

# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

# RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

2019



# FACULDADE SERRA DA MESA - FASEM

### **MANTENEDORA**

CENTRO DE EDUCAÇÃO SERRA DA MESA - CESEM

### **MANTIDA**

FACULDADE SERRA DA MESA – FASEM

### **CORPO DIRETIVO**

DIRETOR GERAL: PROF. ME. RODRIGO GABRIEL MOISÉS

VICE DIRETORA: PROF.ª ME. CHRISTIANE MARQUES MOISES CARDOSO

DIRETORIA ACADÊMICA: PROF.ª ESP. SHEILA SANTOS CARVALHO RIBEIRO

Publicada no DOU em 02/09/2015.



### 3. DESENVOLVIMENTO

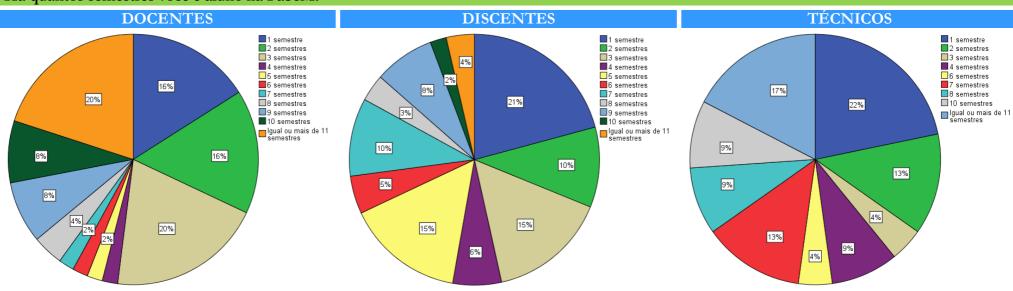
Ano: 2019 - Participantes: 716, correspondente a 91% do universo de 750 pessoas.

# Eixos 1 - Planejamento, Avaliação

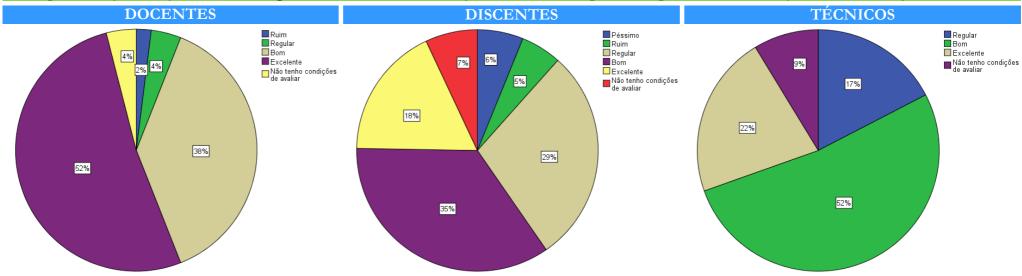
			DO	CE	NTES	6 (N =	= 50)					DIS	CEN	TES	(N =	716)					ΤÉ	CNI	cos	(N =	23)			
Indicadores	n	NT	CA	(	Quart	is	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	NT	CA	(	<b>Quart</b> i	is	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	NΊ	CA	Ç	<b>Q</b> uart	is	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	μ
	11	F	%	1°	2°	3°	х	O	0	11	F	%	1°	2°	3°	х	O	O	11	F	%	1°	<b>2º</b>	3°	X	U	0	
Há quantos semestres você é aluno na FaSeM?	50	-	-	2	3	10	5,6	<b>4,</b> 0	15,8	716	-	-	2	4	7	4,5	2,9	8,5	23	-	-	2	6	10	5,6	3,9	15,0	5,2
1.1 Implementação de ações efetivas na gestão referente à sua evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional		2	4	8	9	10	8,5	1,4	1,9	666	50	7	5	7	8	6,6	2,2	5,0	21	2	8,7	7	7	9	7,6	1,2	1,4	7,6
1.2 Processo de autoavaliação institucional	46	4	8	8	9	10	8,7	1,2	1,3	676	40	6	5	7	8	6,6	2,3	5,1	23	-	-	6	8	9	7,5	1,4	2,1	7,6
1.3 Participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação institucional	45	5	10	8	9	10	8,6	1,2	1,5	666	50	7	5	7	8	6,7	2,2	4,7	22	1	4,3	6	8	9	7,6	1,7	2,9	7,6
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	46	4	8	8	9	10	8,5	1,3	1,8	668	48	7	5	7	8	6,6	2,3	5,1	22	1	4,3	6	8	8	7,6	1,4	1,9	7,6
1.5 Relatórios de autoavaliação	45	5	10	8	8	10	8,4	1,4	1,9	662	54	8	5	7	8	6,5	2,3	5,1	21	2	8,7	7	7	8	7,4	1,3	1,7	7,4
MÉDIA							8,5	1,3	1,7							6,6	2,2	5,0							7,5	1,4	2,0	7,6

Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

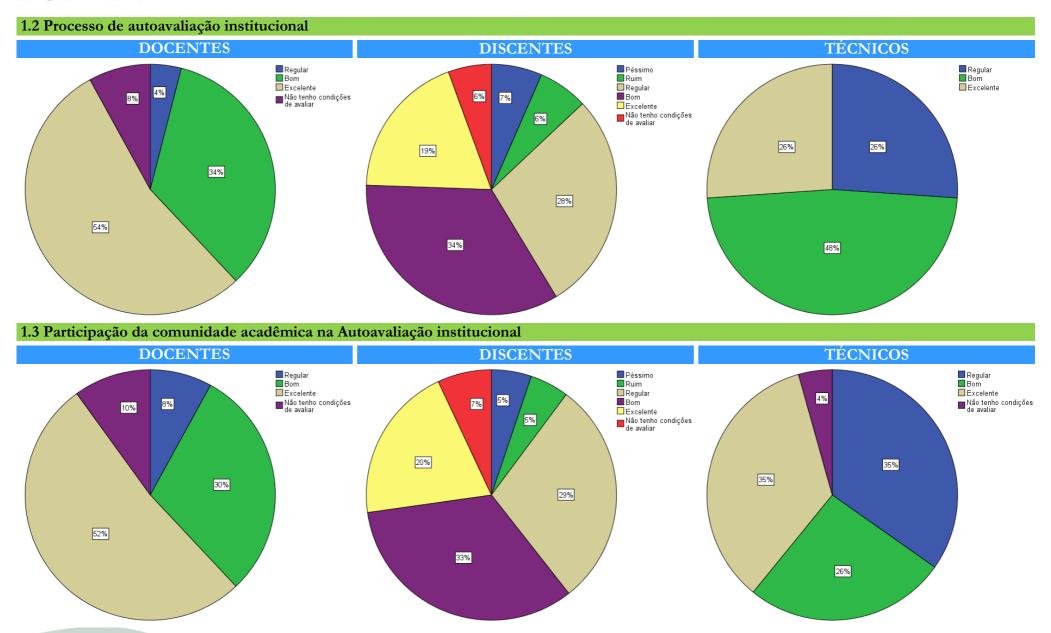
# Há quantos semestres você é aluno na FaSeM?

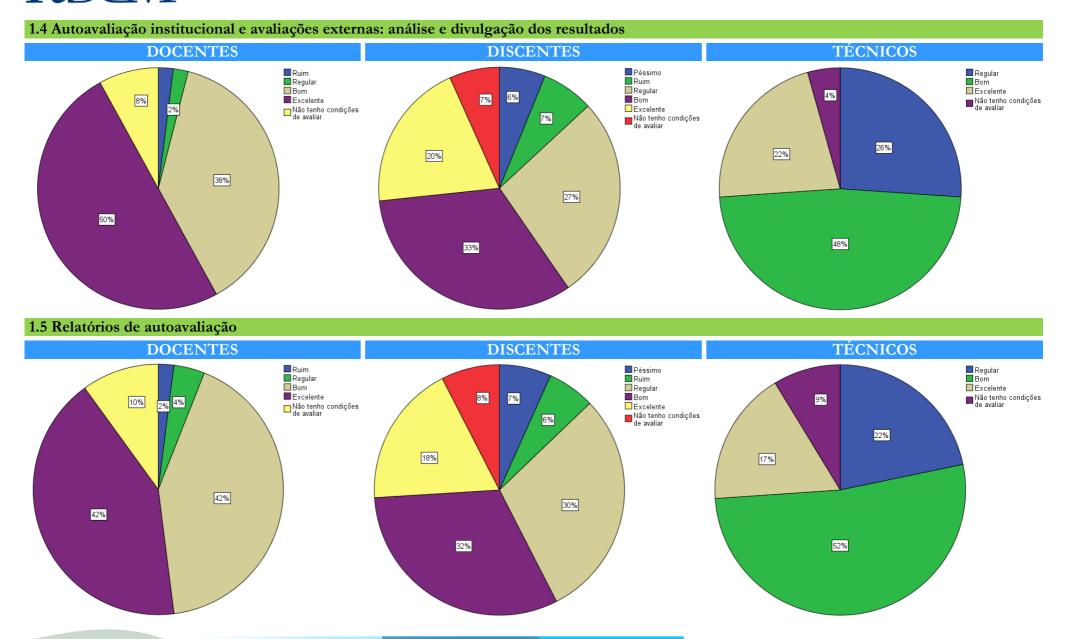


# 1.1 Implementação de ações efetivas na gestão referente à sua evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional









Publicada no DOU em 02/09/2015.



Eixos 2 - Desenvolvimento Institucional

condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo 2.6 Política institucional para a

modalidade EaD

6 12 8

**MÉDIA** 

#### TÉCNICOS (N = 23) DOCENTES (N = 50) DISCENTES (N = 716) **Indicadores NTCA NTCA NTCA** Quartis Quartis Quartis $\sigma^2$ σ 1° 2.1 Ações internas e externas de efetivação da missão, objetivos, metas e 47 7,7 **8,7** 1,0 1,0 668 1,2 1,5 7,7 valores institucionais 2.2 Planejamento didático-instrucional e 47 3 6 **8,7** 1,1 1,1 672 44 política de ensino 2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação 3 6 5 **8,3** 1,3 1,8 672 44 **6,8** 2,2 4,7 4,3 **7,7** 1,3 1,7 **7,6** tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural 2.4 Políticas institucionais de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações 48 2 4 8 10 **8.5** 1.1 1.3 677 39 5 7 **6,8** 2,1 4,4 23 - -6 **7,8** 1,6 2,6 **7,7** afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnicoracial 2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social: melhoria das 48 2 4 **8,5** 1,2 1,4 675 41 **6,8** 2,2 4,7 4,3 **7,6** 1,4 2,1 **7,6**

**8,5** 1,2 1,3 658 58

8,5 1,1 1,3

7

6,5

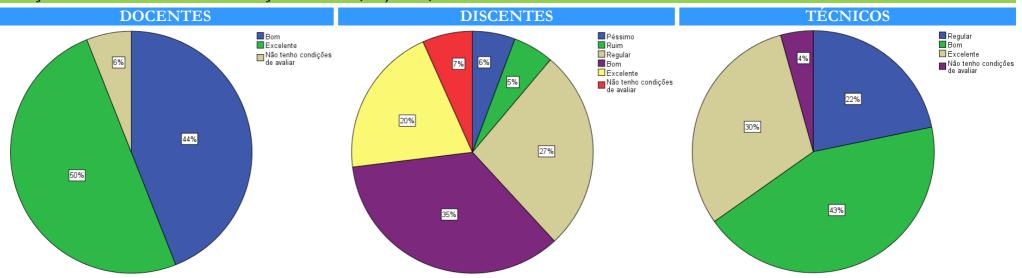
2,3 5,4

6,7 2,2 4,8

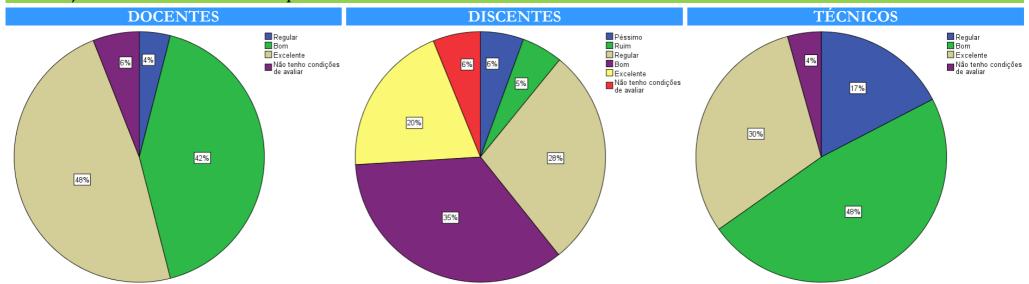
7,7 1,5 2,4 7,7

Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 2.1 Ações internas e externas de efetivação da missão, objetivos, metas e valores institucionais

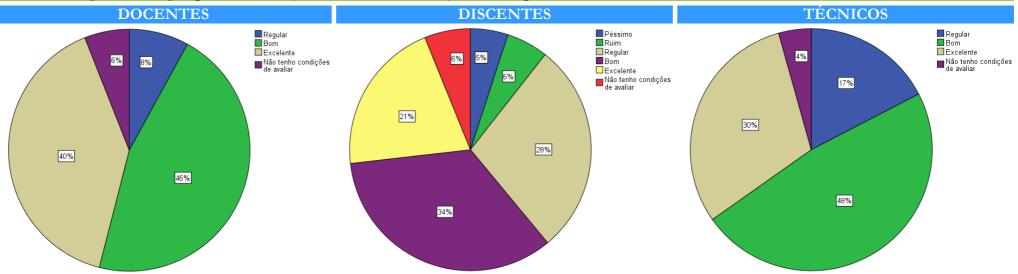


## 2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino

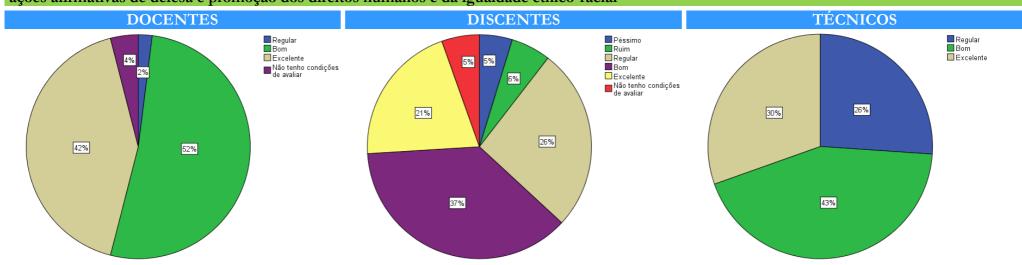


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

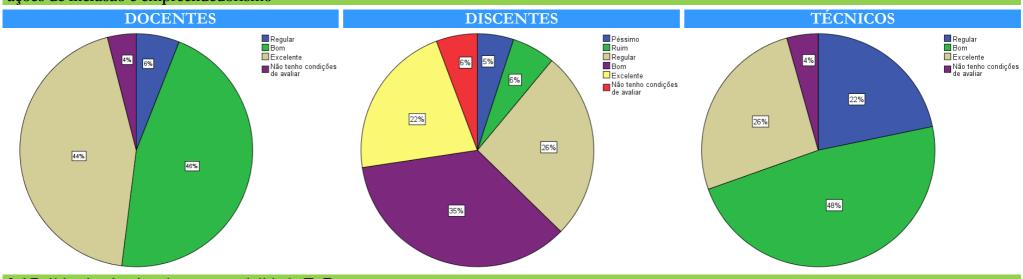


2.4 Políticas institucionais de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

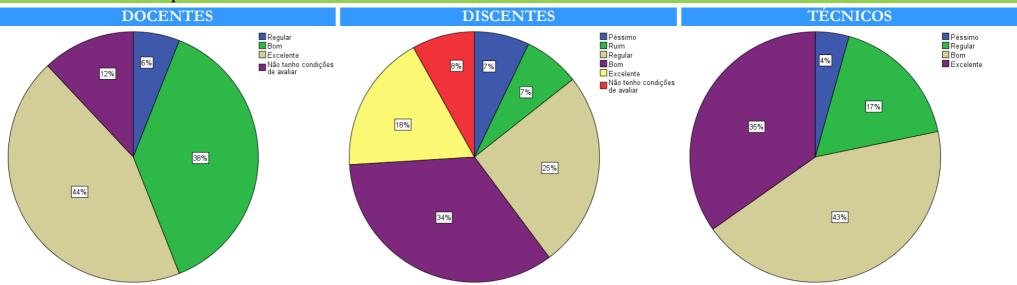


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social: melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo



# 2.6 Política institucional para a modalidade EaD



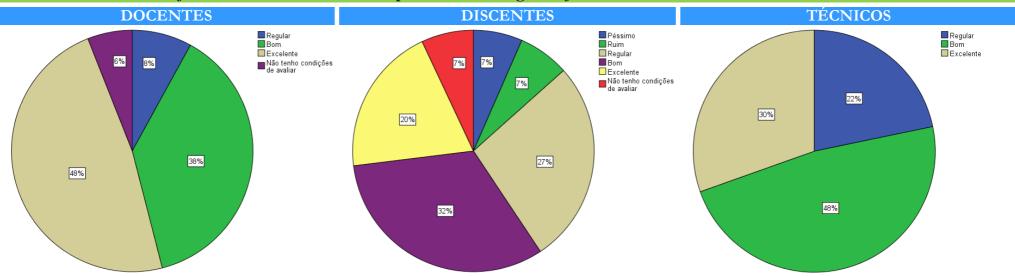


# Eixo 3 Políticas Acadêmicas

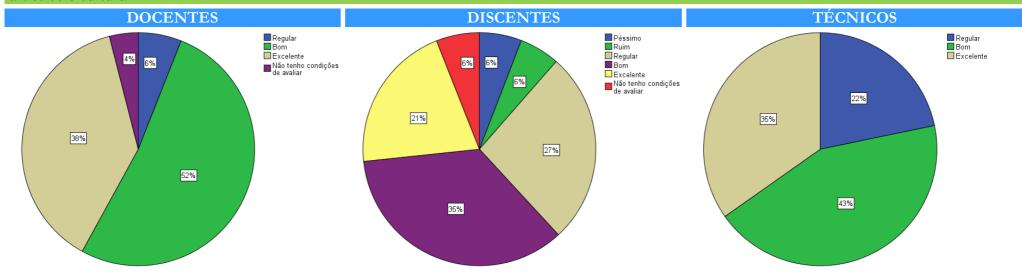
			DO	OCE	NTES	6 (N =	= 50)					DIS	CEN	TES	(N =	716)					ΤÉ	CNI	cos	(N =	23)			
Indicadores		NI	'CA	(	Quarti	is	_		2		NT	CA	Ç	<b>Q</b> uarti	.s	_		2		NΊ	СА	Ç	<b>Q</b> uarti	s	_		2	μ
	n	F	0/0	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	0/0	1°	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	%	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação		3	6	8	9	9	8,4	1,1	1,3	666	50	7	5	7	8	6,6	2,3	5,2	23	-	-	7	8	9	7,7	1,4	1,8	7,6
3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural		2	4	8	8	9	8,3	1,1	1,2	673	43	6	6	7	8	6,8	2,2	4,9	23	-	-	7	8	9	7,7	1,5	2,1	7,6
3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão		2	4	8	9	9	8,6	1,1	1,1	671	45	6	5	7	8	6,7	2,3	5,1	23	-	-	7	7	9	7,6	1,5	2,2	7,6
3.4 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente		2	4	8	9	9	8,4	1,2	1,4	670	46	6	6	7	8	6,7	2,2	4,9	22	1	4,3	7	8	9	7,9	1,3	1,7	7,7
3.5 Política institucional de acompanhamento dos egressos	44	6	12	8	8	9	8,4	1,2	1,4	661	55	8	6	7	8	6,7	2,2	4,7	22	1	4,3	7	8	9	7,6	1,4	2,0	7,6
3.6 Comunicação da FaSeM com a comunidade externa	48	2	4	7	8	9	8,3	1,5	2,1	673	43	6	6	7	8	6,8	2,2	5,0	22	1	4,3	6	8	9	7,5	2,1	4,4	7,5
3.7 Comunicação da FaSeM com a comunidade interna	47	3	6	8	9	9	8,3	1,4	2,0	670	46	6	5	7	8	6,7	2,2	4,9	22	1	4,3	6	8	9	7,4	1,9	3,7	7,5
3.8 Política de atendimento aos discentes	48	2	4	8	9	10	8,5	1,2	1,4	658	58	8	5	7	8	6,7	2,2	4,8	21	2	8,7	7	8	9	7,5	1,5	2,2	7,6
3.9 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos acadêmicos		5	10	8	9	10	8,5	1,2	1,5	660	56	8	5	7	8	6,7	2,2	5,0	23	-	-	6	8	8	7,3	1,4	1,9	7,5
MÉDIA							8,4	1,2	1,5							6,7	2,2	4,9							7,6	1,5	2,4	7,6



### 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

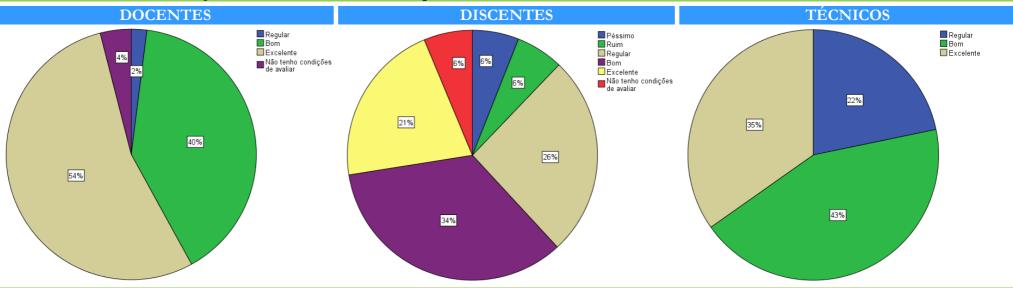


3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

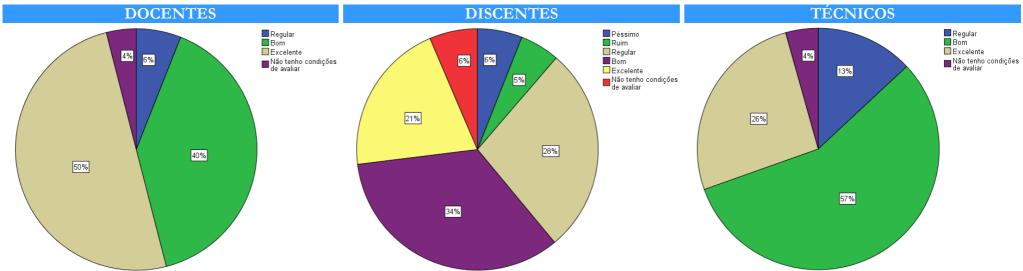


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão



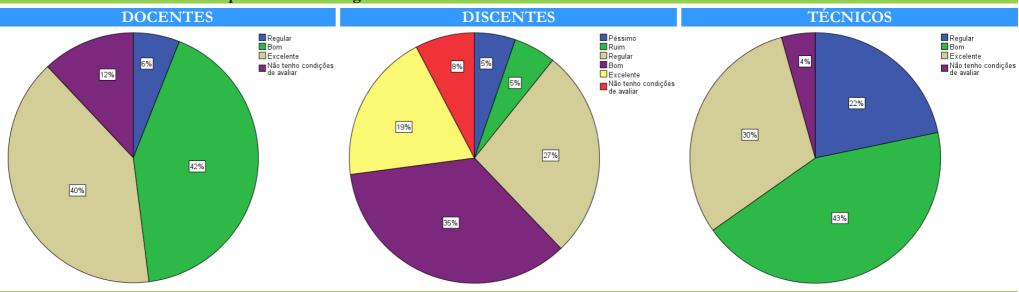
# 3.4 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente



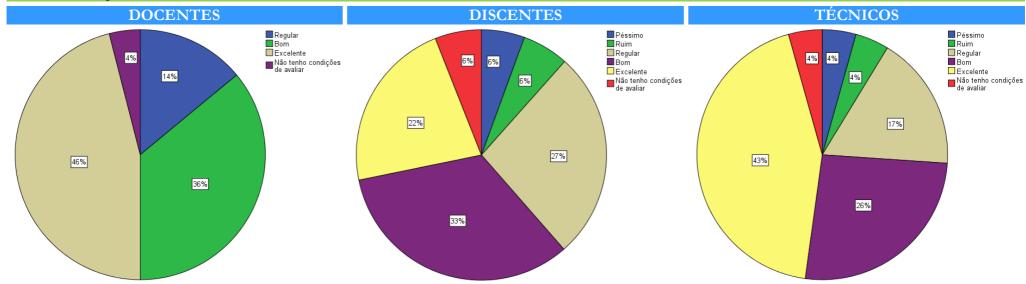


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 3.5 Política institucional de acompanhamento dos egressos



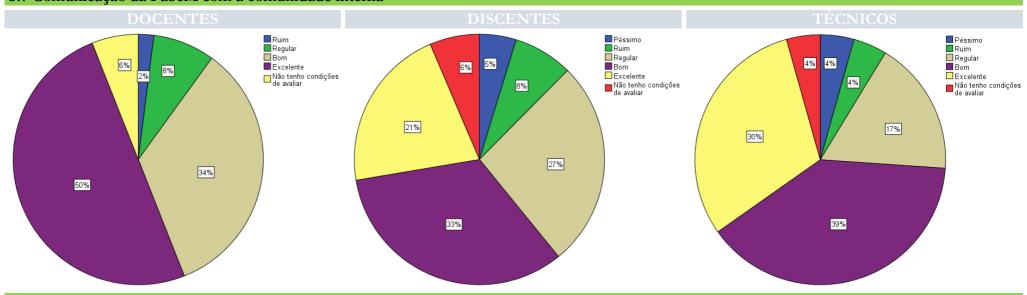
# 3.6 Comunicação da FaSeM com a comunidade externa



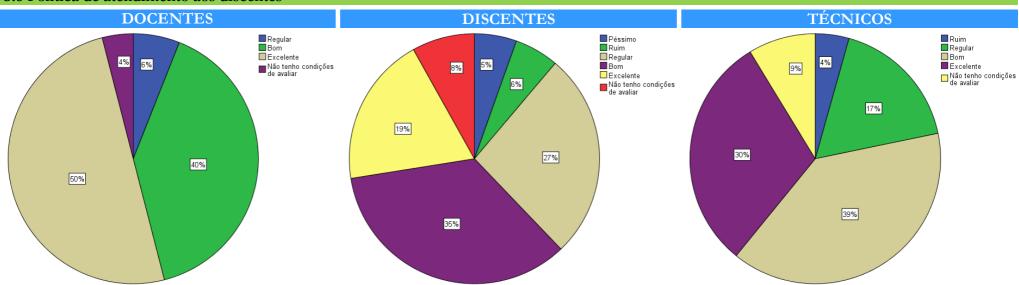


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 3.7 Comunicação da FaSeM com a comunidade interna



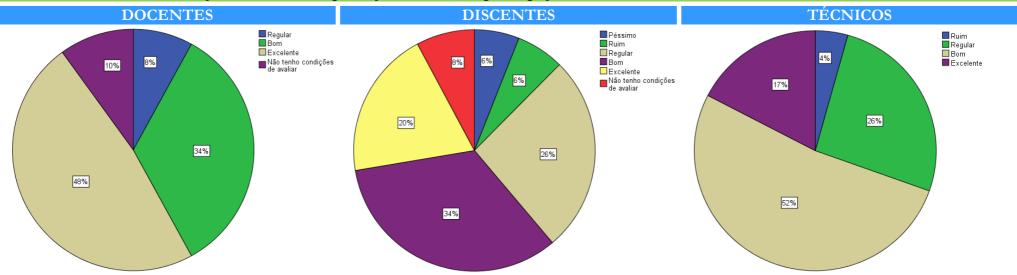
#### 3.8 Política de atendimento aos discentes





Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 3.9 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos acadêmicos



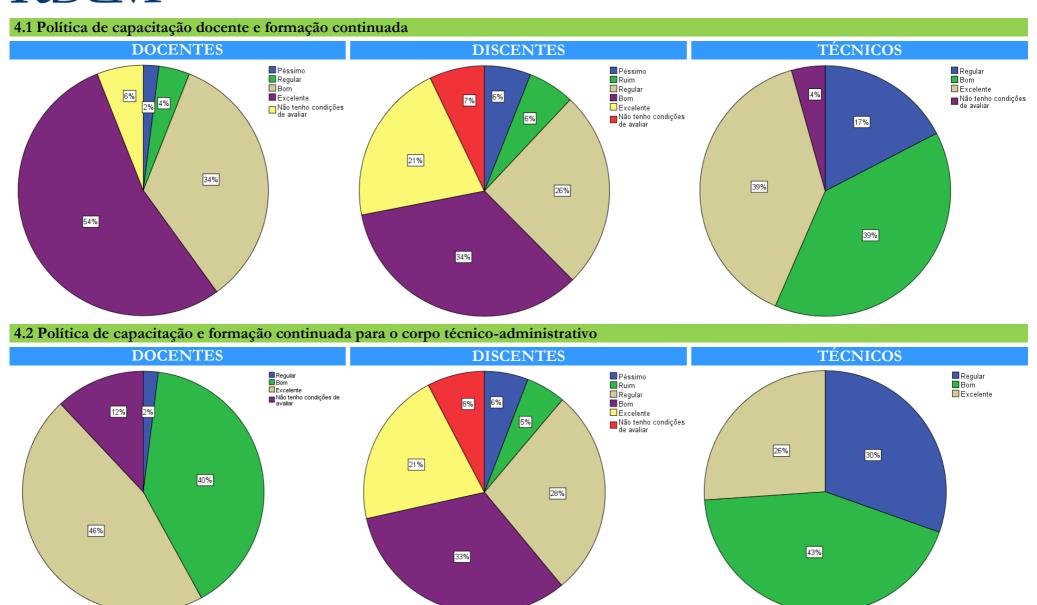


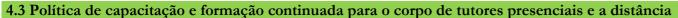
# Eixo 4 - Políticas de Gestão

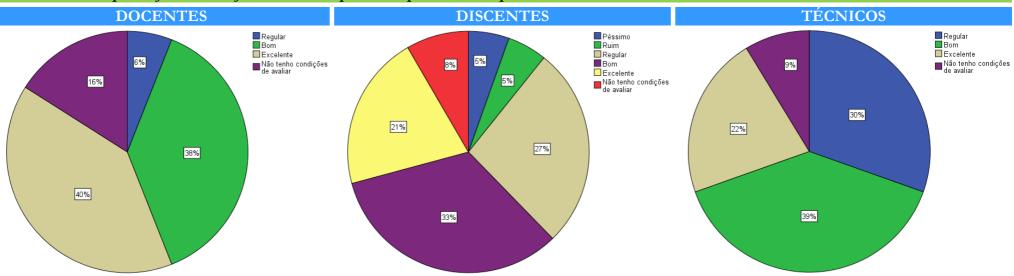
			DO	OCE	NTES	S (N =	= 50)					DIS	CEN	TES	(N =	716)					ΤÉ	CNI	(N =	23)				
Indicadores		NT	CA	(	Quarti	is			,		NT	'CA	Q	uarti	s	_		2		NT	CA	(	<b>Q</b> uarti	is			2	μ
	n	F	%	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	%	1°	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	%	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	
4.1 Política de capacitação docente e formação continuada	47	3	6	8	9	10	8,4	1,6	2,6	665	51	7	5	7	8	6,7	2,2	5,1	22	1	4,3	7	8	9	8,0	1,4	2,0	7,7
4.2 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	44	6	12	8	9	10	8,5	1,2	1,4	661	55	8	5	7	8	6,7	2,2	5,0	23	-	-	6	8	9	7,4	1,5	2,3	7,6
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	42	8	16	8	8	9	8,4	1,2	1,5	656	60	8	5	7	8	6,7	2,2	4,9	21	2	8,7	6	8	9	7,4	1,4	2,0	7,5
4.4 Processos de gestão institucional: autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada	47	3	6	8	8	9	8,4	1,3	1,7	653	63	9	6	7	8	6,8	2,2	4,8	23	-	-	7	8	9	7,8	1,3	1,8	7,7
4.5 Sobre a atuação do Conselho Superior (CONSUP)	35	15	30	8	9	10	8,7	1,1	1,2	613	103	14	5	7	8	6,6	2,2	5,0	21	2	8,7	7	8	9	7,8	1,5	2,2	7,7
4.6 Sobre a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	45	5	10	8	9	10	8,9	1,0	1,1	633	83	12	5	7	8	6,6	2,3	5,3	23	-	-	7	9	9	8,2	1,2	1,5	7,9
4.7 Sobre a atuação do Colegiado de Curso	48	2	4	8	9	10	8,7	1,3	1,6	645	71	10	5	7	8	6,7	2,3	5,5	21	2	8,7	7	8	9	7,8	1,4	2,0	7,7
4.8 Sobre a atuação da Ouvidoria	35	15	30	8	9	10	8,6	1,1	1,3	649	67	9	5	7	8	6,6	2,4	5,8	21	2	8,7	7	8	9	7,7	1,3	1,8	7,7
4.9 Sobre a atuação da Diretoria Geral	47	3	6	8	9	10	9,1	1,1	1,1	652	64	9	5	7	8	6,7	2,3	5,4	23	-	-	7	9	9	8,1	1,6	2,7	8,0
4.10 Sobre a atuação da Assessoria de Imagem e Comunicação	47	3	6	8	9	10	8,6	1,5	2,3	667	49	7	6	7	9	6,9	2,3	5,3	23	-	-	6	8	9	7,6	1,8	3,2	7,7
4.11 Sobre a atuação da Biblioteca	48	2	4	9	10	10	9,3	0,9	0,8	660	56	8	6	8	9	7,5	2,3	5,3	23	-	-	8	9	10	8,5	1,3	1,7	8,4
4.12 Sobre a atuação da Recepção/Telefonista	49	1	2	9	9	10	9,1	0,9	0,8	675	41	6	6	7	9	7,0	2,3	5,3	23	-	-	7	9	10	8,3	1,6	2,7	8,1
4.13 Sobre a atuação da Diretoria Acadêmica	47	3	6	9	9	10	9,2	1,0	0,9	662	54	8	6	7	9	7,0	2,4	5,6	23	-	-	6	8	9	7,9	1,7	2,9	8,0
4.14 Sobre a atuação da Coordenação de Apoio ao Estudante	48	2	4	8	9	10	9,0	1,0	1,0	670	46	6	6	7	9	6,9	2,4	5,9	23	-	-	6	8	9	7,7	1,7	3,1	7,8
4.15 Sobre a atuação da Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação	47	3	6	8	9	10	9,0	1,3	1,6	617	99	14	5	7	8	6,8	2,3	5,3	23	-	-	7	9	10	8,4	1,5	2,2	8,1



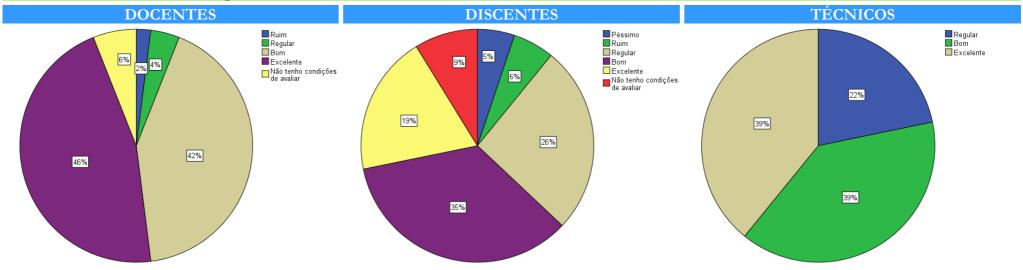
			D	OCE	NTE	S (N =	= 50)					DIS	CEN	TES	(N =	716)					ΤÉ	CNI	COS	(N =	23)			
Indicadores		NI	<b>CA</b>	(	Quarti	is	$\overline{x}$		$\sigma^2$	-	NT	'CA	Ç	<b>Q</b> uarti	s	$\overline{x}$		$\sigma^2$		NT	'CA	Ç	<b>Q</b> uarti	s			$\sigma^2$	μ
	n	F	%	1º	2°	3°	х	σ	0-	n	F	%	1°	2°	3°	х	σ	0-	n	F	%	1°	2°	3°	$\overline{x}$	σ	0-	
4.16 Sobre a atuação da Secretaria Acadêmica	48	2	4	9	10	10	9,3	0,9	0,7	672	44	6	5	7	9	6,7	2,4	5,9	23	-	-	8	8	10	8,3	1,4	2,0	8,1
4.17 Sobre a atuação do Atendimento ao Público	47	3	6	9	9	10	9,0	0,9	0,8	669	47	7	5	7	8	6,7	2,4	5,9	23	-	-	7	8	10	8,3	1,4	2,0	8,0
4.18 Sobre a atuação da Secretaria das Coordenações de Curso	49	1	2	9	9	10	9,2	0,8	0,7	671	45	6	6	7	9	6,9	2,4	5,6	22	1	4,3	7	8	9	8,2	1,5	2,2	8,1
4.19 Sobre a atuação a Coordenação de Curso	49	1	2	9	9	10	9,2	1,0	0,9	664	52	7	6	7	9	7,0	2,4	5,8	22	1	4,3	7	8	9	7,9	1,4	2,0	8,0
4.20 Sobre a atuação da Tesouraria	40	10	20	9	9	10	9,2	0,9	0,7	651	65	9	6	7	9	7,0	2,3	5,3	22	1	4,3	8	9	9	8,4	1,4	2,0	8,2
4.21 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa	41	9	18	9	9	10	9,2	0,8	0,7	639	77	11	5	7	8	6,7	2,3	5,4	22	1	4,3	8	9	9	8,2	1,4	2,1	8,0
4.22 Sustentabilidade financeira: análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas	39	11	22	9	9	10	9,1	1,0	1,0	633	83	12	6	7	8	6,8	2,3	5,2	23	-	-	7	8	9	8,1	1,5	2,3	8,0
MÉDIA							8,9	1,1	1,2								2,3	5,4	5,4						8,0	1,5	2,2	7,9

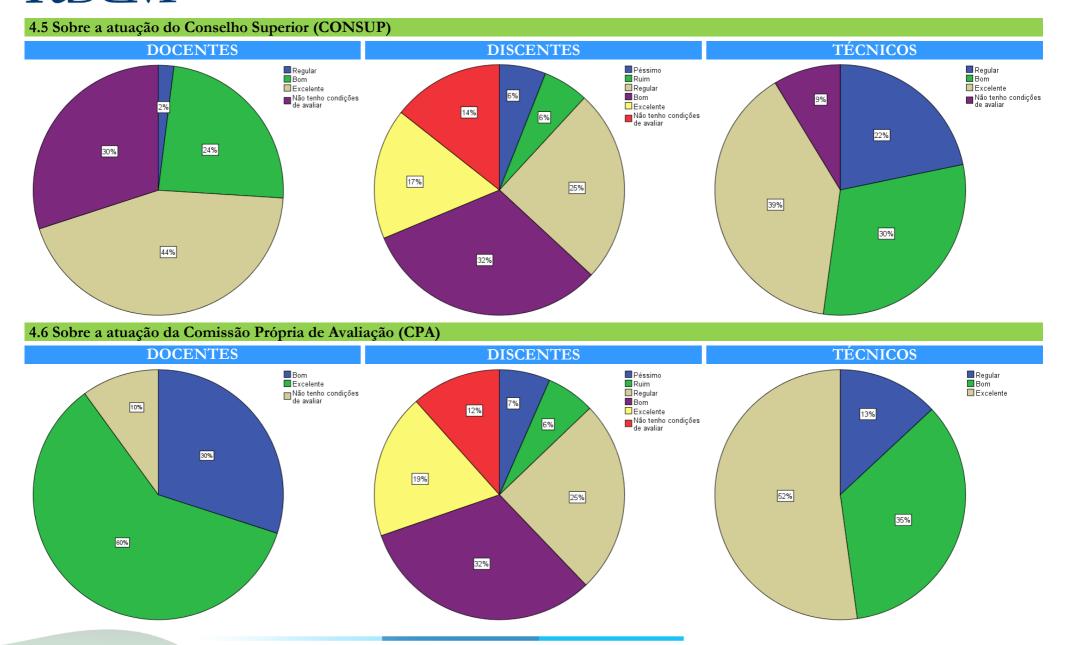


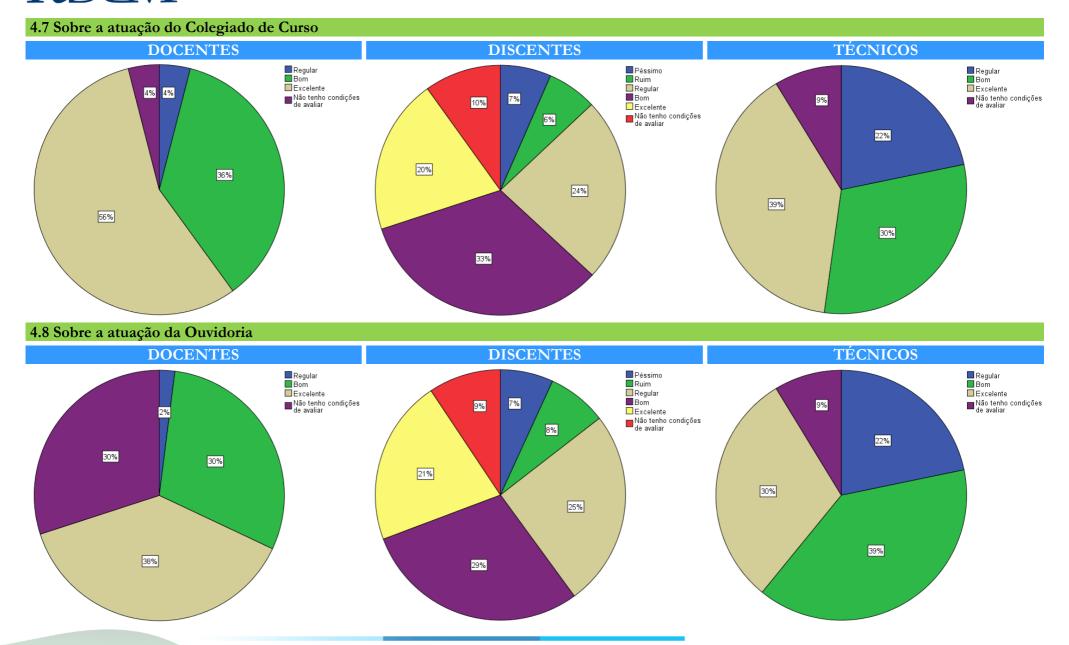


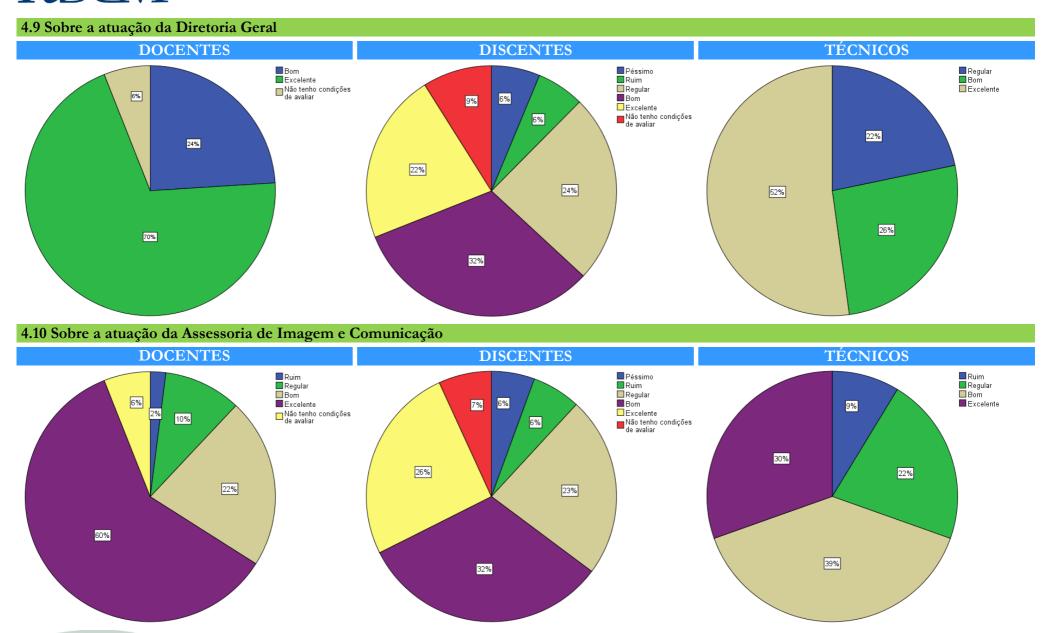


4.4 Processos de gestão institucional: autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada

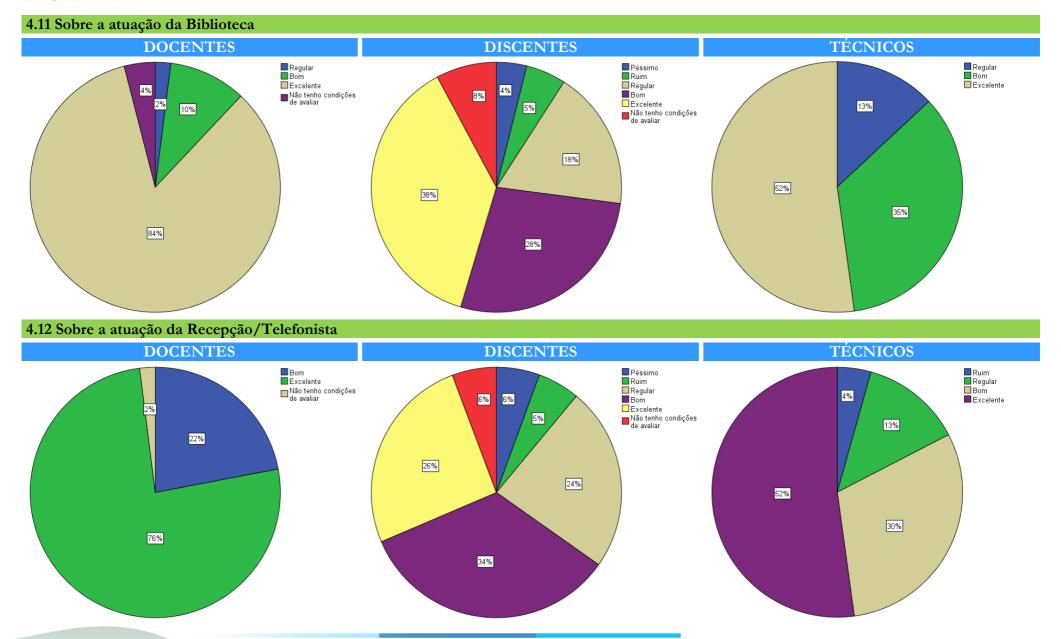




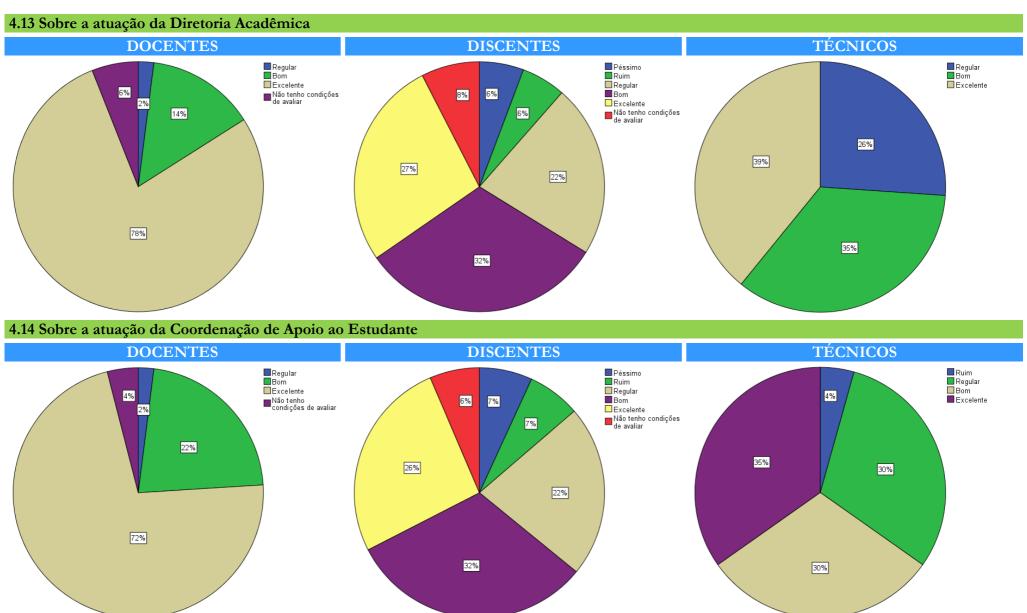


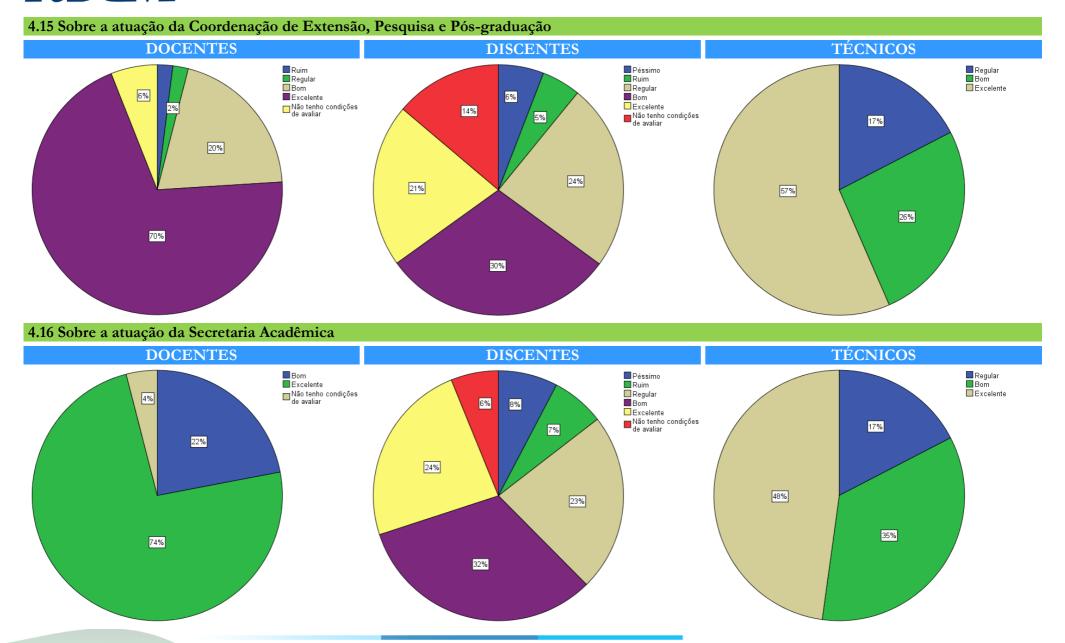




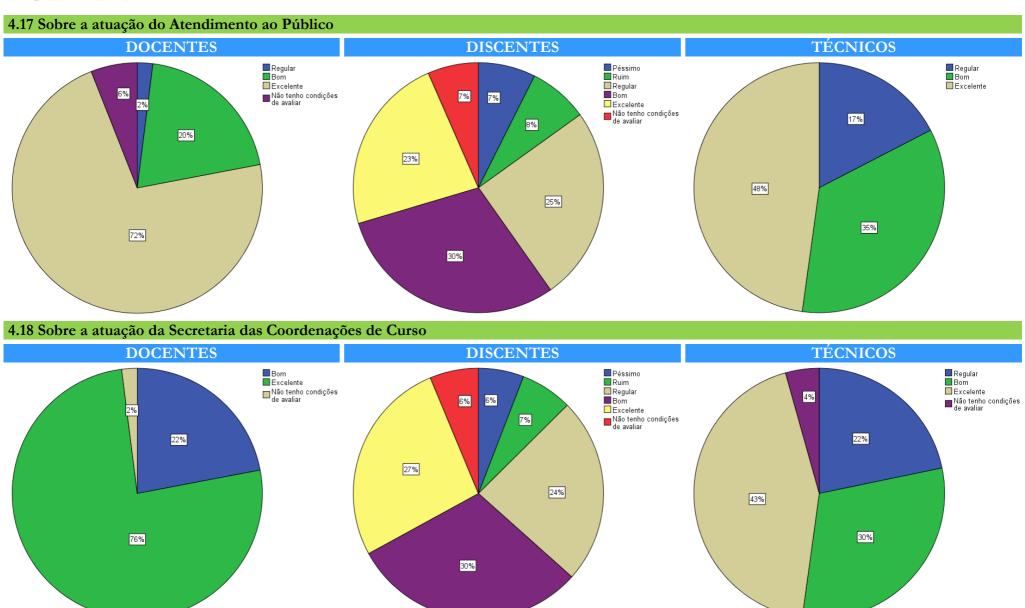




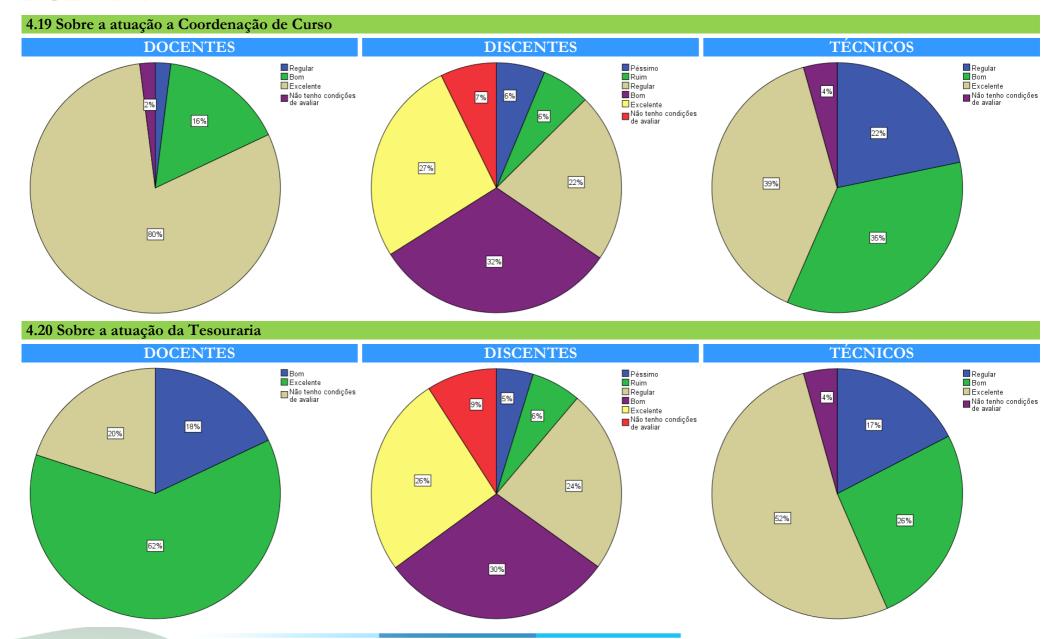






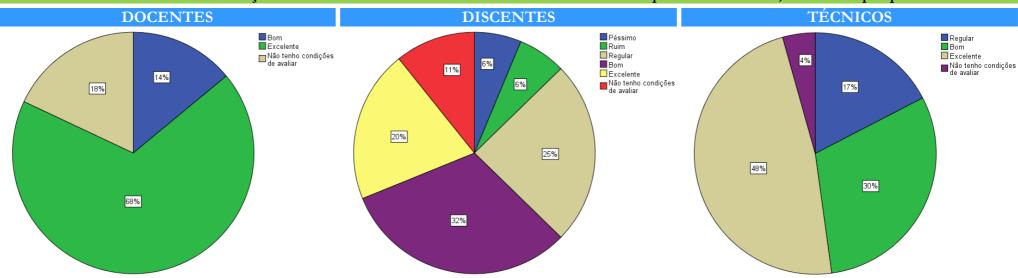




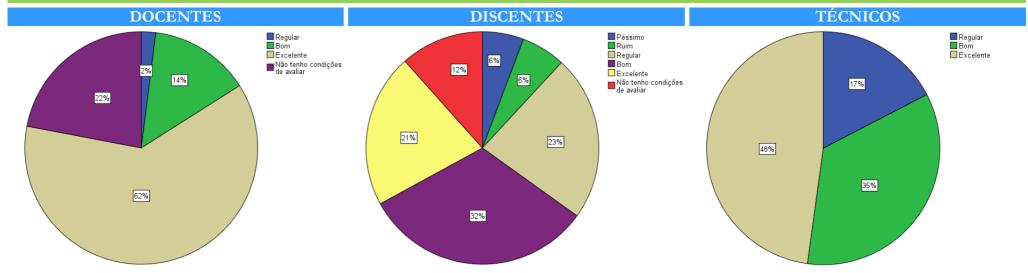




# 4.21 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa



4.22 Sustentabilidade financeira: análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas



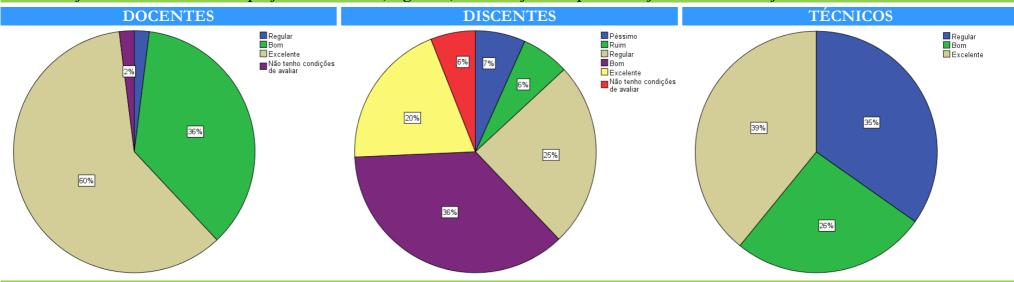


# Eixo 5 - Infraestrutura

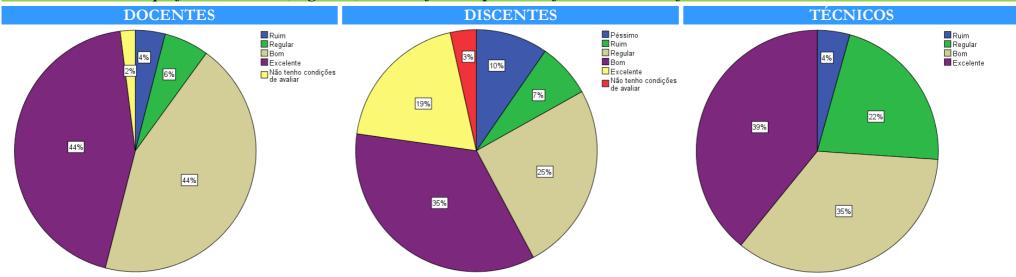
			DO	OCE	NTE	S (N =	= 50)					DIS	CEN	TES	(N =	716)					ΤÉ	CNI	cos	(N =	23)			
Indicadores		NI	CA	(	Quart	is	_		2		NT	'CA	Ç	) Uarti	is	_		2		NT	'CA	(	<b>Q</b> uarti	is	_		2	μ
	n	F	0/0	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	%	1°	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	n	F	%	1º	2°	3°	$\overline{x}$	σ	$\sigma^2$	
5.1 Instalações administrativas	49	1	2	8	9	10	8,9	1,0	0,9	673	43	6	6	7	8	6,7	2,3	5,2	23	-	-	6	8	9	7,7	1,7	2,9	7,8
5.2 Salas de aula	49	1	2	8	8	9	8,3	1,4	1,9	691	25	3	5	7	8	6,4	2,4	6,0	23	-	-	6	8	9	7,7	1,6	2,6	7,5
5.3 Auditório(s)	49	1	2	8	9	10	8,8	1,3	1,7	676	40	6	6	7	9	6,9	2,3	5,2	23	-	-	7	9	10	8,3	1,7	2,9	8,0
5.4 Sala de professores	49	1	2	8	9	9	8,6	1,1	1,2	612	104	15	6	7	8	6,8	2,3	5,1	23	-	-	6	9	9	8,0	1,7	2,9	7,8
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	47	3	6	8	8	10	8,3	1,4	2,1	668	48	7	6	7	8	6,8	2,2	5,0	23	-	-	6	8	9	7,6	1,8	3,3	7,6
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	49	1	2	8	9	10	8,7	1,1	1,3	685	31	4	5	7	8	6,7	2,4	5,6	23	-	-	6	8	9	7,6	1,6	2,4	7,7
5.7 Infraestrutura física de Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	42	8	16	8	9	10	8,8	1,2	1,5	645	71	10	5	7	8	6,7	2,3	5,5	23	-	-	6	8	9	7,9	1,4	1,9	7,8
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	40	10	20	8	9	9	8,6	1,0	1,0	619	97	14	5	7	8	6,7	2,3	5,3	22	1	4,3	6	8	9	7,6	1,5	2,3	7,7
5.9 Biblioteca: infraestrutura	48	2	4	8	9	10	9,1	0,9	0,9	675	41	6	6	7	9	7,1	2,3	5,3	23	-	-	6	8	10	8,0	1,9	3,5	8,0
5.10 Bibliotecas: atualização do acervo	48	2	4	8	9	10	8,8	1,2	1,4	664	52	7	6	7	9	6,9	2,3	5,1	22	1	4,3	6	8	9	7,7	1,7	2,9	7,8
5.11 Salas de apoio de informática	47	3	6	8	9	10	8,7	1,2	1,4	650	66	9	5	7	8	6,6	2,5	6,0	23	-	-	6	8	9	7,9	1,5	2,2	7,7
5.12 Instalações sanitárias	49	1	2	9	9	10	9,2	1,0	0,9	675	41	6	6	7	9	7,1	2,4	5,6	23	-	-	7	8	9	8,1	1,4	1,9	8,1
5.13 Infraestrutura tecnológica	47	3	6	9	9	10	9,0	1,0	1,1	667	49	7	6	7	9	6,8	2,3	5,4	23	-	-	6	8	9	7,8	1,7	2,8	7,9
5.14 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	49	1	2	8	9	10	8,8	1,4	2,0	667	49	7	6	7	9	6,8	2,3	5,4	23	-	-	6	8	9	8,1	1,5	2,4	7,9
5.15 Ambiente Virtual de Aprendizagem - FaSeM Digital	50	-	-	9	9	10	8,7	1,5	2,3	674	42	6	5	7	8	6,6	2,5	6,2	23	-	-	7	9	9	8,3	1,5	2,1	7,9
MÉDIA		8,8	1,2	1,4							6,8	2,3	5,5							7,9	1,6	2,6	7,8					



## 5.1 Instalações administrativas: adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade

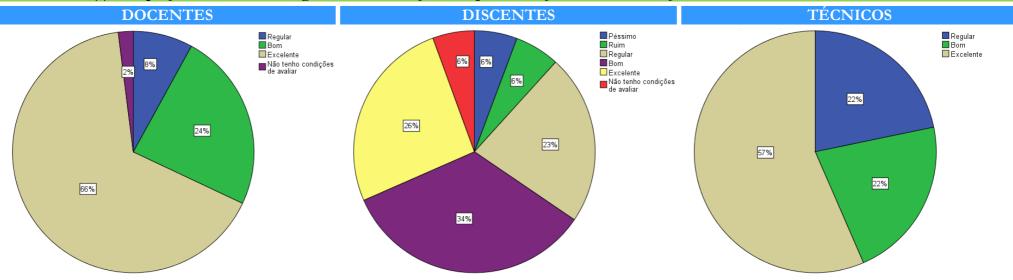


# 5.2 Salas de aula: adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade

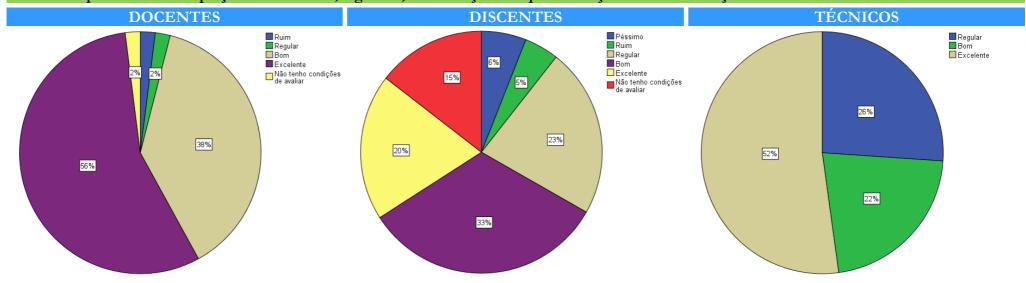




# 5.3 Auditório(s): adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade

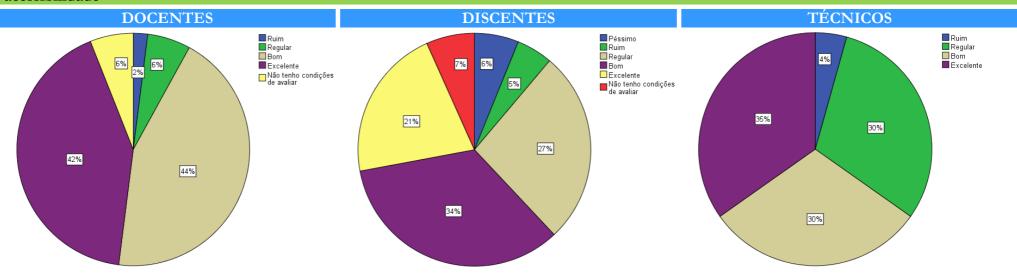


#### 5.4 Sala de professores: adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade

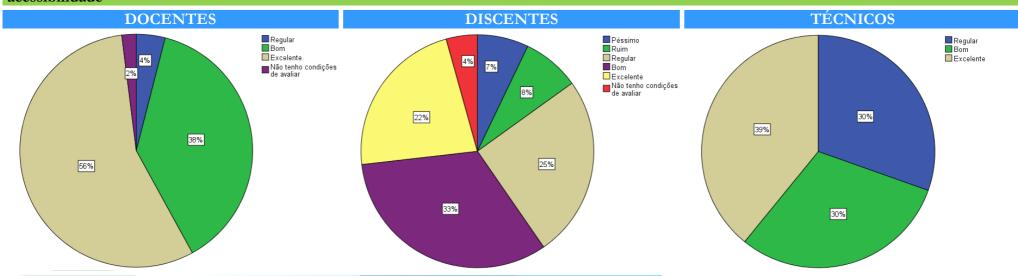


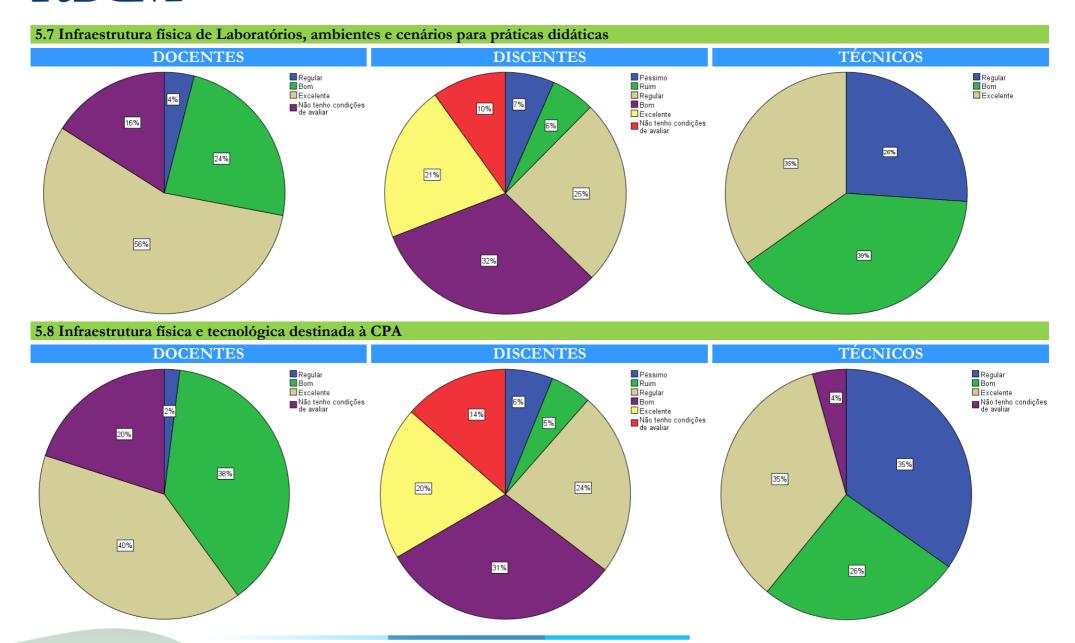


5.5 Espaços para atendimento aos discentes: adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade



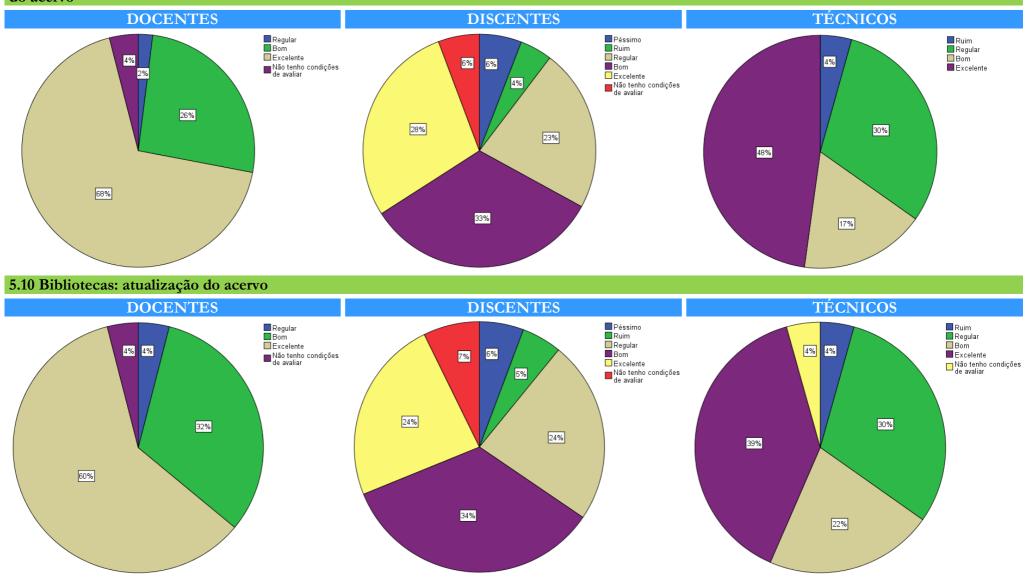
5.6 Espaços de convivência e de alimentação: adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica e acessibilidade





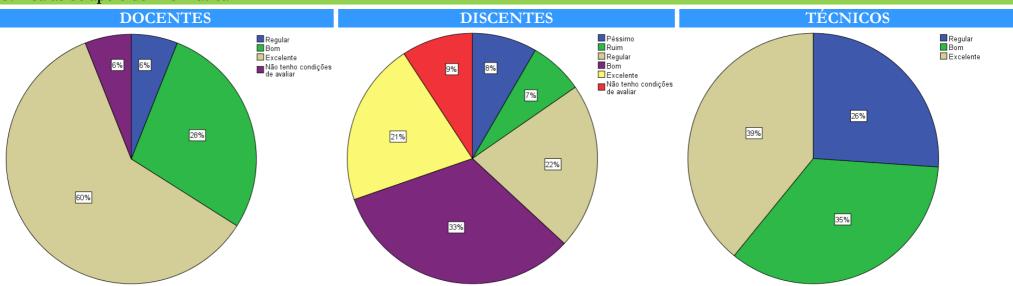


# 5.9 Biblioteca: infraestrutura - estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo

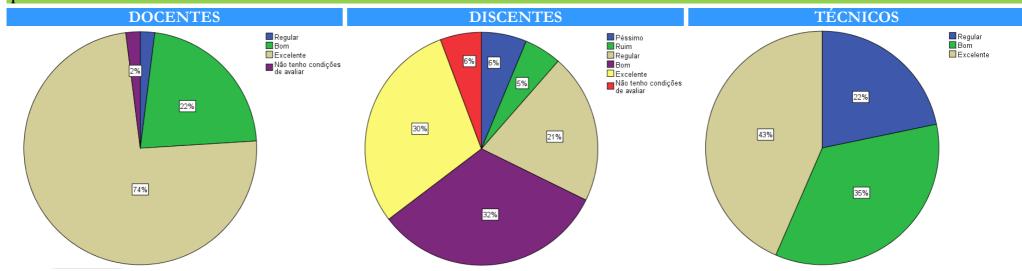


Recredenciada pela portaria MEC nº 888, de 1º de setembro de 2015, Publicada no DOU em 02/09/2015.

# 5.11 Salas de apoio de informática

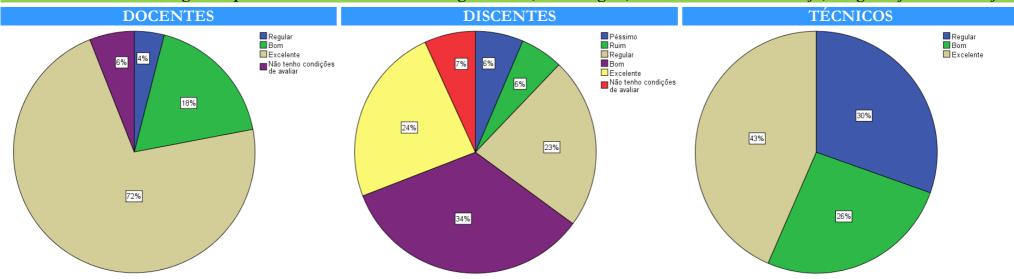


5.12 Instalações sanitárias: as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial

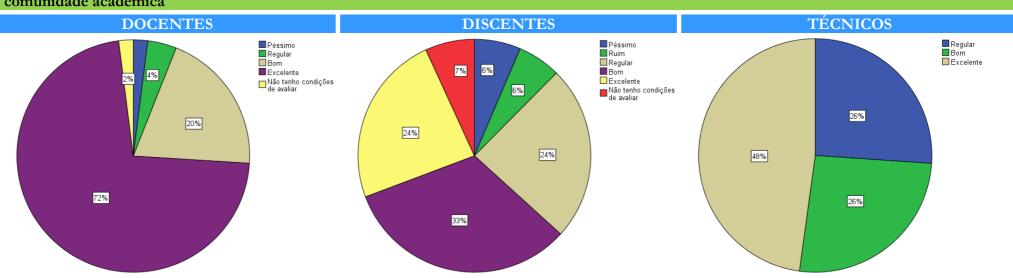




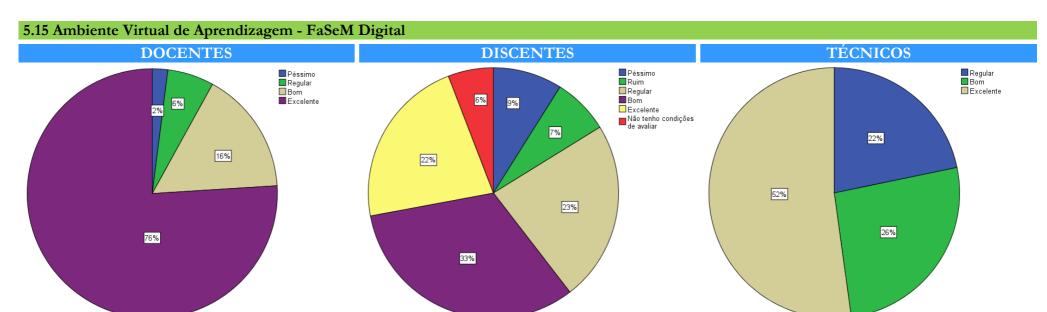
## 5.13 Infraestrutura tecnológica: capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação



# 5.14 Recursos de tecnologias de informação e comunicação: acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica







### Análise das sugestões por Análise Semântica de Conteúdo

