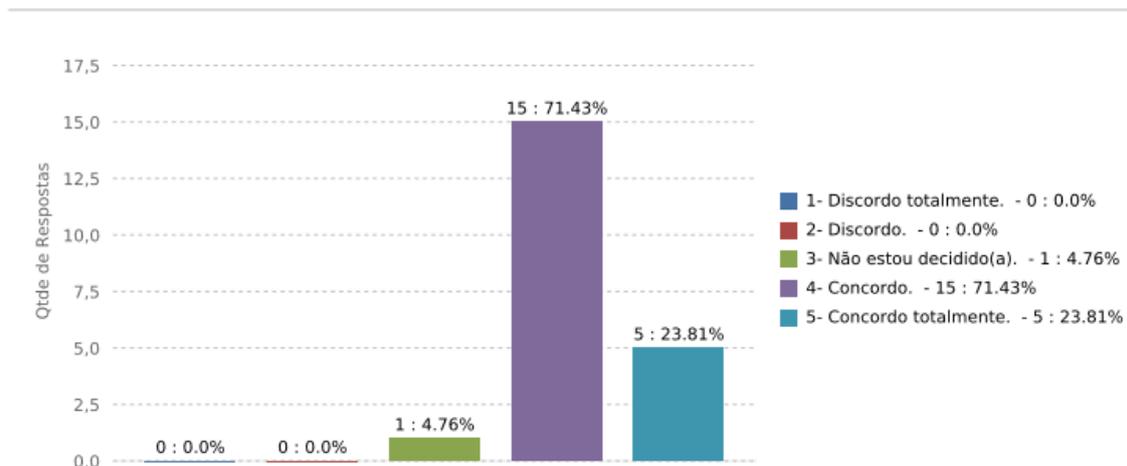
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



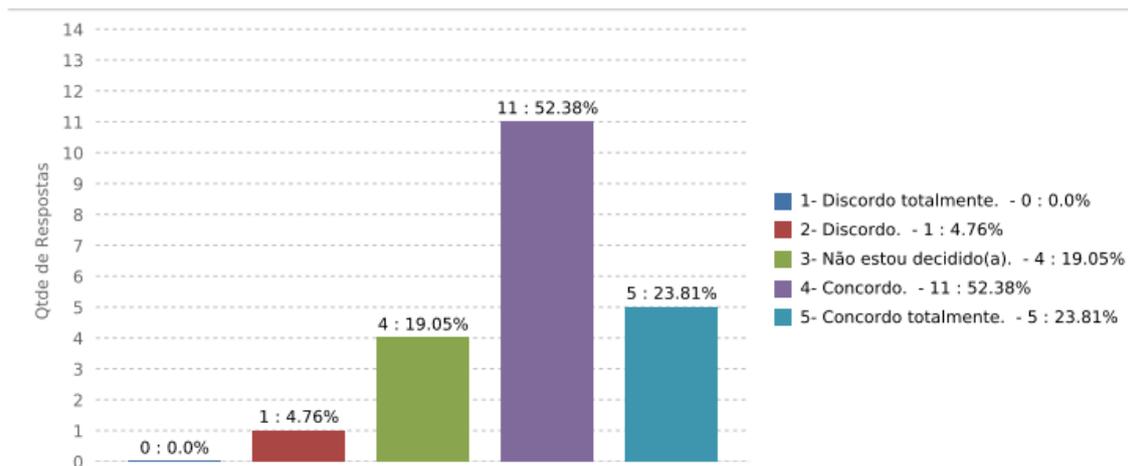
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



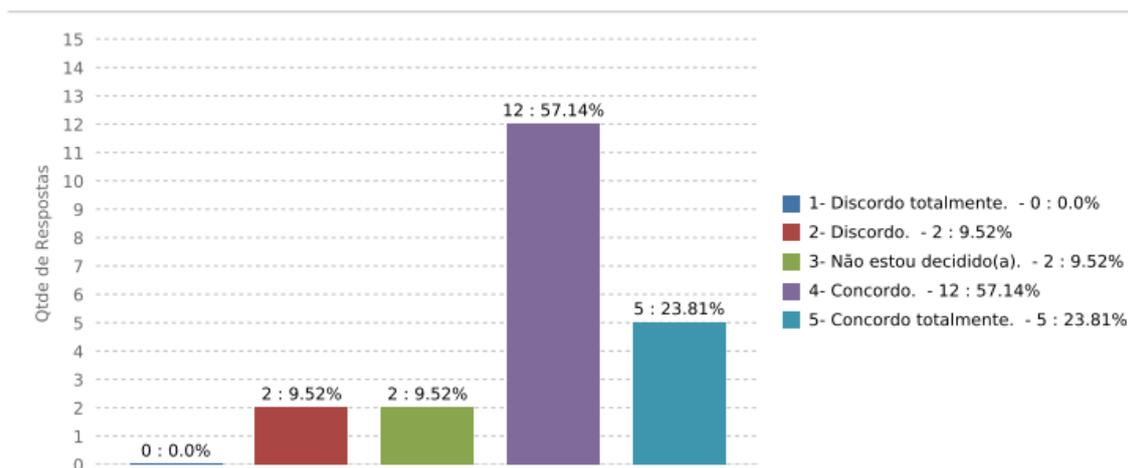
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



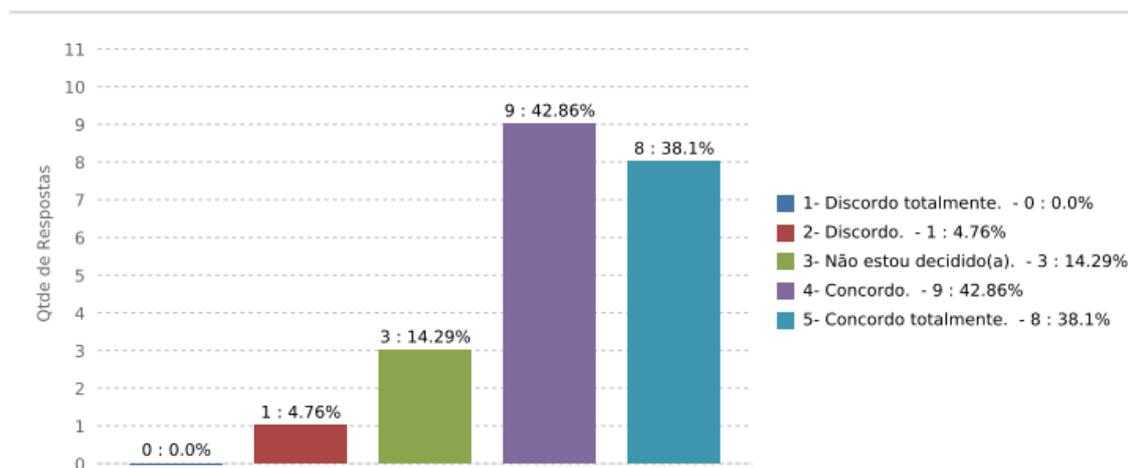
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



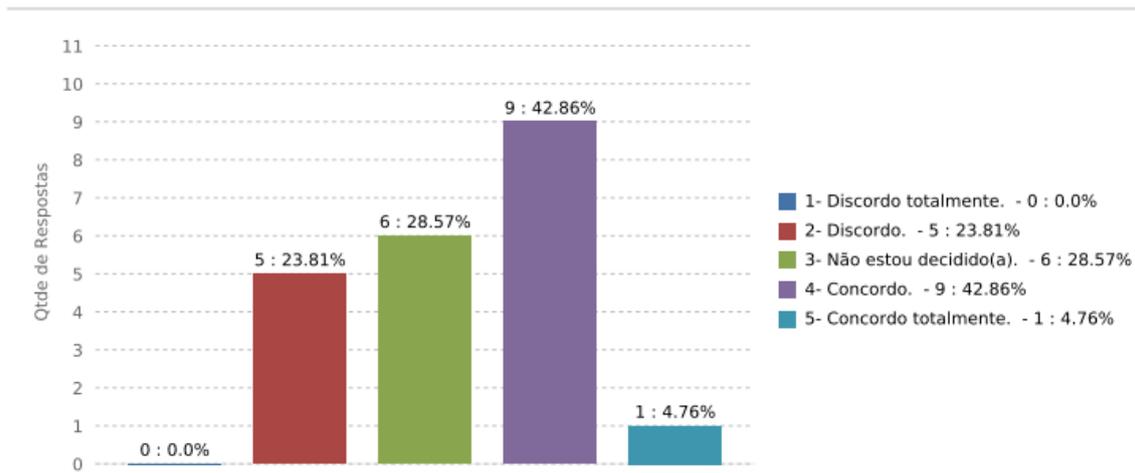
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



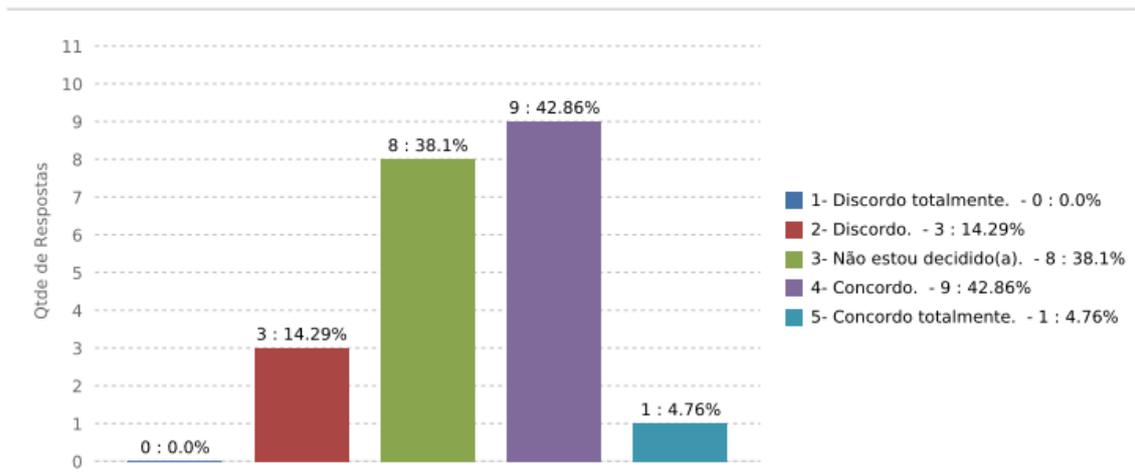
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



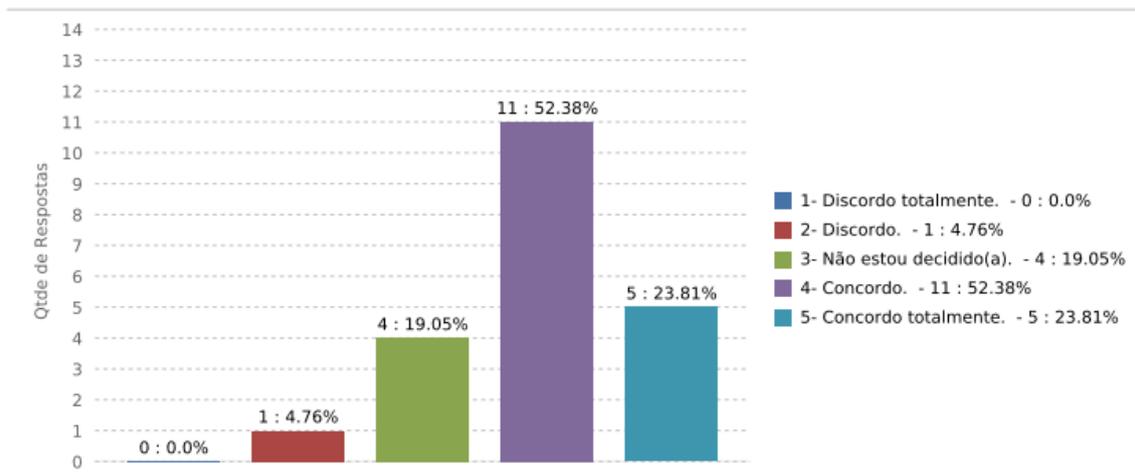
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



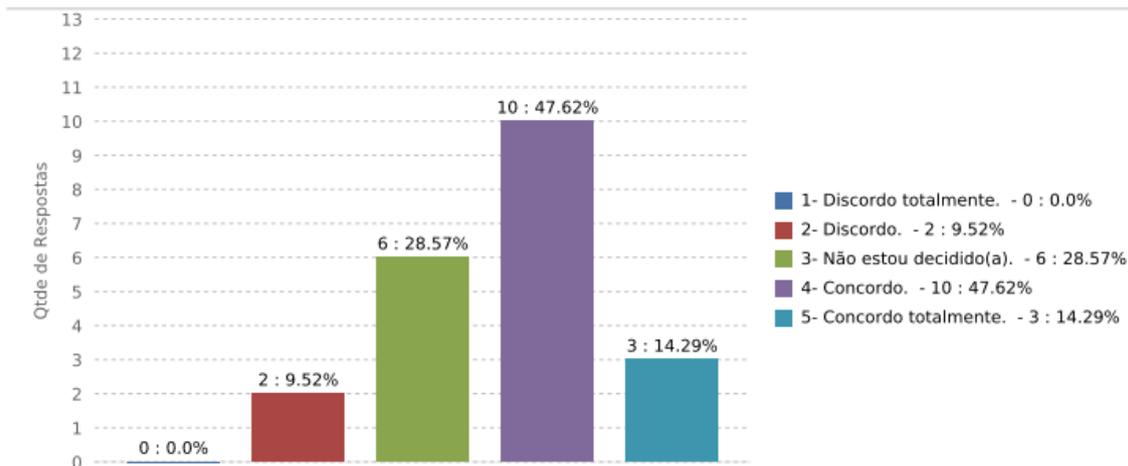
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



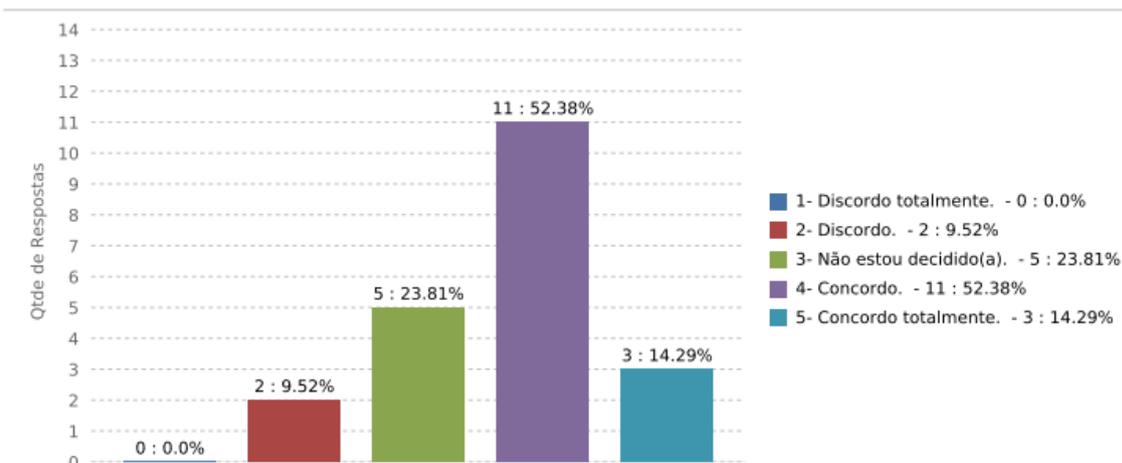
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



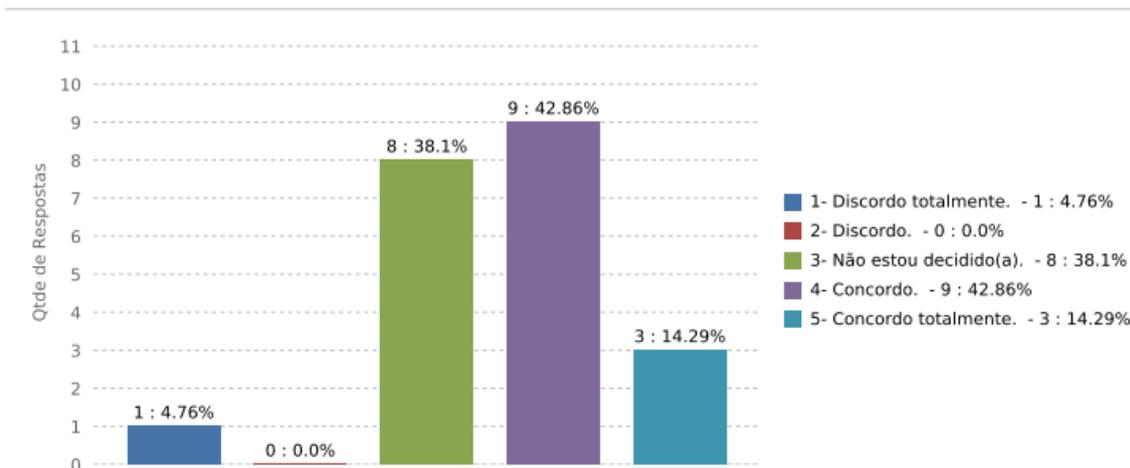
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.

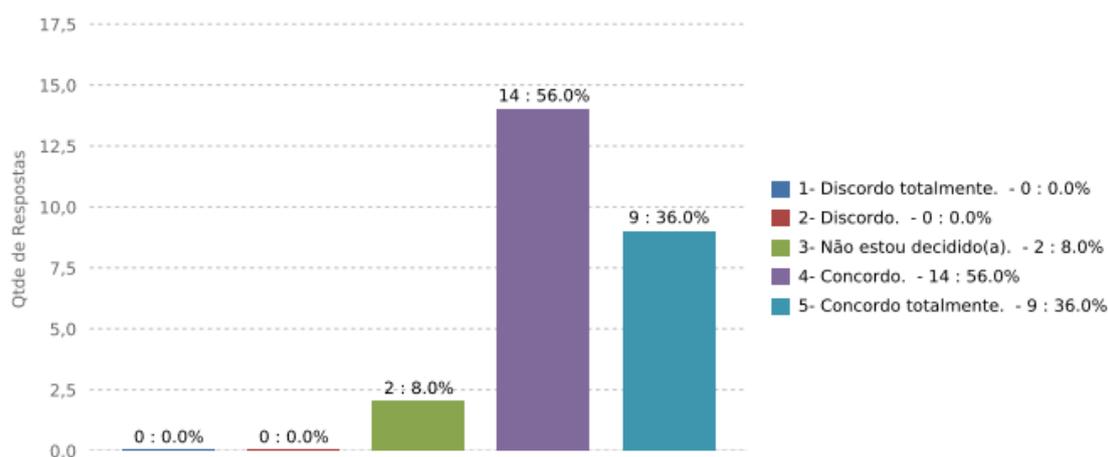


Formulário dos Docentes em 2022-1

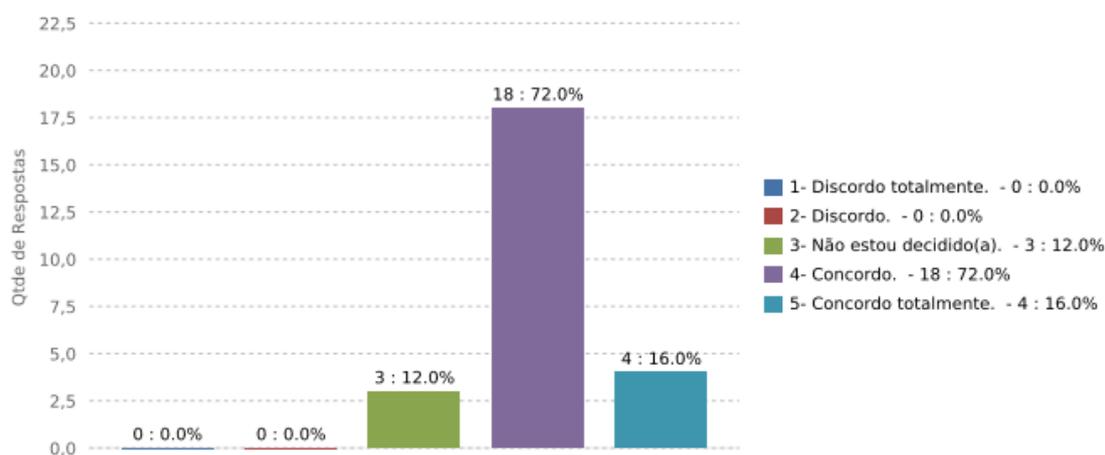
Os itens referentes ao formulário dos docentes da FaSeM foram, de modo geral, bem avaliados pelos participantes, sempre com índice de concordância próximo ou superior a 80%. Porém, 3 itens tiveram índice de discordância superior aos demais, o que indica a necessidade de uma análise específica para os temas avaliados.

A discordância dos docentes esteve relacionada aos seguintes itens: valorização da carreira pela FaSeM, satisfação com o plano de benefícios oferecido pela Faculdade Serra da Mesa e adequação dos editais de pesquisa e extensão ofertados pela FaSeM. Sendo que a valorização da carreira e a satisfação com o plano de benefícios oferecido pela FaSeM foram os dois itens com maior índice de discordância.

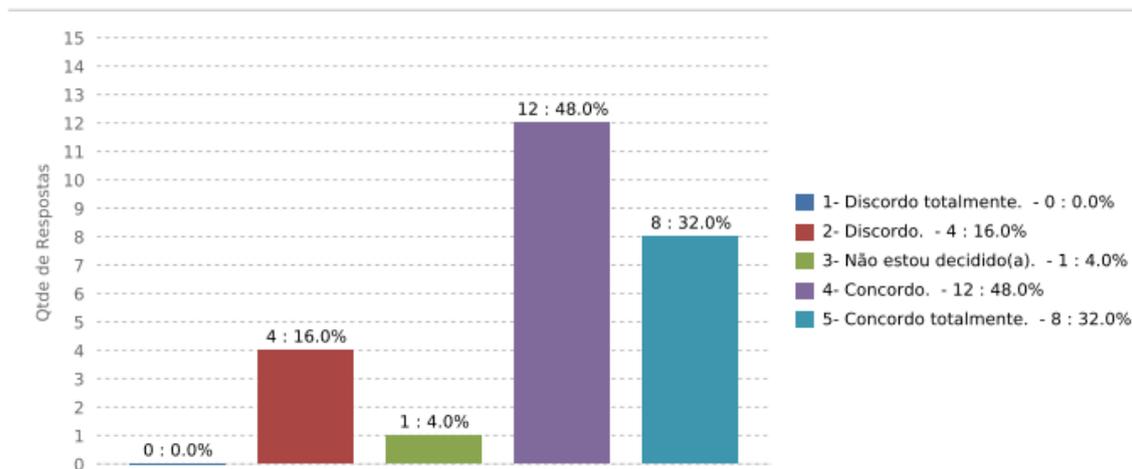
1) [FD] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



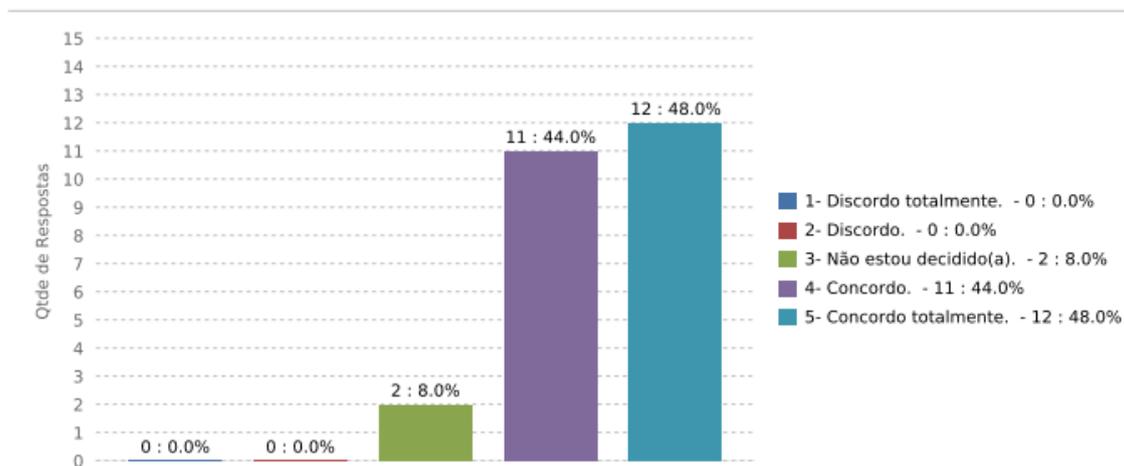
2) [FD] - A FaSeM me oferece suporte pedagógico sempre que necessito.



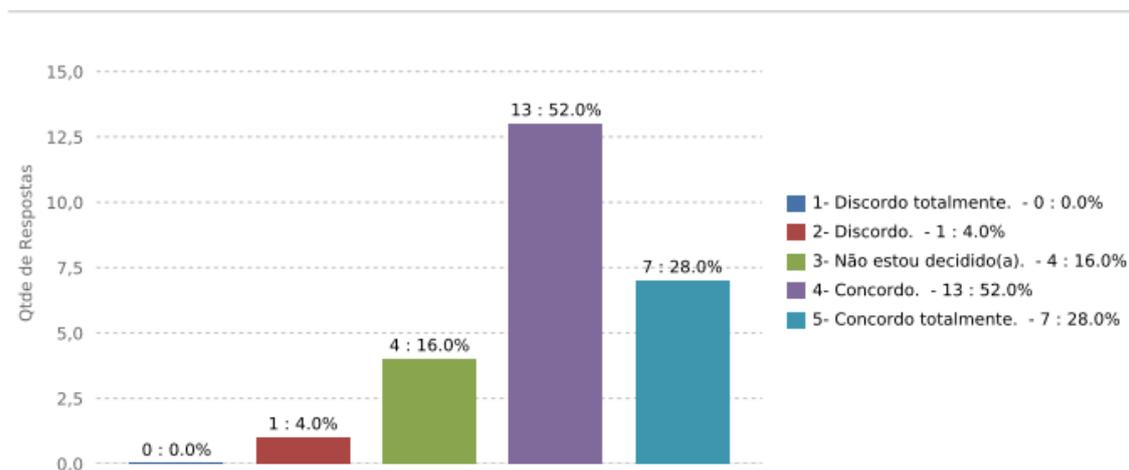
3) [FD] - A infraestrutura da FaSeM é adequada para as disciplinas que ministro.



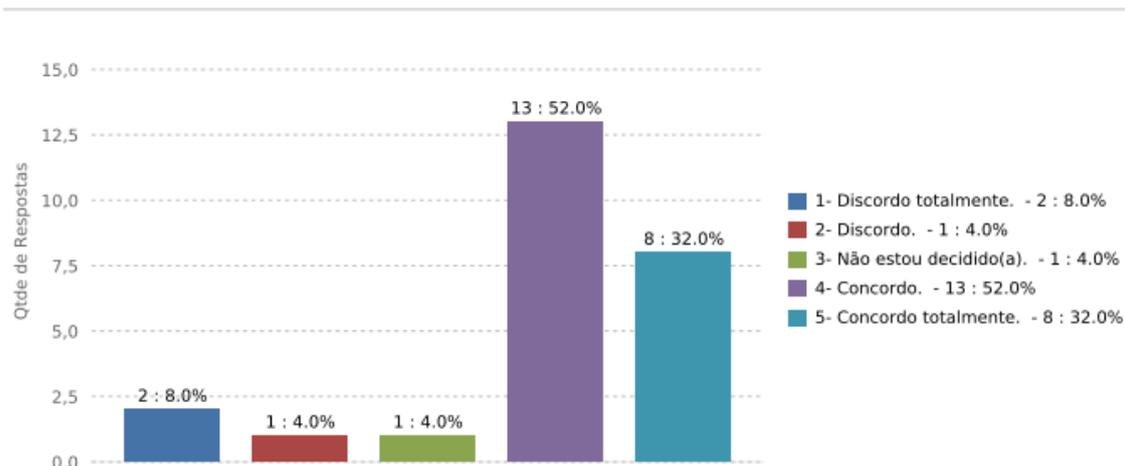
4) [FD] - Avaliei os estudantes de forma justa.



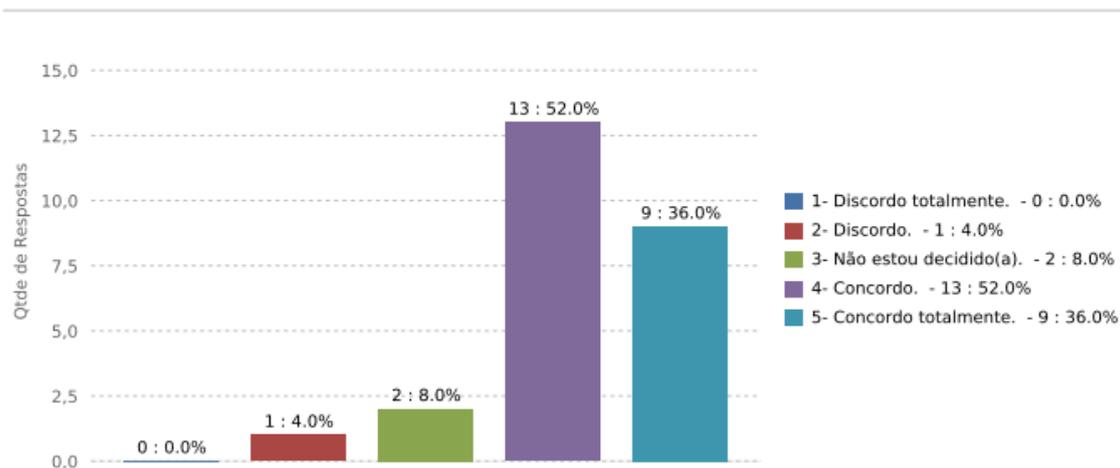
5) [FD] - Avalio que o Plano de Desenvolvimento da FaSeM é sustentável.



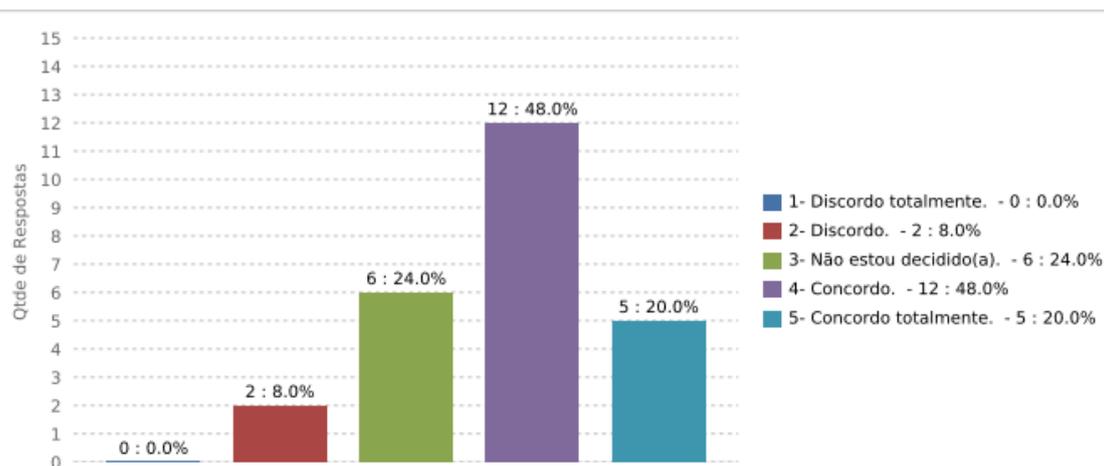
6) [FD] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



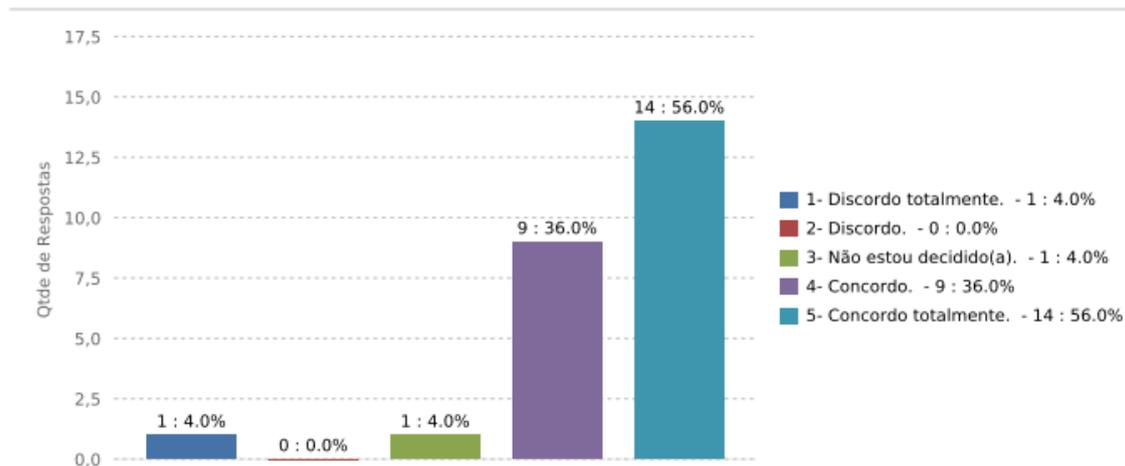
7) [FD] - Conheço o Projeto Pedagógico dos cursos em que trabalho.



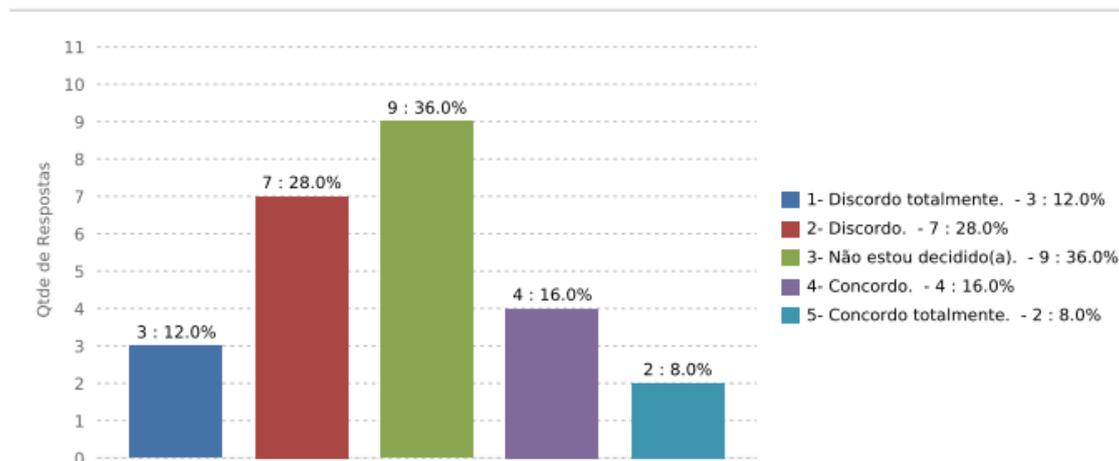
8) [FD] - Conheço os programas de incentivo a pesquisa e extensão da FaSeM.



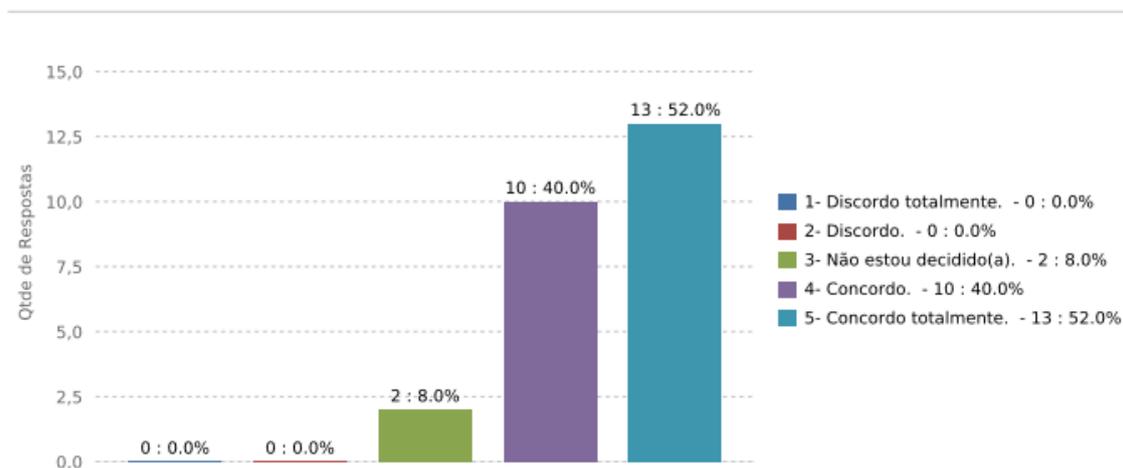
9) [FD] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



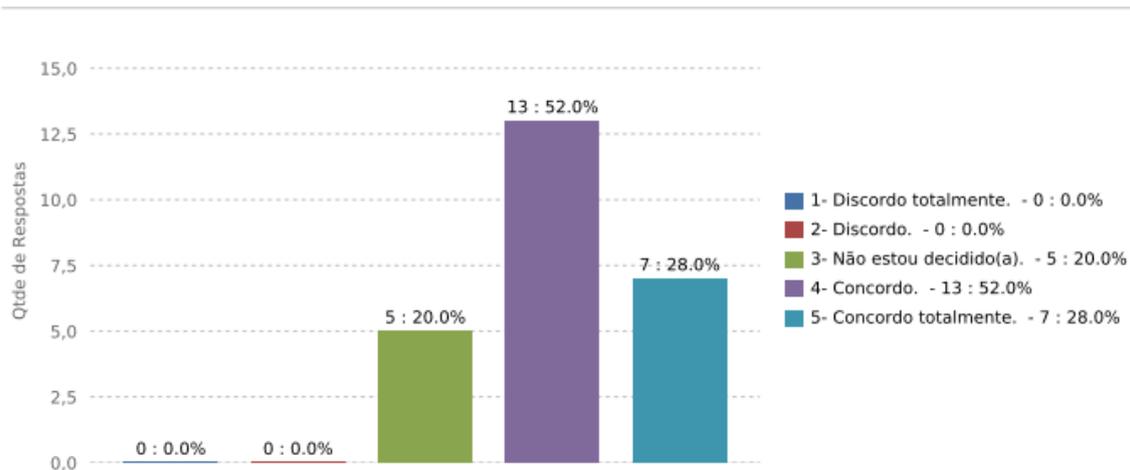
10) [FD] - Considero que minha remuneração é justa.



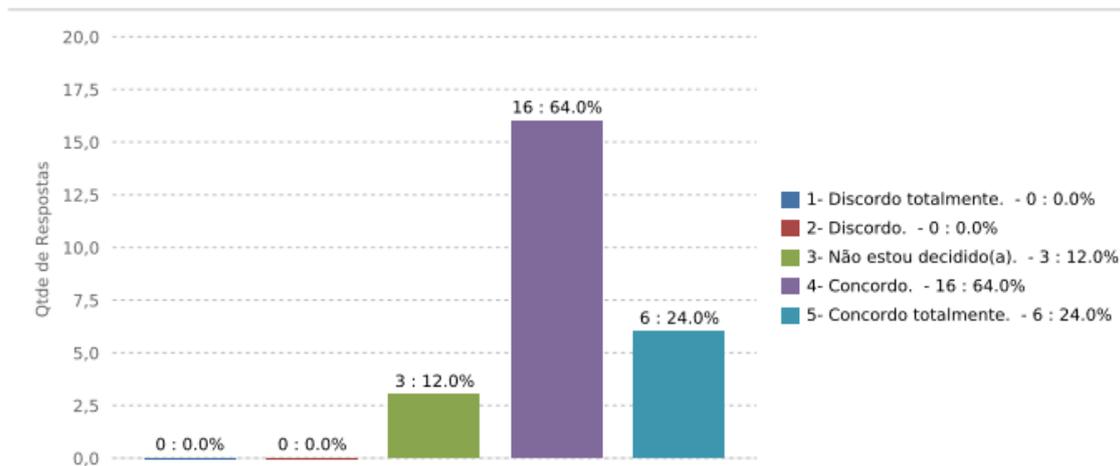
11) [FD] - Cumpri o(s) plano(s) de ensino da(s) disciplina(s) que ministrei no último semestre.



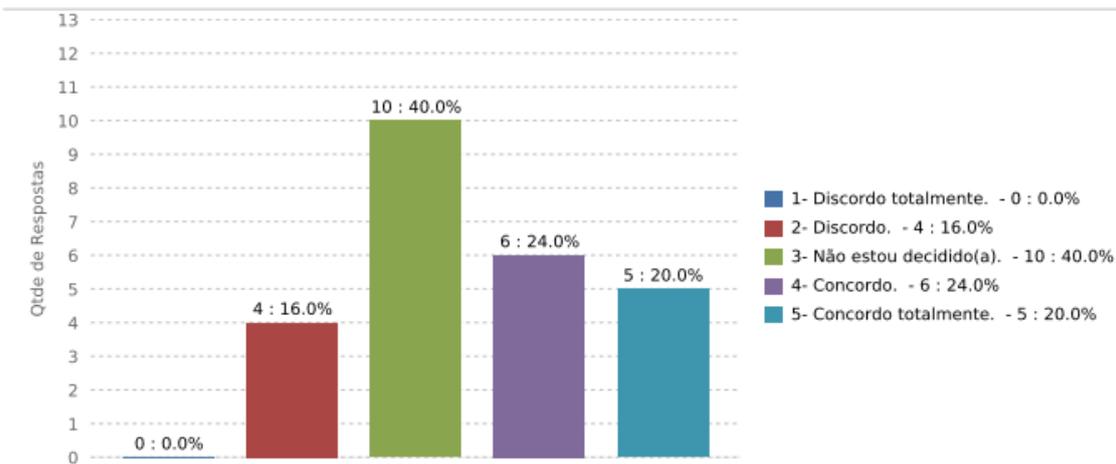
12) [FD] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



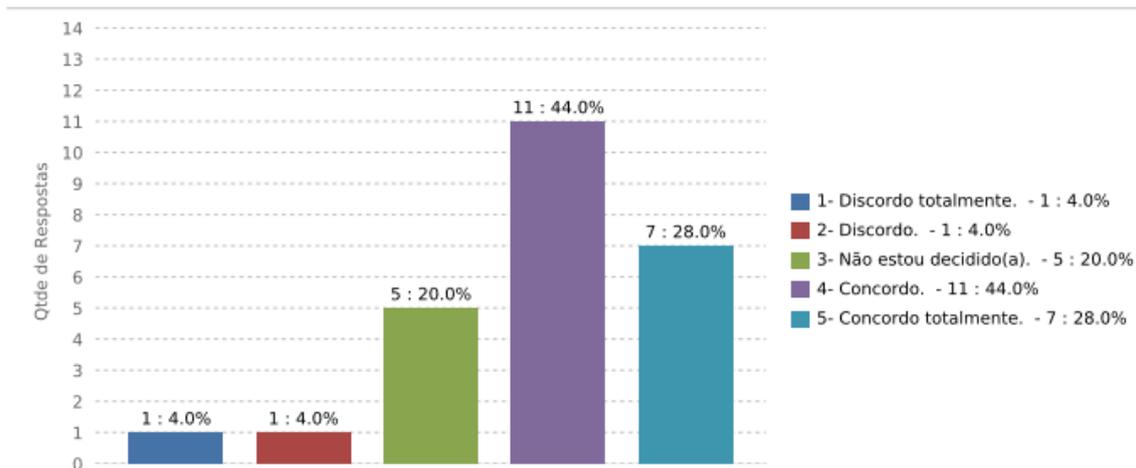
13) [FD] - Estou satisfeito(a) com a política de gestão da FaSeM.



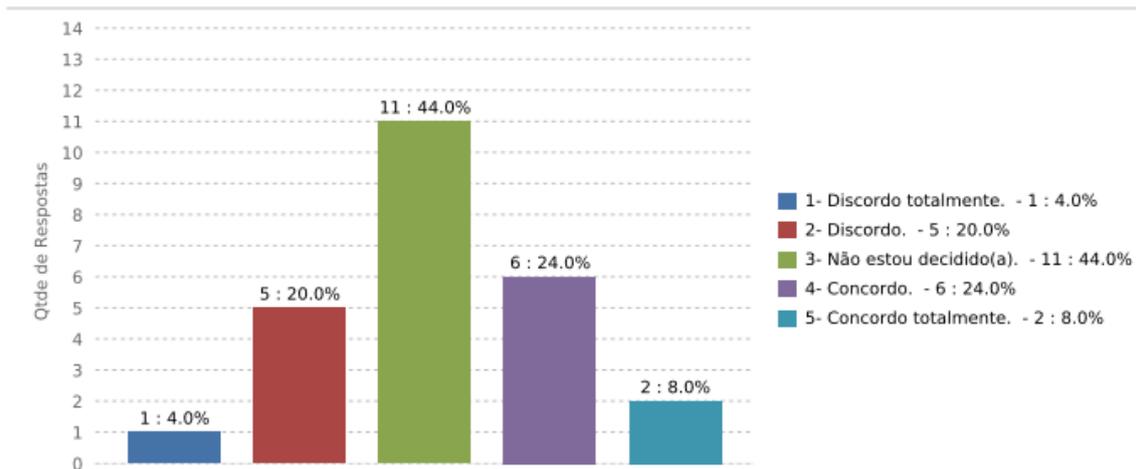
14) [FD] - Estou satisfeito(a) com a valorização da minha carreira pela FaSeM.



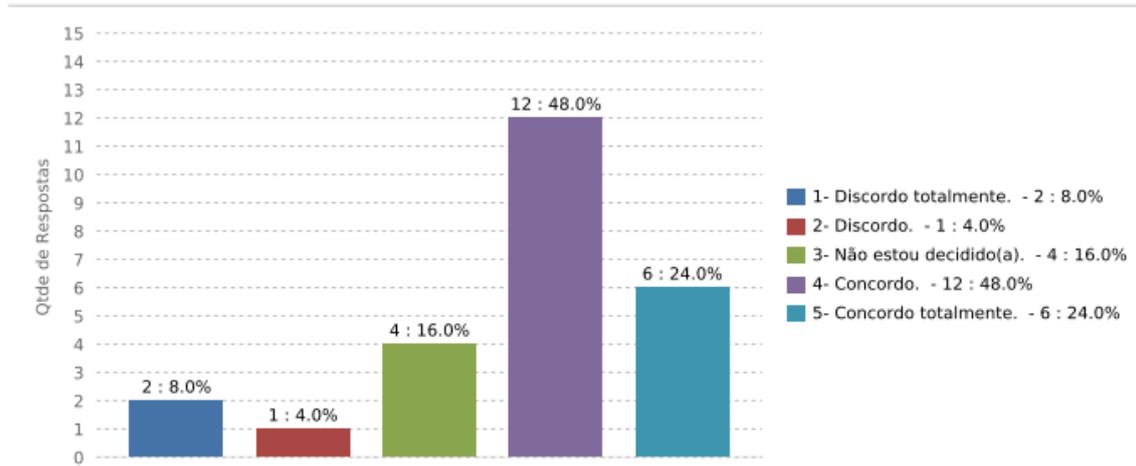
15) [FD] - Estou satisfeito(a) com o conforto da sala dos professores.



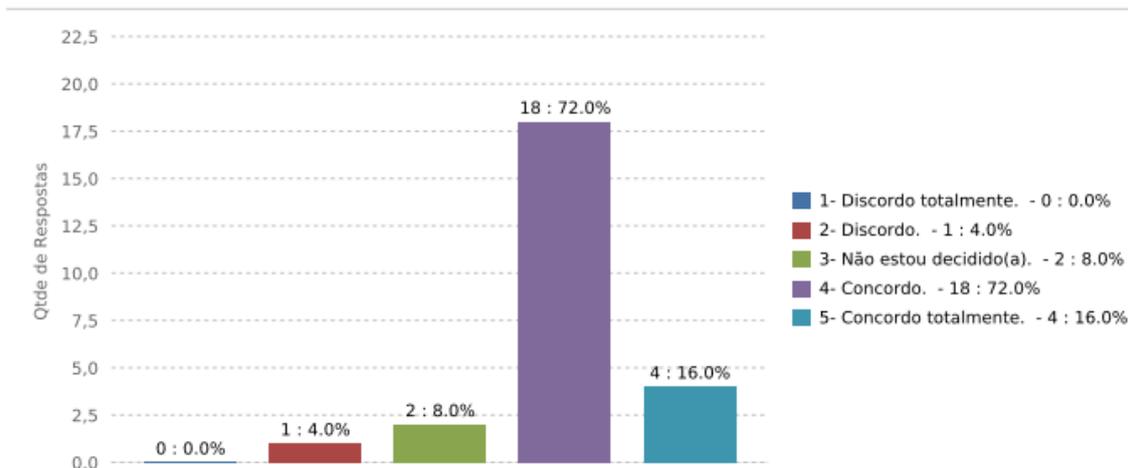
16) [FD] - Estou satisfeito(a) com o plano de benefícios oferecido pela FaSeM.



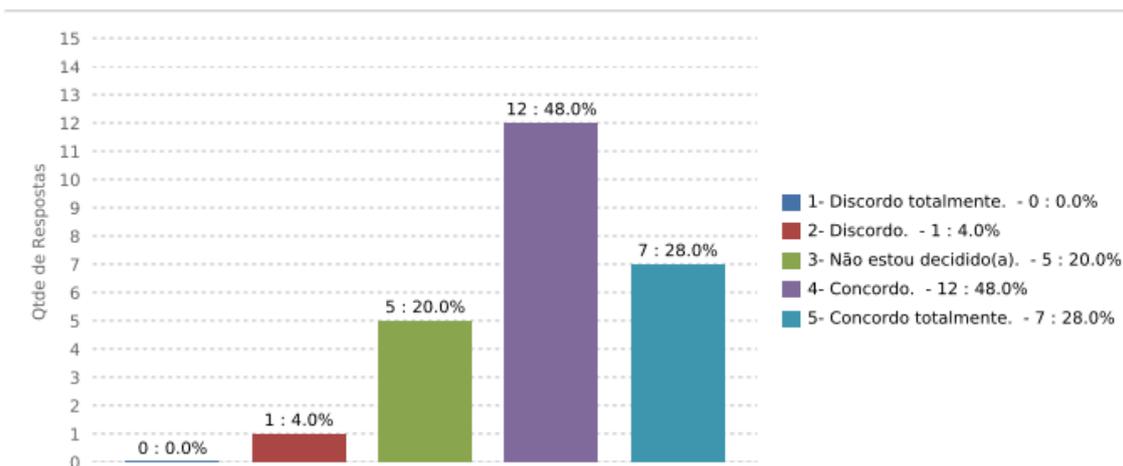
17) [FD] - Estou satisfeito(a) com o sistema de comunicação interno da FaSeM.



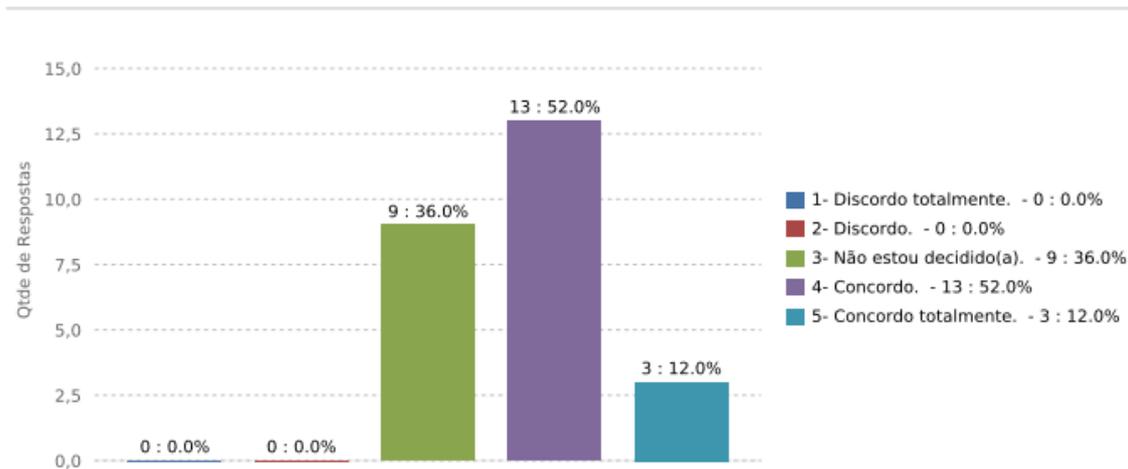
18) [FD] - Estou satisfeito(a) com o suporte operacional oferecido pela FaSeM.



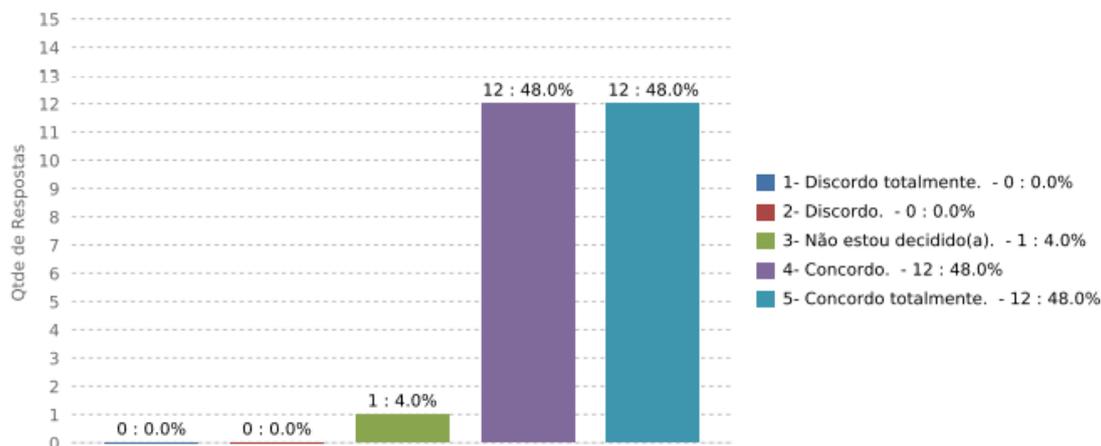
19) [FD] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



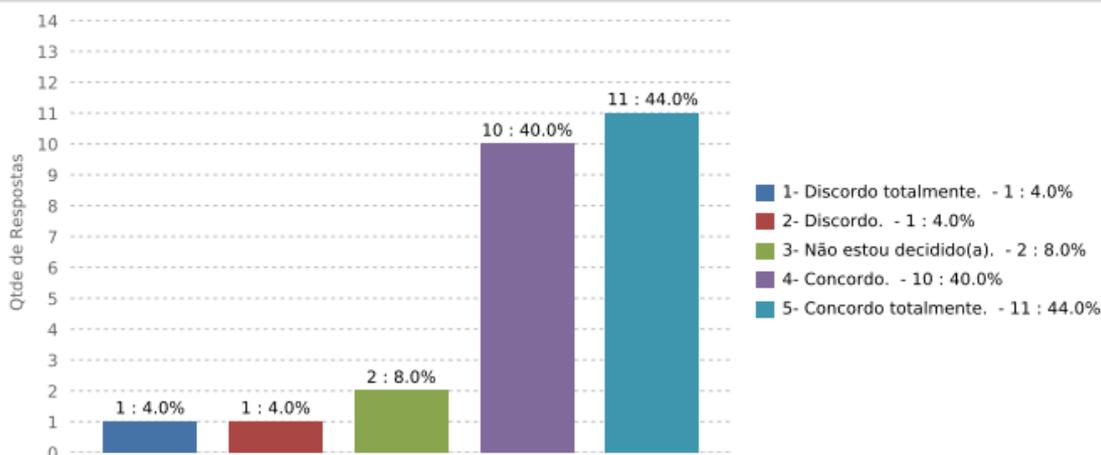
20) [FD] - Os editais de pesquisa e extensão da FaSeM são adequados para o porte da instituição.



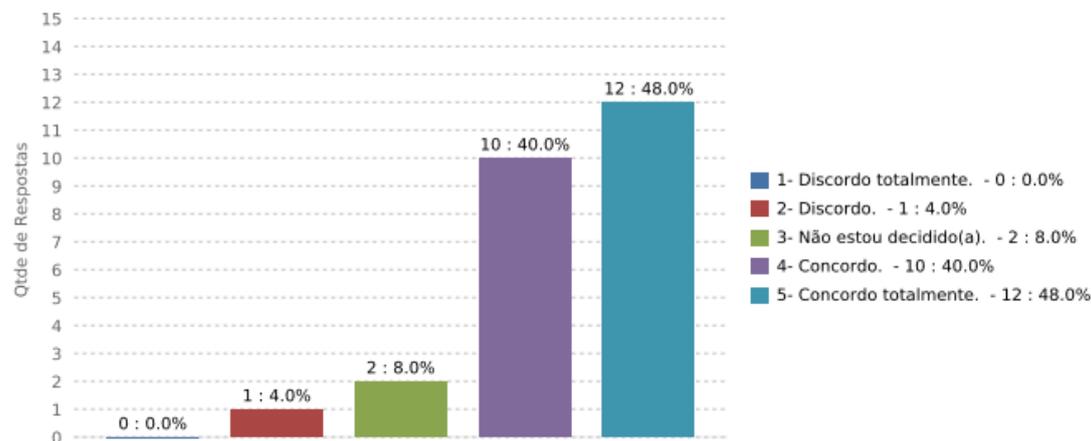
21) [FD] - Realizei atividades avaliativas coerentes com os planos de ensino e aprendizagem das disciplinas.



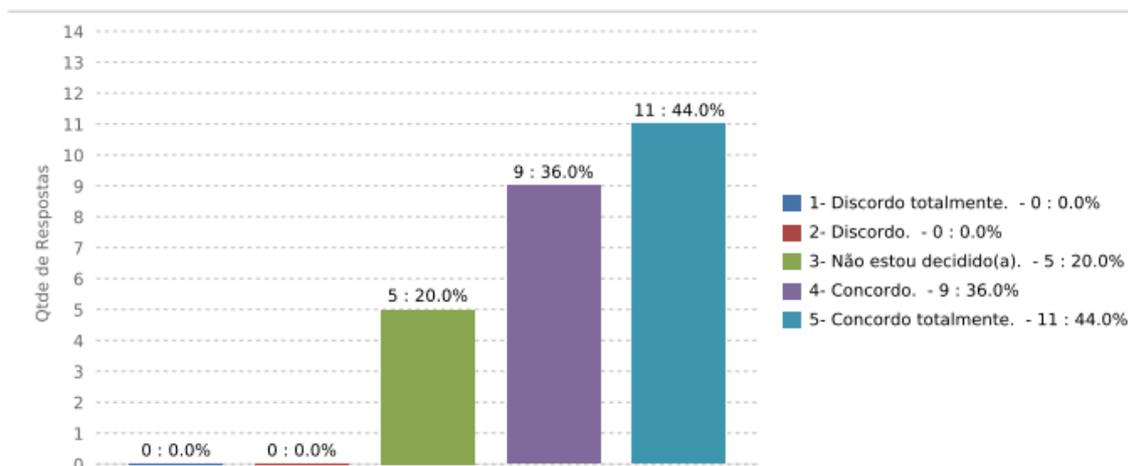
22) [FD] - Recebi as orientações necessárias para utilizar todas as plataformas ou sistemas digitais da FaSeM.



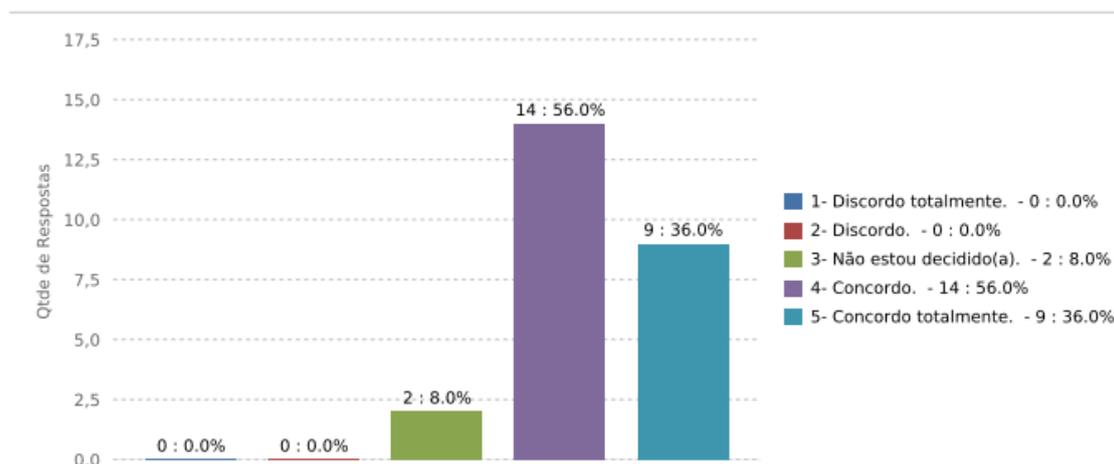
23) [FD] - Sou respeitado(a) pelos demais profissionais da FaSeM.



24) [FD] - Todos os equipamentos que preciso estão disponíveis para minhas aulas.



25) [FD] - A coordenação do meu curso ofereceu a orientação necessária para a minha atuação profissional.



Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Colaboradores em 2022-1

No primeiro semestre de 2022 foi disponibilizado 1 formulário com 27 questões para que os técnicos administrativos da FaSeM respondessem itens no formato de Escala Likert. No total, 21 técnicos-administrativos participaram da coleta de dados que subsidiou a elaboração desse relatório da CPA. Assim como os estudantes e os docentes, a participação de tais colaboradores realizada voluntariamente. No formulário respondido pelos técnicos há questões sobre a política institucional, a estrutura física e as condições de trabalho.

Colaboradores Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-1

Os técnicos-administrativos apresentaram um índice geral de concordância superior a 70% para a maioria dos itens do formulário. O item com o maior índice de concordância é o que se refere à responsabilidade social da FaSeM, indicando o reconhecimento por parte desse grupo da comunidade acadêmica em relação à FaSeM.

68

Já o item que apresentou o menor índice de concordância foi o décimo quinto, que indica que apenas 25% dos respondentes acreditam que há uma colaboração harmoniosa entre os diferentes setores da instituição. Tal resultado indica a necessidade de melhor compreensão sobre os relacionamentos intergrupais da instituição, a fim de alcançar uma interação mais harmoniosa entre os trabalhadores.

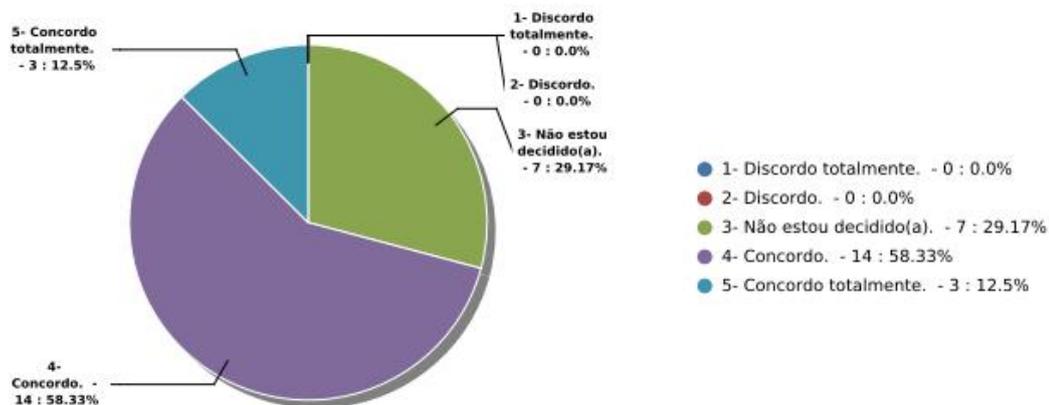
De todo o relatório da CPA, alguns itens deste formulário obtiveram o maior índice de discordância. Falando sobre o aspecto positivo, mais de 85% dos respondentes consideram que a atuação da FaSeM é regida por princípios éticos e todos os respondentes concordaram que a instituição tem responsabilidade social. Além disso, 90% dos respondentes relataram que estão satisfeitos por trabalhar na FaSeM.

Um segundo ponto crítico do formulário foi o relato dos trabalhadores, no vigésimo primeiro item, de que não participam da tomada de decisão que afetam o seu trabalho. Nesse caso, 12,5% dos respondentes manifestaram discordância e 45,83% estiveram neutros, sendo que apenas 37,5% dos participantes consideraram que participam nas decisões que afetam diretamente seu trabalho na instituição.

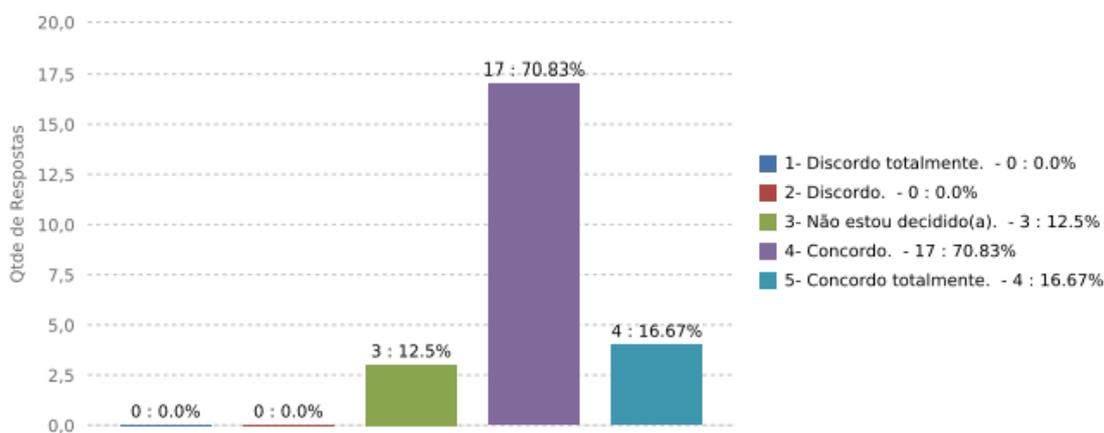
Ainda, como elementos críticos, estão a percepção de remuneração injusta por parte dos respondentes e o fato de uma parcela importante dos técnicos-administrativos não se sentir realizada profissionalmente. Por fim, apenas 53% dos respondentes acreditam que as melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos.

responderam para avaliar a estrutura física da FaSeM foram coerentes com os resultados obtidos nas respostas dos docentes e estudantes. De modo geral, os itens tiveram alto índice de concordância, indicando uma boa avaliação.

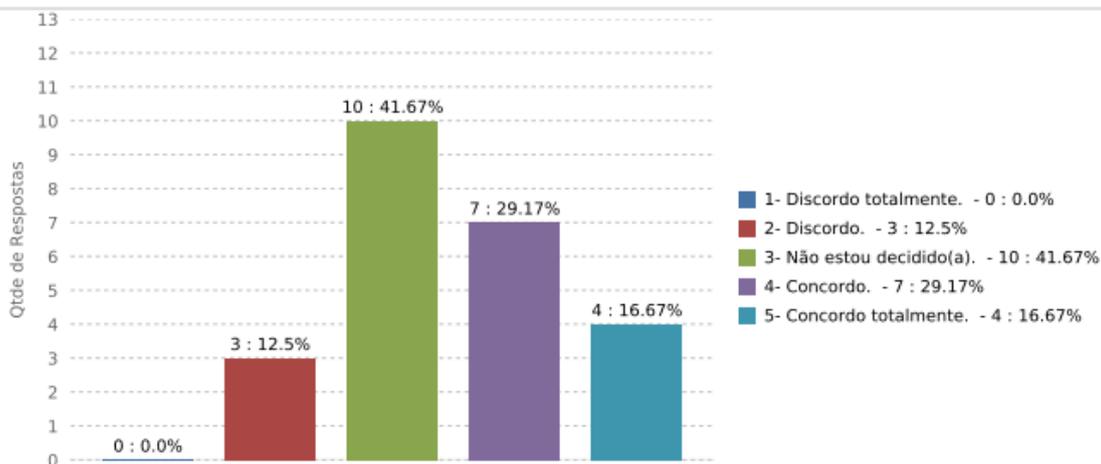
1) [TA] - A atuação da FaSeM é regida por princípios éticos.



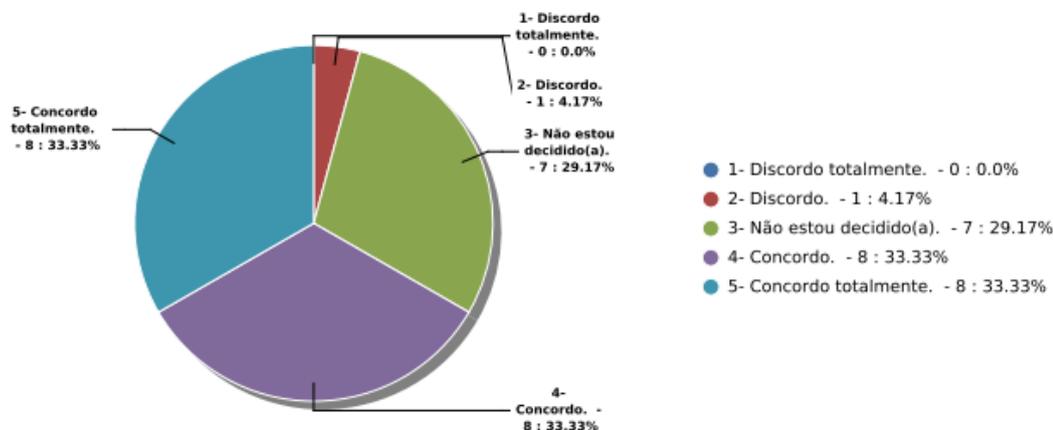
2) [TA] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



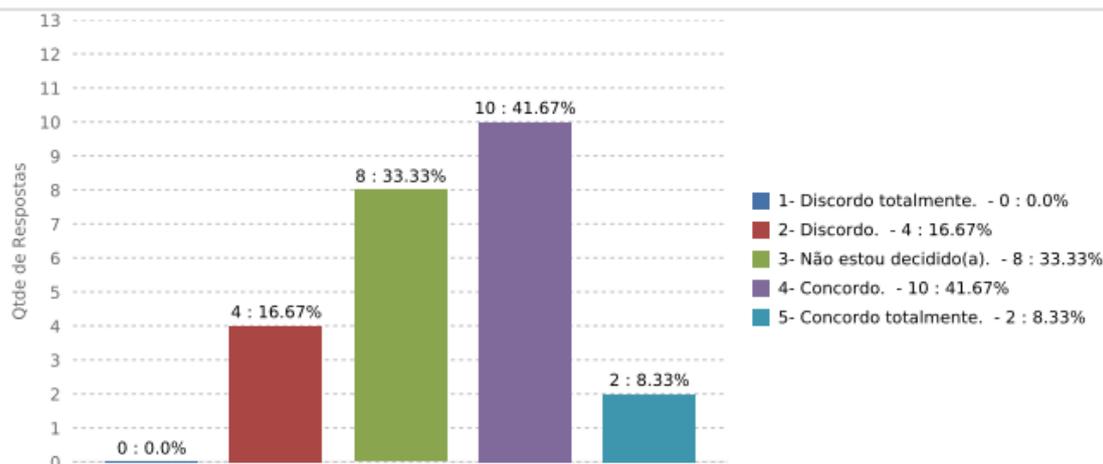
3) [TA] - A FaSeM incentiva o desenvolvimento profissional dos trabalhadores.



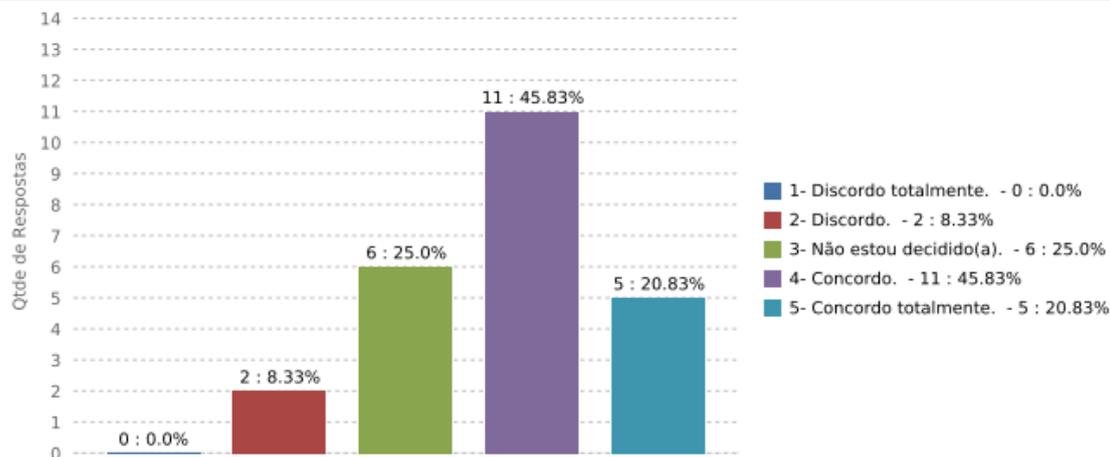
4) [TA] - A estrutura da FaSeM é acessível para qualquer pessoa.



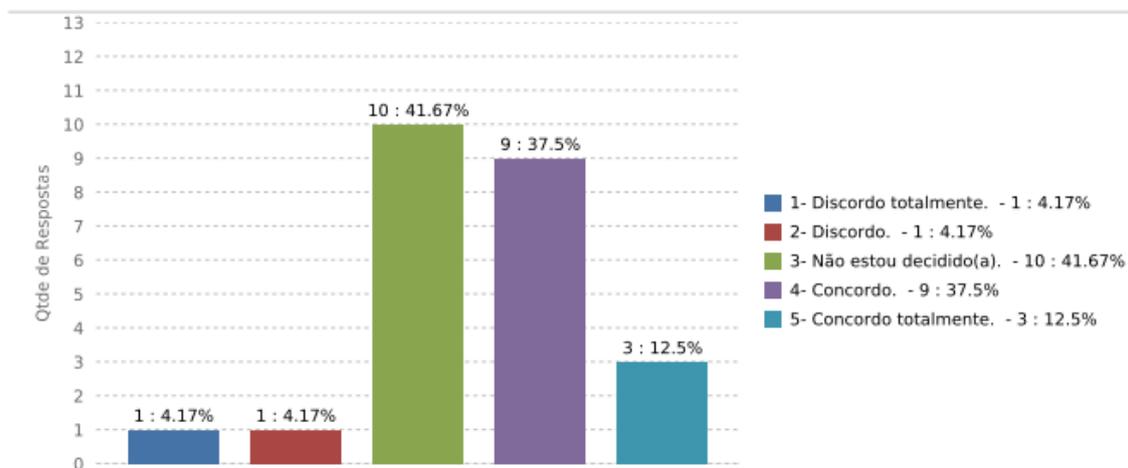
5) [TA] - A FaSeM oferece benefícios adequados para seus trabalhadores.



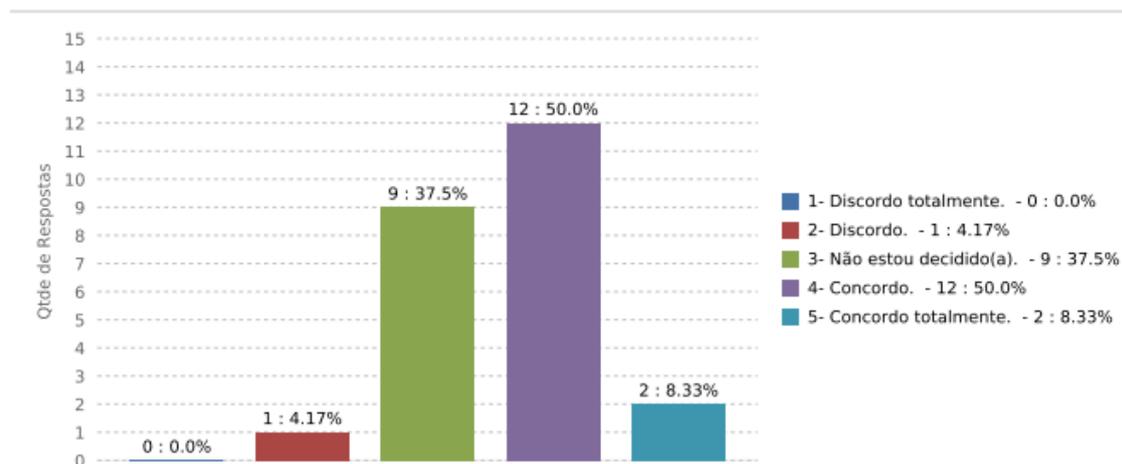
6) [TA] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



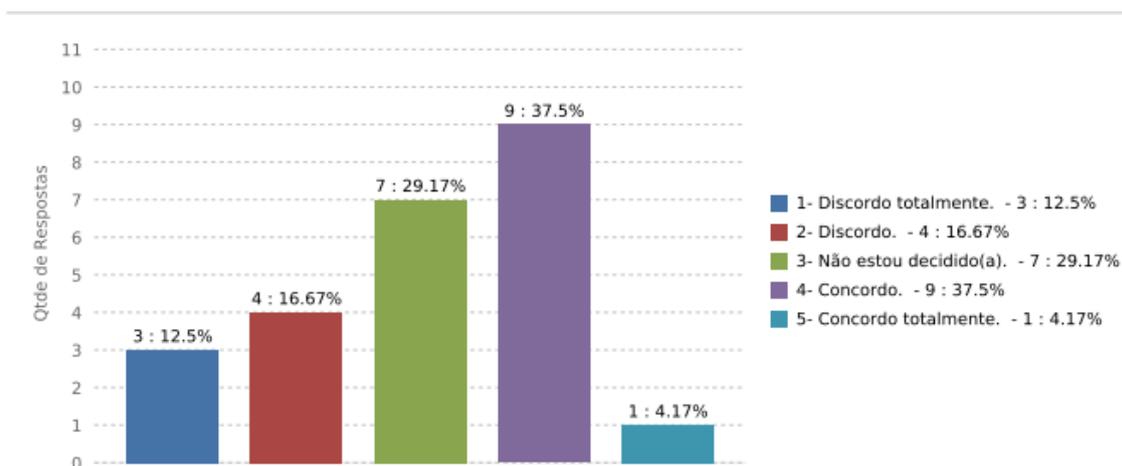
7) [TA] - A FaSeM se preocupa com o bem-estar de seus trabalhadores.



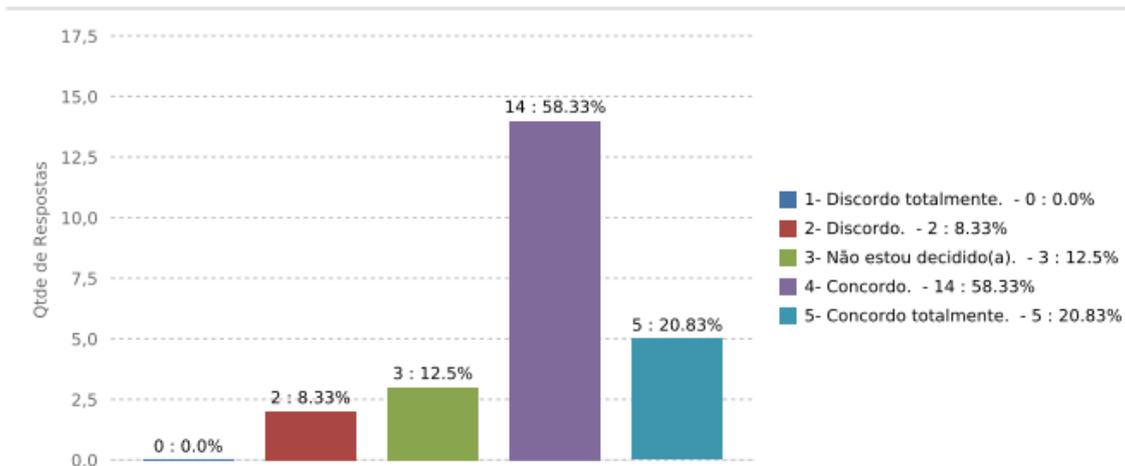
8) [TA] - As condições de trabalho oferecidas pela FaSeM são adequadas para minha atuação profissional.



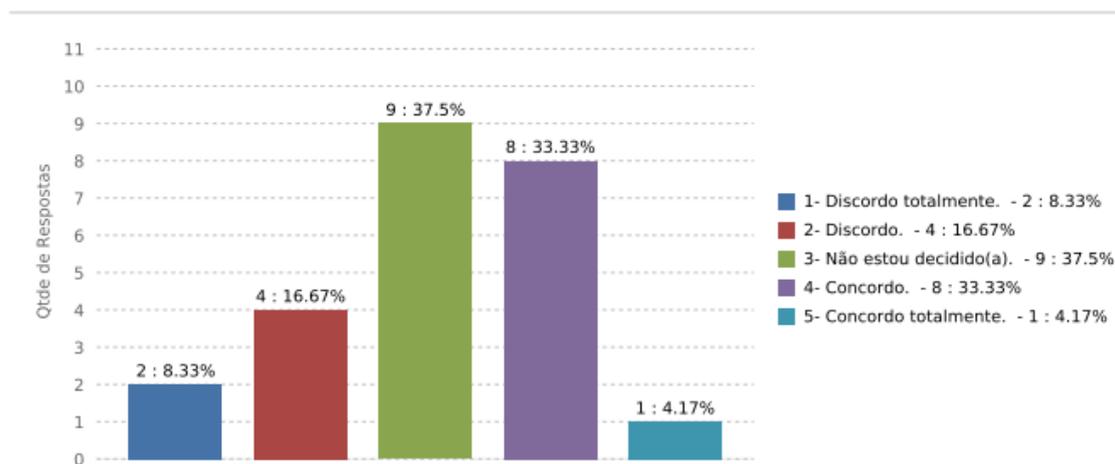
9) [TA] - As melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos.



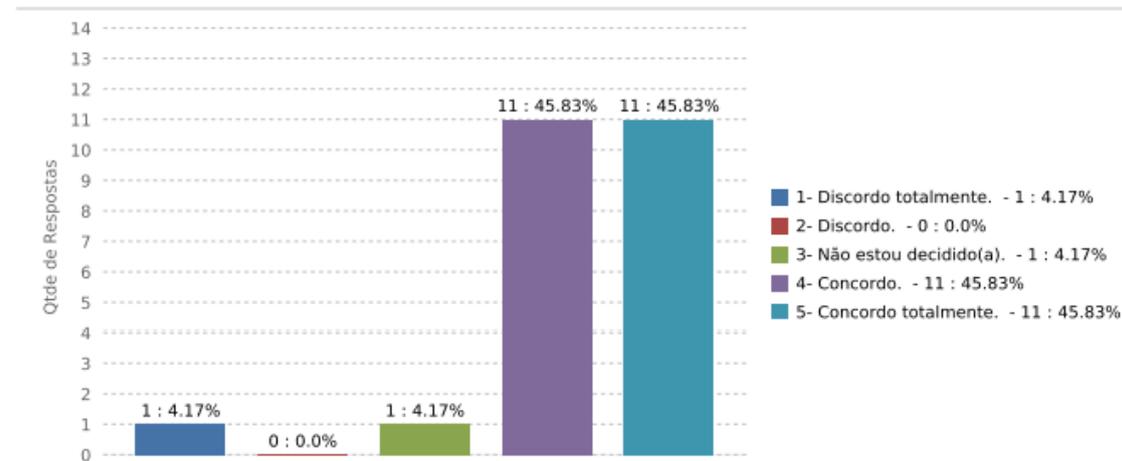
10) [TA] - Confio nas decisões tomadas pelo meu superior imediato.



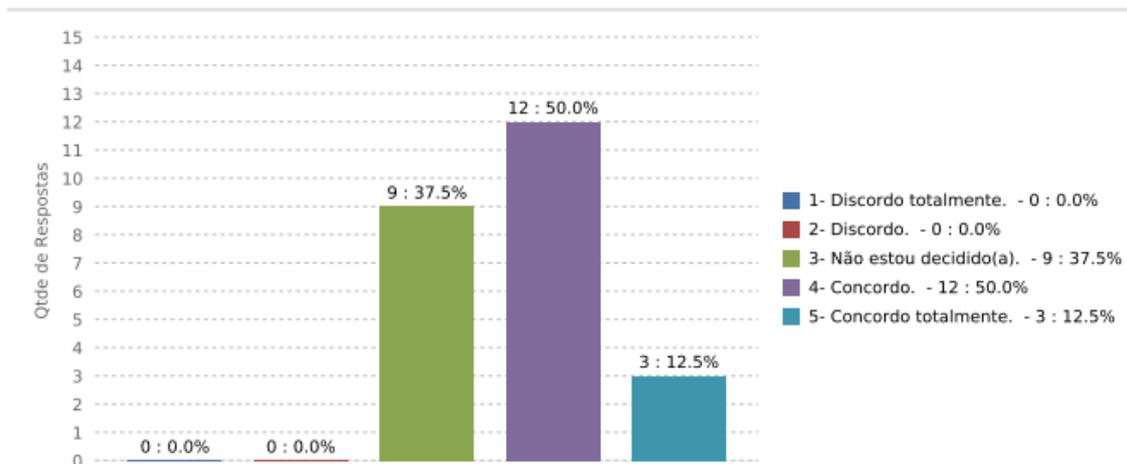
11) [TA] - Considero a remuneração da FaSeM justa para o meu trabalho.



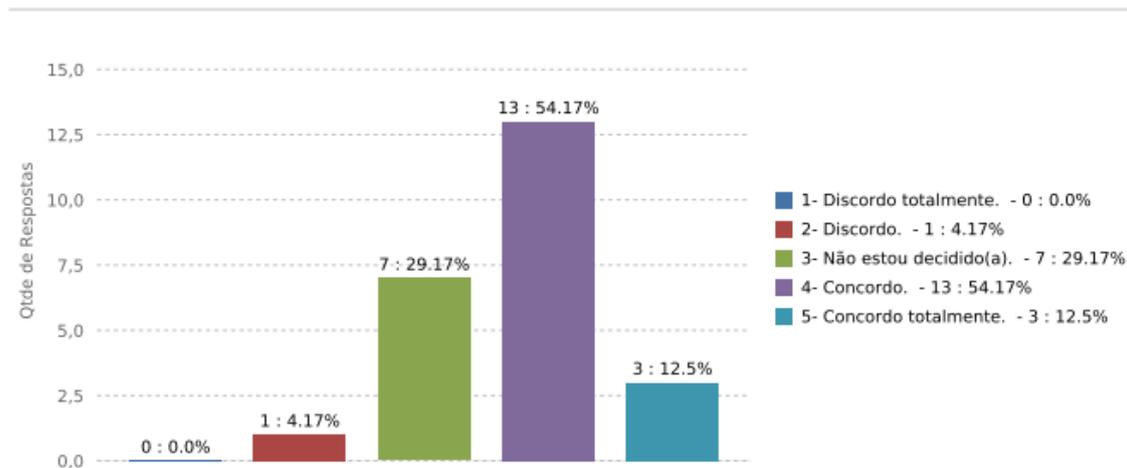
12) [TA] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



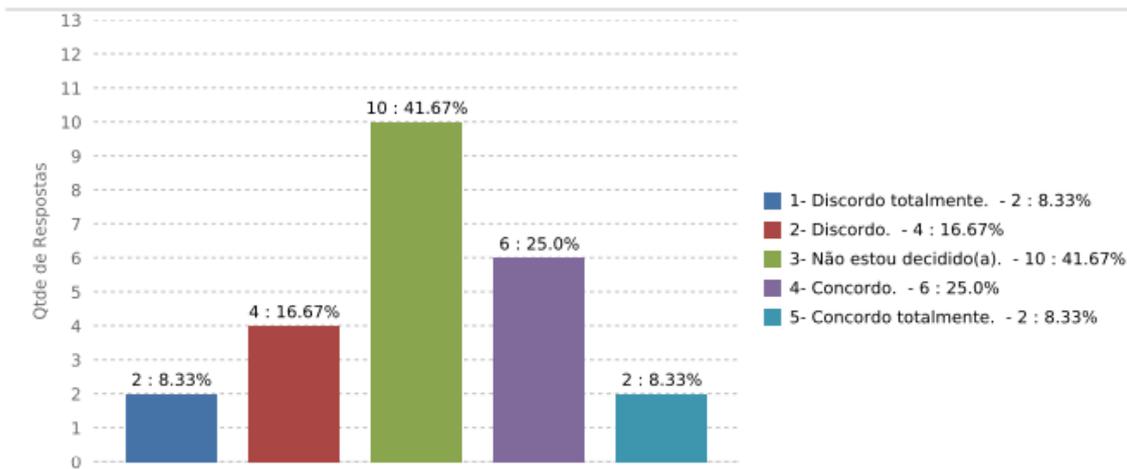
13) [TA] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



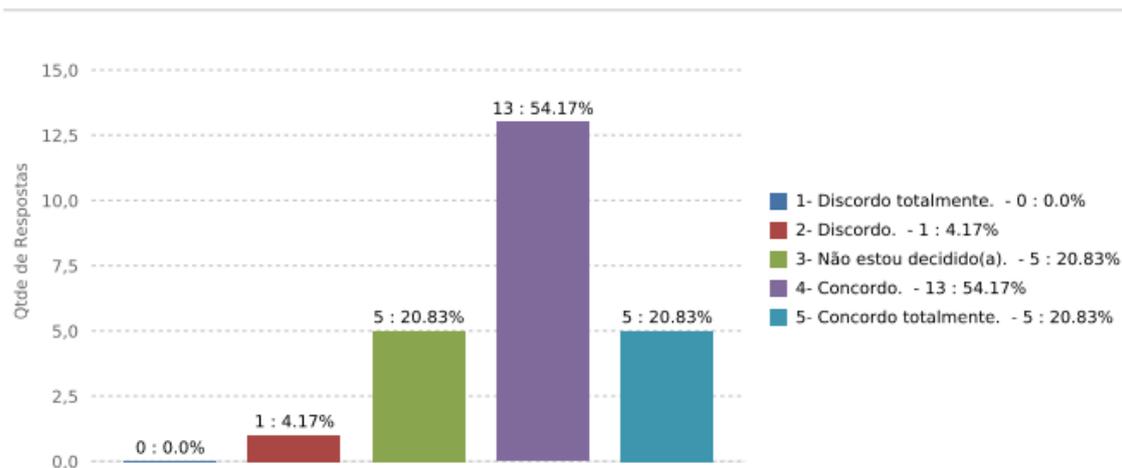
14) [TA] - Estou satisfeito(a) com a estrutura disponível no meu local de trabalho.



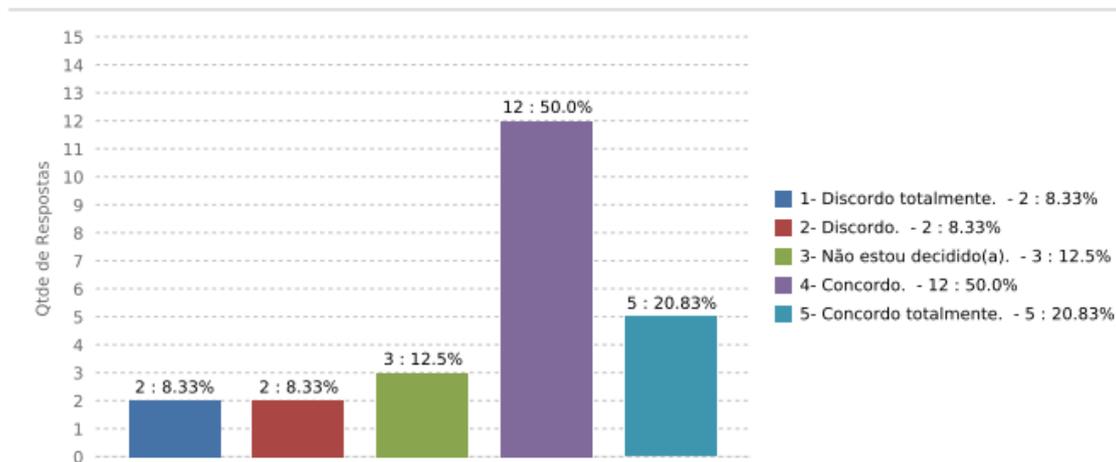
15) [TA] - Há uma colaboração harmoniosa entre os diferentes setores da instituição.



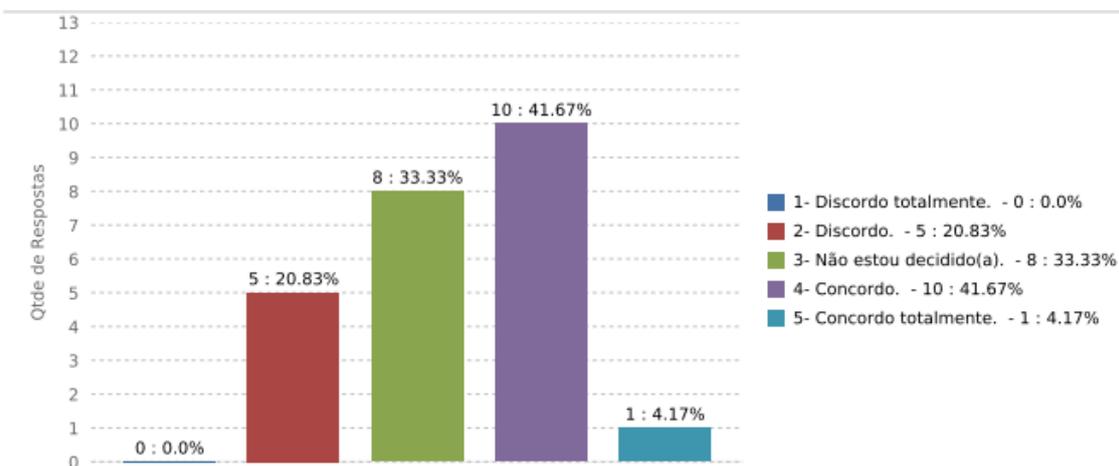
16) [TA] - Me sinto seguro(a) ao expressar minha opinião para meu superior imediato.



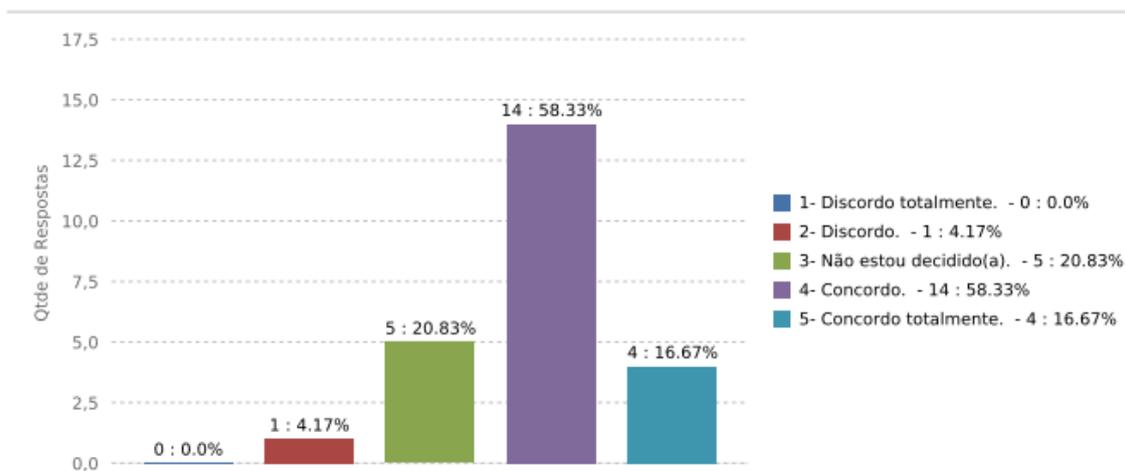
17) [TA] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



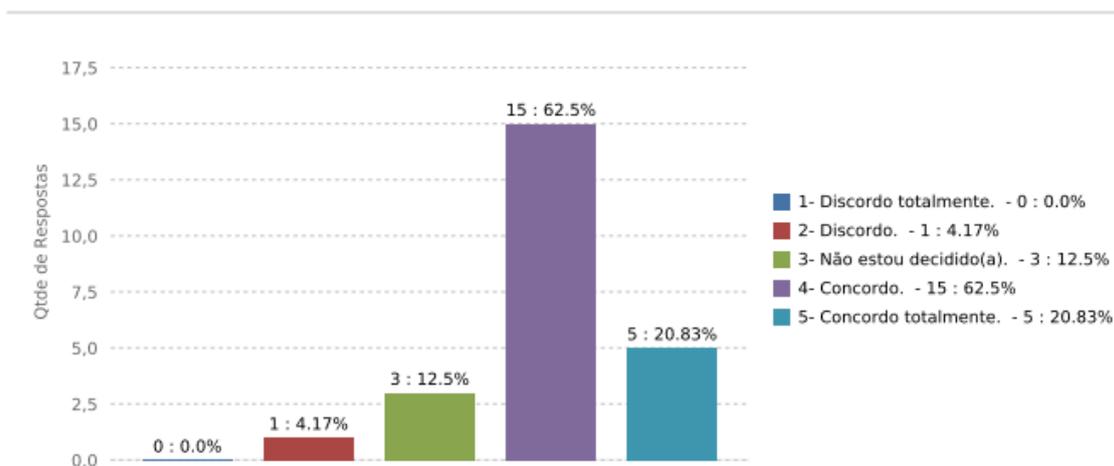
18) [TA] - Me sinto realizado(a) profissionalmente.



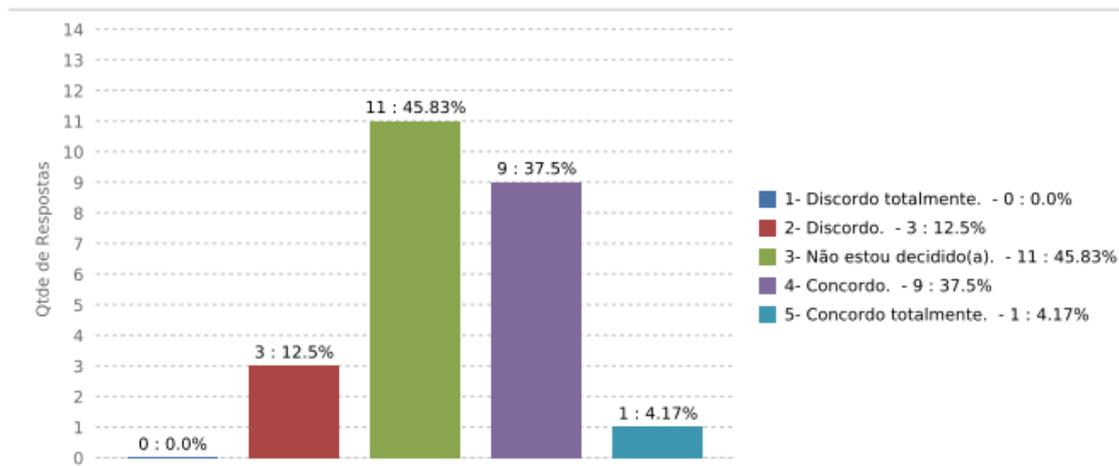
19) [TA] - Meu superior imediato incentiva o trabalho em equipe.



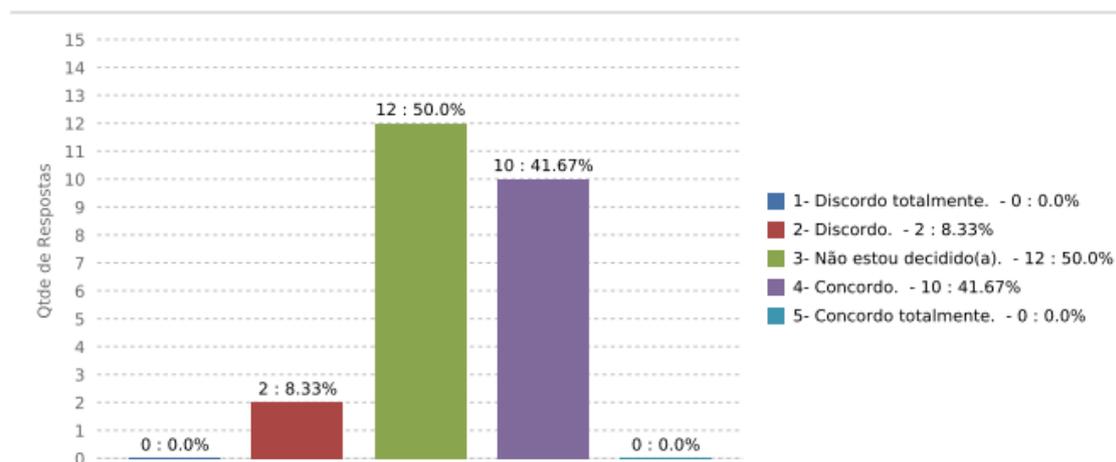
20) [TA] - Meu superior imediato toma decisões justas no cotidiano de trabalho.



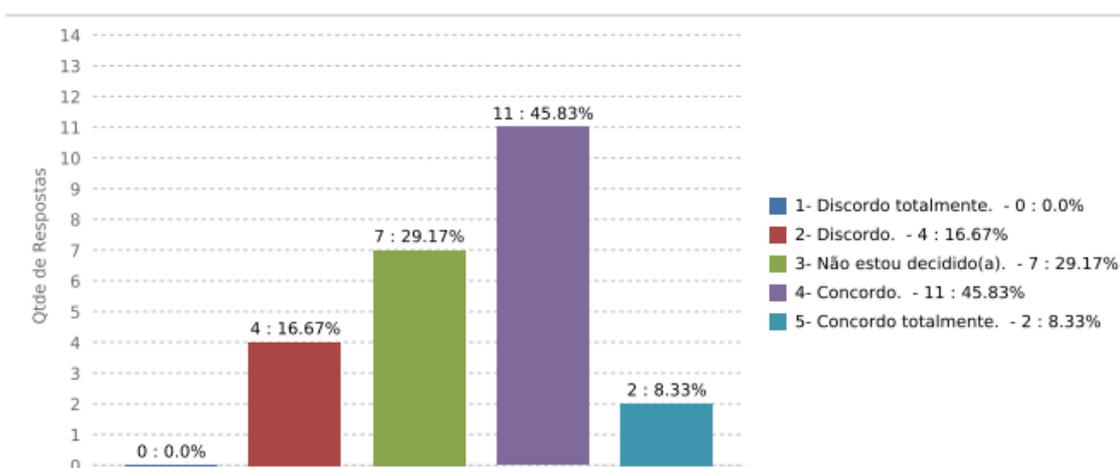
21) [TA] - Na FaSeM, tenho reconhecimento quando realizo um bom trabalho.



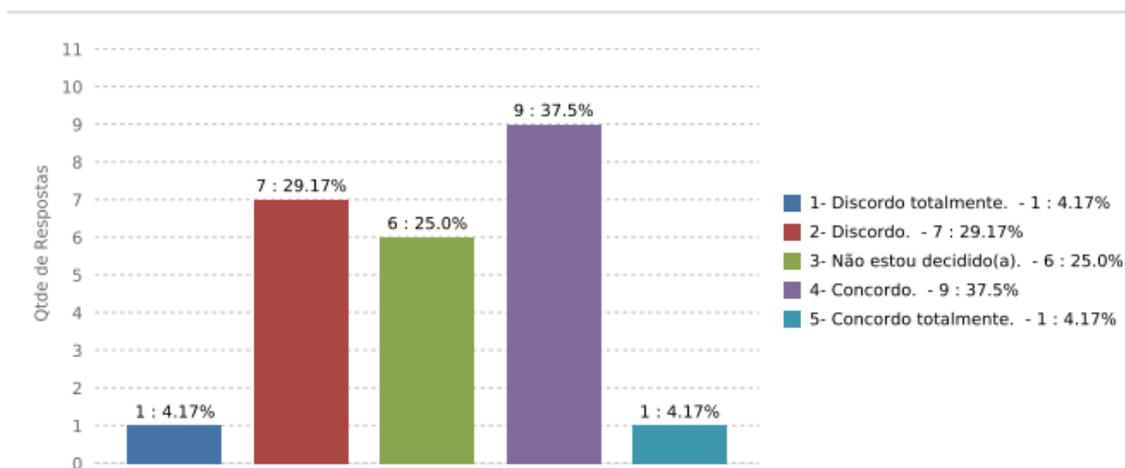
22) [TA] - Participo da tomada de decisões que afetam o meu trabalho.



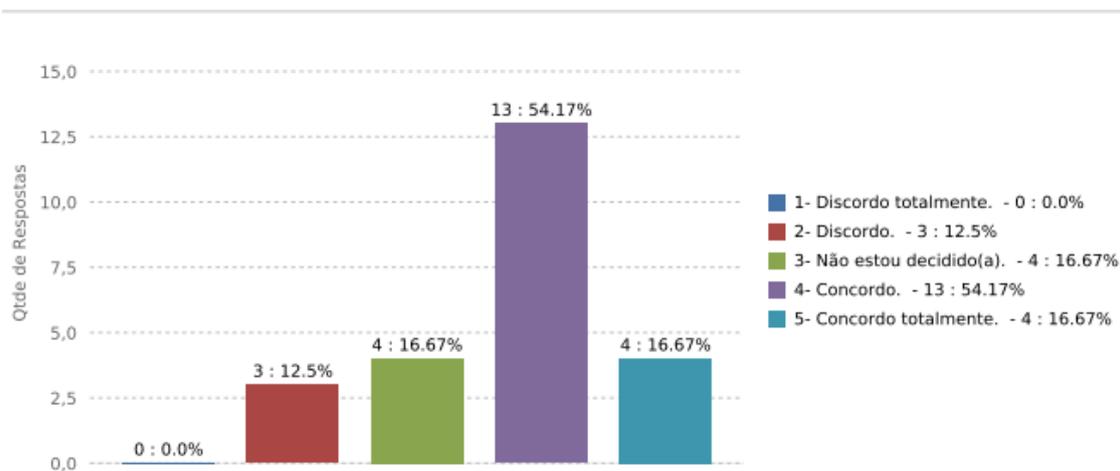
23) [TA] - Reconheço que existem oportunidades de crescimento profissional na FaSeM.



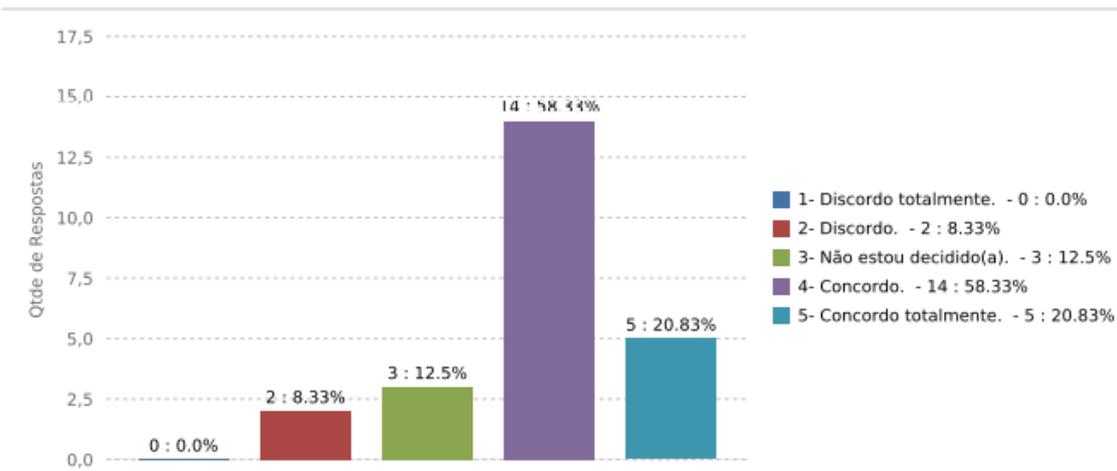
24) [TA] - Sempre sou devidamente informado(a) sobre as mudanças institucionais.



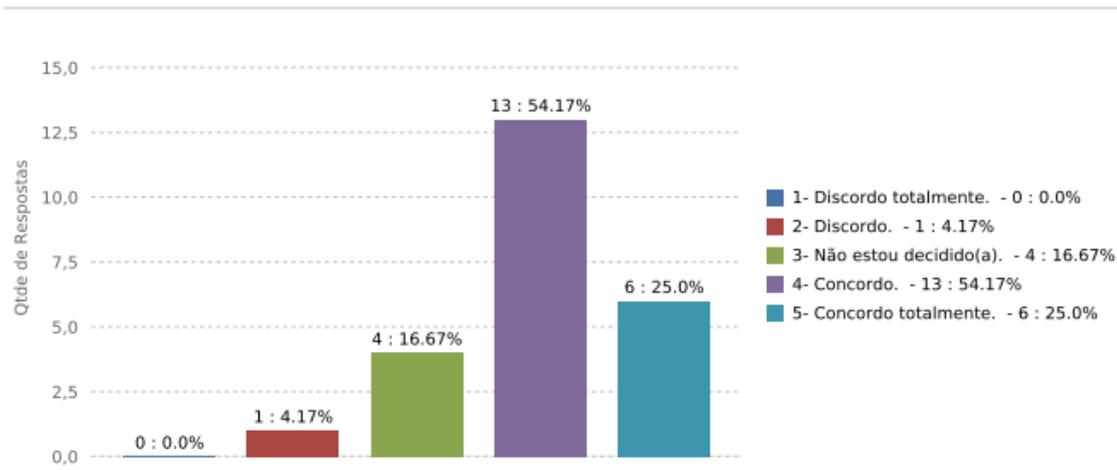
25) [TA] - Sou respeitado(a) pelos demais trabalhadores da FaSeM.



26) [TA] - Tenho uma ideia clara sobre o resultado que o meu superior imediato espera do meu trabalho.



27) [TA] - Tenho um bom relacionamento com minha equipe.



Resultados de 2022-2

Instrumentos e Participantes de 2022-2

No segundo semestre de 2022 tivemos a participação de 413 estudantes da FaSeM na CPA, correspondendo a 55% das matrículas ativas para o período. Já no corpo docente, tivemos a participação de 20 professores, o que corresponde a 50% dos docentes ativos no período. Também tivemos a participação de 24 técnicos-administrativo, totalizando 51% da equipe do período. Por fim, tivemos a participação de 28 pessoas da comunidade externa. O número total de participantes da CPA em 2022-02 foi de 485 pessoas. A distribuição de participantes por tipo de formulário pode ser observada na tabela abaixo.

79

INSTRUMENTOS APLICADOS	PÚBLICO ALVO	ITENS	PARTICIPANTES
Estudantes Avaliando o Curso	Estudantes	11	326
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional	Estudantes	9	268
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais	Estudantes	11	289
Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional	Estudantes	4	273
Estudantes Avaliando a Política Institucional	Estudantes	17	261
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Estudantes	15	305
Autoavaliação dos Estudantes	Estudantes	13	413
Formulário Para os Estagiários	Estudantes	11	69
Formulário Para os Egressos	Egressos	17	33
Formulário dos Docentes	Professores	15	20
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Professores	17	17
Técnicos Administrativos Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Téc. Administrativos	15	23
Formulário dos Colaboradores	Téc. Administrativos	17	24
Comunidade Avaliando a FaSeM	Comunidade Externa	09	28

Perfil dos Estudantes Respondentes

O formulário de autoavaliação dos estudantes, em 2022-2, contou com a participação de 413 alunos regulares. Desses participantes, um número significativo, que corresponde a aproximadamente 50% não reside em Uruaçu. Considerando os desafios

regionais de logística e a inflação regional dos custos de transporte, provada pela implantação de praças de pedágio e pela inflação nacional dos combustíveis, observa-se a necessidade constante de ampliação da oferta de recursos, atividades e modalidades de ensino híbridas.

A necessidade de ampliar a “hibridização” do ensino superior na nossa região é evidenciada novamente, quando mais de 60% dos respondentes indicaram que atuam no mercado de trabalho. Aliando esse fator aos desafios logísticos, a formação no ensino superior se inviabilizaria em um ensino estritamente presencial, que não permitiria a compatibilização entre a atuação profissional dos estudantes e a formação no ensino superior.

Já sobre os aspectos étnicos-raciais, ao longo das últimas décadas o Brasil, com políticas do Governo Federal, tem buscado ampliar o índice de escolarização das pessoas negras e pardas. Na FaSeM, esse público corresponde a mais de 70% dos respondentes da CPA, o que indica a importância dessa instituição para o desenvolvimento educacional e populacional dessas pessoas na região Norte de Goiás.

Quando se observa a renda dos respondentes, mais de 82% compõem famílias com renda bruta inferior a 3 salários mínimos. Assim sendo, novamente, ressalta-se o quando a FaSeM tem sido uma instituição que participa ativamente do desenvolvimento social de sua região de atuação. Os demais dados desse formulário indicam o nível de satisfação e o nível de comprometimento que dos estudantes, obtendo resultados considerados positivos pela equipe da CPA.

1 - [AAE] - Em qual município você reside?

1- Uruaçu.	208	50,36%
2- Niquelândia.	70	16,95%
3- Campinorte.	32	7,75%
4- Alto Horizonte.	25	6,05%
5- Mara Rosa.	31	7,51%
6- Barro Alto.	11	2,66%
7- Santa Terezinha de Goiás.	0	0%
8- Hidrolina.	11	2,66%
9- São Luiz do Norte.	12	2,91%
10- Outro município.	13	3,15%

81

2 - [AAE] - Me defino como uma pessoa:

1- Branca.	104	25,18%
2- Negra.	44	10,65%
3- Parda.	260	62,95%
4- Indígena.	0	0%
5- Outro.	5	1,21%

3 - [AAE] - No momento, qual a sua situação profissional?

1- Estou formalmente empregado.	214	51,82%
2- Sou um(a) profissional autônomo.	43	10,41%
3- Estou desempregado(a).	156	37,77%

4 - [AAE] - Qual a renda da sua família?

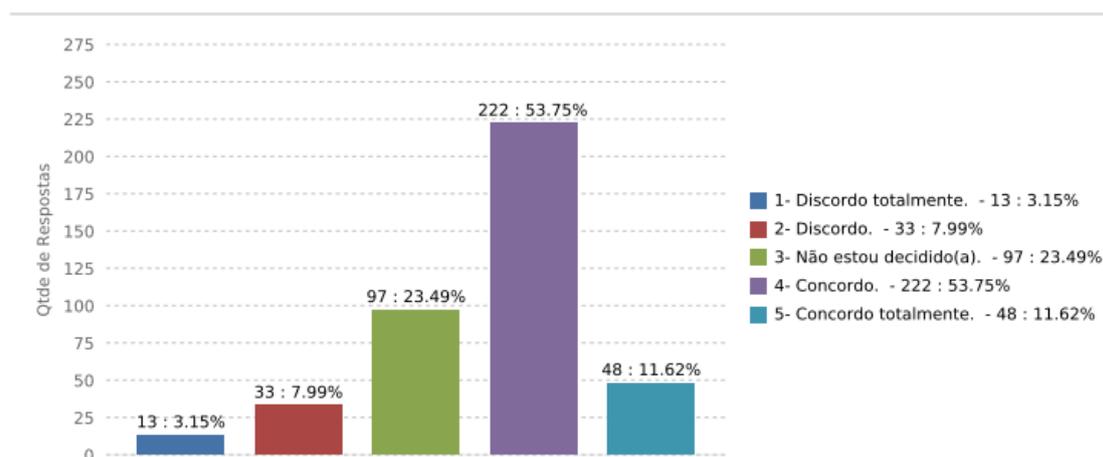
1- Entre 1 e 3 salários.	341	82,57%
2- Entre 4 e 5 salários.	54	13,08%
3- Entre 6 e 10 salários.	12	2,91%
4- Acima de 10 salários.	6	1,45%

Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes em 2022-2

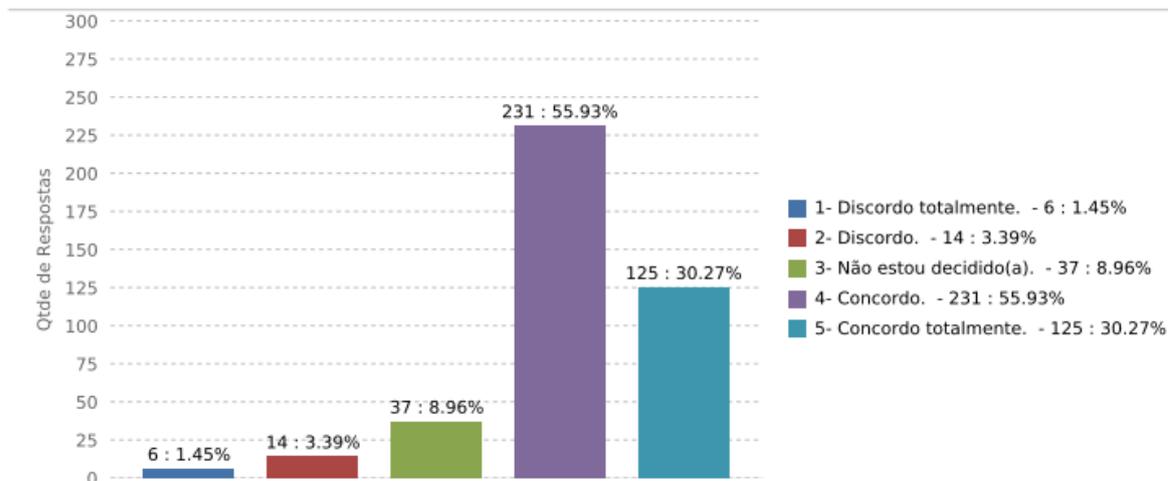
Autoavaliação dos Estudantes em 2022-2

Apesar de um índice geral de satisfação positivo na autoavaliação dos estudantes, observamos uma necessidade de estimular a ampliação da utilização da bibliografia básica e complementar das disciplinas. Também observamos uma pequena insatisfação com o próprio desempenho em aproximadamente 11% dos estudantes, o que pode resultar em baixa motivação para a permanência no ensino superior.

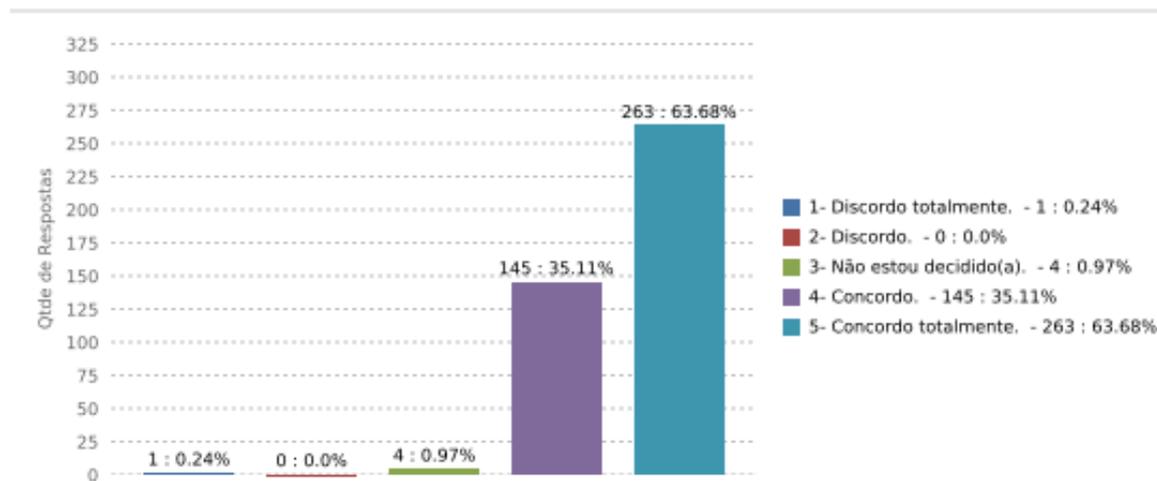
5) [AAE] - Estou satisfeito(a) com o meu desempenho durante o semestre.



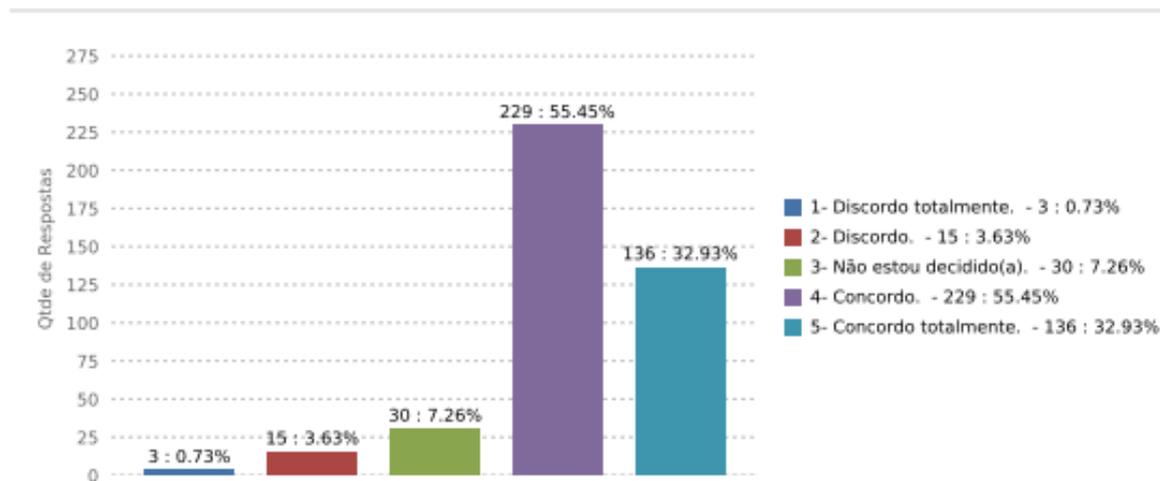
6) [AAE] - Fui assíduo durante o semestre ao participar da maioria das aulas.



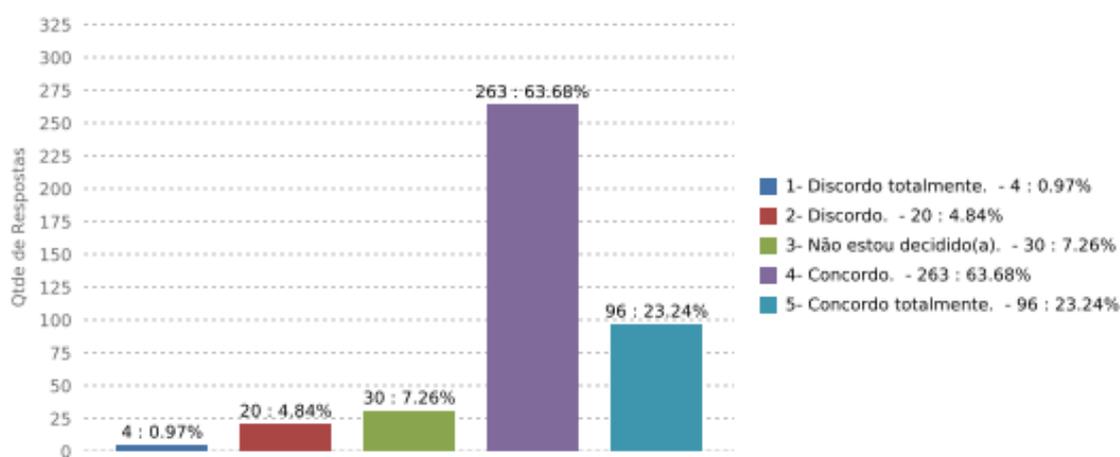
7) [AAE] - Me comportei de forma respeitosa em relação aos meus colegas e profissionais da FaSeM.



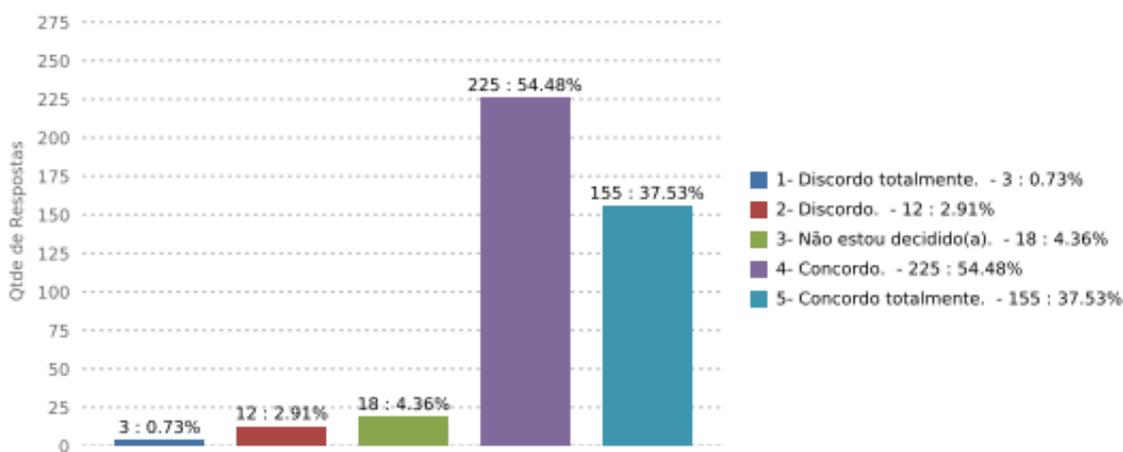
8) [AAE] - Participei dos eventos presenciais ou virtuais que foram oferecidos pela FaSeM.



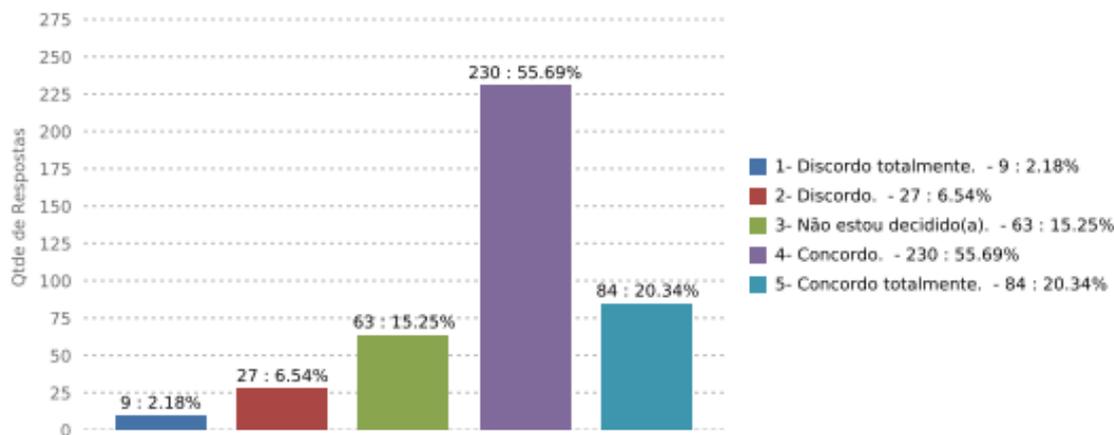
9) [AAE] - Procurei os professores para dirimir minhas dúvidas durante as aulas.



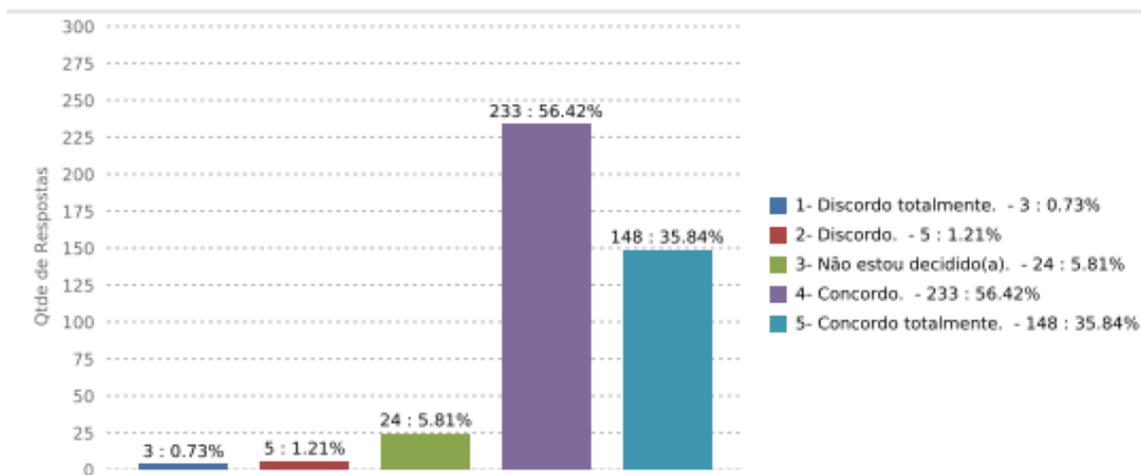
10) [AAE] - Realizei todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino das disciplinas.



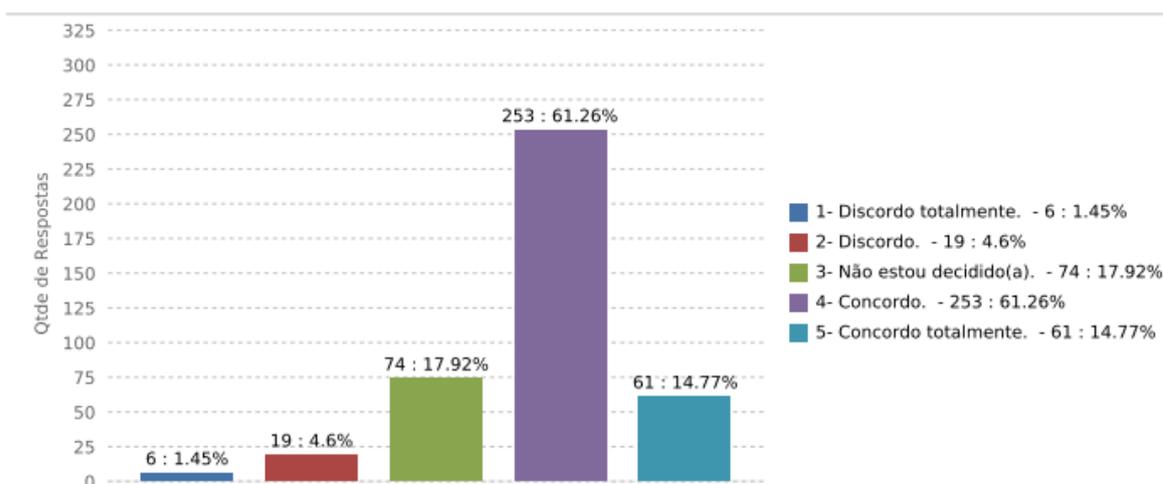
11) [AAE] - Utilizei a bibliografia indicada pelos professores durante minha rotina de estudo individual.



12) [AAE] - Utilizei a plataforma digital da FaSeM seguindo as orientações dos meus professores.



13) [AAE] - Conheço o perfil do egresso do meu curso.



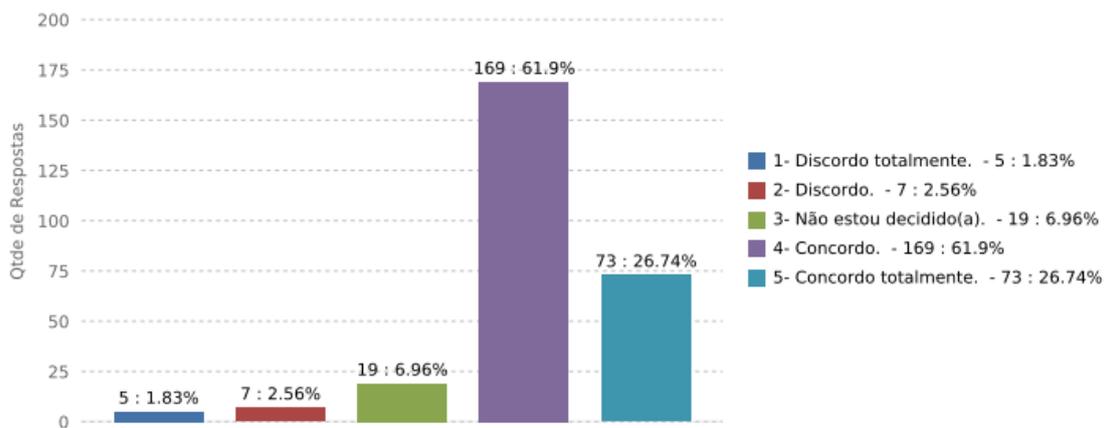
Estudantes Avaliando a Comunicação Institucional em 2022-2

O formulário de avaliação da comunicação institucional recebeu 273 respostas dos estudantes, no segundo semestre de 2022. Os participantes apresentaram elevados níveis de satisfação com a comunicação institucional. Tal fato pode ser uma consequência dos esforços constantes de aprimorar os mecanismos de comunicação entre os membros da comunidade acadêmica, institucionalizando diferentes meios de atendimento e informação, a saber:

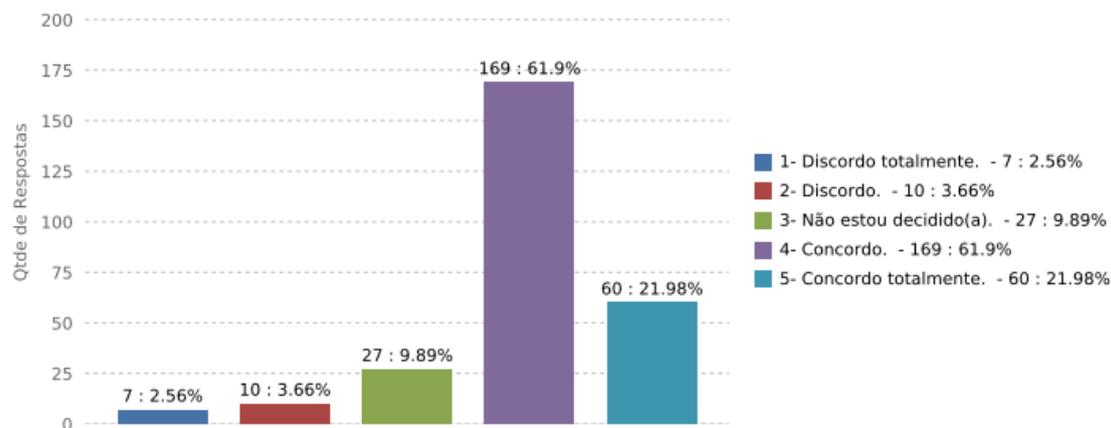
1. Sítio eletrônico;
2. Redes sociais;

3. Grupos de WhatsApp;
4. Grupos de Telegram;
5. Mensagens particulares no AvA;
6. E-mails institucionais;
7. WhatsApp individual de cada setor institucional para atendimento.

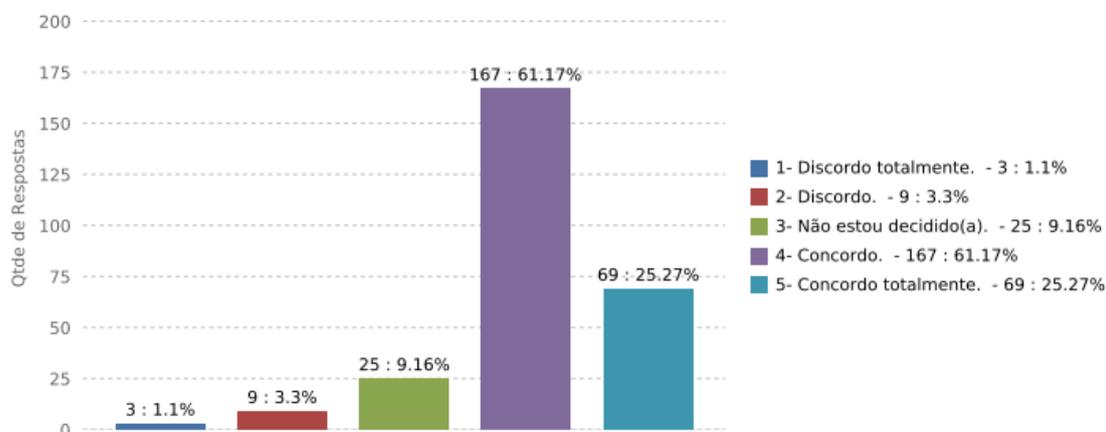
1) [C1] - Fui informado(a) previamente dos eventos que aconteceram na FaSeM.



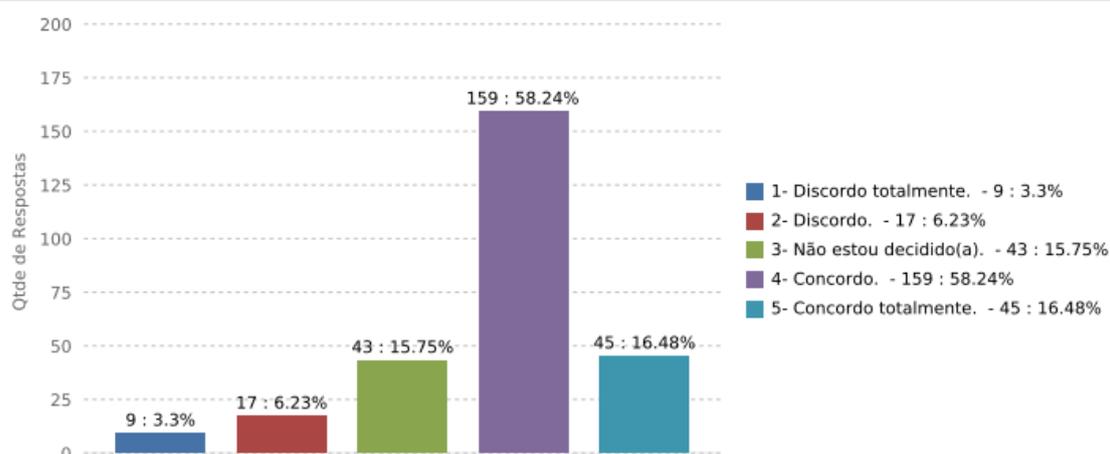
2) [C1] - Recebi instruções adequadas sobre o período e os procedimentos de matrícula.



3) [CI] - Recebi instruções corretas sobre como me inscrever e participar dos eventos da FaSeM.



4) [CI] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a comunicação estabelecida pela FaSeM com os estudantes.



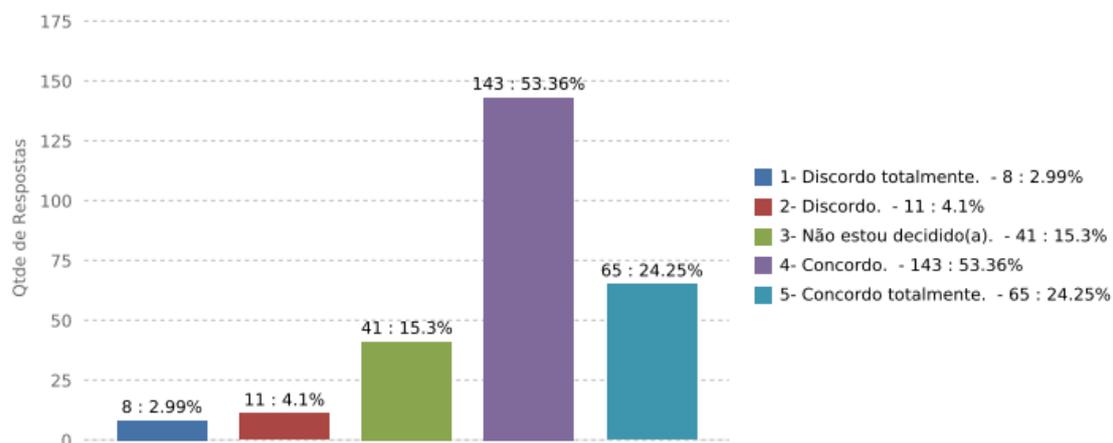
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional em 2022-2

O formulário de avaliação do atendimento da FaSeM recebeu 289 respostas dos estudantes no segundo semestre de 2022. Os resultados indicam um elevado nível de satisfação dos estudantes em relação ao atendimento institucional, levando-se em consideração, também, a avaliação instantânea realizada nos terminais disponíveis na Biblioteca, na Coordenação e na Secretaria da instituição.

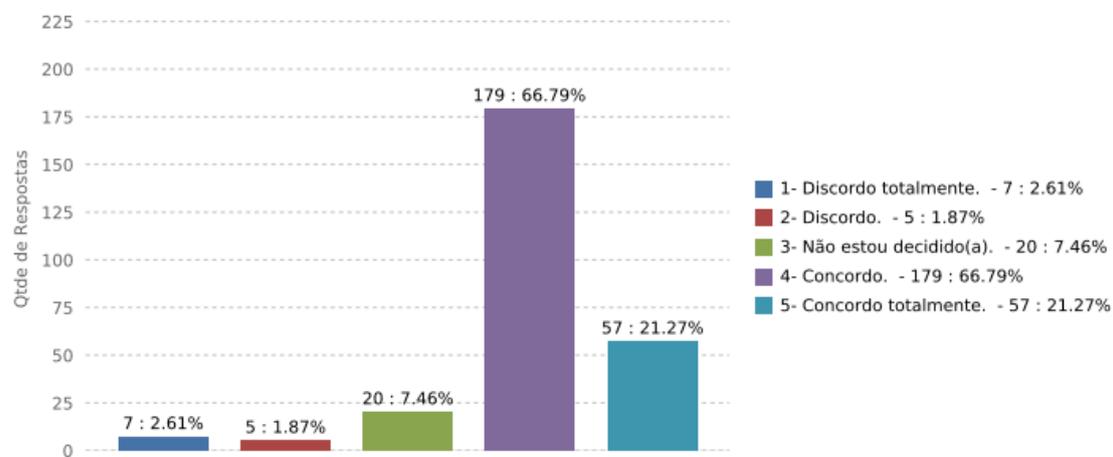
Um elemento que precisa ser avaliado é o tempo de resposta da instituição nos atendimentos pelo WhatsApp e pelo E-mail. Tais ferramentas de comunicação ampliam a oportunidade de receber um atendimento eficiente, principalmente para os estudantes

que residem em outros municípios, contudo, a celeridade na resposta é um dos pontos cruciais na qualidade do atendimento virtual.

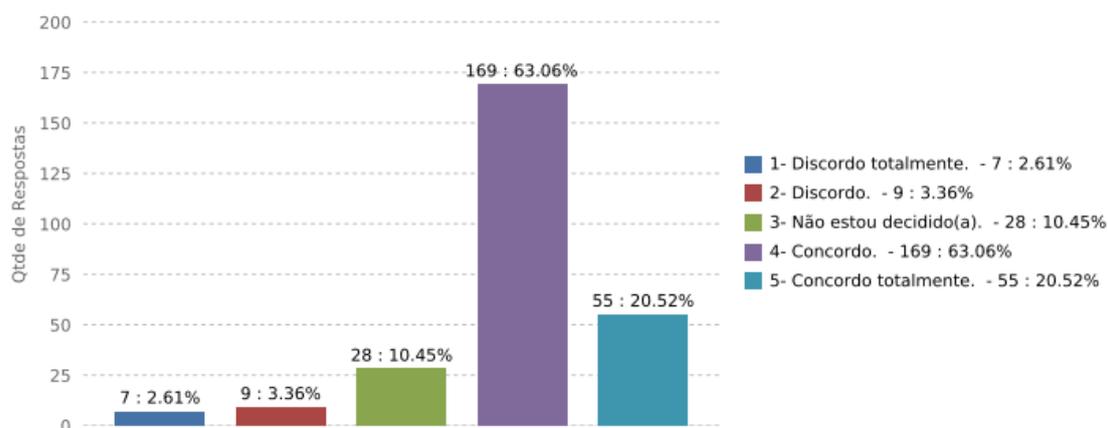
1) [AE] - Estou satisfeito(a) com o serviço prestado pela equipe da lanchonete da FaSeM.



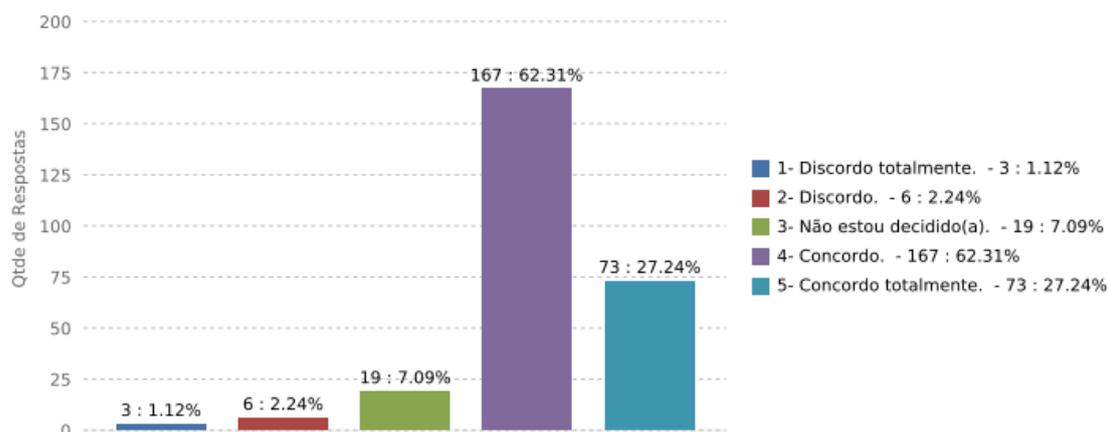
2) [AE] - Me sinto aceito e valorizado na FaSeM, independente de minhas características pessoais.



3) [AE] - Minhas demandas foram atendidas corretamente, conforme os regulamentos institucionais.



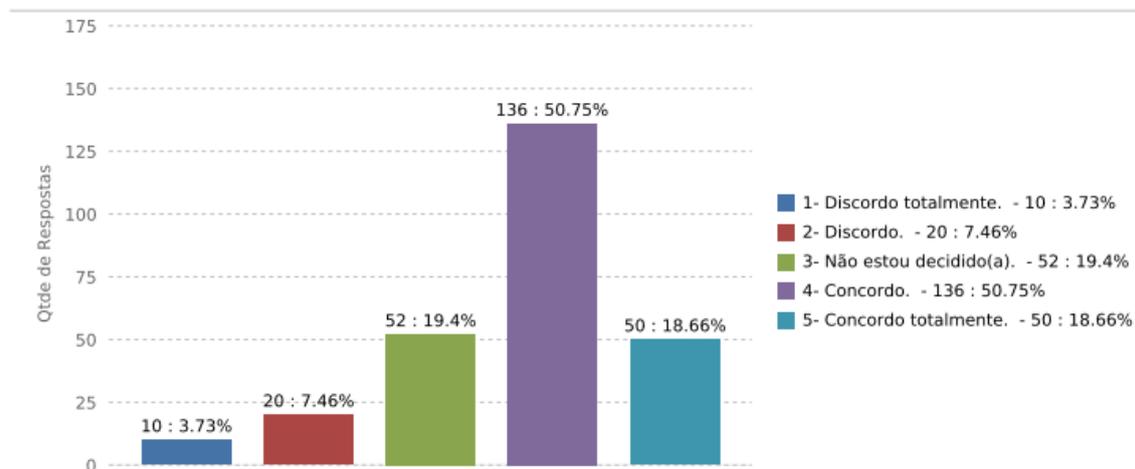
4) [AE] - Os profissionais da FaSeM sempre me respeitaram durante o atendimento.



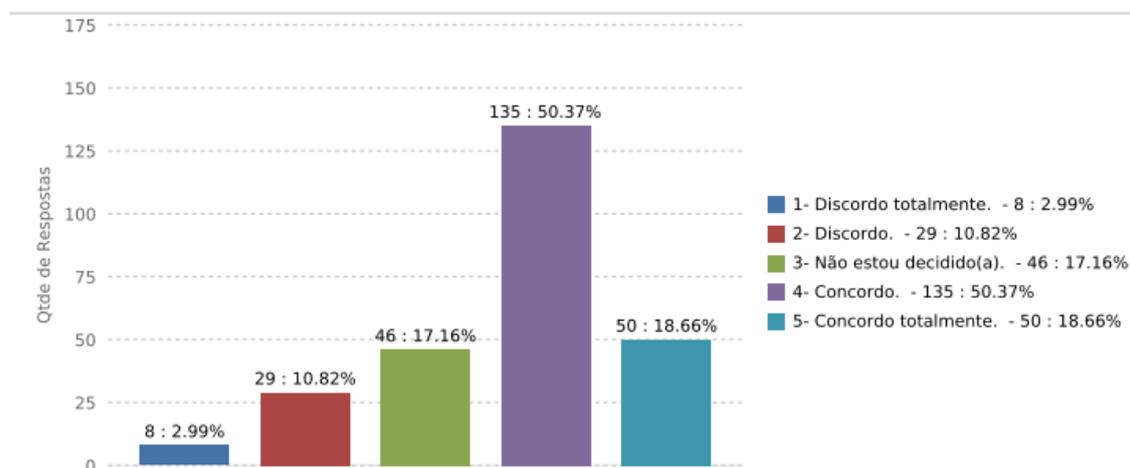
5) [AE] - Quando precisei, tive facilidade para negociar minha dívida na FaSeM.



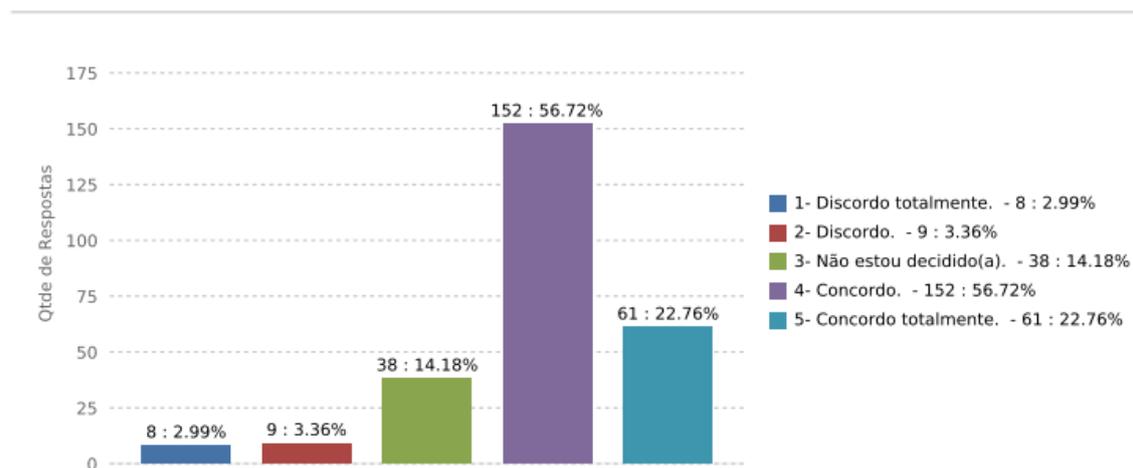
6) [AE] - Quando solicitei atendimento por e-mail fui atendido(a) rapidamente.



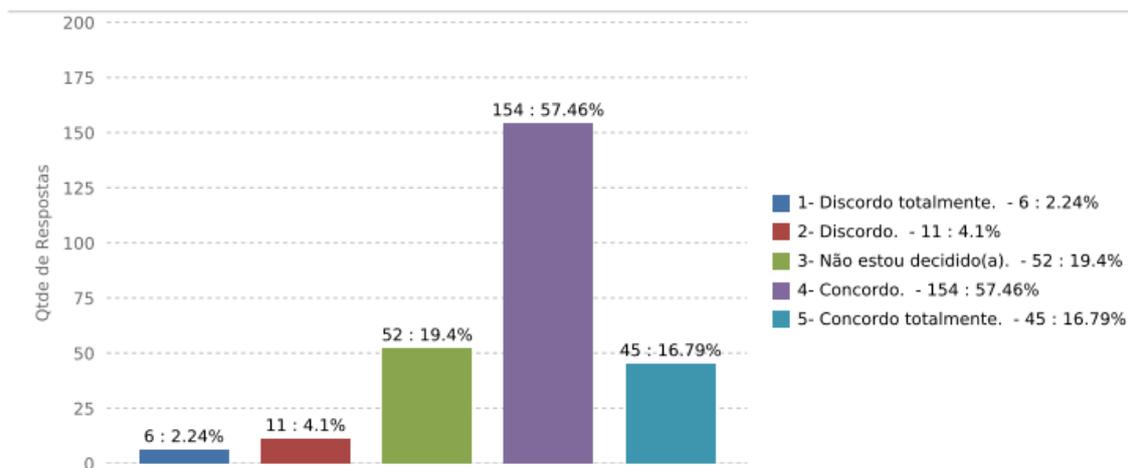
7) [AE] - Quando solicitei atendimento por whatsapp fui atendido(a) rapidamente.



8) [AE] - Recebi atendimento dos profissionais da FaSeM sempre que precisei.



9) [AE] - De modo geral, estou satisfeito(a) com o atendimento que recebi dos profissionais da FaSeM.



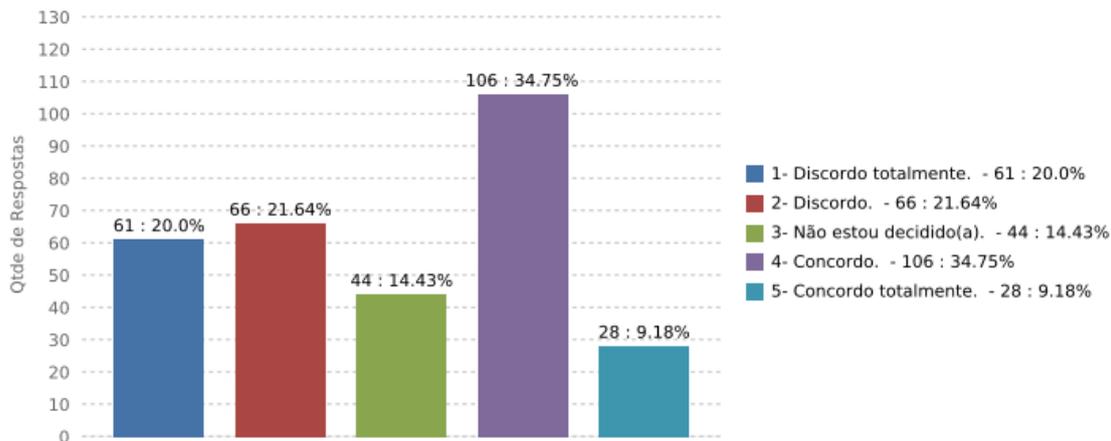
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2

O formulário de avaliação da estrutura física da FaSeM recebeu 305 respostas dos estudantes no segundo semestre de 2022. De modo geral, os estudantes apresentam níveis satisfatórios com a estrutura da instituição, tendo níveis elevados de insatisfação com cinco elementos específicos, que são:

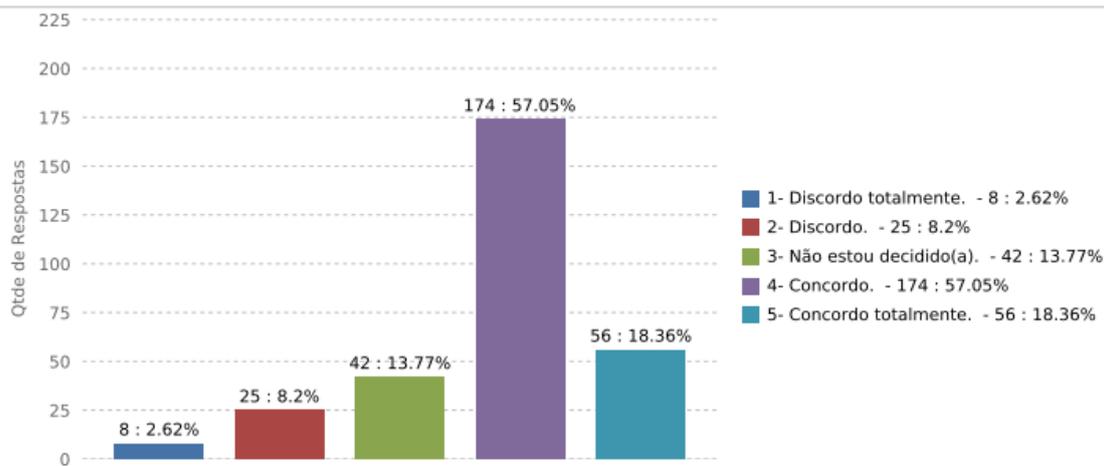
1. O conforto das cadeiras disponíveis nas salas de aula;
2. A adequação do tamanho das salas de aula para a quantidade de estudantes;
3. A temperatura das salas de aula;
4. O conforto do pátio, área de convivência com os estudantes;
5. A iluminação externa da FaSeM.

Um outro item que foi solicitado, no campo de comentários opcionais, foi a ampliação da área de cobertura externa para que os estudantes possam se abrigar. Essa necessidade se torna ainda mais sensível nos dias de chuva, pois, os estudantes que residem em outros municípios costumam aguardar o transporte após as aulas.

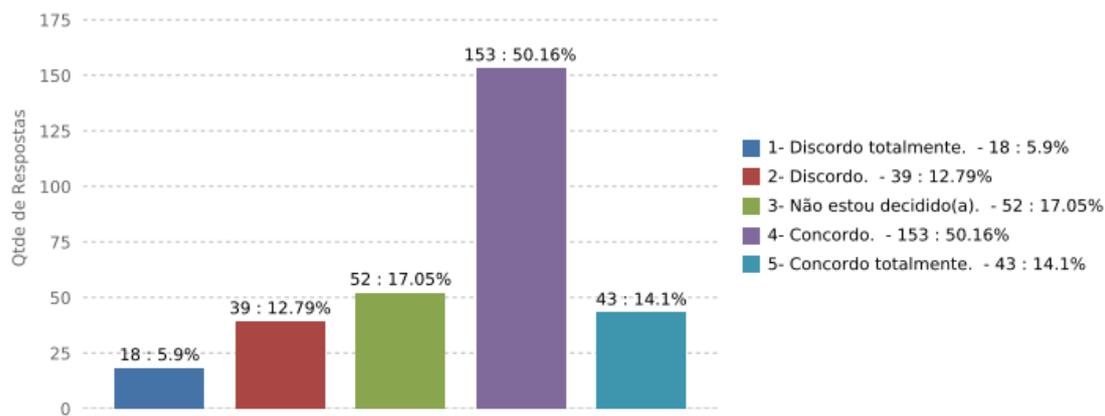
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



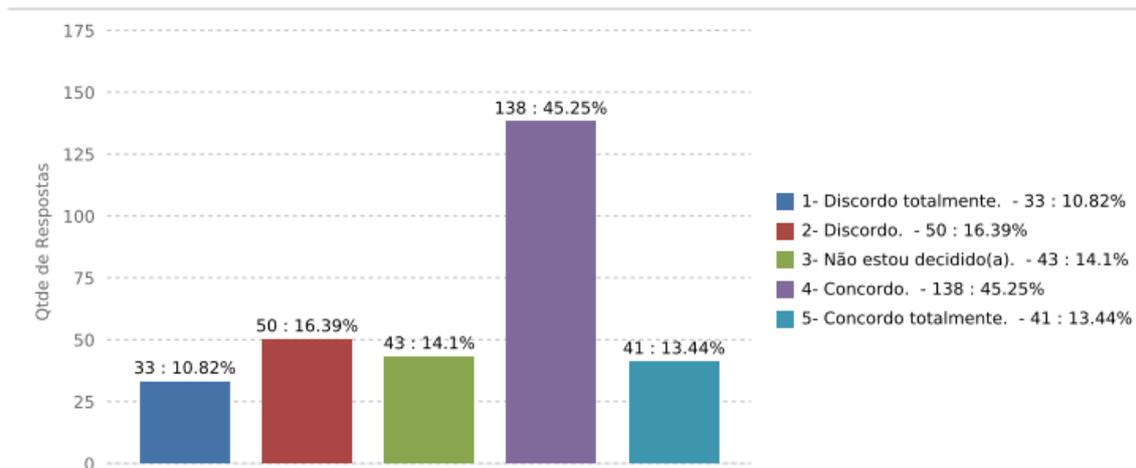
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



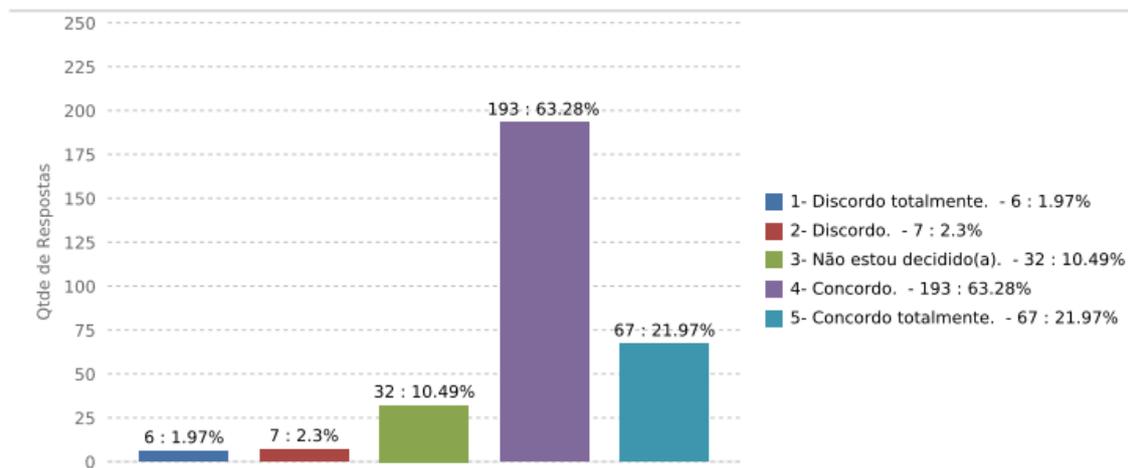
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



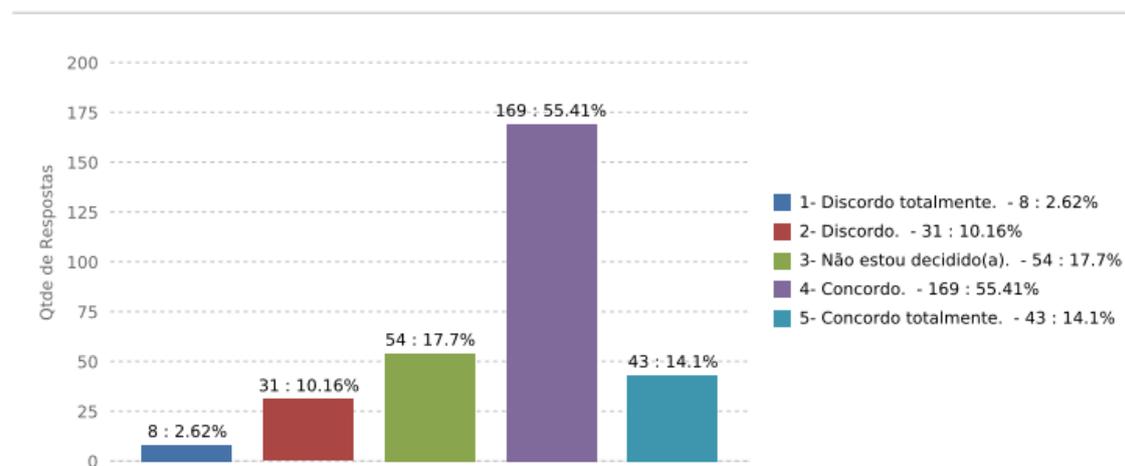
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



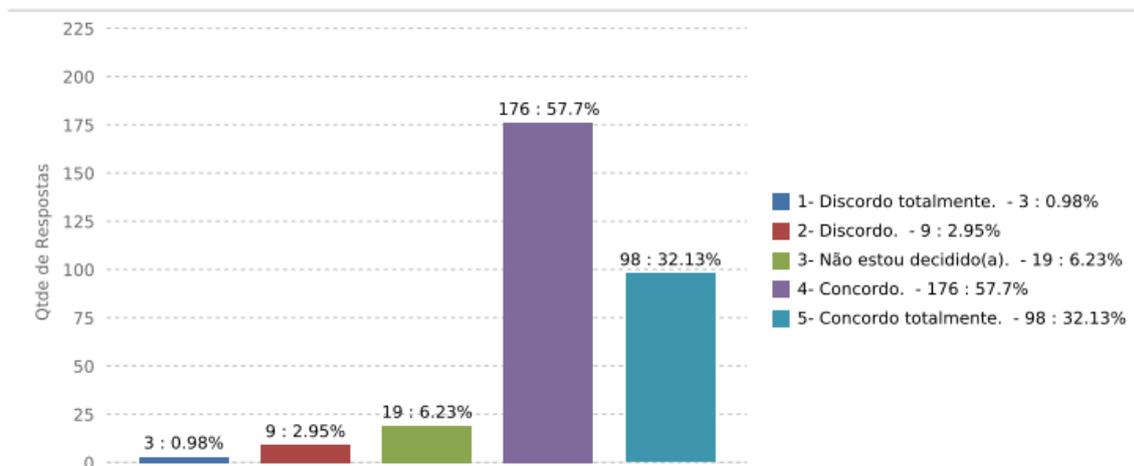
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



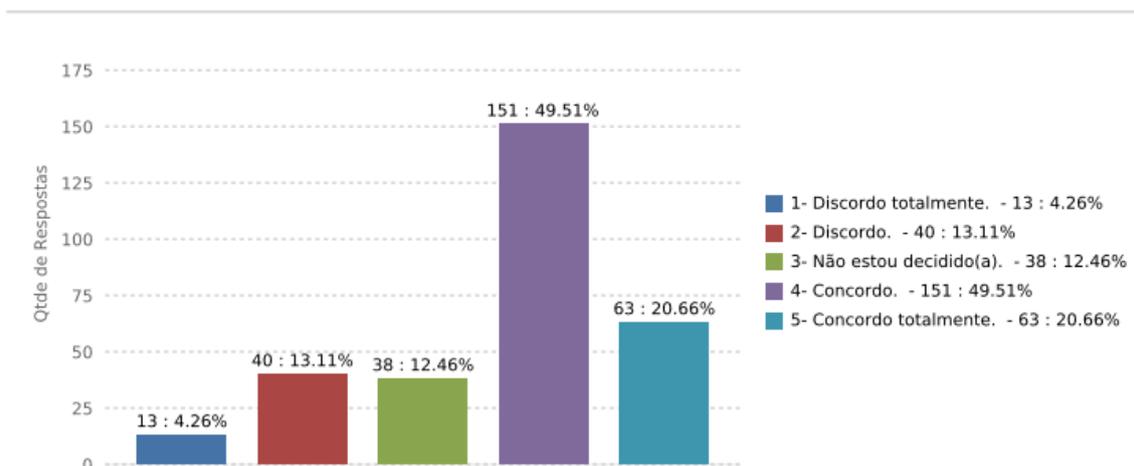
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



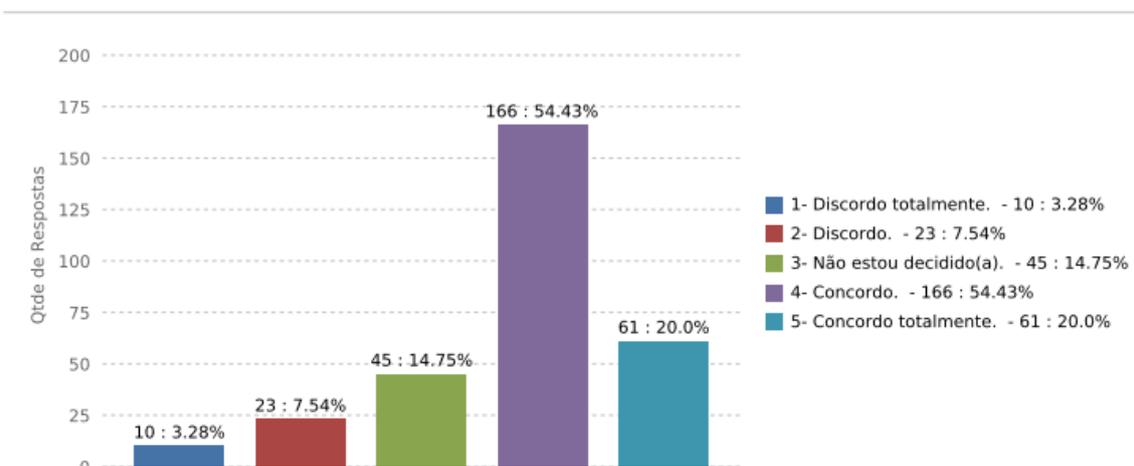
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



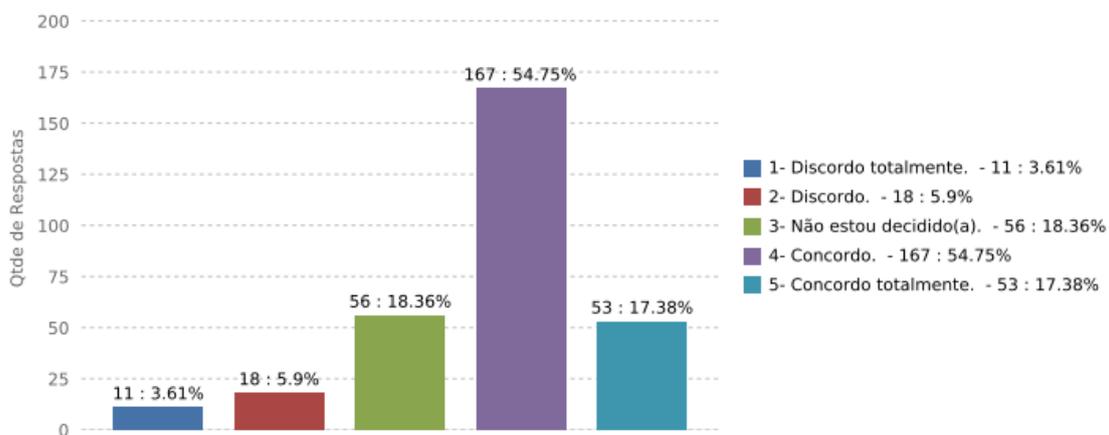
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



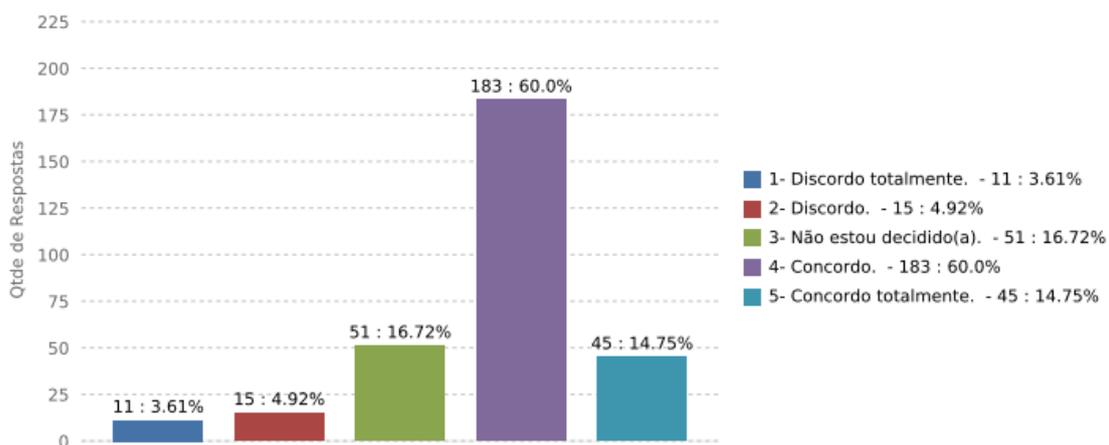
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



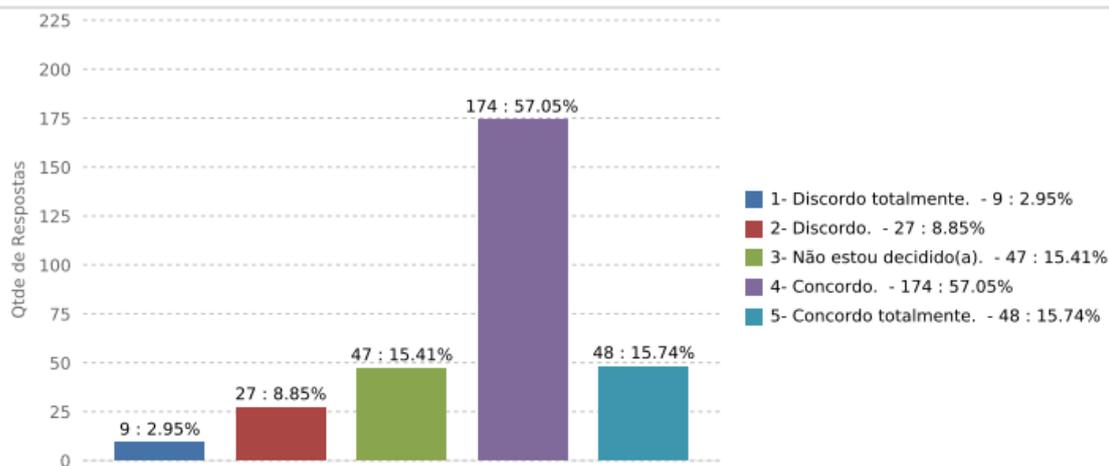
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



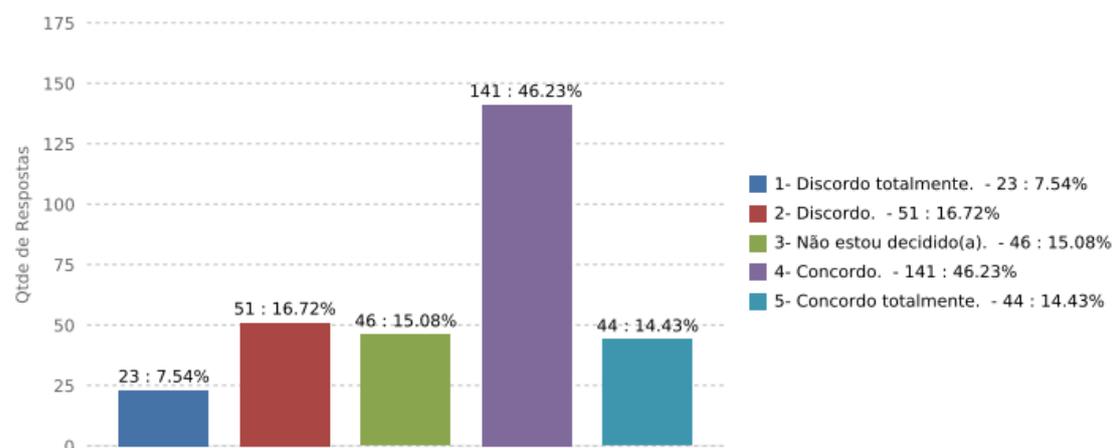
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



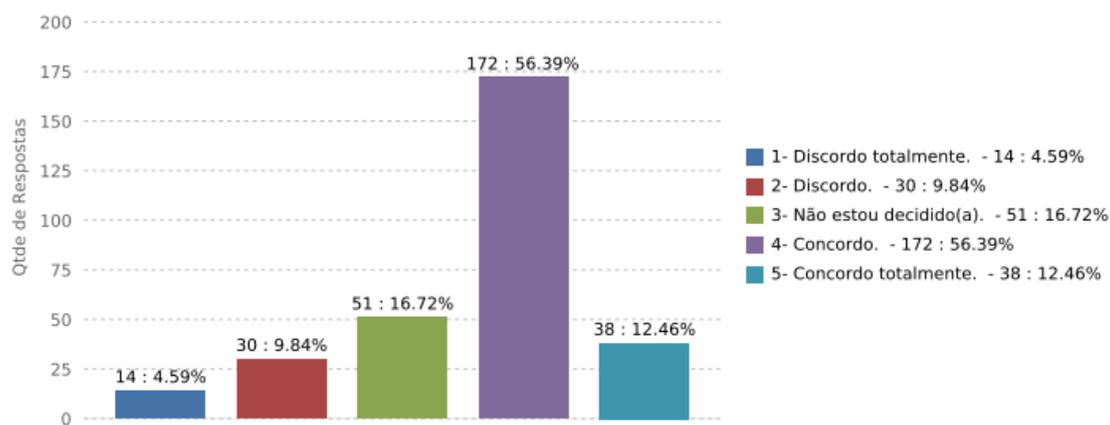
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.

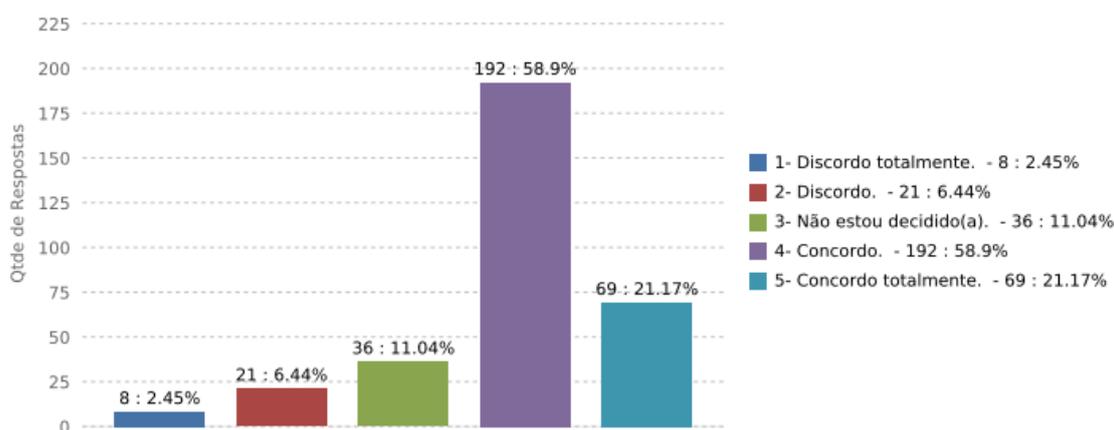


Estudantes Avaliando o Curso em 2022-2

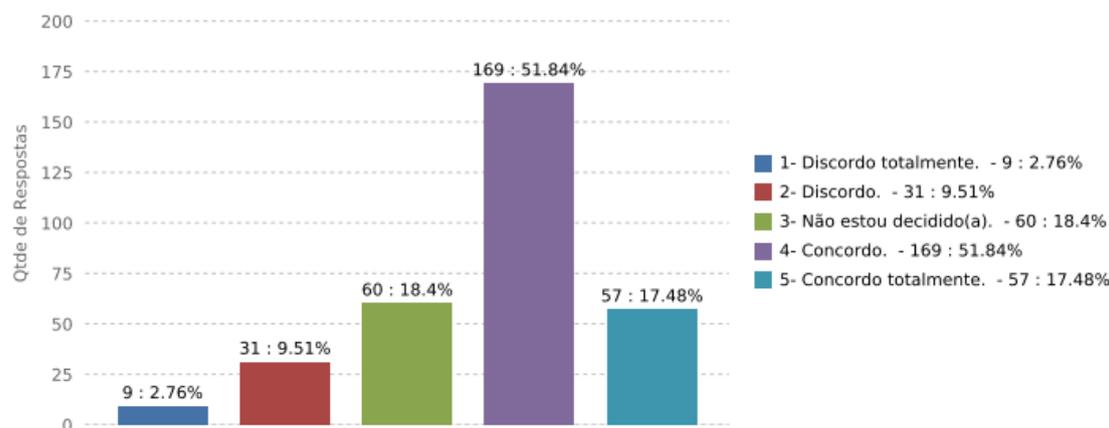
O formulário de avaliação do curso recebeu 326 respostas dos estudantes no segundo semestre de 2022. Tal formulário envolve aspectos da política de ensino e aprendizagem, da atuação dos docentes e da atuação dos coordenadores na FaSeM

De modo geral, as respostas indicam níveis elevados de satisfação, com uma leve discrepância no nível de satisfação geral dos estudantes em relação aos docentes. Por essa razão, tal item será avaliado isoladamente, filtrando as respostas dos estudantes dos diferentes cursos para verificar se há uma concentração de insatisfação localizada em um dos cursos ou se a margem de insatisfação está distribuída de forma similar na instituição.

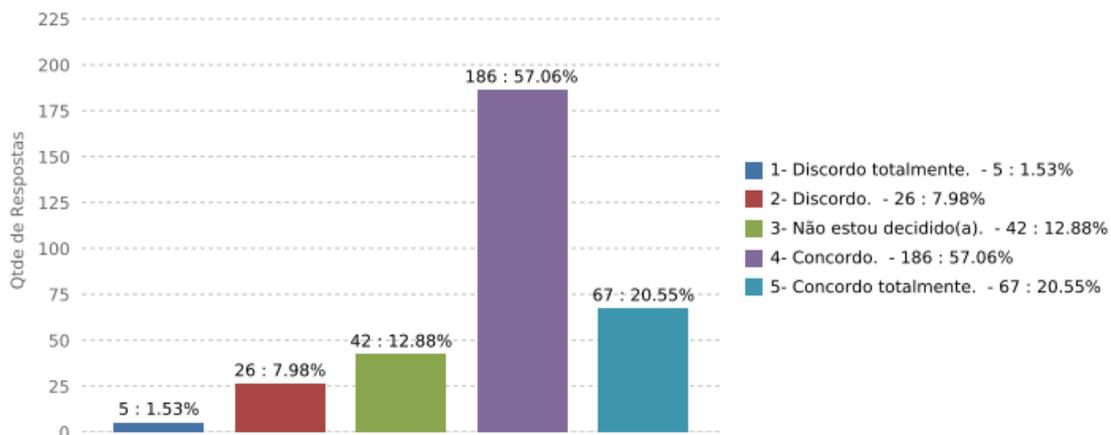
1) [AD] - De modo geral, considero que as avaliações das disciplinas que cursei foram adequadas.



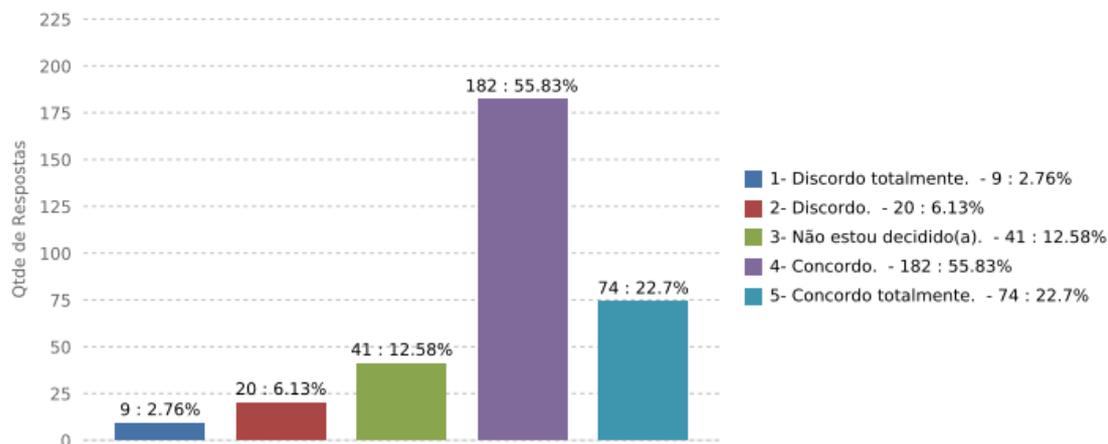
2) [AD] - Estou satisfeito(a) com a atuação dos professores da FaSeM.



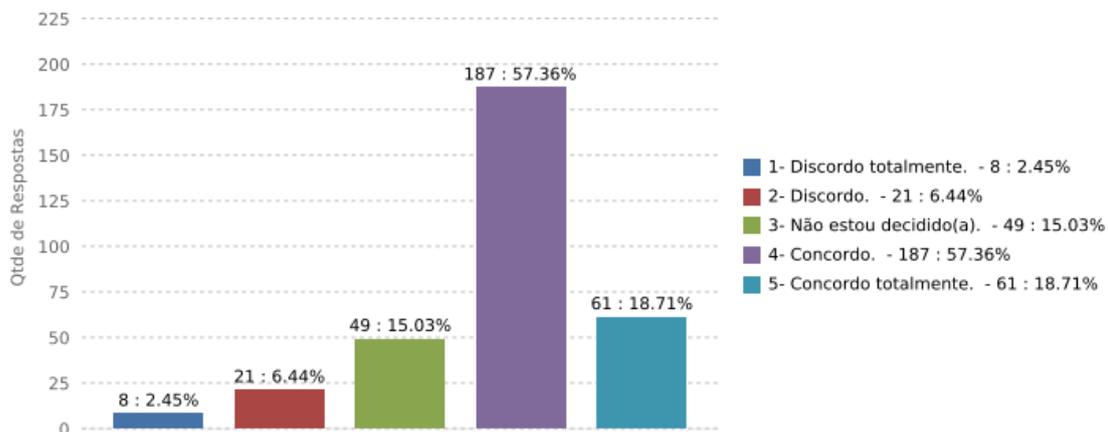
3) [AD] - Meus professores adequaram a metodologia de ensino de acordo com a circunstância da aula, sendo presencial ou digital.



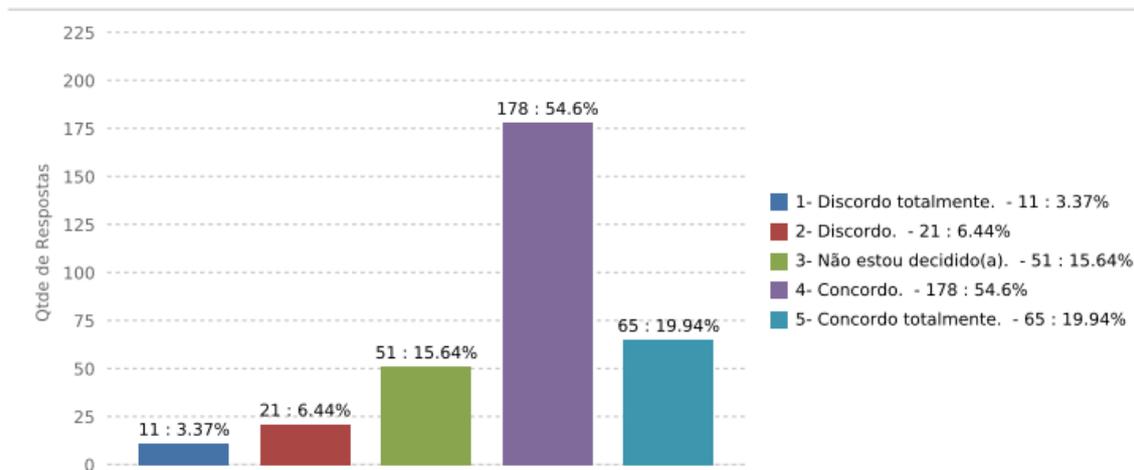
4) [AD] - Meus professores demonstraram domínio teórico dos conteúdos que ministraram nas disciplinas.



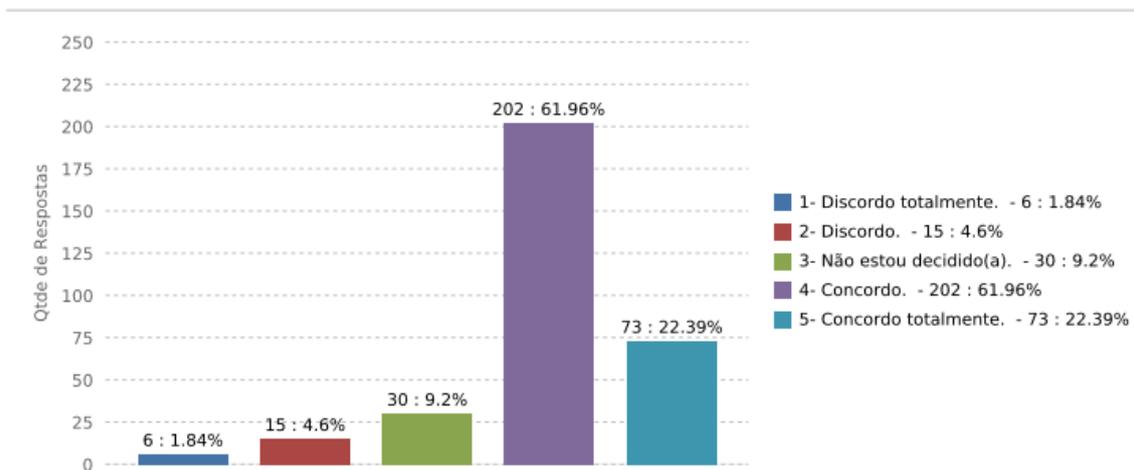
5) [AD] - Meus professores executaram o plano de ensino da disciplina.



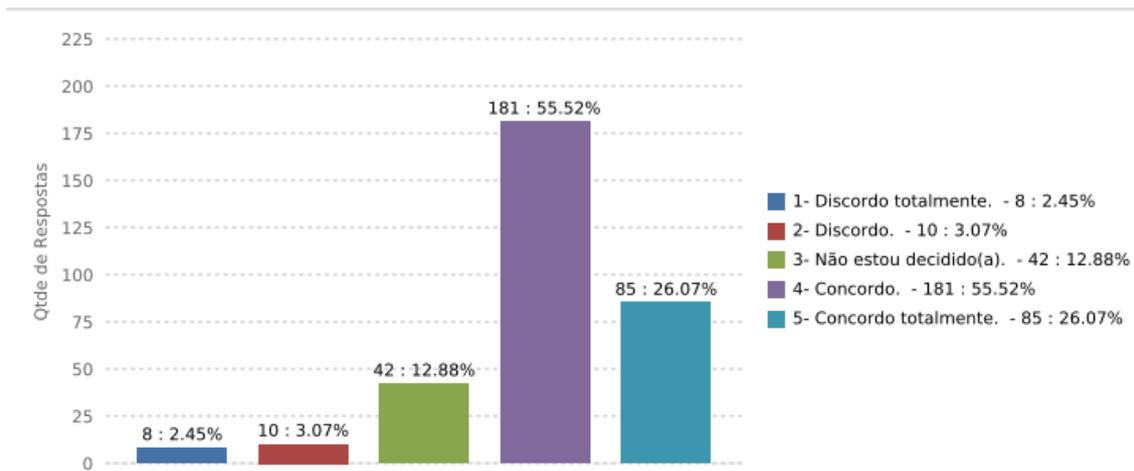
6) [AD] - Meus professores oportunizam momentos para atendimento dos estudantes.



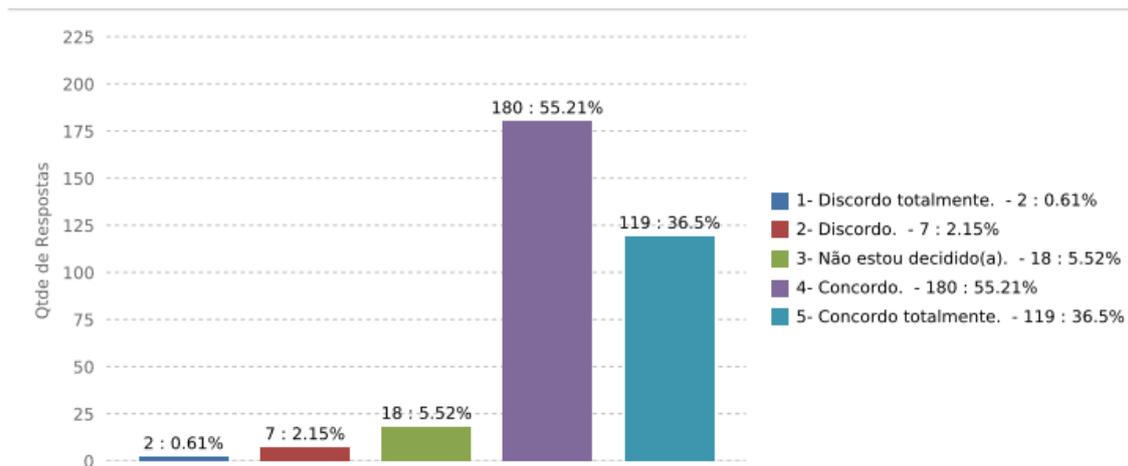
7) [AD] - Meus professores registram as atividades na plataforma Moodle.



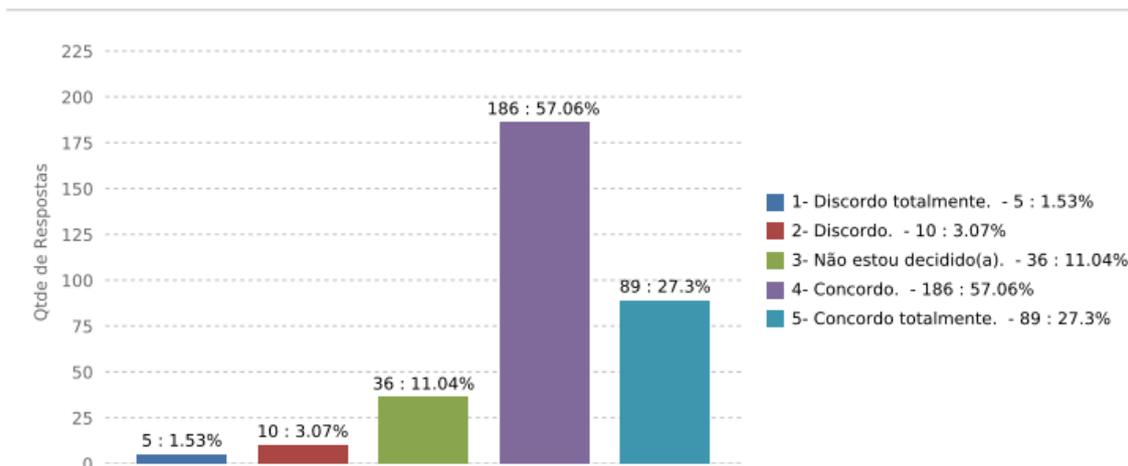
8) [AD] - Meus professores respeitam os horários previstos de aula.



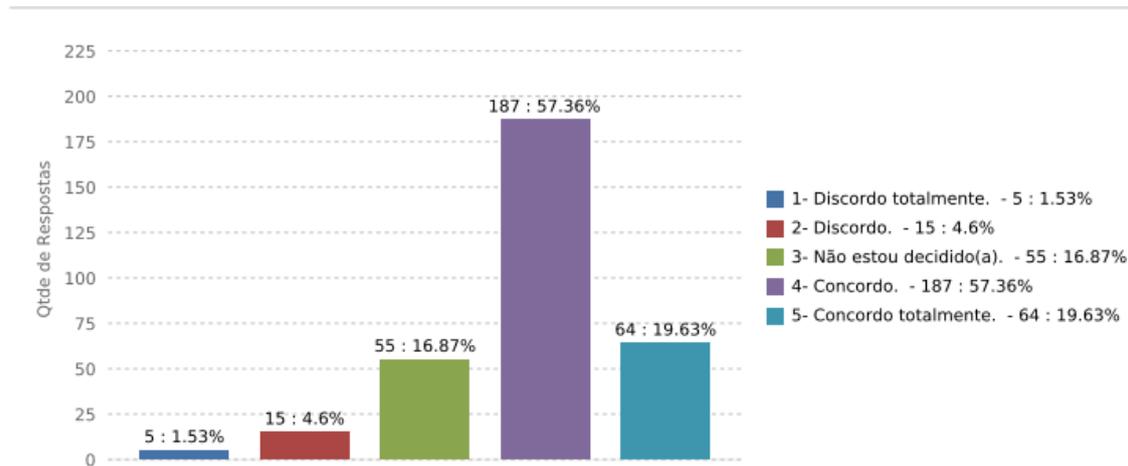
9) [AD] - Meus professores se comportaram de forma respeitosa.



10) [AD] - Meus professores têm experiência prática relativa às disciplinas que ministram.



11) [AD] - As atividades avaliativas foram coerentes com o plano de ensino apresentado.

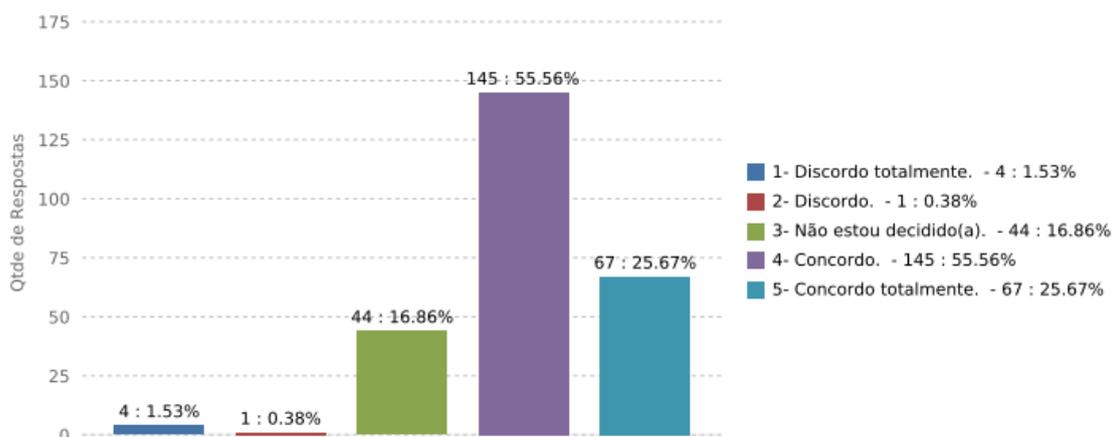


Estudantes Avaliando a Política Institucional da FaSeM em 2022-2

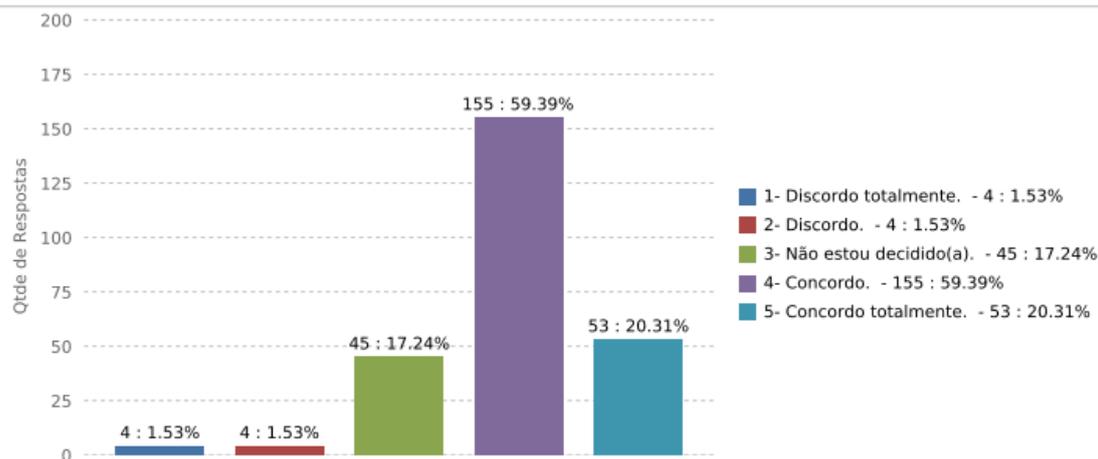
O formulário de avaliação da política institucional da FaSeM recebeu 261 respostas dos estudantes no segundo semestre de 2022. Os participantes apresentaram elevados níveis de satisfação para os itens relativos à política institucional da FaSeM, com destaque positivo para a contribuição da instituição no desenvolvimento do Norte de Goiás.

Dois itens tiveram resultados levemente destoantes dos demais, o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional e o conhecimento dos resultados da avaliação realizada pela CPA. De todo modo, observando os resultados do primeiro semestre de 2022, nota-se que houve uma evolução nos níveis de concordância em relação a tais itens.

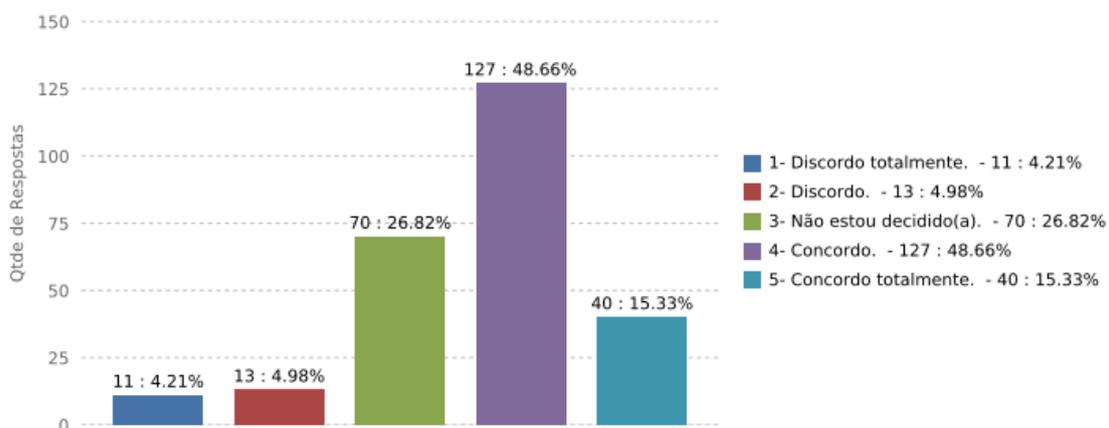
1) [A1] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



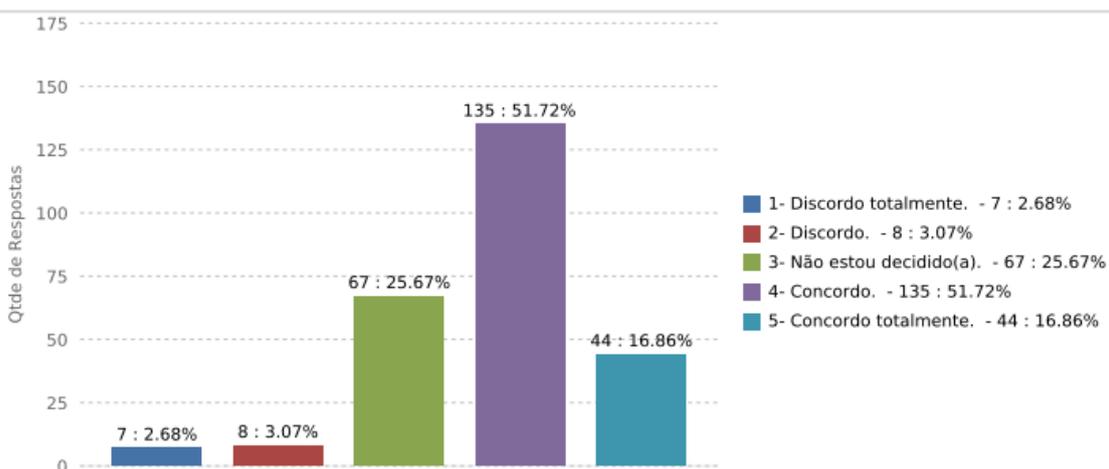
2) [A1] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



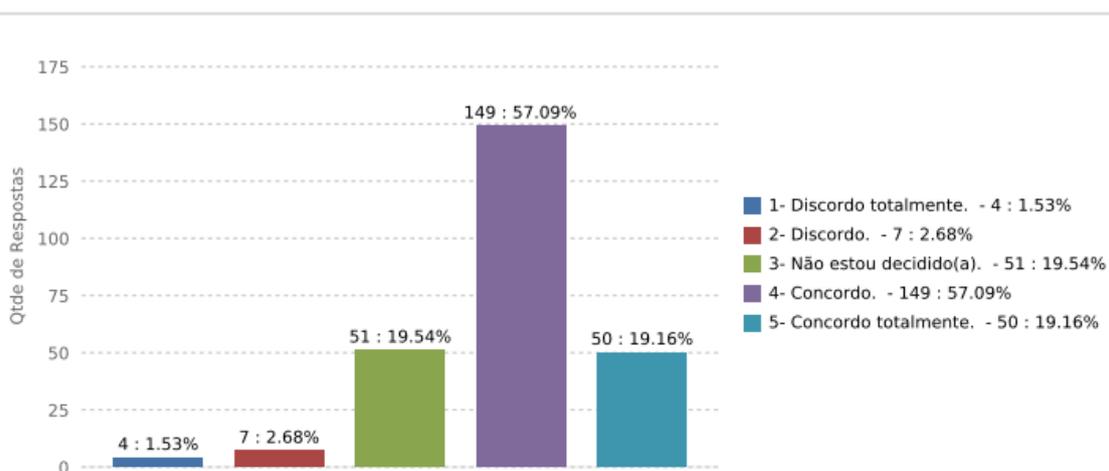
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



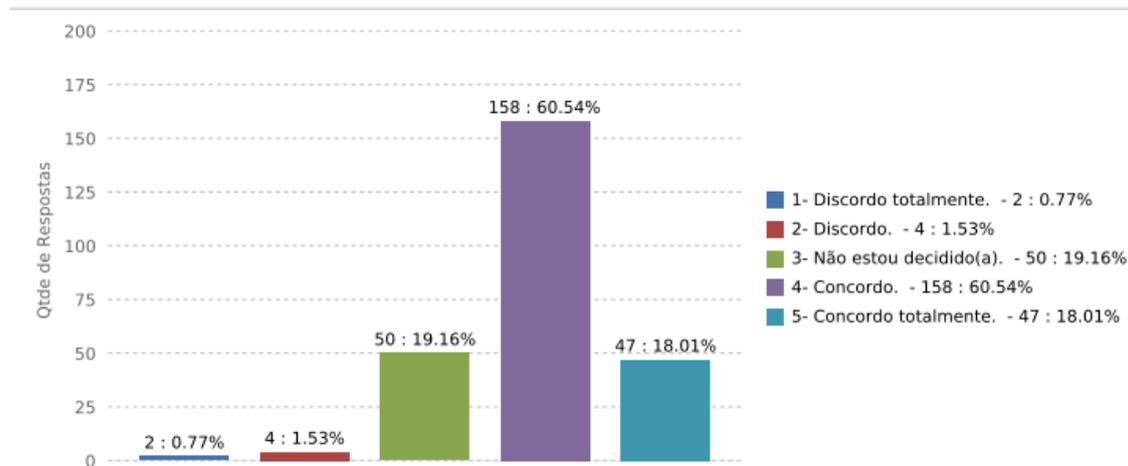
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



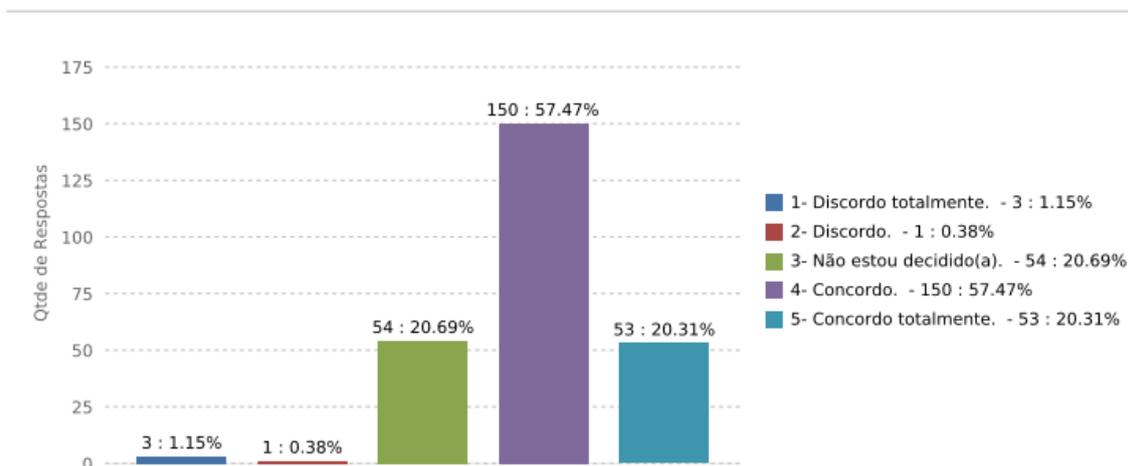
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



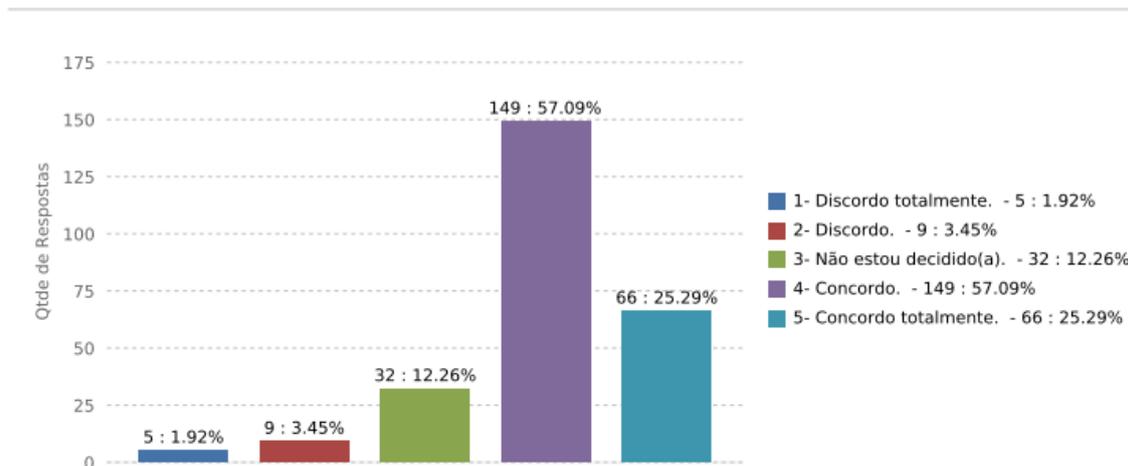
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



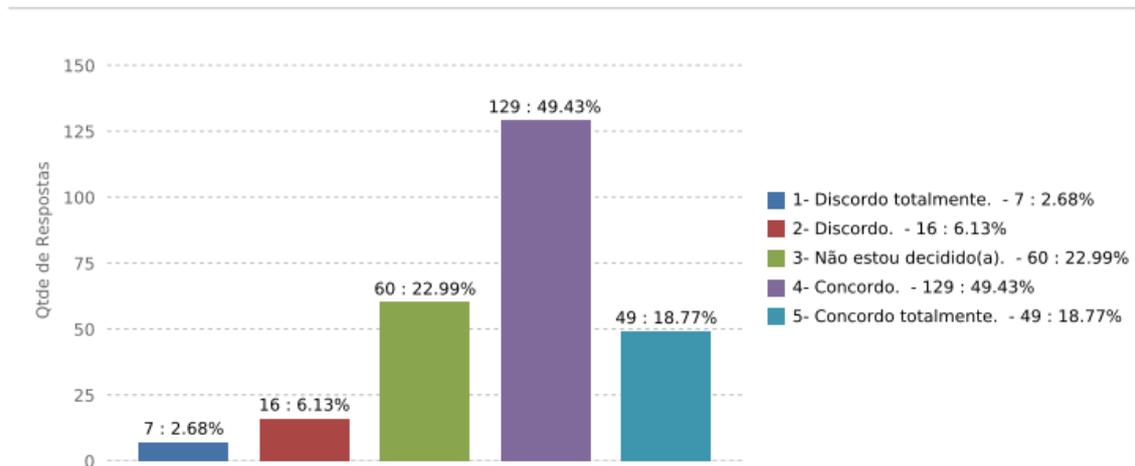
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



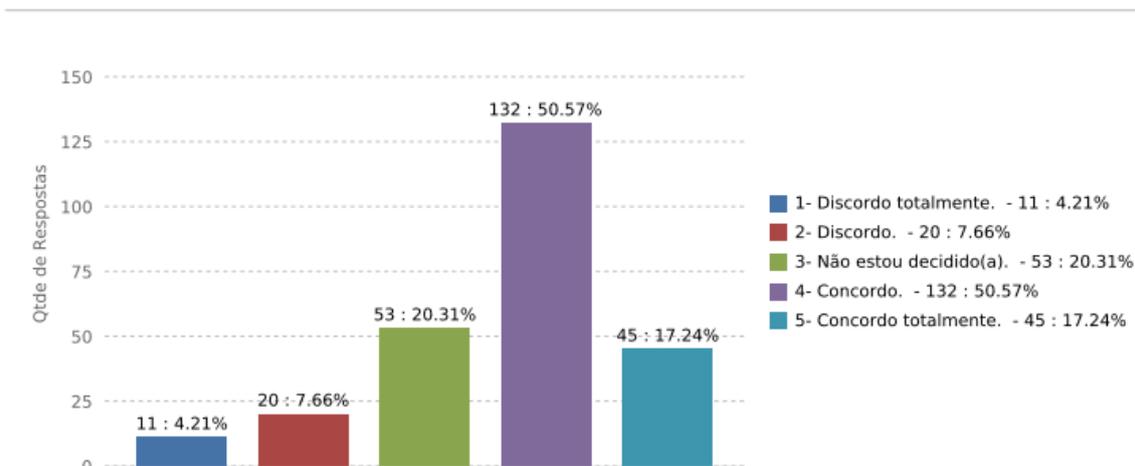
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



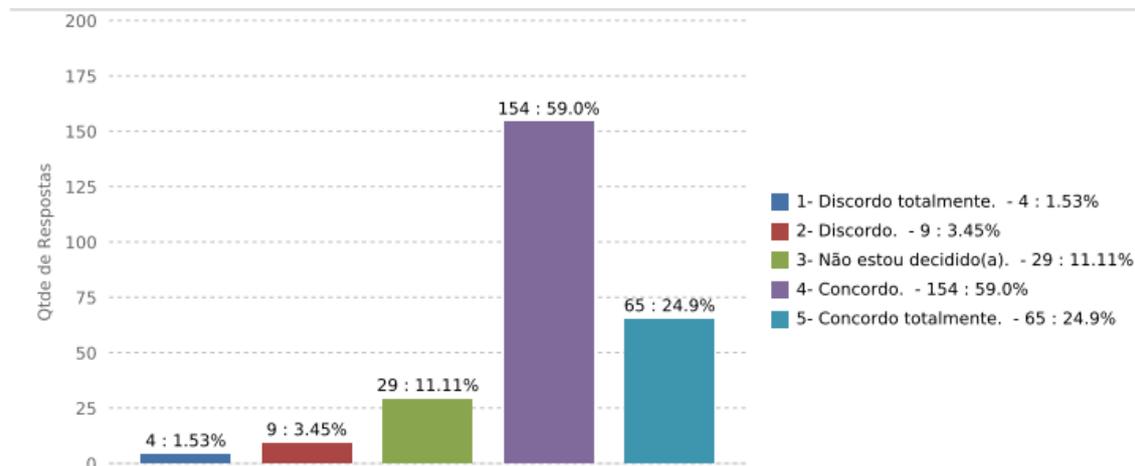
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



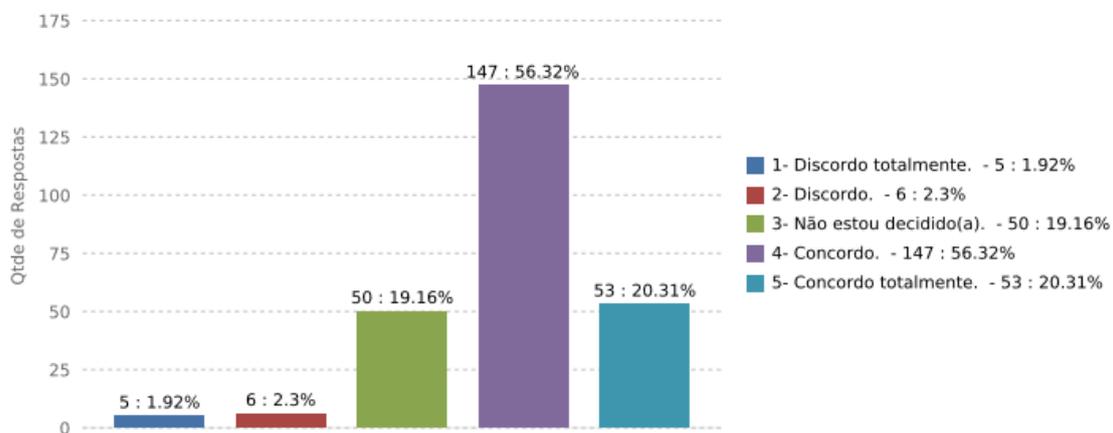
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



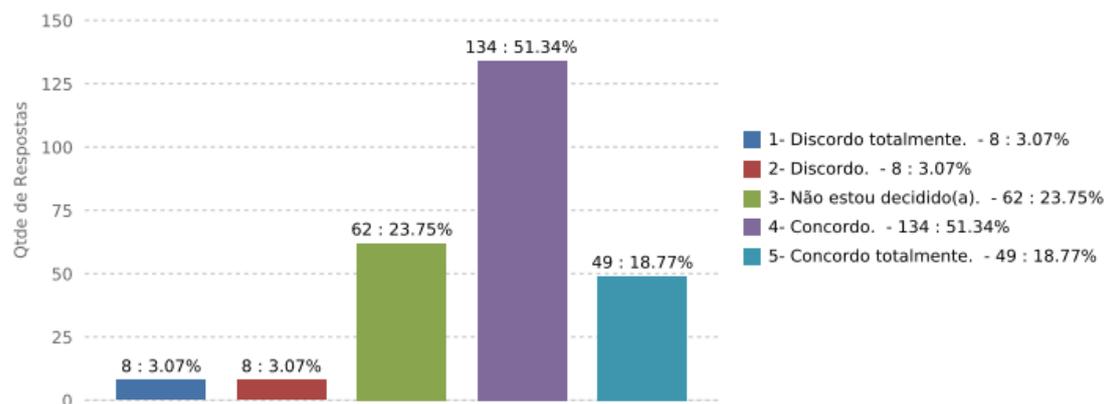
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



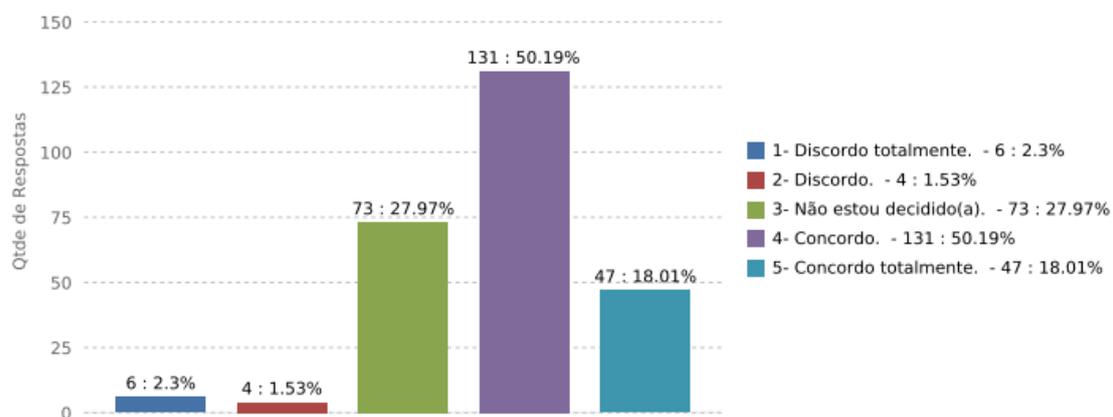
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



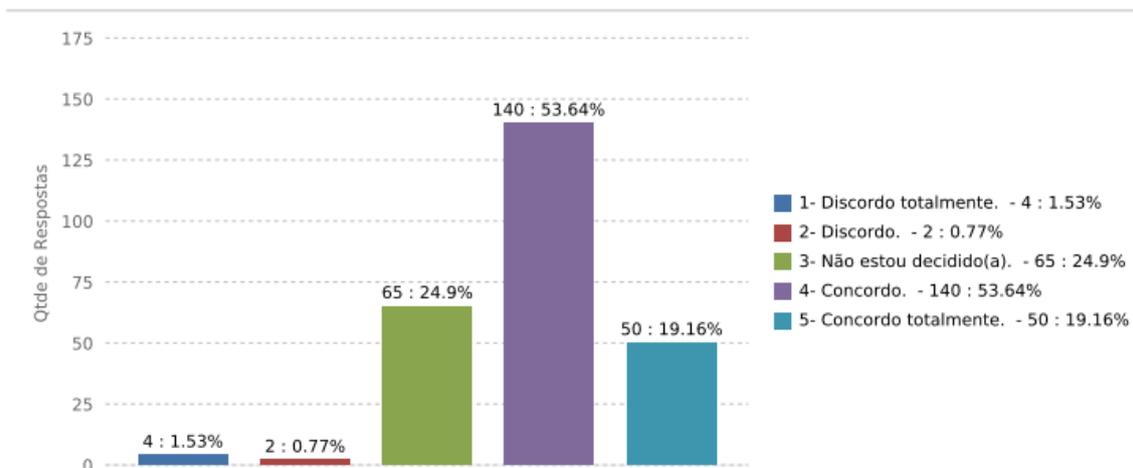
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



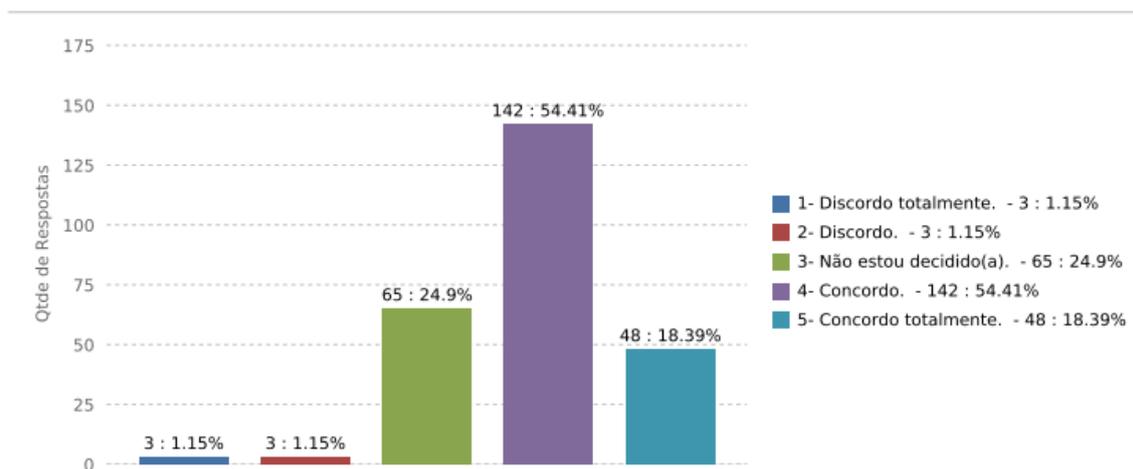
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



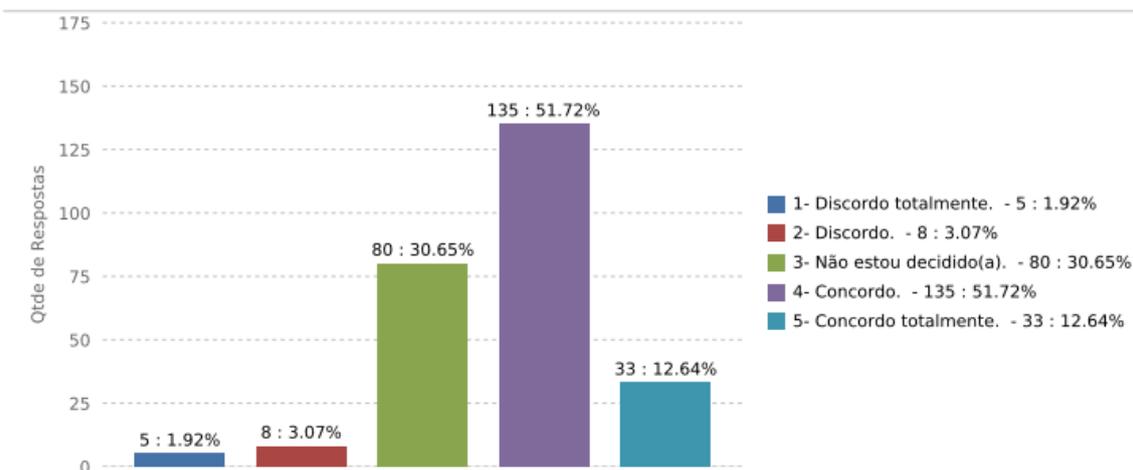
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais da FaSeM em 2022-2

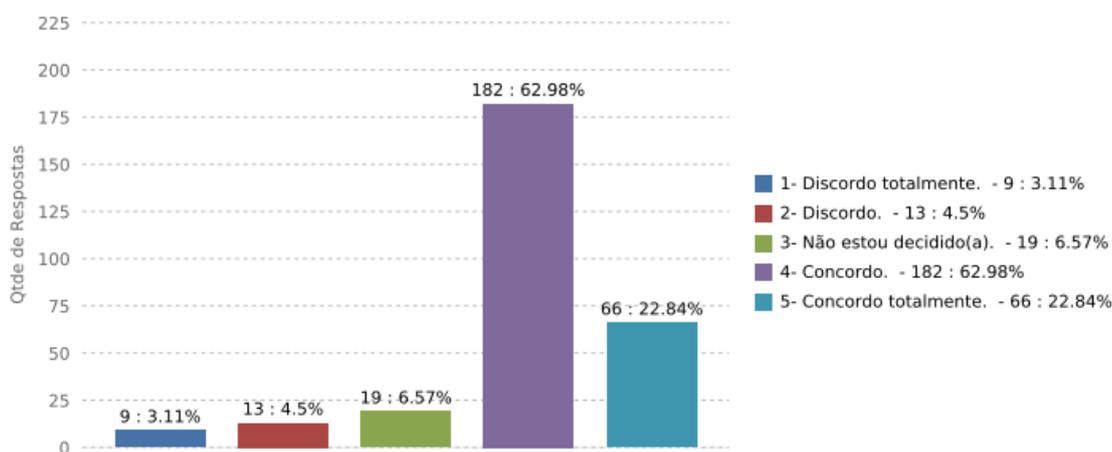
O formulário de avaliação das plataformas digitais da FaSeM recebeu 289 respostas dos estudantes no segundo semestre de 2022. Os resultados indicam um elevado nível de satisfação dos participantes em relação às plataformas digitais da instituição, que são compostas por:

107

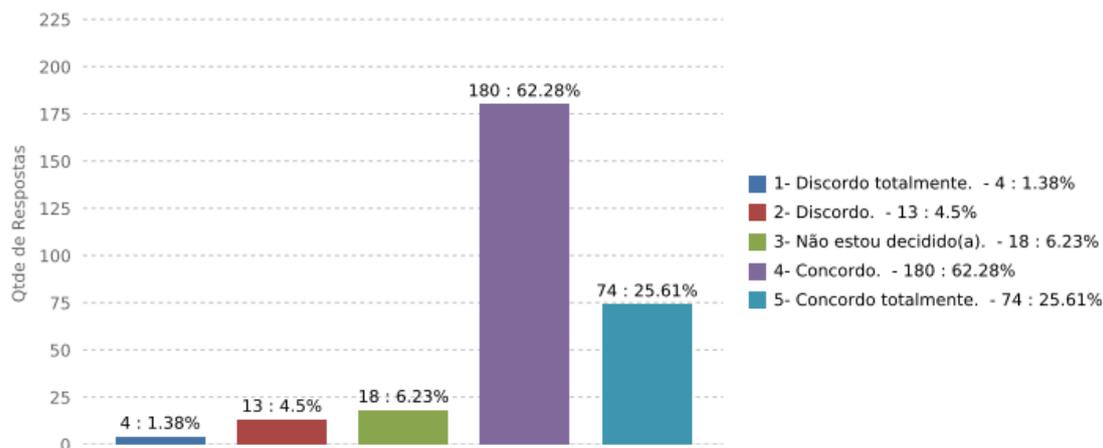
1. Sítio eletrônico;
2. Portal do Estudante – SEI;
3. AvA FaSeM Digital – Moodle;
4. Bibliotecas Digitais – Sagah e Saraiva.

Observa-se também, a necessidade de constante aprimoramento das estratégias de comunicação/instrução para que os estudantes tenham facilidade de emitir os certificados e utilizar as bibliotecas digitais. Também é necessário ampliar os esforços para que os estudantes sejam capazes de extrair todos os benefícios disponíveis nas Unidades de Aprendizagem do AvA institucional.

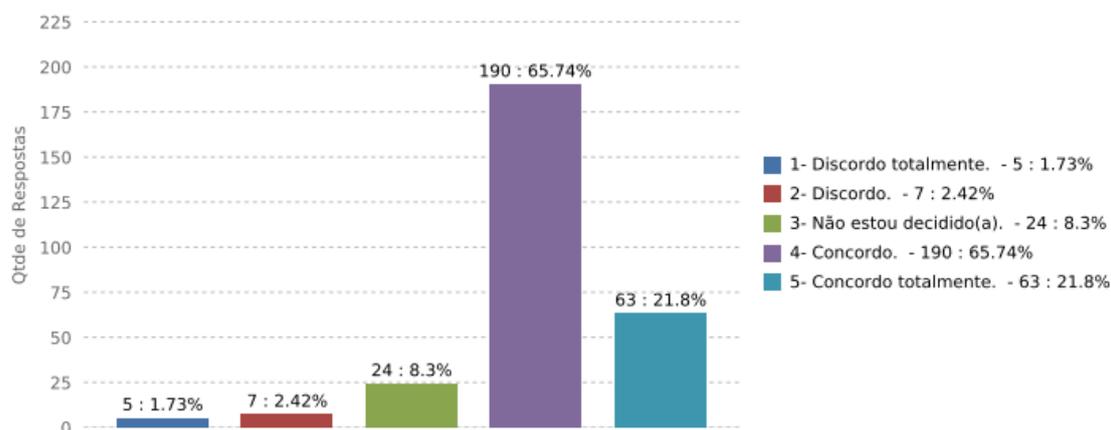
1) [PD] - Consegui acessar os conteúdos digitais da FaSeM com facilidade.



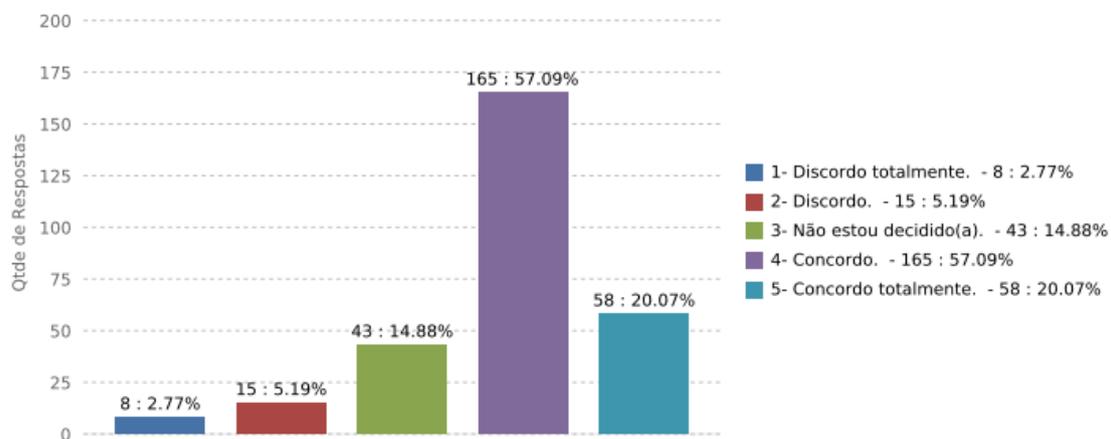
2) [PD] - Consegui realizar o login no Moodle sempre que precisei.



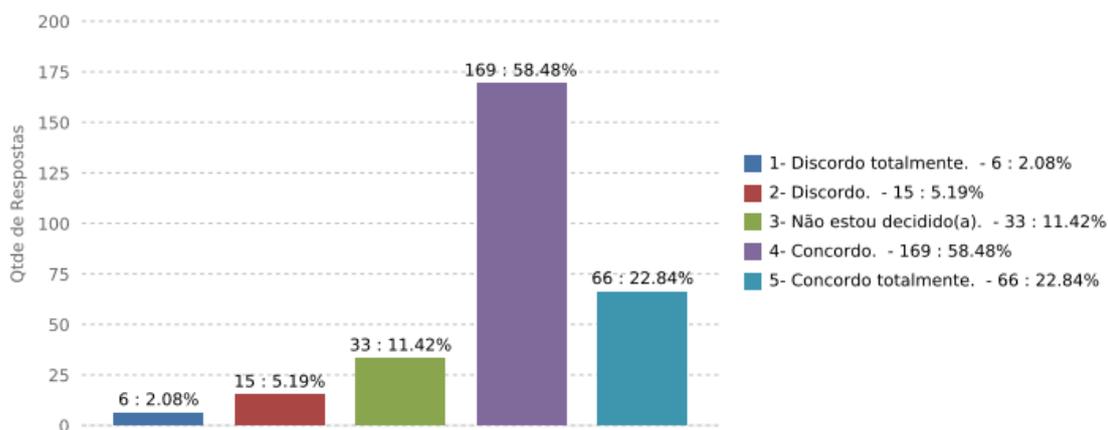
3) [PD] - Consegui utilizar o Portal do Estudante e visualizar as informações que desejava.



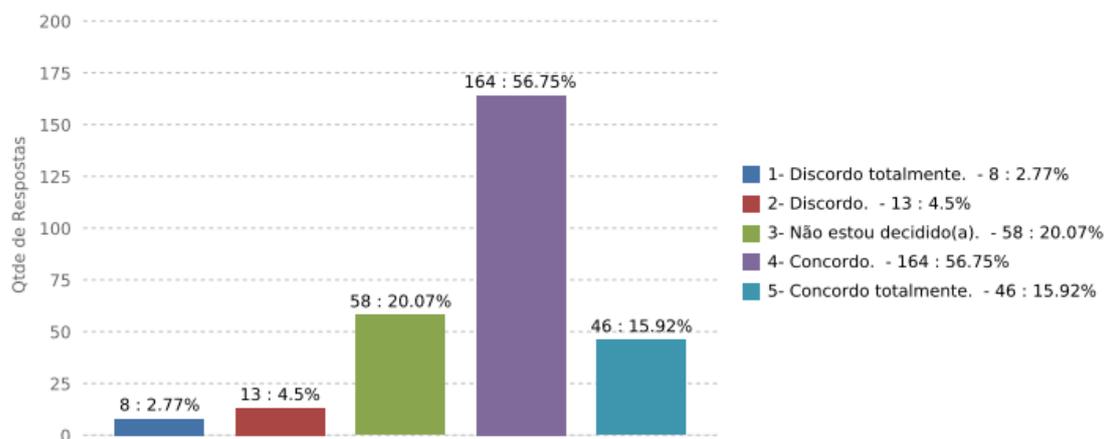
4) [PD] - Considero o acervo da Biblioteca Digital adequado para o meu curso.



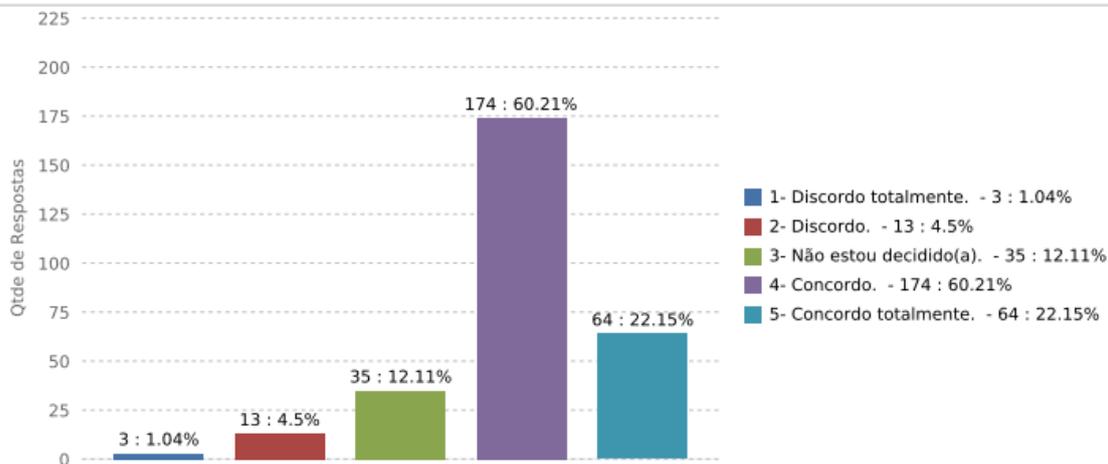
5) [PD] - Emiti os meus boletos pelo Portal do Estudante facilmente.



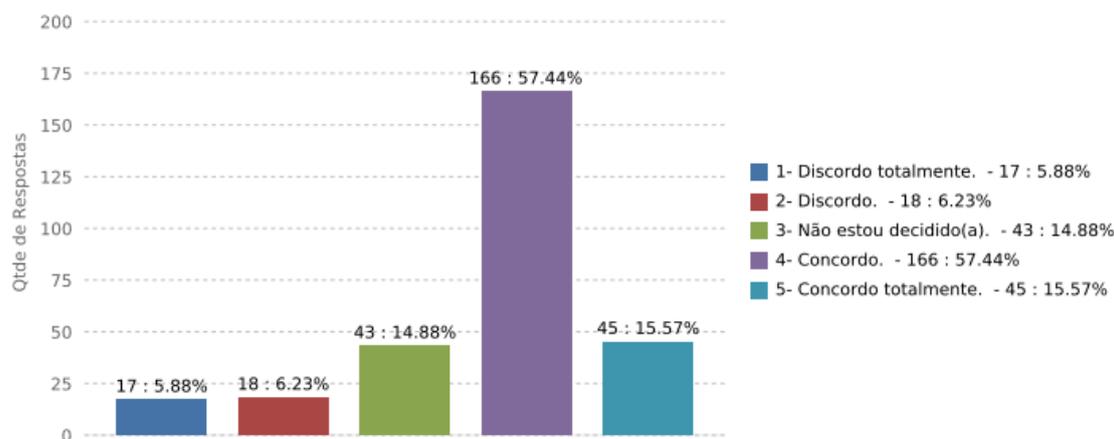
6) [PD] - Estou satisfeito com o trabalho de tutoria realizado pela FaSeM.



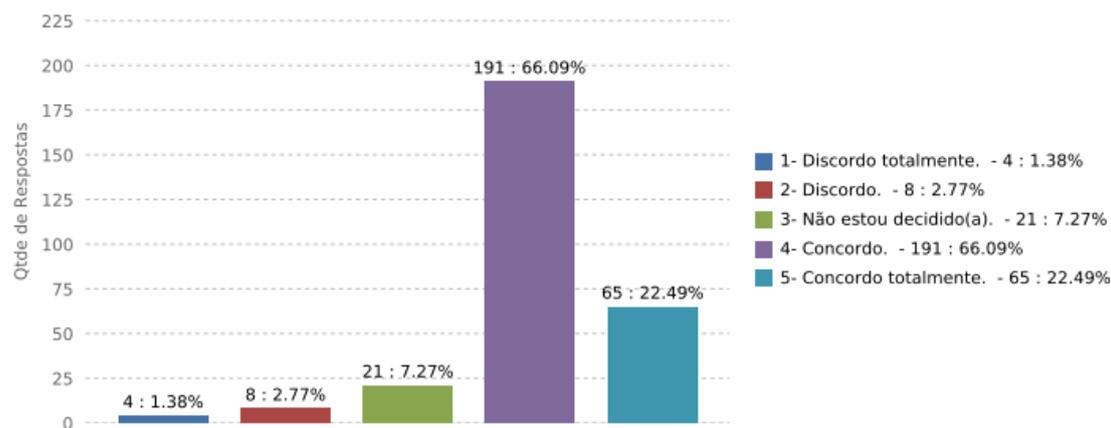
7) [PD] - Realizei minha matrícula pelo Portal do Estudante com facilidade.



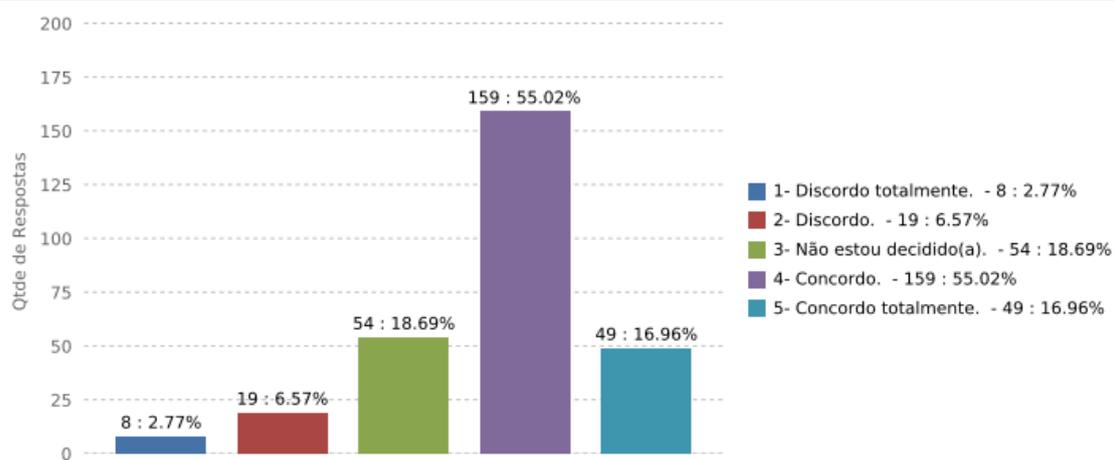
8) [PD] - Tive facilidade para gerar os certificados dos eventos que participei na FaSeM.



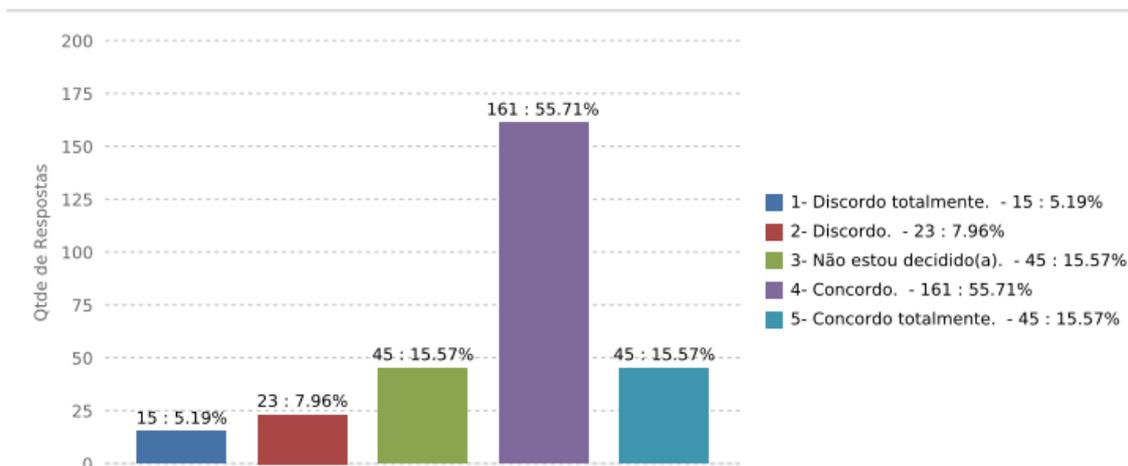
9) [PD] - Tive facilidade para realizar as atividades avaliativas no ambiente digital da FaSeM.



10) [PD] - Tive facilidade para utilizar a Biblioteca Digital ao longo do semestre.



11) [PD] - As Unidades de Aprendizagem auxiliaram no meu desenvolvimento acadêmico.



Formulário dos Estagiários em 2022

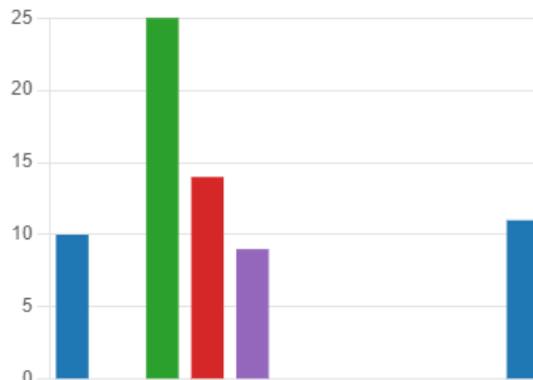
O formulário dos estagiários recebeu 69 respostas no segundo semestre de 2022. Parte dos respondentes são estudantes do curso técnico em enfermagem, ofertado pelo Colégio Elo, instituição que também faz parte do Centro Educacional Serra da Mesa (CESEM), mantenedor da FaSeM. De modo geral, o nível de satisfação com a divulgação, a orientação, a supervisão e os demais procedimentos de estágio foram bastante elevados.

1. Em qual curso você está matriculado? (0 ponto)

Mais Detalhes

Insights

- Administração. 10
- Arquitetura e Urbanismo. 0
- Direito. 25
- Enfermagem. 14
- Farmácia. 9
- Filosofia. 0
- Gestão de Tecnologia da Inform... 0
- Licenciatura em Música. 0
- Técnico em Alimentos. 0
- Técnico em Agropecuária. 0
- Técnico em Enfermagem. 11



2. No seu curso o estágio é obrigatório? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Sim.	67
● Não.	2
● Não sei.	0



112

3. Pergunta (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Não estou decidido(a) ■ Concordo ■ Concordo totalmente



Formulário dos Egressos em 2022

O formulário destinado aos egressos recebeu 33 respostas no segundo semestre de 2022. A maior parte dos respondentes são egressos do curso de Farmácia, seguidos pelos egressos do curso de Enfermagem. Além disso, quase metade dos respondentes concluiu o curso superior em 2021.

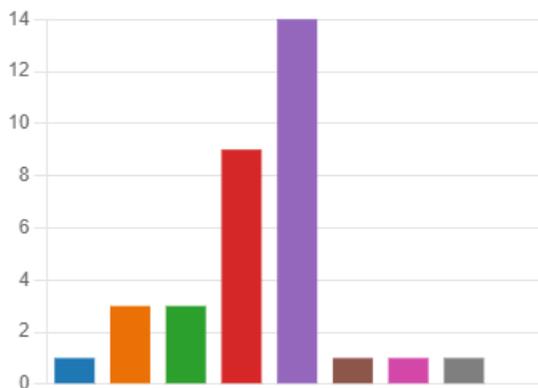
Um dos dados mais significativos está relacionado a empregabilidade dos respondentes, já que 85% dos respondentes exercem atividade profissional na própria área de formação e 76% ingressaram no mercado de trabalho em menos de um ano após a

conclusão do curso superior na FaSeM. Também foram positivas as respostas específicas nos itens que indicam os níveis de satisfação dos egressos em relação à formação que receberam durante a graduação.

1. Você se formou em qual curso ofertado pela FaSeM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

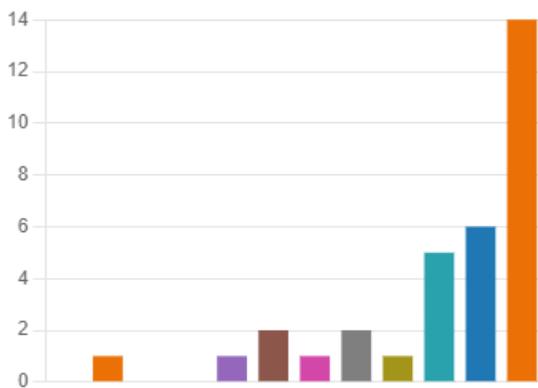
● Administração.	1
● Arquitetura e Urbanismo.	3
● Direito.	3
● Enfermagem.	9
● Farmácia.	14
● Filosofia.	1
● Gestão de Tecnologia da Inform...	1
● Licenciatura em Música.	1
● Técnico em Alimentos.	0



2. Qual o ano de conclusão do seu curso superior pela FaSeM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● 2010.	0
● 2011.	1
● 2012.	0
● 2013.	0
● 2014.	1
● 2015.	2
● 2016.	1
● 2017.	2
● 2018.	1
● 2019.	5
● 2020.	6
● 2021.	14



3. Após sua formatura, quanto tempo levou para que você fosse contratado(a) para atuar na sua área de formação?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Menos de 1 anos.	26
Entre 1 e 2 anos.	5
3 anos ou mais.	2



114

4. Atualmente você está exercendo alguma atividade profissional? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Sim.	29
Não.	4



5. A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo com a área profissional do curso que você concluiu?

[Mais Detalhes](#)

Sim.	29
Não.	2
Não estou exercendo qualquer ...	2



6. Você está satisfeito com a atividade profissional que está exercendo? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Sim.	25
Não.	8



7. Pergunta (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

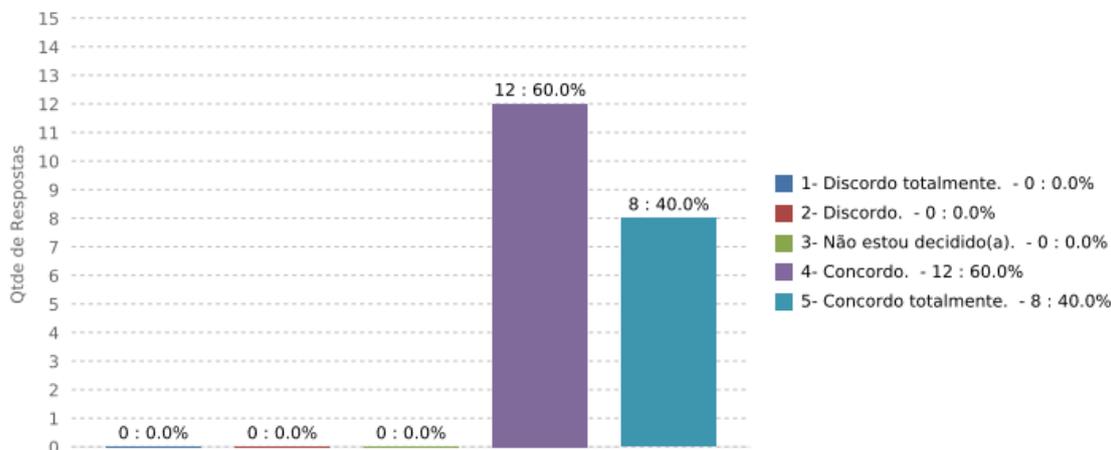


Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes em 2022-2

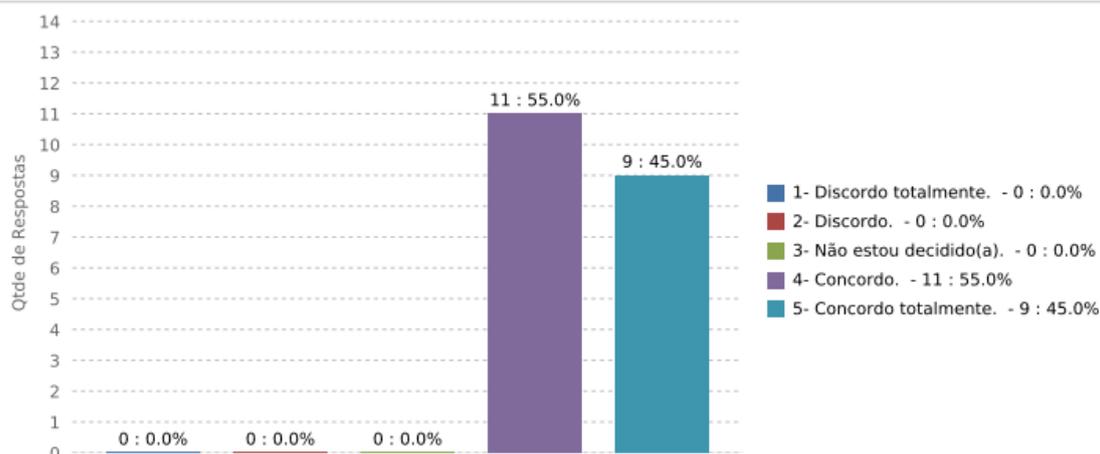
Formulário dos Docentes em 2022-2

O formulário dos docentes recebeu 20 respostas no segundo semestre de 2022. De modo geral, os professores apresentaram índices elevados de satisfação, contudo dois itens tiveram avaliações destoantes, são os itens relativos aos benefícios e a remuneração do corpo docente. Tais elementos estão em processo de mudança, com a inclusão de bônus pela boa atuação dos docentes, além da remuneração fixa.

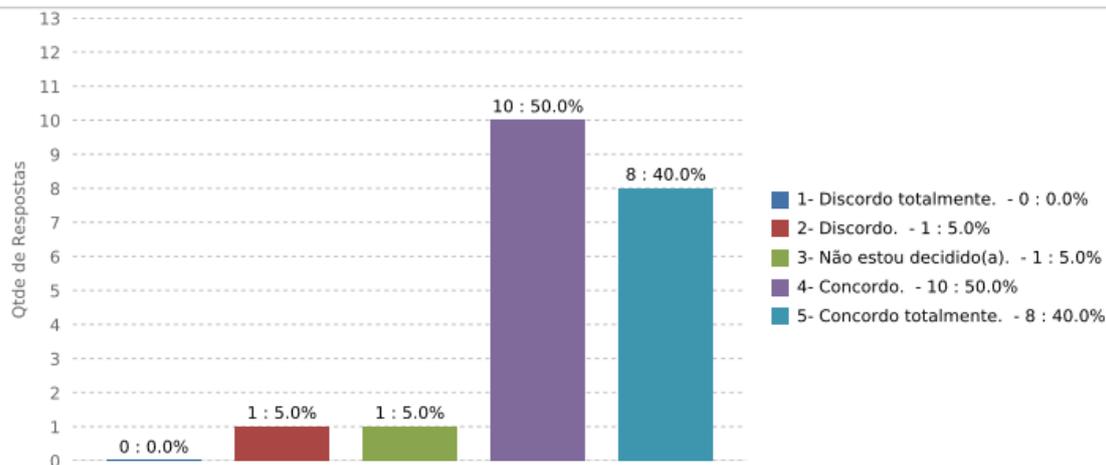
1) [FD] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



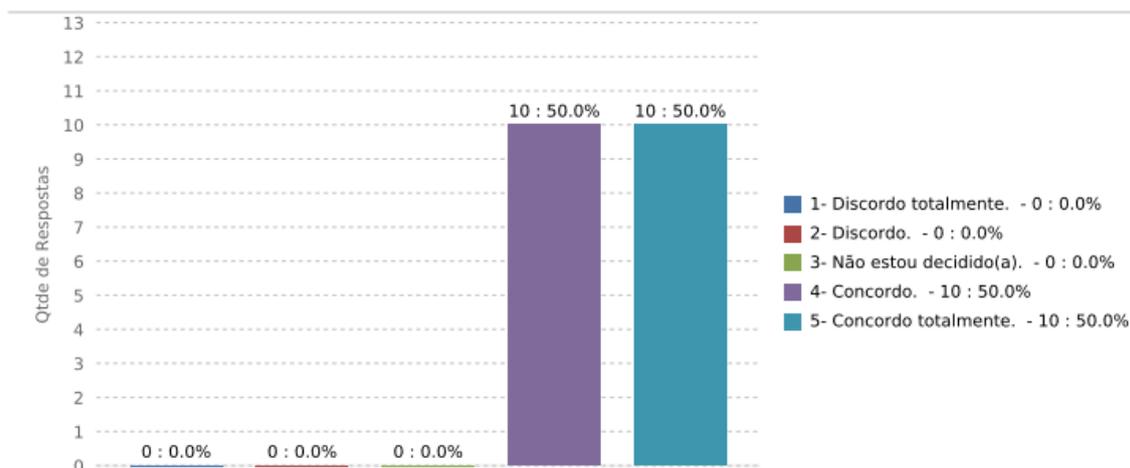
2) [FD] - A FaSeM me oferece suporte pedagógico sempre que necessito.



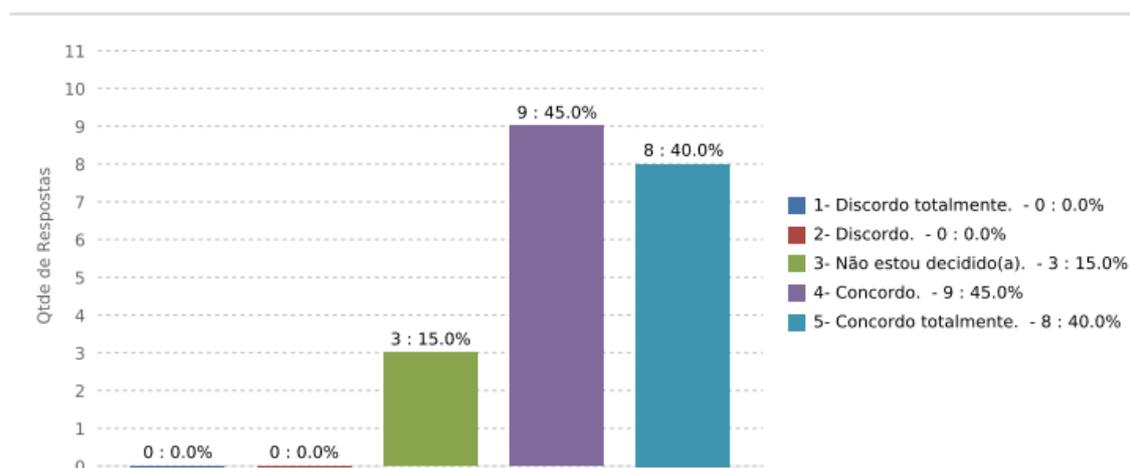
3) [FD] - A infraestrutura da FaSeM é adequada para as disciplinas que ministro.



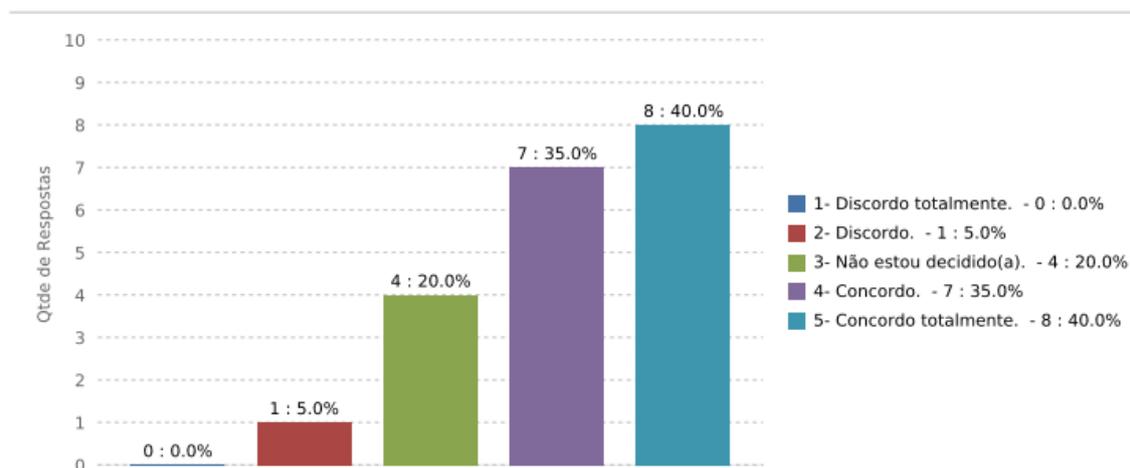
4) [FD] - Avaliei os estudantes de forma justa.



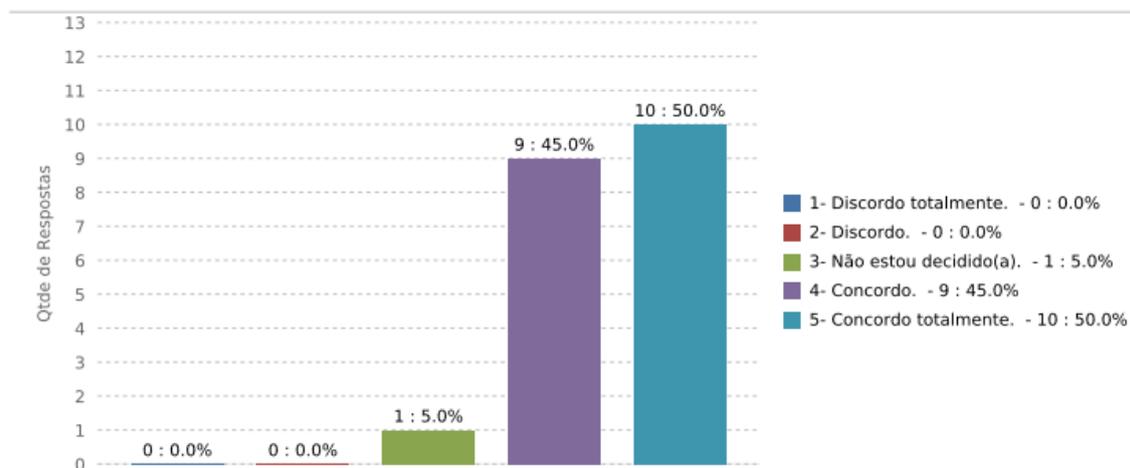
5) [FD] - Avalio que o Plano de Desenvolvimento da FaSeM é sustentável.



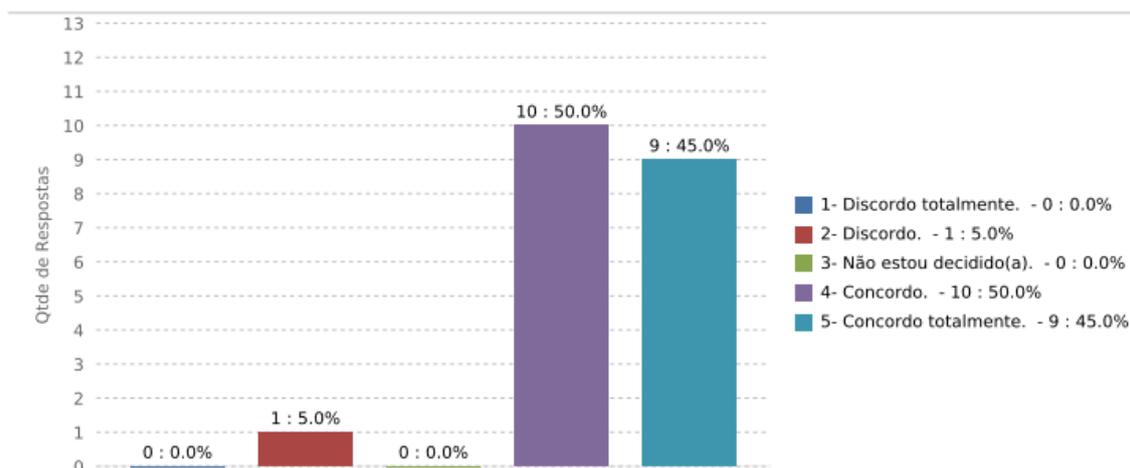
6) [FD] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



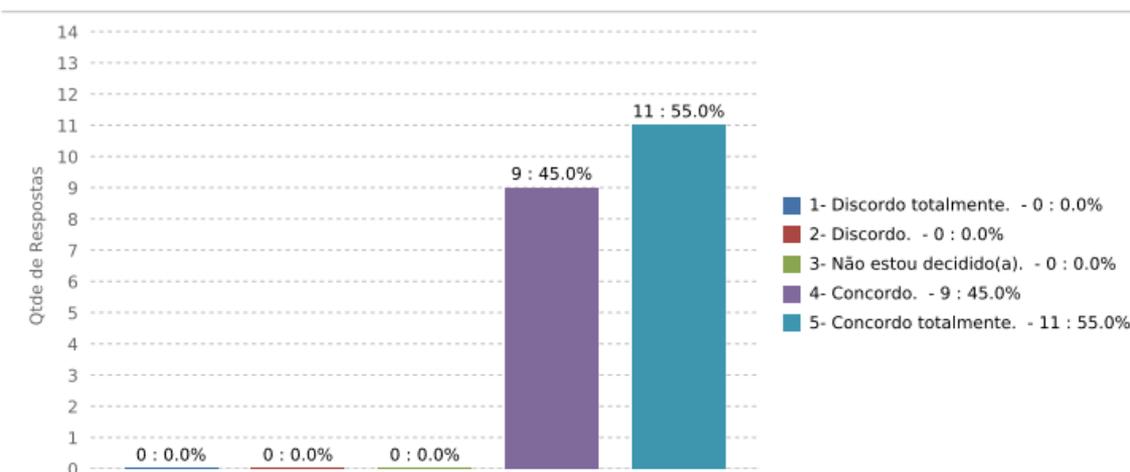
7) [FD] - Conheço o Projeto Pedagógico dos cursos em que trabalho.



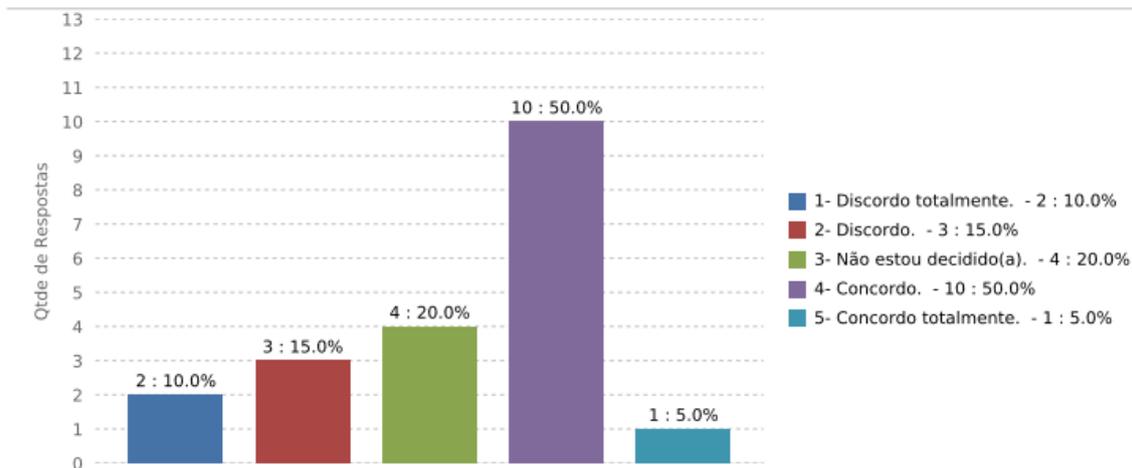
8) [FD] - Conheço os programas de incentivo a pesquisa e extensão da FaSeM.



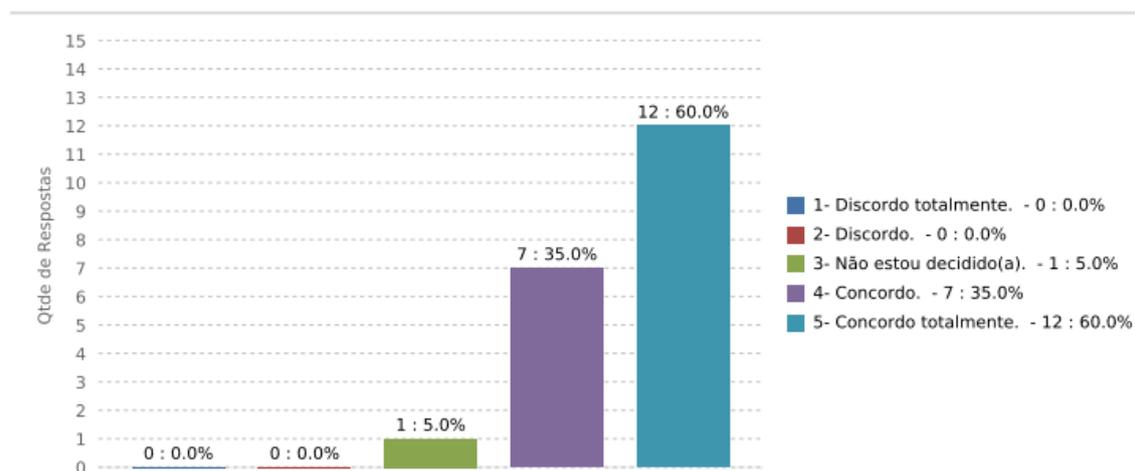
9) [FD] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



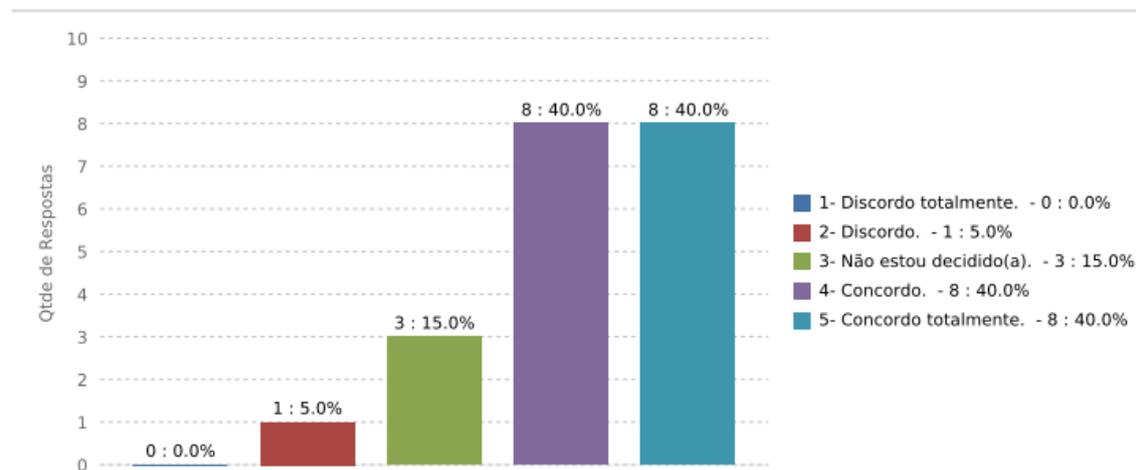
10) [FD] - Considero que minha remuneração é justa.



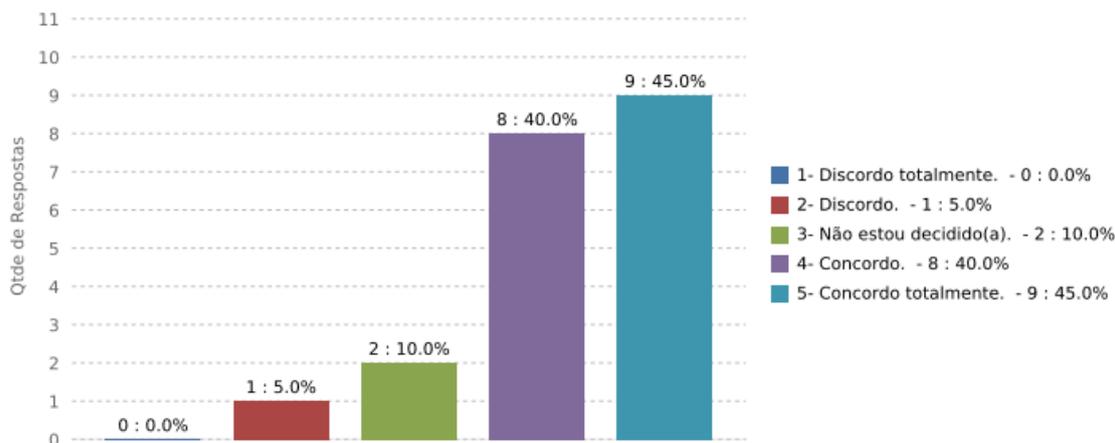
11) [FD] - Cumpri o(s) plano(s) de ensino da(s) disciplina(s) que ministrei no último semestre.



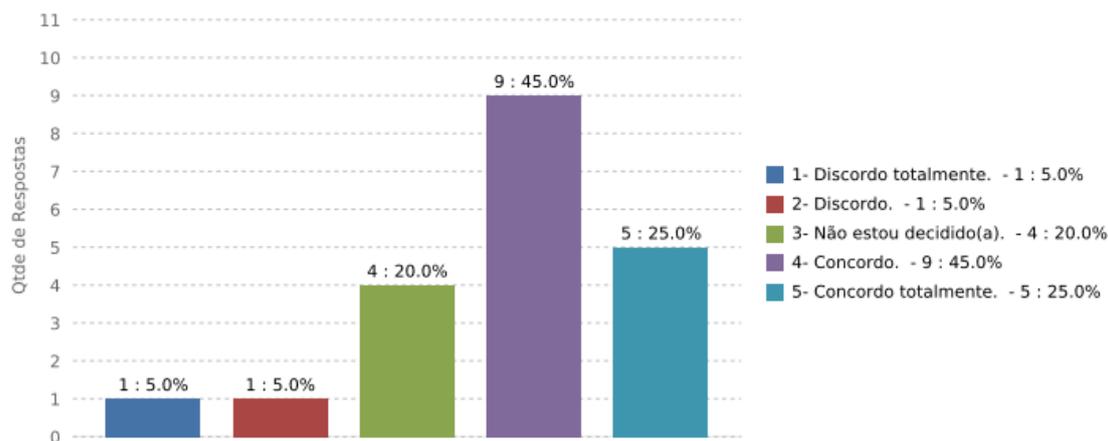
12) [FD] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



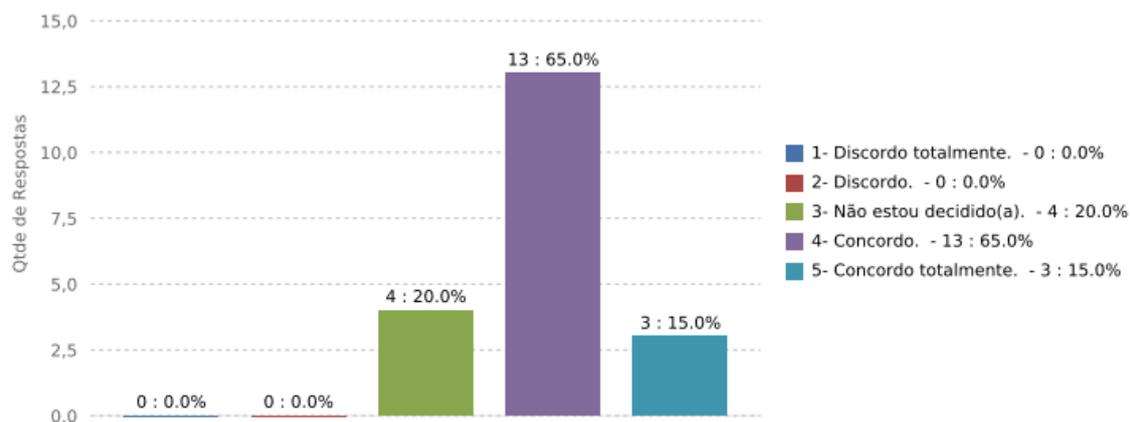
13) [FD] - Estou satisfeito(a) com a política de gestão da FaSeM.



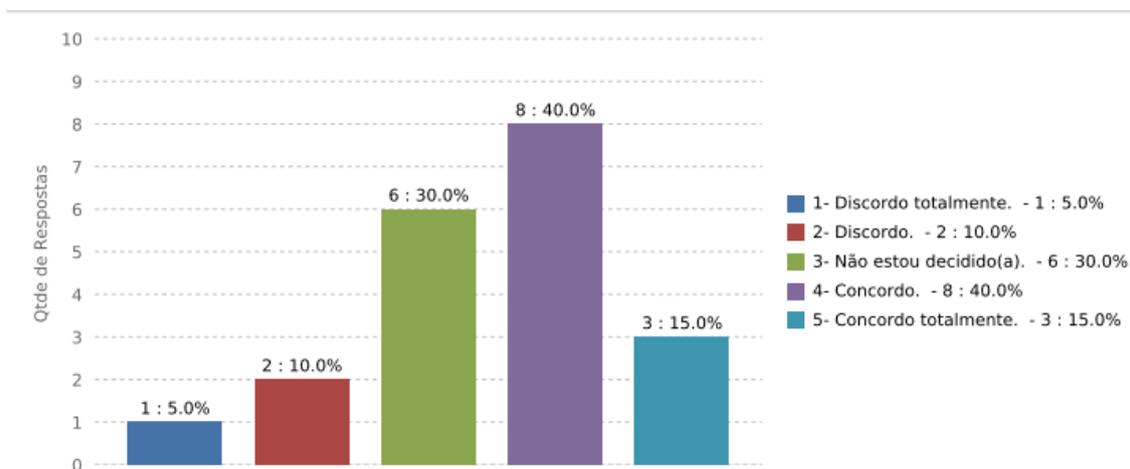
14) [FD] - Estou satisfeito(a) com a valorização da minha carreira pela FaSeM.



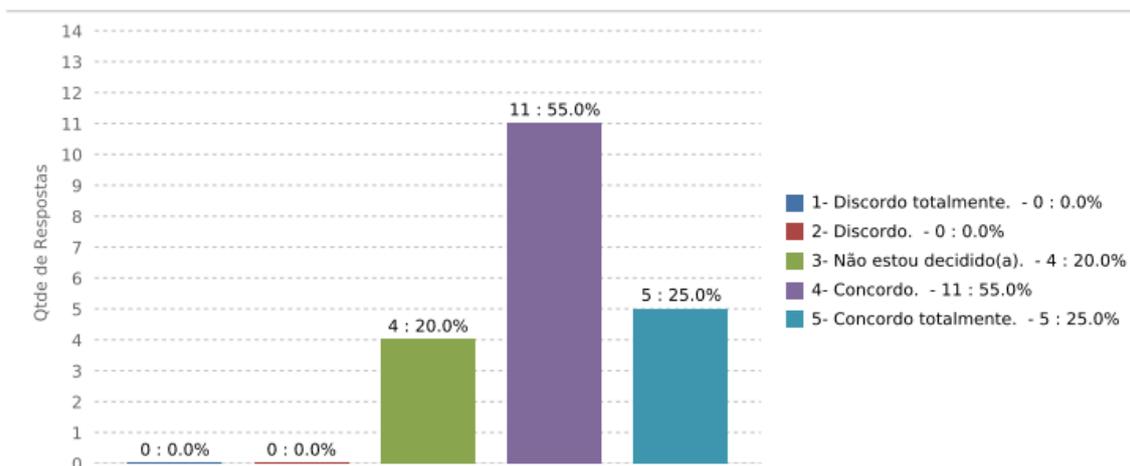
15) [FD] - Estou satisfeito(a) com o conforto da sala dos professores.



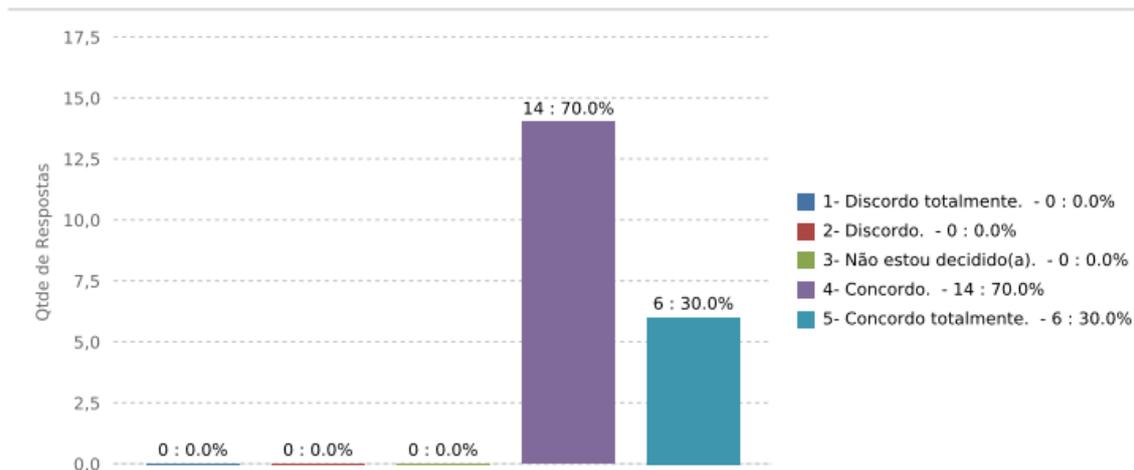
16) [FD] - Estou satisfeito(a) com o plano de benefícios oferecido pela FaSeM.



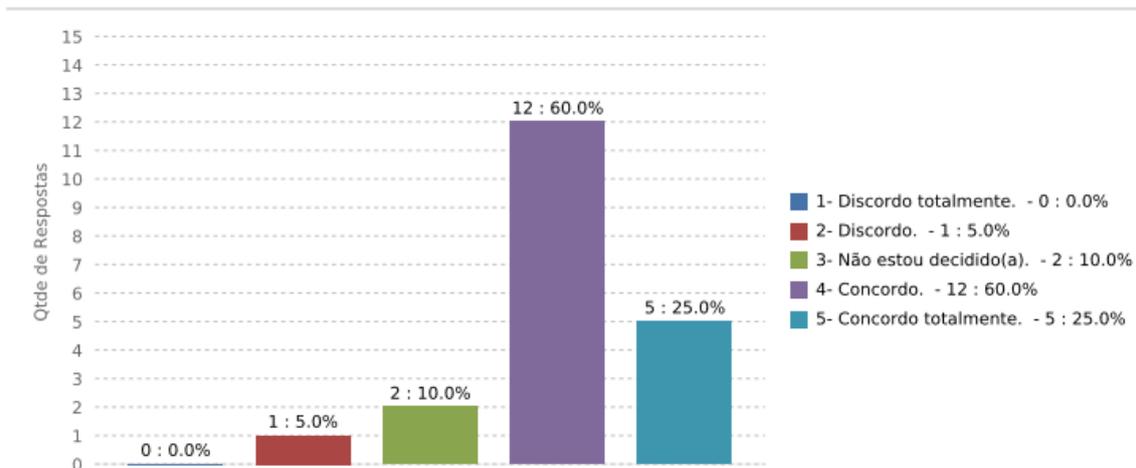
17) [FD] - Estou satisfeito(a) com o sistema de comunicação interno da FaSeM.



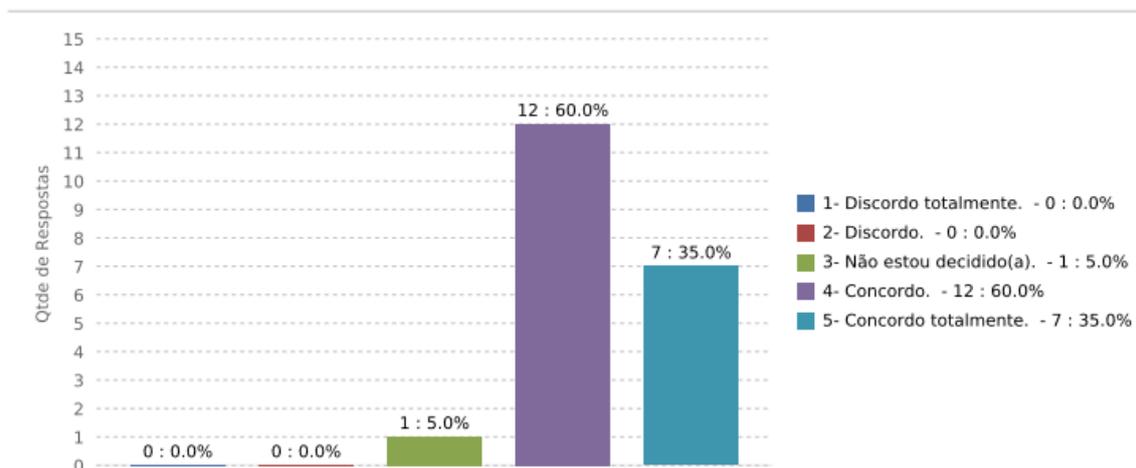
18) [FD] - Estou satisfeito(a) com o suporte operacional oferecido pela FaSeM.



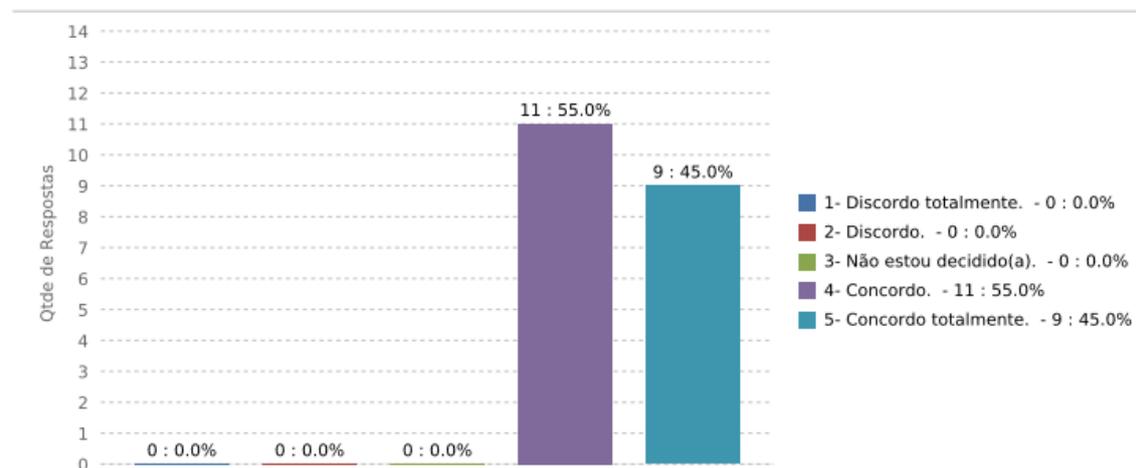
19) [FD] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



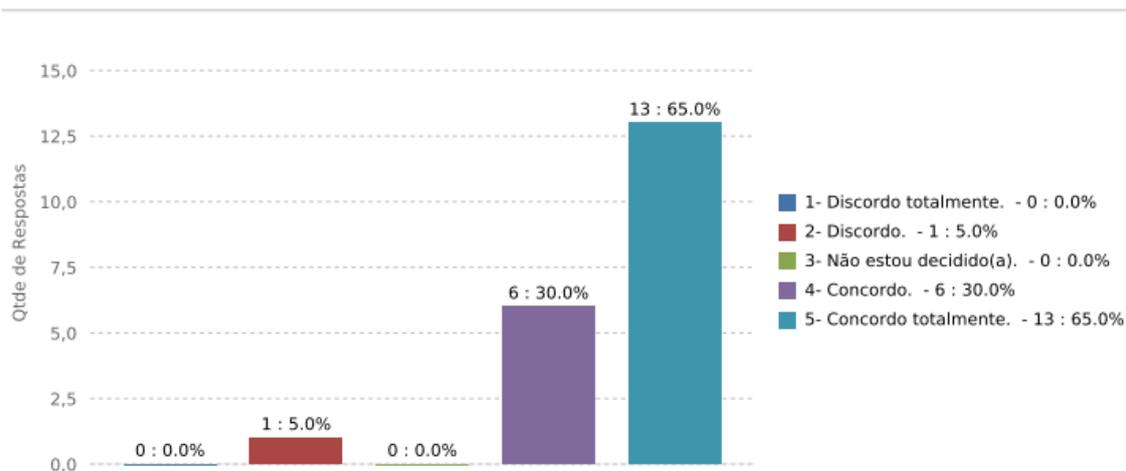
20) [FD] - Os editais de pesquisa e extensão da FaSeM são adequados para o porte da instituição.



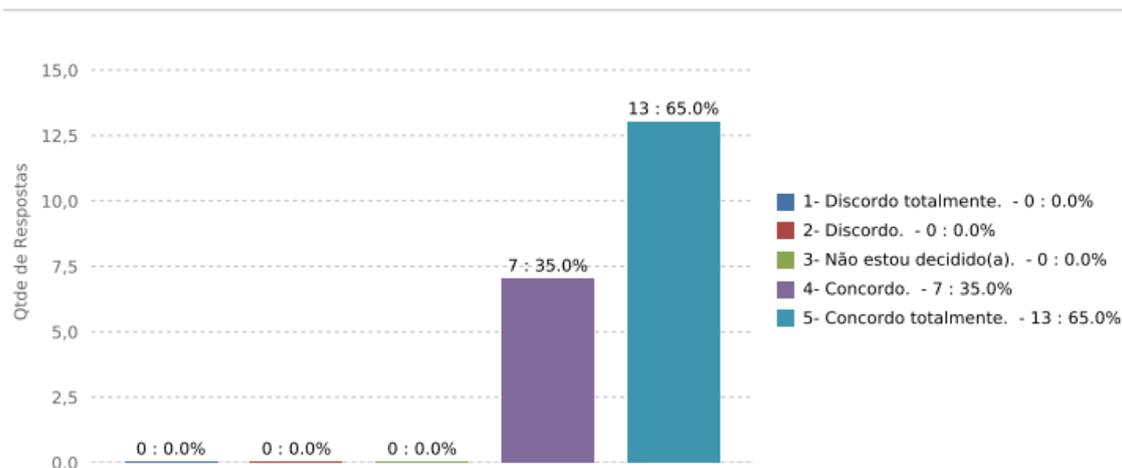
21) [FD] - Realizei atividades avaliativas coerentes com os planos de ensino e aprendizagem das disciplinas.



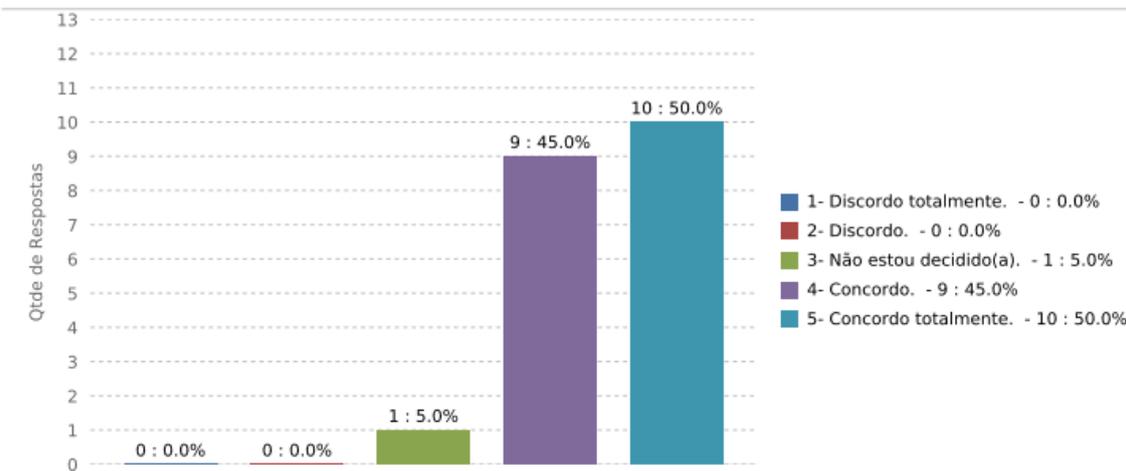
22) [FD] - Recebi as orientações necessárias para utilizar todas as plataformas ou sistemas digitais da FaSeM.



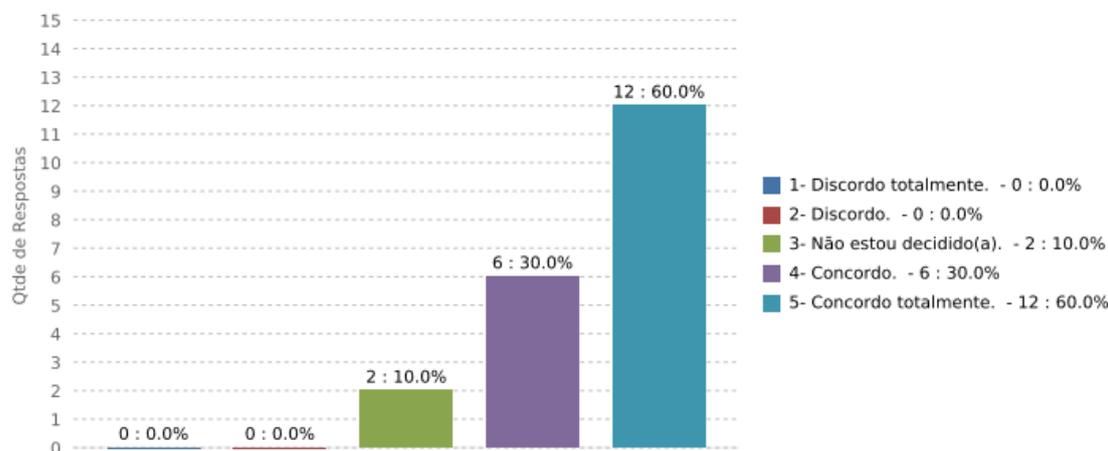
23) [FD] - Sou respeitado(a) pelos demais profissionais da FaSeM.



24) [FD] - Todos os equipamentos que preciso estão disponíveis para minhas aulas.



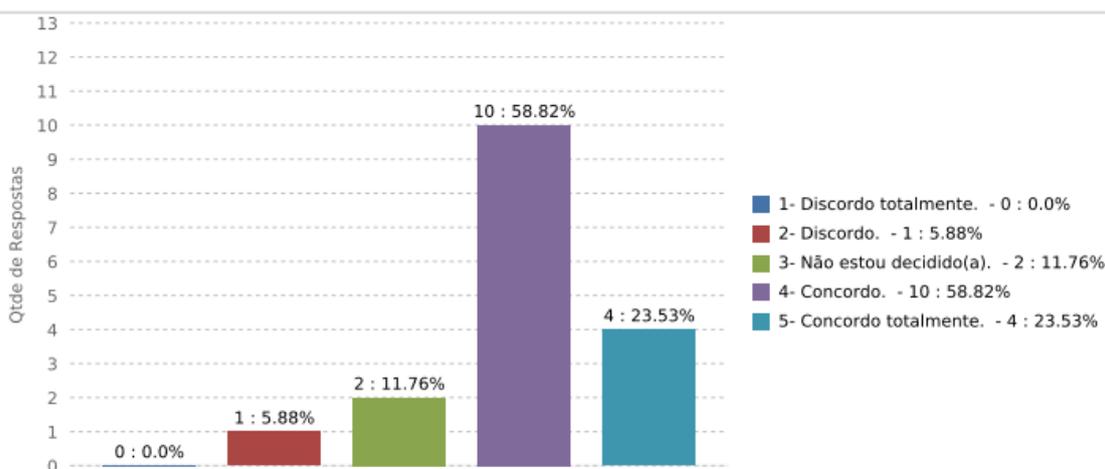
25) [FD] - A coordenação do meu curso ofereceu a orientação necessária para a minha atuação profissional.



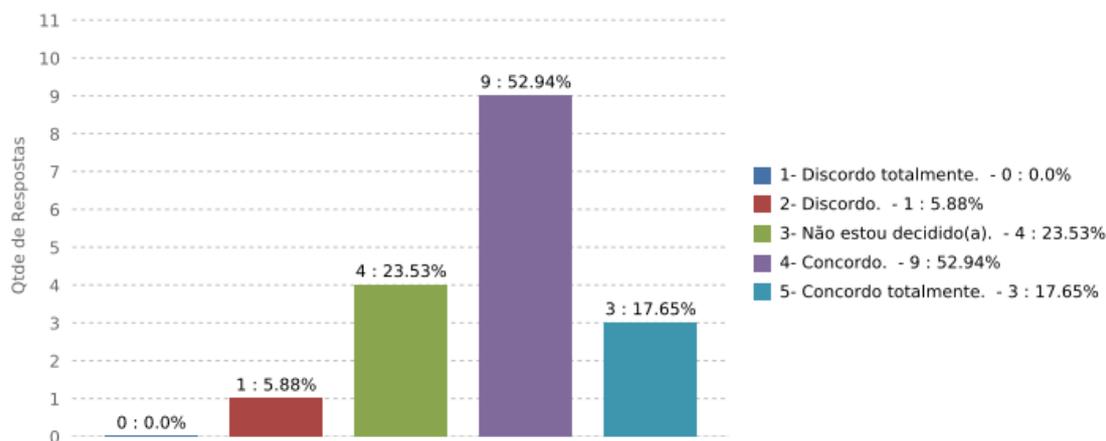
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2

O formulário dos docentes avaliando a estrutura física da FaSeM obteve 17 respostas. De forma geral, os itens do instrumento foram bem avaliados pelos participantes, sendo que a adequação da temperatura das salas e o tamanho das salas de aula foram os destaques negativos. Já os itens de maior satisfação estão são a segurança e a higiene da instituição.

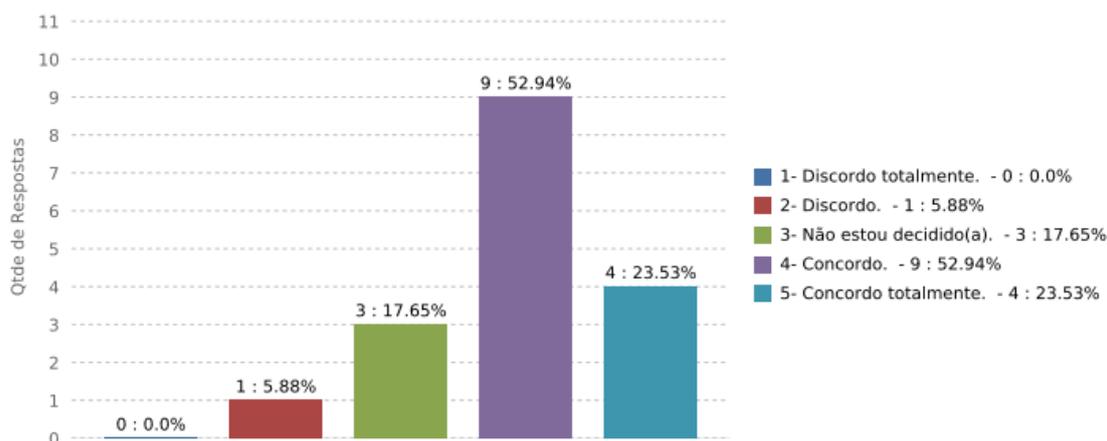
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



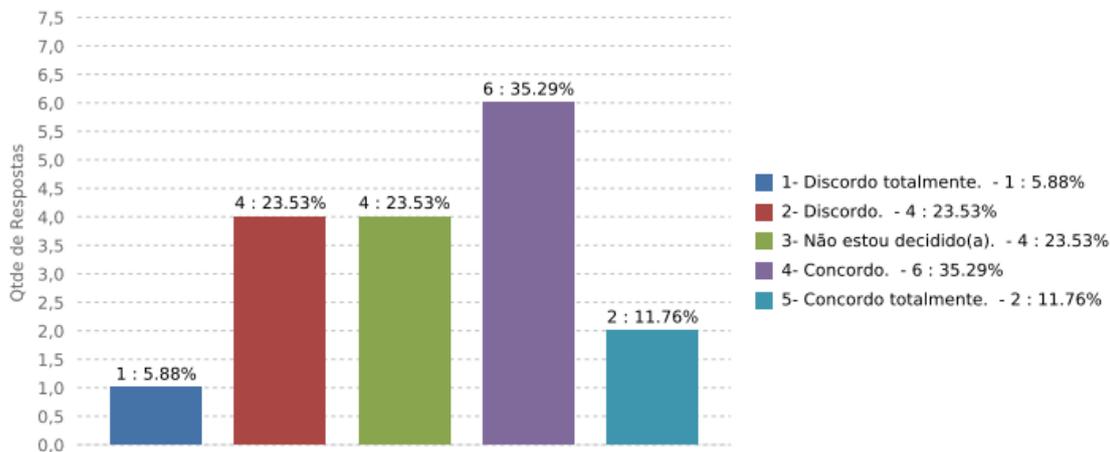
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



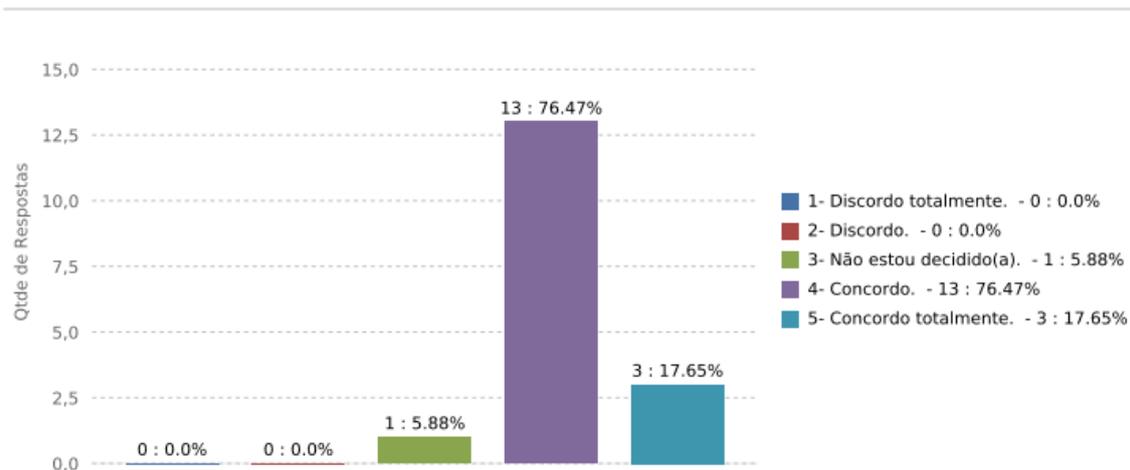
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



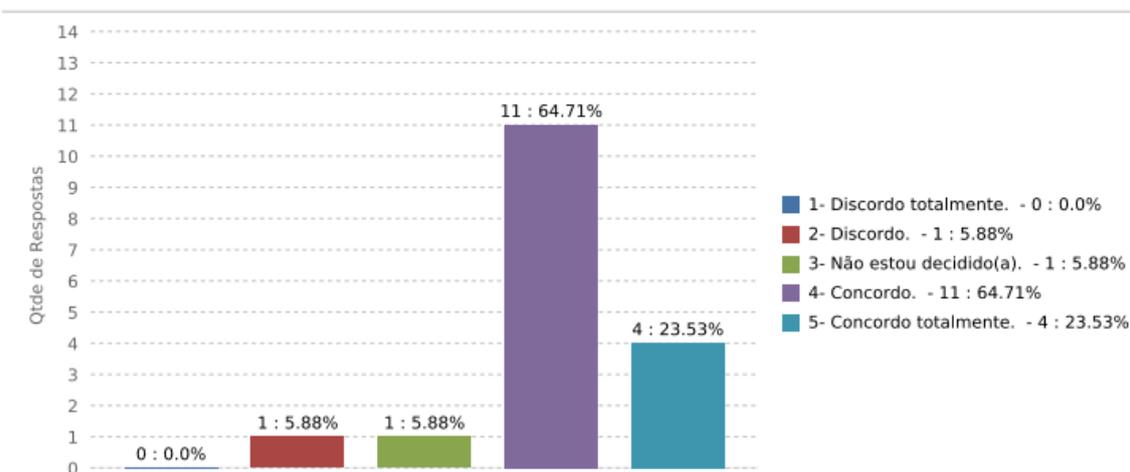
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



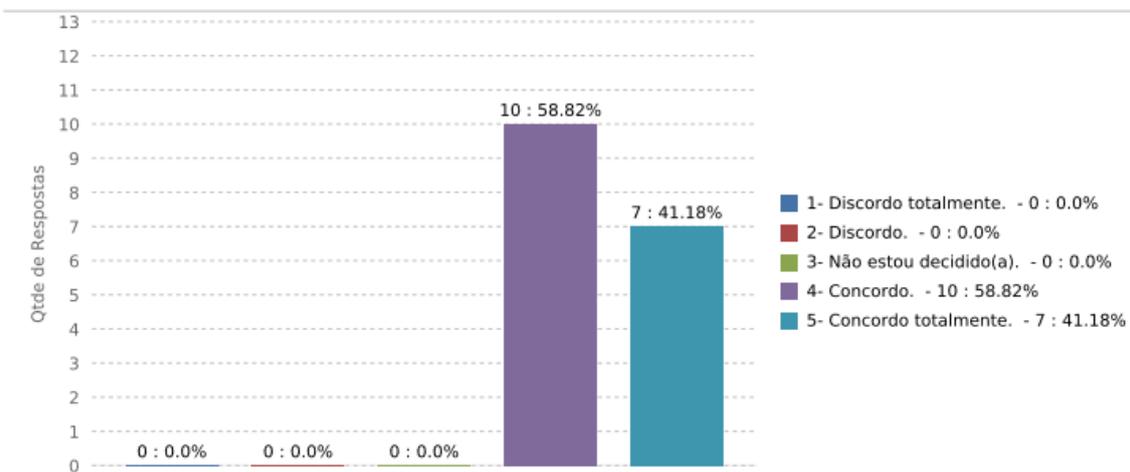
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



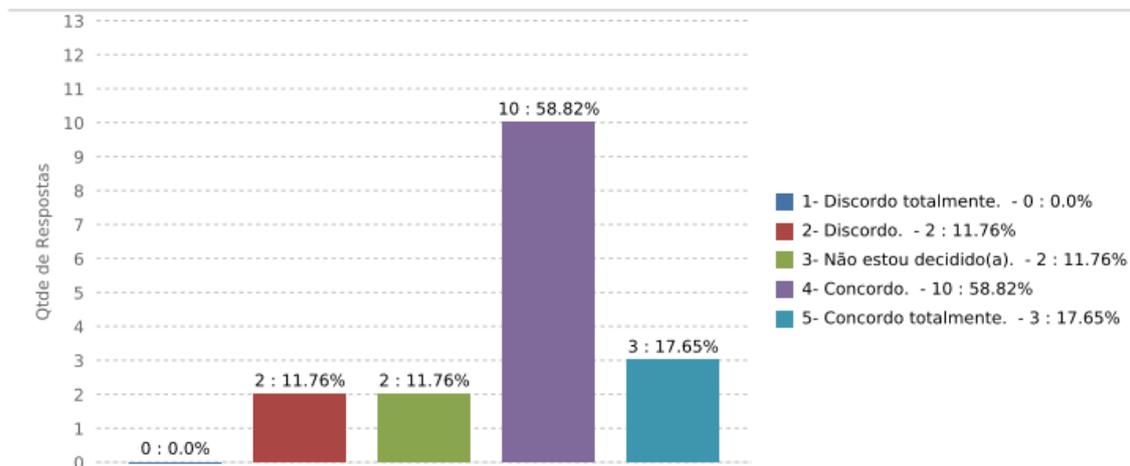
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



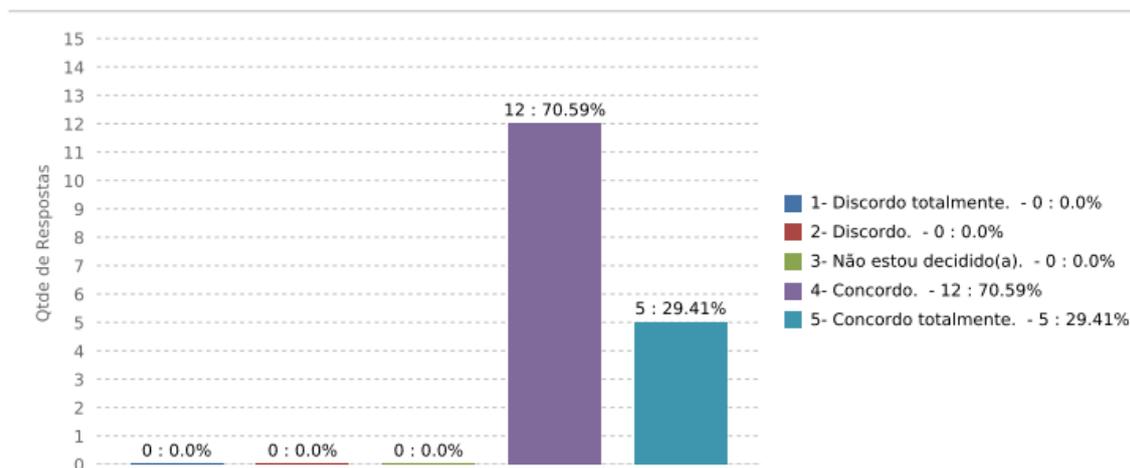
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



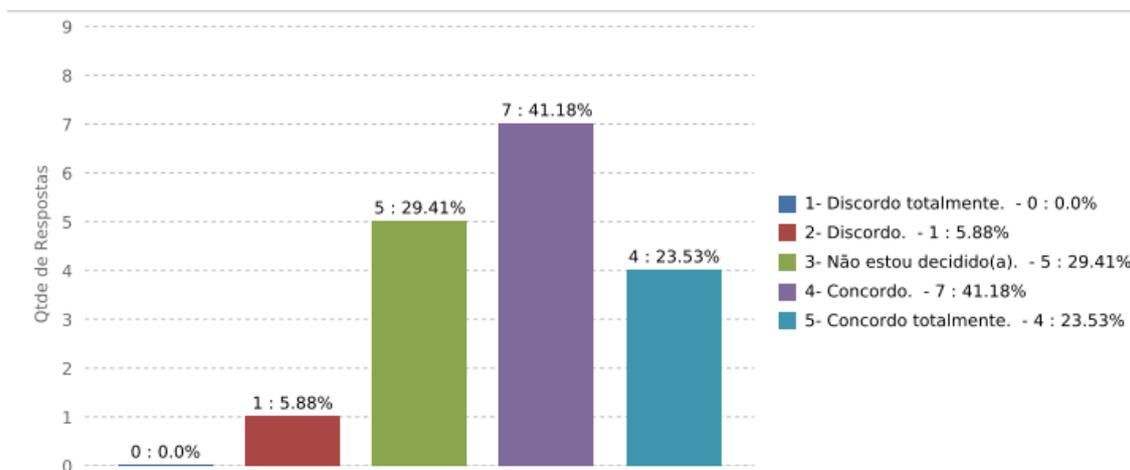
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



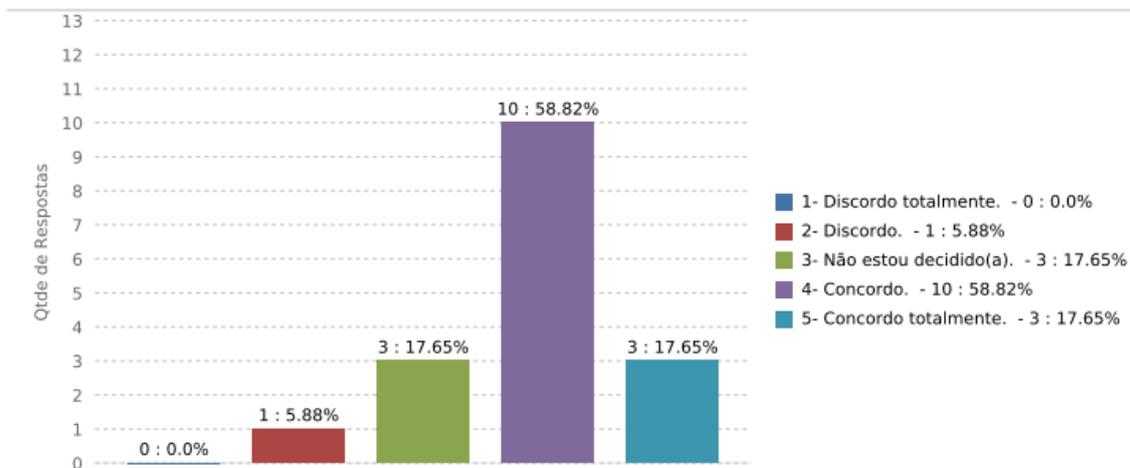
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



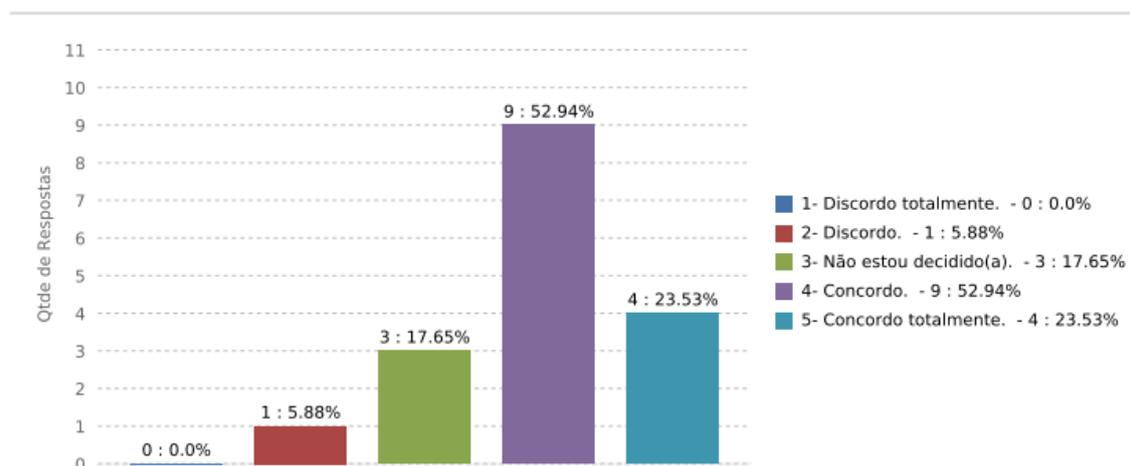
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



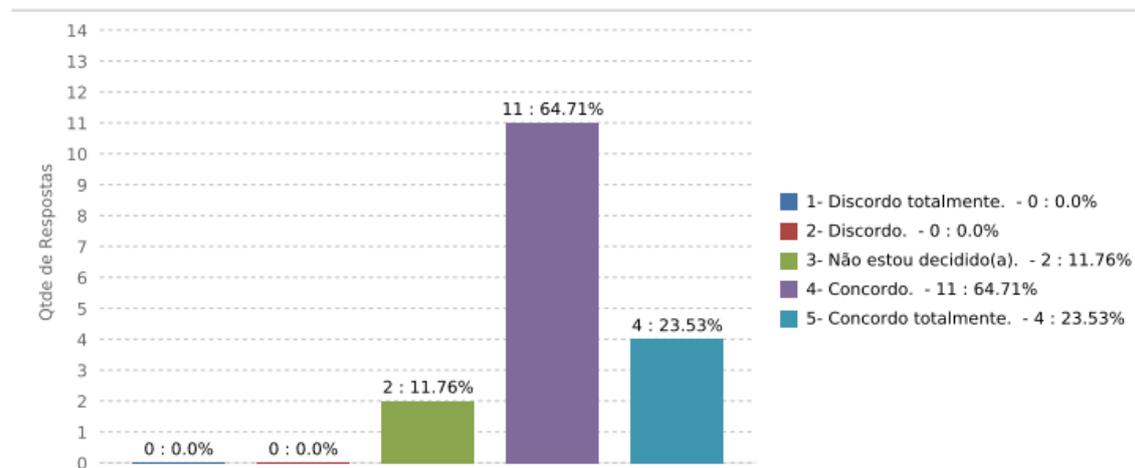
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



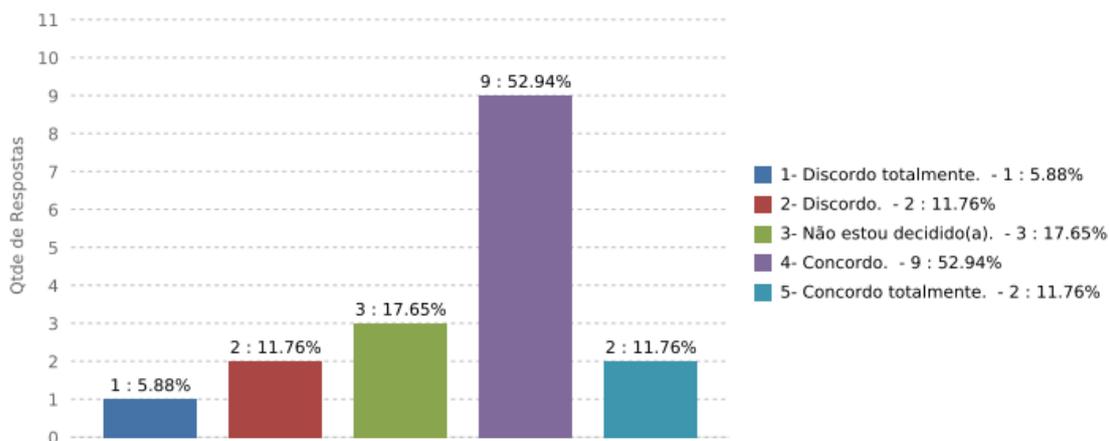
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



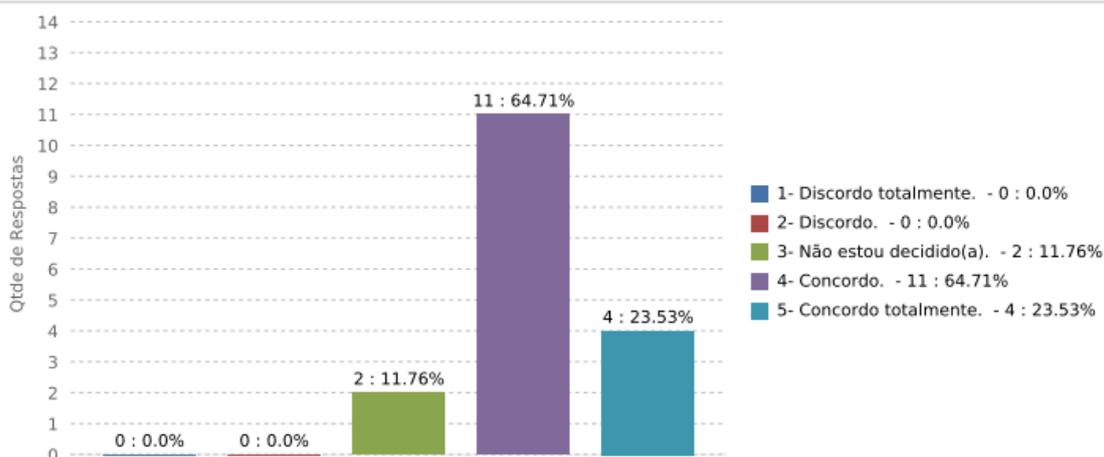
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Colaboradores em 2022-2

Formulário dos Colaboradores em 2022-2

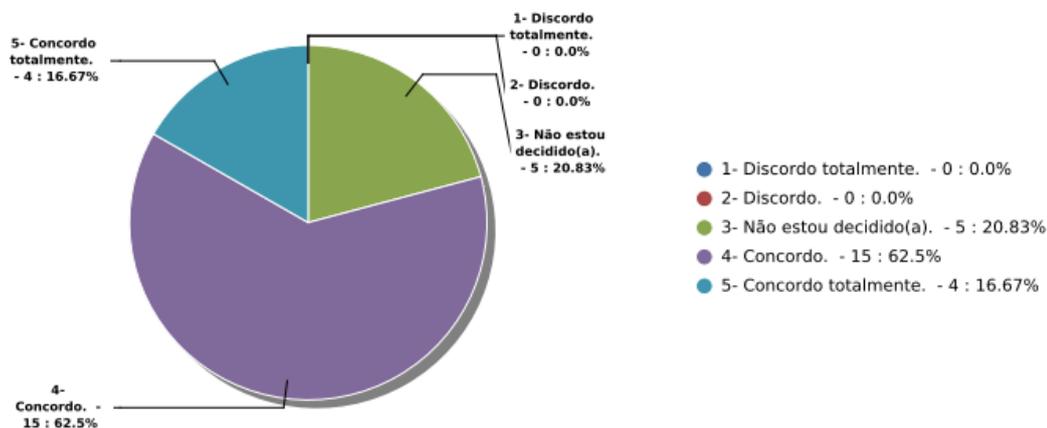
O formulário dos colaboradores recebeu 24 respostas no segundo semestre de 2022. De modo geral, estes são os resultados que merecem maior mobilização da equipe de gestão institucional, com a finalidade de aprimoramento dos processos de gestão de pessoas e melhorar os níveis de satisfação dos trabalhadores da instituição.

Há itens podem ter relação com fatores macroeconômicos nacionais e podem afetar a sustentabilidade institucional, como o nível de satisfação com a remuneração e

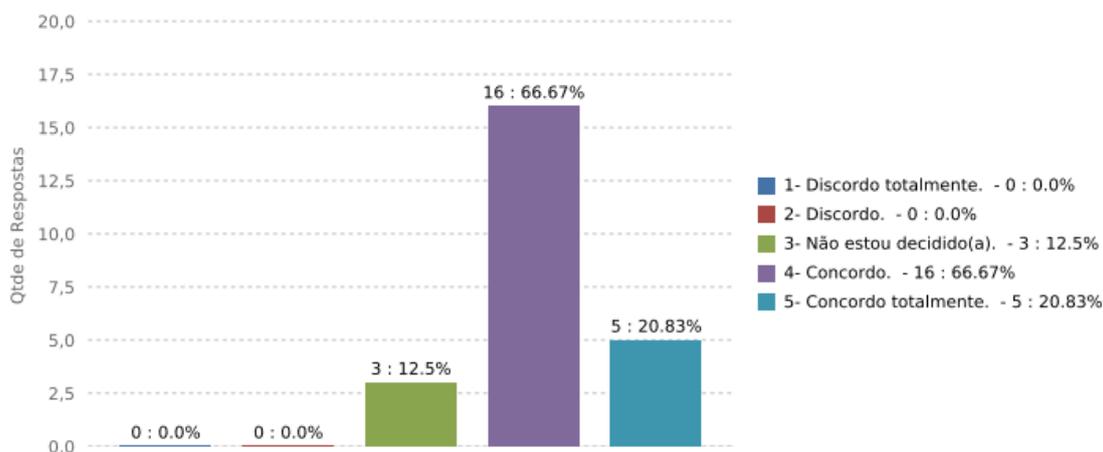
os benefícios oferecidos. Contudo, há itens que independem da ampliação dos custos institucionais e podem ser aprimorados ao longo do próximo ciclo, são eles:

1. Nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Nível de credibilidade dos processos seletivos internos;
3. Trabalho em equipe;
4. Harmonia entre os distintos setores da instituição;
5. Mecanismos de recompensa subjetiva para promover a sensação de reconhecimento e valorização dos trabalhadores.

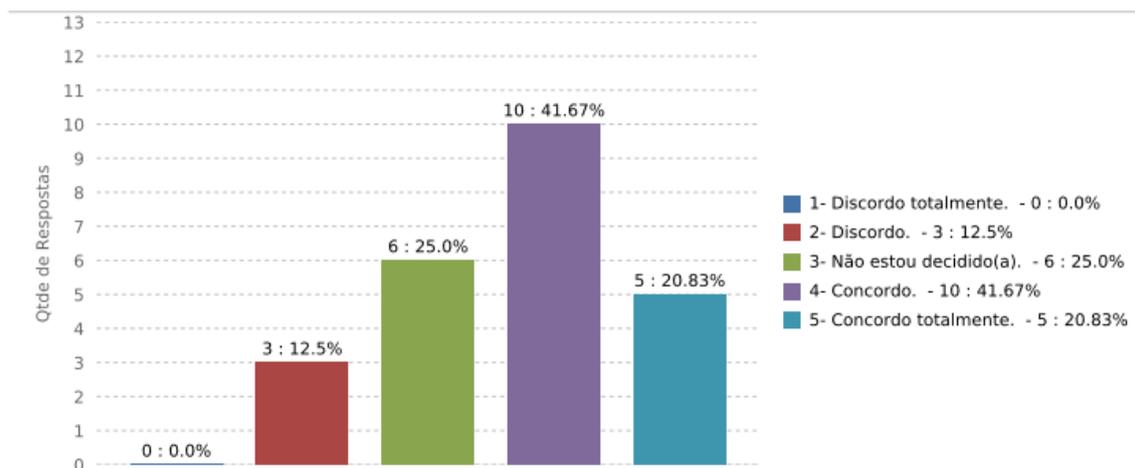
1) [TA] - A atuação da FaSeM é regida por princípios éticos.



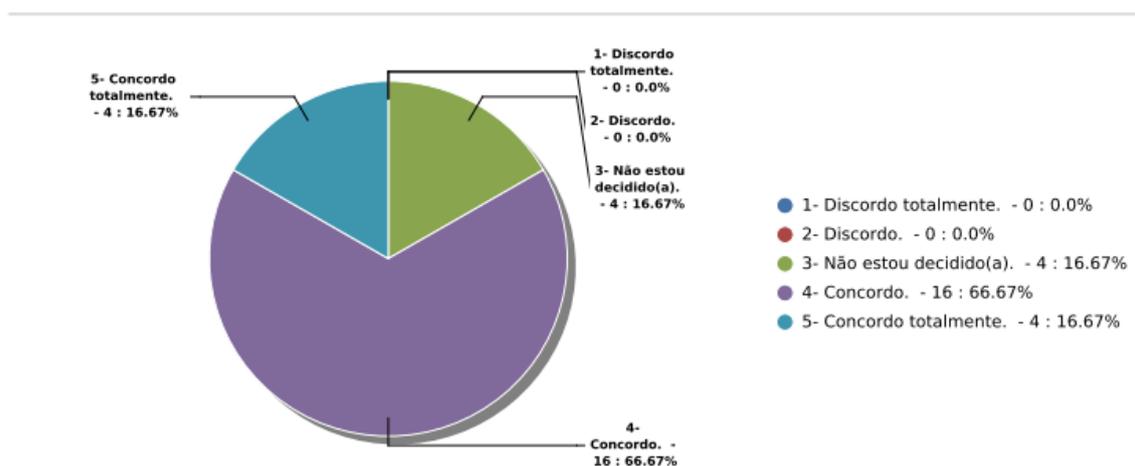
2) [TA] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



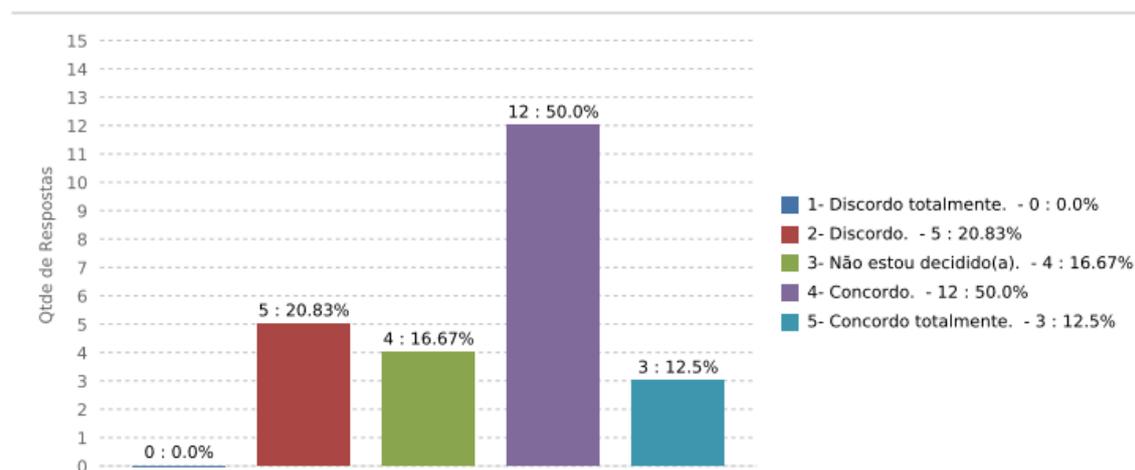
3) [TA] - A FaSeM incentiva o desenvolvimento profissional dos trabalhadores.



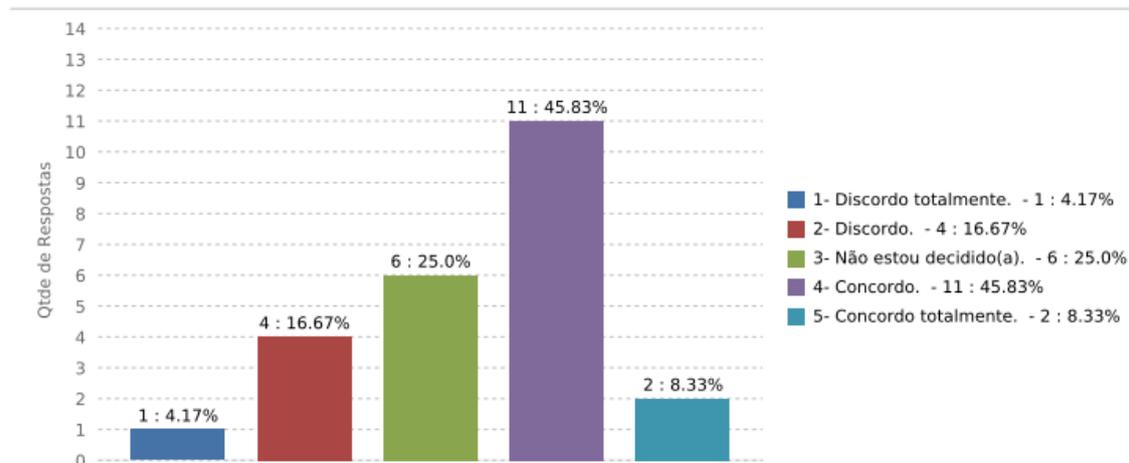
4) [TA] - A estrutura da FaSeM é acessível para qualquer pessoa.



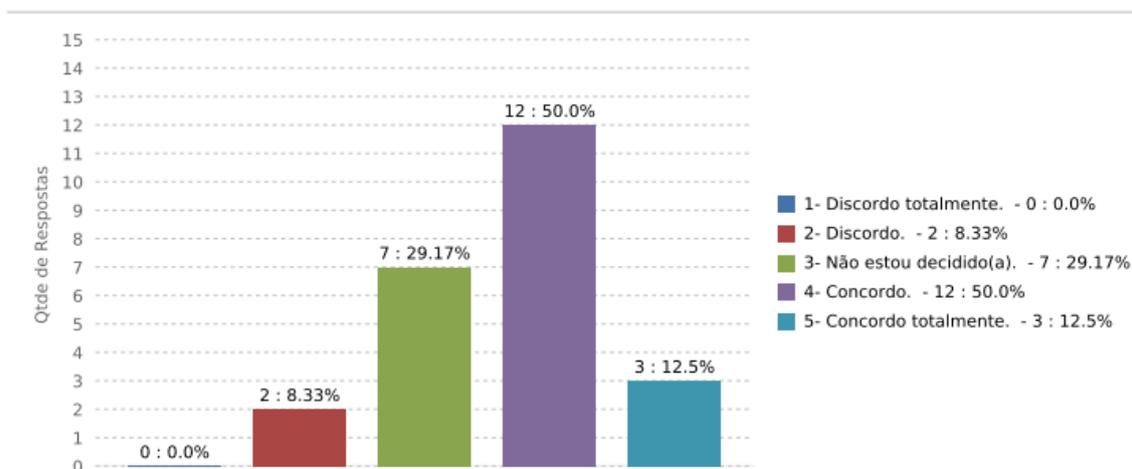
5) [TA] - A FaSeM oferece benefícios adequados para seus trabalhadores.



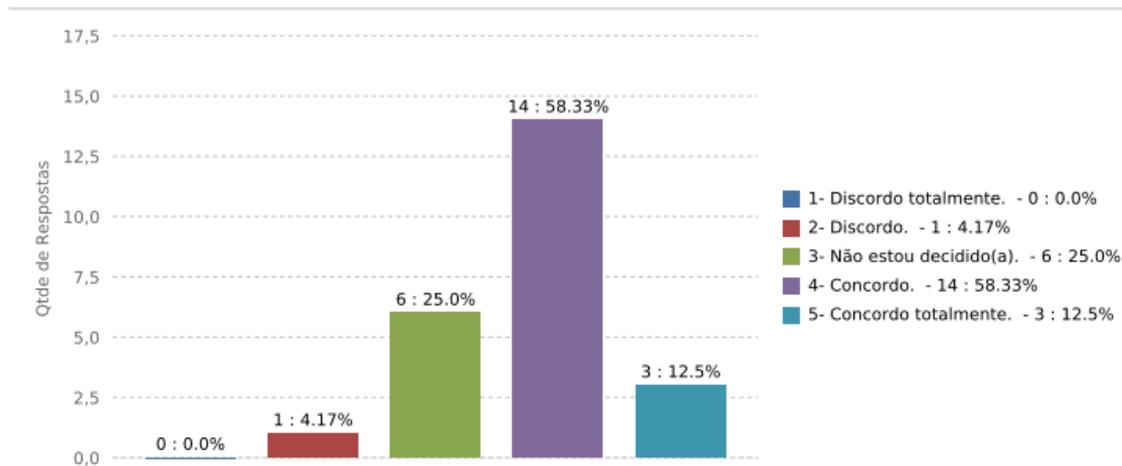
6) [TA] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



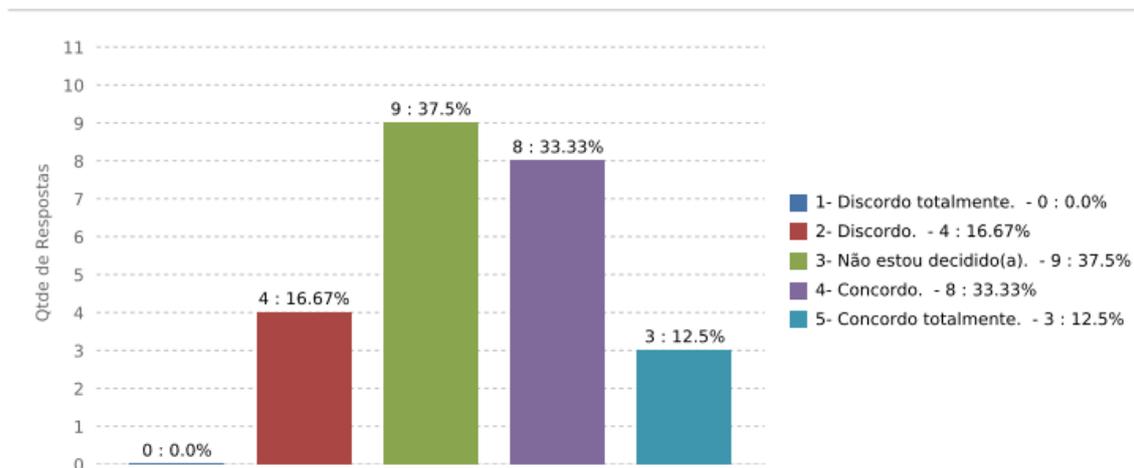
7) [TA] - A FaSeM se preocupa com o bem-estar de seus trabalhadores.



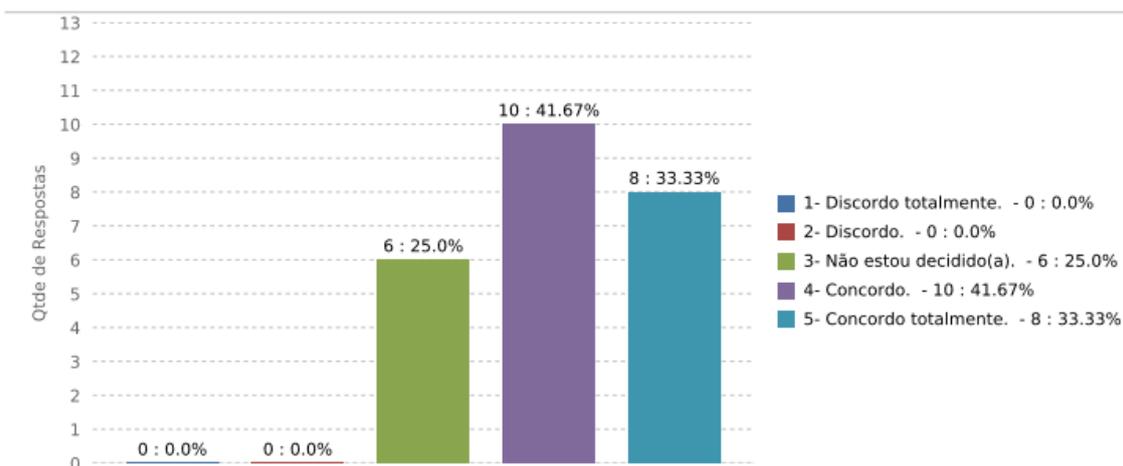
8) [TA] - As condições de trabalho oferecidas pela FaSeM são adequadas para minha atuação profissional.



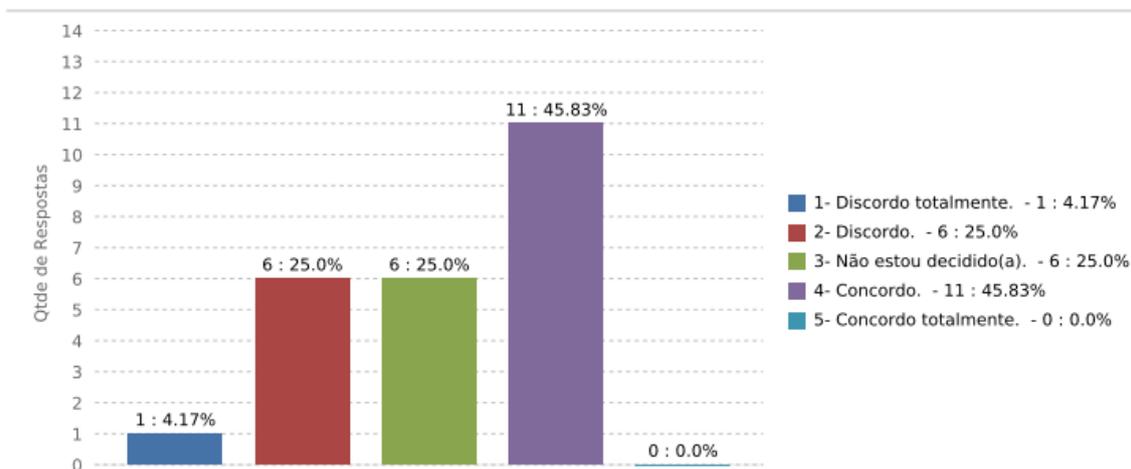
9) [TA] - As melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos.



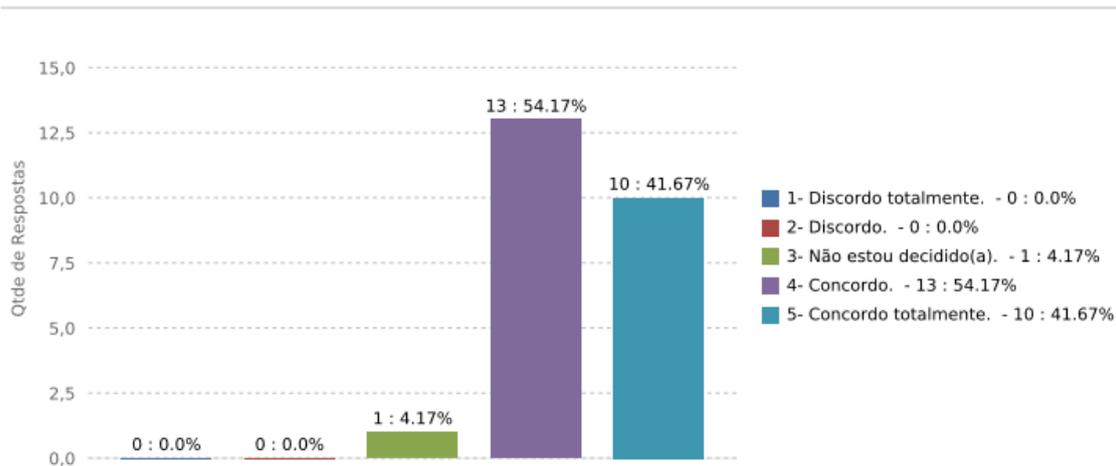
10) [TA] - Confio nas decisões tomadas pelo meu superior imediato.



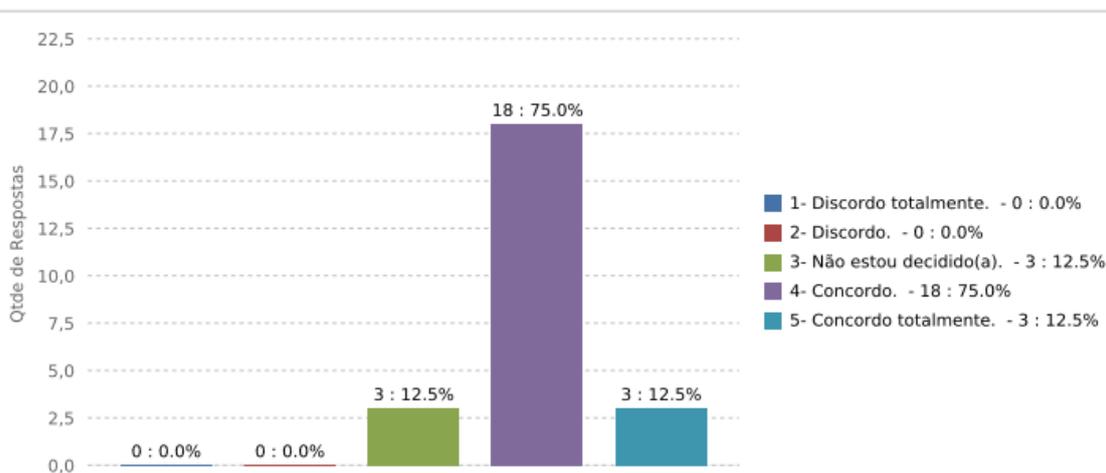
11) [TA] - Considero a remuneração da FaSeM justa para o meu trabalho.



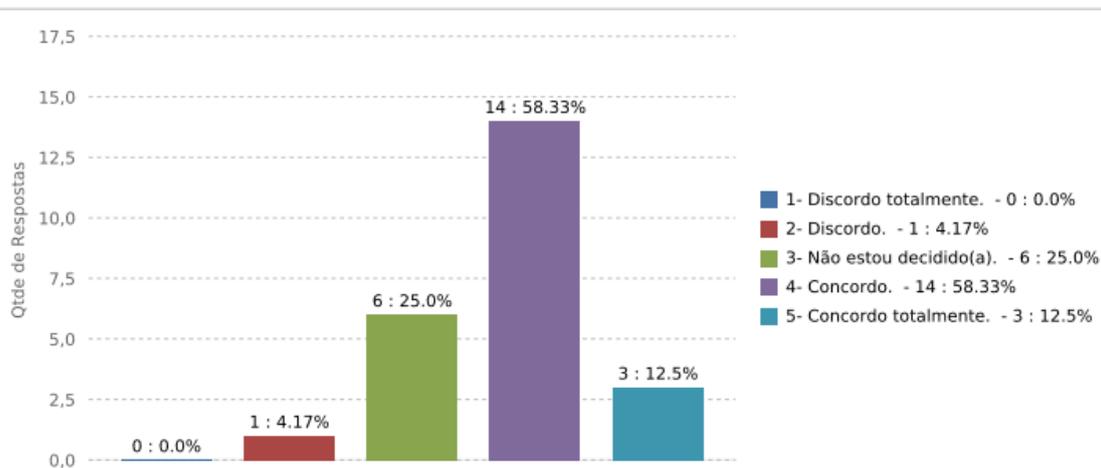
12) [TA] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



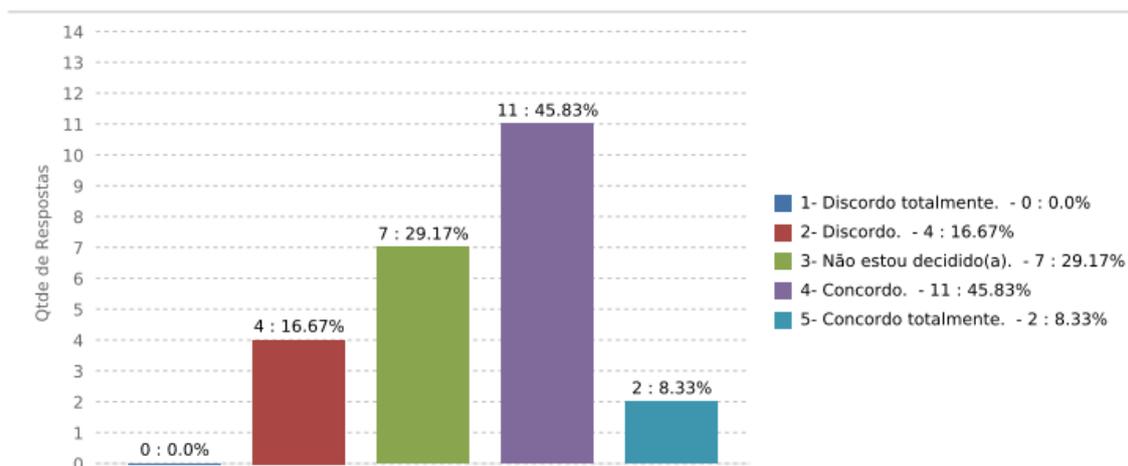
13) [TA] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



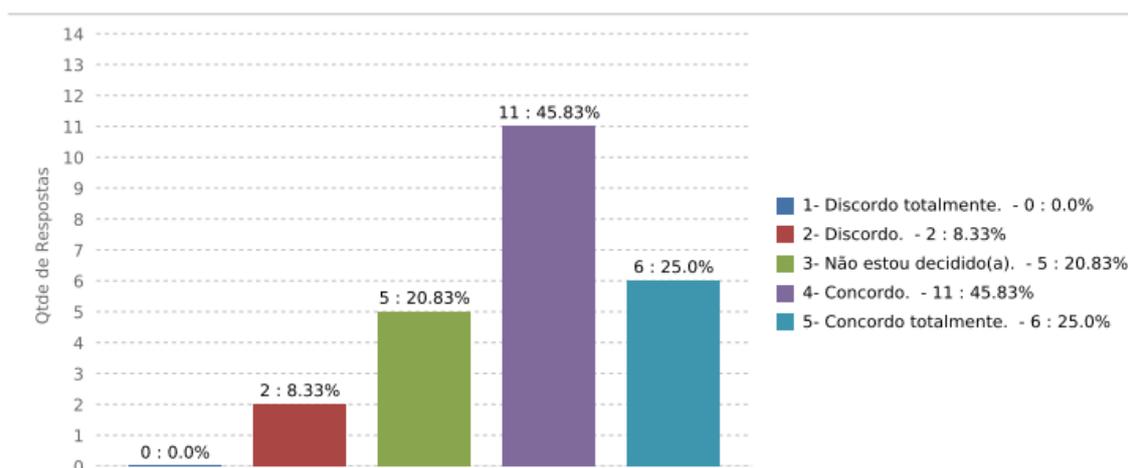
14) [TA] - Estou satisfeito(a) com a estrutura disponível no meu local de trabalho.



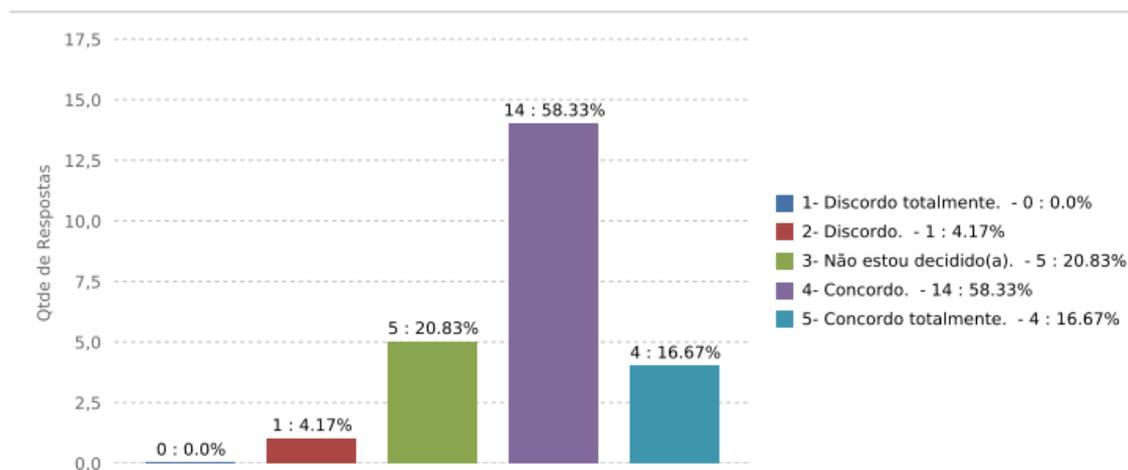
15) [TA] - Há uma colaboração harmoniosa entre os diferentes setores da instituição.



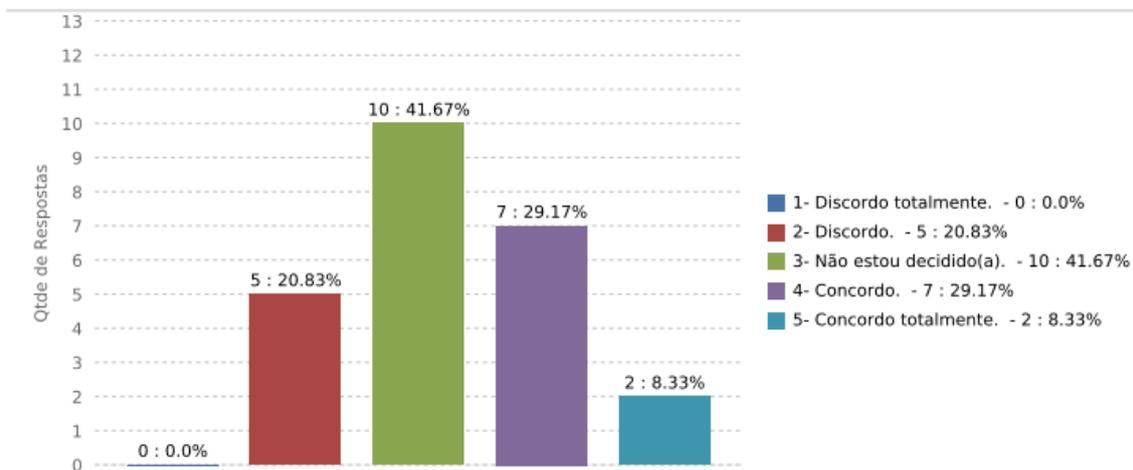
16) [TA] - Me sinto seguro(a) ao expressar minha opinião para meu superior imediato.



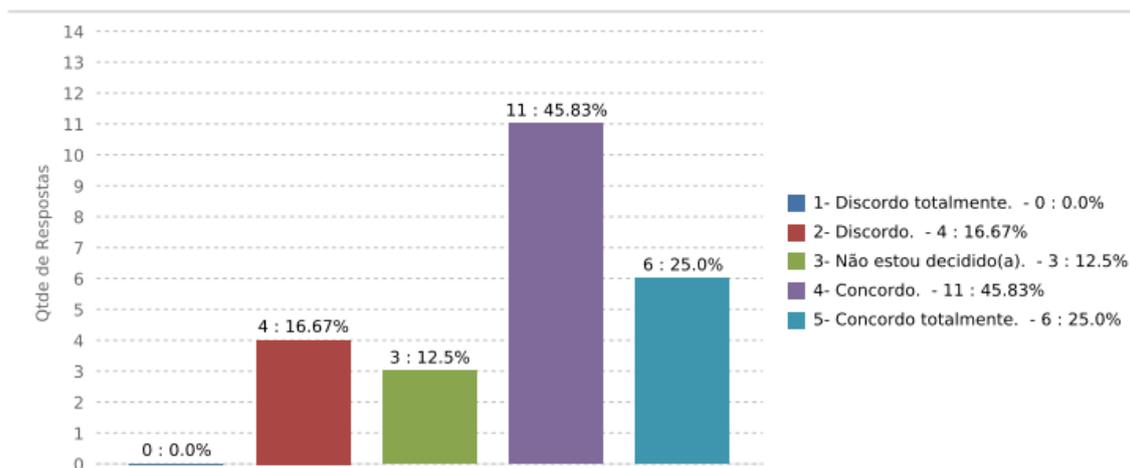
17) [TA] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



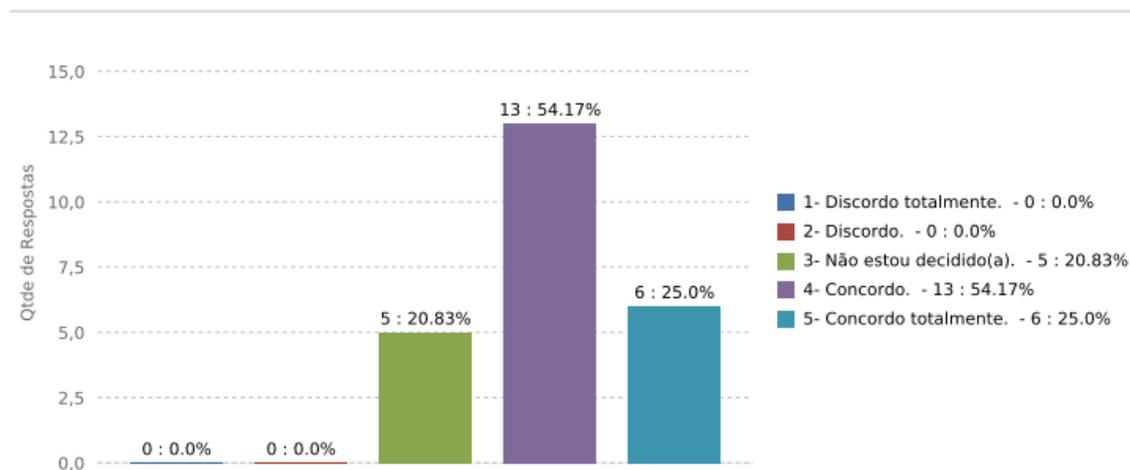
18) [TA] - Me sinto realizado(a) profissionalmente.



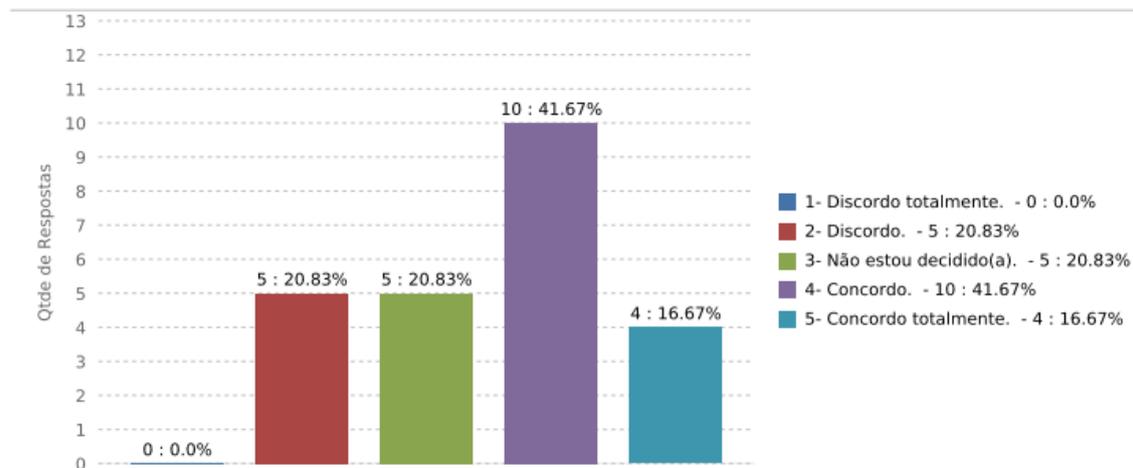
19) [TA] - Meu superior imediato incentiva o trabalho em equipe.



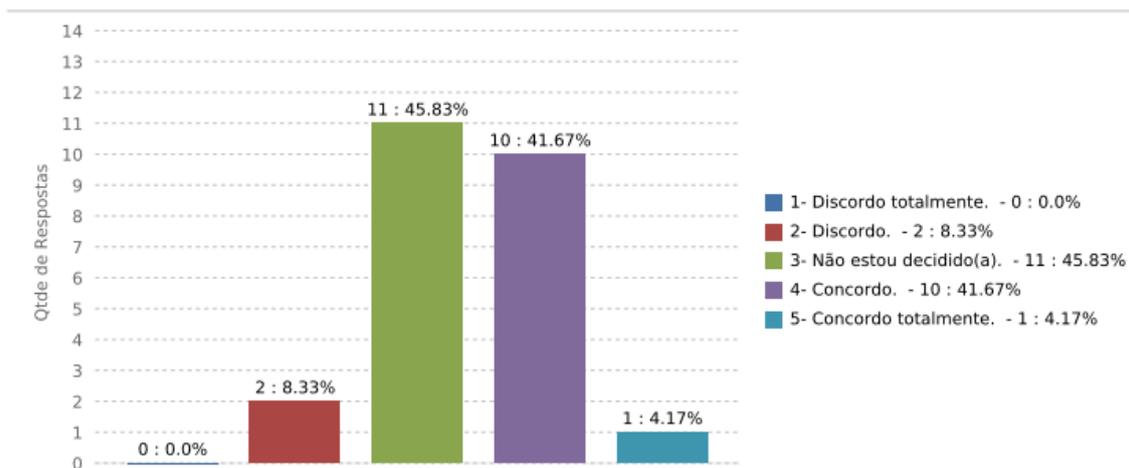
20) [TA] - Meu superior imediato toma decisões justas no cotidiano de trabalho.



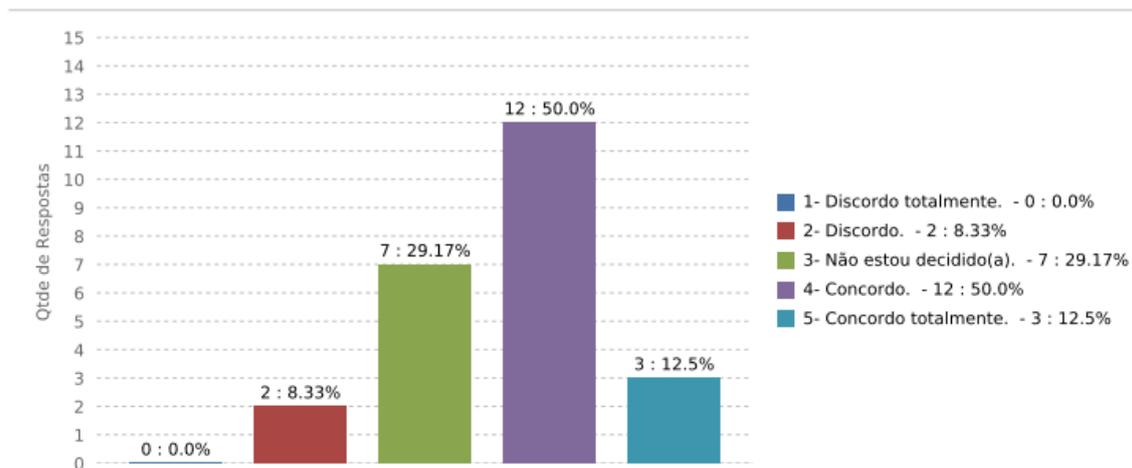
21) [TA] - Na FaSeM, tenho reconhecimento quando realizo um bom trabalho.



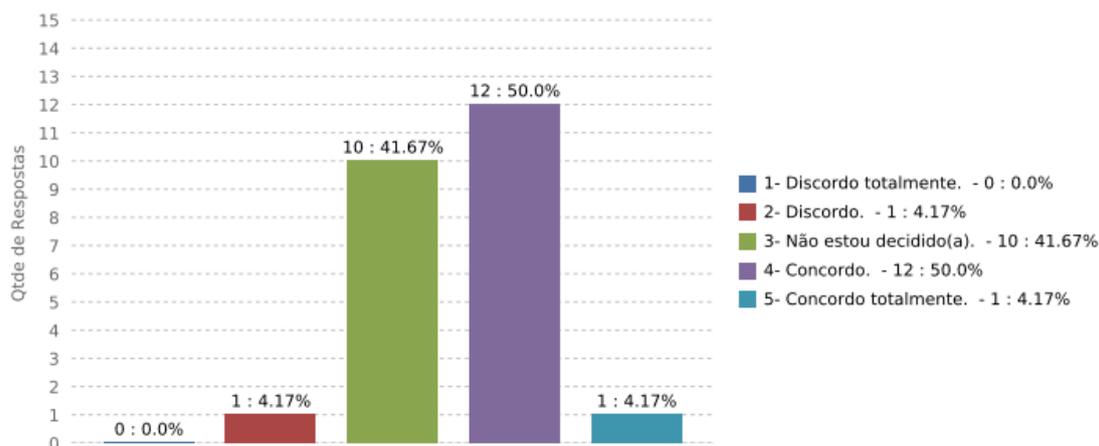
22) [TA] - Participo da tomada de decisões que afetam o meu trabalho.



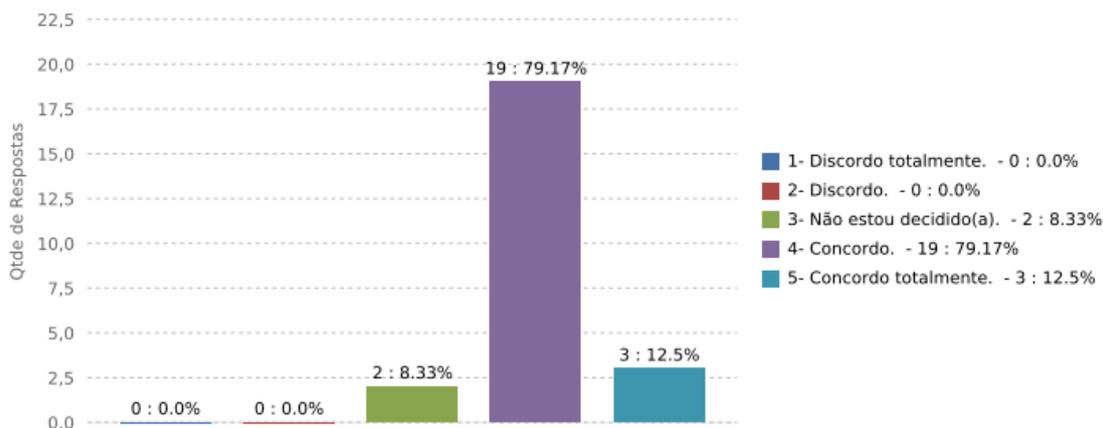
23) [TA] - Reconheço que existem oportunidades de crescimento profissional na FaSeM.



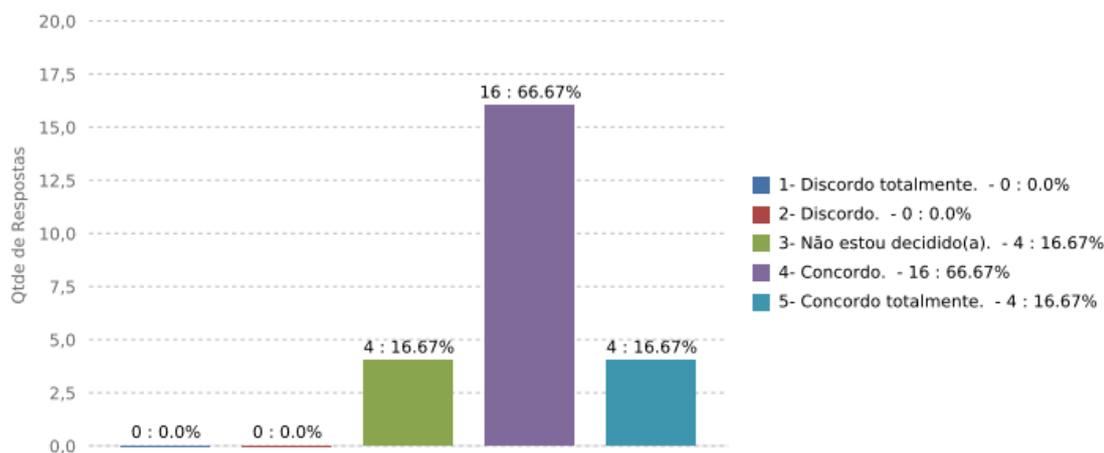
24) [TA] - Sempre sou devidamente informado(a) sobre as mudanças institucionais.



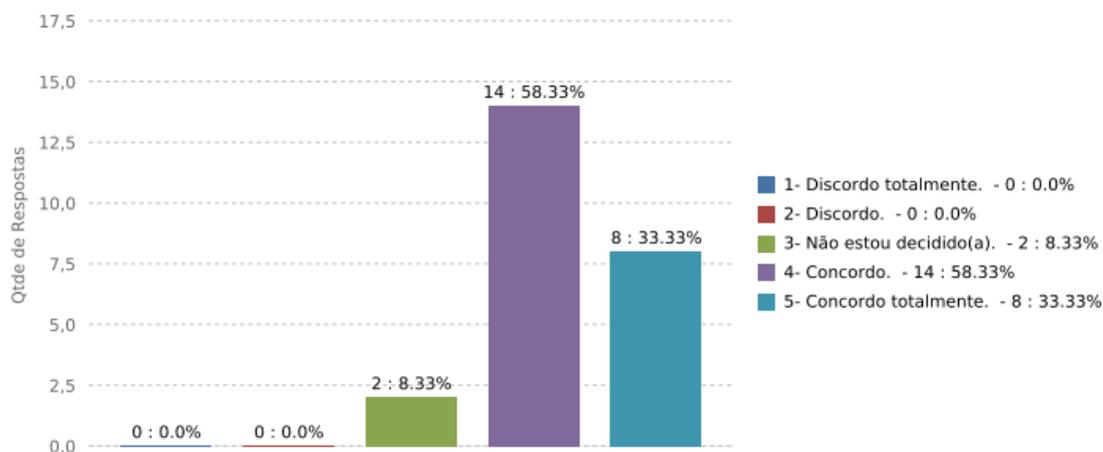
25) [TA] - Sou respeitado(a) pelos demais trabalhadores da FaSeM.



26) [TA] - Tenho uma ideia clara sobre o resultado que o meu superior imediato espera do meu trabalho.



27) [TA] - Tenho um bom relacionamento com minha equipe.

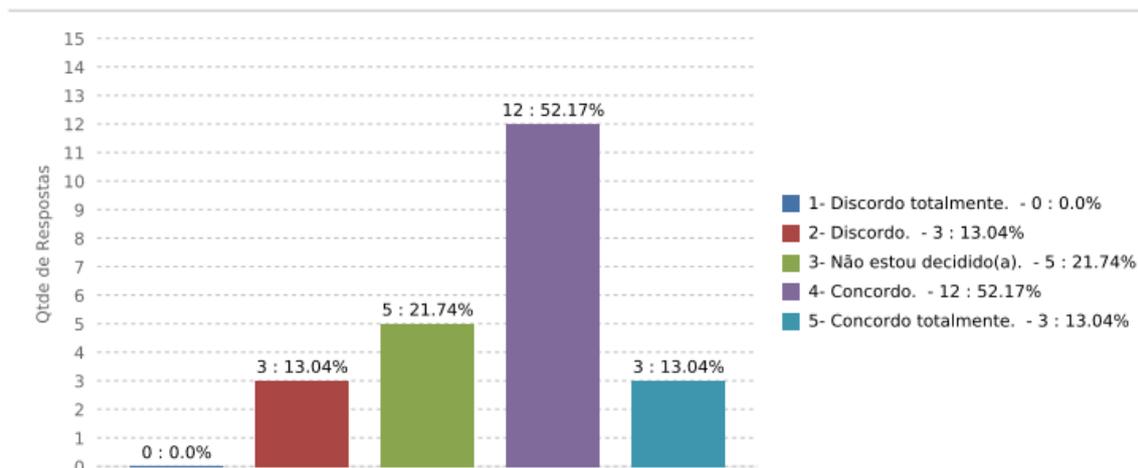


Colaboradores Avaliando a Estrutura Física da FaSeM em 2022-2

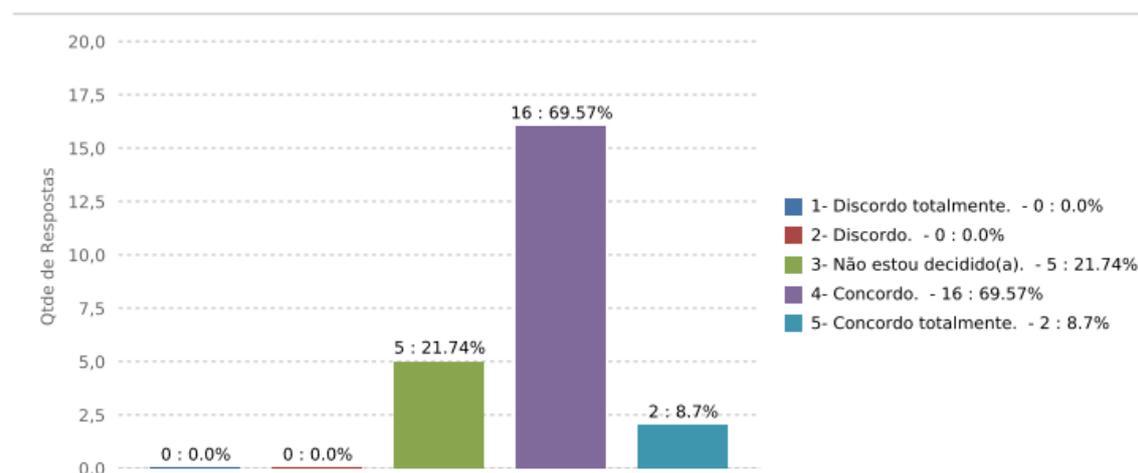
O formulário com itens de avaliação da estrutura física da FaSeM foi respondido por 23 técnicos-administrativos da instituição. De modo geral, a avaliação dos colaboradores teve resultados similares aos que foram encontrados nas respostas dos estudantes. O conforto das cadeiras, a temperatura das salas, a iluminação do ambiente externo e o conforto do pátio foram os itens que apresentaram maior similaridade.

Além dos itens correlatos aos resultados dos estudantes, os técnicos-administrativos indicaram uma baixa satisfação com o conforto e a privacidade dos espaços de atendimento para os estudantes na instituição. Desse modo, essa passa a ser um item a ser avaliado em conjunto com a equipe de gestão e os representantes dos estudantes da FaSeM.

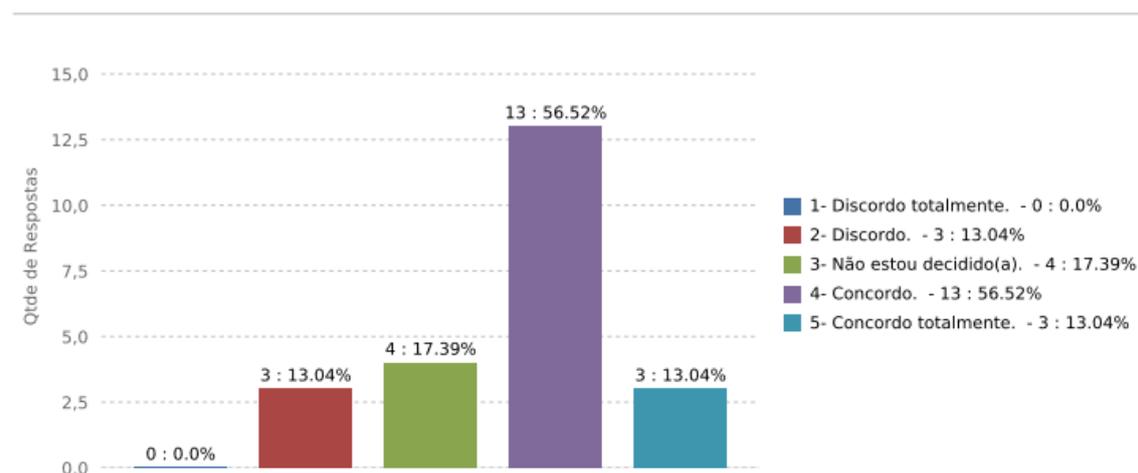
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



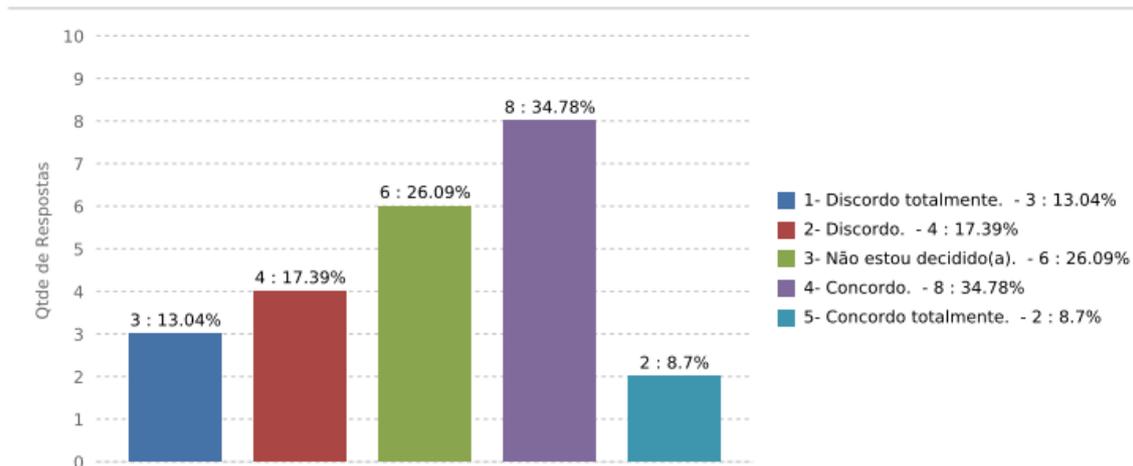
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



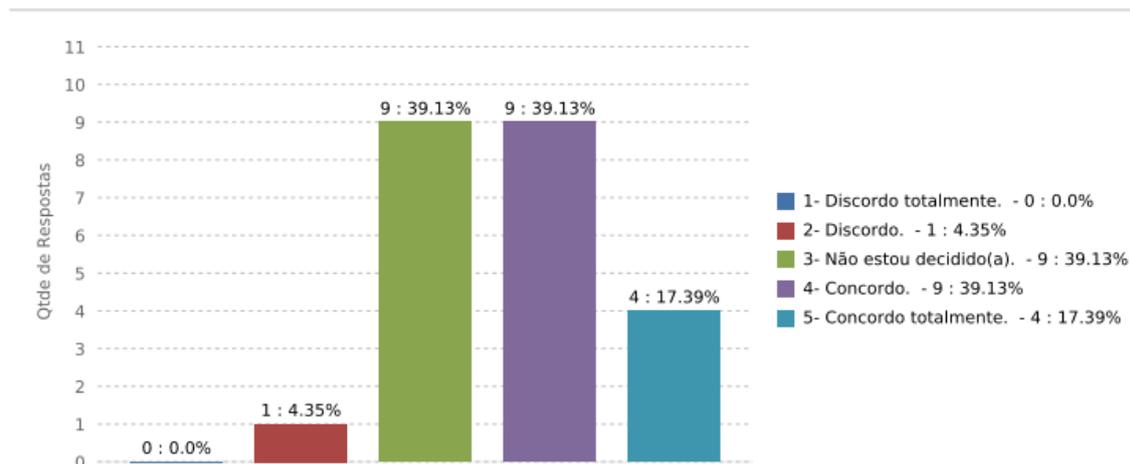
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



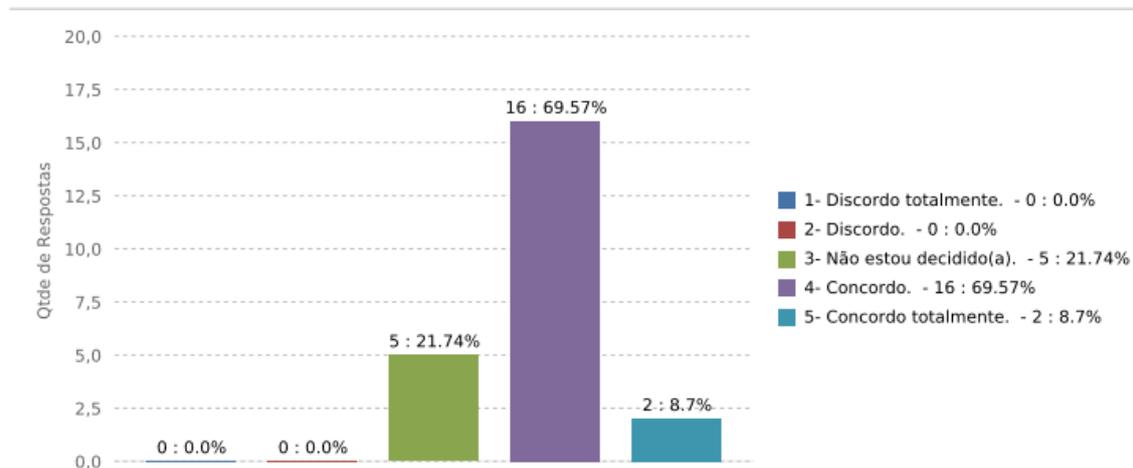
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



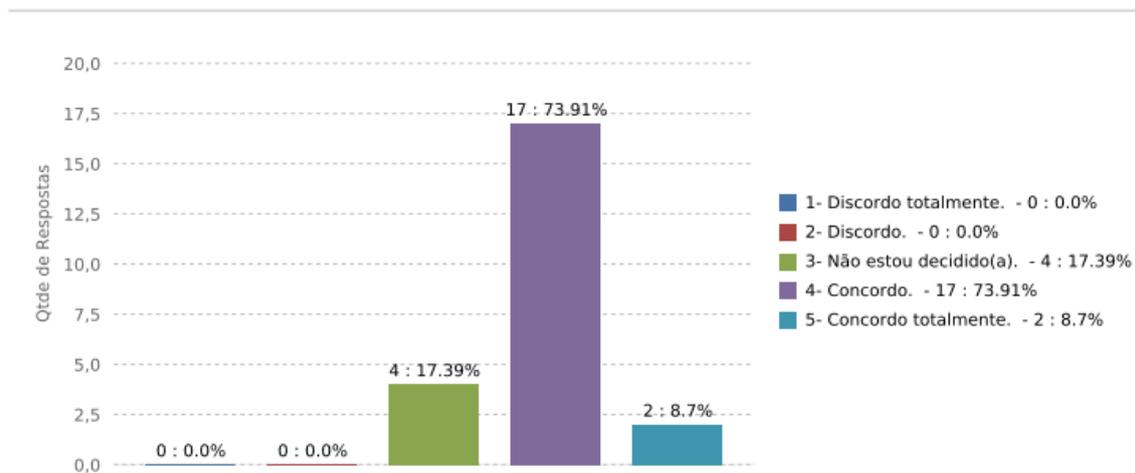
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



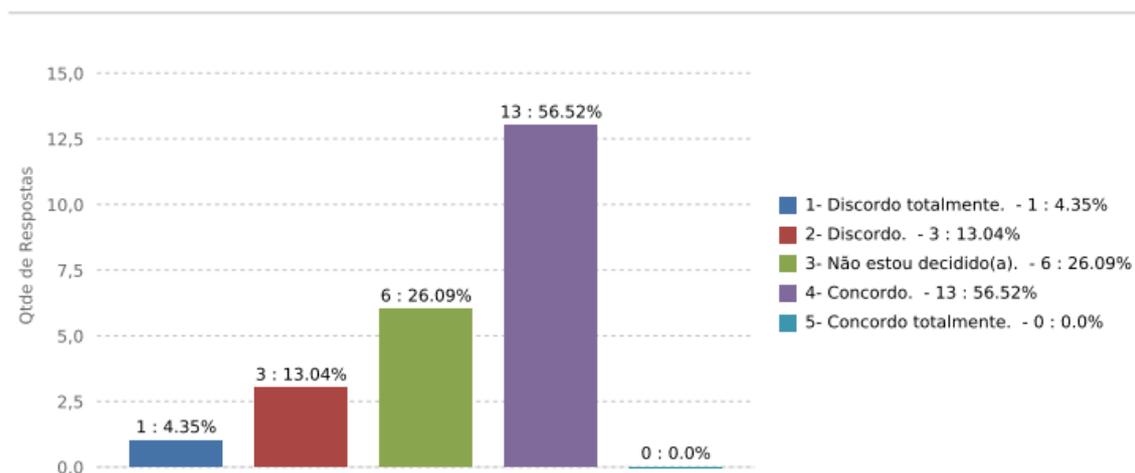
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



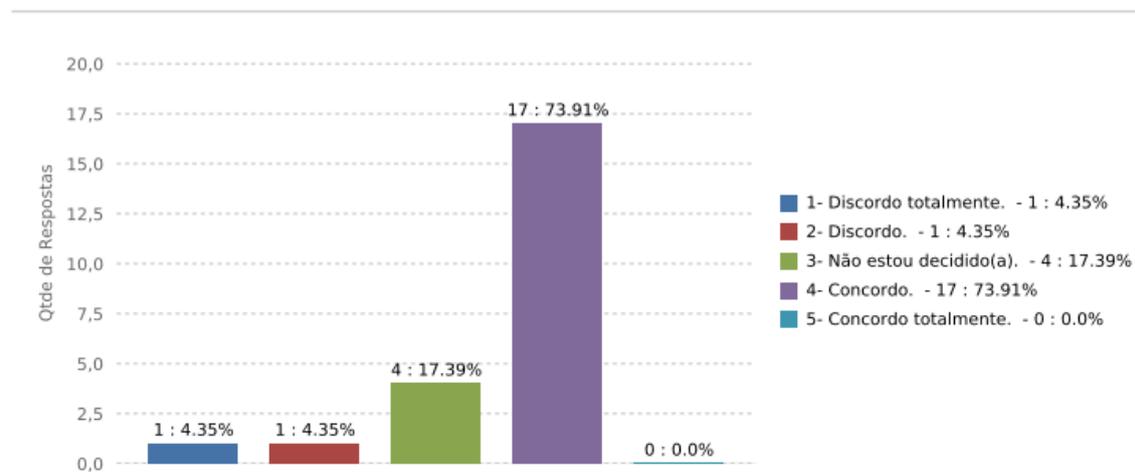
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



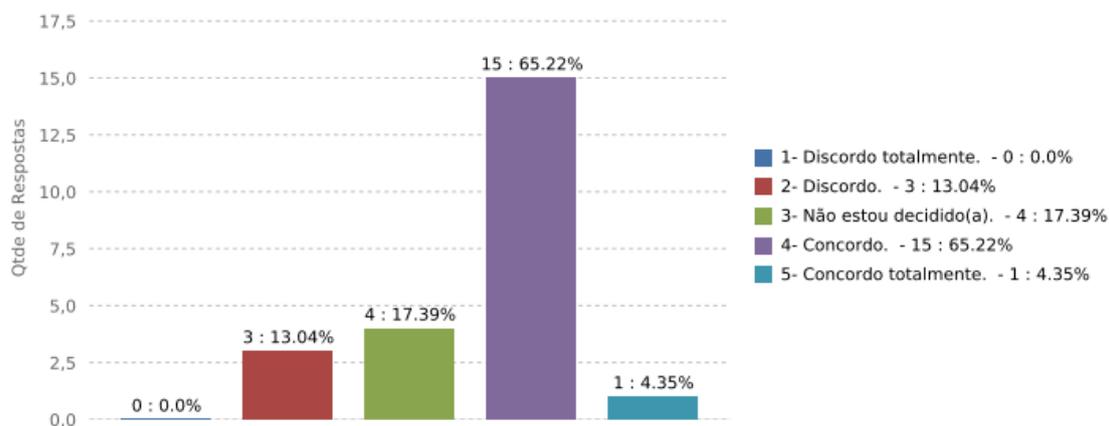
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



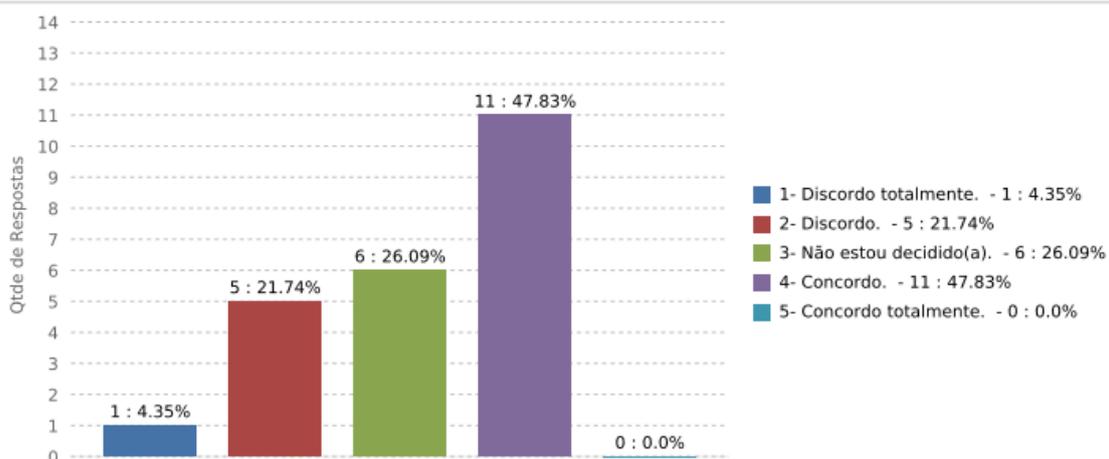
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



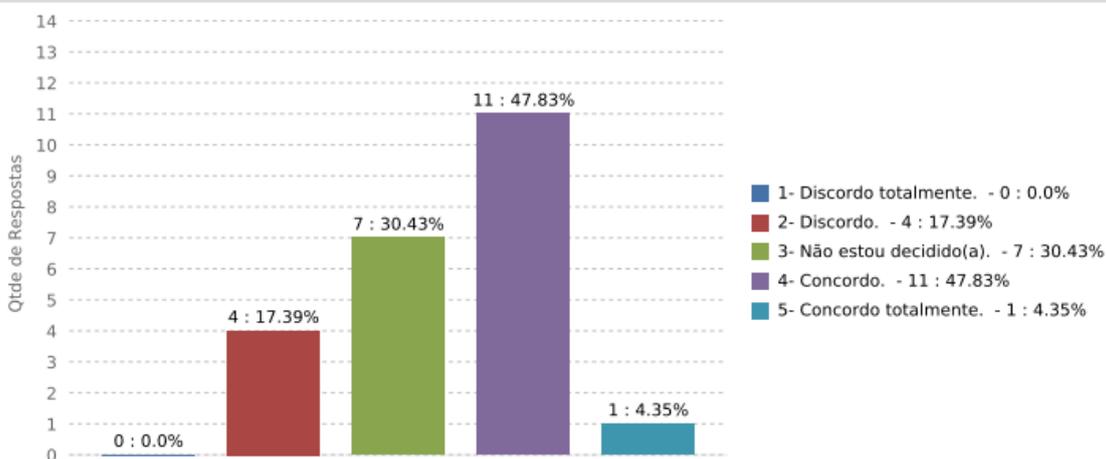
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



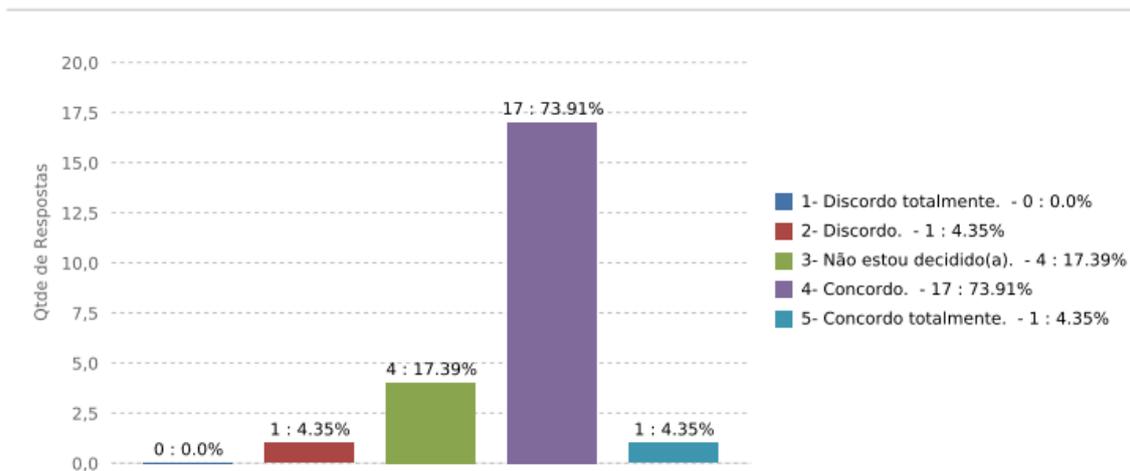
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



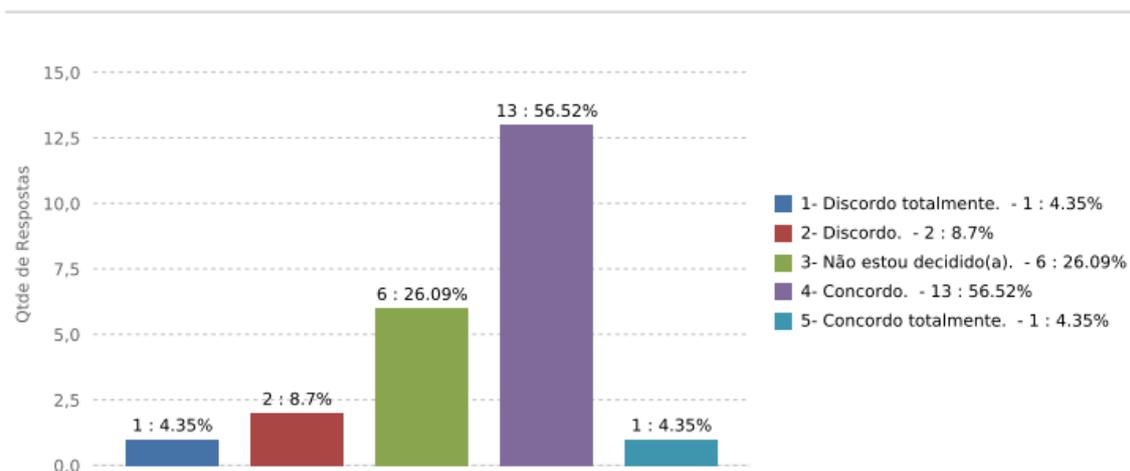
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



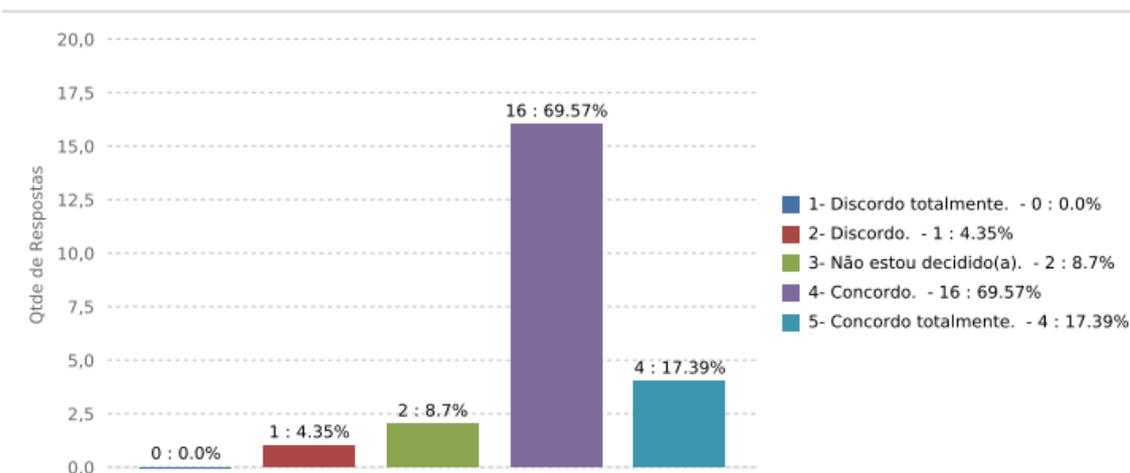
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Resultados Gerais de 2022

Análise Qualitativa dos Comentários dos Estudantes em 2022

Os comentários submetidos pelos estudantes no primeiro e no segundo semestre de 2022 foram analisados em conjunto, totalizando 91 comentários. Para a avaliação qualitativa, todas as respostas textuais do item opcional dos estudantes foram analisadas na plataforma gratuita *Voyant Tools*.

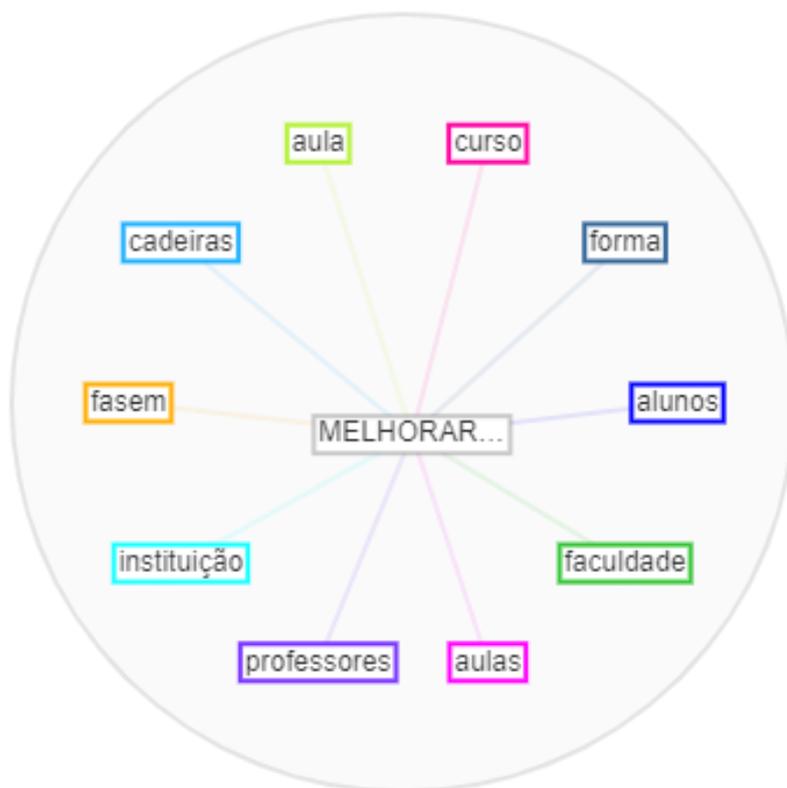
No item opcional para comentários gerais a instituição recebeu elogios pela atuação dos docentes e pelo tratamento geral recebido pelos estudantes. Já as duas reclamações mais frequentes estiveram relacionadas ao conforto, com reclamações específicas para o conforto das cadeiras e a temperatura elevada das salas de aula. Na imagem abaixo é possível observar a nuvem de palavras formada pelos termos mais citados pelos estudantes.



Já na imagem abaixo é possível observar os *links* estabelecidos entre as palavras mais citadas pelos estudantes, em destaque, e as palavras correlatas, aquelas que tiveram maior associação com as primeiras.



Por fim, na figura abaixo há a apresentação da mandala gerada pelo *Voyant Tools*. Nesse caso, houve uma centralização do vocábulo melhorar e os termos derivados foram adicionados na periferia da figura.



Análise Qualitativa dos Comentários dos Docentes em 2022

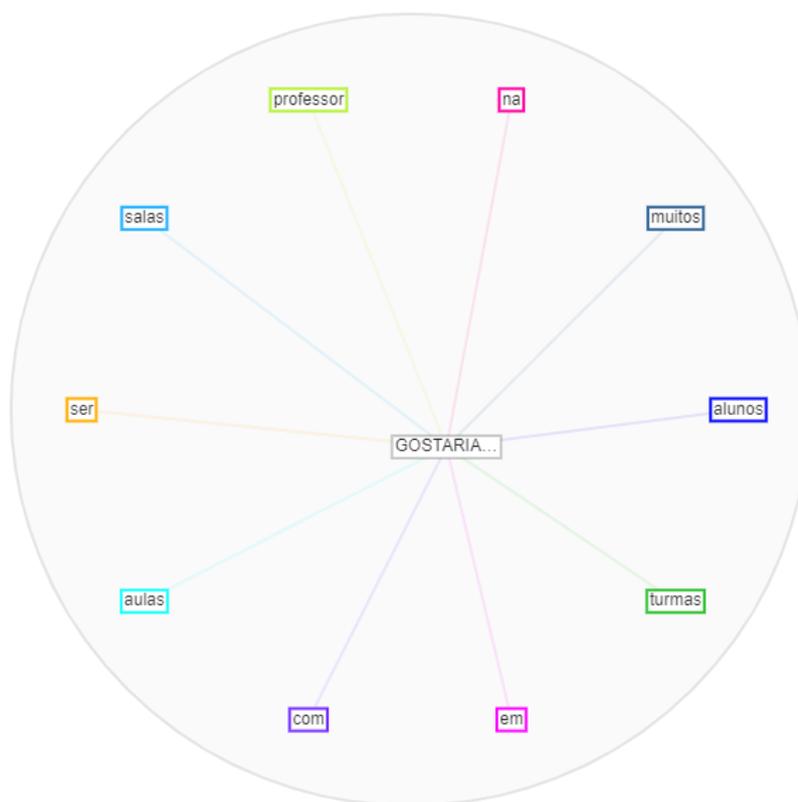
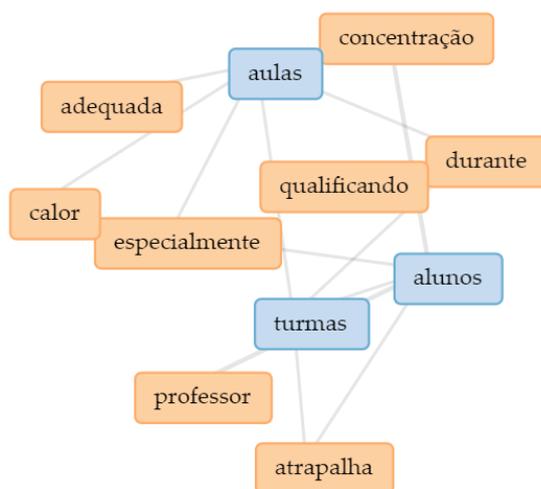
O item opcional dos docentes contou com a participação de quatro profissionais da FaSeM, três que responderam no primeiro semestre e um(a) que respondeu no segundo semestre de 2022. Nesse caso, os itens abaixo representam aquilo que foi cadastrado pelos(as) professores(as):

147

- A primeira inserção textual recomenda a divisão das turmas com um número de estudantes superior a 60 ou 70. Tal sugestão foi acatada pela Diretoria da FaSeM e já será aplicada nos próximos semestres;
- Outro comentário relevante esteve relacionado ao conforto térmico das salas de aula.

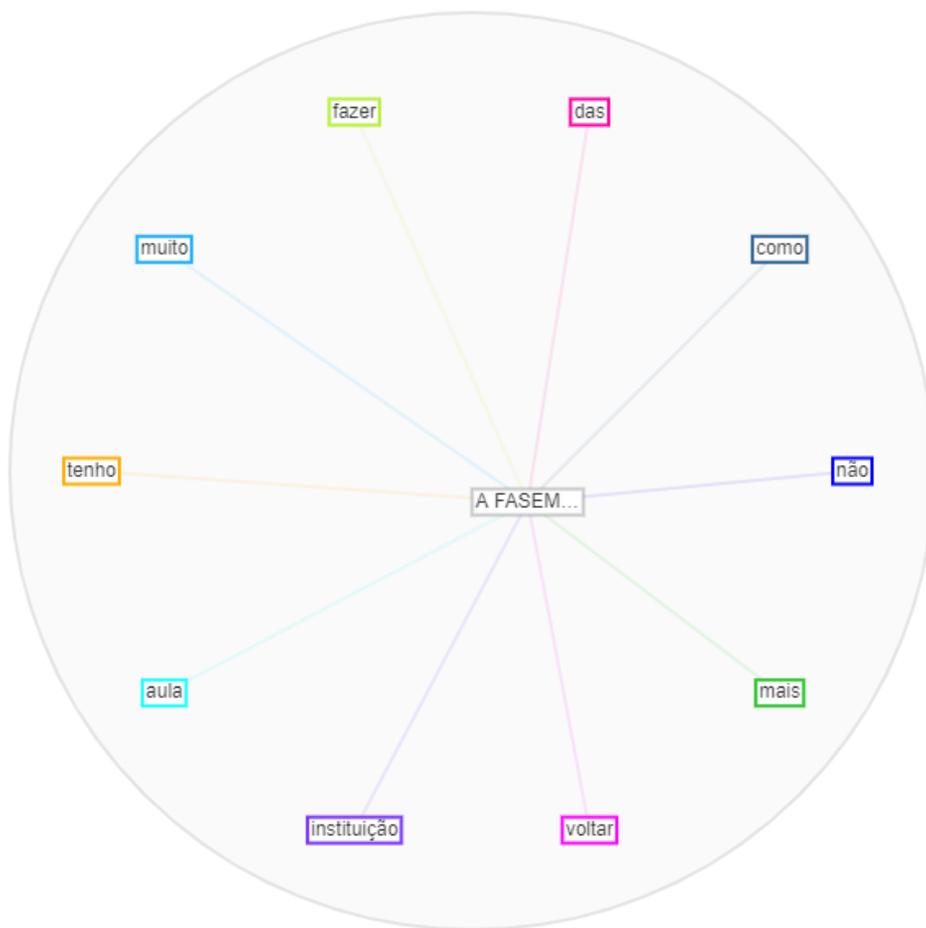
Mesmo com um número restrito de respostas, a equipe da CPA optou por realizar as mesmas análises qualitativas que realizou nos comentários dos estudantes e técnicos-administrativos. Foi utilizado o *software* gratuito Voyant Tools, extraindo resultados das ferramentas de nuvem de palavras, conexões entre os termos mais citados e mandala, que podem ser observados nas imagens abaixo.





Análise Qualitativa dos Comentários dos Técnicos-Administrativos em 2022

O campo opcional direcionado aos técnicos-administrativos foi o que recebeu o maior número de reclamações, distribuídas em 12 comentários nas duas avaliações realizadas em 2022. Uma das palavras mais citadas foi “comunicação”, sempre acompanhada de relatos que indicam a necessidade de aprimoramento dessa prática institucional. Dos aspectos positivos, registra-se que houve um pedido para a instalação de HD-SSD nos computadores da instituição, o que já foi realizado antes mesmo da



Resultados do ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) é um dos recursos utilizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) do Brasil. O objetivo principal do exame é avaliar a qualidade dos cursos de formação superior no país. Para isso, há a participação de estudantes ingressantes e concluintes dos cursos avaliados, que realizam a mesma prova em todo o território nacional. Com isso, pode-se avaliar e comparar os resultados dos estudantes e classificar o desempenho das instituições de ensino superior.

Em 2022 foram publicados os resultados referentes ao ENADE de 2021. Os cursos da FaSeM que foram avaliados naquela oportunidade foram Licenciatura em Filosofia, que alcançou o conceito 3, e Gestão em Tecnologia da Informação, que alcançou o conceito 4. Desse modo, o primeiro curso foi classificado como satisfatório, enquanto o segundo foi classificado como um curso de alto nível de qualidade, conforme os critérios do Sinaes.

Resultados de Avaliações Externas do MEC

Durante o ano de 2022 a FaSeM foi avaliada em distintas oportunidades por comissões externas de avaliação do Ministério da Educação (MEC). Nos tópicos abaixo identificaremos os processos que já foram concluídos e faremos um relato sintético das sinalizações derivadas dos resultados.

151

- I. **Protocolo: 202122994 – Autorização para o curso de Farmácia na modalidade EaD.** A propositura da FaSeM foi avaliada de forma positiva e a instituição obteve conceito final 4. De modo geral, todos os itens foram bem avaliados, com exceção da sala de trabalho para professores de tempo integral, que recebeu avaliação abaixo da média.
- II. **Protocolo: 202122506 – Autorização para o curso de Enfermagem na modalidade EaD.** O relatório final dispõe de um conceito final 4. Todas as dimensões do instrumento de avaliação do MEC foram bem avaliadas, com exceção das salas da aula. Os avaliadores consideraram que os climatizadores da instituição não foram capazes de promover uma temperatura confortável e que emitem ruído excessivo.
- III. **Protocolo: 202122504 – Autorização para o curso de Direito na modalidade EaD.** A instituição alcançou o conceito 3 nessa avaliação. Dentre os itens avaliados, estiveram com avaliação abaixo da média os seguintes elementos: o número de vagas ofertadas, a acessibilidade dos espaços de atendimento aos estudantes, os ambientes profissionais vinculados ao curso e a produção científica, cultural artística ou tecnológica.
- IV. **Protocolo: 201927706 – Reconhecimento do curso de Direito na modalidade presencial.** O conceito final obtido nesse processo de reconhecimento de curso foi 3. De modo geral, as dimensões foram bem avaliadas, com exceção dos seguintes itens: laboratórios didáticos de formação básica, produção científica, cultural artística ou tecnológica, atuação do colegiado do curso e participação da comunidade externa na avaliação do curso.
- V. **Protocolo: 202122818 – Autorização para o curso de Ciências Contábeis na modalidade EaD.** O conceito final obtido nesse processo foi 4. Assim como em outras avaliações, a produção científica, cultural artística ou tecnológica obteve resultado avaliativo abaixo dos demais itens. O mesmo se aplica ao espaço de

trabalho para professores de tempo integral. Com exceção dos itens citados, as dimensões previstas no instrumento foram avaliadas de forma positiva.

- VI. Protocolo:201906136 – Reconhecimento do curso de Arquitetura e Urbanismo da FaSeM na modalidade presencial.** Nesse processo, o conceito final obtivo pelo curso foi 3. Assim como em outros processos, o espaço de trabalho para professores de tempo integral e a produção científica, cultural artística ou tecnológica foram itens avaliados de forma negativa.
- VII. Protocolo: 202122818 – Autorização para o curso de Ciências Contábeis na modalidade EaD.** Foi obtido conceito final 4 nessa avaliação. Novamente, os aspectos com pior índice de avaliação da comissão externa foram o espaço de trabalho para professores de tempo integral e a produção científica, cultural artística ou tecnológica.

Considerando as avaliações externas que tiveram seus processos encerrados pelo MEC, a FaSeM obteve resultados positivos, tendo sua qualidade registrada nas diferentes dimensões previstas na avaliação do ensino superior para autorização e reconhecimento de cursos do ensino superior, a saber: organização didático pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura. Contudo, os resultados também indicam uma necessidade de implementação da produção científica e cultural, do espaço físico para os docentes de tempo integral e o conforto térmico das salas de aula.

Comunidade Avaliando a FaSeM em 2022

Uma das novidades na avaliação institucional do segundo semestre de 2022 foi a inclusão de um formulário de avaliação para a comunidade externa. Tal formulário foi enviado por e-mail e WhatsApp para a Associação Comercial de Uruaçu (ACIAU), que colaborou reenviando para os seus associados. Também foi enviado para outras instituições que representam os mais variados grupos comunitários do município.

Por se tratar da primeira vez que o instrumento foi compartilhado no município, consideramos que o número de participantes é um indicativo positivo. De toda forma, para os próximos semestres, haverá ainda maior mobilização para que a comunidade externa participe de forma ativa dessa avaliação.

A maior parte dos participantes compõem o grupo etário de 31 até 50 anos de idade. Os participantes apresentaram nível satisfatório de conhecimento sobre a

instituição e os cursos ofertados e quase 50% dos respondentes já estudaram na FaSeM anteriormente. Um dos dados relevantes é o reconhecimento de que a instituição contribui para o desenvolvimento regional.

1. Qual é a sua idade?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

	Entre 16 e 30 anos.	5
	Entre 31 e 50 anos.	19
	Entre 51 e 65 anos.	3
	Acima de 65 anos.	1

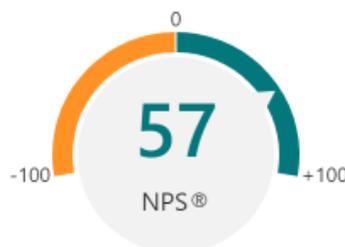


2. O quanto você considera que a FaSeM contribui para o desenvolvimento regional?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

Promotores	16
Passivos	12
Detratores	0

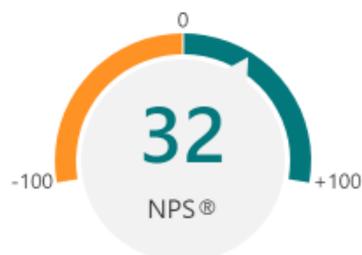


3. O quanto você considera que a FaSeM demonstra responsabilidade social?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

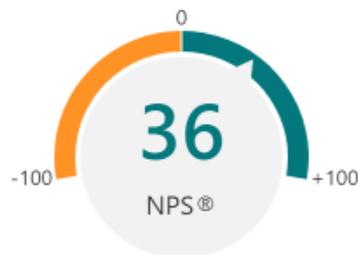
Promotores	12
Passivos	13
Detratores	3



4. Qual a sua avaliação sobre os profissionais formados pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

Promotores	14
Passivos	10
Detratores	4

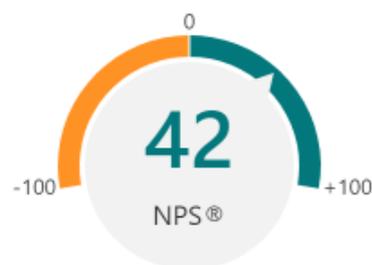


154

5. Como você avalia o serviço prestado pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

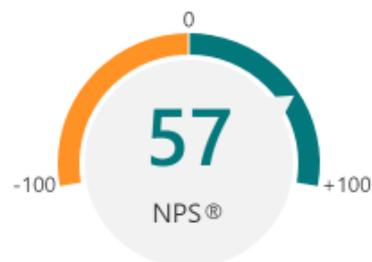
Promotores	13
Passivos	14
Detratores	1



6. Você indicaria a FaSeM para alguém que deseja cursar o ensino superior?

[Mais Detalhes](#)

Promotores	18
Passivos	8
Detratores	2



7. Você conhece algum profissional formado na FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Sim.	27
 Não.	1

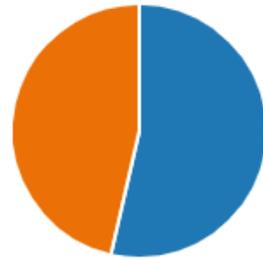


8. Você já estudou na FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Sim.	15
 Não.	13

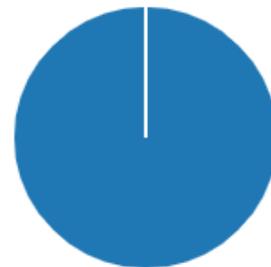


155

9. Você conhece os cursos superiores oferecidos pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

 Sim.	28
 Não.	0



Conclusão

O Relatório de Avaliação Institucional da Faculdade Serra da Mesa (FaSeM), referente ao ano de 2022, apresentou uma significativa evolução em relação ao relatório do ano anterior. Essa melhoria se deve à incorporação de dados de avaliação instantânea e dos terminais de atendimento, à ampliação da participação da comunidade externa, à inclusão dos dados de evasão e à apresentação dos dados de atendimento realizados pela Coordenação de Apoio ao Estudante. Essa evolução permitiu a triangulação dos dados avaliados, o que aumentou a confiabilidade dos resultados obtidos.

Ao analisar os formulários e comentários gerais realizados pelos diferentes grupos da comunidade acadêmica, verificou-se uma correlação positiva entre os resultados objetivos encontrados. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificou como meta para as próximas avaliações a necessidade de integrar os dados provenientes das avaliações institucionais externas ao próximo relatório. Além disso, é preciso reavaliar os instrumentos utilizados na coleta de dados, garantindo um processo cíclico que seja reorganizado com base nos resultados encontrados anualmente.

De modo geral, os itens que tiveram maior convergência de resultados entre estudantes, docentes e técnicos-administrativos estão relacionados aos elementos de infraestrutura da FaSeM, como o conforto térmico das salas de aula e o conforto das cadeiras dos estudantes. Em relação às avaliações externas realizadas para pedidos de autorização e reconhecimento de cursos em 2022, a FaSeM obteve diversos resultados positivos. No entanto, as comissões do Ministério da Educação (MEC) apontaram a necessidade de aprimoramento em relação à produção científica e cultural, ao espaço físico para os docentes de tempo integral e ao conforto térmico das salas de aula. Portanto, é necessário continuar trabalhando na melhoria da infraestrutura e na qualificação dos docentes para manter a qualidade do ensino oferecido pela FaSeM.

Uma das medidas adotadas pela equipe da CPA foi a criação de um site para divulgar os resultados de forma sintética e coerente com a linguagem digital da atualidade. Com o site <https://sites.google.com/view/cpa-fasem/>, a visualização dos dados se torna mais ágil e simples, dispensando a necessidade de realizar o download do material tanto para membros da comunidade interna quanto externa.

Estudantes:

1. Em 2022, os estudantes apresentaram elevados níveis de satisfação com as atividades acadêmicas, o atendimento, a comunicação e as plataformas digitais da FaSeM. Tais dados foram aferidos por meio de uma triangulação que envolveu a avaliação instantânea de atendimentos, as respostas nos formulários semestrais e a avaliação qualitativa dos atendimentos da coordenação de apoio ao estudante;
2. O conforto das cadeiras foi um dos itens com baixo nível de satisfação dos estudantes. Na análise qualitativa, por meio dos comentários opcionais, pudemos verificar que a adequação das cadeiras para pessoas de estatura alta foi um dos questionamentos apresentados pelos estudantes. A palavra “cadeira” foi uma das mais citadas pelos estudantes no campo de comentários opcionais, um resultado qualitativo congruente com o dado quantitativo verificado no formulário;
3. Na parte de infraestrutura, o conforto do pátio, a iluminação externa da FaSeM e a temperatura das salas de aula foram outros itens que tiveram níveis de insatisfação superiores aos demais;
4. Em 2022-2 a FaSeM promoveu a Bolsa Niquelândia, sendo mais um elemento da política de permanência da FaSeM, que visa atender os estudantes desse município, já que o custo com o transporte tem sido elevado;
5. Assim como em 2021, aproximadamente 50% dos respondentes estão formalmente empregados, desse modo, é importante que a instituição avalie as melhores estratégias de oferta de atividades de extensão para esse público, principalmente, quando tais atividades não ocorrerem no período noturno.

Docentes:

1. Em geral, os docentes apresentaram uma opinião positiva sobre os itens avaliados nos formulários;
2. Os pontos com manifestações de insatisfação estiveram associados à adequação do tamanho da sala de aula para o número de estudantes e ao conforto térmico das salas de aula.

Técnicos-Administrativos:

1. Como um dos principais pontos positivos, esse grupo reconheceu que a atuação da FaSeM é regida por princípios éticos;

2. Já os pontos com maior índice de discordância estiveram relacionados aos seguintes tópicos:
- a. Plano de benefícios oferecido aos colaboradores;
 - b. Percepção de que nem sempre os profissionais mais qualificados recebem as melhores oportunidades profissionais;
 - c. Percepção de que a remuneração não é satisfatória para as atividades realizadas;
 - d. Percepção de que há uma baixa harmonia no relacionamento intergrupar dos setores institucionais;
 - e. Baixo sentimento de realização profissional dos trabalhadores;
 - f. Baixa percepção de que há reconhecimento dos pares e superiores imediatos pelo trabalho realizado na instituição.

Considerando que parte significativa da insatisfação dos técnicos-administrativos não está relacionada, diretamente, à remuneração e à política de benefícios, recomendamos que a Diretoria Administrativa da instituição avalie a possibilidade de realizar uma pesquisa de Clima Organizacional.