

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE SERRA DA MESA

AV. JK. QD. U5, SETOR SUL 2 – URUAÇU-GO

Faculdade Serra da Mesa - FaSeM

Mantenedora

Centro de Educação Serra da Mesa – CESEM CNPJ: 05.995.0001-53

Mantida

Faculdade Serra da Mesa – FaSeM

Autorizada pela portaria nº 1.095 de 29 de maio de 2006 da SESU/MEC.

Recredenciada pela portaria 888 de 1º setembro de 2015, da SESU/MEC.

Recredenciada pela portaria MEC nº 788, de 1º de outubro de 2020, Publicada no DOU em 05/10/2020.

Diretor Geral: prof. Doutor *Rodrigo Gabriel Moisés*

Vice Diretora: prof.^a Mestra *Christiane Marques Moisés Cardoso*

Diretora Acadêmica: prof.^a Mestra *Sheila Santos Carvalho Ribeiro*

Diretora Financeira: Esp. *Aldaene Moreira Cardoso*

Diretora Administrativa: Prof.^a Esp. *Gislene Francisco da Silva Fidelis*

Equipe da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA: Prof. *Marco Aurélio Silva Esteves*

Representação Docente: Profa. *Isabel Christina Gonçalves Oliveira*

Representação Técnico-Administrativo: *Odorico Guilherme Veloso da Silva*

Representação Discente: *Wandresley Mota Menezes*

Representante da Sociedade Civil: *Rodrigo Silva Santana*

Sumário

Relatório Da Autoavaliação Institucional De 2021.....	1
Introdução	1
Instrumentos E Método De Aplicação	1
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes	3
Estudantes Avaliando o Curso.....	3
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional	7
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais	11
Estudantes Avaliando a Política Institucional	15
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM.....	22
Autoavaliação dos Estudantes	27
Formulário Para os Estagiários.....	34
Formulário Para os Egressos	36
Campo Opcional para Comentários Gerais dos Estudantes	39
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes	40
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM	40
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	48
Item Opcional dos Docentes.....	56
Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Técnicos-Administrativos	57
Técnicos-Administrativos Avaliando a Política Institucional da FaSeM.....	57
Técnicos-Administrativos Avaliando as Condições de Trabalho.....	65
Técnicos-Administrativos Avaliando a Estrutura Física da FaSeM.....	80
Campo Opcional para Comentários Gerais dos Técnicos-Administrativos	87
Conclusão	88

Relatório Da Autoavaliação Institucional De 2021

Introdução

O ano de 2021 foi, novamente, marcado pela influência da pandemia do Covid-19. Contudo, nesse ano, já havia um delineamento definido para todas as atividades acadêmicas realizadas na modalidade remota. Além disso, os estudantes já se matricularam em tal contexto, portanto, havia uma expectativa congruente com as práticas realizadas durante os dois semestres letivos.

No segundo semestre a FaSeM realizou uma retomada gradual das atividades presenciais da instituição, sempre respeitando as determinações dos órgãos de saúde pública para garantir a biossegurança da comunidade acadêmica. Nesse contexto, os estudantes puderam escolher entre a manutenção das atividades remotas ou a retomada gradual das atividades presenciais.

Quanto a autoavaliação institucional, a equipe da CPA optou por utilizar o ano de 2021 para reformular os formulários de coleta de dados e cadastrar os novos instrumentos no Portal do Estudante da FaSeM. Com isso, tanto a coleta de dados como a análise dos resultados se tornaram mais eficientes.

A coleta de dados diante da comunidade acadêmica ocorreu durante o mês de dezembro de 2021. Os únicos instrumentos que precisaram utilizar uma plataforma diferente do sistema SEI foram o formulário dos estagiários e o formulário dos egressos. Em ambos os casos os formulários foram cadastrados e disponibilizados por meio do Microsoft Forms.

Instrumentos E Método De Aplicação

Em 2021 tivemos a inclusão dos formulários da CPA no Portal do Estudante da FaSeM, baseado no sistema SEI, desse modo, acreditamos que houve uma simplificação no processo de participação dos estudantes, professores e técnicos-administrativos da instituição. Com essa implementação, os participantes passam a concentrar a maior parte dos procedimentos de registros acadêmicos em uma mesma plataforma.

Uma outra mudança foi a separação temática dos formulários e a participação opcional dos respondentes, o que possibilitou que os participantes respondessem os diferentes itens em momentos distintos, além de poderem responder apenas aos formulários temáticos que desejaram.

Apesar do esforço dos membros da CPA para que os formulários fossem disponibilizados em uma única plataforma, dois grupos de respondentes precisaram utilizar plataformas externas. Os estagiários e os egressos tiveram a oportunidade de participar da coleta de dados por meio de formulários públicos disponibilizados por meio de endereços virtuais da plataforma *Microsoft Forms*.

Durante o processo de avaliação institucional de 2021 foram utilizados 13 formulários distintos. Tais formulários foram disponibilizados durante o período iniciado no dia 02 de dezembro e finalizado no dia 17 do mesmo mês. As opções de respostas dos itens de avaliação institucional foram baseadas em um modelo de Escala Likert de 5 pontos, com o seguinte texto:

1. Discordo totalmente.
2. Discordo.
3. Não estou decidido(a).
4. Concordo.
5. Concordo totalmente.

INSTRUMENTOS APLICADOS	PÚBLICO ALVO	ITENS	PARTICIPANTES
Estudantes Avaliando o Curso	Estudantes	11	585
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional	Estudantes	9	525
Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais	Estudantes	11	542
Estudantes Avaliando a Política Institucional	Estudantes	17	473
Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Estudantes	15	505
Autoavaliação dos Estudantes	Estudantes	13	562
Formulário Para os Estagiários	Estudantes	11	23
Formulário Para os Egressos	Egressos	17	9
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Professores	15	29
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM	Professores	17	29
Técnicos Administrativos Avaliando a Estrutura Física da FaSeM	Téc. Administrativos	15	24
Técnicos Administrativos Avaliando a Política Institucional da FaSeM	Téc. Administrativos	17	29
Técnicos Administrativos Avaliando as Condições de Trabalho	Téc. Administrativos	28	30

Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Estudantes

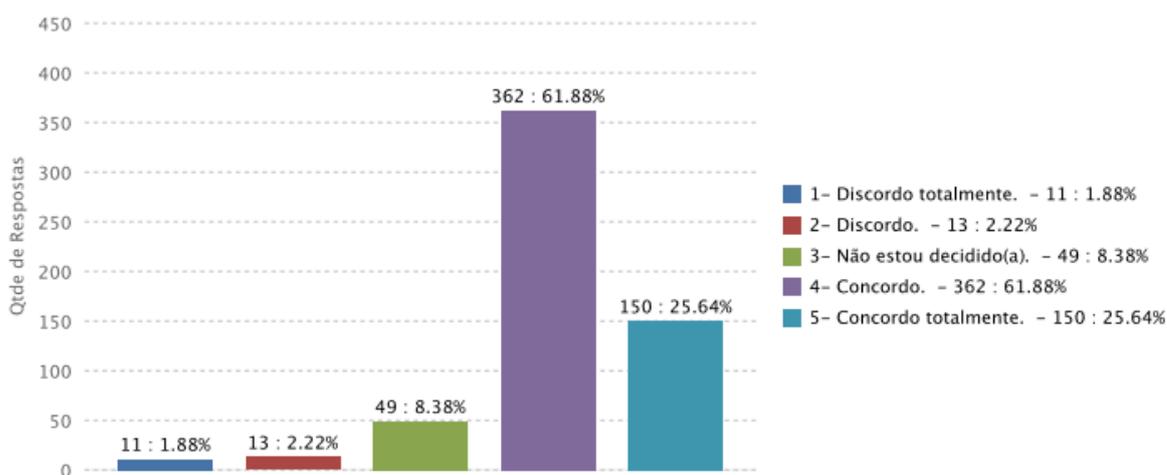
Nas seções seguintes serão divulgados os resultados dos instrumentos que foram disponibilizados para os estudantes. No total, 6 instrumentos foram direcionados aos estudantes, com itens baseados no sistema de resposta de Escala Likert. Além disso, foi disponibilizado um espaço para comentários ou sugestões dos estudantes.

Estudantes Avaliando o Curso

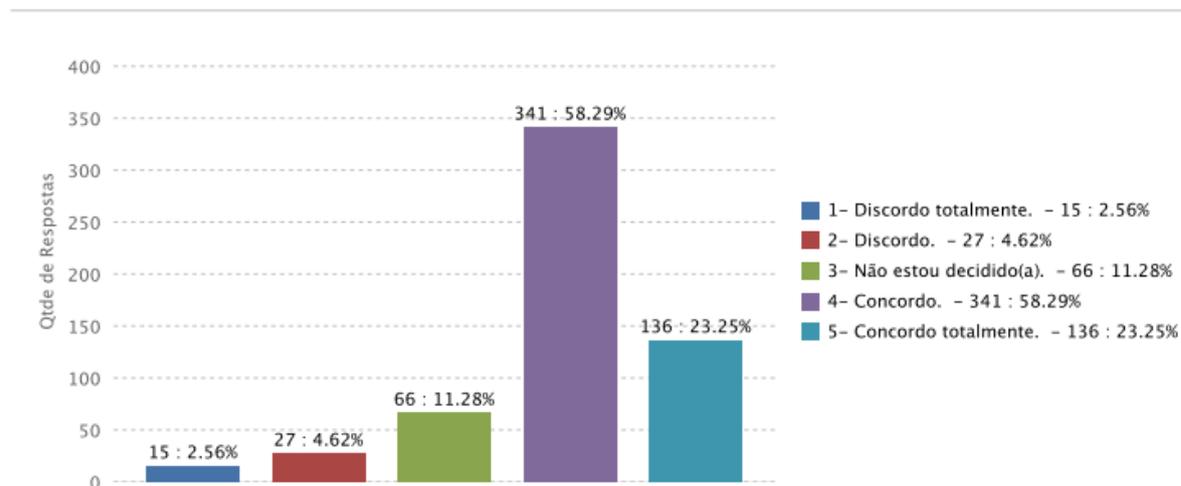
O instrumento no qual os estudantes avaliaram as atividades educacionais do curso superior no qual estiveram matriculados no ano de 2021 teve 11 itens e foi respondido por 585 estudantes. Considerando que a instituição teve 774 matrículas ao longo do segundo semestre de 2022, tivemos uma participação de 75% dos estudantes respondendo a este formulário.

De modo geral, os índices tiveram avaliações positivas de mais de 85% dos estudantes, o que pode ser verificado nos gráficos abaixo. Mesmo com os resultados positivos, no sexto item, aproximadamente 6% dos estudantes manifestaram estarem insatisfeitos com a atuação dos professores, no item com pior índice de concordância do instrumento aplicado. Todos os resultados dessa seção podem ser visualizados nos gráficos abaixo:

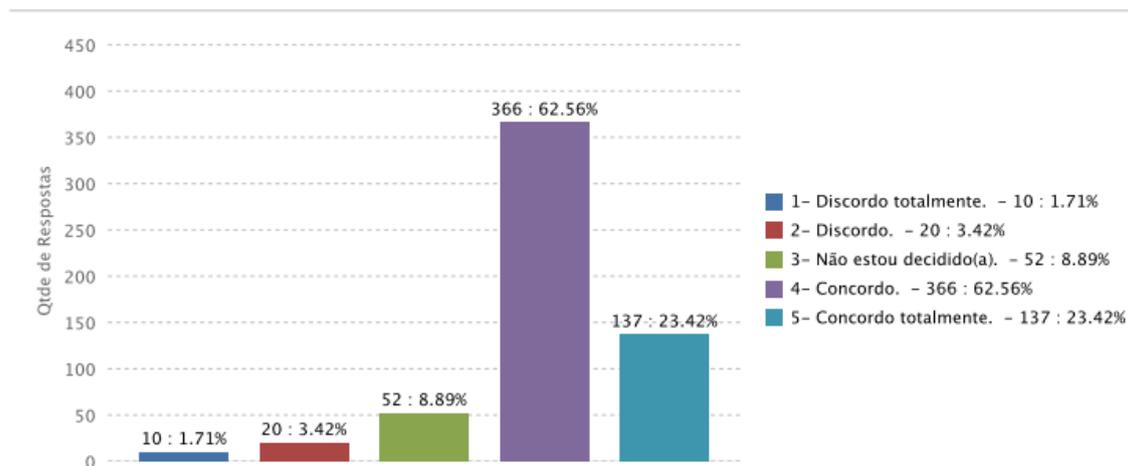
1) [AD] - De modo geral, considero que as avaliações das disciplinas que cursei foram adequadas.



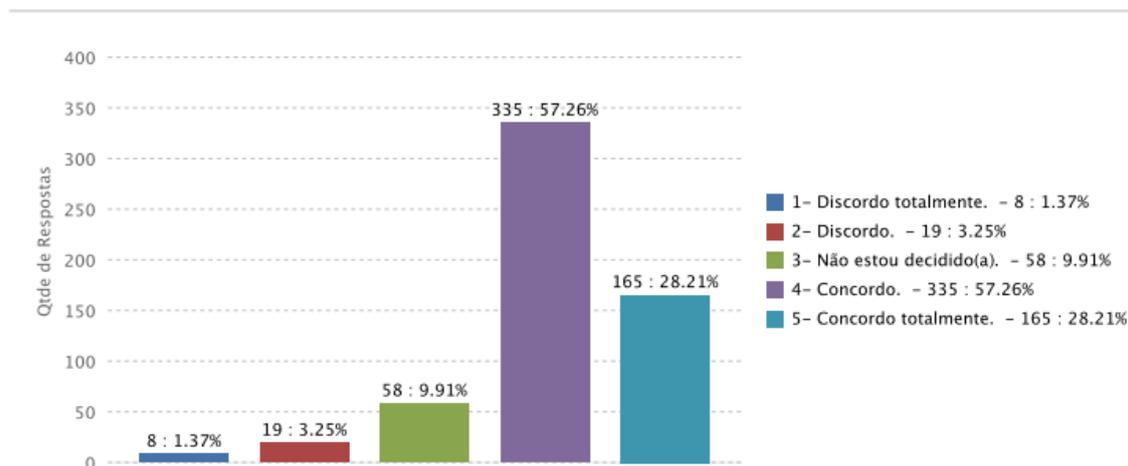
2) [AD] - Estou satisfeito(a) com a atuação dos professores da FaSeM.



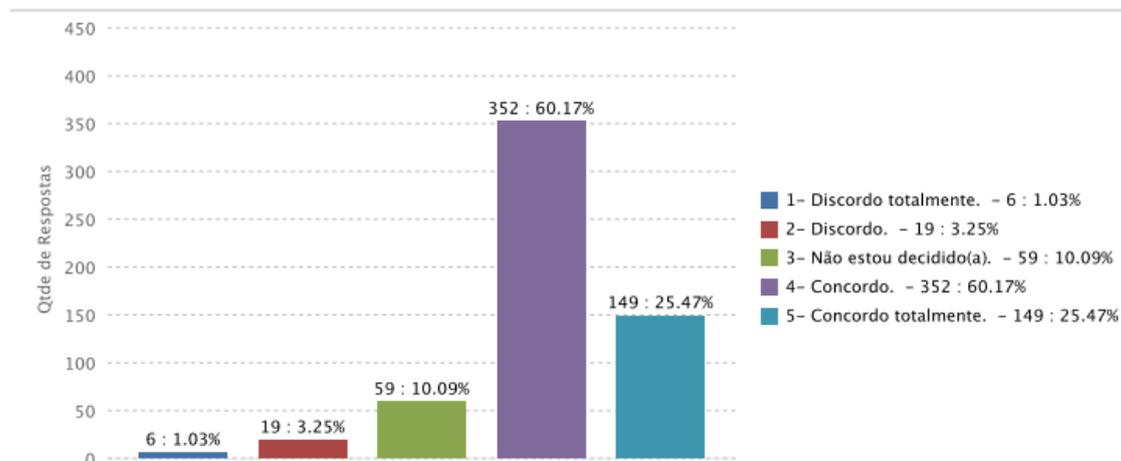
3) [AD] - Meus professores adequaram a metodologia de ensino de acordo com a circunstância da aula, sendo presencial ou digital.



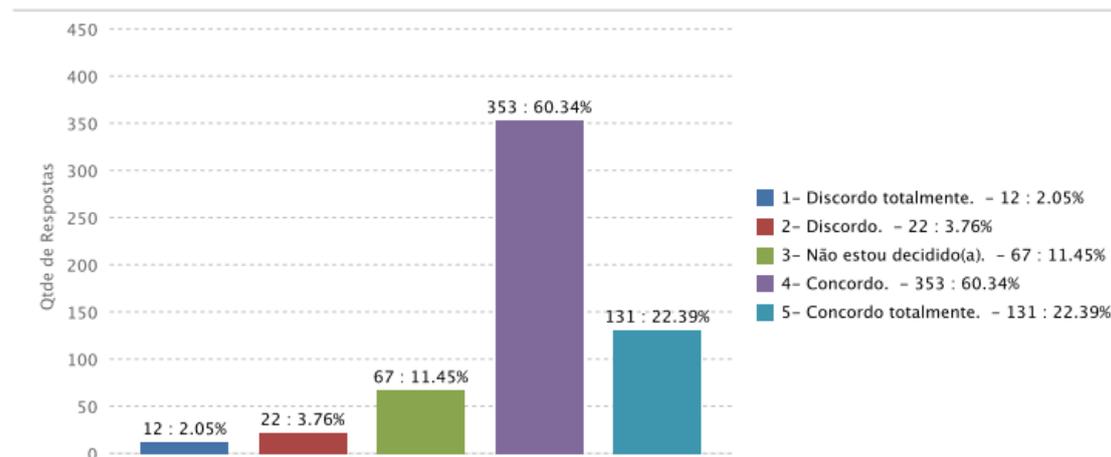
4) [AD] - Meus professores demonstram domínio teórico dos conteúdos que ministraram nas disciplinas.



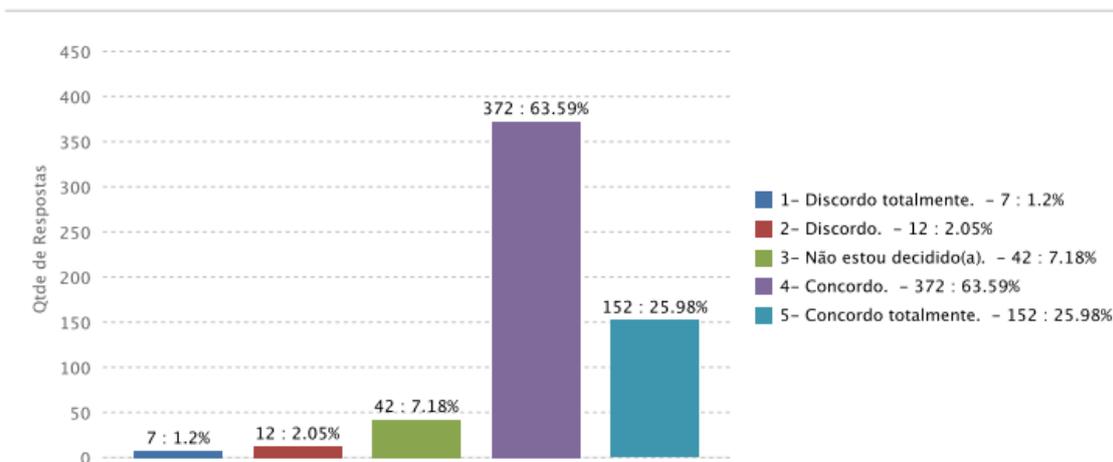
5) [AD] - Meus professores executaram o plano de ensino da disciplina.



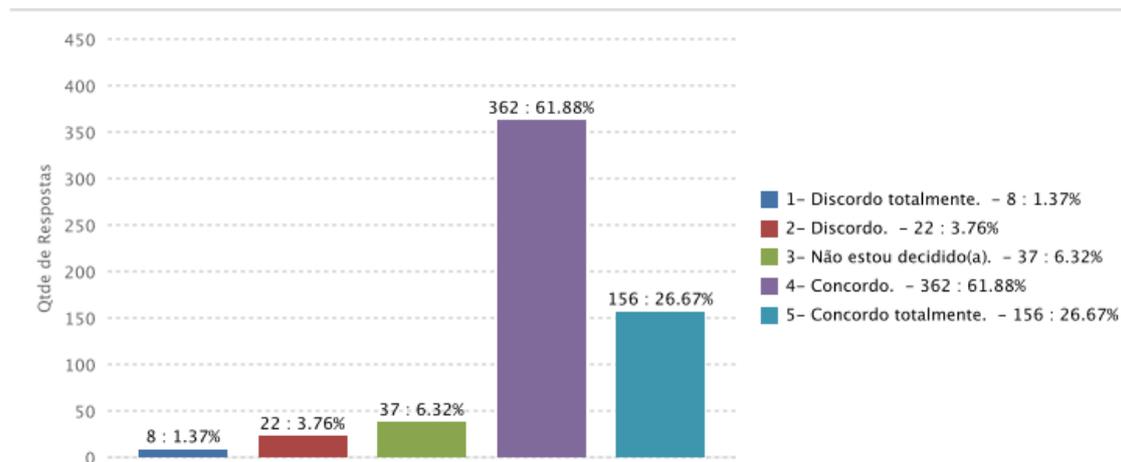
6) [AD] - Meus professores oportunizam momentos para atendimento dos estudantes.



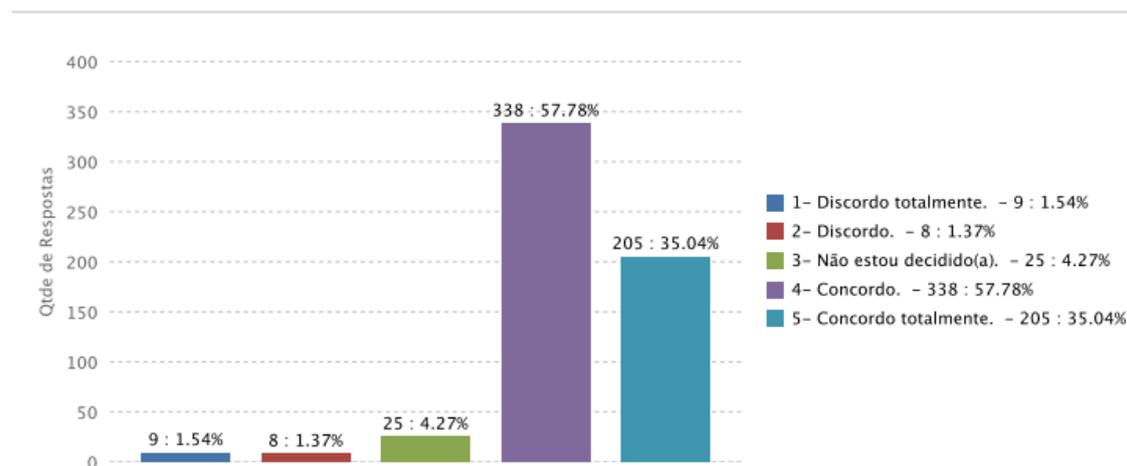
7) [AD] - Meus professores registram as atividades na plataforma Moodle.



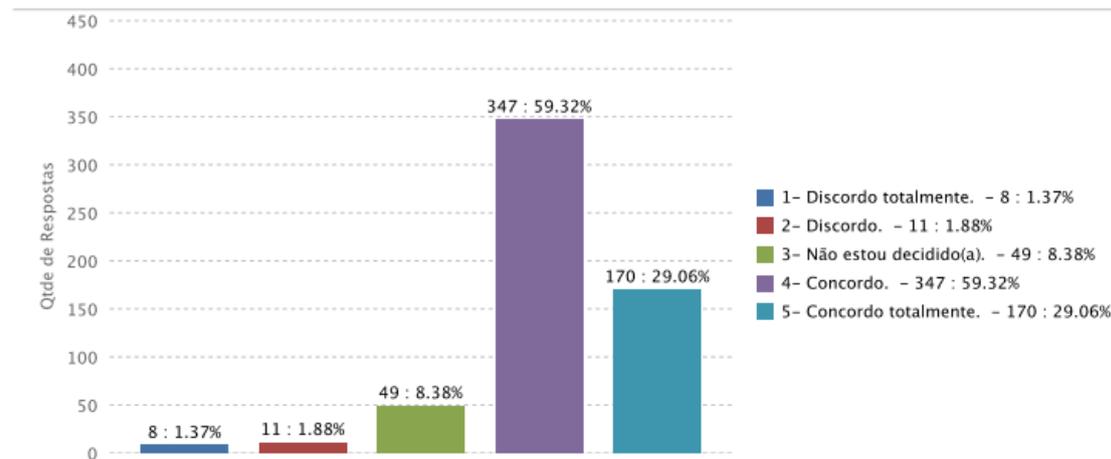
8) [AD] - Meus professores respeitam os horários previstos de aula.



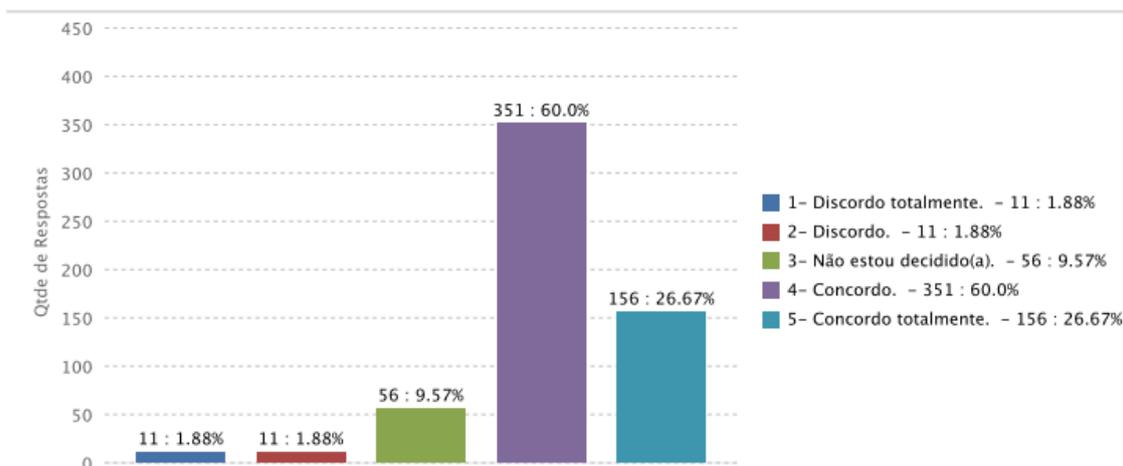
9) [AD] - Meus professores se comportaram de forma respeitosa.



10) [AD] - Meus professores têm experiência prática relativa às disciplinas que ministram.



11) [AD] - As atividades avaliativas foram coerentes com o plano de ensino apresentado.



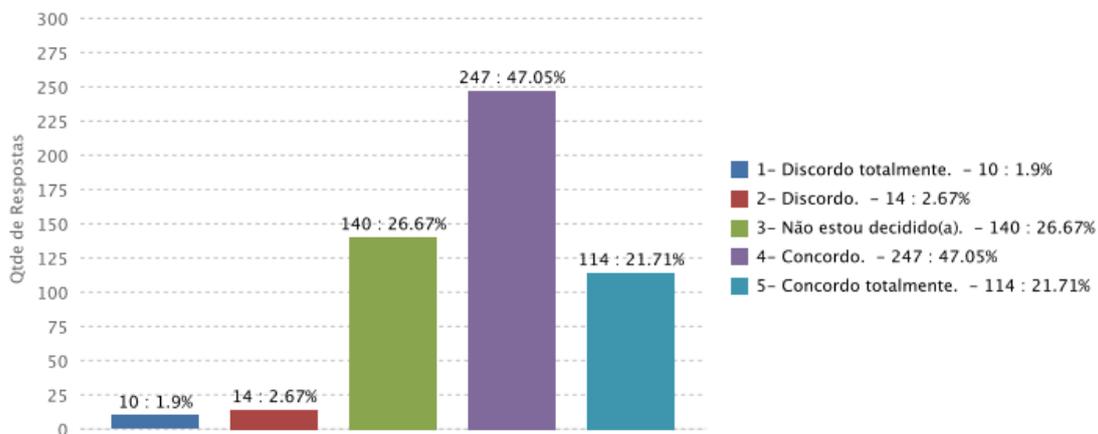
Estudantes Avaliando o Atendimento Institucional

O instrumento no qual os estudantes avaliaram o atendimento institucional ao longo do ano de 2021 teve 9 itens e foi respondido por 525 estudantes. Considerando que a instituição teve 774 matrículas ao longo do segundo semestre de 2022, tivemos uma participação de 68% dos estudantes neste formulário.

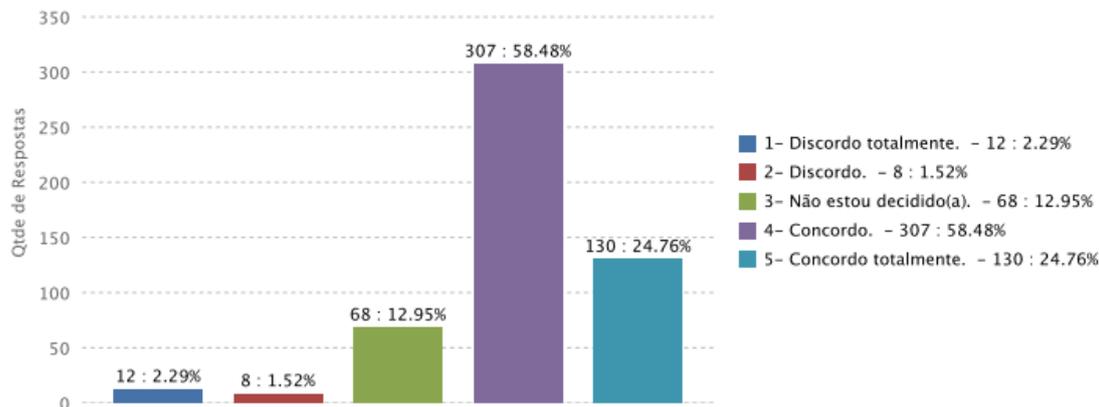
Neste formulário, os estudantes tiveram um índice de avaliações positivas superior aos 70% por item, em média. Contudo, dois itens se destacaram pelo número de estudantes neutros, aqueles que não concordaram nem discordaram da afirmativa proposta.

Os itens 1 e 5 tiveram alto índice de neutralidade, quando comparados com os demais itens do formulário. A hipótese levantada pela equipe da CPA para compreender esse comportamento dos respondentes no item 1 é a possibilidade de não utilizarem com frequência o serviço da cantina da instituição, já que as atividades presenciais estavam ocorrendo de forma opcional. Quanto ao item 5, é possível que estes estudantes não tenham realizado negociações financeiras durante o período avaliado.

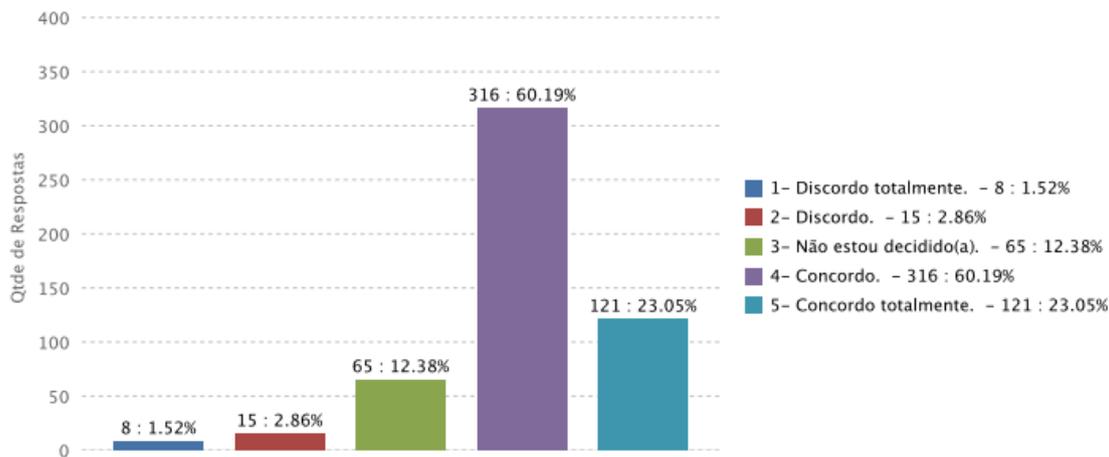
1) [AE] - Estou satisfeito(a) com o serviço prestado pela equipe da lanchonete da FaSeM.



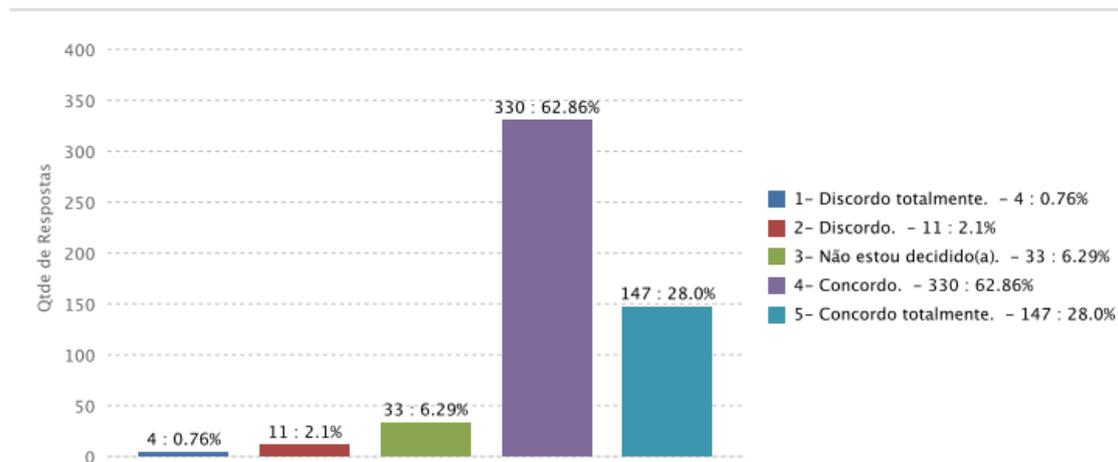
2) [AE] - Me sinto aceito e valorizado na FaSeM, independente de minhas características pessoais.



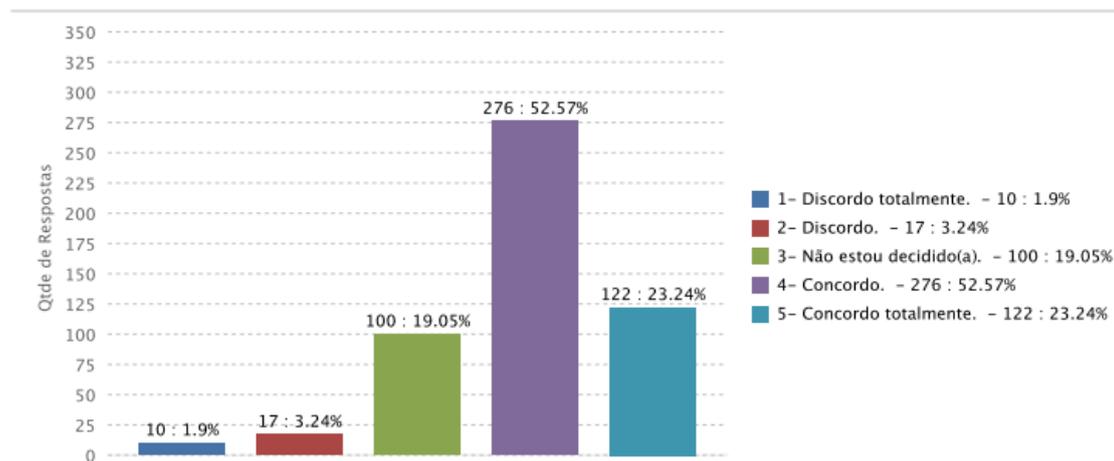
3) [AE] - Minhas demandas foram atendidas corretamente, conforme os regulamentos institucionais.



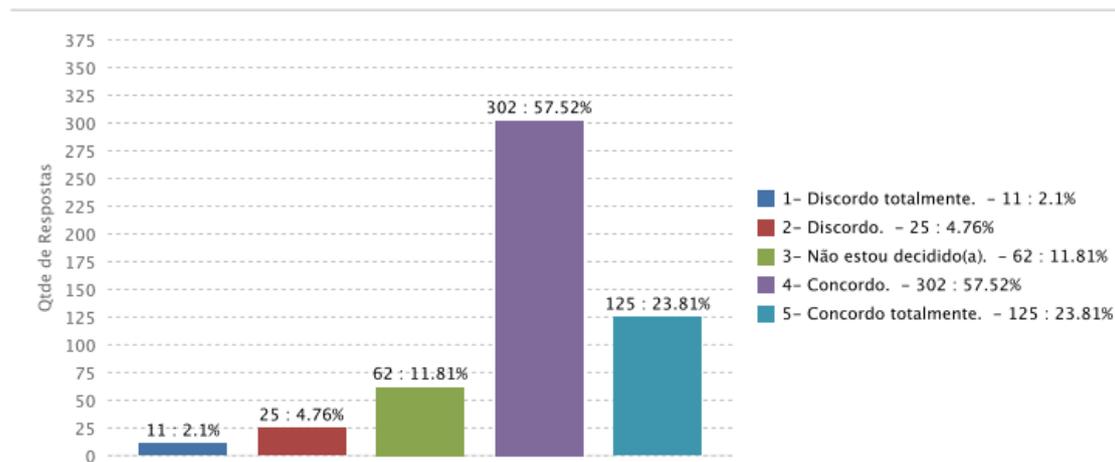
4) [AE] - Os profissionais da FaSeM sempre me respeitaram durante o atendimento.



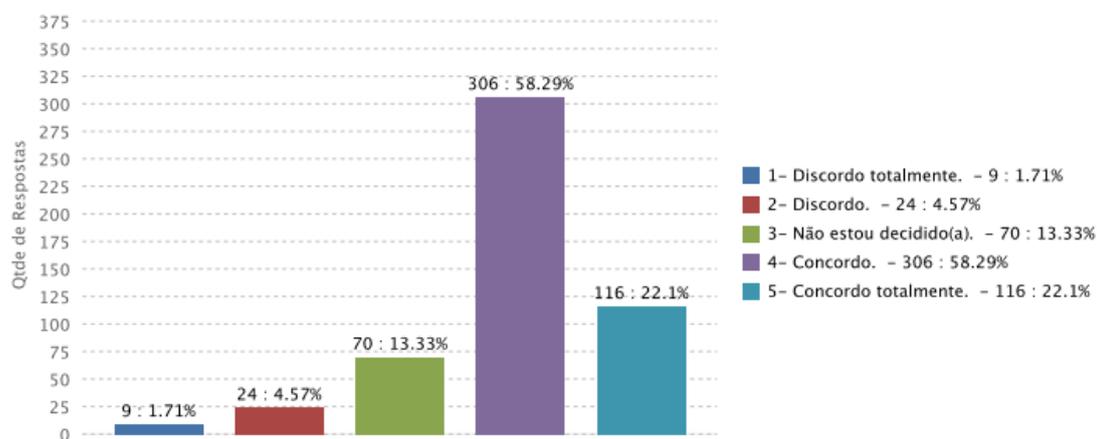
5) [AE] - Quando precisei, tive facilidade para negociar minha dívida na FaSeM.



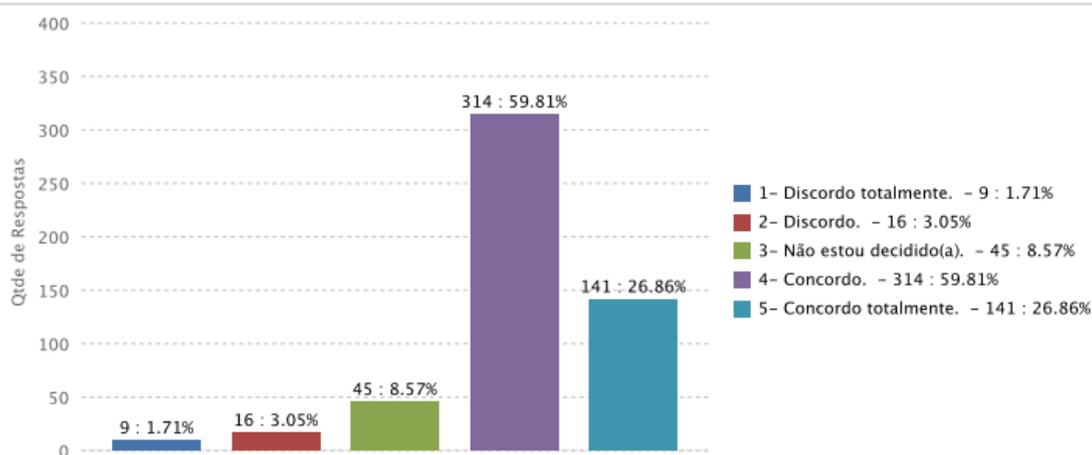
6) [AE] - Quando solicitei atendimento por e-mail fui atendido(a) rapidamente.



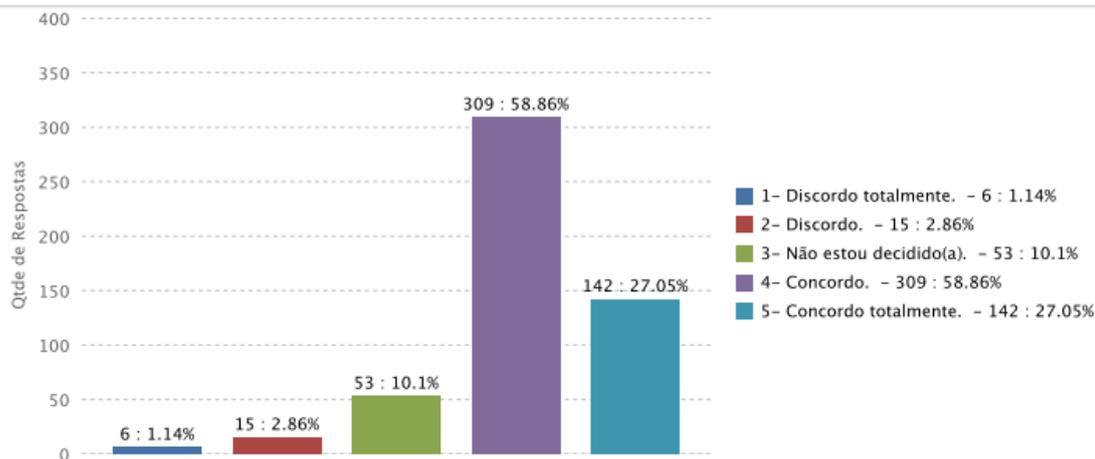
7) [AE] - Quando solicitei atendimento por whatsapp fui atendido(a) rapidamente.



8) [AE] - Recebi atendimento dos profissionais da FaSeM sempre que precisei.



9) [AE] - De modo geral, estou satisfeito(a) com o atendimento que recebi dos profissionais da FaSeM.



Estudantes Avaliando as Plataformas Digitais

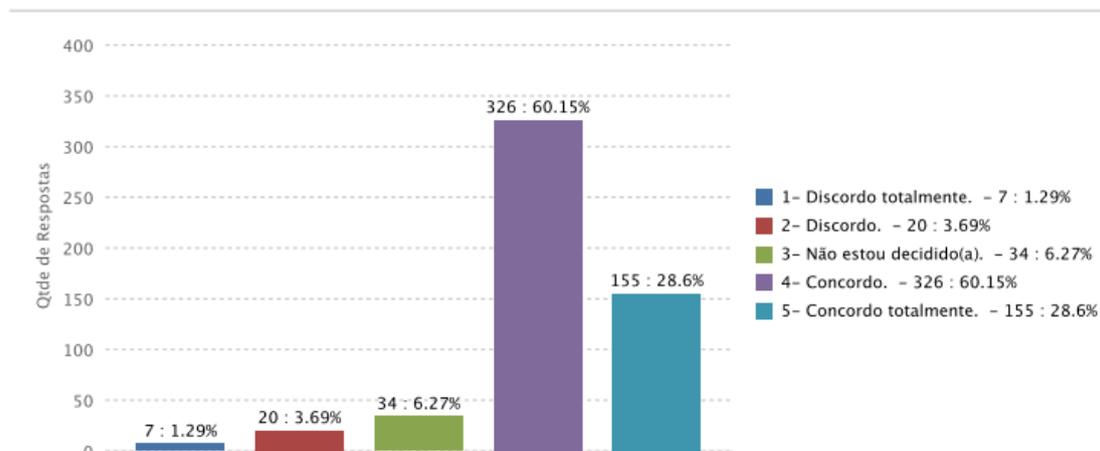
A integração digital da FaSeM é composta pelas seguintes plataformas:

- 1- **Endereço virtual da instituição:** <https://fasem.edu.br/>. Funciona como uma plataforma de divulgação de notícias, divulgação de eventos institucionais, informações para contatos e atendimento institucional e redirecionamento para para as demais plataformas da FaSeM;
- 2- **FaSeM Digital – Moodle:** plataforma de acesso aos conteúdos virtuais das disciplinas, na modalidade híbrida ou EaD, com disponibilização de atividades de aprendizagem, atividades avaliativas, bibliotecas virtuais (Sagah e Saraiva) e *chat* de interação com professores e estudantes;
- 3- **Portal do Aluno – SEI:** plataforma para acesso às notas e frequências, realização de matrículas, emissão de boletos de mensalidade e solicitação de serviços pela Secretaria Digital;
- 4- **Doity:** plataforma utilizada pela instituição para realização de inscrições nos eventos acadêmicos e emissão de certificados.

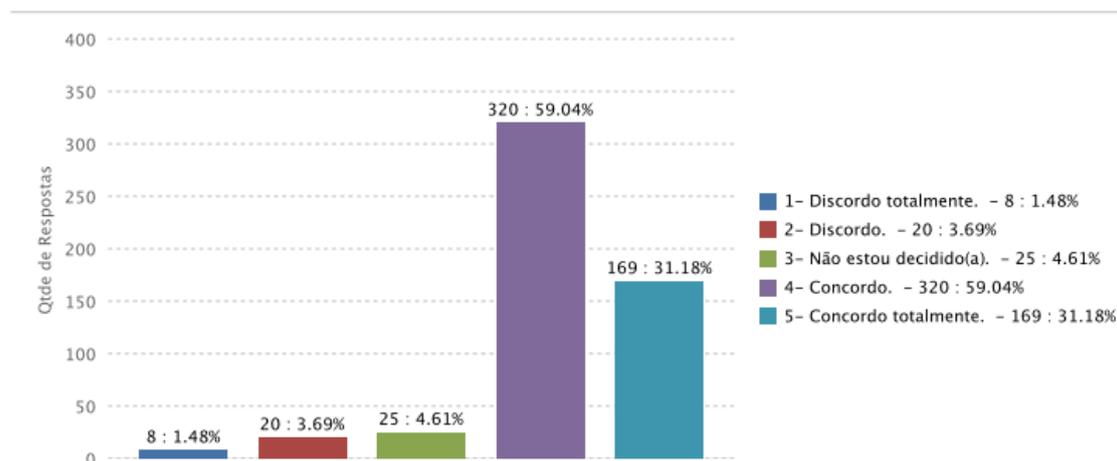
Nesse instrumento, tivemos a participação de 542 estudantes, o que corresponde a 70% do número de matrículas para o semestre de 2021-2. A partir dos resultados disponibilizados nos gráficos abaixo, consideramos que há elevada concordância dos estudantes com o bom funcionamento das plataformas digitais utilizadas pela instituição, já que em muitos itens o nível de concordância foi próximo a 90%.

O elemento destoante desse formulário foi o oitavo item, que teve um índice de discordância e neutralidade com o dobro de respostas dos demais, de modo que aproximadamente 9% dos estudantes indicaram que tiveram dificuldade para gerar certificados dos eventos que participaram. Considerando o tamanho da amostra de estudantes que responderam esse formulário e levantando a hipótese dessa proporção de nível de concordância se manter no número total de estudantes, teríamos mais de 70 pessoas com alguma dificuldade de emitir certificados dos eventos institucionais.

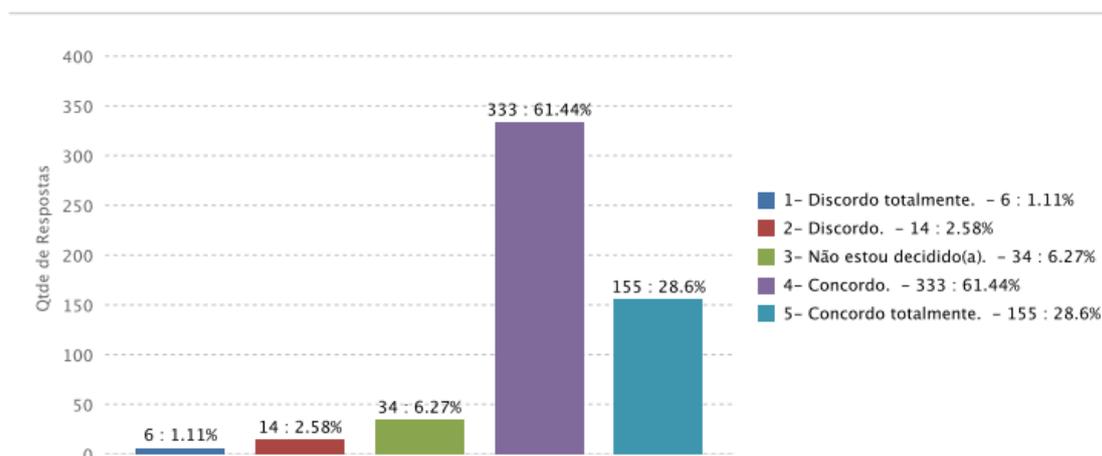
1) [PD] - Consegui acessar os conteúdos digitais da FaSeM com facilidade.



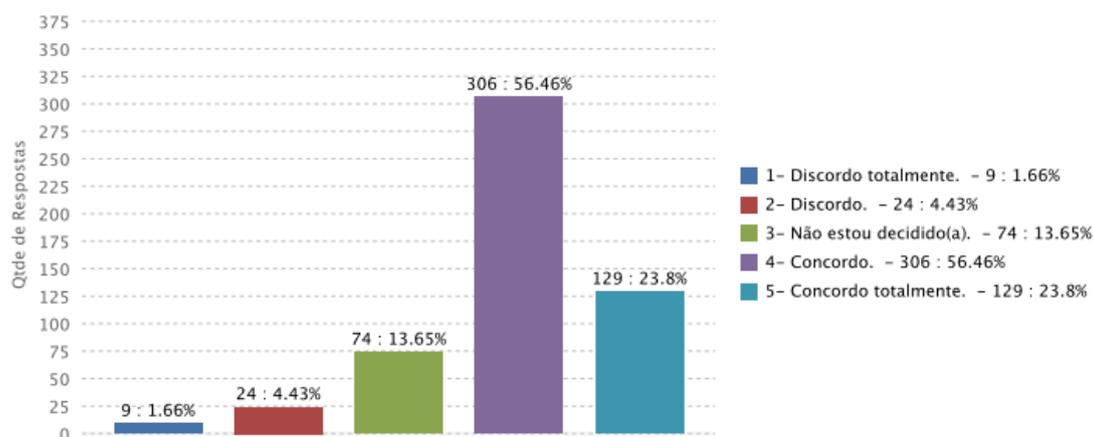
2) [PD] - Consegui realizar o login no Moodle sempre que precisei.



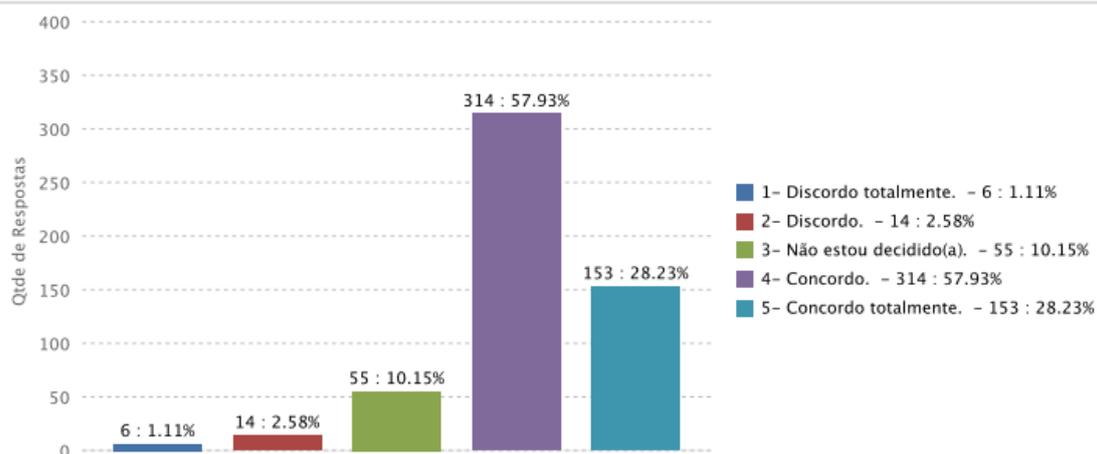
3) [PD] - Consegui utilizar o Portal do Estudante e visualizar as informações que desejava.



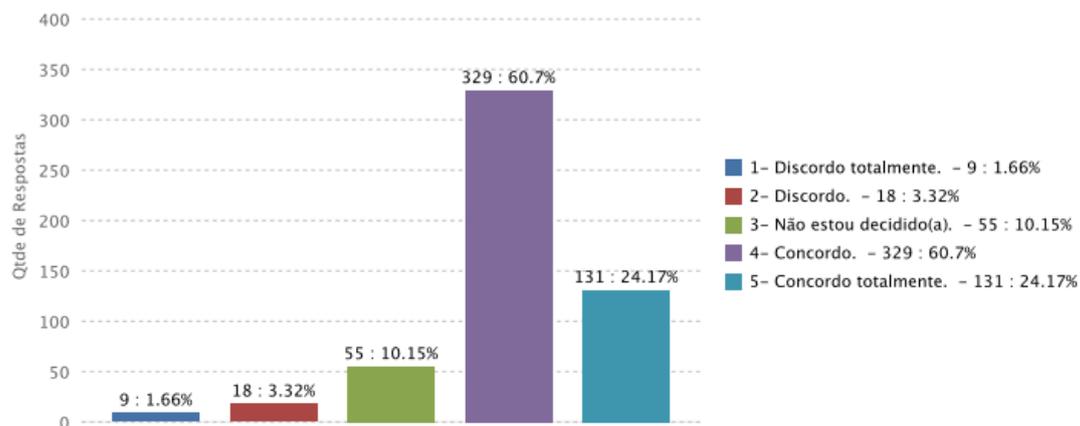
4) [PD] - Considero o acervo da Biblioteca Digital adequado para o meu curso.



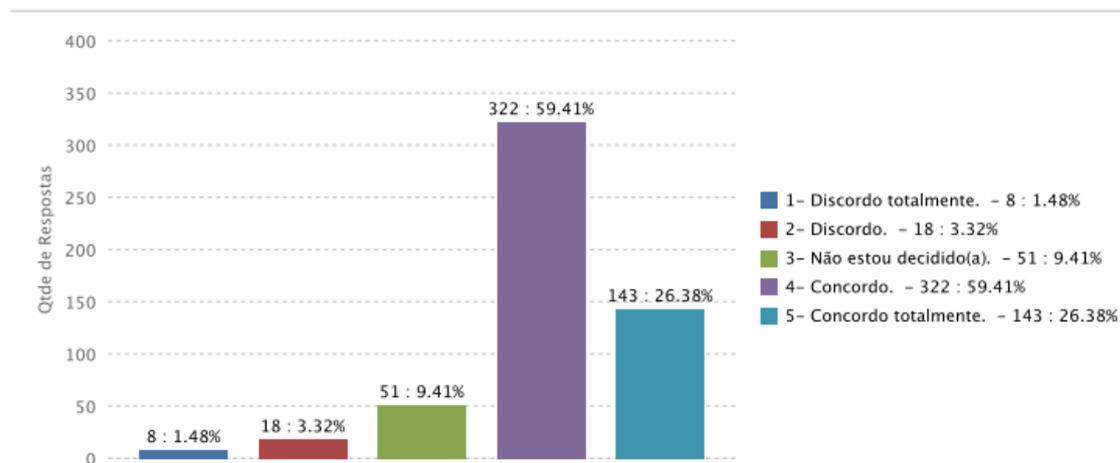
5) [PD] - Emiti os meus boletos pelo Portal do Estudante facilmente.



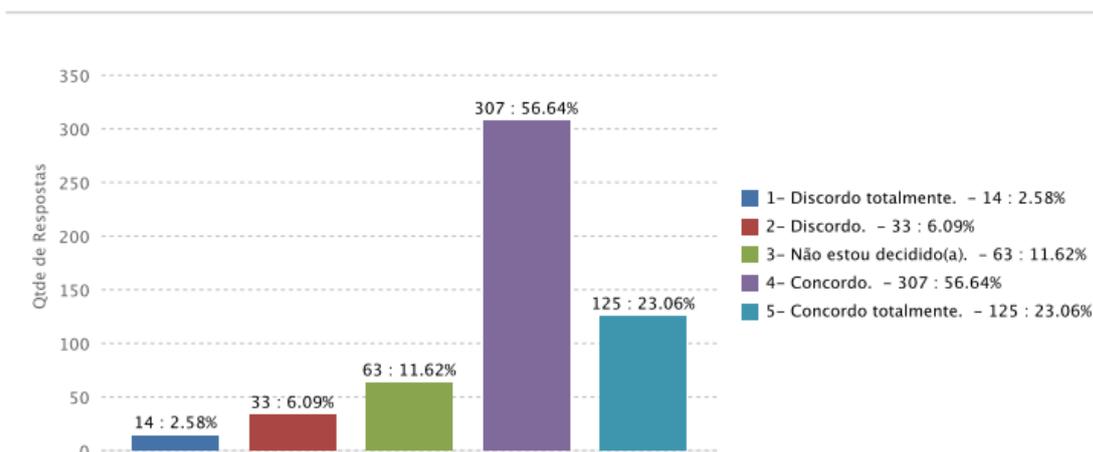
6) [PD] - Estou satisfeito com o trabalho de tutoria realizado pela FaSeM.



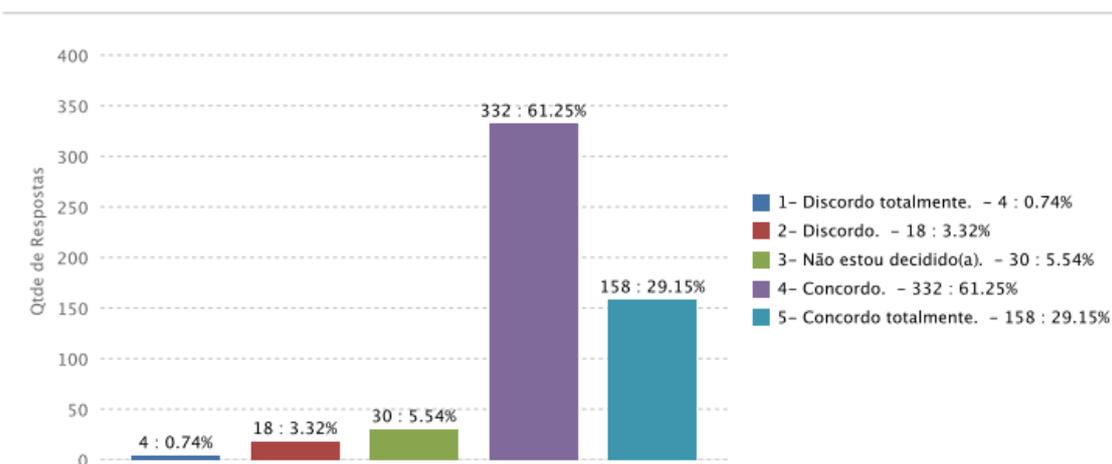
7) [PD] - Realizei minha matrícula pelo Portal do Estudante com facilidade.



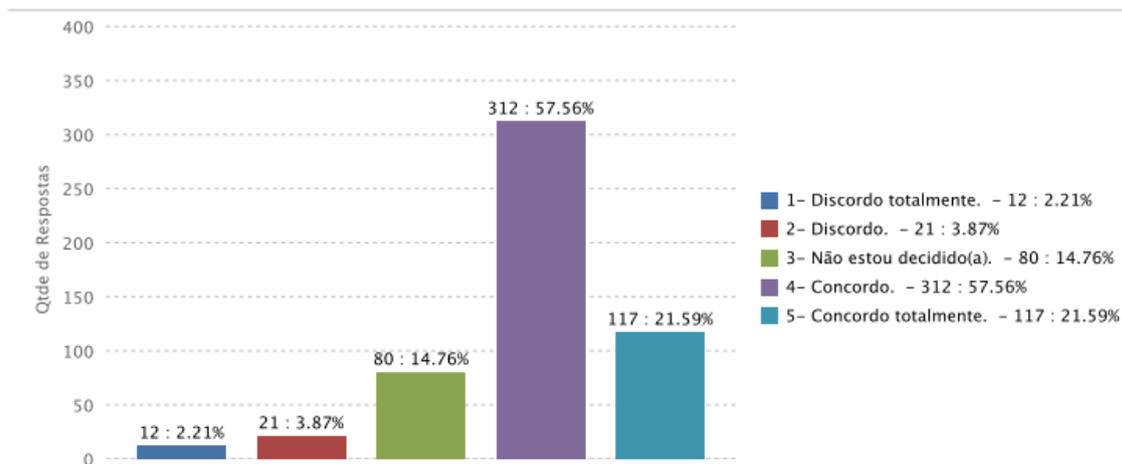
8) [PD] - Tive facilidade para gerar os certificados dos eventos que participei na FaSeM.



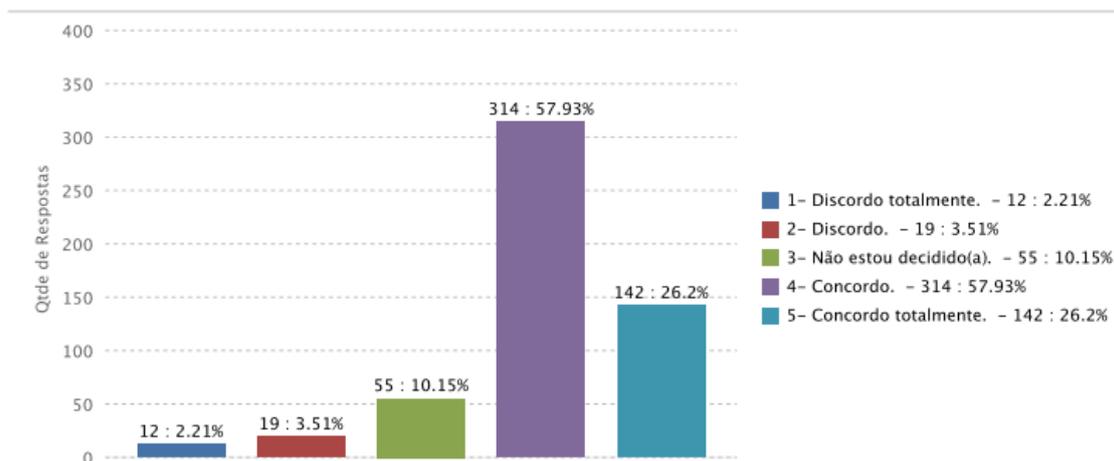
9) [PD] - Tive facilidade para realizar as atividades avaliativas no ambiente digital da FaSeM.



10) [PD] - Tive facilidade para utilizar a Biblioteca Digital ao longo do semestre.



11) [PD] - As Unidades de Aprendizagem auxiliaram no meu desenvolvimento acadêmico.



Estudantes Avaliando a Política Institucional

O formulário direcionado à avaliação dos estudantes sobre a política institucional foi composto por 17 itens e respondido por 473 estudantes, o que corresponde a 61% dos estudantes que estiveram matriculados em 2021-2. O primeiro item foi um dos destaques positivos das respostas obtidas, tendo um índice de concordância superior a 85% para a afirmativa de que a FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.

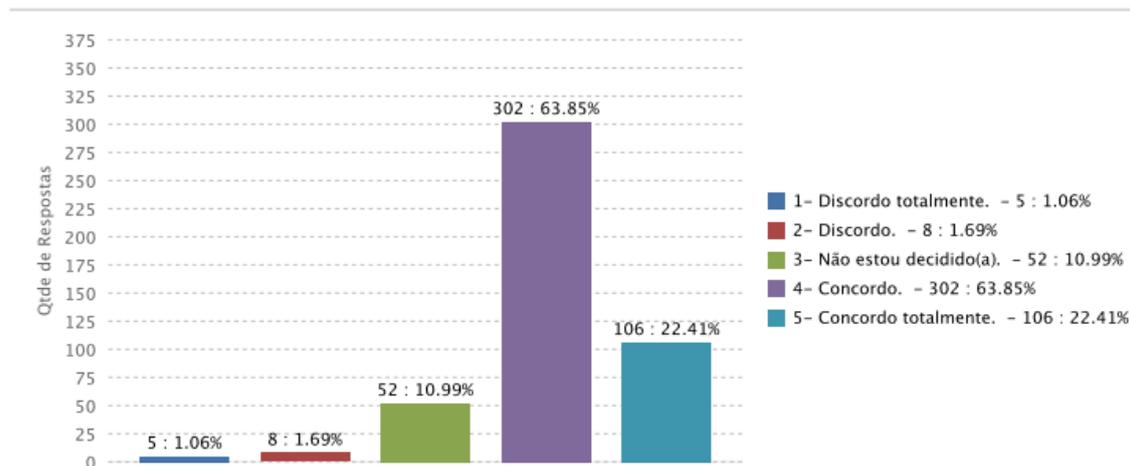
De modo geral, as respostas dos estudantes indicam elevado nível de concordância com as afirmativas, o que é positivo para a instituição, contudo, alguns itens tiveram um índice de discordância superior aos demais. Tais itens alcançaram um percentual de 8% discordância, enquanto os demais itens obtiveram índices de discordância inferiores a 4%.

Esses itens, com maior índice de discordância, são:

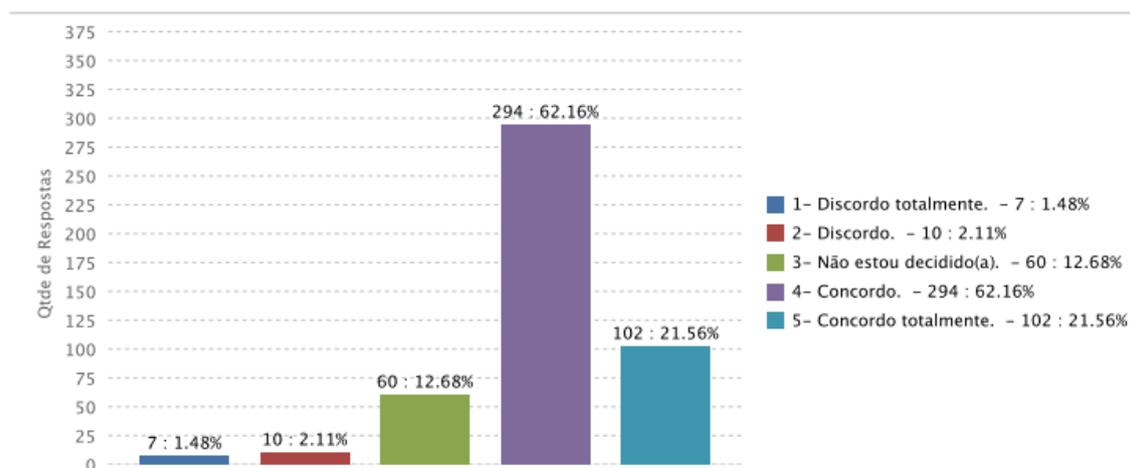
- Item 9: Conheço o plano de desenvolvimento institucional da FaSeM – com 7,2% de discordância e 18,4% de neutralidade.

- Item 10: Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM – com 8% de discordância e 18,8% de neutralidade.

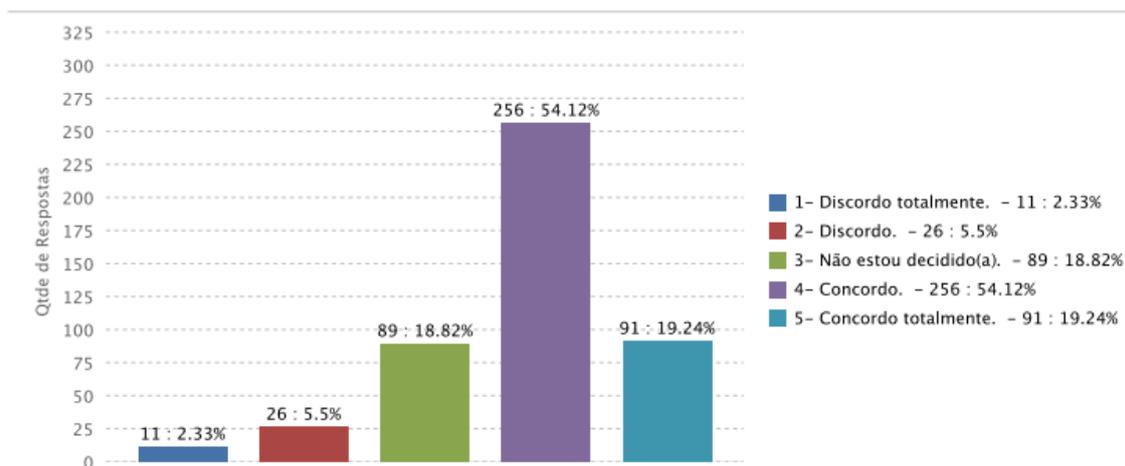
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



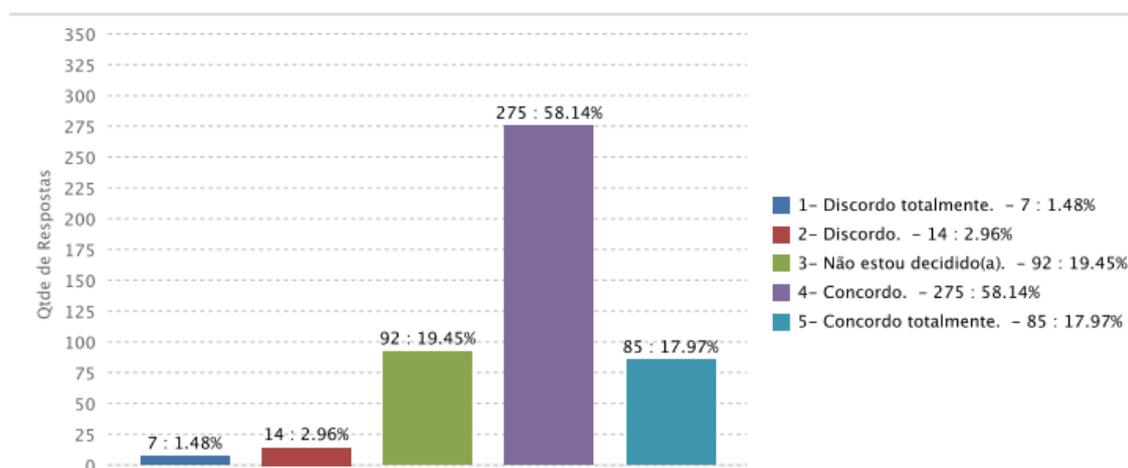
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



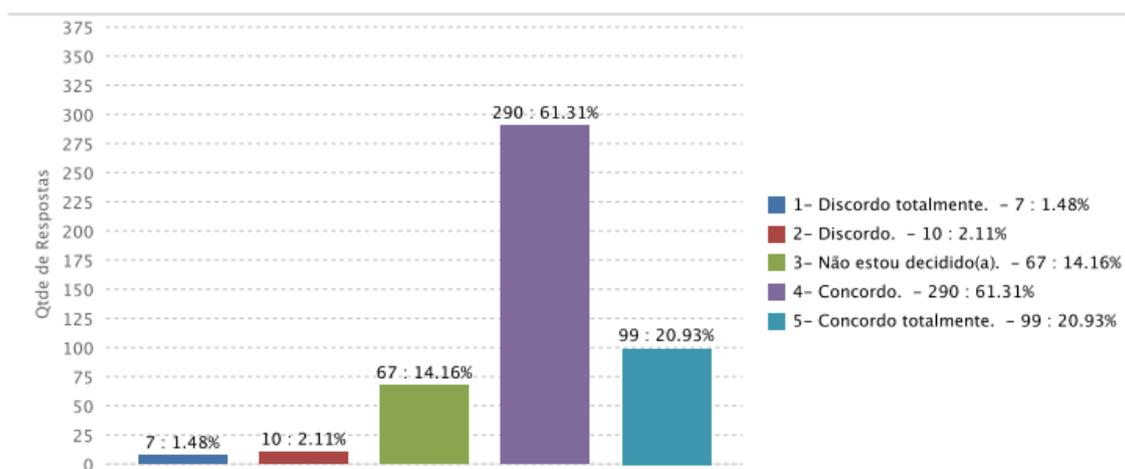
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



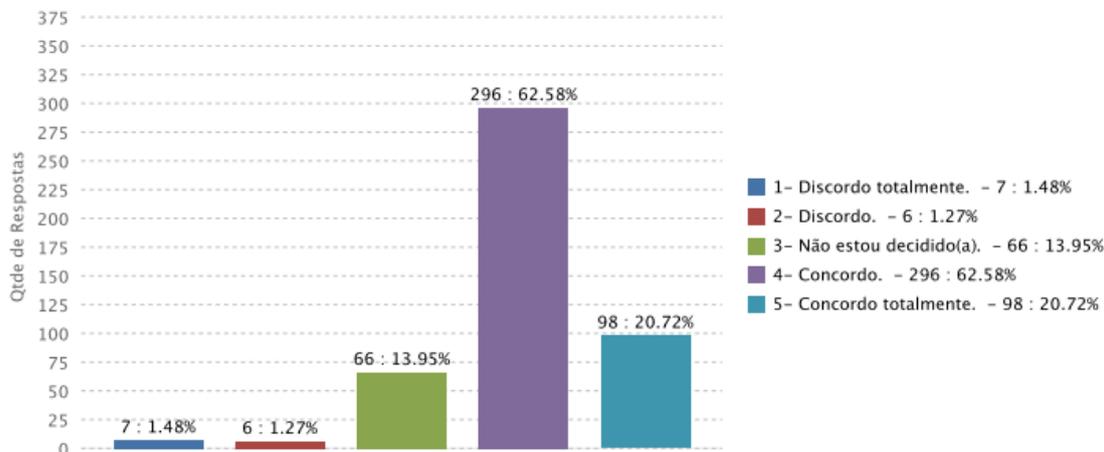
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



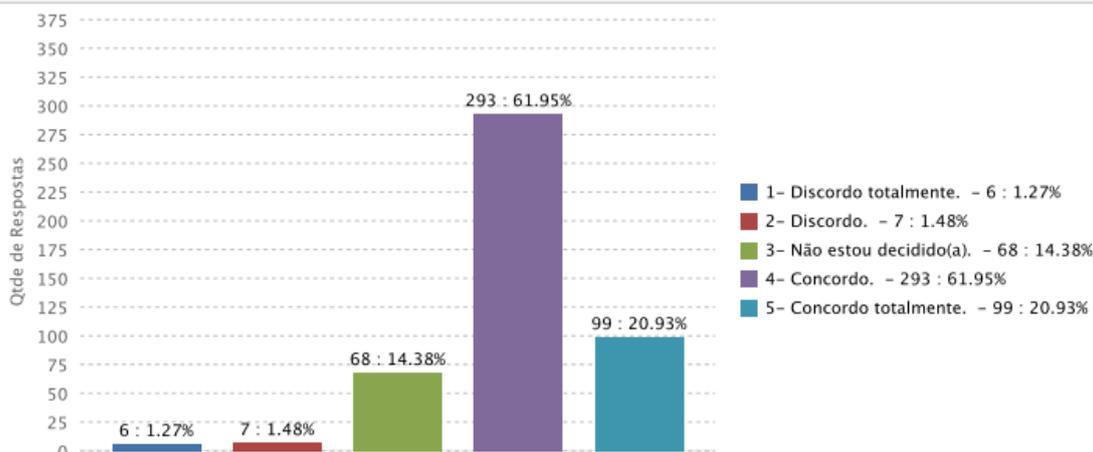
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



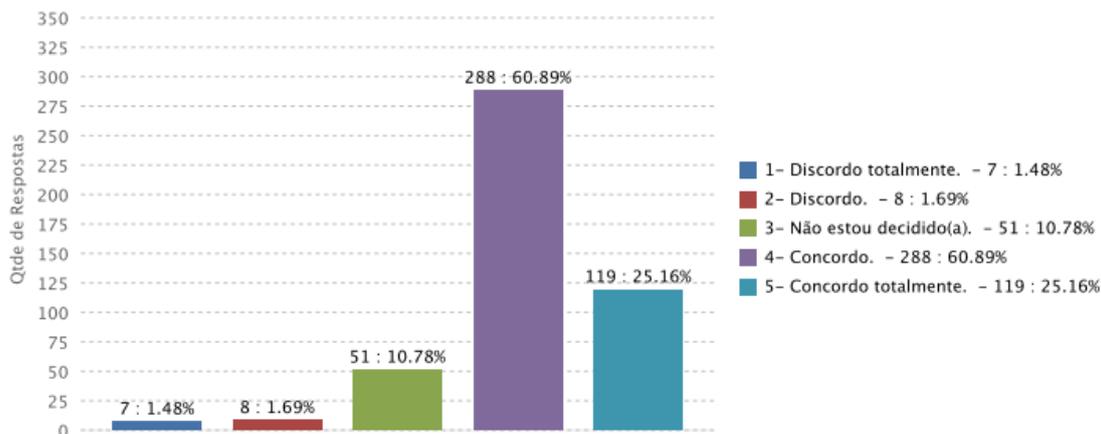
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



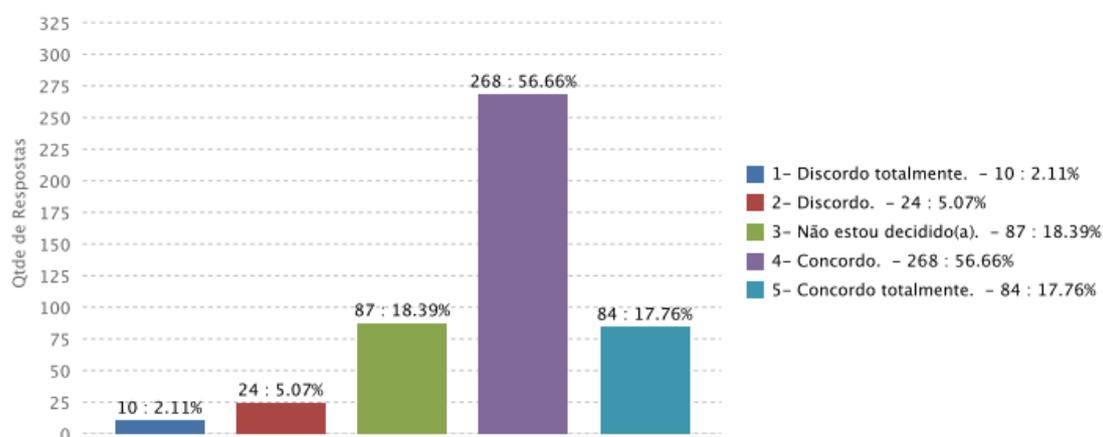
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



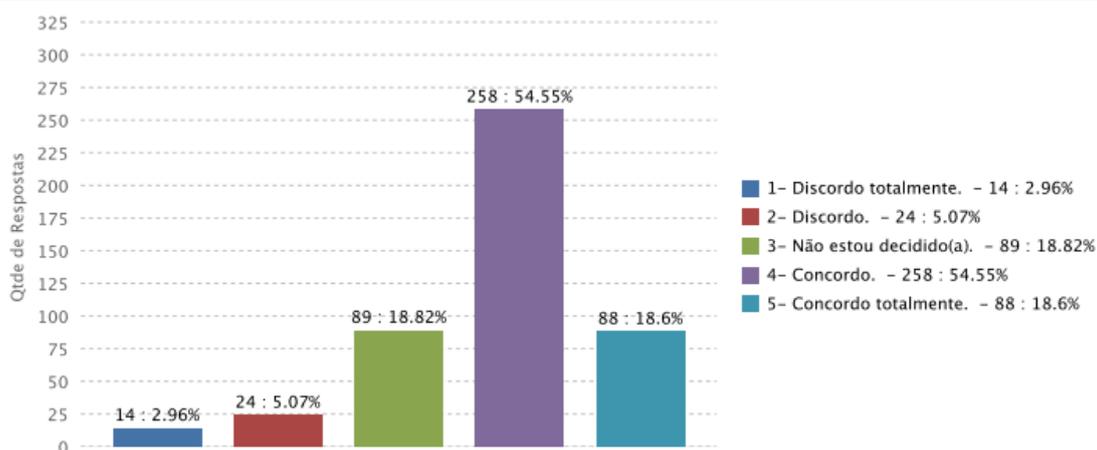
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



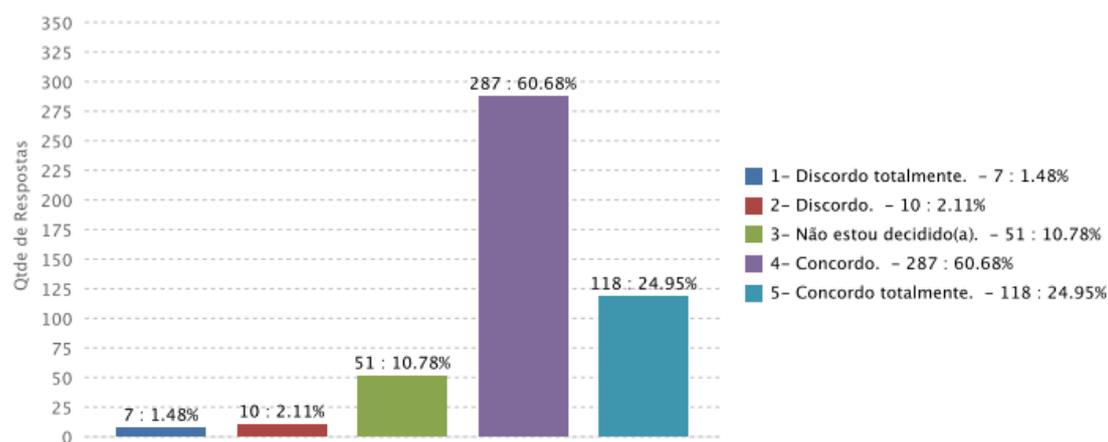
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



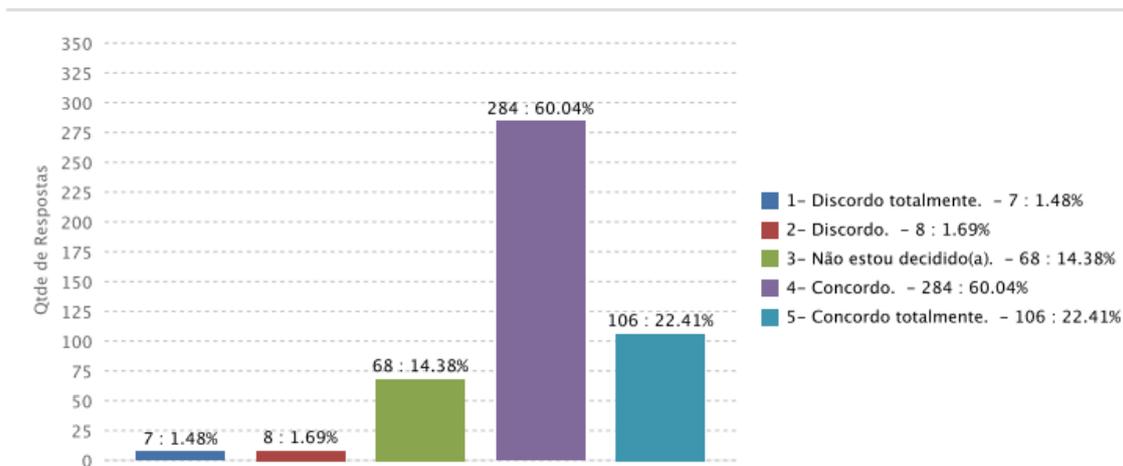
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



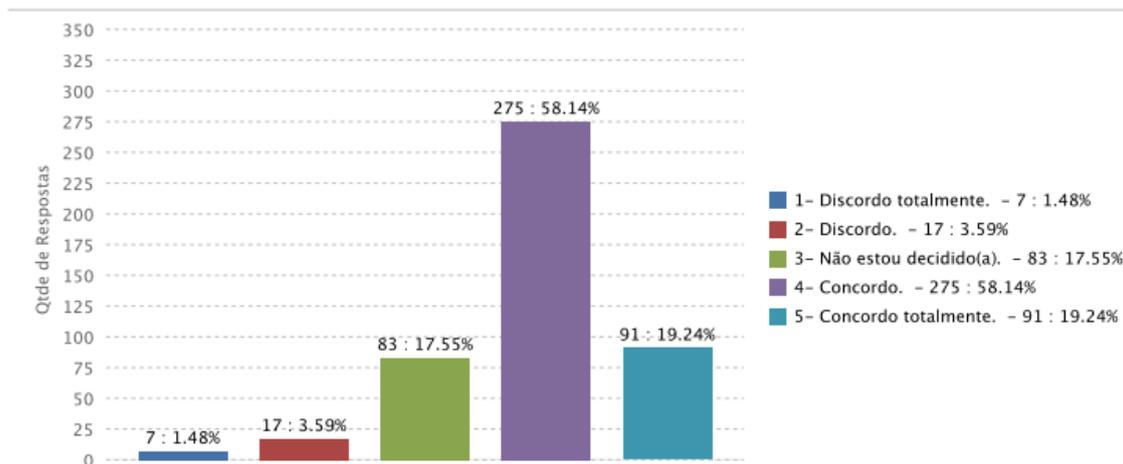
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



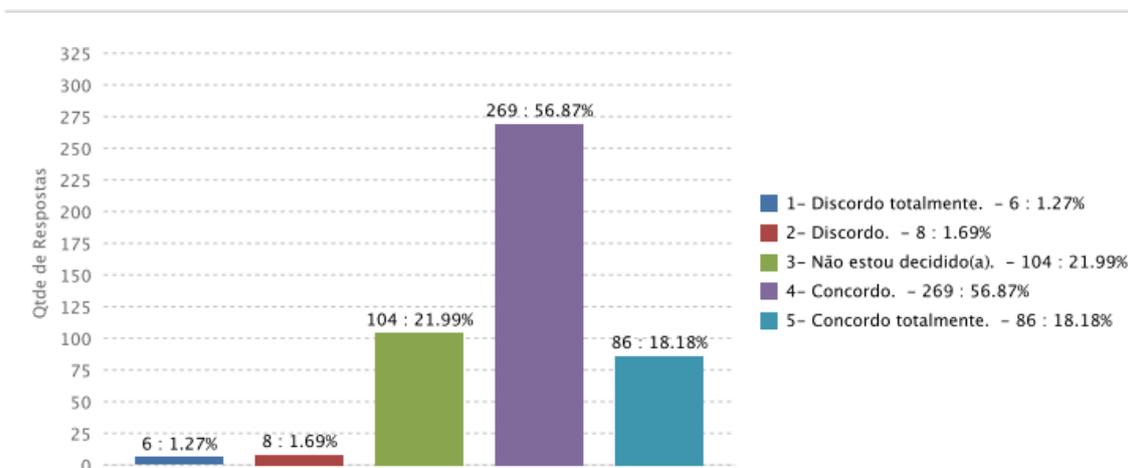
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



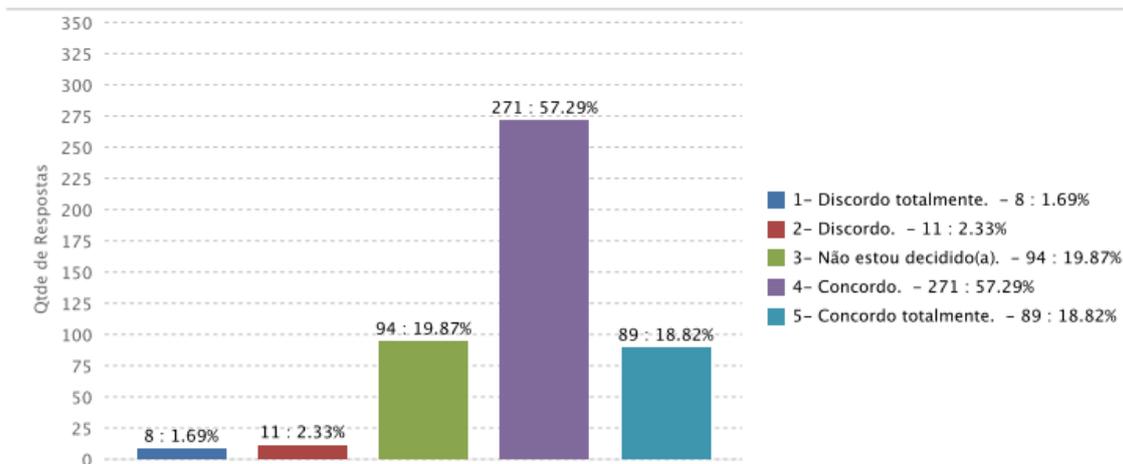
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



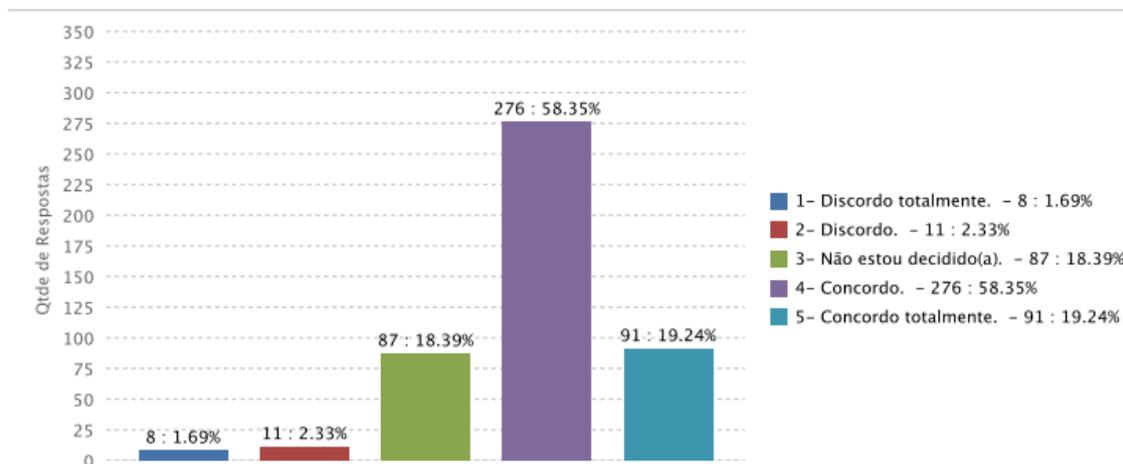
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



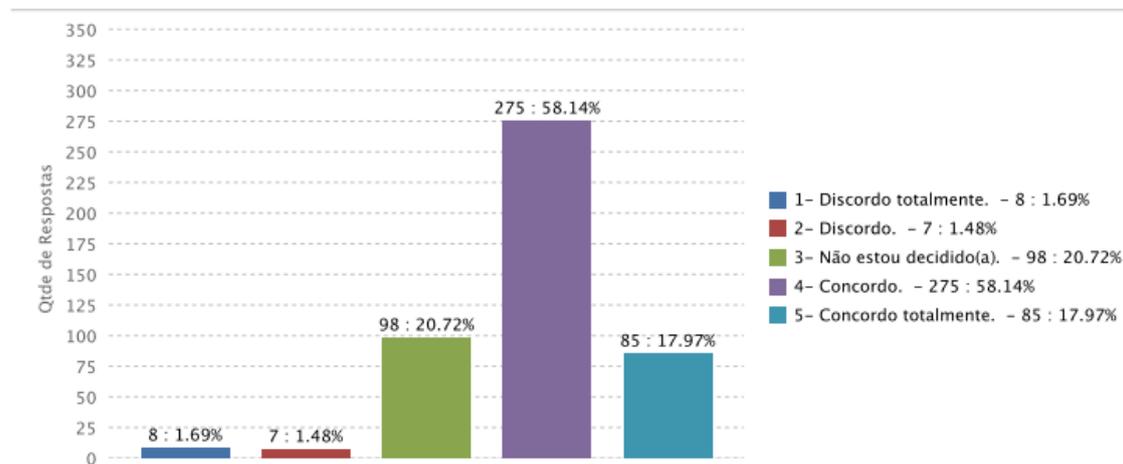
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Estudantes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM

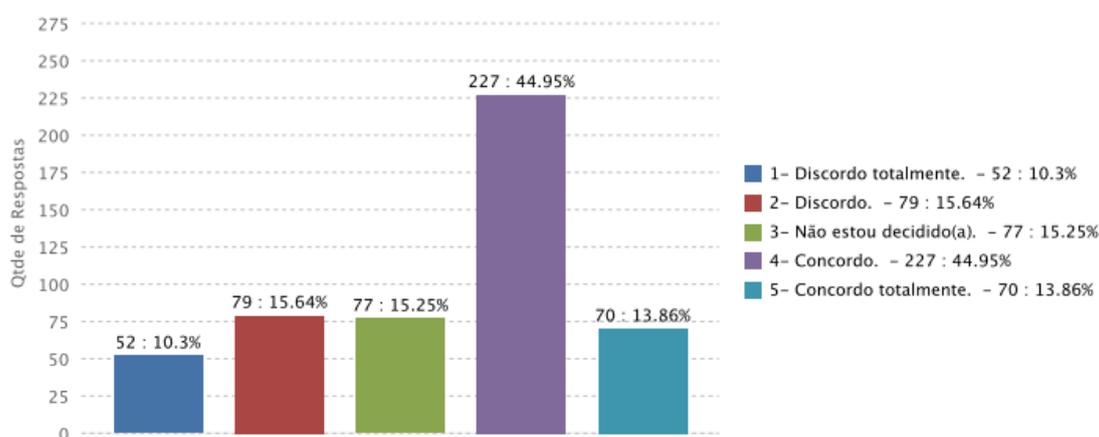
Os itens desse formulário foram destinados aos estudantes com a finalidade de mensurar a percepção desse grupo sobre a estrutura física da instituição. Esse formulário dispôs de 15 itens e aproximadamente 65% dos estudantes, do total de 774 matriculados, responderam a esse formulário.

Comparando os resultados obtidos nos diferentes formulários, a equipe da CPA identificou que os maiores níveis de discordância, que nesse caso pode ser compreendida como insatisfação, estão relacionados à estrutura física da FaSeM. Enquanto nos demais instrumentos o índice médio de concordância dos estudantes esteve próximo a 85%, nesse formulário o mesmo índice foi de aproximadamente 77%.

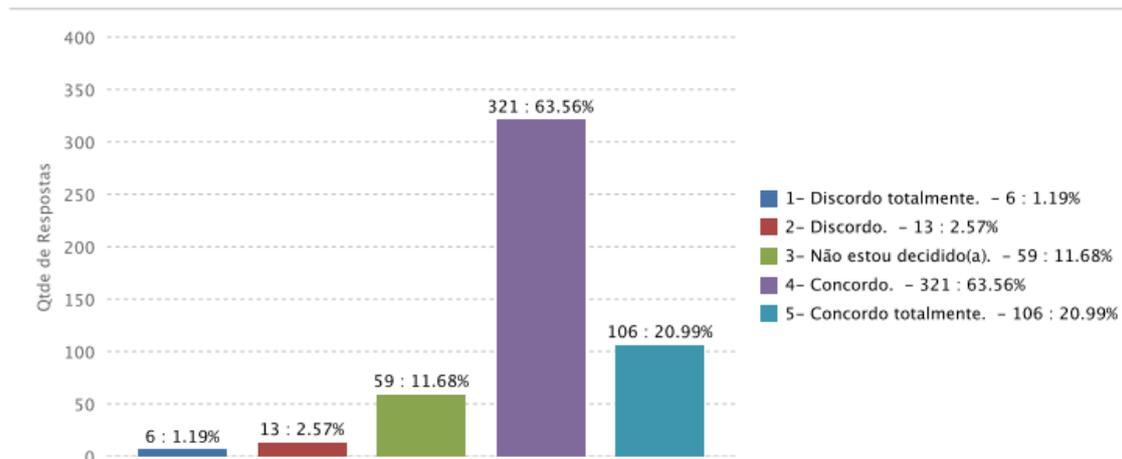
Os itens que se destacaram positivamente foram aqueles relacionados a acessibilidade e a higiene dos banheiros da instituição, ambos com elevado nível de concordância dos estudantes. Já os itens com maior índice de discordância foram:

- Item 1: As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula – com 26% de discordância e 15,2% de neutralidade.
- Item 4: Considero a temperatura da sala de aula adequada – com 18% de discordância e 14,3% de neutralidade.
- Item 8: Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM – com 10,5% de discordância e 11,5% de neutralidade.
- Item 15: Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM – com 12% de discordância e 14,5% de neutralidade.

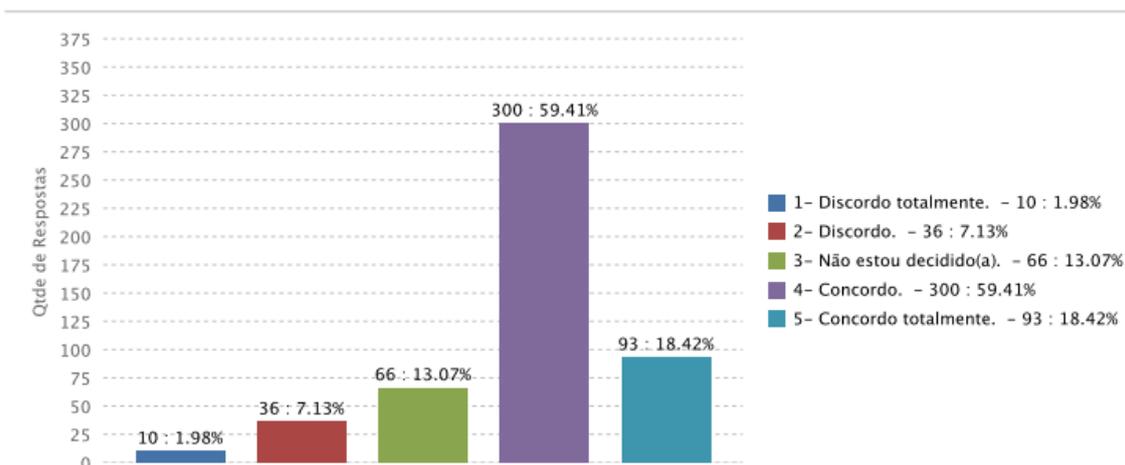
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



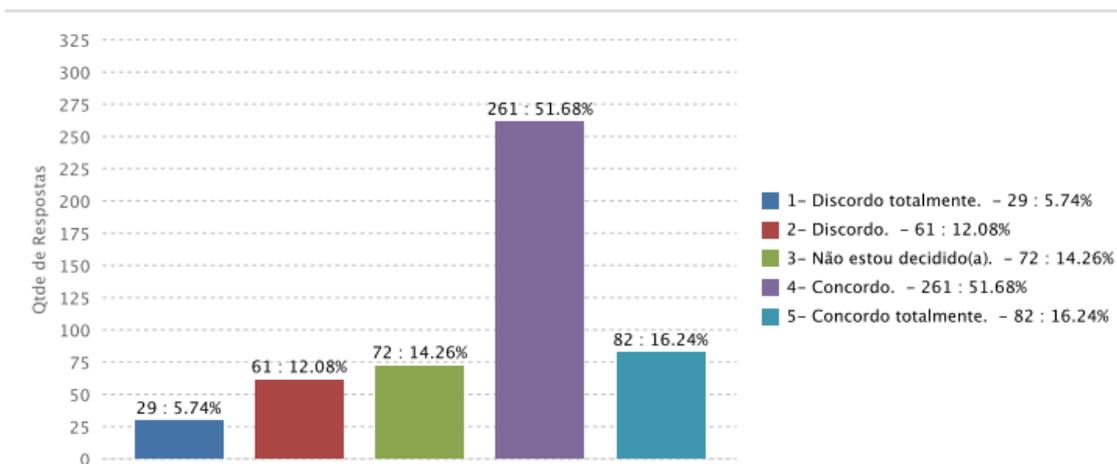
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



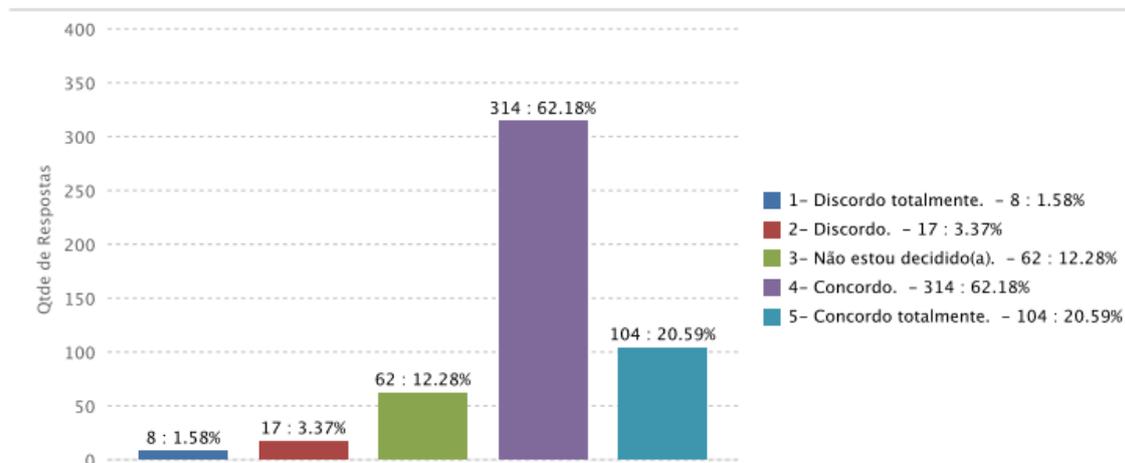
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



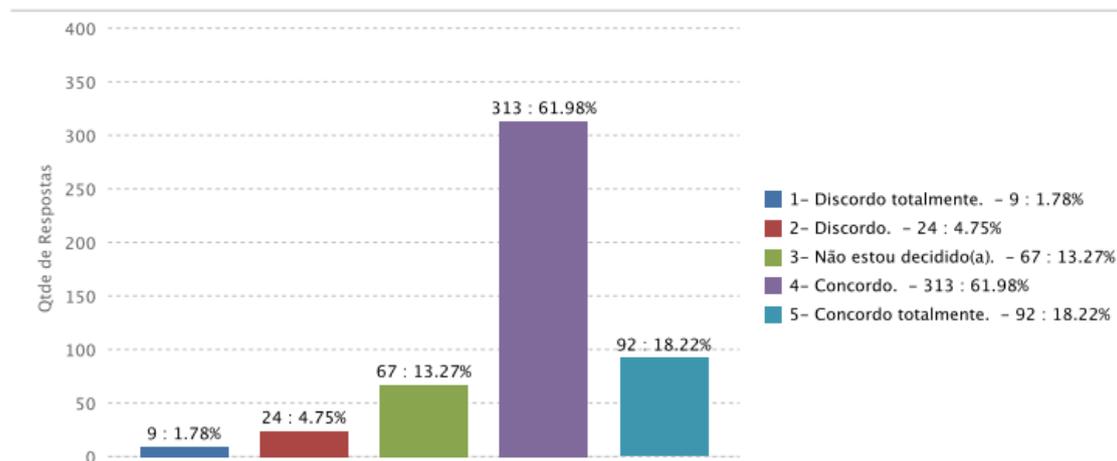
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



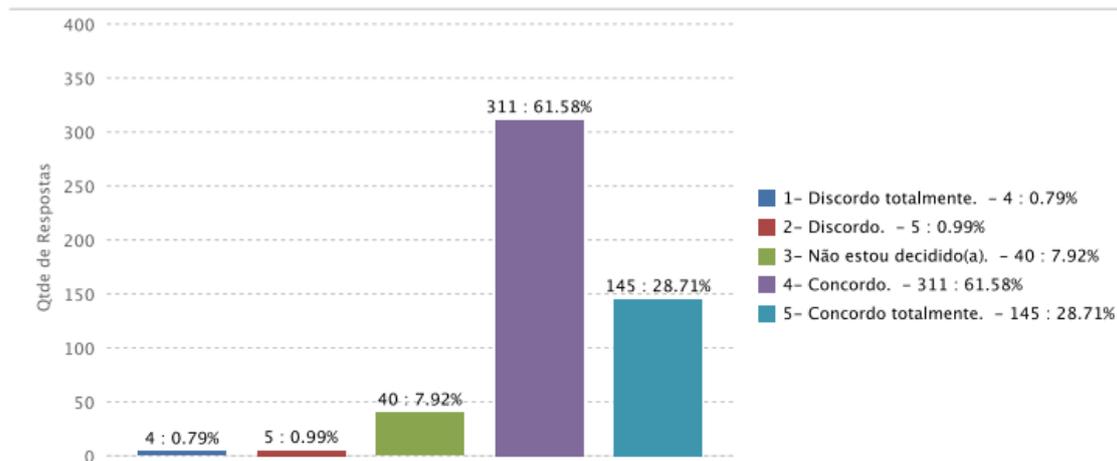
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



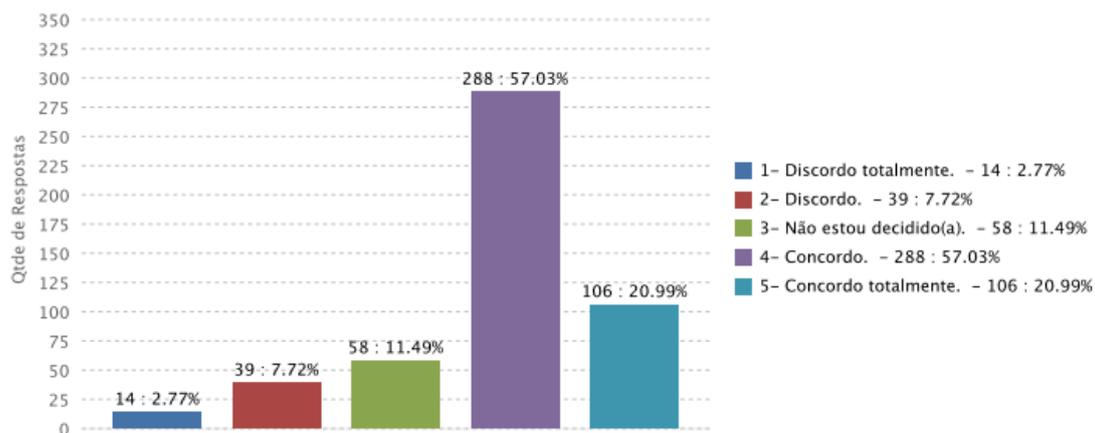
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



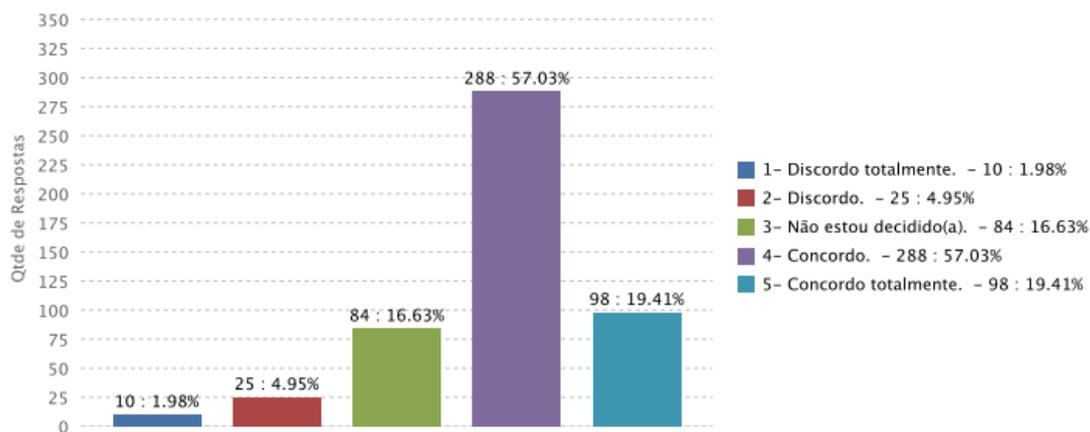
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



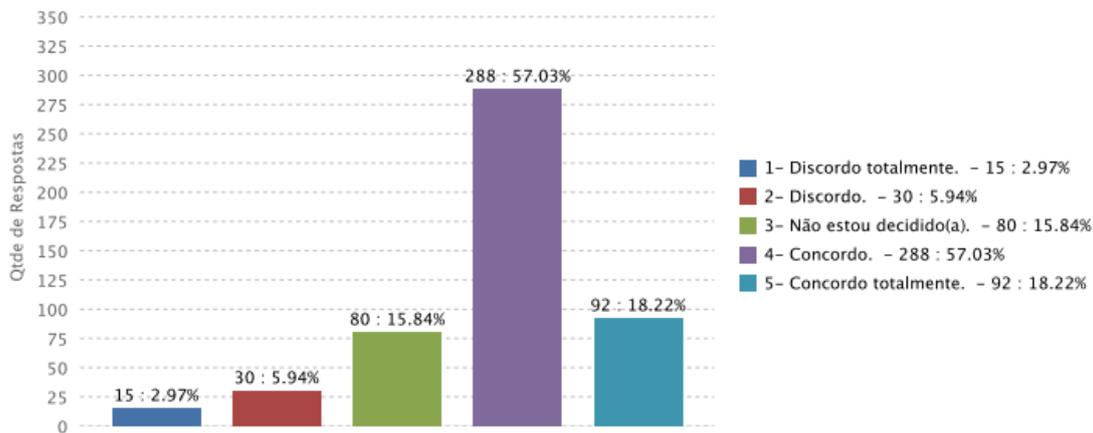
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



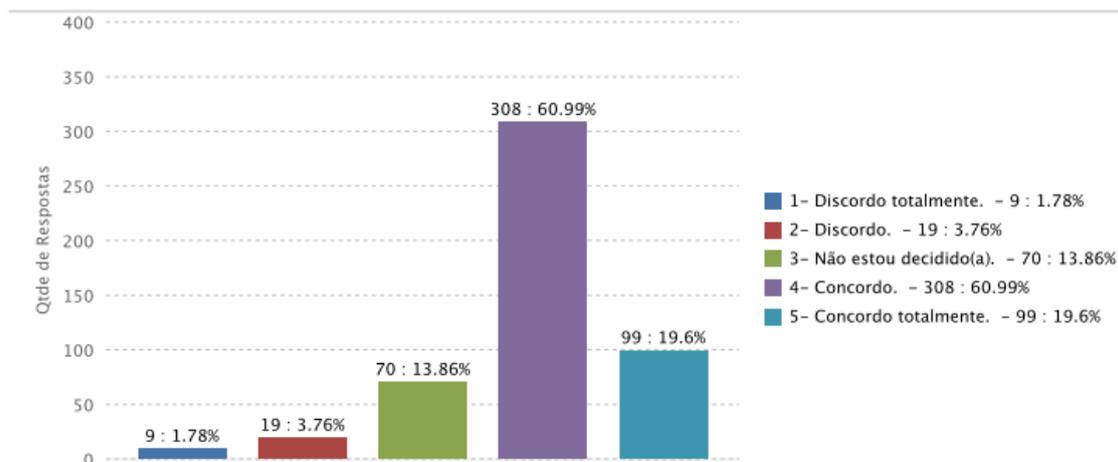
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



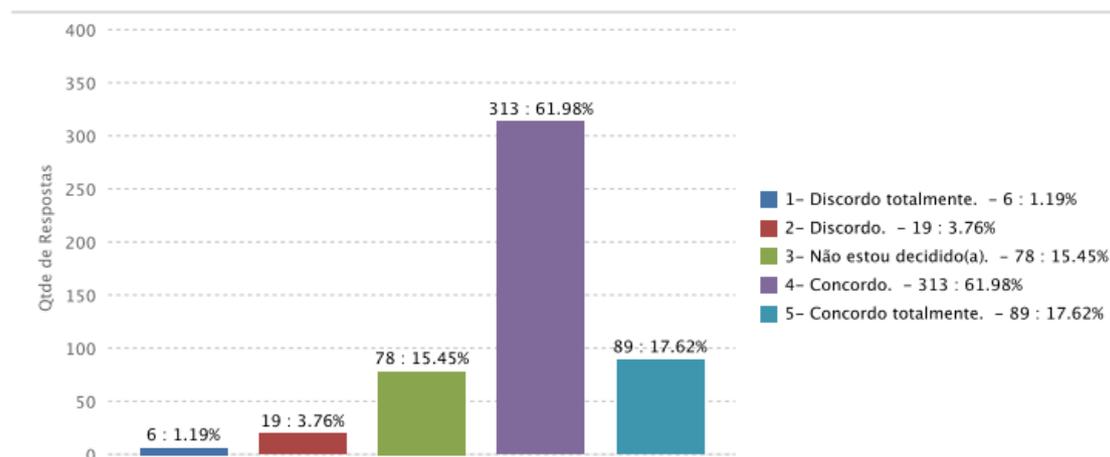
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



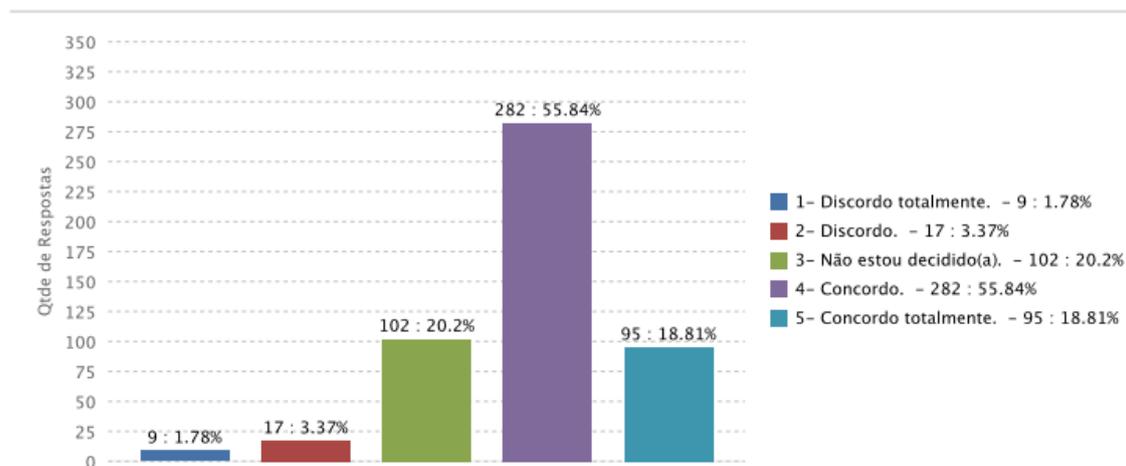
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



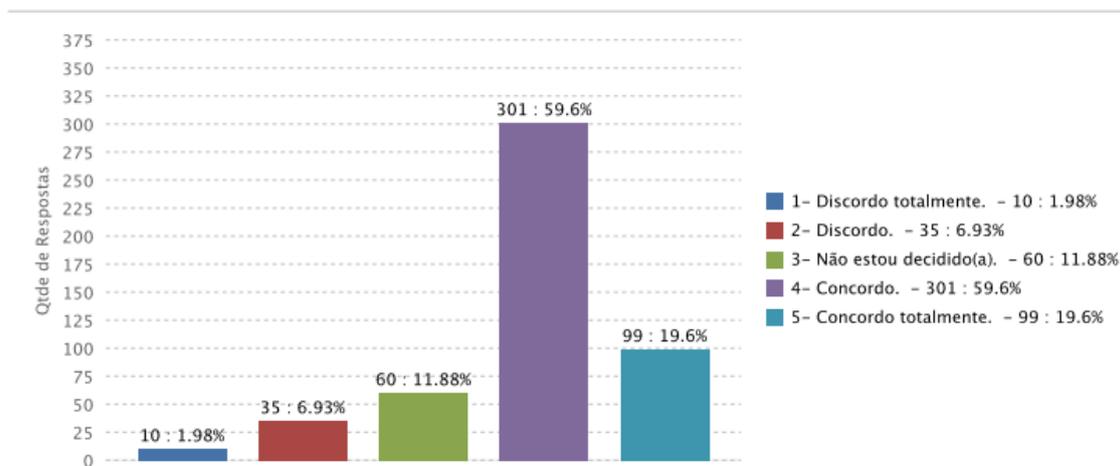
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



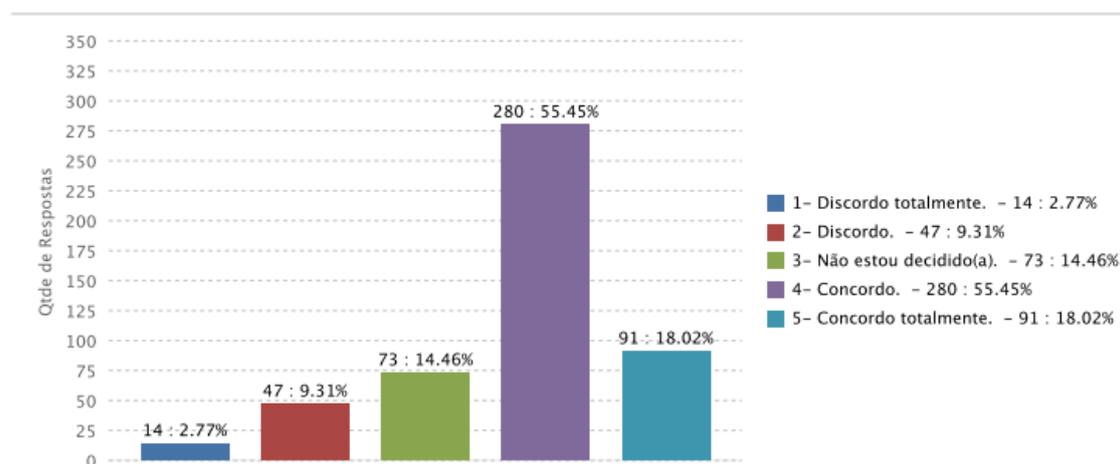
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Autoavaliação dos Estudantes

O formulário de autoavaliação direcionado aos estudantes foi composto por 13 itens e teve o objetivo de identificar o perfil sociodemográfico e o comportamento acadêmico dos estudantes no segundo semestre de 2021. O formulário foi respondido por 562 pessoas, o que corresponde a 72% dos estudantes matriculados naquele semestre.

No primeiro item, verifica-se que um percentual de aproximadamente 51% dos respondentes reside em Uruaçu, já o restante reside em municípios vizinhos. O segundo município com maior número de respondentes foi Niquelândia, correspondendo a 12% dos estudantes que participaram dessa pesquisa em 2022.

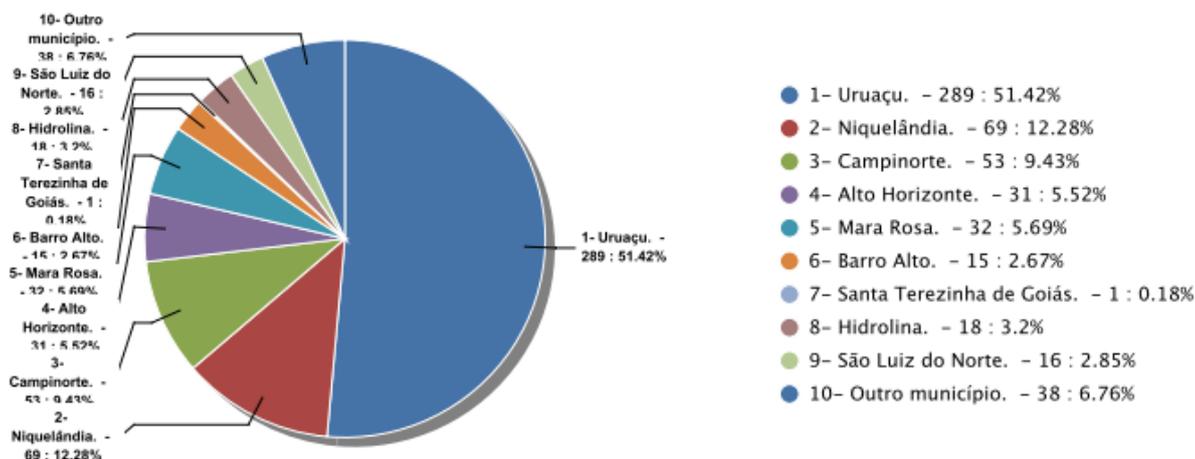
Sobre os aspectos étnicos, a maior parte dos estudantes relataram que se consideram pessoas pardas, aproximadamente 58%. Já os que se consideram brancos correspondem a 30% dos respondentes e os que se consideram negros correspondem a 10%. Destacamos que há a presença de um quilombo urbano no município de Uruaçu, chamado João Borges Vieira.

Um dado relevante identificado nessa pesquisa foi o número de estudantes formalmente empregados, sendo de 51% dos respondentes, já os estudantes autônomos somaram 13%. Por sua vez, os desempregados correspondem a 36% dos respondentes. Considerando que a maior parte dos estudantes estão trabalhando, é importante que a instituição tenha políticas educacionais coerentes com essa informação.

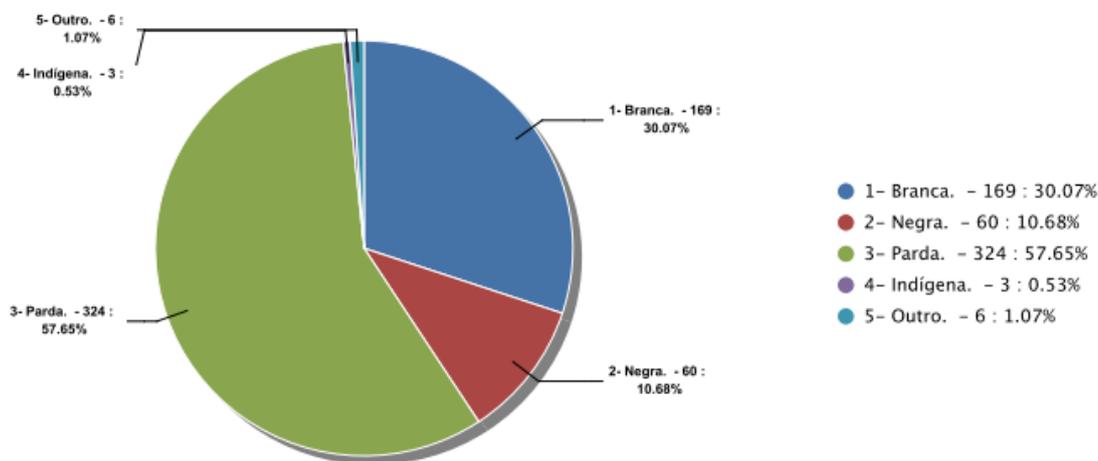
Sobre a renda familiar, a maior parte dos estudantes relatou uma renda igual ou inferior a três salários mínimos, correspondendo a 76% dos respondentes. Já o número de respondentes com renda familiar superior a 5 salários mínimos corresponde a aproximadamente 8%.

Nos demais itens, destaca-se o baixo índice de satisfação dos estudantes em relação ao próprio desempenho acadêmico durante o semestre avaliado. Mesmo que nos demais itens os estudantes tenham mantido respostas positivas quanto aos demais itens referentes ao comportamento acadêmico durante o semestre.

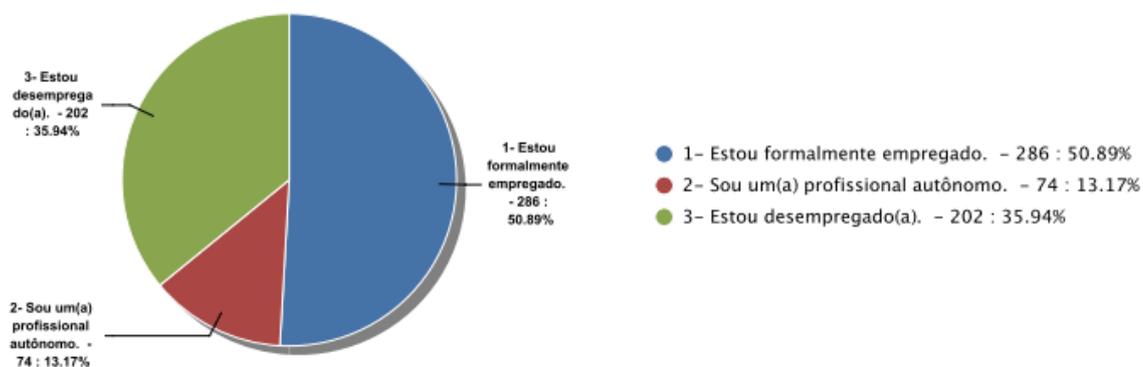
1) [AAE] - Em qual município você reside?



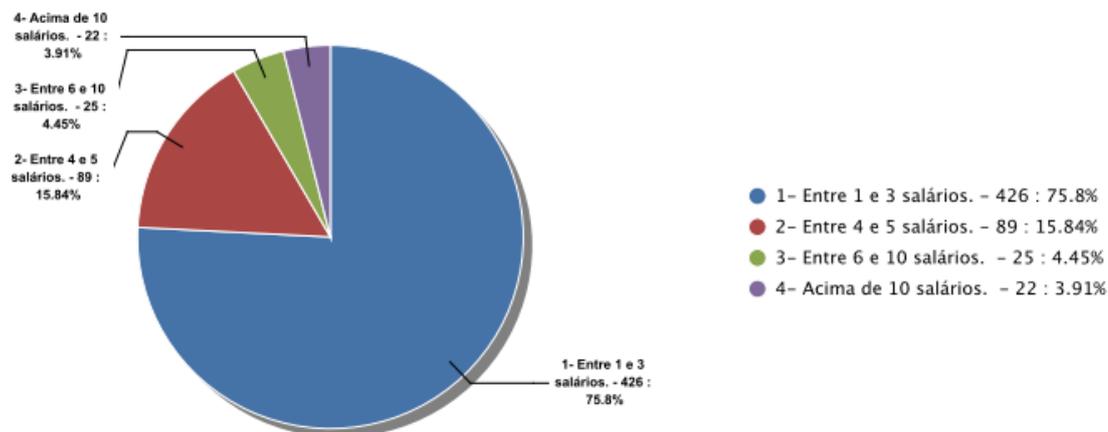
2) [AAE] - Me defino como uma pessoa:



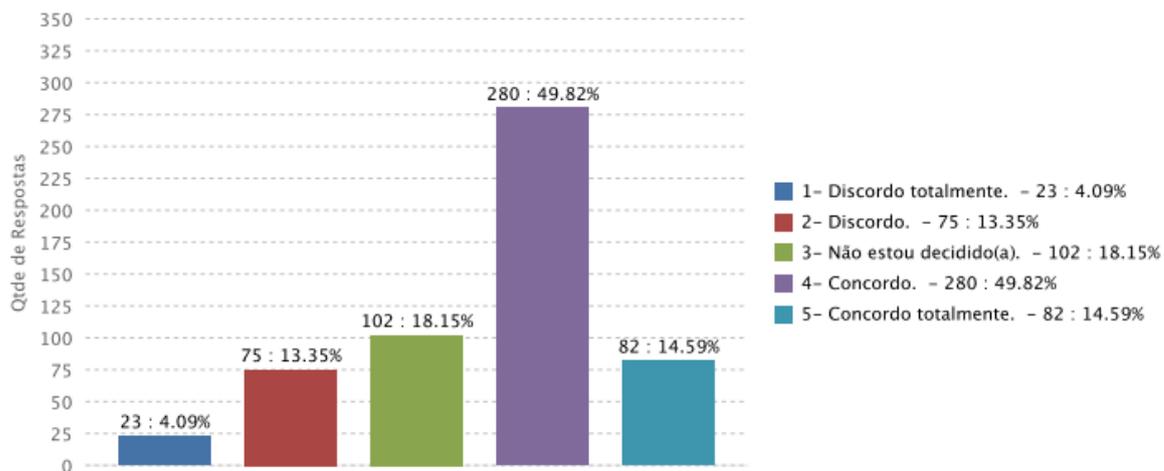
3) [AAE] - No momento, qual a sua situação profissional?



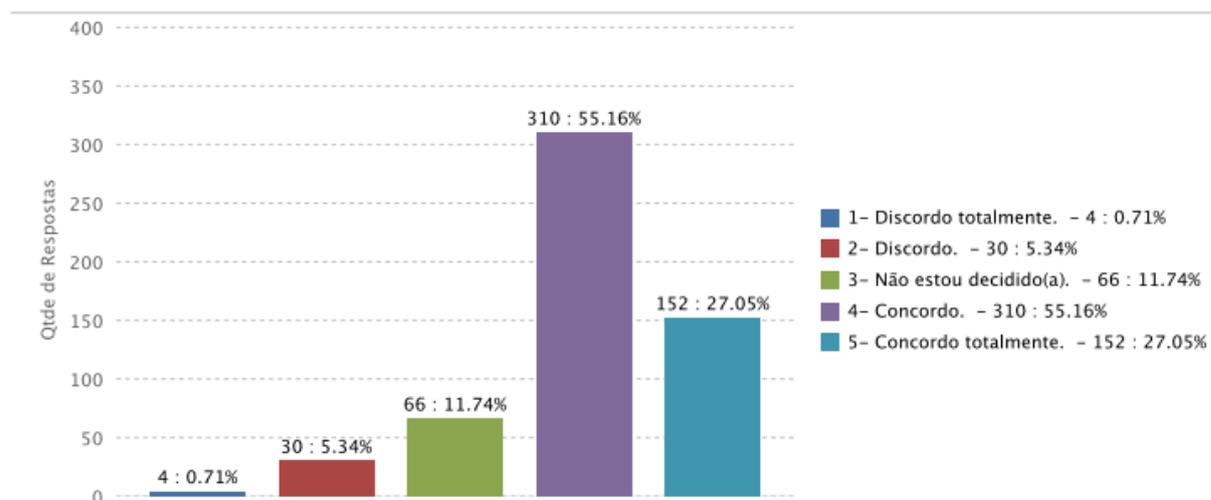
4) [AAE] - Qual a renda da sua família?



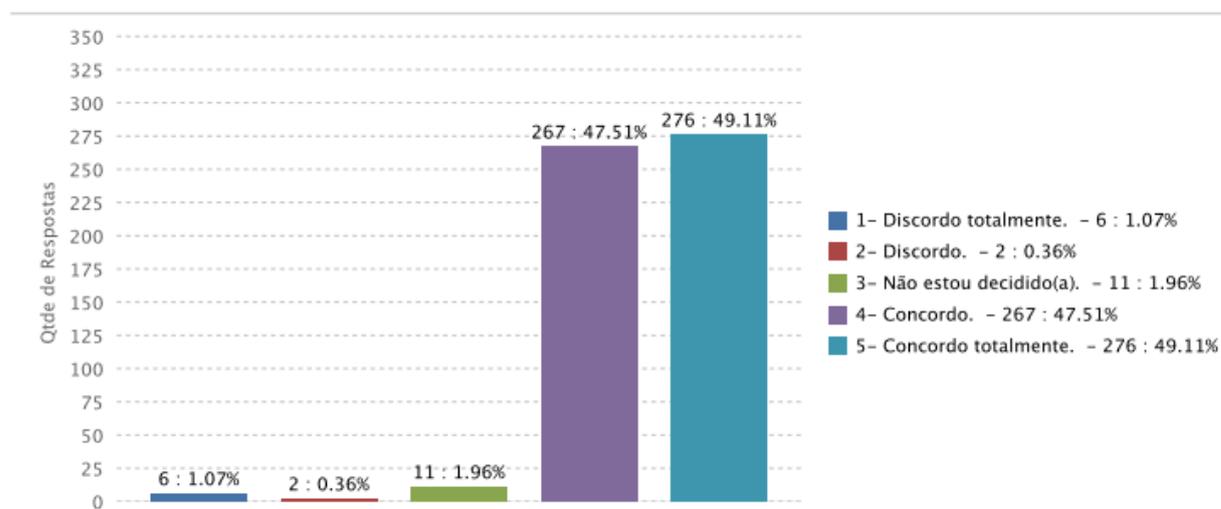
5) [AAE] - Estou satisfeito(a) com o meu desempenho durante o semestre.



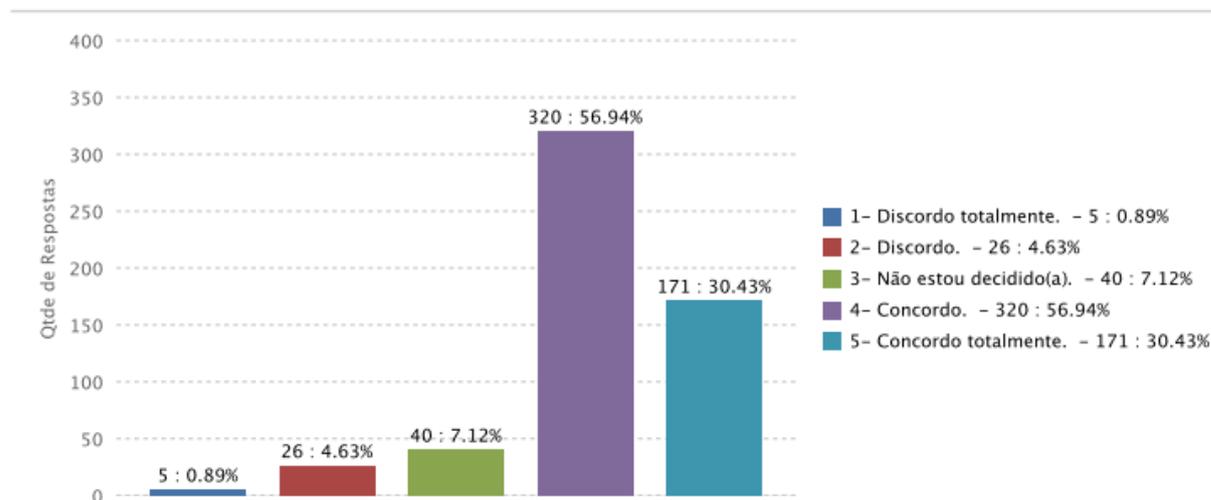
6) [AAE] - Fui assíduo durante o semestre ao participar da maioria das aulas.



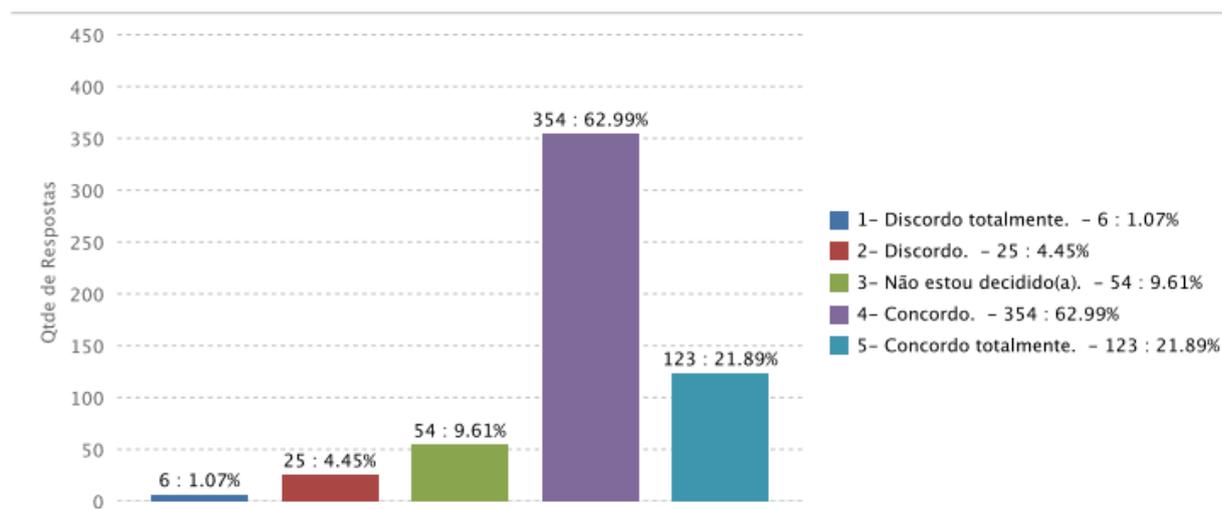
7) [AAE] - Me comportei de forma respeitosa em relação aos meus colegas e profissionais da FaSeM.



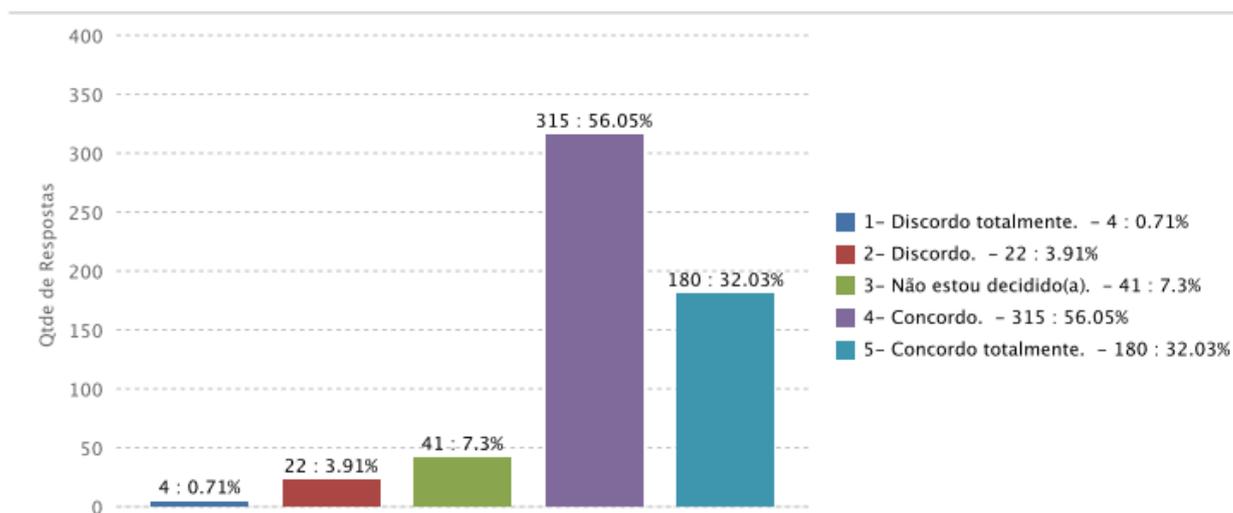
8) [AAE] - Participei dos eventos presenciais ou virtuais que foram oferecidos pela FaSeM.



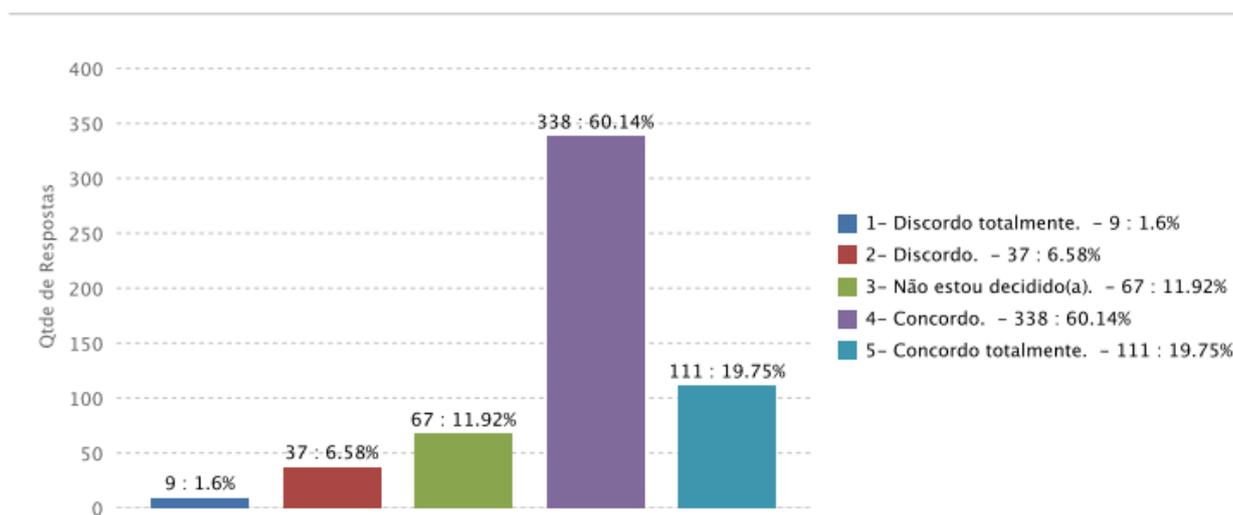
9) [AAE] - Procurei os professores para dirimir minhas dúvidas durante as aulas.



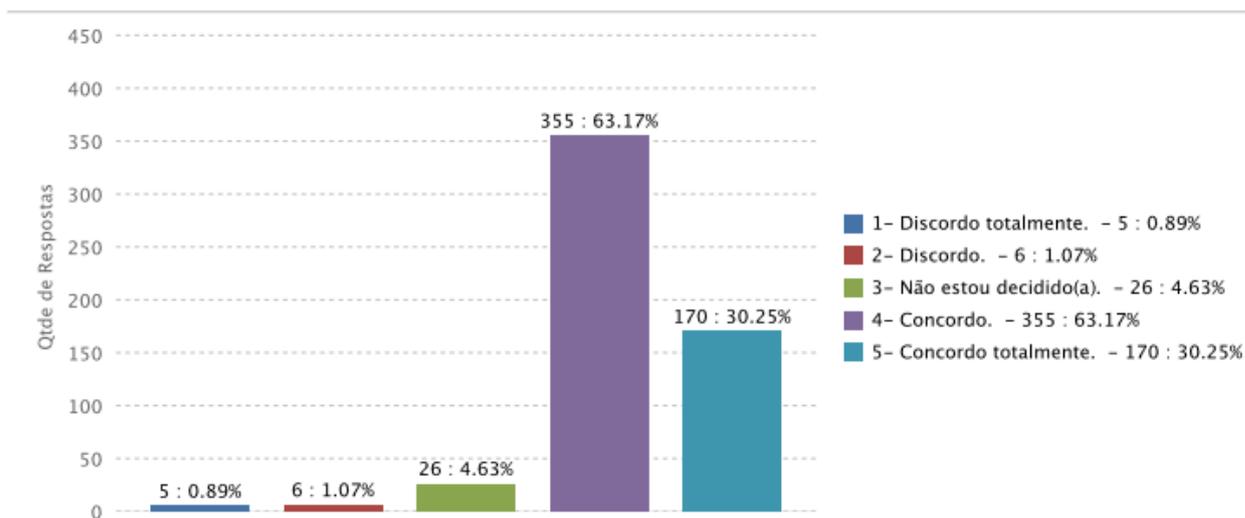
10) [AAE] - Realizei todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino das disciplinas.



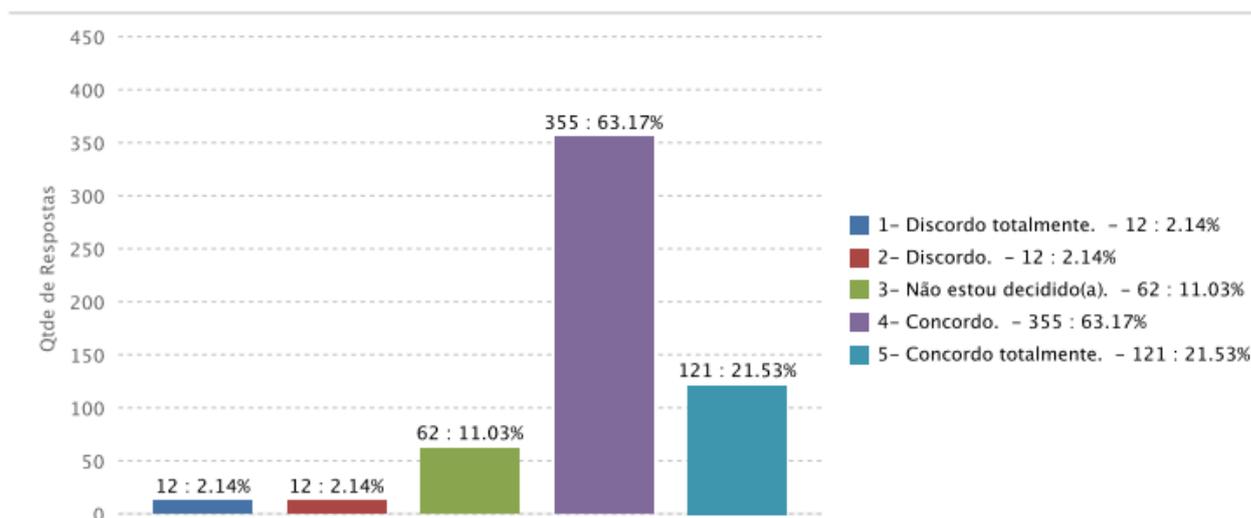
11) [AAE] - Utilizei a bibliografia indicada pelos professores durante minha rotina de estudo individual.



12) [AAE] - Utilizei a plataforma digital da FaSeM seguindo as orientações dos meus professores.



13) [AAE] - Conheço o perfil do egresso do meu curso.



Formulário Para os Estagiários

O Formulário Para os Estagiários foi enviado para todos os estudantes cadastrados em atividades de estágio na FaSeM no segundo semestre de 2021. Em virtude de características do Portal do Estudante, optou-se por disponibilizar este formulário na plataforma do Microsoft Forms. O instrumento foi respondido por 23 estagiários.

De modo geral, os estagiários relataram elevado nível de satisfação em relação às informações referentes aos estágios, às práticas de estágios e a supervisão de estágio que

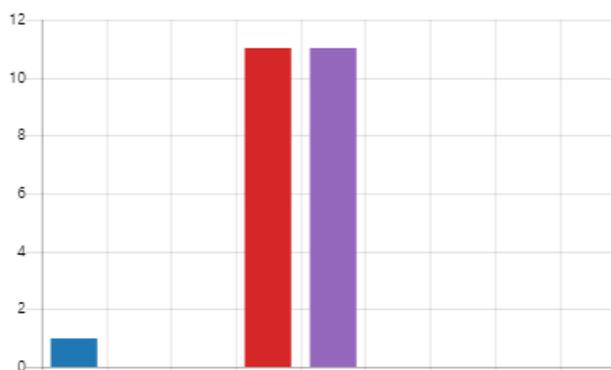
foi disponibilizada ao longo do semestre avaliado. O item que obteve maior índice de aprovação foi o que indica que os estágios realizados proporcionam experiências coerentes com a atuação profissional na área de atuação dos estudantes.

Em qual curso você está matriculado?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Administração.	1
● Arquitetura e Urbanismo.	0
● Direito.	0
● Enfermagem.	11
● Farmácia.	11
● Filosofia.	0
● Gestão de Tecnologia da Infor...	0
● Licenciatura em Música.	0
● Técnico em Alimentos.	0



No seu curso o estágio é obrigatório?

[Mais Detalhes](#)

● Sim.	23
● Não.	0
● Não sei.	0



Pergunta

[Mais Detalhes](#)



Formulário Para os Egressos

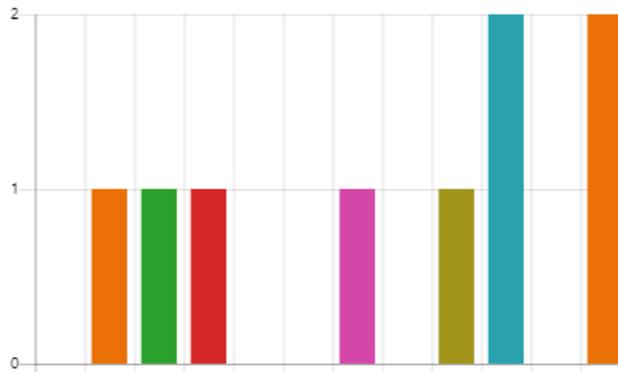
O Formulário Para os Egressos foi enviado para todos os estudantes egressos da FaSeM no segundo semestre de 2021. Em virtude de características do Portal do Estudante, optou-se por disponibilizar este formulário na plataforma do Microsoft Forms. O instrumento foi respondido por 9 egressos da instituição.

O item com melhor avaliação dos estudantes foi o que indica que a FaSeM é uma instituição com responsabilidade social. Outro fato positivo foi que 6 respondentes indicaram que estão exercendo atividade profissional relacionada à área de formação no ensino superior.

Qual o ano de conclusão do seu curso superior pela FaSeM?

[Mais Detalhes](#)

● 2010.	0
● 2011.	1
● 2012.	1
● 2013.	1
● 2014.	0
● 2015.	0
● 2016.	1
● 2017.	0
● 2018.	1
● 2019.	2
● 2020.	0
● 2021.	2



Após sua formatura, quanto tempo levou para que você fosse contratado(a) para atuar na sua área de formação?

[Mais Detalhes](#)

● Menos de 1 anos.	5
● Entre 1 e 2 anos.	2
● 3 anos ou mais.	2



Atualmente você está exercendo alguma atividade profissional?

[Mais Detalhes](#)

● Sim.	6
● Não.	3



A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo com a área profissional do curso que você concluiu?

[Mais Detalhes](#)

● Sim.	6
● Não.	0
● Não estou exercendo qualque...	3



Você está satisfeito com a atividade profissional que está exercendo?

[Mais Detalhes](#)

● Sim.	5
● Não.	4



Pergunta

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo totalmente
 ■ Discordo
 ■ Não estou decidido(a)
 ■ Concordo
 ■ Concordo totalmente

Estou satisfeito com a formação que recebi na FaSeM.

Com o curso que conclui me sinto apto para atuar em minha profissão.

As competências que desenvolvi em meu curso são coerentes com as competências exigidas pelo...

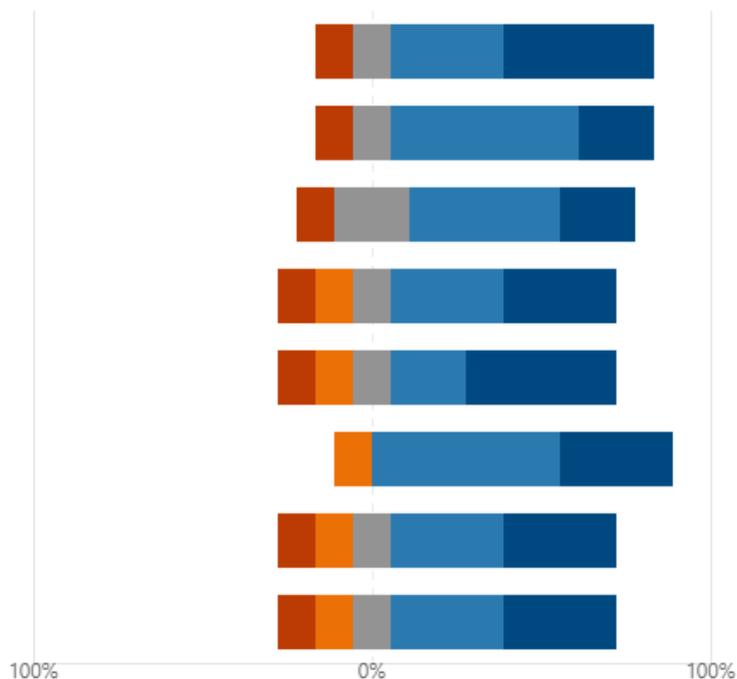
Os estágios que realizei contribuíram para o meu desenvolvimento profissional.

Caso fosse realizar outro curso superior, eu escolheria a FaSeM.

A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.

Eu escolheria a FaSeM para cursar uma pós-graduação.

Estou satisfeito(a) com as ações realizadas pela FaSeM destinadas para os egressos.



Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Docentes

Em 2021 foram disponibilizados 2 formulários para que os docentes da FaSeM respondessem itens no formato de Escala Likert. No total, 29 docentes participaram da coleta de dados que subsidiou a elaboração desse relatório da CPA. Assim como os estudantes, a participação dos docentes foi realizada voluntariamente.

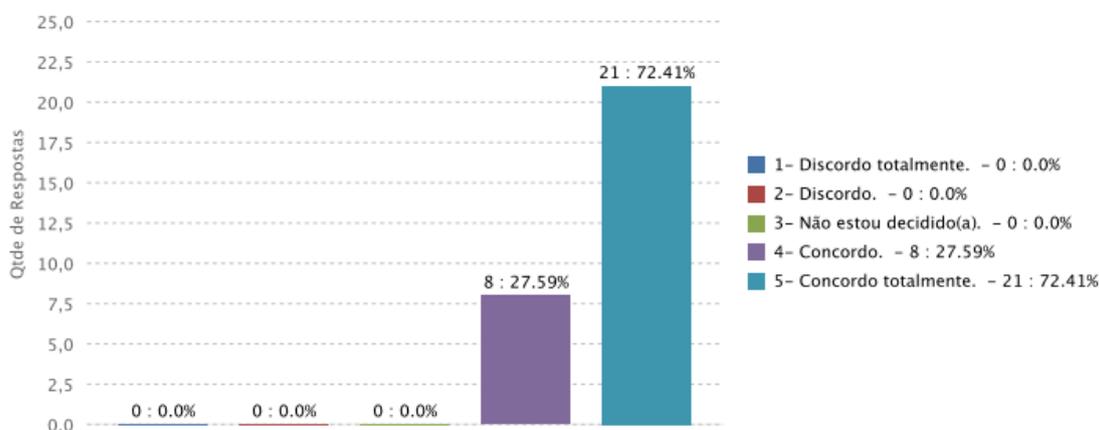
Docentes Avaliando a Política Institucional da FaSeM

Os itens referentes à política institucional da FaSeM foram, de modo geral, bem avaliados pelos docentes, sempre com índice de concordância próximo ou superior a 80%. Porém, 3 itens tiveram índice de discordância superior aos demais, o que indica a necessidade de uma análise específica para os temas avaliados.

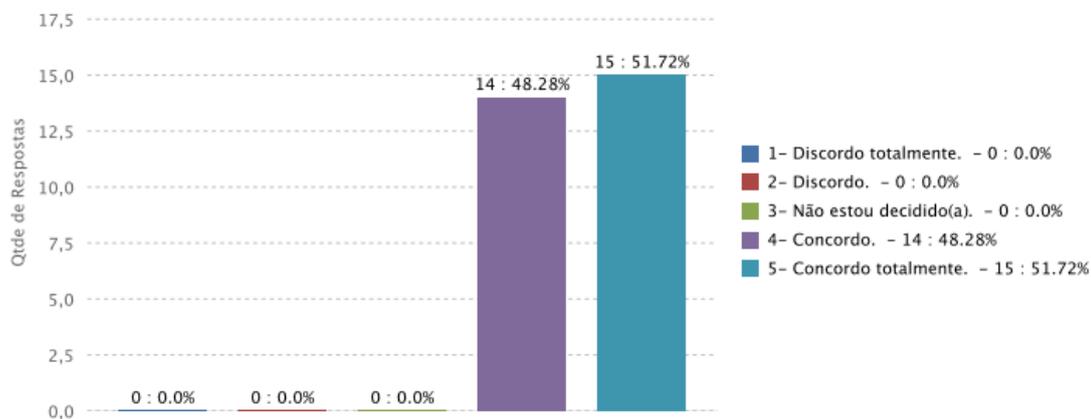
Aproximadamente 7% dos respondentes apresentaram discordância no sexto item do formulário, referente à política de valorização da diversidade na instituição. O mesmo índice de discordância foi apresentado no décimo segundo item, que avalia as políticas de estímulo à produção e divulgação da produção acadêmica. Também houve discordância no sétimo item, referente às políticas de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Os outros itens que apresentaram discordância de 7% estão relacionados à própria autoavaliação institucional. Tais itens são referentes à ampla divulgação dos resultados da autoavaliação institucional e à percepção dos docentes sobre como o resultado da CPA influenciou na gestão da FaSeM. Por fim, o item com maior índice de concordância está relacionado às práticas de extensão da FaSeM com foco na integração com a comunidade local.

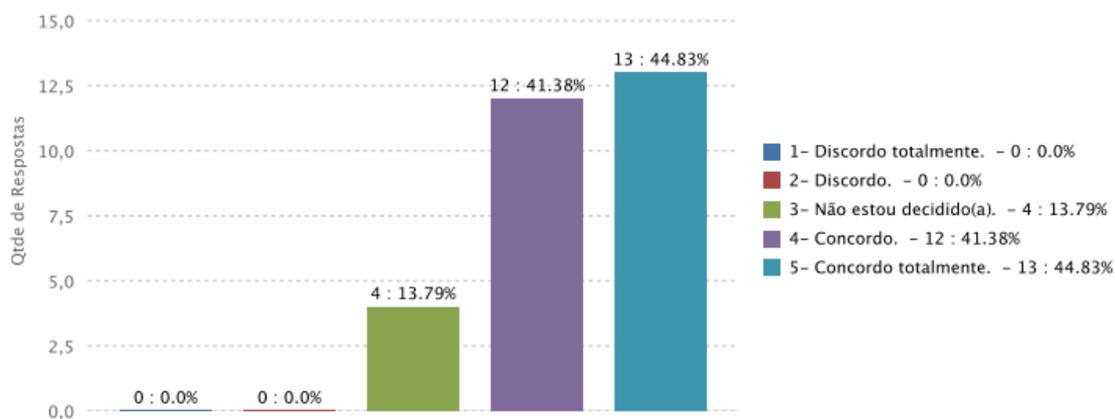
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



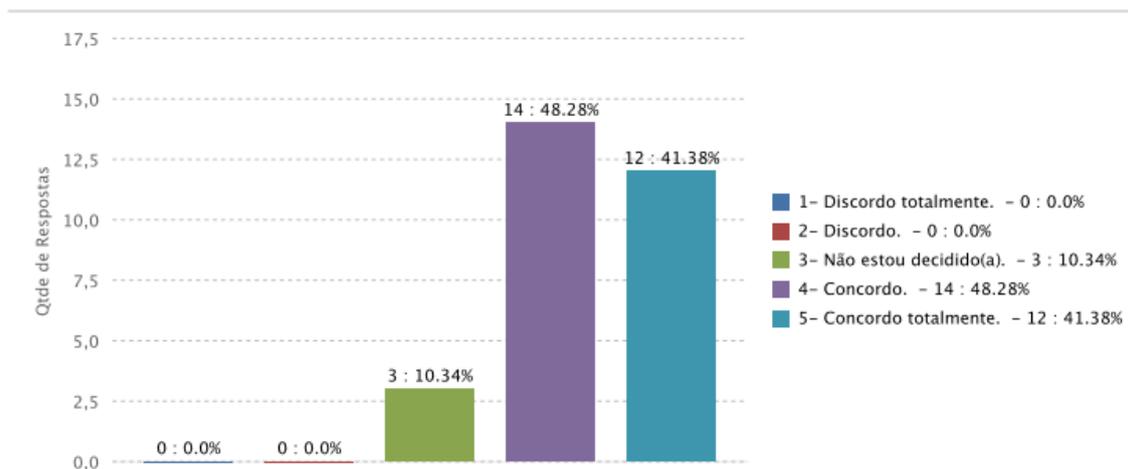
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



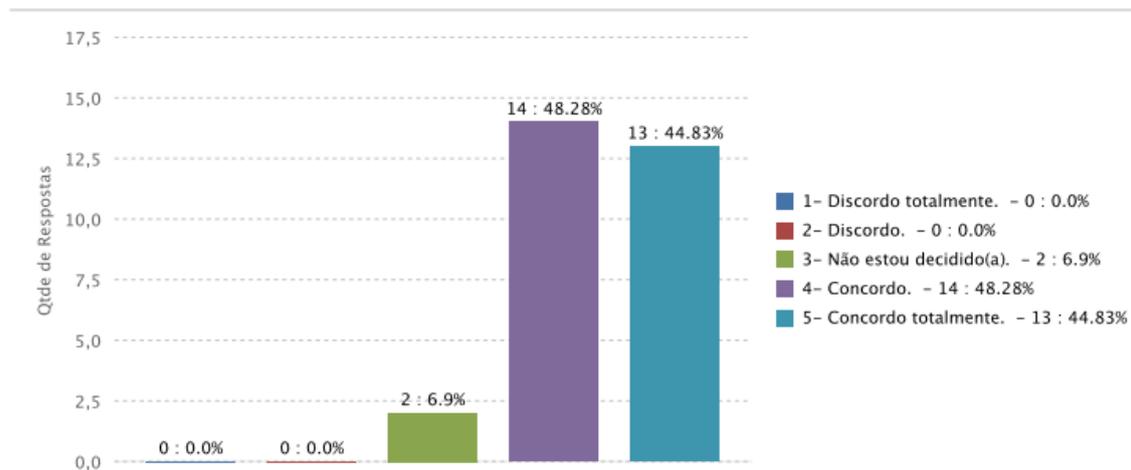
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



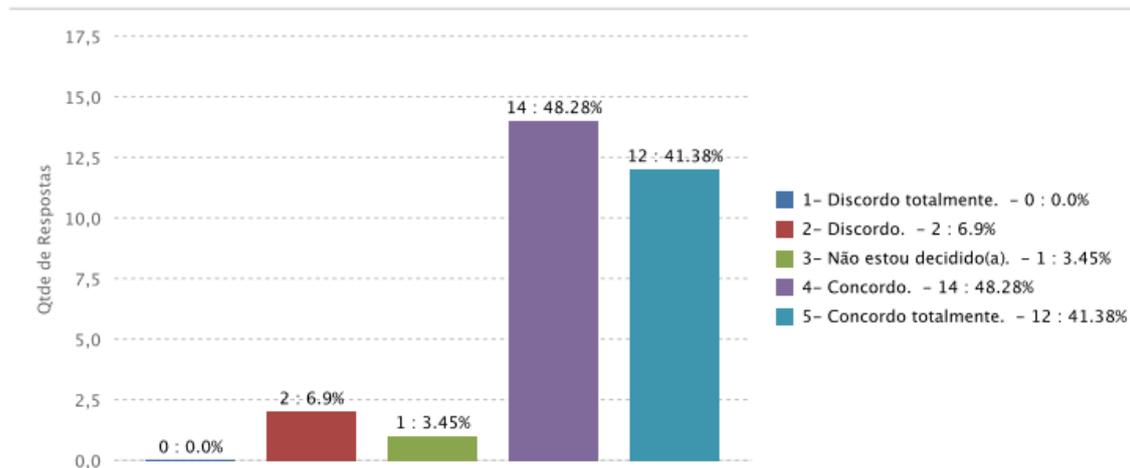
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



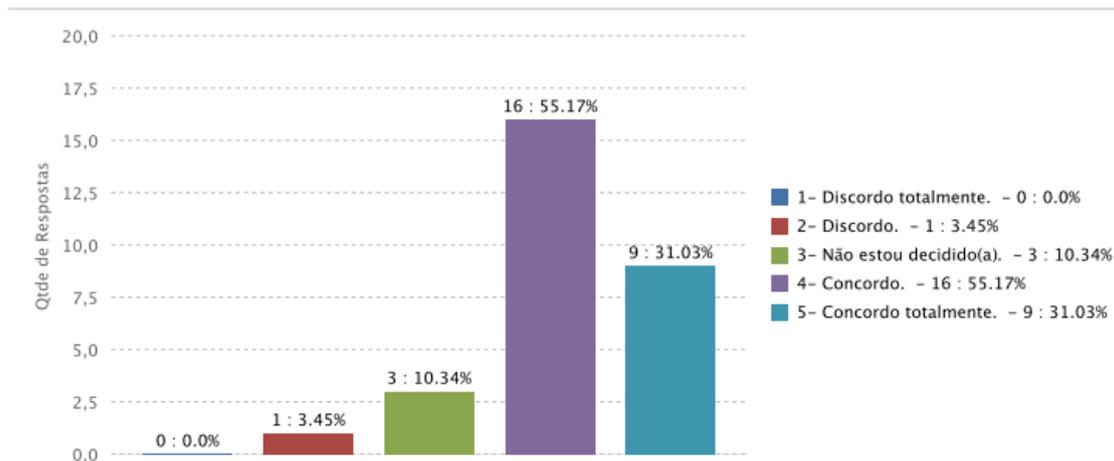
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



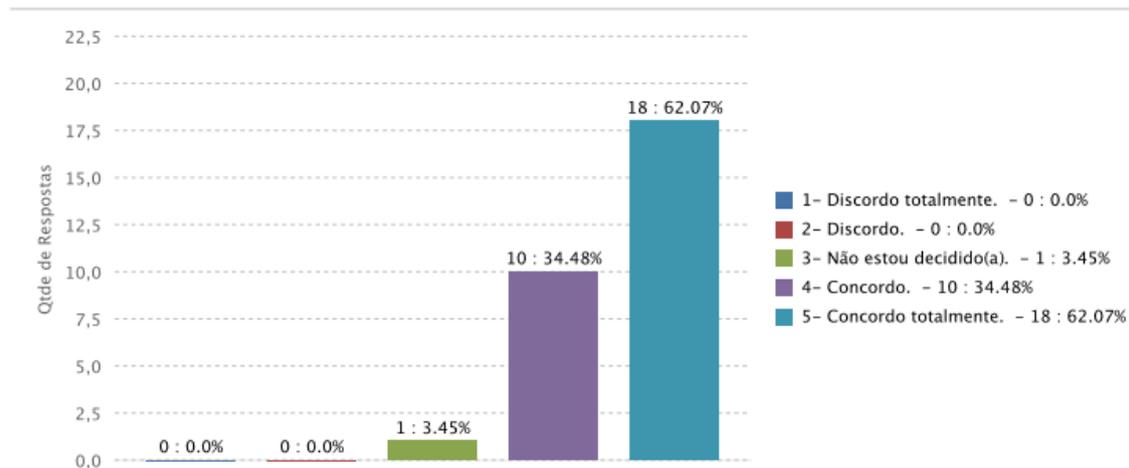
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



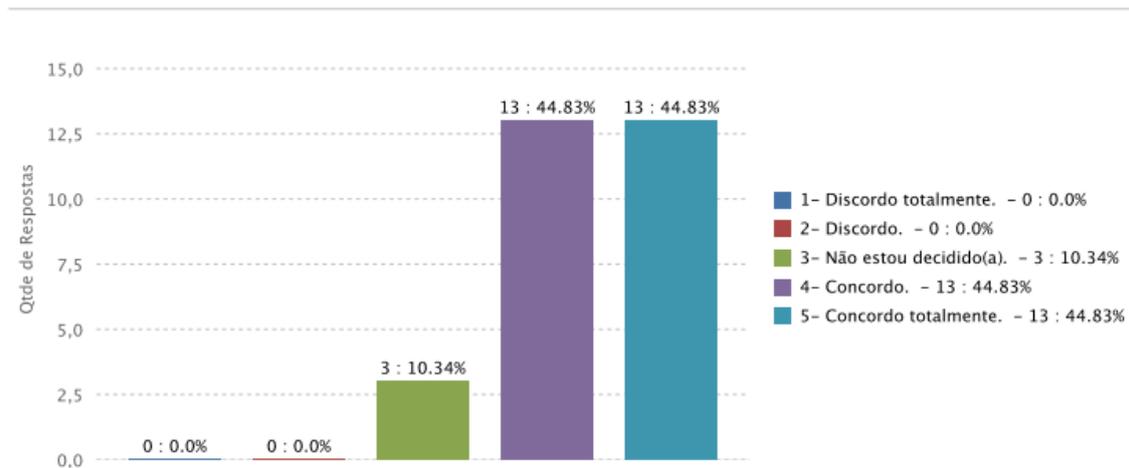
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



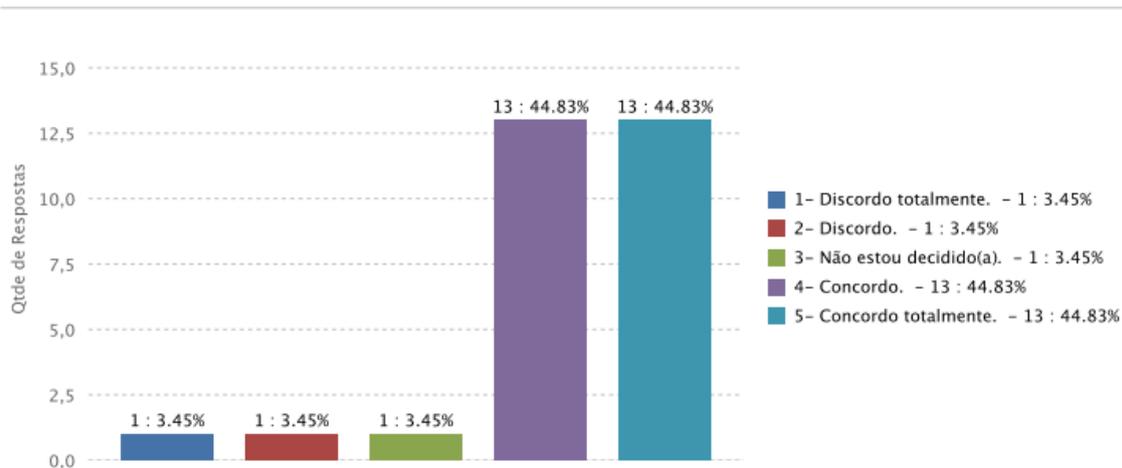
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



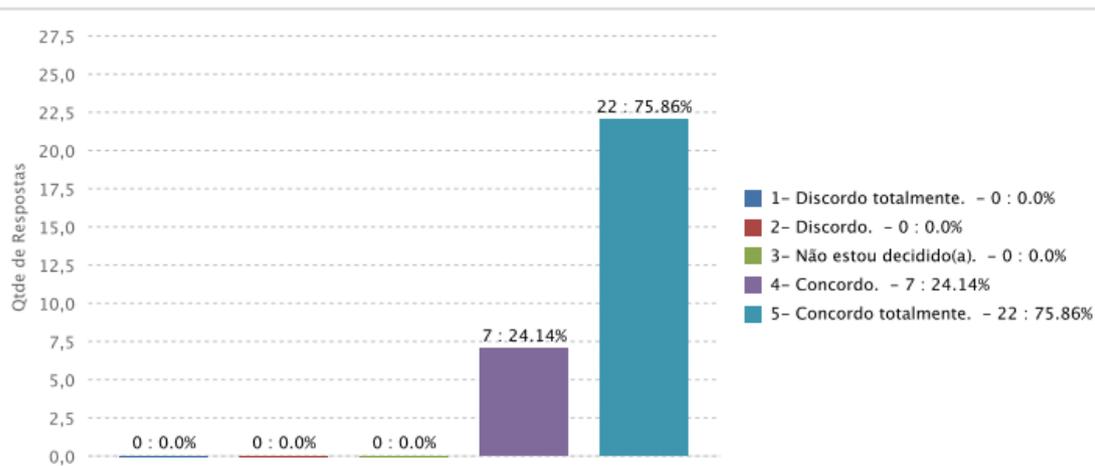
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



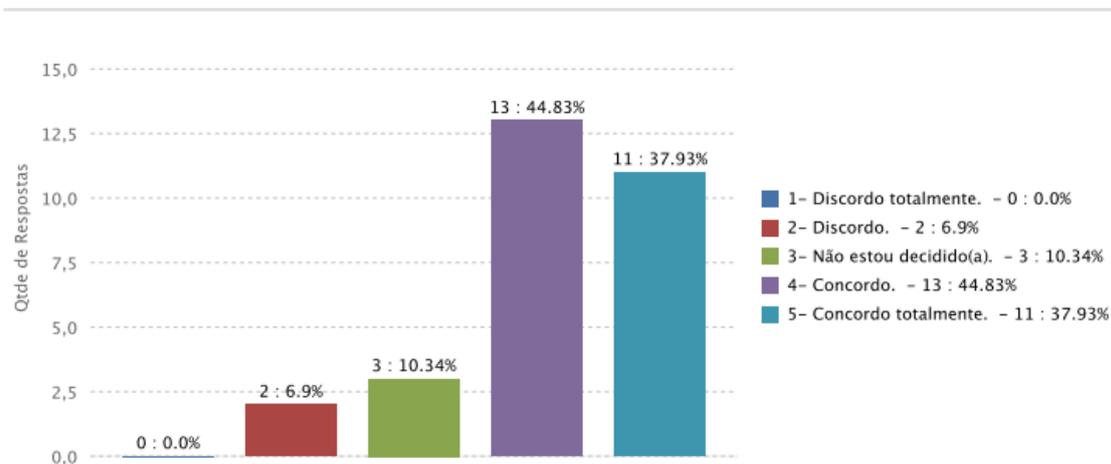
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



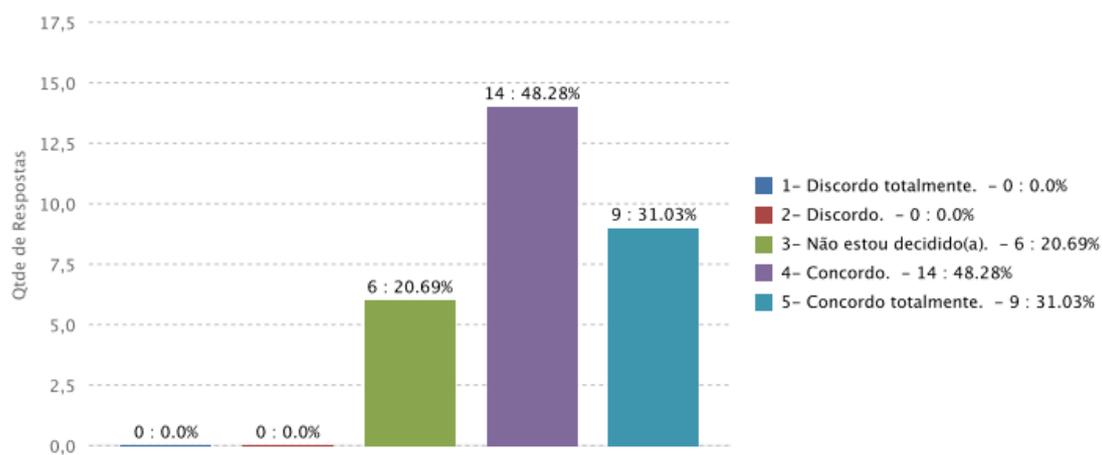
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



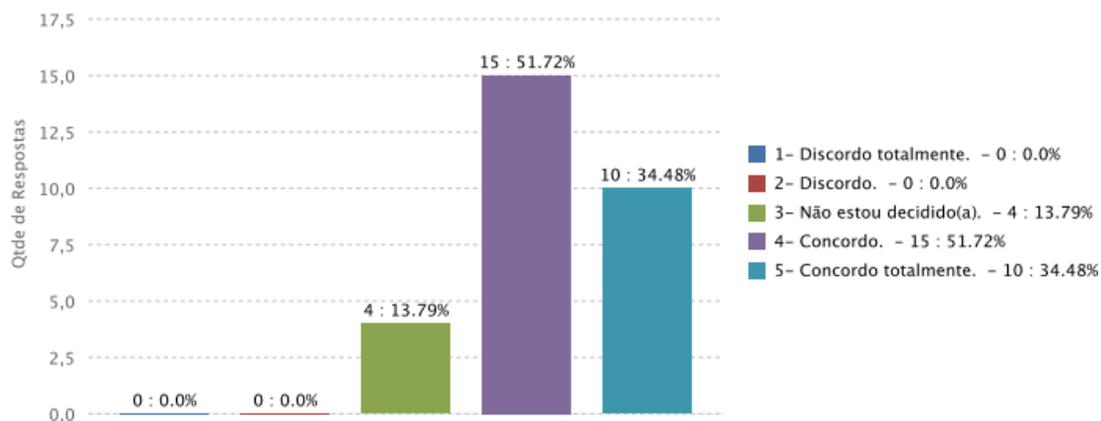
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



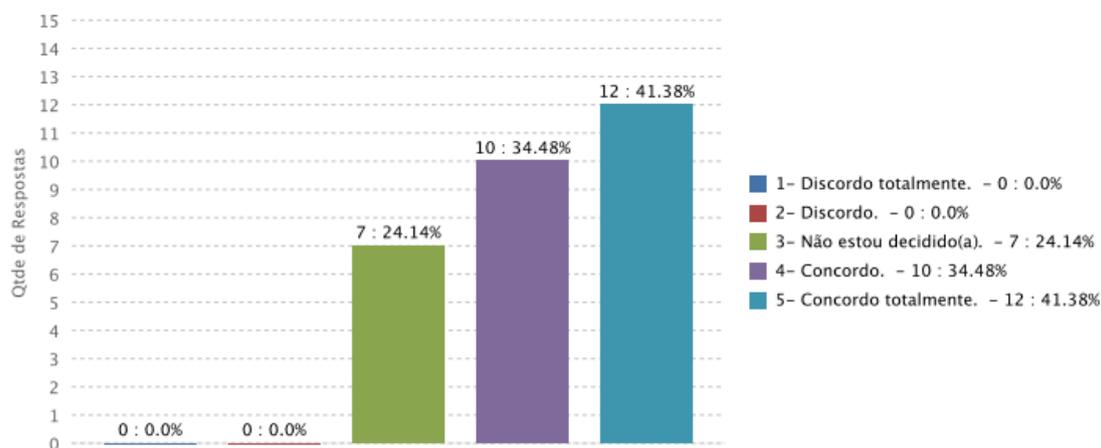
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



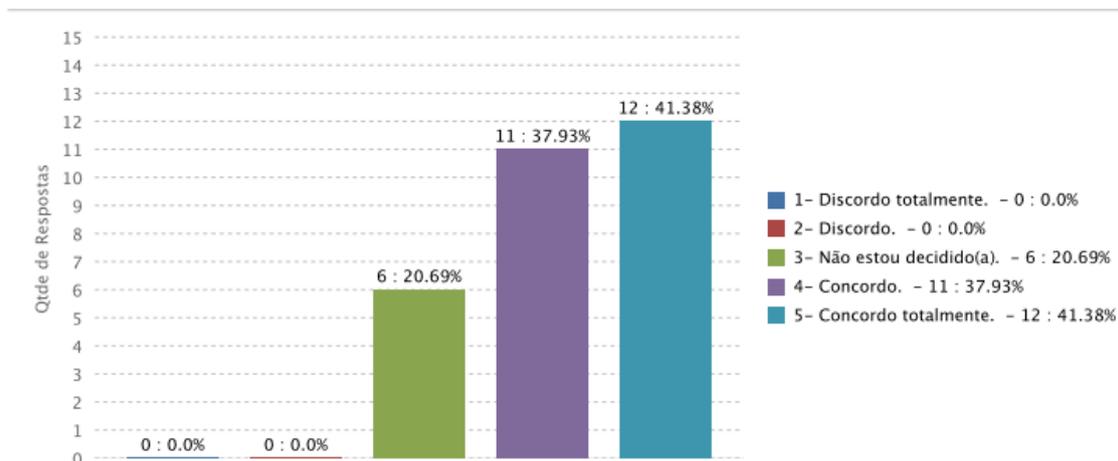
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



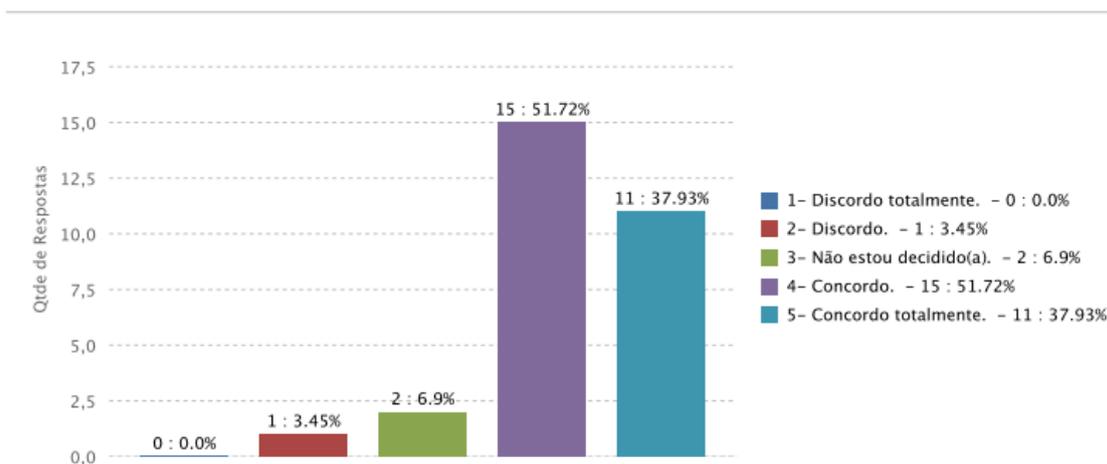
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justa nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



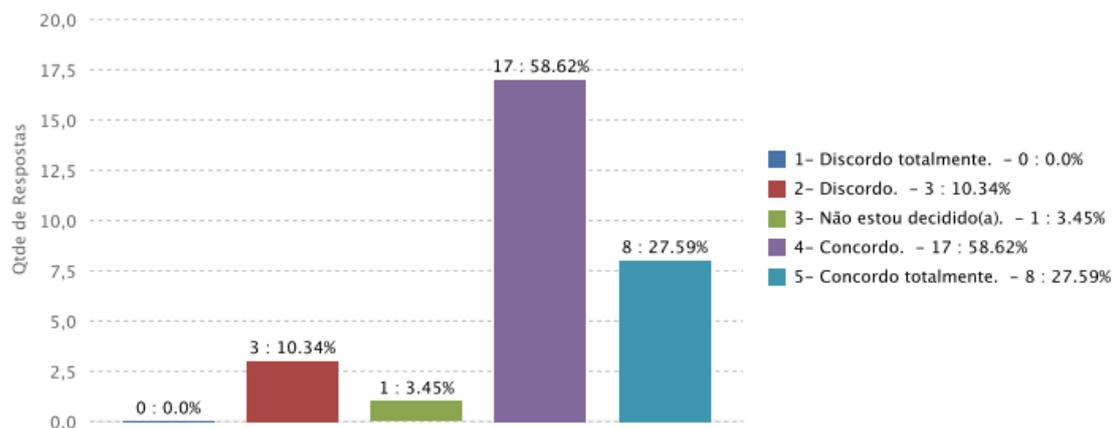
Docentes Avaliando a Estrutura Física da FaSeM

Os itens referentes à estrutura física da FaSeM foram, de modo geral, bem avaliados pelos docentes, sempre com índice de concordância próximo ou superior a 80%. Porém, 4 itens tiveram índice de discordância superior aos demais, o que indica a necessidade de uma análise específica para os temas avaliados.

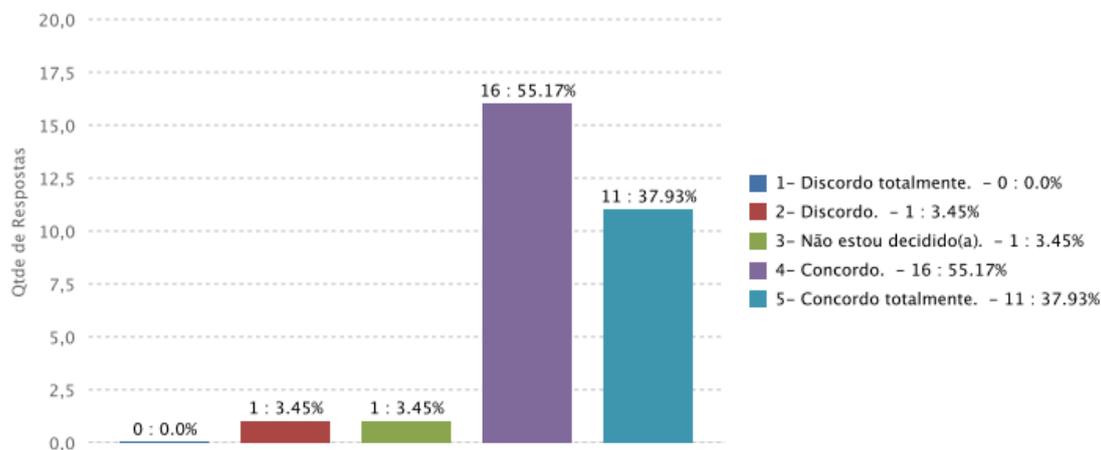
A discordância dos docentes esteve relacionada aos seguintes itens: conforto das cadeiras disponíveis em sala de aula, a acessibilidade predial, o pátio da instituição, o estacionamento destinado aos docentes e a temperatura das salas de aula. Sendo que a temperatura da sala de aula e o conforto das cadeiras utilizados pelos estudantes foram os dois itens com maior índice de discordância.

O nível de segurança no ambiente institucional, o padrão de higiene dos banheiros disponíveis e o tamanho da sala de aula estiveram entre os itens com melhor índice de avaliação pelos docentes no formulário de infraestrutura. Há também o ambiente de atendimento dos estudantes que foi considerado confortável pelos professores.

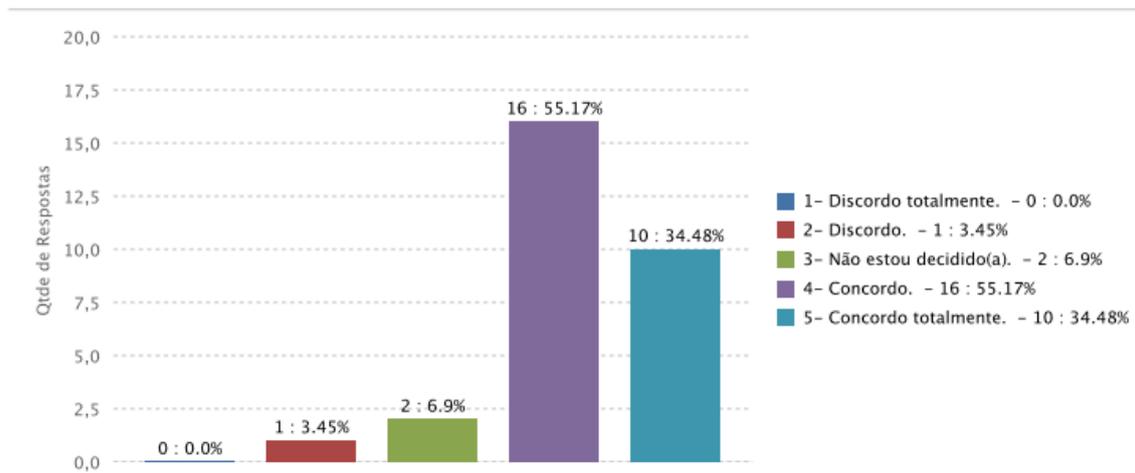
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



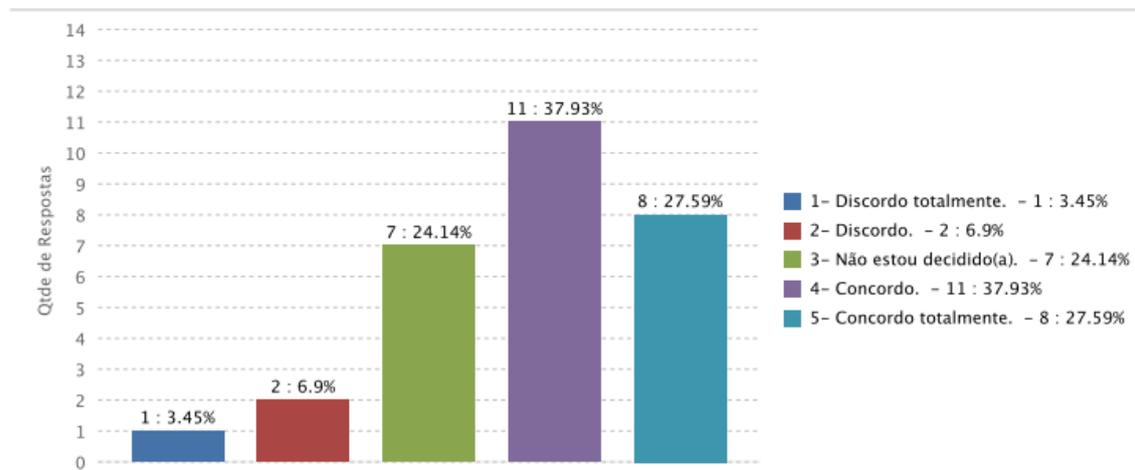
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



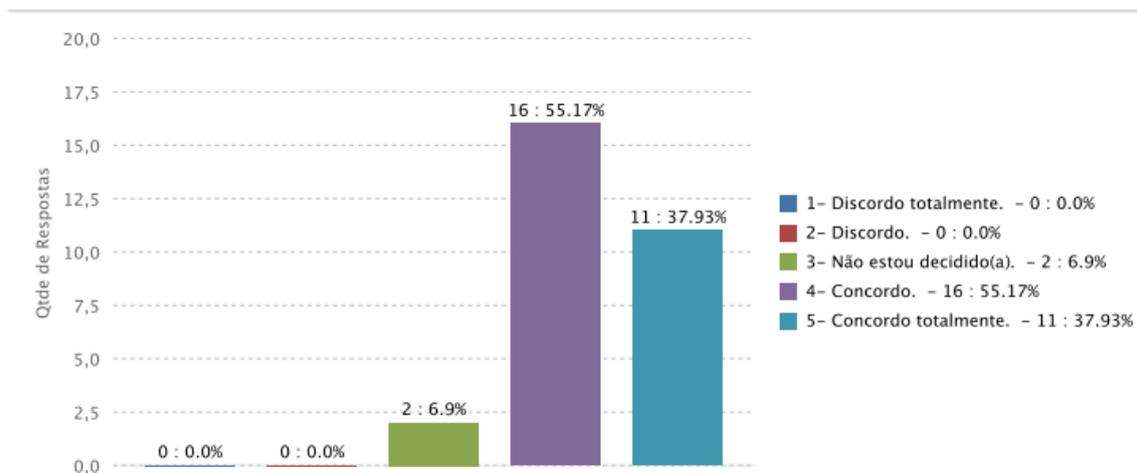
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



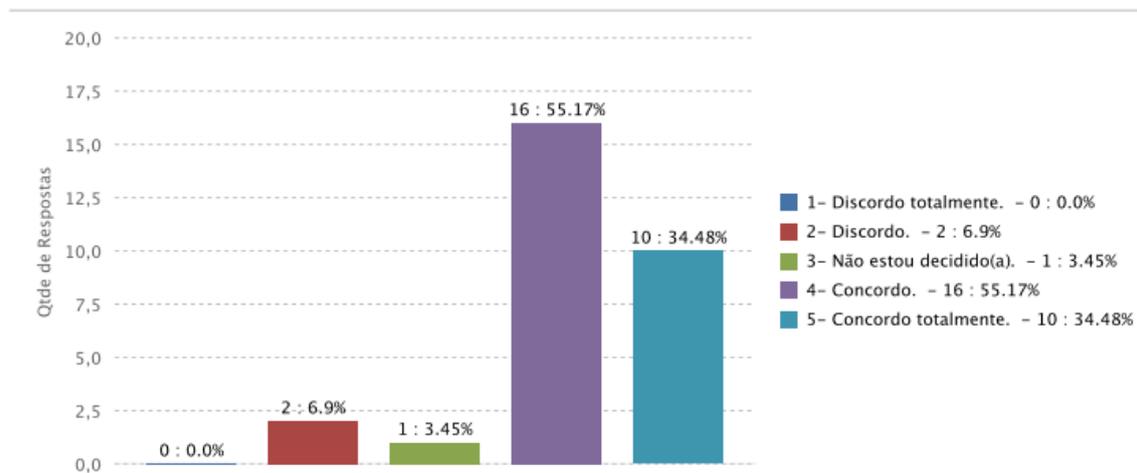
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



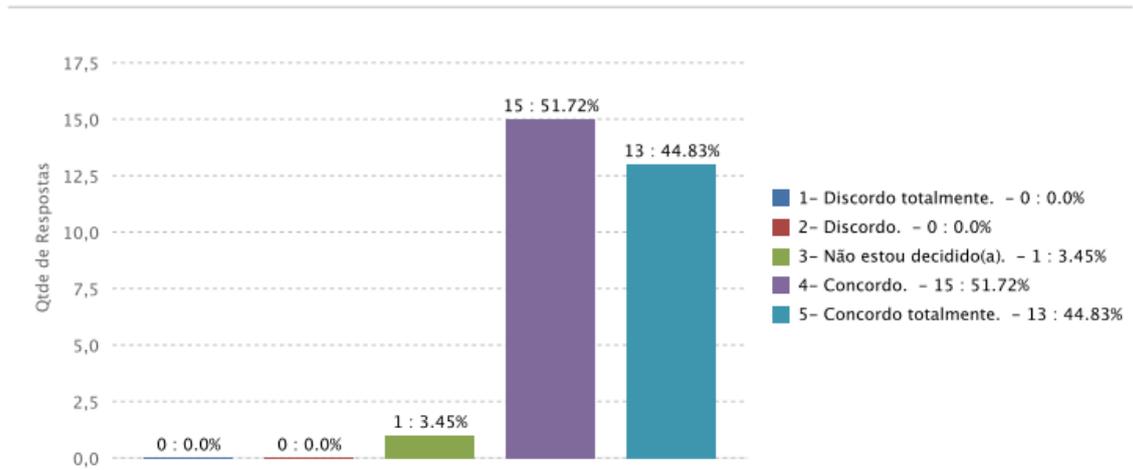
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



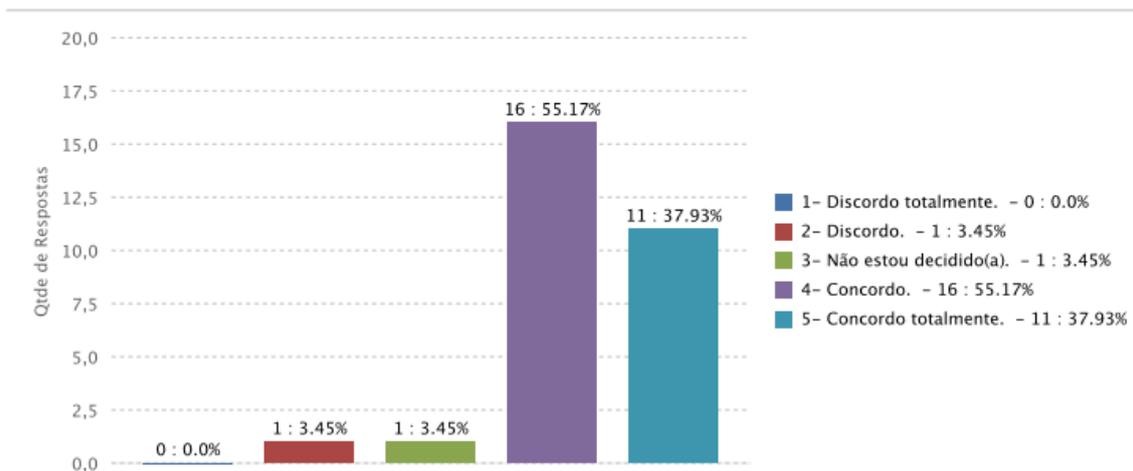
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



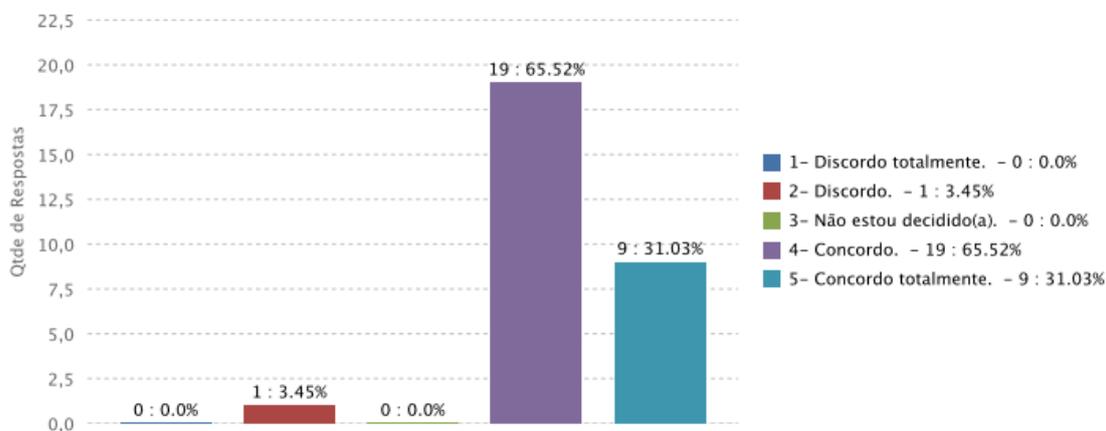
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



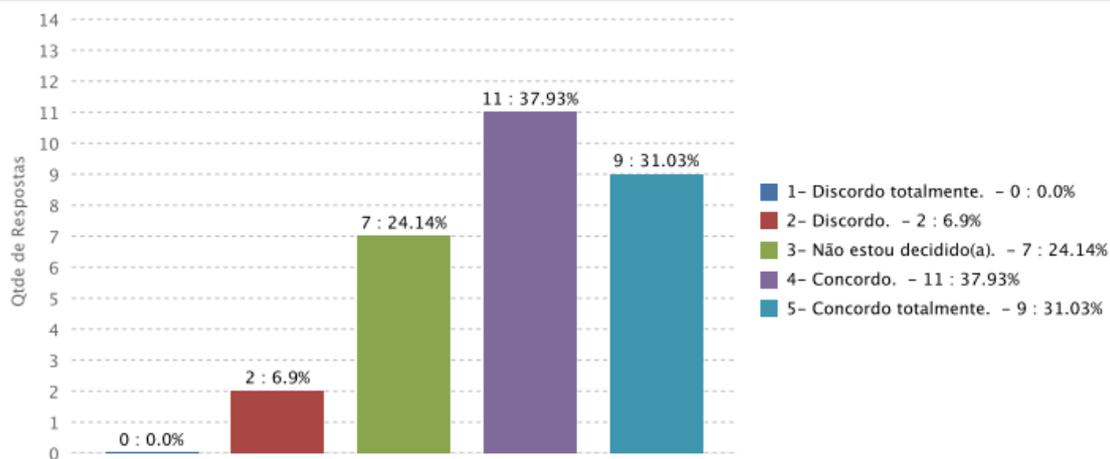
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



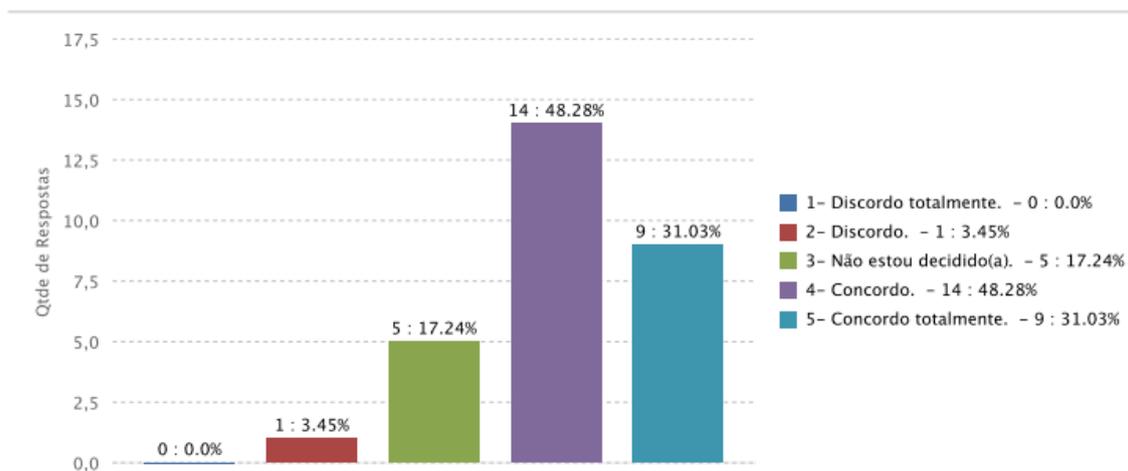
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



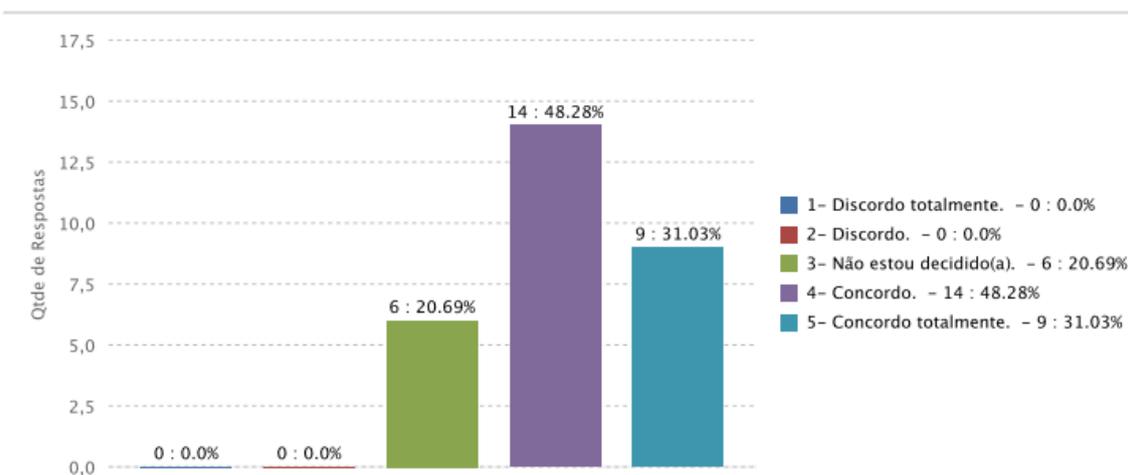
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



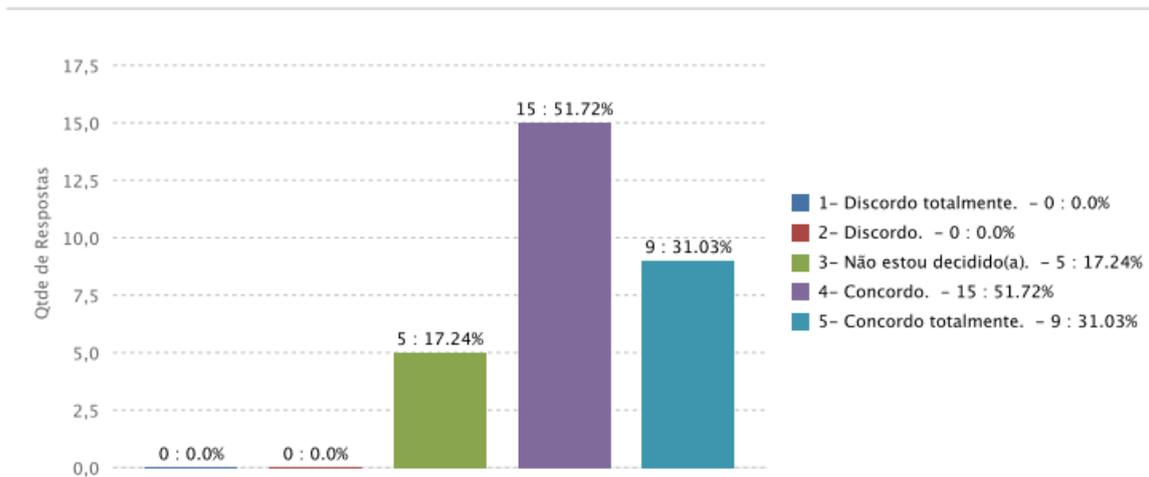
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



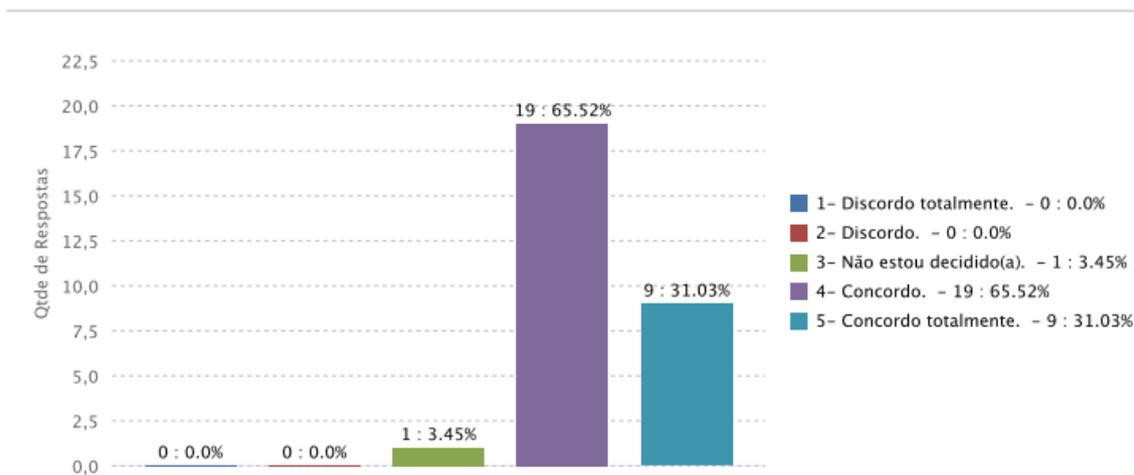
12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



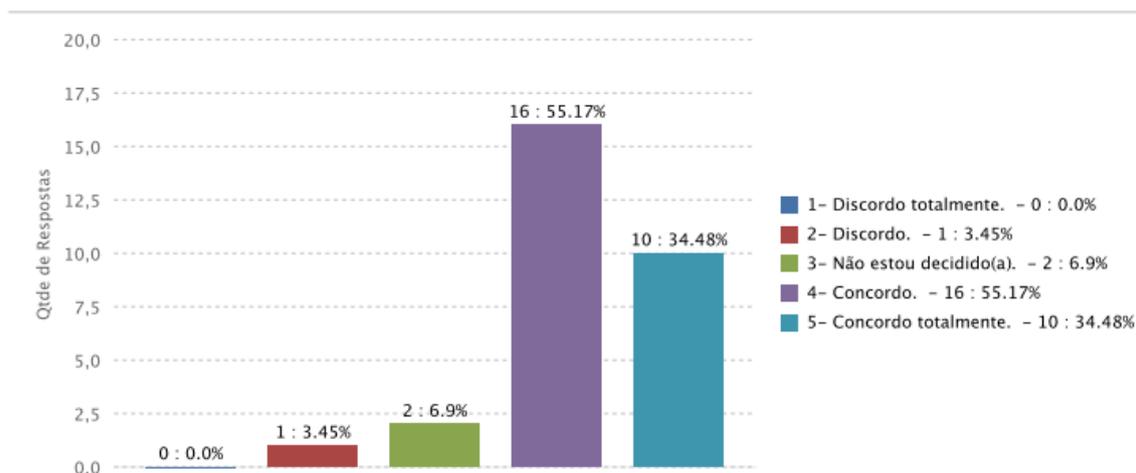
13) [EF] - Os laboratórios da FaSeM satisfazem as minhas necessidades acadêmicas e/ou profissionais.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



15) [EF] - Acredito que o número de bebedouros está adequado para o porte da FaSeM.



Item Opcional dos Docentes

O item opcional dos docentes contou com a participação de um único profissional. Nesse caso, o docente utilizou o espaço para recomendar a atualização dos manequins e demais equipamentos utilizados nas atividades práticas do curso de Enfermagem. O profissional afirmou que a atualização dos equipamentos poderia ampliar o realismo das atividades e auxiliar no desenvolvimento das competências técnicas dos estudantes.

Resultados Dos Instrumentos Aplicados Nos Técnicos-Administrativos

Em 2021 foram disponibilizados 3 formulários para que os técnicos-administrativos da FaSeM respondessem itens no formato de Escala Likert. No total, 30 técnicos-administrativos participaram da coleta de dados que subsidiou a elaboração desse relatório da CPA. Assim como os estudantes e os docentes, a participação de tais colaboradores realizada voluntariamente.

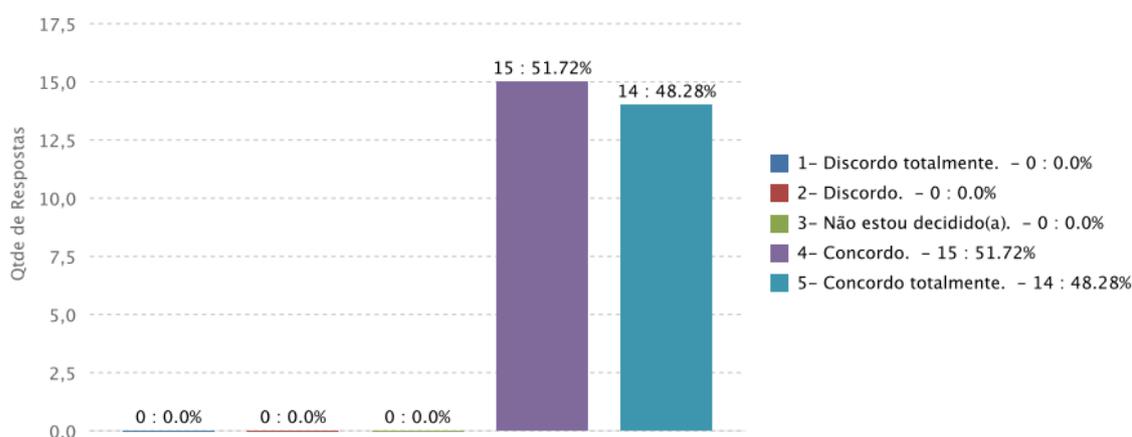
Técnicos-Administrativos Avaliando a Política Institucional da FaSeM

Os técnicos-administrativos apresentaram um índice geral de concordância superior a 70% para a maioria dos itens do formulário. O item com o maior índice de concordância foi o primeiro, que avalia o impacto da FaSeM no desenvolvimento regional.

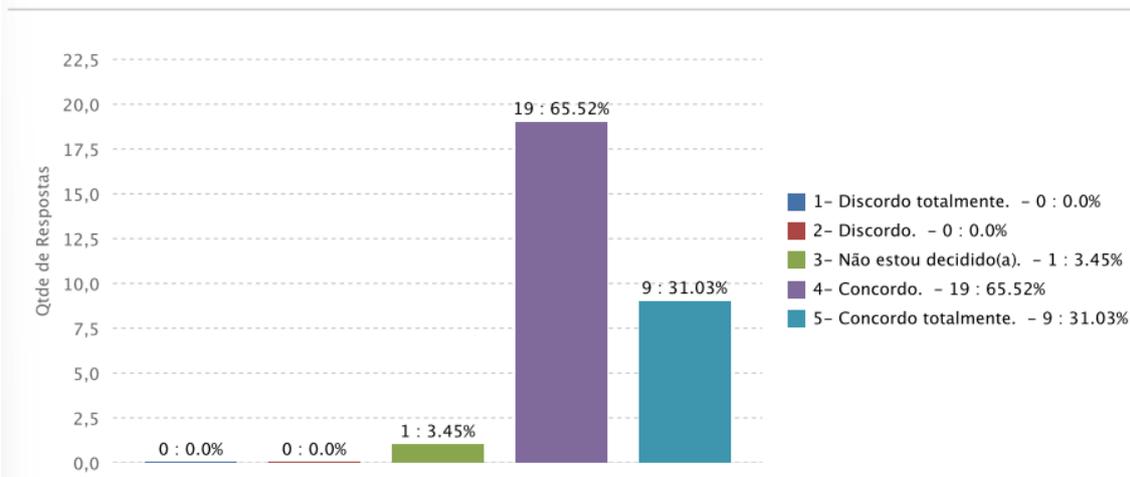
Já o item que apresentou o menor índice de concordância foi o décimo segundo. Tal item avalia o quanto a FaSeM estimula a produção e divulgação da produção acadêmica e obteve índice de discordância de aproximadamente 17% dos participantes, destoando fortemente das demais respostas.

Outros itens com importante nível de discordância estão relacionados ao nível de conhecimento dos colaboradores em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e aos resultados da CPA e, também, na crença de que os resultados apresentados nos relatórios da CPA influencia a gestão da FaSeM. Para tais itens o índice de discordância foi superior a 10%.

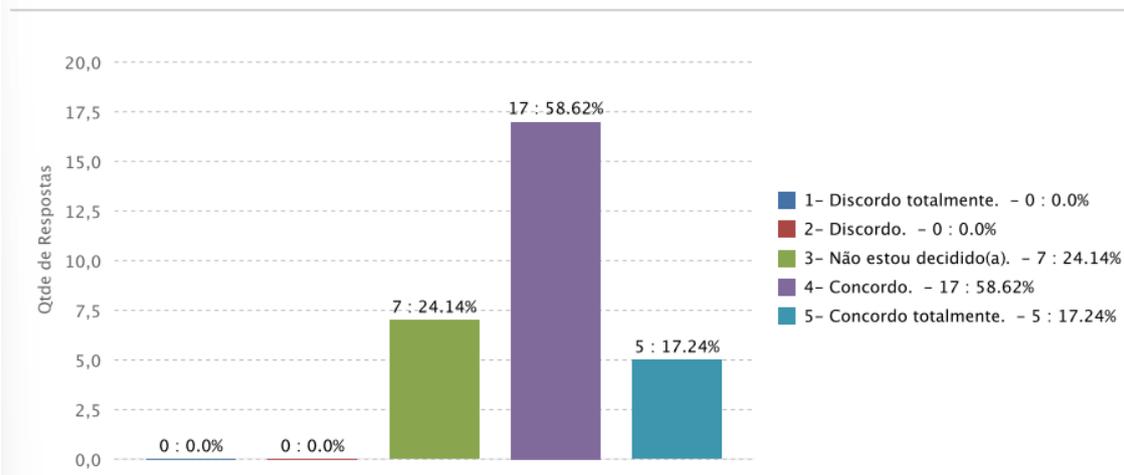
1) [AI] - A FaSeM contribui para o desenvolvimento regional.



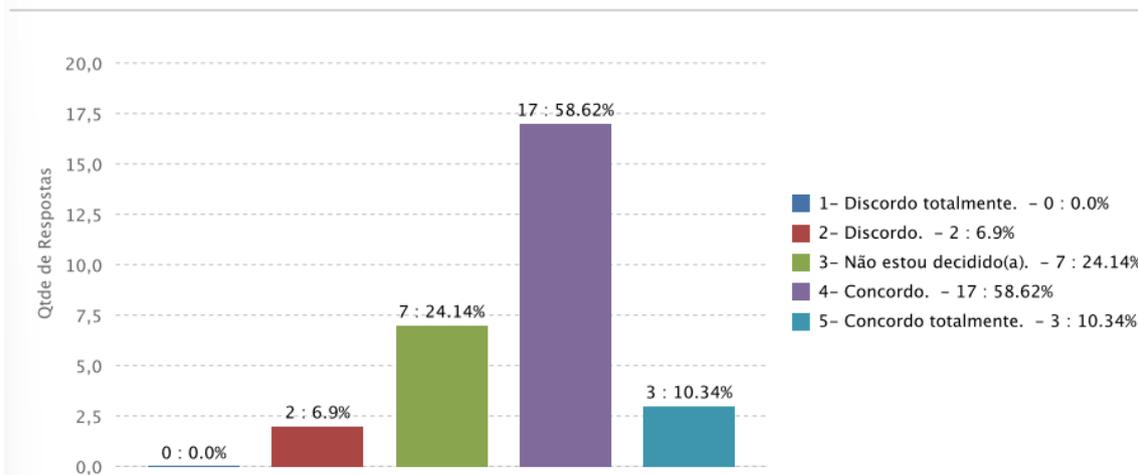
2) [AI] - A FaSeM dispõe de programa de extensão, estimulando a integração entre o meio acadêmico e a comunidade externa.



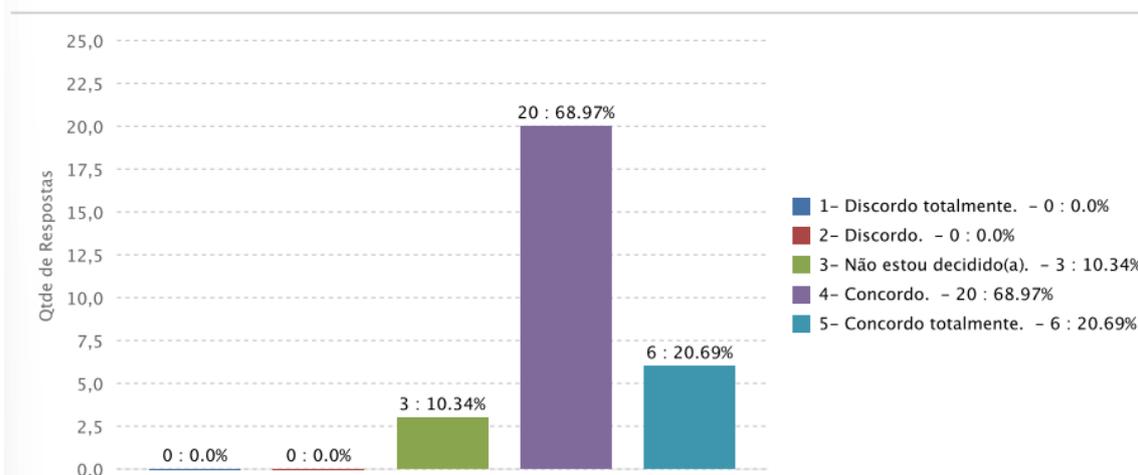
3) [AI] - A FaSeM disponibiliza equipamentos de informática com bom funcionamento para os estudantes.



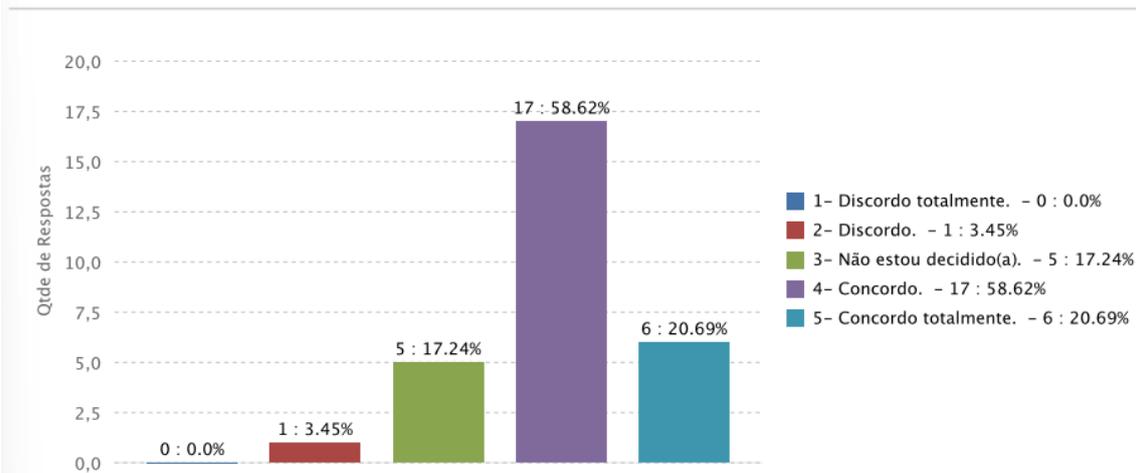
4) [AI] - A FaSeM estimula o desenvolvimento de pesquisas e iniciações científicas.



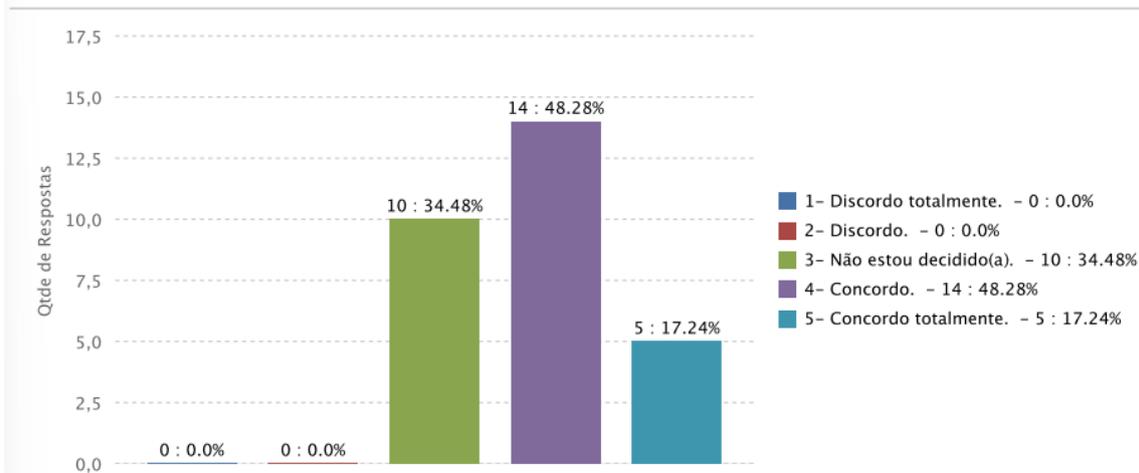
5) [AI] - A FaSeM promove o desenvolvimento econômico e social, demonstrando responsabilidade social na região.



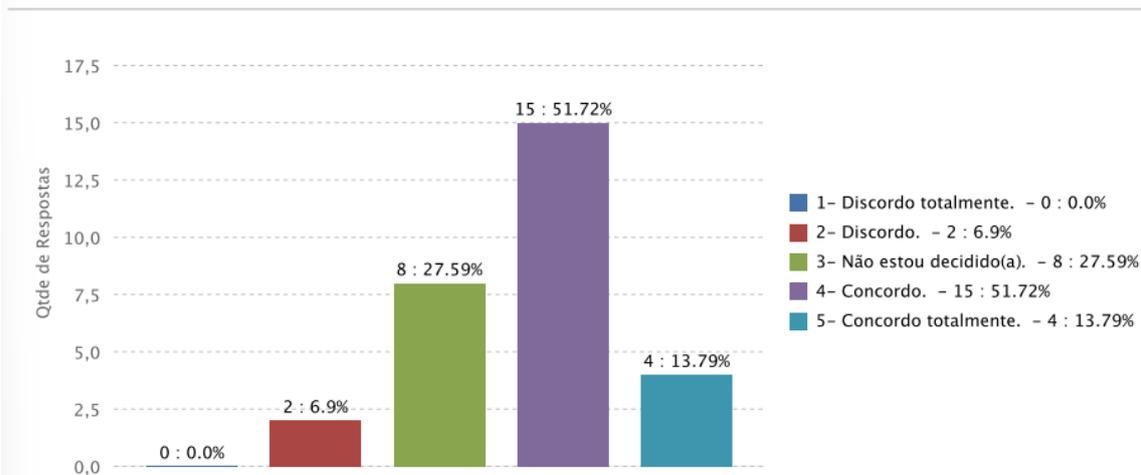
6) [AI] - A FaSeM realiza ações coerentes com a valorização da diversidade.



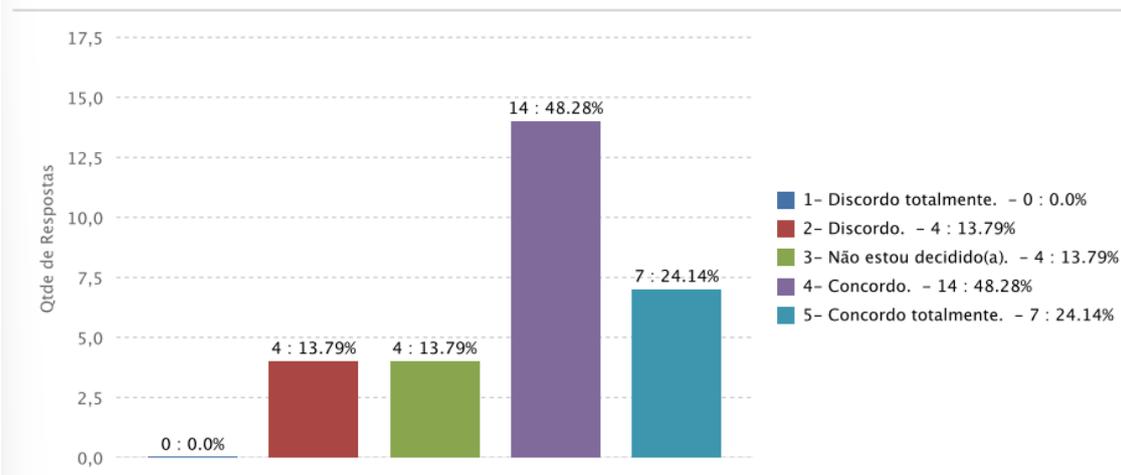
7) [AI] - A instituição promove ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.



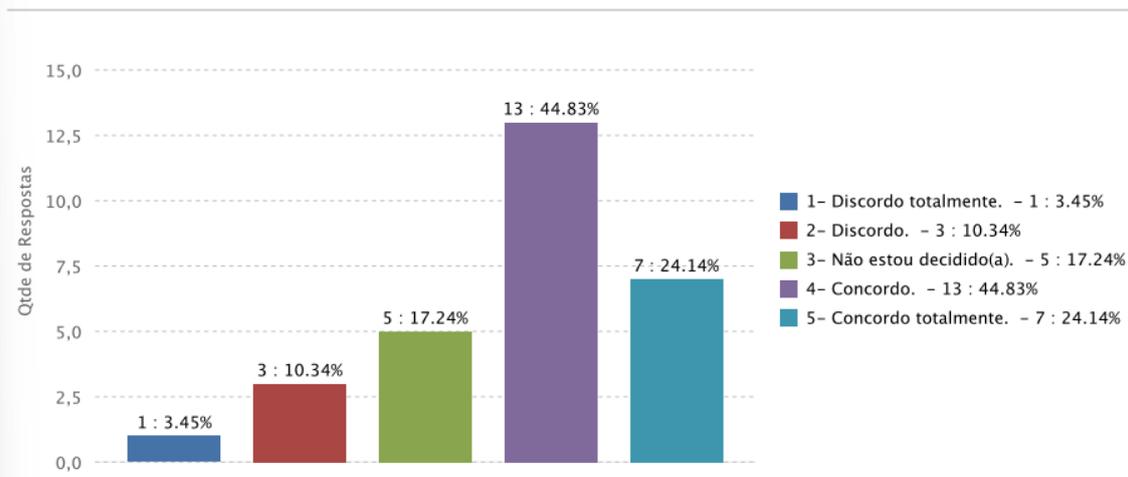
8) [AI] - Avalio que os(as) coordenadores de curso da FaSeM realizam um ótimo trabalho.



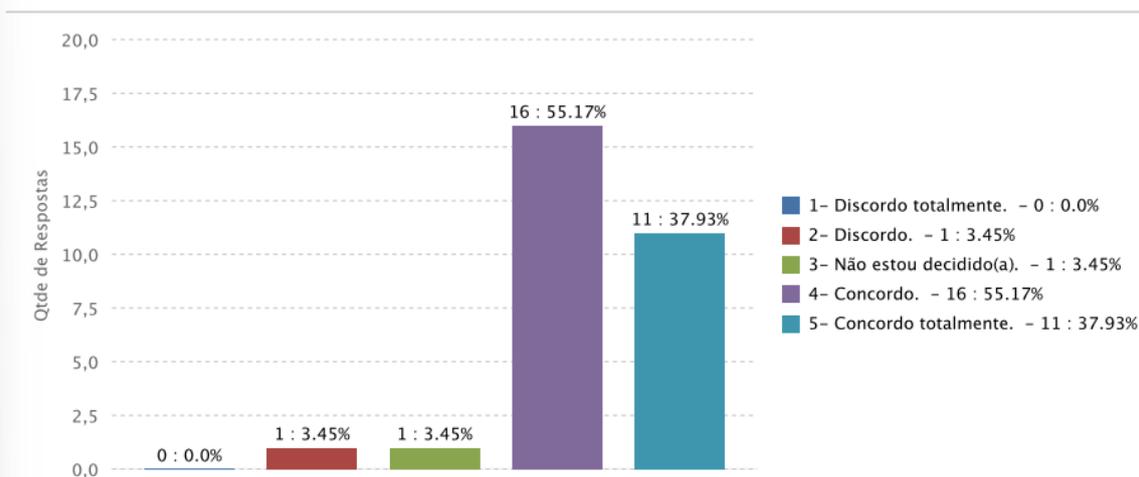
9) [AI] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



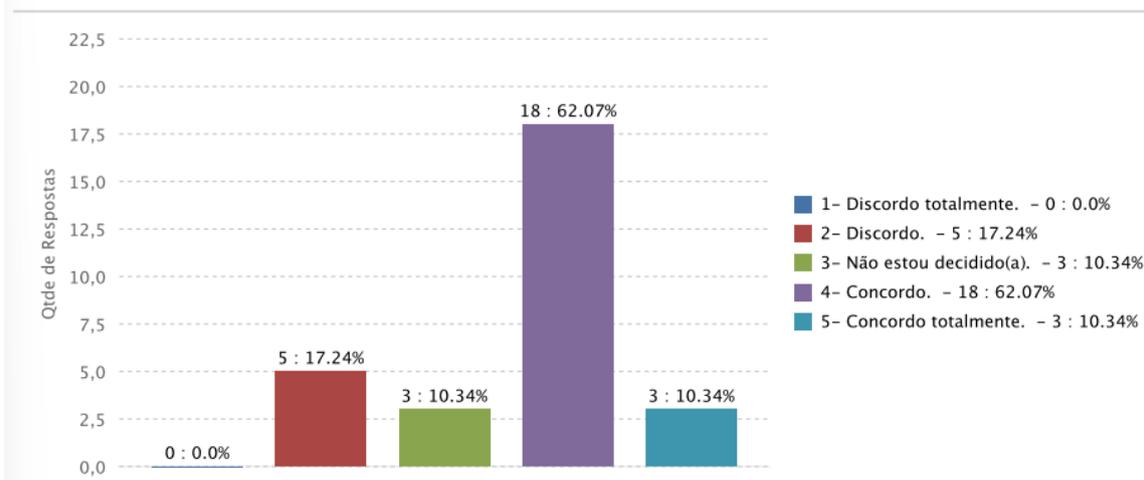
10) [AI] - Conheço os resultados da autoavaliação institucional da FaSeM.



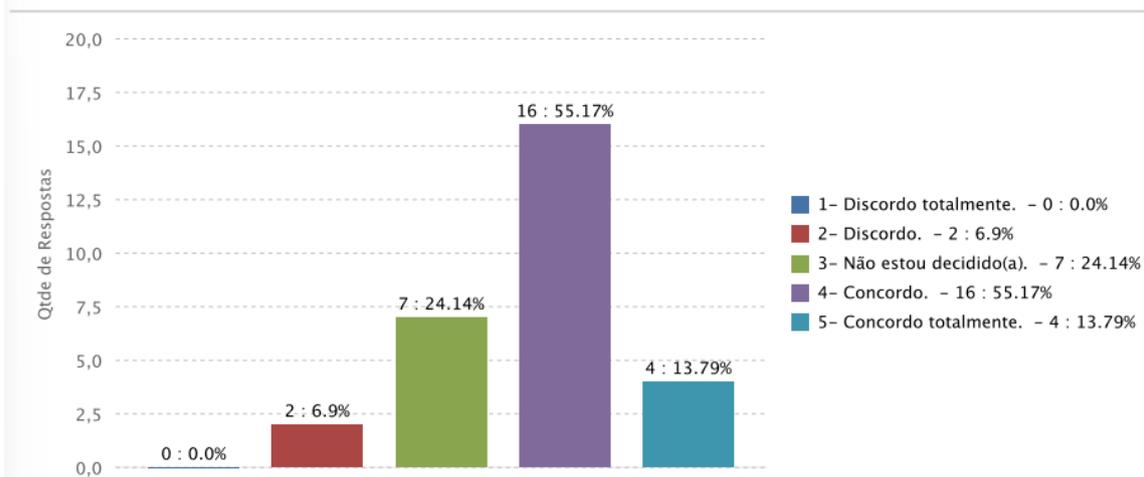
11) [AI] - Considero que a FaSeM adotou as medidas necessárias para combater o Covid-19 no ambiente institucional.



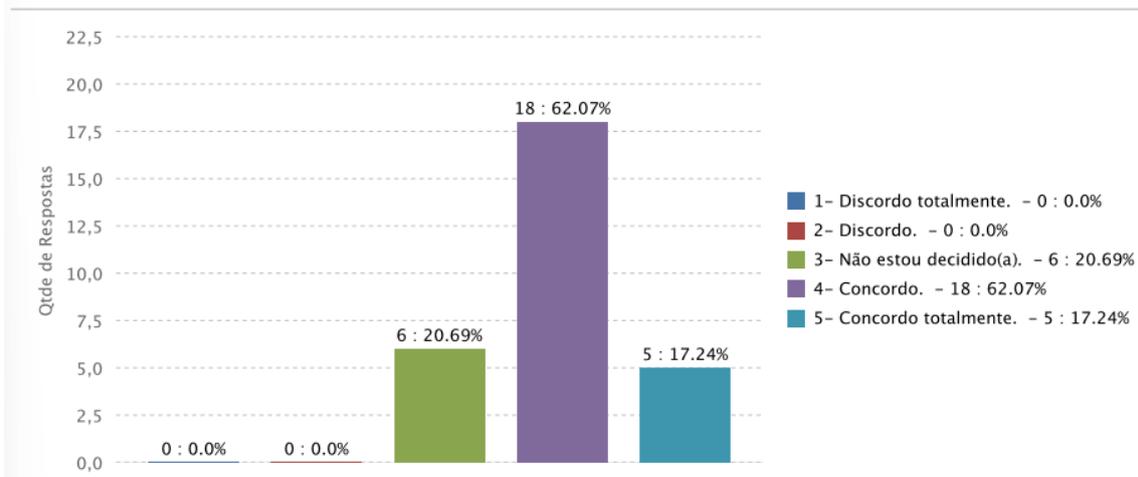
12) [AI] - Considero que a FaSeM estimula a produção e a divulgação da produção acadêmica.



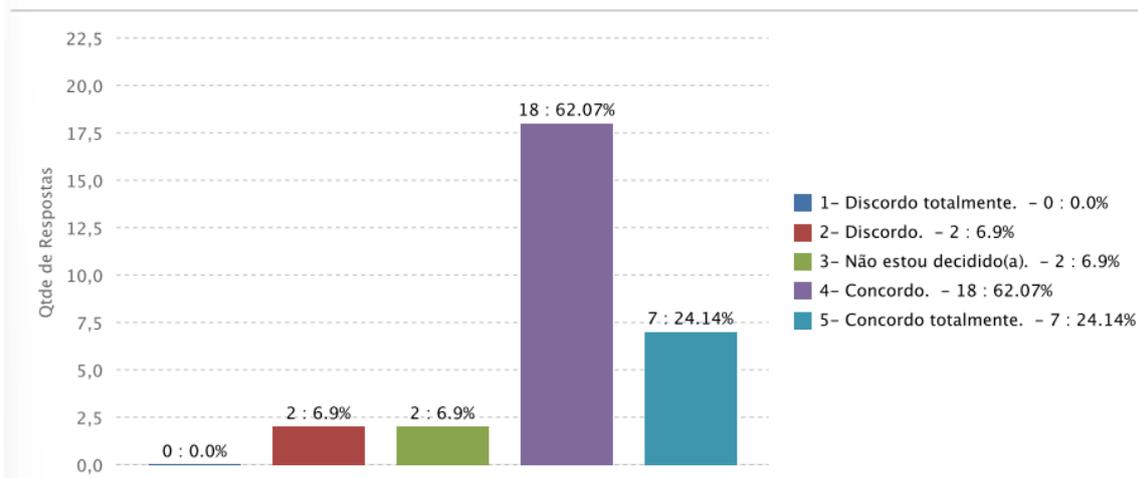
13) [AI] - Considero que a instituição oferece as condições necessárias para que professores e estudantes realizem pesquisas.



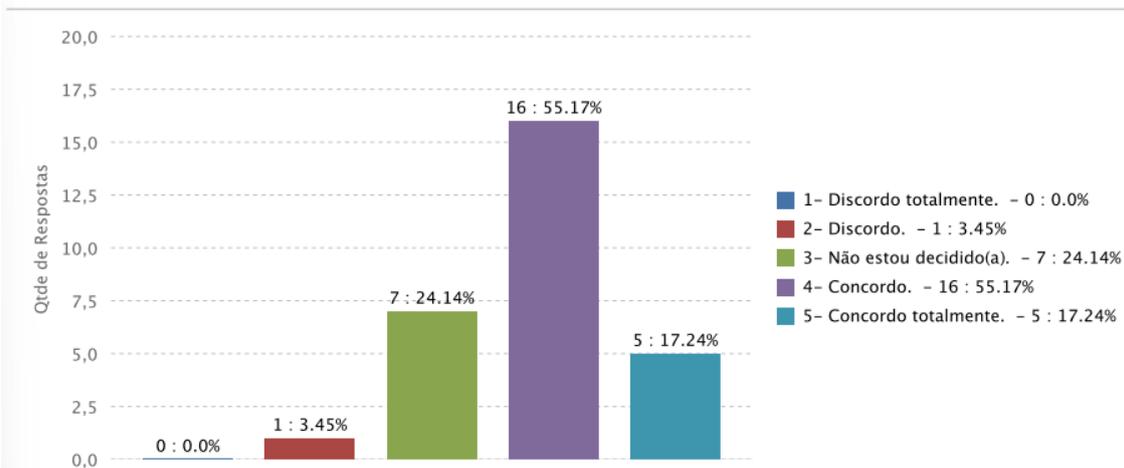
14) [AI] - O Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM é sustentável.



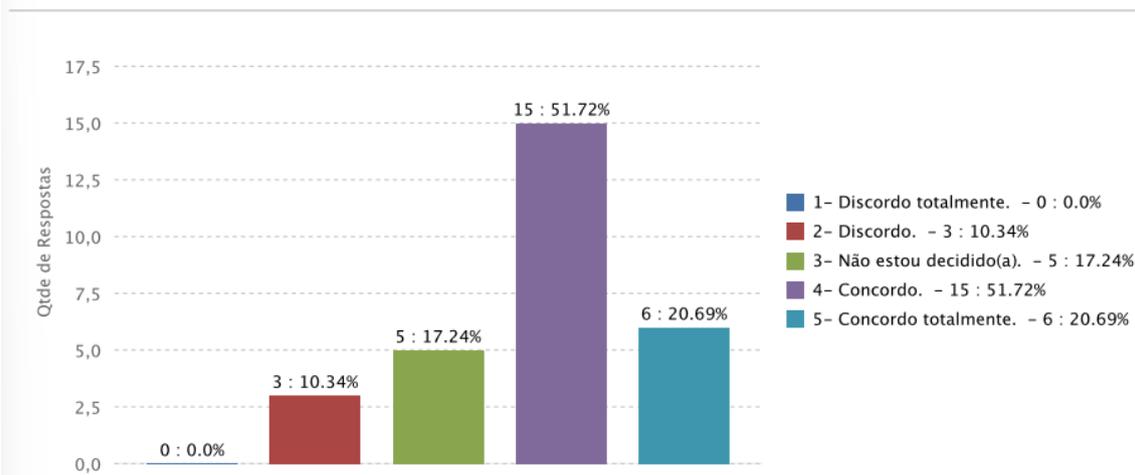
15) [AI] - Os programas de assistência estudantil da FaSeM atendem às necessidades dos estudantes.



16) [AI] - Percebo justiça nos critérios dos programas de apoio ao estudante da FaSeM.



17) [AI] - Acredito que os resultados verificados pela CPA influenciam a gestão da FaSeM.



Técnicos-Administrativos Avaliando as Condições de Trabalho

De todo o relatório da CPA, alguns itens deste formulário obtiveram o maior índice de discordância. Falando sobre o aspecto positivo, mais de 85% dos respondentes consideraram que a atuação da FaSeM é regida por princípios éticos e todos os respondentes concordaram que a instituição tem responsabilidade social. Além disso, 90% dos respondentes relataram que estão satisfeitos por trabalhar na FaSeM.

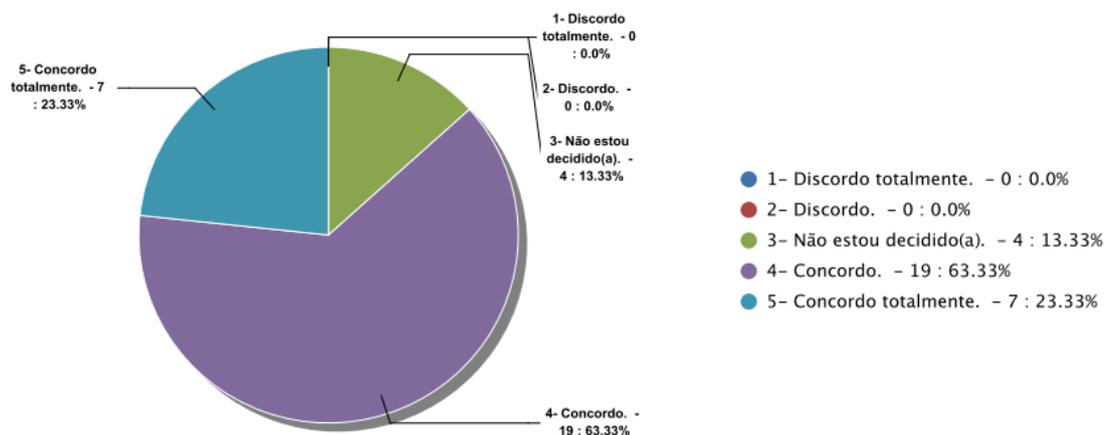
O item que apresentou maior índice de discordância foi o décimo sexto, que indica que apenas 23% dos respondentes acreditam que há uma colaboração harmoniosa entre os

diferentes setores da instituição. Tal resultado indica a necessidade de melhor compreensão sobre os relacionamentos intergrupais da instituição, a fim de alcançar uma interação mais harmoniosa entre os trabalhadores.

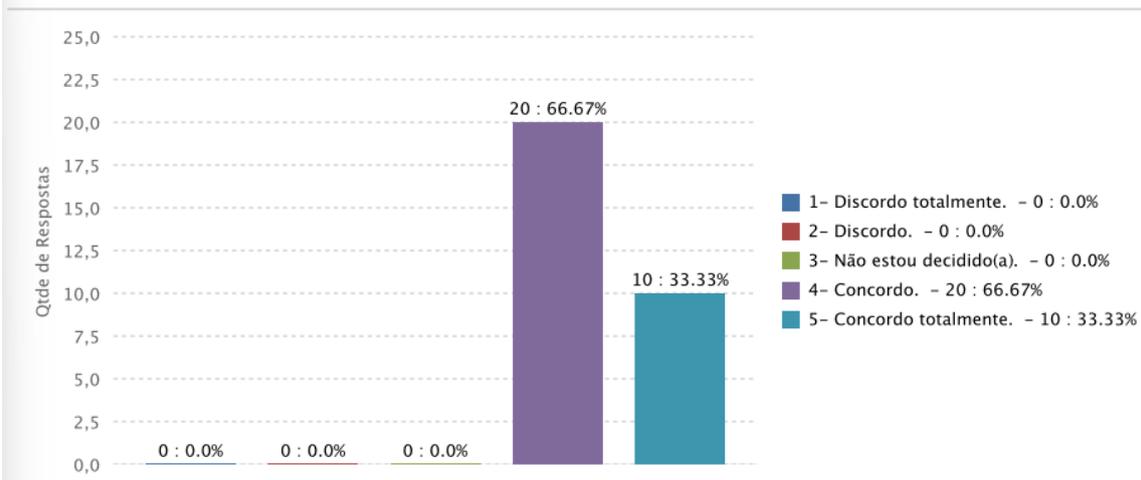
Um segundo ponto crítico do formulário foi o relato dos trabalhadores, no vigésimo quinto item, de que não são devidamente informados sobre as mudanças institucionais. Nesse caso, 37% dos respondentes manifestaram discordância e 27% estiveram neutros, sendo que apenas 36% dos participantes consideraram que são devidamente informados sobre as mudanças institucionais.

Ainda, como elementos críticos, estão a percepção de remuneração injusta por parte dos respondentes e o fato de uma parcela importante dos técnicos-administrativos não se sentir realizada profissionalmente. Por fim, apenas 53% dos respondentes acreditam que as melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos.

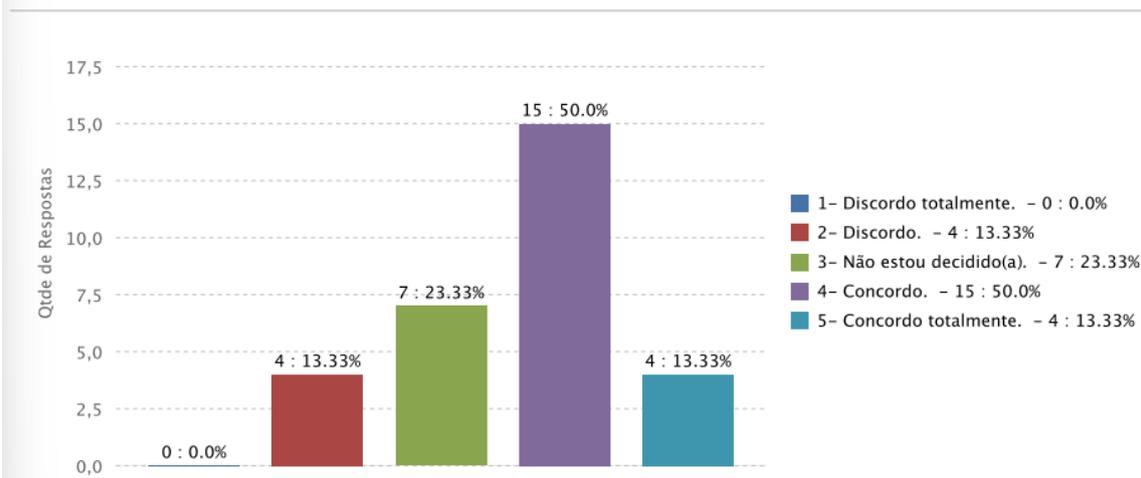
1) [TA] - A atuação da FaSeM é regida por princípios éticos.



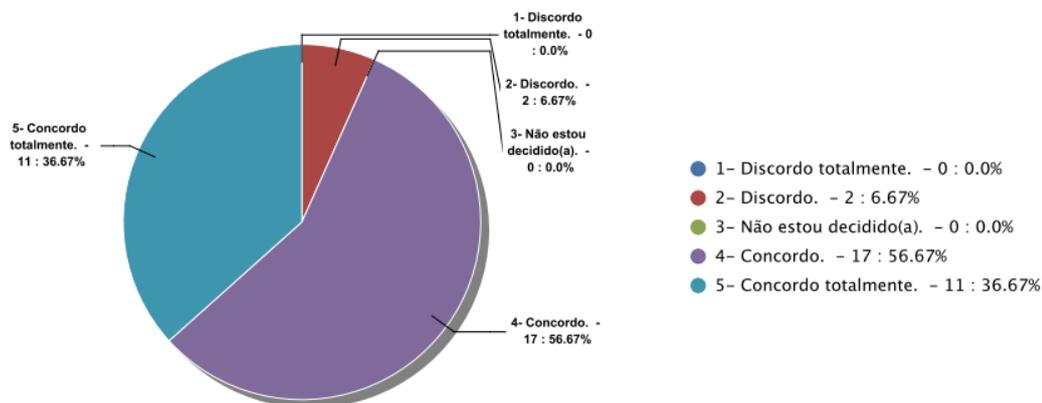
2) [TA] - A FaSeM é uma instituição que tem responsabilidade social.



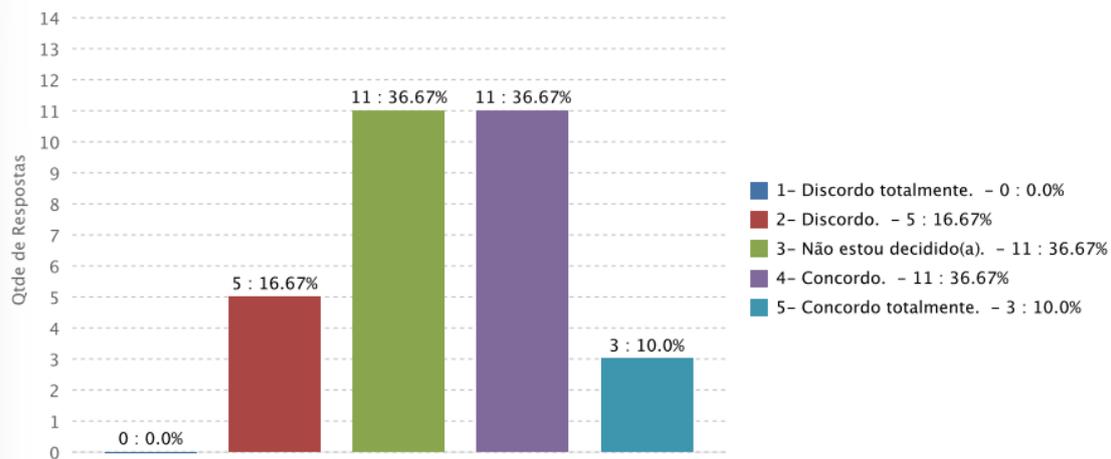
3) [TA] - A FaSeM incentiva o desenvolvimento profissional dos trabalhadores.



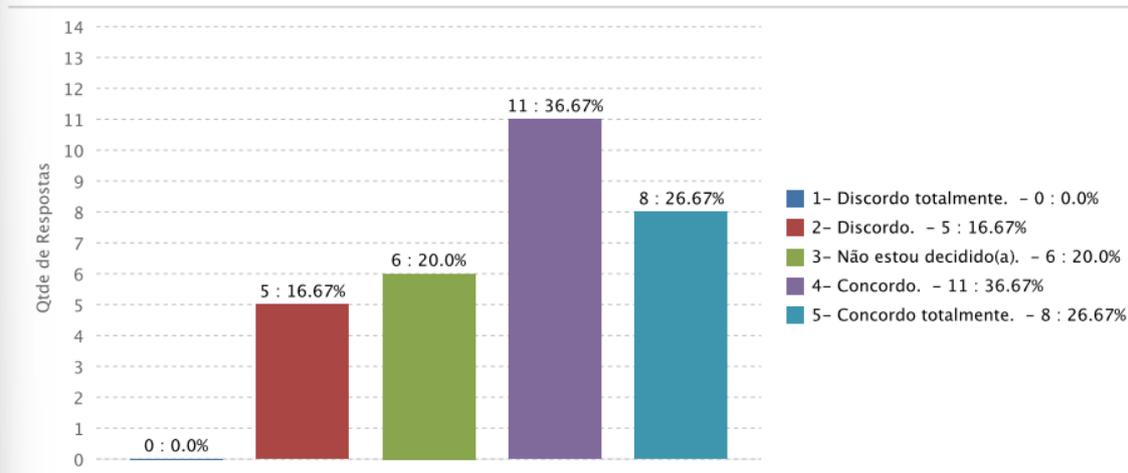
4) [TA] - A estrutura da FaSeM é acessível para qualquer pessoa.



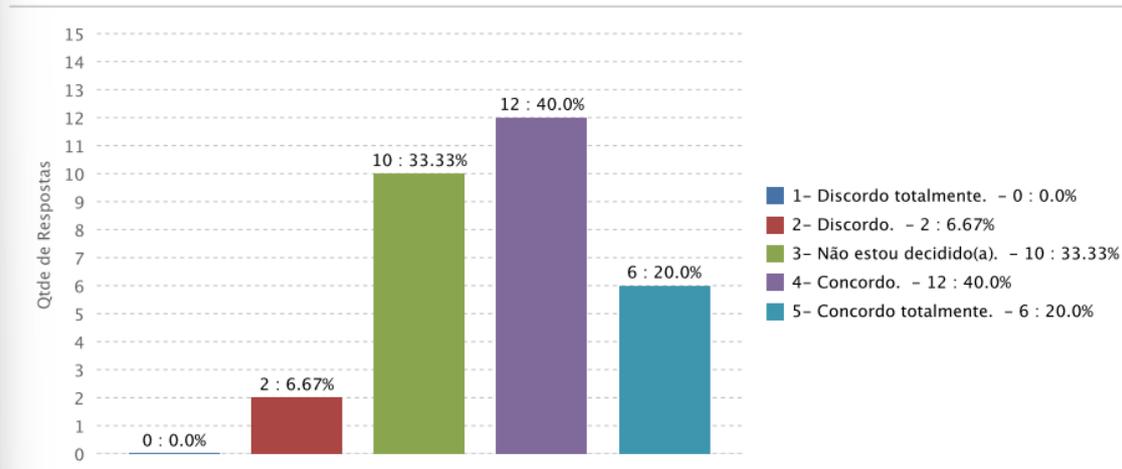
5) [TA] - A FaSeM oferece benefícios adequados para seus trabalhadores.



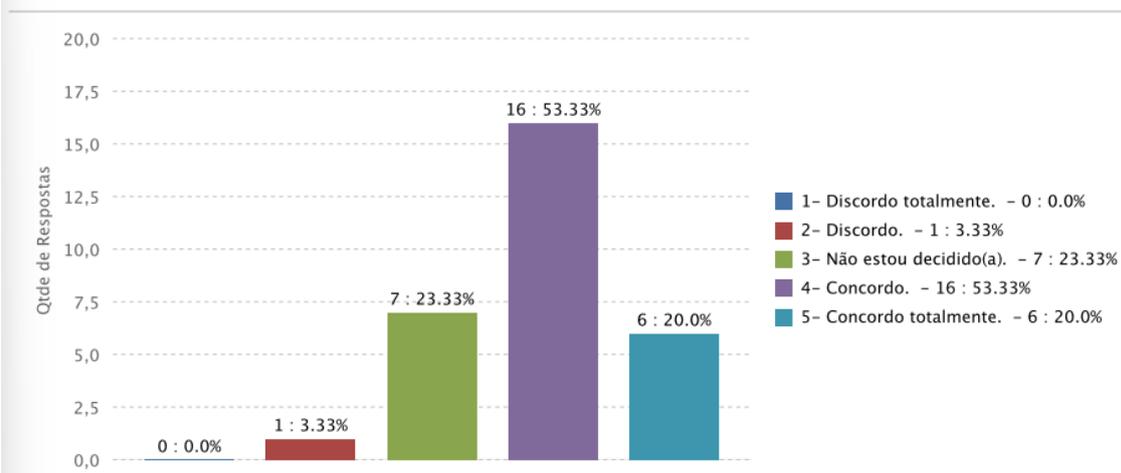
6) [TA] - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FaSeM.



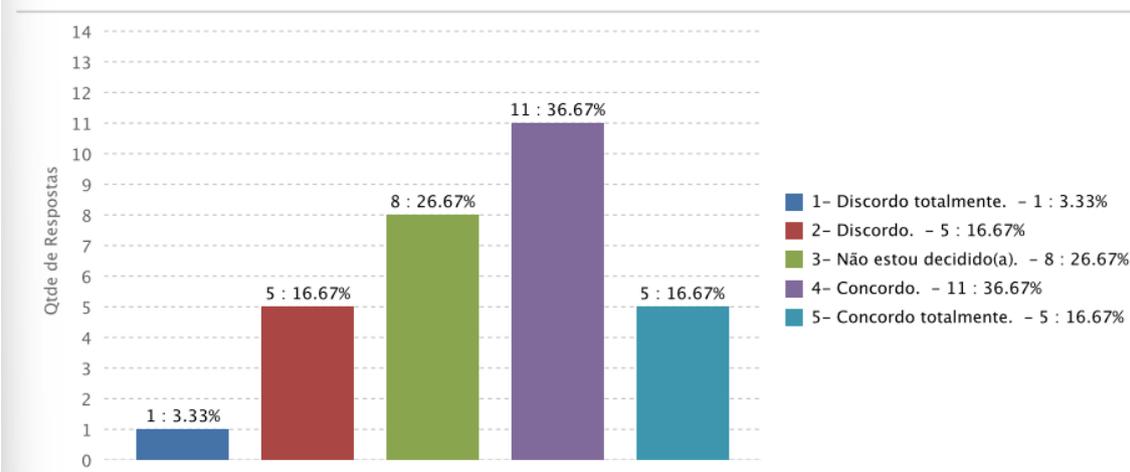
7) [TA] - A FaSeM se preocupa com o bem-estar de seus trabalhadores.



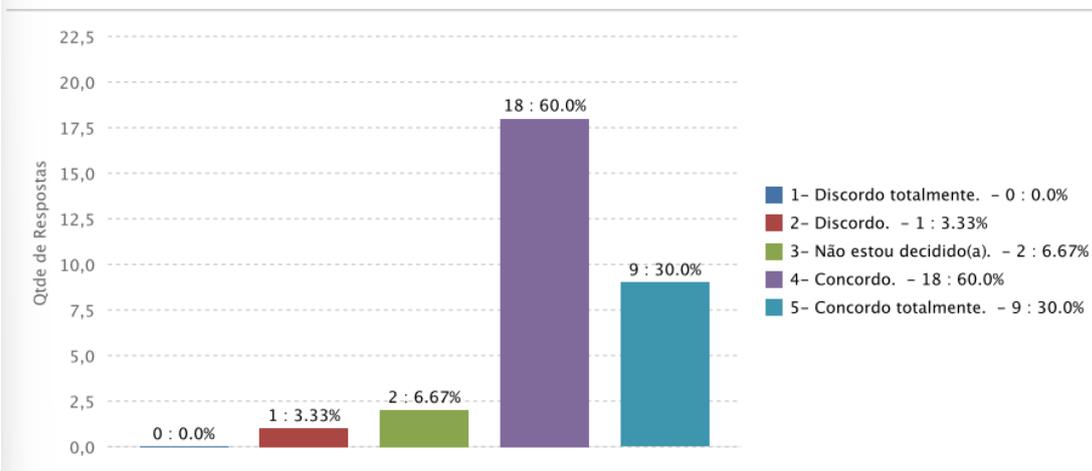
8) [TA] - As condições de trabalho oferecidas pela FaSeM são adequadas para minha atuação profissional.



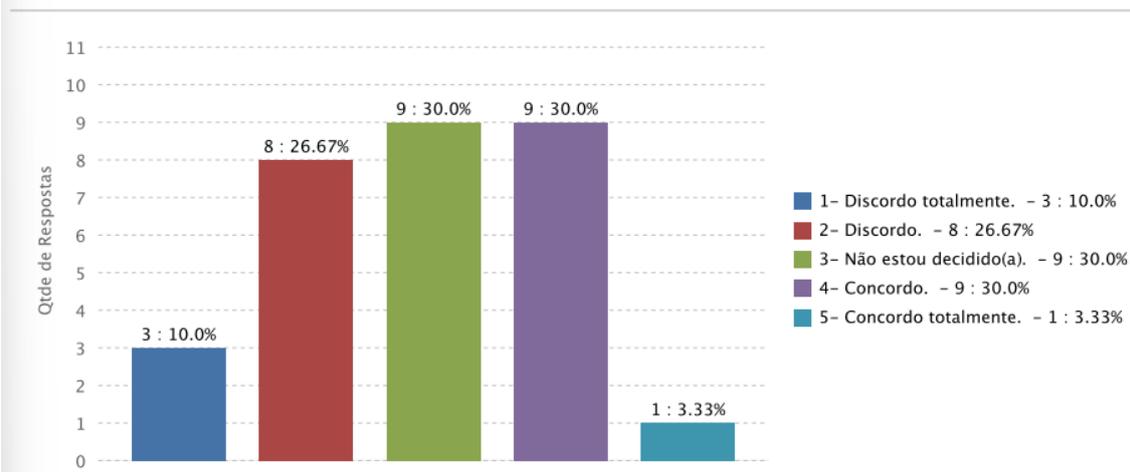
9) [TA] - As melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos.



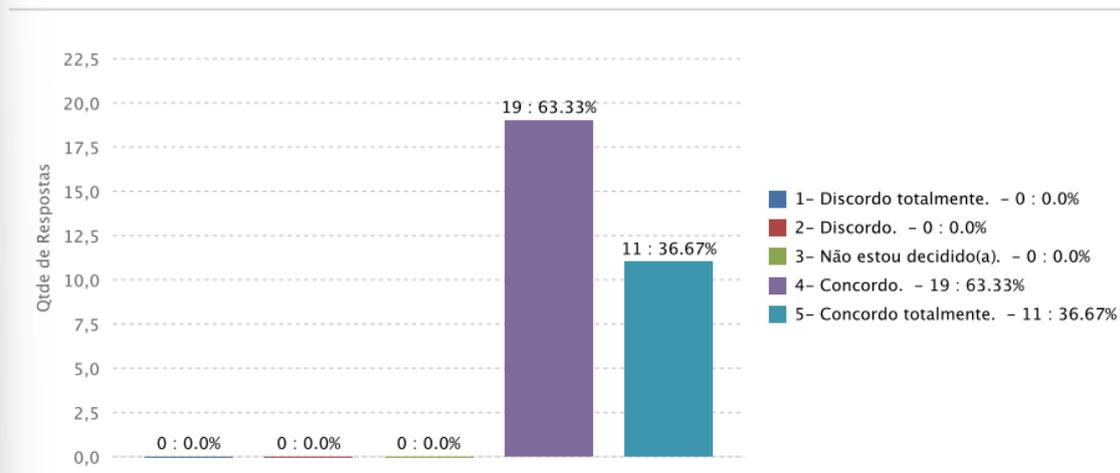
10) [TA] - Confio nas decisões tomadas pelo meu superior imediato.



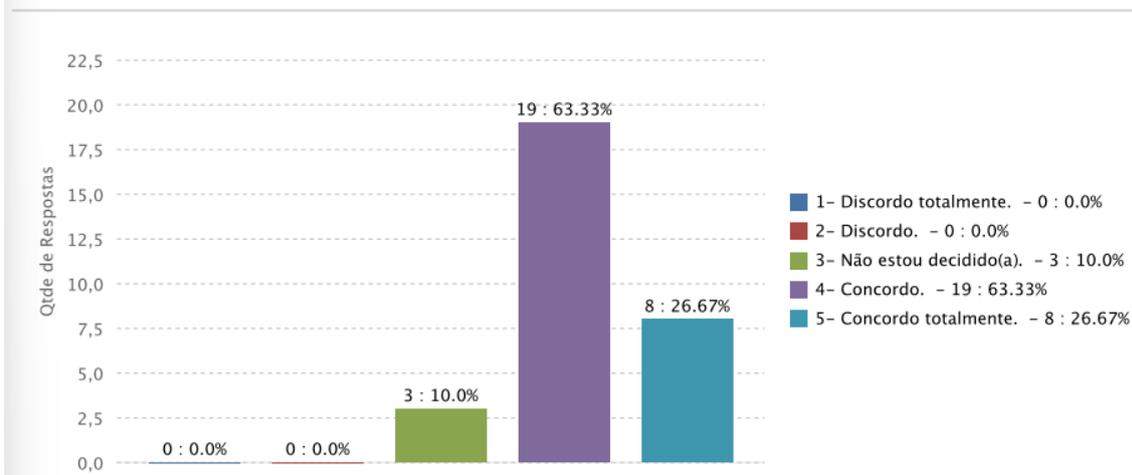
11) [TA] - Considero a remuneração da FaSeM justa para o meu trabalho.



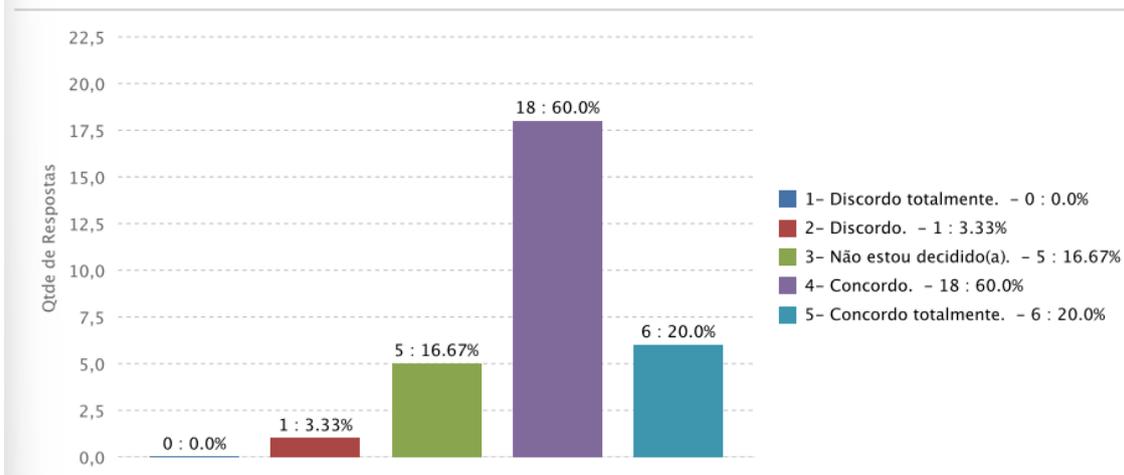
12) [TA] - Considero que a limpeza e higiene da FaSeM são adequadas.



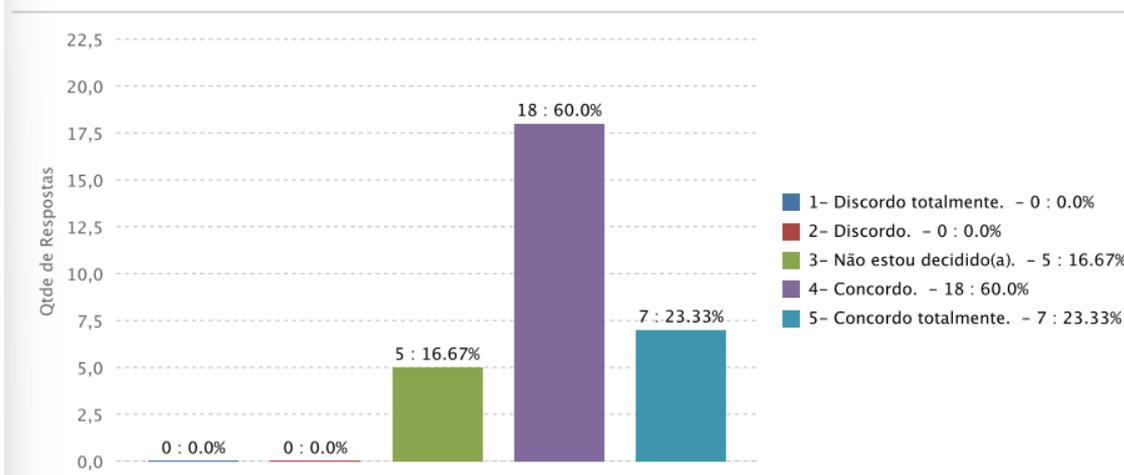
13) [TA] - De modo geral, estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



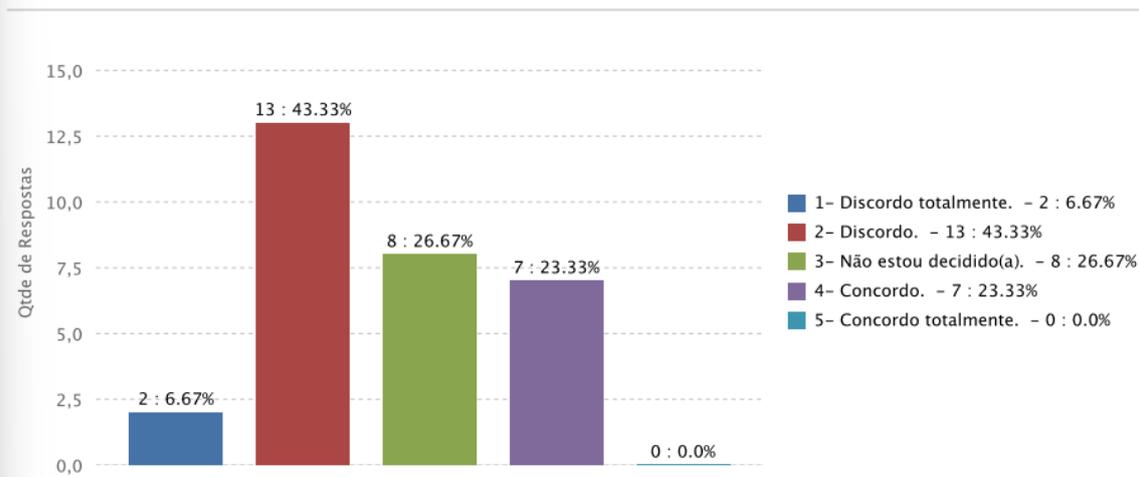
14) [TA] - Estou satisfeito(a) com a estrutura disponível no meu local de trabalho.



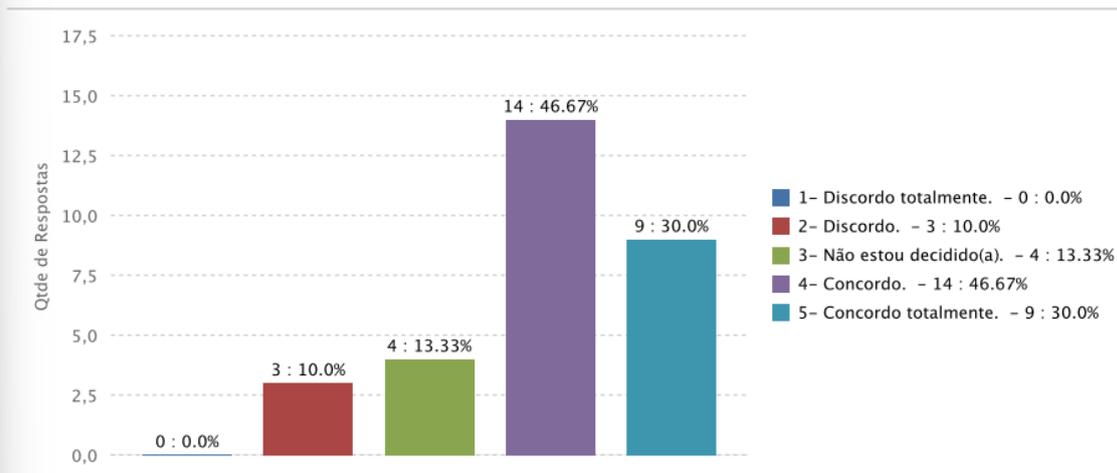
15) [TA] - Estou satisfeito(a) por trabalhar na FaSeM.



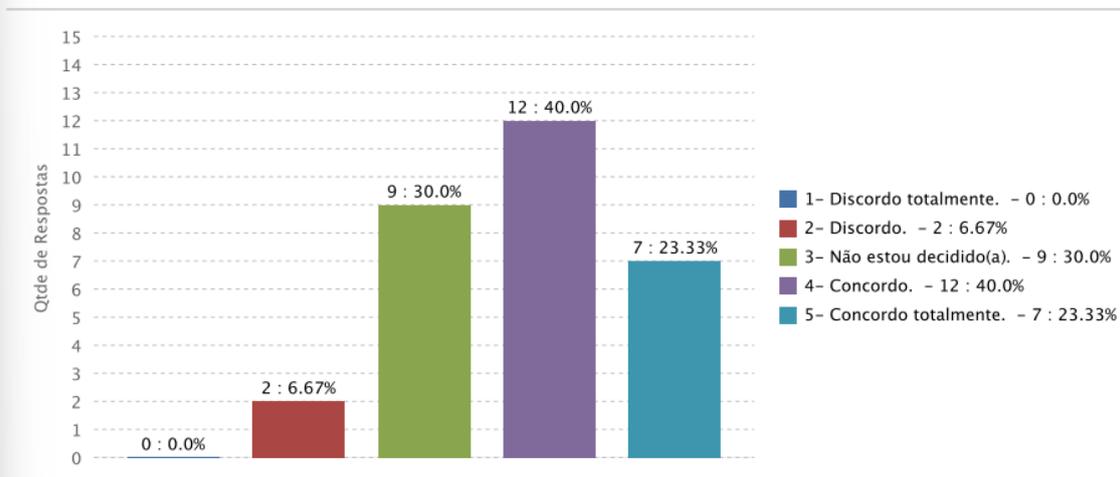
16) [TA] - Há uma colaboração harmoniosa entre os diferentes setores da instituição.



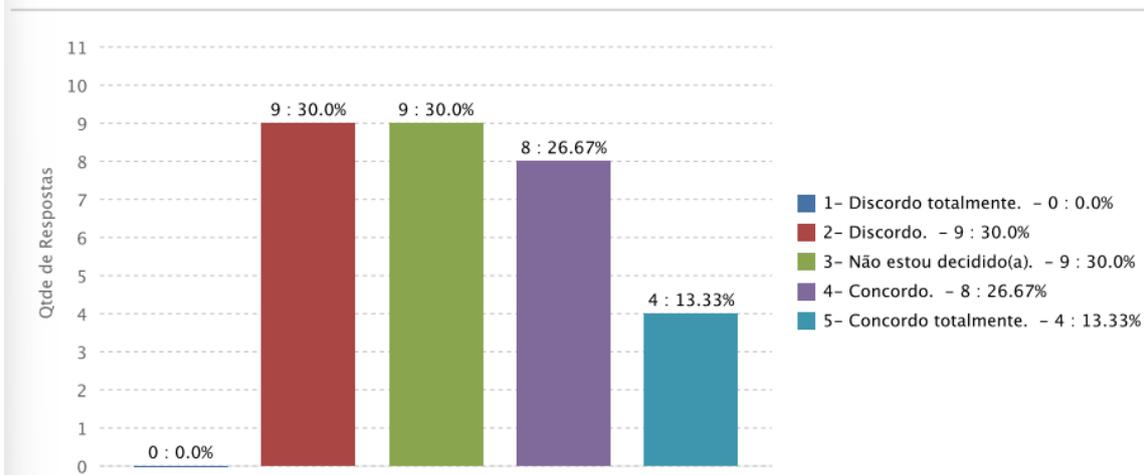
17) [TA] - Me sinto seguro(a) ao expressar minha opinião para meu superior imediato.



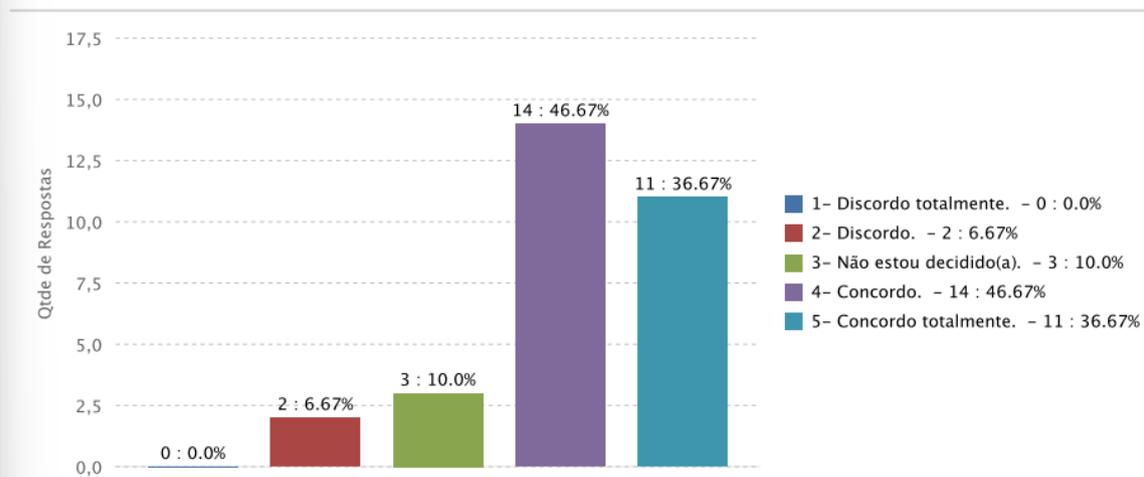
18) [TA] - Me sinto aceito e valorizado pela minha equipe, independente de minhas características pessoais.



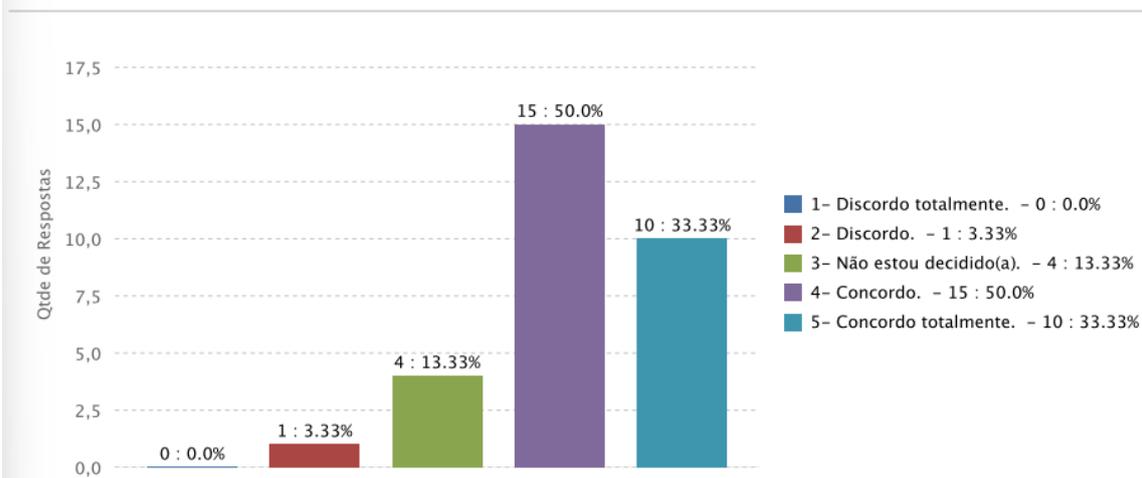
19) [TA] - Me sinto realizado(a) profissionalmente.



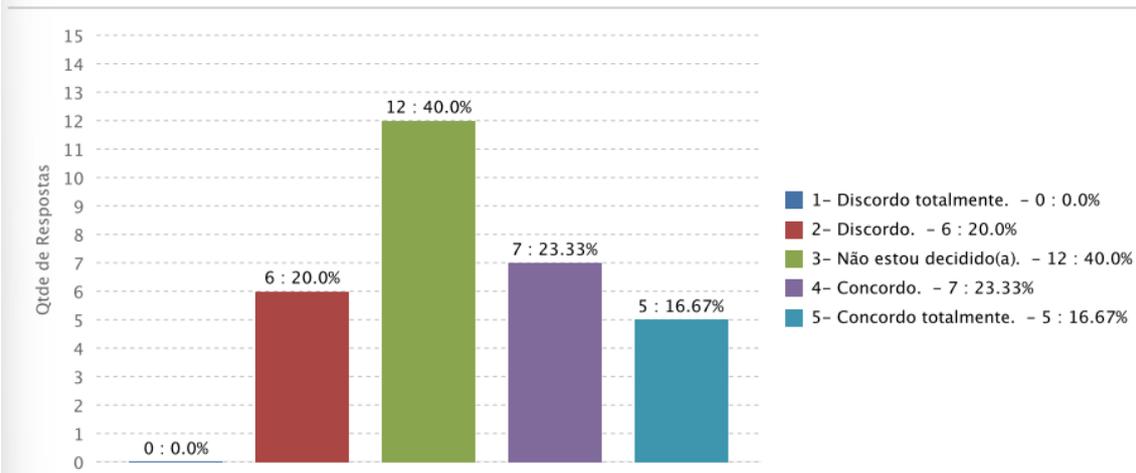
20) [TA] - Meu superior imediato incentiva o trabalho em equipe.



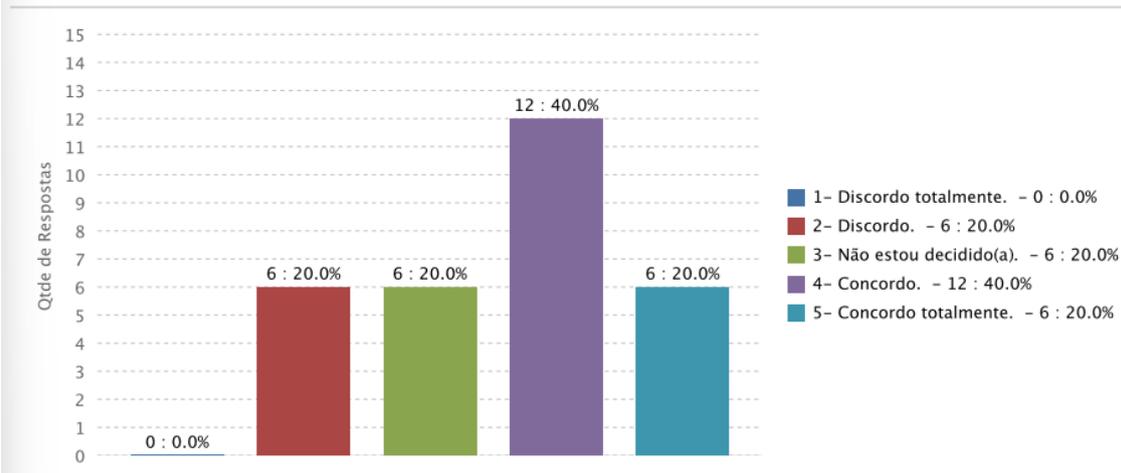
21) [TA] - Meu superior imediato toma decisões justas no cotidiano de trabalho.



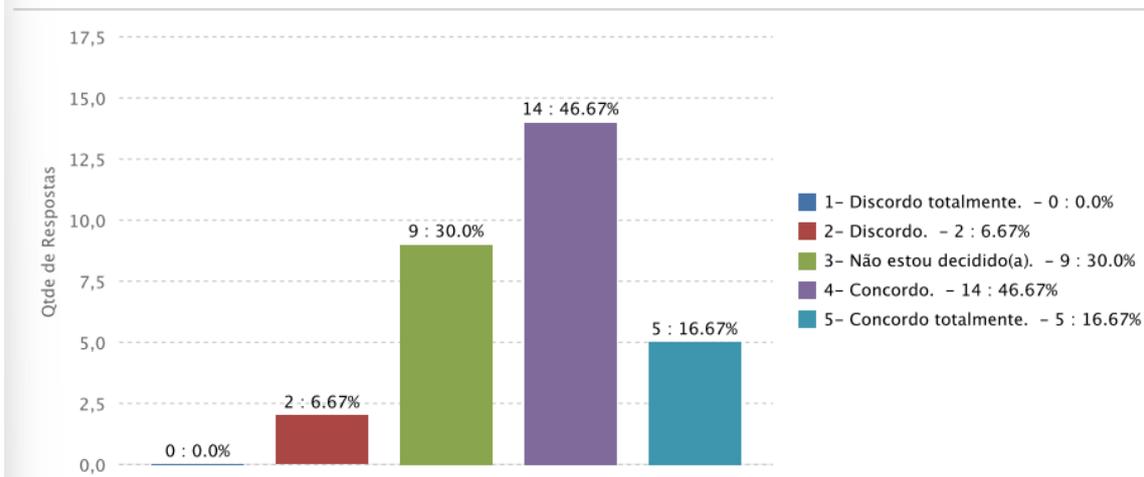
22) [TA] - Na FaSeM, tenho reconhecimento quando realizo um bom trabalho.



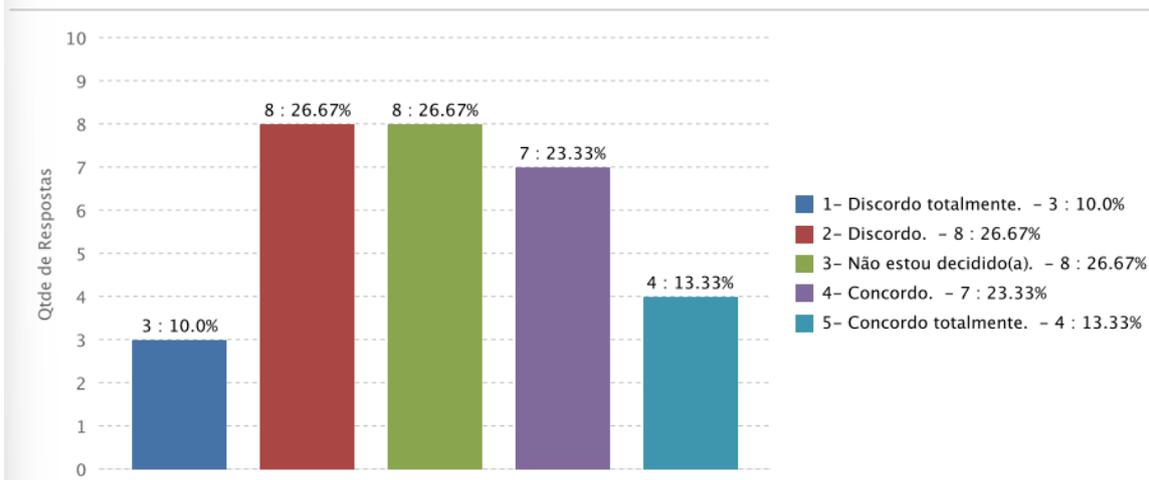
23) [TA] - Participo da tomada de decisões que afetam o meu trabalho.



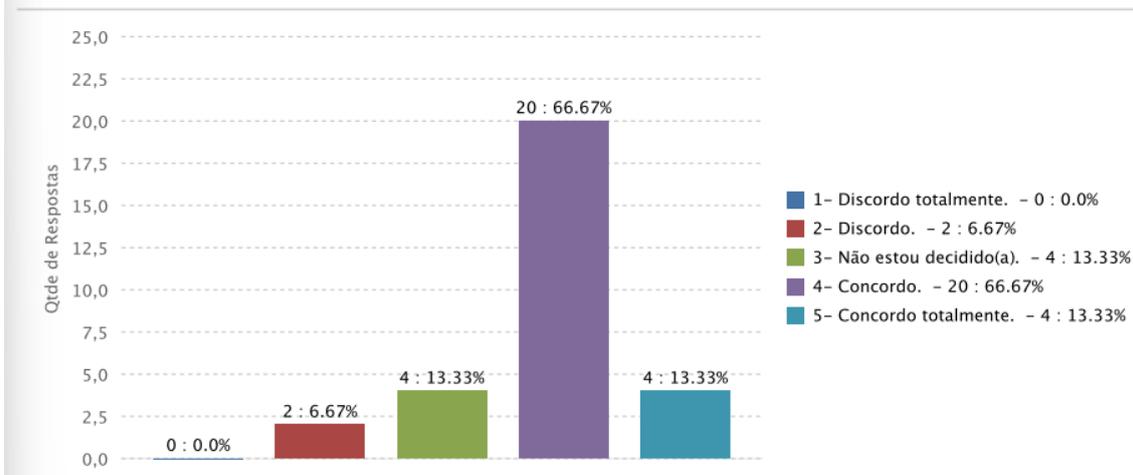
24) [TA] - Reconheço que existem oportunidades de crescimento profissional na FaSeM.



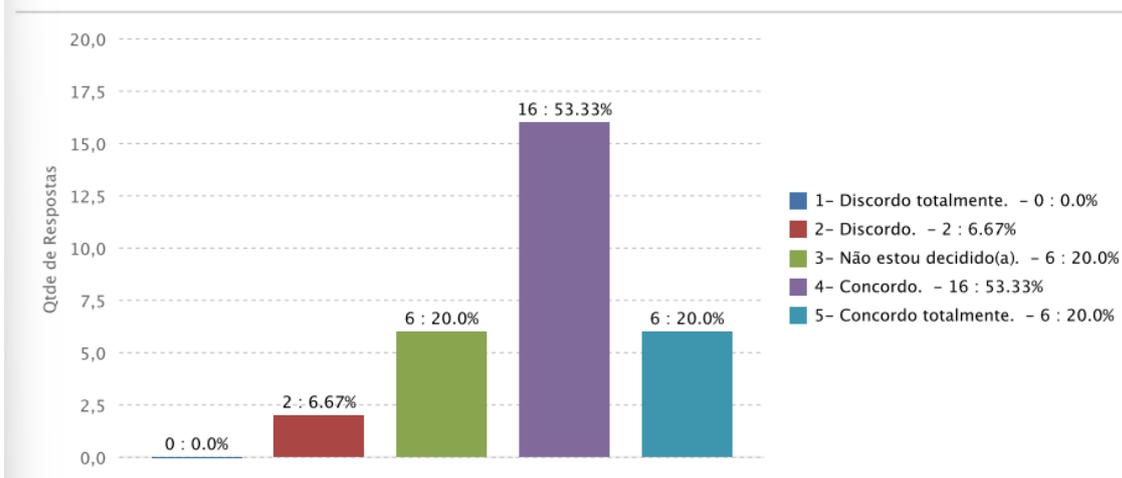
25) [TA] - Sempre sou devidamente informado(a) sobre as mudanças institucionais.



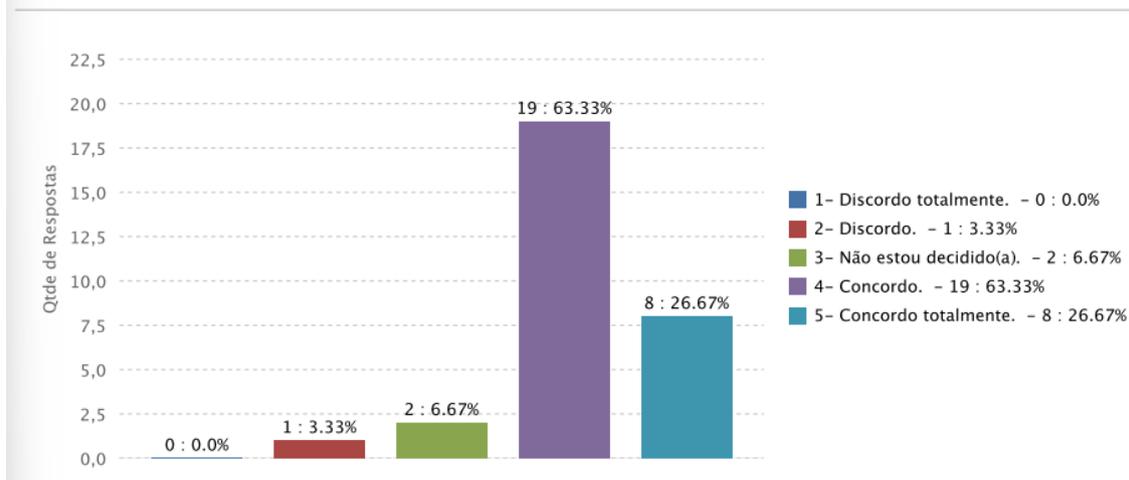
26) [TA] - Sou respeitado(a) pelos demais trabalhadores da FaSeM.



27) [TA] - Tenho uma ideia clara sobre o resultado que o meu superior imediato espera do meu trabalho.



28) [TA] - Tenho um bom relacionamento com minha equipe.

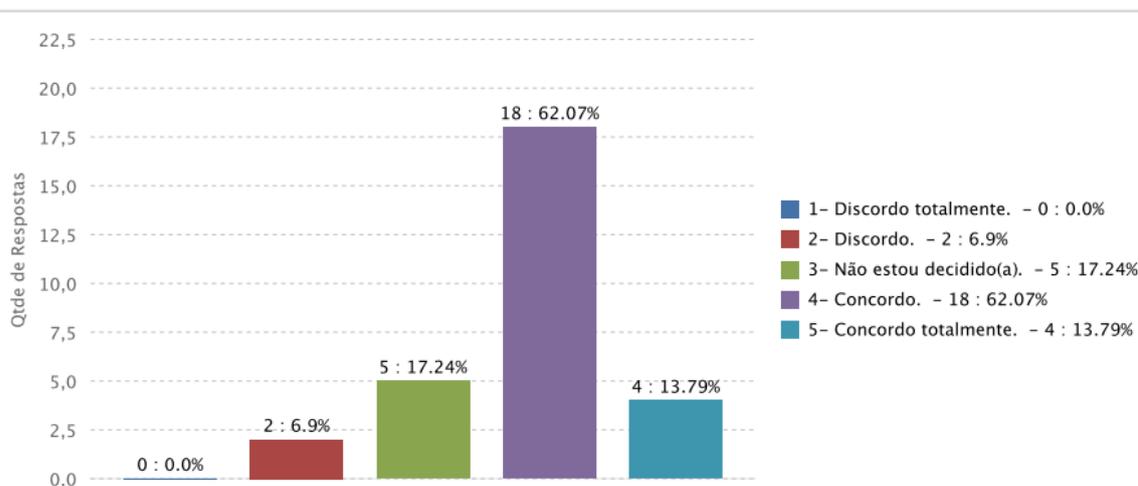


Técnicos-Administrativos Avaliando a Estrutura Física da FaSeM

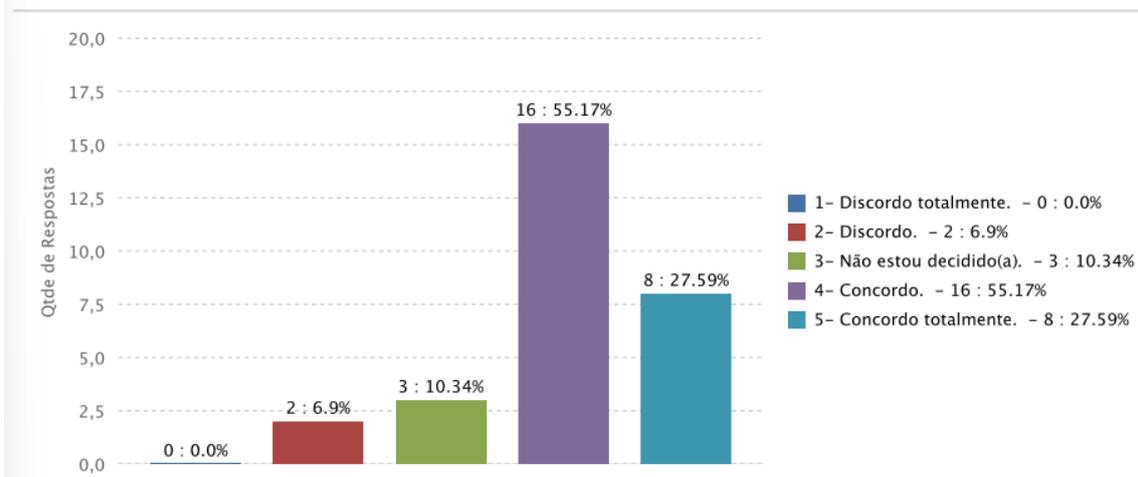
Os resultados do formulário que os técnicos-administrativos responderam para avaliar a estrutura física da FaSeM foram coerentes com os resultados obtidos nas respostas dos docentes e estudantes. De modo geral, os itens tiveram alto índice de concordância, indicando uma boa avaliação.

Dos quinze itens avaliados, quatro apresentaram resultados negativos. Tais itens estão relacionados à temperatura das salas de aula, o nível de segurança no ambiente da FaSeM, a iluminação externa da instituição e a privacidade dos estudantes nos espaços de atendimento da FaSeM.

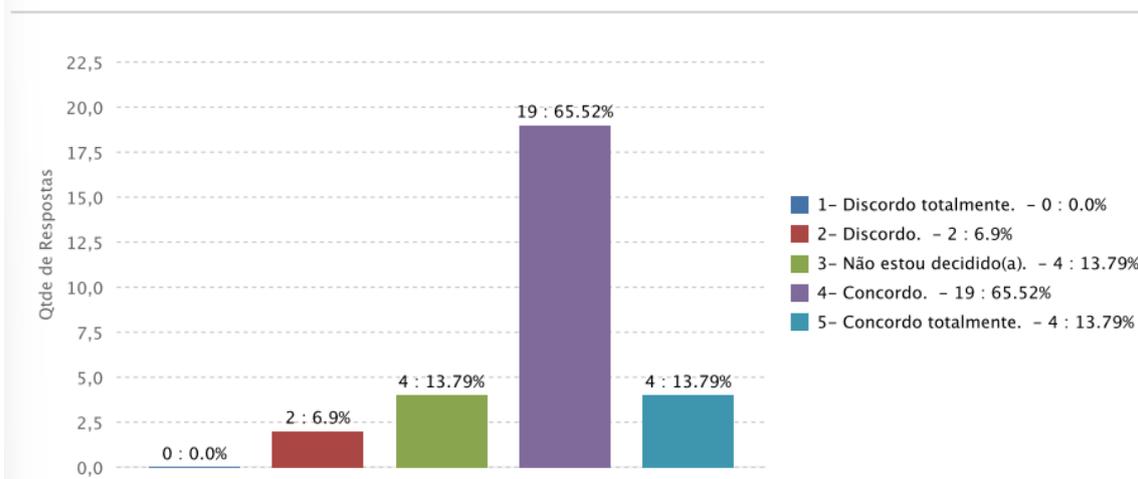
1) [EF] - As cadeiras da instituição oferecem o conforto adequado para o tempo de aula.



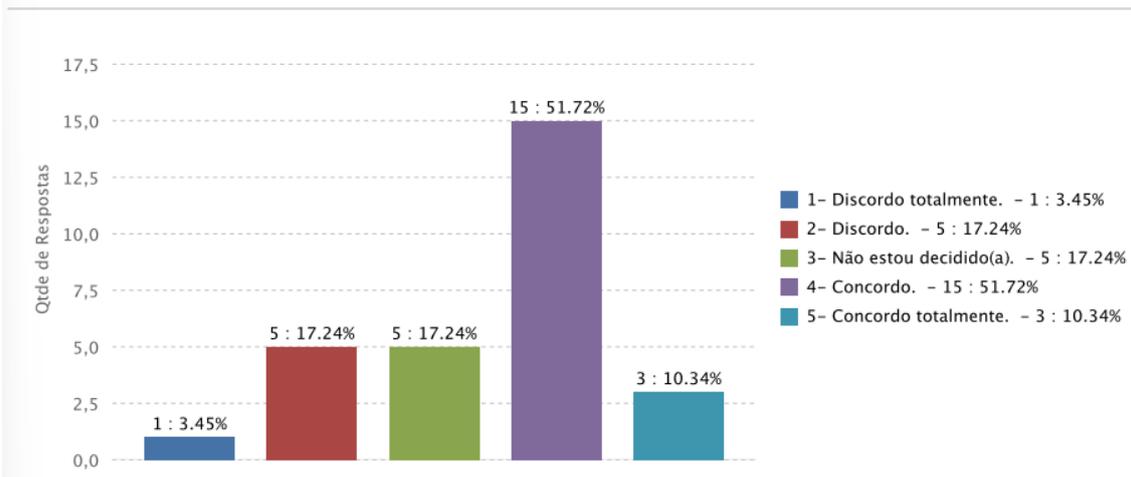
2) [EF] - Avalio que a estrutura física da FaSeM oferece a acessibilidade necessária para todos os públicos.



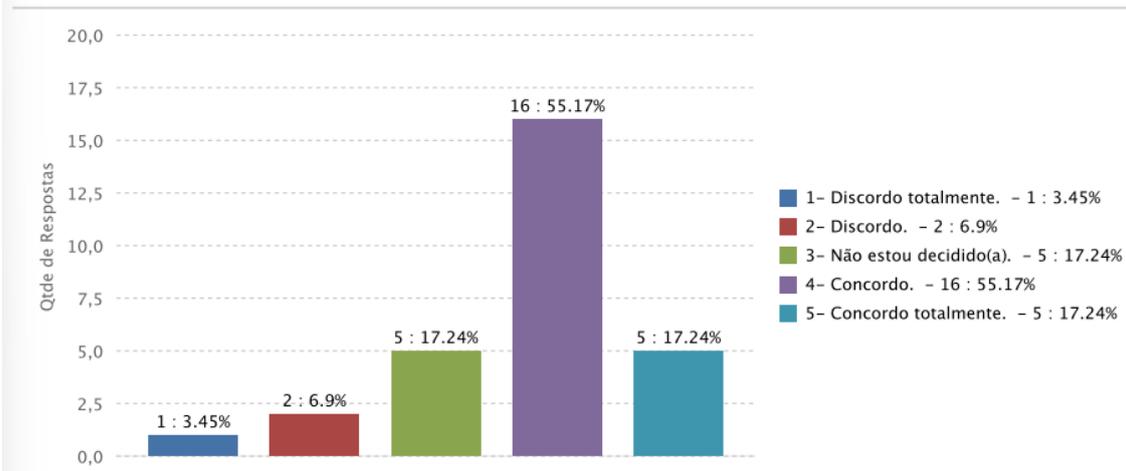
3) [EF] - Avalio que o pátio da FaSeM oferece o conforto necessário para os intervalos das aulas.



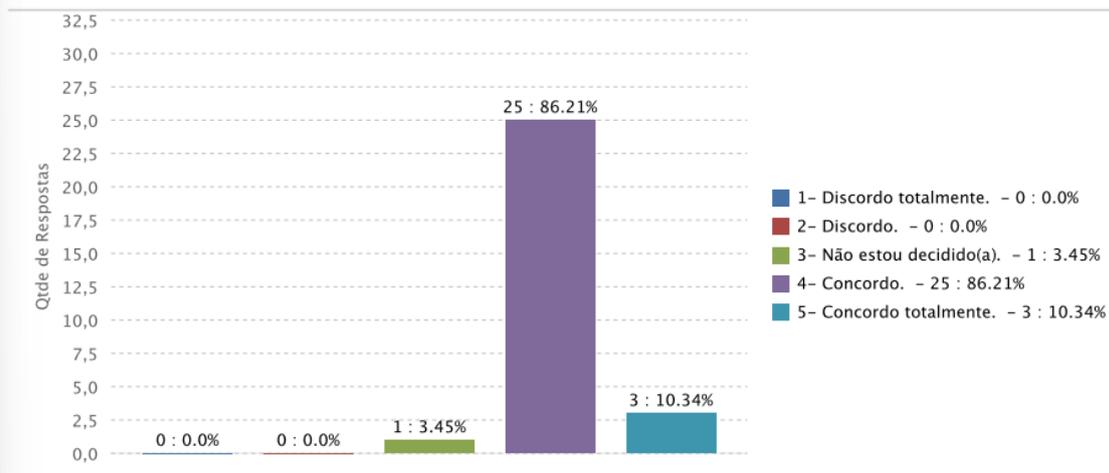
4) [EF] - Considero a temperatura da sala de aula adequada.



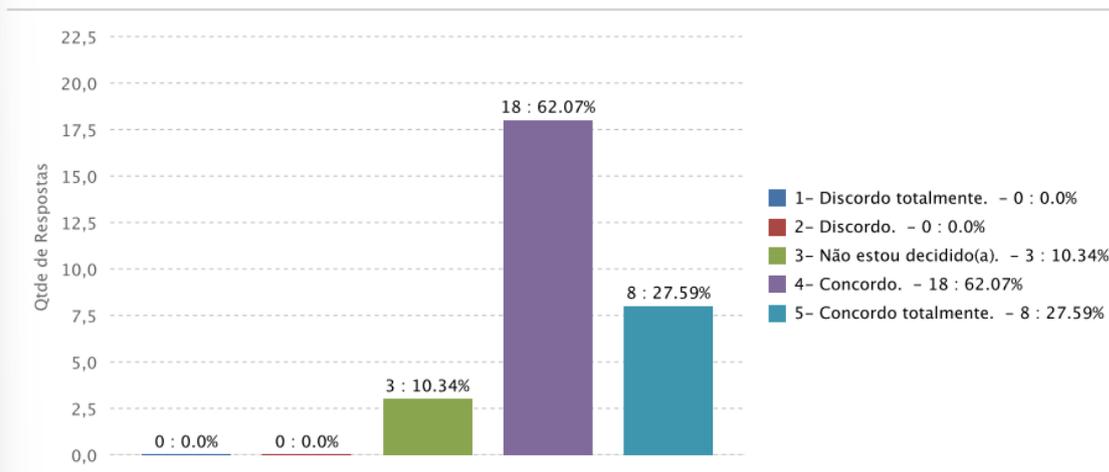
5) [EF] - Considero o espaço físico da biblioteca adequado para minhas necessidades acadêmicas.



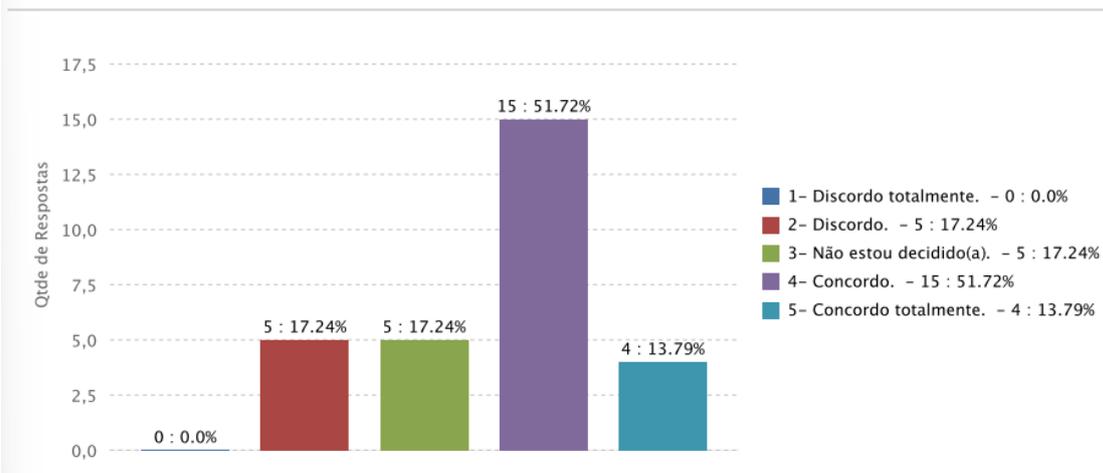
6) [EF] - De modo geral, estou satisfeito(a) com a infraestrutura da FaSeM.



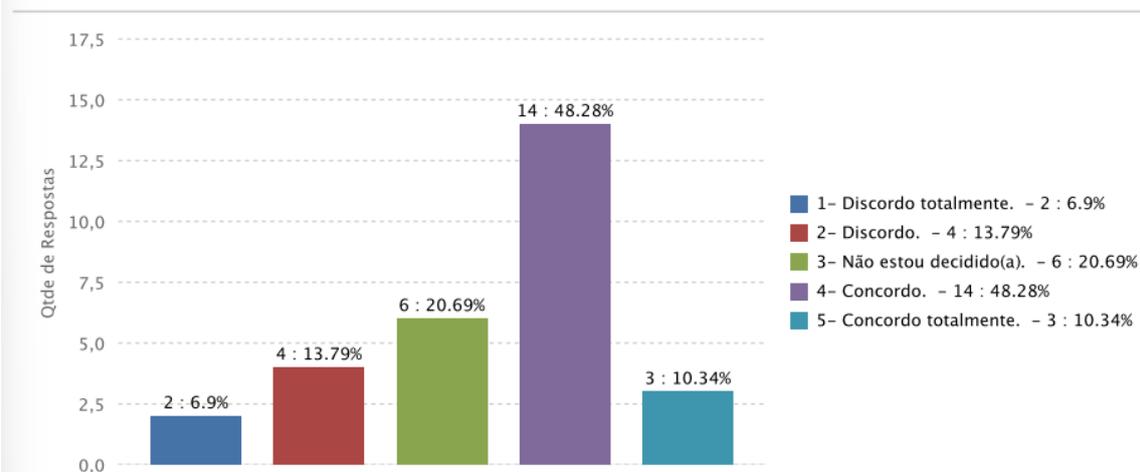
7) [EF] - Estou satisfeito(a) com a higiene dos banheiros da instituição.



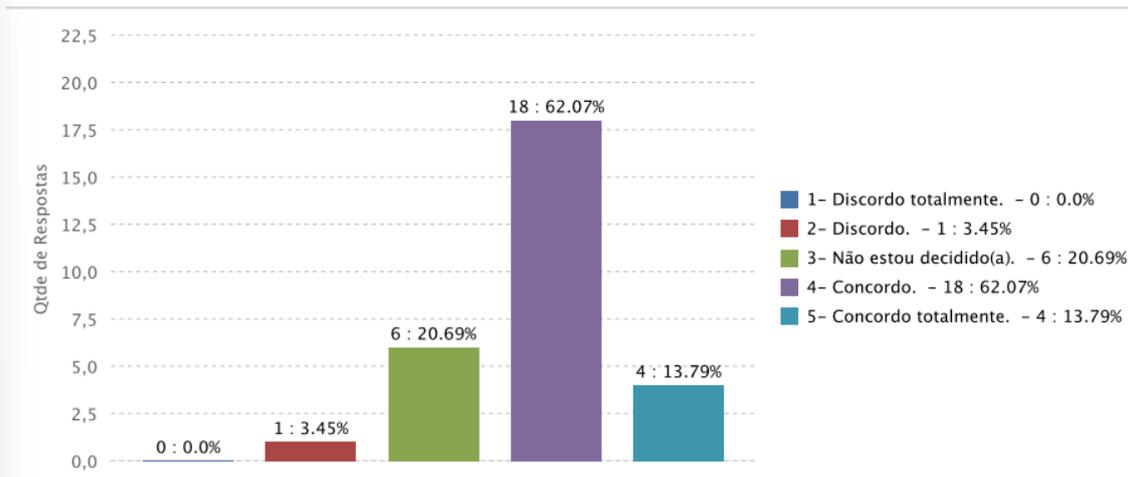
8) [EF] - Estou satisfeito(a) com a iluminação externa da FaSeM.



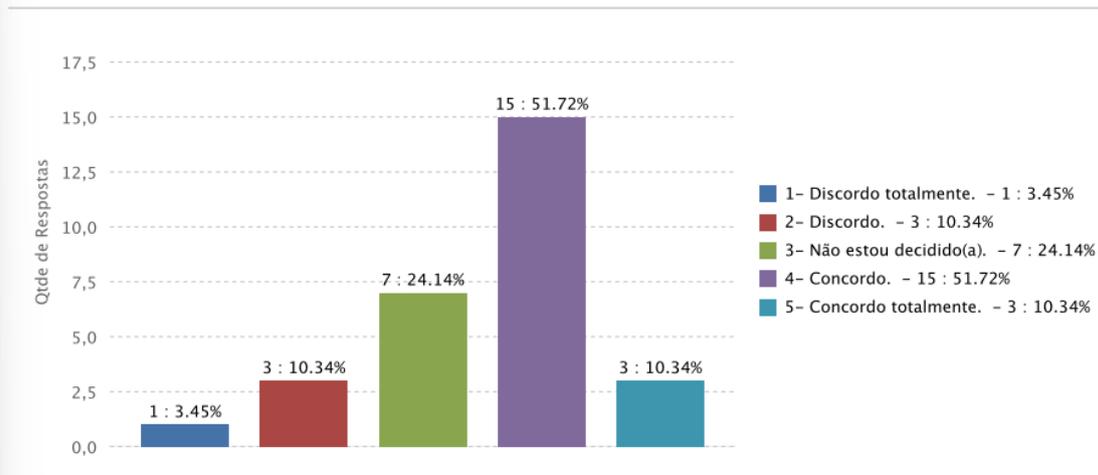
9) [EF] - Estou satisfeito(a) com o nível de segurança no ambiente da FaSeM.



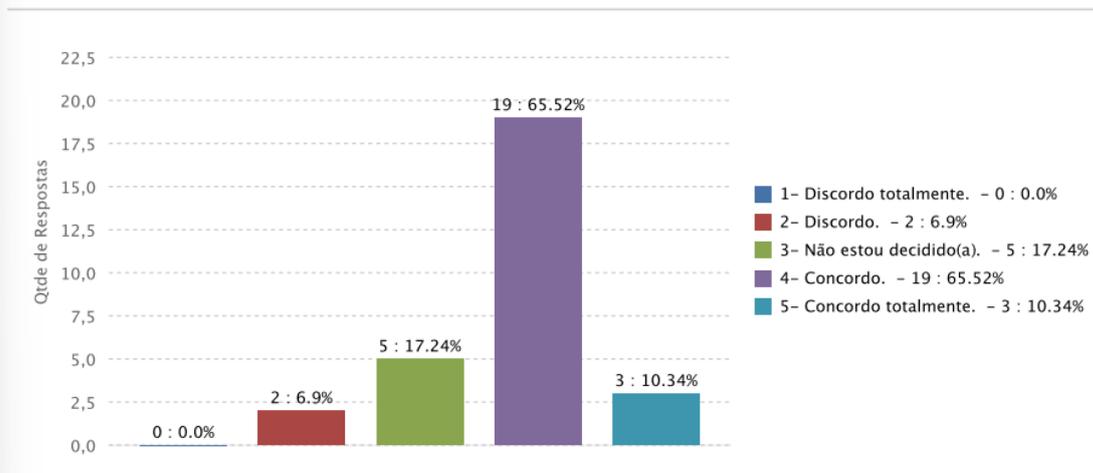
10) [EF] - Estou satisfeito(a) com os estacionamentos da instituição.



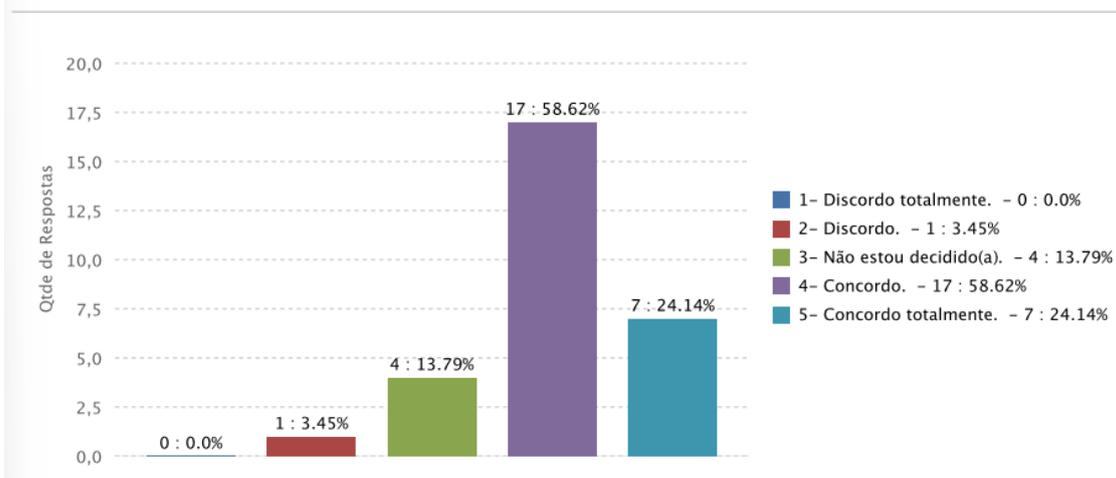
11) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes garantem a privacidade necessária para os alunos.



12) [EF] - Os ambientes de atendimento aos estudantes são confortáveis.



14) [EF] - O tamanho da sala de aula está adequado para o número de estudantes.



Conclusão

Em conformidade com os dados apresentados nas seções de resultados e discussões, a CPA apresenta as conclusões abaixo baseada nos temas mais importantes para futuras intervenções da instituição. Os tópicos serão divididos entre os diferentes grupos da comunidade acadêmica.

Estudantes:

1. De modo geral, os estudantes apresentaram elevados níveis de satisfação com as atividades acadêmicas, o atendimento, a comunicação e as plataformas digitais da FaSeM;
2. A emissão de certificados não obteve bons índices de avaliação, por isso, recomendamos a elaboração e constante disponibilização de tutoriais para essa finalidade;
3. O conforto das cadeiras foi um dos itens com baixo nível de satisfação dos estudantes. Na análise qualitativa, por meio dos comentários opcionais, pudemos verificar que a adequação das cadeiras para pessoas de estatura alta foi um dos questionamentos apresentados pelos estudantes. A palavra “cadeira” foi uma das mais citadas pelos estudantes no campo de comentários opcionais, um resultado qualitativo congruente com o dado quantitativo verificado no formulário;
4. Na parte de infraestrutura, a iluminação externa da FaSeM, o número de bebedouros e a temperatura das salas de aula foram outros itens que tiveram níveis de insatisfação superiores aos demais;
5. Como aproximadamente 50% dos respondentes relataram que moram em cidades vizinhas, é necessário ter um acompanhamento da disponibilidade de transporte para garantir oportunidades alternativas de aprendizagem quando houver as limitações no deslocamento dos estudantes;
6. Aproximadamente 50% dos respondentes estão formalmente empregados, desse modo, é importante que a instituição avalie as melhores estratégias de oferta de atividades de extensão para esse público, principalmente, quando tais atividades não ocorrerem no período noturno;

Docentes:

1. Em geral, os docentes apresentaram uma opinião positiva sobre os itens avaliados nos formulários;
2. Os pontos com manifestações de insatisfação foram a política de valorização da diversidade na instituição e as políticas de estímulo à produção e divulgação da produção acadêmica.

Técnicos-Administrativos:

1. Os técnicos-administrativos formam o grupo que apresentou maior índice médio de insatisfação em relação aos itens avaliados, desse modo, recomendamos que seja realizada, pelas instâncias competentes, uma avaliação qualitativa dos dados estatísticos apresentados nesse relatório;
2. Como um dos principais pontos positivos, esse grupo reconheceu que a atuação da FaSeM é regida por princípios éticos;
3. Os pontos com maior índice de discordância estiveram relacionados aos seguintes tópicos:
 - a. Plano de benefícios oferecido aos colaboradores;
 - b. Percepção de que nem sempre os profissionais mais qualificados recebem as melhores oportunidades profissionais;
 - c. Percepção de que a remuneração não é satisfatória para as atividades realizadas;
 - d. Percepção de que há uma baixa harmonia no relacionamento intergrupar dos setores institucionais;
 - e. Comunicação insuficiente sobre as mudanças realizadas na instituição;
 - f. Baixo sentimento de realização profissional dos trabalhadores.
4. Nos itens opcionais foi sugerido que a instituição realizasse a substituição dos HDs dos computadores por HDs do tipo SSD. Contudo, essa substituição já foi realizada previamente;
5. Outros itens que estiveram presentes no campo opcional foram a necessidade de contratação de profissionais para alguns setores da FaSeM e, principalmente, os relatos de necessidade no aprimoramento entre o trabalho em equipe e a comunicação interna da instituição.

Comunidade Acadêmica de Modo Geral

1. Algo que esteve presente nos resultados dos diferentes grupos da comunidade acadêmica foi o baixo nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos resultados do relatório da CPA.

Limitações Deste Relatório

Este relatório foi baseado em formulários opinativos baseados em um modelo de Escala Likert. Apresenta um resultado fidedigno das impressões gerais dos diferentes grupos institucionais. Contudo, é preciso associar os resultados descritos no relatório com a observação das práticas institucionais e o discurso dos membros da comunidade acadêmica nos diferentes contextos da instituição.

Como meta para as próximas avaliações, os membros da CPA identificam a necessidade de integrar os dados provenientes das avaliações institucionais externas ao próximo relatório. Além disso, é preciso reavaliar os instrumentos utilizados na coleta de dados, para garantir um processo cíclico que é reorganizado com base nos resultados encontrados anualmente. Por fim, haverá uma apresentação dos resultados no formato de apresentação de Powerpoint para que a comunidade acadêmica e a comunidade externa possam observar os resultados em uma formatação simplificada.